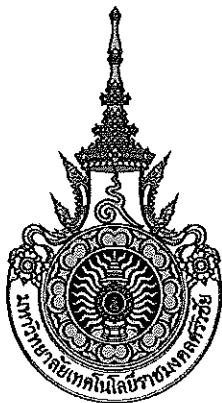


สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร



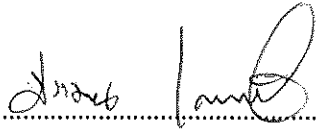
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วันที่ประเมิน 20 กรกฎาคม 2563

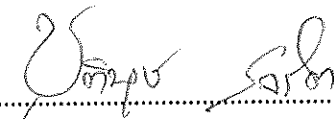
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม..........ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประมาณ เทพสงเคราะห์)

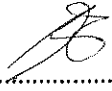
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชุตินุช สุจริต)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม..........กรรมการและเลขานุการ
(ดร.เกศกฤตา โภภักุล)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	4
บทนำ	7
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	8
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	12
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	13

บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในปีการศึกษา 2555 โดยรับนักศึกษาจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษา หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2555 เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ผ่านสภาวิชาการให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2554 วันที่ 7 พฤศจิกายน 2554 และสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 10/2554 วันที่ 23 ธันวาคม 2554 จนถึงปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2560 ผ่านสภามหาวิทยาลัยฯ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่อาคารเรียนรวมช่างอุตสาหกรรม และอาคารอำนวยการและสารสนเทศ จนกระทั่งถึงปัจจุบัน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 4 ตำบลทองเนียน อำเภอนวม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210

หัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ คนปัจจุบัน คือ นางสาวจุฑามาศ พรหมมา มีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 5 คน ปีการศึกษา 2562 มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน ปฏิบัติงานจริง 5 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น 1 คน ปฏิบัติงานจริง 1 คน ในปีการศึกษา 2562 เปิดสอนระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 26 คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคม 1 กิจกรรม/โครงการมีกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1 เรื่อง/โครงการ

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 – 30 มิถุนายน 2563 จำนวน 6 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1: การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2: บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3: นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียนและองค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 องค์ประกอบ พบว่าหลักสูตรฯ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.39 อยู่ในระดับดี โดยมีค่าคะแนนในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

➤ ผลการประเมิน : ผ่าน

ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรผ่านเกณฑ์ ทั้ง 4 ข้อ

➤ จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอนและมีคุณวุฒิการศึกษาปริญญาโท อีกทั้งยังมีประสบการณ์ด้านการสอนเป็นอย่างดี

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

➤ ผลการประเมิน : 4.56 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก

➤ ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 4.43

ตัวบ่งชี้ 2.2 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปีได้ 4.69 คะแนน

องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา

- ผลการประเมิน : 3.33 คะแนน ระดับดี
 - ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา ได้ 3.00 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ได้ 4.00 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ได้ 3.00 คะแนน

องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์

- ผลการประเมิน : 2.00 คะแนน อยู่ในระดับน้อย
 - ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ได้ 3.00 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ ได้ 0 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ได้ 3.00 คะแนน

องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

- ผลการประเมิน : 3.75 คะแนน อยู่ในระดับดี
 - ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตรได้ 4.00
 - ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนได้ 3.00 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียนได้ 3.00 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติได้ 5.00 คะแนน
- จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ
 1. ควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับทุกภารกิจ

องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ผลการประเมิน : 4.00 คะแนน อยู่ในระดับดี
 - ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้ 4.00 คะแนน

สรุปจุดแข็งจุดอ่อนตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีมาตรฐาน มีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบครบ 5 คน
2. มีผลงานวิชาการย้อนหลัง 5 ปี
3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา
4. หลักสูตรมีการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้

แนวทางเสริม

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรมีตำแหน่งทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดแข็ง

1. นักศึกษามีงานทำอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากและบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร
แนวทางเสริม

1. ควรมีการเพิ่มเติมพัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์
2. ควรมีการส่งเสริมนักศึกษาเกี่ยวกับทักษะด้านนวัตกรรมมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

1. มีการพัฒนาทักษะทางการปฏิบัติที่ดี ตอบสนองผู้ประกอบการ
2. มีทักษะการเรียนรู้ในเรื่องของศตวรรษที่ 21

แนวทางเสริม

1. ควรมีการสร้างสรรคกลยุทธ์ในการรับนักศึกษา
2. ควรมีกระบวนการเพิ่มจำนวนนักศึกษา
3. ควรมีการกระบวนการรับนักศึกษา open house อย่างต่อเนื่อง
4. นักศึกษามีการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ที่ดีการส่งเข้าแข่งขัน การทำงานเป็นที่มาอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน

1. จำนวนนักศึกษายังไม่บรรลุตามเป้าหมายการรับนักศึกษายังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดแข็ง

1. อาจารย์ได้รับทุนงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง
2. การเขียนขอทุนวิจัยที่เข้มแข็ง

แนวทางเสริม

1. ควรพัฒนาผลงานทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง
2. ควรพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ
3. ควรมีการสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อให้เป็นไปตามแผน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดแข็ง

1. มีกระบวนการวางระบบการเรียนการสอนที่ดี
2. มีรายวิชาการสหกิจทางการเรียนการสอน

แนวทางเสริม

1. ควรมีการติดตามนักศึกษาสหกิจอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากส่งผลกระทบต่อภาวการณ์มีงานทำของนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

แนวทางเสริม

1. ทางหลักสูตรควรติดตามและชี้แจงผู้บริหารเพื่อให้ได้ชุดครุภัณฑ์ที่ได้ตามความต้องการในการเรียนการสอน จะส่งผลต่อการออกไปทำงานและสหกิจศึกษาของนักศึกษา

บทนำ

หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เปิดรับนักเรียนรุ่นแรกในปีการศึกษา 2555 โดยรับนักศึกษาจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษา หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2555 เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ผ่านสภาวิชาการให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2554 วันที่ 7 พฤศจิกายน 2554 และสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 10/2554 วันที่ 23 ธันวาคม 2554 จนถึงปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2560 ผ่านสภามหาวิทยาลัยฯ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่อาคารเรียนรวมช่างอุตสาหกรรม และอาคารอำนวยการและสารสนเทศ จนกระทั่งถึงปัจจุบัน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 4 ตำบลทองเนียน อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210

หัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ คนปัจจุบัน คือ นางสาวจุฑามาศ พรหมมา มีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 6 คน ปีการศึกษา 2562 มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน ปฏิบัติงานจริง 5 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น 1 คน ปฏิบัติงานจริง 1 คน ในปีการศึกษา 2562 เปิดสอนระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 26 คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคม 1 กิจกรรม/โครงการมีกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1 เรื่อง/โครงการ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
ระดับปริญญาตรี					
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร ประเภทวิชาการ -ไม่น้อยกว่า 5 คน และ -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกิน กว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ -ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัด การศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร ประเภทวิชาการ -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำ กว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำ กว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง -อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้าน การปฏิบัติการ	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
<p>3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ประเภทวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง -ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร 	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
<p>4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน ประเภทวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> -อาจารย์ประจำ -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน -หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้คุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ -อาจารย์พิเศษ -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ -มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี -ทั้งนี้ต้องมีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น 	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
<p>10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>ประเภทวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี 	ผ่าน		ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.50	22.16 5	4.43	4.43	ระดับคุณภาพดีมาก
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	4.00	469 100	4.69	4.69	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4.00	-	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนา อาจารย์	4.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	0.33	-	-	0.00	ไม่มีผลคะแนน
ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0.00	0 5.00	0	0	ไม่มีผลคะแนน
ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	0.00	0 5.00	0	0	ไม่มีผลคะแนน
ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	1.00	0 5.00	0	0	ไม่มีผลคะแนน
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาใน หลักสูตร	4.00	-	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน	คะแนน ประเมิน	
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	18*100/ 18	5.00	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	-	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
	3.60	เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้		3.39	ระดับคุณภาพดี

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน	2	-	-	4.56	4.56	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3.33	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4		3	2.00	-	-	2.00	ระดับคุณภาพน้อย
5		4	4.00	3.67	-	3.75	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	7	4	2		
ผลการประเมิน			2.86	3.75	4.56	3.39	ระดับคุณภาพดี
			ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

1. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. อาจารย์เน้นการเรียนการสอนทางด้านปฏิบัติ เช่นงานปูเตียงทำอาหาร 2. วิชาที่เรียนจะตรงสายงานที่ทำทำให้มีทักษะในด้านการทำงานที่ดี 3. มีการนำนักศึกษาออกนอกพื้นที่ได้เรียนรู้การทำงานจริงการฝึกการต้อนรับ	1. ควรมีการเพิ่มเติมอุปกรณ์ด้านการเรียนให้เพียงพอ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

3. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. บัณฑิตภาคภูมิใจในวิชาชีพ 2. สามารถนำวิชาที่ได้อ่านไปใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี 3. อาจารย์ดูแลอย่างดี ให้คำปรึกษาต่างๆ	1. เรื่องภาษาอังกฤษ ภาษาที่ 3 2. ควรสอน การนำเสนองานเช่นโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถทำไวเนล หรือการทำอินโฟกราฟิก 3. ควรเปิดวิชาเลือกมากขึ้น เช่น วิชาการท่องเที่ยวตามสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การท่องเที่ยวเชิงการประชุมนการท่องเที่ยวเชิงชุมชนการท่องเที่ยวตามสถานที่ประชุม เป็นต้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

4. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. มีการให้บริการที่ดี มีการยิ้มแย้มแจ่มใส	1. ควรเพิ่มทักษะการพูดคุยทางด้านภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ 2. ควรฝึกทักษะทางด้านเครื่องตัดผักผลไม้ให้หลากหลาย 3. ควรฝึกทักษะทางด้านความอดทนการสู้งาน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (หมวด 1)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. หลักสูตรมีมาตรฐาน มีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบครบ 5 คน 2. มีผลงานวิชาการย้อนหลัง 5 ปี 3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 4. หลักสูตรมีการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้	1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรมีตำแหน่งทางวิชาการ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวด 3)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. นักศึกษามีงานทำอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากและบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร	1. ควรมีการเพิ่มเติมพัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ 2. ควรมีการส่งเสริมนักศึกษาเกี่ยวกับทักษะด้านนวัตกรรมมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวด 3)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. มีการพัฒนาทักษะทางด้านการปฏิบัติที่ดีตอบสนองผู้ประกอบการ 2. มีทักษะการเรียนรู้ในเรื่องของศตวรรษที่ 21	1. ควรมีการสร้างสรรคัลยุทธ์ในการรับนักศึกษา 2. ควรมีกระบวนการเพิ่มจำนวนนักศึกษา 3. ควรมีการกระบวนการรับนักศึกษา open house อย่างต่อเนื่อง 4. นักศึกษามีการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ที่ดีการส่งเข้าแข่งขัน การทำงานเป็นที่มอย่างต่อเนือง
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
1. จำนวนนักศึกษายังไม่บรรลุตามเป้าหมาย การรับนักศึกษายังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	-

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวด 2)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. อาจารย์ได้รับทุนงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง 2. มีการเขียนขอทุนวิจัยที่เข้มแข็ง	1. ควรพัฒนาผลงานทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง 2. ควรพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ 3. ควรมีการสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อให้เป็นไปตามแผน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด 4)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. มีกระบวนการวางระบบการเรียนการสอนที่ดี 2. มีรายวิชาการสหกิจทางด้านบริการโรงแรมฯ	1. ควรมีการติดตามนักศึกษาสหกิจอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากส่งผลต่อภาวะการมีงานทำของนักศึกษา หลังสำเร็จการศึกษา
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด 5)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	1. ทางหลักสูตรควรติดตามและชี้แจงผู้บริหารเพื่อให้ได้ชุดครุภัณฑ์ที่ได้ตามความต้องการในการเรียนการสอน จะส่งผลต่อการออกไปทำงานและสหกิจศึกษาของนักศึกษา
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

ภาคผนวก

กำหนดการ

การประชุมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
(ผ่านระบบวิดีโอออนไลน์)

วันจันทร์ที่ 20 กรกฎาคม 2563 เวลา 09.00 – 16.30 น.

เวลา	กำหนดการ/รายละเอียด
๐๙.0๐ - ๐๙.30 น.	ผู้อำนวยการ : เปิดประชุม ต้อนรับคณะกรรมการฯ
	ประธานคณะกรรมการประเมินฯ : ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร พร้อมแนะนำกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ และ รายละเอียดกำหนดการตรวจประเมินฯ
09.30 - 10.00 น.	หัวหน้าหลักสูตรฯ : รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
10.00 - 12.00 น.	- ตรวจประเมินฯ/ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ
12.00 - 13.00 น.	- พักกลางวัน
13.00 - 14.40 น.	- ตรวจประเมิน/ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)
๑๔.4๐ - ๑5.3๐ น.	- สัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง
๑5.3๐ - ๑๖.0๐ น.	- คณะกรรมการประชุมภายใน เพื่อสรุปผลการตรวจประเมินฯ (สรุปจุดเด่น, จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ)
16.00 - 16.30 น.	- คณะกรรมการนำเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หมายเหตุ : หัวหน้าหลักสูตรดำเนินการจัดประชุมออนไลน์

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม