



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ  
Internal Quality Audit: IQA  
ปีการศึกษา ๒๕๖๒  
( ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

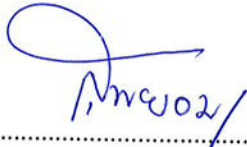


คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

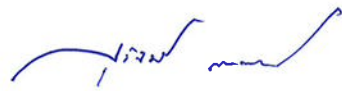
วันที่ประเมิน ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓


รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย


รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

  
ลงนาม.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพยอม นาจันทร์)

  
ลงนาม.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรวดี กระโหมวงศ์)

  
ลงนาม.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวัจน์ เพชรรัตน์)

  
ลงนาม.....กรรมการ  
(อาจารย์สุภาวดี สุทธิรักษ์)

  
ลงนาม.....กรรมการและเลขานุการ  
(อาจารย์สุชาติ อินกล้า)

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๔
บทนำ	๗
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๑๗
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	๒๑
จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๒๒



## บทสรุปผู้บริหาร

### สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

คณะบริหารธุรกิจ มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ การประเมินระดับคณะ มีการประเมินองค์ประกอบจำนวน ๕ องค์ประกอบ คือ

- องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต
- องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย
- องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ
- องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

เมื่อพิจารณาผลจากการประเมินในภาพรวมทั้ง ๕ องค์ประกอบ พบว่า คณะบริหารธุรกิจ ได้คะแนนเฉลี่ยของ สกอ. จำนวน ๑๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๘๙ อยู่ในระดับดี และได้คะแนนเฉลี่ยของ สกอ.+มหาวิทยาลัย จำนวน ๑๙ ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒๑ อยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาวิเคราะห์ผลการประเมินแยกตามปัจจัย ดังนี้

- โดยด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๒.๕๓ อยู่ในระดับพอใช้
- ด้านกระบวนการ (Process) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๔.๘๖ อยู่ในระดับดีมาก
- ด้านผลผลิต (Output) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๔.๔๘ อยู่ในระดับดี

### ผลการดำเนินงานรายงานการประเมินตนเอง คณะบริหารธุรกิจ ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ : การผลิตบัณฑิต ผลการประเมิน ๓.๕๗ ระดับดี พิจารณาแยกเป็นรายตัวบ่งชี้ จำนวน ๘ ตัวบ่งชี้ พบว่า

- ตัวบ่งชี้ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๗ อยู่ในระดับพอใช้
- ตัวบ่งชี้ ๑.๒ อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ ๑๔.๐๔ ได้คะแนนที่ ๑.๗๕ อยู่ในระดับต้องปรับปรุง
- ตัวบ่งชี้ ๑.๓ อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ ๔๐.๓๕ ได้คะแนนที่ ๓.๓๖ อยู่ในระดับพอใช้
- ตัวบ่งชี้ ๑.๔ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ แตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ ๑๑๒.๖๘ ได้คะแนนที่ ๐ อยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน
- ตัวบ่งชี้ ๑.๕ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ตัวบ่งชี้ ๑.๖ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ตัวบ่งชี้ ๑.๗ ร้อยละของนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียนสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ตัวบ่งชี้ ๑.๘ ร้อยละของผู้สอนที่สอบผ่านสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษที่มหาวิทยาลัยกำหนด ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

### สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

#### จุดแข็ง

- การให้บริการที่หลากหลายเป็นที่พึงพอใจของนักศึกษา
- ผลงานที่เป็นนวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียนที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง





**จุดที่ควรพัฒนา**

-จำนวนอาจารย์ประจำ

**แนวทางพัฒนา**

-ควรพัฒนานวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียนไปสู่เชิงพาณิชย์

**ข้อเสนอแนะ**

-คณะกรรมการแนวทางที่จะเพิ่มอาจารย์ประจำให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา

**องค์ประกอบที่ ๒ : การวิจัย ผลการประเมิน ๔.๕๐ ระดับดี พิจารณาแยกรายตัวบ่งชี้ พบว่า**

**ตัวบ่งชี้ ๒.๑** ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

**ตัวบ่งชี้ ๒.๒** เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เงินสนับสนุนงานวิจัย กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เฉลี่ย ๑๘๘,๔๑๕.๓๘ บาท ต่อคน กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เฉลี่ย ๕๐,๙๑๕ บาท ต่อคน ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

**ตัวบ่งชี้ ๒.๓** ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ ๑๓.๓๓ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ ๑๕.๒๔ ได้คะแนนที่ ๓.๐๒ อยู่ในระดับพอใช้

**ตัวบ่งชี้ ๒.๔** จำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**

**จุดแข็ง**

-คณะมีคณาจารย์ที่มีศักยภาพสูงในด้านการวิจัย

**จุดที่ควรพัฒนา**

-การยกระดับการเผยแพร่บทความวิจัย

**แนวทางพัฒนา**

-ควรส่งเสริมให้อาจารย์ในคณะทุกคนทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง

**ข้อเสนอแนะ**

-คณะกรรมการแนวทางในการผลักดันและพัฒนาให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารฐาน TCI และ วารสารฐาน Scopus เพิ่มมากขึ้น

-คณะกรรมการให้รางวัลหรือมีการยกย่องอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยภายนอก หรืออาจารย์ที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติผ่านทางสื่อออนไลน์เพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจ และเป็นการเผยแพร่ศักยภาพของอาจารย์สู่สาธารณะ

-ควรเพิ่มโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ให้มากขึ้น





**องค์ประกอบที่ ๓ : การบริการวิชาการ ผลการประเมิน ๕.๐๐ ระดับดีมาก พิจารณาแยกรายตัวบ่งชี้ พบว่า**

- ตัวบ่งชี้ ๓.๑** การบริการวิชาการแก่สังคม ผลการประเมินได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ตัวบ่งชี้ ๓.๒** ร้อยละผลงานบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอน และพันธกิจอื่น อีกอย่างน้อย ๑ ด้าน ผลการประเมิน ร้อยละ ๑๖.๖๗ ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**

**จุดแข็ง**

- การบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย และพันธกิจอื่นๆ ในทุกโครงการ ทุกหลักสูตร

**จุดที่ควรพัฒนา**

- การมีส่วนร่วมของคณะและชุมชน

**แนวทางพัฒนา**

- ควรออกแบบการบริการวิชาการที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วม สามารถดำเนินการด้วยตัวเองได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และควรนำความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาของอาจารย์และผลงานวิจัยมาบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

**ข้อเสนอแนะ**

- คณะควรบริหารการบริการวิชาการแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างศาสตร์ต่างๆ ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ทั้งภายในคณะและต่างคณะ โดยเน้นตามความต้องการของชุมชน ให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน
- ควรเพิ่มโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มากขึ้น

**องค์ประกอบที่ ๔ : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการประเมิน ๕.๐๐ ระดับดีมาก พิจารณาแยกราย**

**ตัวบ่งชี้ พบว่า**

- ตัวบ่งชี้ ๔.๑** ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการประเมินได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ตัวบ่งชี้ ๔.๒** ร้อยละขอผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการกับการเรียน การสอนและพันธกิจอื่นอีกอย่างน้อย ๑ ด้าน ผลการประเมินได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**

**จุดแข็ง**

- การการจัดทำโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างหลากหลาย ครอบคลุม ทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบัน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ในการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมในโครงการ RUTS นวัตกรรมวัฒนธรรมสร้างสรรค์สงขลา สู่ระดับโลก : พัฒนาตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ชุมชน ได้ดำเนินการและบูรณาการกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ จนสามารถจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า/บริการ ให้กับกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ทะเลสาบสงขลา





### จุดที่ควรพัฒนา

- การกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับวิจัยและการบริการวิชาการ
- มาตรฐานด้านวัฒนธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ

### แนวทางพัฒนา

-

### ข้อเสนอแนะ

- คณะกรรมการมีนโยบายในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายสำหรับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การวิจัย และการบริการวิชาการร่วมกัน
- ควรส่งเสริม ผลักดัน และพัฒนาให้การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและได้มาตรฐาน จนเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

องค์ประกอบที่ ๕ : การบริหารจัดการผลการประเมิน ๔.๔๔ ระดับดี พิจารณาแยกรายตัวบ่งชี้ พบว่า

ตัวบ่งชี้ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อกำกับ ติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ผลการประเมินได้คะแนน ๔.๐๐ อยู่ในระดับดี

ตัวบ่งชี้ ๕.๒ ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร ได้คะแนนที่ ๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก

ตัวบ่งชี้ ๕.๓ ร้อยละตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีบรรลุเป้าหมาย ได้คะแนนที่ ๔.๓๓ อยู่ในระดับดี

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

### จุดแข็ง

- คณะมีการบริหารจัดการพันธกิจของคณะ เห็นผลชัดเจนในหลายด้าน เช่น การรับนักศึกษาเป็นไปตามแผน การหาทุนวิจัยจากภายนอก การบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมของนักศึกษาและชุมชน การผลักดันให้นักศึกษาสร้างนวัตกรรม เป็นต้น
- ความร่วมมือและความสามัคคีในองค์กร

### จุดที่ควรพัฒนา

- การนำผลการประเมินผู้บริหารมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของคณะ
- การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน
- การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย
- แผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล (IDP)
- การบริหารความเสี่ยง
- การใช้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินมาใช้ประโยชน์ทางการบริหาร
- การนำข้อมูลร้อยละตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีไปบรรลุเป้าหมายไปใช้ประโยชน์ในเชิงบริหาร
- การพัฒนาฐานข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการประกันคุณภาพการศึกษา

### แนวทางพัฒนา

- ส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารจัดการของคณะก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง





### ข้อเสนอแนะ

- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมินตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานของคณะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- คณะควรให้ความสำคัญและมีระบบกลไกในการผลักดันให้บุคลากรสายสนับสนุนได้มีโอกาสพัฒนาสมรรถนะเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น
- ควรศึกษาความเป็นไปได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงความต้องการของตลาดแรงงาน และทิศทางของเศรษฐกิจ เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของประเทศ และสังคมโลก ในยุค new normal
- คณะควรมีและใช้ระบบกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อให้บรรลุผลตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน
- คณะควรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ ความเสี่ยงลดลงได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงที่เกิดจากภายนอกและไม่สามารถควบคุมได้ ความเสี่ยงที่คณะสามารถดำเนินการให้ลดลงอย่างเห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม ควรนำไปเชื่อมโยงกับแผนการจัดการความรู้ และอาจนำไปสู่ best practice
- คณะควรนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินมาใช้ประโยชน์ทางการบริหาร โดยการวิเคราะห์ ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต รวมทั้งการหาคู่เทียบเพื่อวิเคราะห์โอกาสในการแข่งขัน
- คณะควรนำข้อมูลร้อยละตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่บรรลุเป้าหมายไปใช้ประโยชน์ในเชิงบริหาร ทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย
- ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย ควรวิเคราะห์หาวิธีให้มีผลการดำเนินงานที่สูงขึ้น และตัวชี้วัดใดที่มีอัตราการสำเร็จสูง ควรดำเนินการถอดออกมาเป็นองค์ความรู้ และนำไปสู่การเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในที่สุด เช่น ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียน ร้อยละของทุนวิจัยภายนอก เป็นต้น
- ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ควรวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไขต่อไป เช่น ร้อยละของงบประมาณจากแหล่งทุนที่เป็นแหล่งเครือข่ายวิจัย ร้อยละของผู้สอนที่มีระบบการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เป็นต้น
- คณะควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา







## บทนำ

### ประวัติความเป็นมาของคณะ

#### ๑.๑ ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะบริหารธุรกิจ เดิมชื่อฝ่ายพัฒนศึกษา เปิดทำการสอน เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๔๘ มีแผนกวิชาเพียงแผนกเดียว คือ แผนกวิชาพัฒนศึกษา รับผู้สำเร็จการศึกษาจากมัธยมปีที่ ๖ (มัธยมศึกษาปีที่ ๓ ปัจจุบัน) หลักสูตร ๓ ปี สำเร็จได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวนที่รับ ๓๐ คน (ชาย ๑๕ คนและหญิง ๑๕ คน) เรียนที่โรงเรียนวรนารีเฉลิมสงขลา โดยแต่งตั้งอาจารย์ใหญ่โรงเรียนวรนารีเฉลิมให้ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายพัฒนศึกษา (ซึ่งถือได้ว่าเป็นหัวหน้าคณะวิชาคนแรก) และได้พัฒนามาตามลำดับ ดังนี้

- ปี ๒๕๐๔ เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตร ๒ ปี สาขาวิชาการบัญชี รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (เลิกรับปี ๒๕๔๖)
- ปี ๒๕๐๖ เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตร ๒ ปี สาขาวิชาการเลขานุการ รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (เลิกรับปี ๒๕๔๙)
- ปี ๒๕๐๗ เปลี่ยนชื่อจากฝ่ายพัฒนศึกษา เป็น คณะวิชาบริหารธุรกิจ
- ปี ๒๕๐๘ เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตร ๓ ปี สาขาวิชาการบัญชี รับผู้สำเร็จการศึกษามัธยมปีที่ ๘ หรือ มัธยมศึกษาปีที่ ๖ ในปัจจุบัน (เลิกรับปี ๒๕๑๒)
- ปี ๒๕๑๐ เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตร ๓ ปี สาขาวิชาการเลขานุการ รับผู้สำเร็จการศึกษามัธยมปีที่ ๘ หรือ มัธยมศึกษาปีที่ ๖ ในปัจจุบัน (เลิกรับปี ๒๕๑๕)
- ปี ๒๕๑๖ เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตร ๒ ปี สาขาวิชาการตลาด รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (เลิกรับปี ๒๕๔๙)
- ปี ๒๕๑๙ เปิดสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตร ๒ ปี สาขาธุรกิจศึกษา-บัญชี (เลิกรับปี ๒๕๓๘)
- ปี ๒๕๓๒ เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี
- ปี ๒๕๓๘ เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตร ๒ ปี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการ กลุ่มวิชาการจัดการทั่วไป  
เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการ กลุ่มวิชาการจัดการอุตสาหกรรม
- ปี ๒๕๔๒ เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาการตลาด
- ปี ๒๕๔๘ เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการ กลุ่มวิชาการจัดการสำนักงาน
- ปี ๒๕๔๘ เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
- ปี ๒๕๕๐ ปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรี สาขาการบัญชี เป็น บัญชีบัณฑิต
- ปี ๒๕๕๓ ปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรี สาขาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ เป็นสาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
- ปี ๒๕๕๕ ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี
  - หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี
  - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด
  - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
  - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ





- ปี ๒๕๕๗ เปิดสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงิน
- ปี ๒๕๕๘ เปิดสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ  
กลุ่มวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- ปี ๒๕๕๙ ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ปี ๒๕๖๐ ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี  
- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี  
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด  
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ
- ปี ๒๕๖๑ ปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงิน

### ทำเนียบหัวหน้าคณะวิชาบริหารธุรกิจจนถึงปัจจุบัน

๑. นายพงศ์สุวรรณ	ธาดา	ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๙ – ๒๕๐๓
๒. นายพิเชษฐ์	คงทน	ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๐๓ – ๒๕๐๗
๓. นายธงชัย	ลาวรรณ	ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๐๗ – ๒๕๒๒
๔. นางยุพา	เลชะกุล	ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๒๒ – ๒๕๓๗
๕. นางจิตติมา	สุทัศน์ ณ อยุธยา	ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๓๗ – ๒๕๔๐
๖. นางเยาวพา	ณ นคร	ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๐ – ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๐

### ทำเนียบคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

๑. รศ.เยาวพา ณ นคร	๔ พฤษภาคม ๒๕๕๐ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. ผศ.ยุพากรณ์ อนุไรรัตน์	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒
๓. ผศ.ชัยนันท์ ปัญญาวุฑโโส	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒ - ปัจจุบัน

### ๑.๒ ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

#### ปรัชญาการศึกษา

“มีอาชีพด้านบริหารจัดการด้วย นวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน”

#### ปณิธาน

“มุ่งผลิตนักปฏิบัติด้านบริหารจัดการอย่างมีอาชีพที่มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคม”

#### วิสัยทัศน์

“องค์กรแห่งนวัตกรรมด้านบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง”

#### เอกลักษณ์

“สร้างนักปฏิบัติมีอาชีพ”





## อัตลักษณ์

สี่อัตลักษณ์บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ “ENTREPRENEUR” ดังนี้

E: Expert	=มีความเชี่ยวชาญวิชาชีพ
N: Network	=มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ
T: Technology	=มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
R: Responsibility	=มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
E: Ethics	=มีคุณธรรม จริยธรรม
P: Polite	=มีความสุภาพ เรียบร้อย อ่อนโยน และเป็นกันเอง
R: Respect	=มีความเคารพ และยอมรับ
E: Electronics	=มีความสามารถในการใช้ระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
N: Nature Minded	=มีความใส่ใจธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
E: Emotion	=มีความฉลาดทางอารมณ์
U: Unity	=มีความเป็นหนึ่งเดียวกัน กลมเกลียวสามัคคี
R: Reason	=มีเหตุผล สติ

## พันธกิจ

- ผลิตกำลังคนด้านบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
- สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมด้านบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ต่อสังคม หรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
- ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมด้านบริหารจัดการสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- สืบสานศิลปวัฒนธรรมและสร้างวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างสร้างสรรค์

## เป้าหมายการพัฒนาคณะบริหารธุรกิจ

- เป็นองค์กรสมัยใหม่
- เป็นองค์กรภูมิภาคเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสร้างวิสาหกิจวัฒนธรรมของชุมชนด้วยนวัตกรรมด้าน บริหารจัดการ
- พัฒนากำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริหารจัดการ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจ

- สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศด้านบริหารจัดการตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
- สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
- สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
- สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
- สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

## เป้าประสงค์

- นักปฏิบัติมืออาชีพด้านบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสังคมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- ผลงานวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์นำไปสู่การใช้ประโยชน์และขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม ระดับภูมิภาค





๓. ยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชนในภูมิภาคอย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ
๔. อนุรักษ์ สร้างคุณค่า มรดกวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมด้วยนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
๕. องค์กรสมัยใหม่ที่ใช้นวัตกรรมในการบริหารจัดการ

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจ

๑. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
๒. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
๓. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
๔. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
๕. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

### แนวทางในการบริหารและพัฒนาคณะบริหารธุรกิจ

แนวทางในการบริหารจัดการตามพันธกิจหลักทั้ง ๔ ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในแต่ละด้าน ด้วยนโยบาย **GOALS** ดังนี้

- G: Good Governance
- O: Operation
- A: Attitude
- L: Loyalty
- S: Sustainable

**๑. Good Governance** ต้องบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการ บริหารอย่างเคร่งครัด โดยเน้นการมีส่วนร่วม การปฏิบัติตามกฎหมาย ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความสอดคล้อง ความเสมอภาค การมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการมีเหตุผล โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกในสังคมและสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นกับบุคคลากรในคณะโดยอิสระทางความคิดตามระบอบประชาธิปไตย ภายใต้กรอบข้อบังคับ และระเบียบ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ลำเอียง มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ด้วยความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ส่งเสริมความรับผิดชอบ มอบหมายงานเพื่อให้คนทุกทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดตามภาระงานอีกทั้งความสอดคล้องต้องกันเป็นการกำหนดและสรุปความต้องการของคนในคณะ

**๒. Operation** การทำงานต้องลดกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน นำแนวคิด Lean มาปรับใช้ในองค์กร เพื่อให้การทำงานสะดวกรวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการใช้และจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและเกิดความคุ้มค่า เพื่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด มีการทำงานโดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานมากขึ้น นำระบบประกันคุณภาพการควบคุมภายใน มาเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างจริงจัง

**๓. Attitude** สร้างทัศนคติในการทำงาน ปรับเปลี่ยน Mindset ในการทำงาน การคิดเชิงบวก(Positive Thinking) เป็นกระบวนการทางความคิดของบุคคล ที่ เกิด จากการรับรู้และแปลความหมายไปในทางที่ดี เช่นเดียวกับการมองโลกเชิงบวก การคิดเชิงออกแบบ(Design Thinking) เป็นกระบวนการคิดเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายคือการหาแนวทางการแก้ปัญหาที่เน้นมุมมองของผู้ใช้ และมีเจตนาในการสร้างผลลัพธ์ในอนาคตที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ได้แนวทางหรือนวัตกรรมที่ตอบโจทย์กับผู้ใช้และสถานการณ์ การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) คือทักษะการคิดเกี่ยวกับ ความตั้งใจที่จะพิจารณาตัดสินเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยการไม่เห็นคล้อยตามข้ออ้างต่างๆ แต่ตั้งคำถามท้าทาย หรือโต้แย้งข้ออ้างนั้นเพื่อเปิดแนวทางความคิดออกสู่ทางที่





แตกต่าง อันนำไปสู่การแสวงหาคำตอบที่สมเหตุสมผล การคิดเชิงสร้างสรรค์(Creative Thinking) เป็นกระบวนการคิดของสมอง วิธีการหรือกระบวนการคิดในสิ่งใหม่ๆ โดยมีแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดสร้างสรรค์

**๔. Loyalty** ขับเคลื่อนองค์กรด้วยการดำเนินการ แบบมีคุณธรรม “ซื่อสัตย์ สามัคคี และ เสียสละ” เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในองค์กร ส่งเสริมและสร้างความสามัคคีให้กับองค์กร เสริมสร้างให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร สร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทำให้เกิดความศรัทธาและความเชื่อมั่นในองค์กร เพื่อให้เกิดความสุภาพ สุขใจ ในการทำงาน มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

**๕. Sustainable** คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จะต้องมีความยั่งยืน อยู่คู่กับสังคม และก้าวต่อไปในอนาคตอย่างมั่นคง มุ่งมั่นพัฒนาความสามารถของบุคลากรและสร้างผู้นำที่ดีเพื่อองค์กร และสังคม เริ่มจากการวางรากฐานที่ดีให้แก่นักศึกษาและชุมชน ไปสู่ระดับขั้นของการพัฒนาทักษะและสร้างผู้นำที่ดีและมีจิตสำนึกด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ยึดมั่นในการบริหารจัดการและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและมรดกทางธรรมชาติ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม Outline





๑.๓ โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร





### ๑.๕ หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ในปีการศึกษา ๒๕๖๒ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจัดการเรียนการสอน ๒ ระดับ คือปริญญาตรี จำนวน ๕ หลักสูตร และปริญญาโท จำนวน ๑ หลักสูตร รวมทั้งสิ้น ๖ หลักสูตร โดยหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโทเป็นหลักสูตร TQF ทั้งหมด รวม ๖ หลักสูตร หลักสูตร มคอ. ๑ มาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชา จำนวน ๒ หลักสูตร คือ (หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ) โดยจำแนกตามหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนหลักสูตรและสาขาที่เปิดสอน		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
คณะบริหารธุรกิจ	๕	๑	๖

หลักสูตร/สาขาวิชา	ระดับการศึกษา	
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
➤ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	/	
➤ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	/	
➤ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	/	
➤ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	/	
➤ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน	/	
➤ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม		/

### ๑.๖ จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา ๒๕๖๒ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีนักศึกษาใหม่ จำนวน ๑,๓๘๙ คน นักศึกษาทั้งหมดจำนวน ๓,๓๖๙ คน และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจำนวน ๑,๐๑๖ คน ดังนี้

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑			จำนวนนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๒			จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ปีการศึกษา ๒๕๖๒		
ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
๑๐๐๙	๗	๑,๐๑๖	๑,๓๘๓	๖	๑,๓๘๙	๓,๓๓๘	๓๑	๓,๓๖๙





๑.๗ จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ปีการศึกษา ๒๕๖๒ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีอาจารย์ประจำ ดังนี้

จำนวนอาจารย์ประจำ						คุณวุฒิ				ตำแหน่งทางวิชาการ				
ทั้งหมด		ลาศึกษาต่อ		ปฏิบัติงานจริง		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม
กลุ่ม วิทยาฯ	กลุ่ม มนุษย์	กลุ่ม วิทยาฯ	กลุ่ม มนุษย์	กลุ่ม วิทยาฯ	กลุ่ม มนุษย์									
๑๕	๔๒	๒	๒	๑๓	๔๐	๑	๔๘	๘	๕๗	๓๔	๒๓	-	-	๕๗
๕๗		๔		๕๓										

๑.๘ ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน เป็นเงิน ๗๖,๓๒๓,๕๕๐.๐๐บาท จำแนกตามประเภทงบประมาณ ได้ดังนี้  
 งบประมาณแผ่นดิน ๔๐,๐๓๖,๘๐๐.๐๐บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖ % ของงบประมาณรายจ่ายทั้งหมด  
 งบประมาณเงินรายได้ ๓๖,๒๘๖,๗๕๐.๐๐บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๔ % ของงบประมาณรายจ่ายทั้งหมด  
 สรุปรวมงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ จำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวม	ร้อยละ
งบบุคลากร	๑๗,๐๖๒,๔๐๐.๐๐	๕,๒๕๓,๘๔๐.๐๐	๒๒,๓๑๖,๒๔๐.๐๐	๒๙.๒๔
งบดำเนินงาน	๕๘๒,๓๐๐.๐๐	๑๔,๖๔๕,๓๓๐.๐๐	๑๕,๒๒๗,๖๓๐.๐๐	๑๙.๙๕
งบลงทุน	๐	๓,๓๑๐,๓๐๐.๐๐	๓,๓๑๐,๓๐๐.๐๐	๔.๓๔
งบเงินอุดหนุน	๒๒,๓๙๒,๑๐๐.๐๐	๒,๗๘๘,๑๒๐.๐๐	๒๕,๑๘๐,๒๒๐.๐๐	๓๒.๙๙
งบรายจ่ายอื่น	๐	๓,๒๖๙,๔๐๐.๐๐	๓,๒๖๙,๔๐๐.๐๐	๔.๒๘
งบกลาง	๐	๗,๐๑๙,๗๖๐.๐๐	๗,๐๑๙,๗๖๐.๐๐	๙.๒๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐,๐๓๖,๘๐๐.๐๐</b>	<b>๓๖,๒๘๖,๗๕๐.๐๐</b>	<b>๗๖,๓๒๓,๕๕๐.๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>







อาคารสถานที่ คณะบริหารธุรกิจ

ชื่ออาคาร	ชื่อห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	ประเภท		อุปกรณ์การศึกษาภายในห้อง	ความจุ
		ห้องเรียน	ห้องปฏิบัติการ		
๐๔ อาคารชาติ	๐๔๒๐๑,๐๔๓๐๑,๐๔๓๐๒	/	-	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๖๐
	๐๔๔๐๑,๐๔๔๐๒	/	-	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๙๐
๐๕ อาคารสำนักงาน	๐๕๑๐๑	/	-	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๖๐
๐๖ อาคารการบัญชี	๐๖๑๐๒,๐๖๑๐๕,๐๖๒๐๑,๐๖๒๐๒	/		Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๖๐
	๐๖๒๐๓,๐๖๒๐๕	/	-	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๗๐
๕๑ อาคารการตลาด	๕๑๑๐๑	/	-	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๖๐
	๕๑๒๐๒,๕๑๒๐๔,๕๑๓๐๒,๕๑๓๐๓	-	/	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๒๕
๖๓ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบพระชนมพรรษา	๖๓๒๐๒, ๖๓๒๐๓, ๖๓๒๐๔, ๖๓๒๐๘, ๖๓๒๐๙, ๖๓๒๑๐, ๖๓๒๑๑, ๖๓๓๐๓, ๖๓๓๐๕, ๖๓๓๐๖, ๖๓๓๐๗, ๖๓๓๐๘, ๖๓๓๐๙, ๖๓๓๑๐, ๖๓๔๐๓, ๖๓๔๐๔, ๖๓๔๐๕, ๖๓๔๐๖, ๖๓๔๐๗, ๖๓๔๐๘, ๖๓๔๐๙	/	-	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๕๐ ๑๒๐ ๗๐ ๗๐ ๗๐ ๑๐๐ ๗๐ ๗๐
	๖๓๕๐๔, ๖๓๕๐๕, ๖๓๕๐๖, ๖๓๕๐๗	-	/	Computer, Projector, Visualizer, เครื่องเสียงพร้อมไมโครโฟน	๖๐





สีประจำคณะบริหารธุรกิจ

สีฟ้า #๐๐cfff

สัญลักษณ์ประจำคณะบริหารธุรกิจ





๑.๙ ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาอาจารย์ในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก</li> <li>- สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน</li> <li>- คณะควรมีการจัดการความเสี่ยงด้านอัตราการส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล (IDP) ในด้านการขอตำแหน่งตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก</li> <li>- มีการเปิดรับอาจารย์ทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการ</li> <li>- ได้เชิญบุคลากรระดับมหาวิทยาลัยมาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอตำแหน่งตำแหน่งทางวิชาการให้กับอาจารย์ประจำคณะ</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสนับสนุนและส่งเสริมอาจารย์หลักสูตรที่อยู่ในกลุ่มวิทยาศาสตร์ศาสตร์ในตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้อาจารย์หลักสูตรที่อยู่ในกลุ่มวิทยาศาสตร์ได้มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปสู่การเผยแพร่ผลงาน หรือนำเสนอผลงานในระดับ</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะควรจัดทำแผนบริการวิชาการที่ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ เป้าหมายเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพของแผน และกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของกิจกรรม ตลอดจนการกำกับติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการประเมินความสำเร็จในระดับโครงการ/กิจกรรม</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะ ควร จัดทำ แผน ทำนุบำรุง ศิลป วัฒนธรรม ที่ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผน และกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของกิจกรรม ตลอดจนการกำกับติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ประกอบด้วยวัตถุประสงค์เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผน และกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของกิจกรรม</li> <li>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควร มี กระบวนการ วิเคราะห์ จัดทำ แผน การขับเคลื่อน แผน การกำกับติดตามแผน เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของคณะ และมหาวิทยาลัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการจัดโครงการแผนพัฒนายุทธศาสตร์ของคณะบริหารธุรกิจ เพื่อวิเคราะห์และจัดทำแผนในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้เป็นไปตามพันธกิจที่มหาวิทยาลัยกำหนด</li> </ul>





ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ ๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก		
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน	
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต</b>				<b>๒.๘๖</b>	<b>พอใช้</b>		
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ ผลการบริหาร จัดการหลักสูตรโดยรวม		ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของ ทุกหลักสูตร	๒๐.๘๖	๓.๔๗	พอใช้		
		จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะ รับผิดชอบ	๖				
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำ คณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	๘	*๑๐๐	๑๔.๐๔	๑.๗๕	ต้องปรับปรุง
		จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	๕๗				
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำ คณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มี ตำแหน่งทางวิชาการ	๒๓	*๑๐๐	๔๐.๓๕	๓.๓๖	พอใช้
		จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	๕๗				
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ จำนวนนักศึกษา เต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ		สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อ จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง – สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อ จำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์ มาตรฐาน	(๒,๕๑๘.๐๙/๕๓) -๒๕	*๑๐๐	๑๑๒.๖๘	๐	ปรับปรุงเร่งด่วน
		สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อ จำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์ มาตรฐาน	๒๕				
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ การบริการ นักศึกษาระดับปริญญาตรี		มีผลการดำเนินการ ๖ ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ ๔, ข้อ ๕ และข้อ ๖)		ข้อ	๕		ดีมาก





ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ ๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก	
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี		มีผลการดำเนินการ ๕ ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ ๔ , ข้อ ๕ และข้อ ๖)		๖ ข้อ	๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ ร้อยละของ นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของ ผู้เรียนสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อ สังคม		๓๗*๑๐๐		๙๒.๕๐	๕	ดีมาก
		๔๐				
๑.๘ ร้อยละของผู้สอนที่สอบผ่าน สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษที่ มหาวิทยาลัยกำหนด		๔๐*๑๐๐		๑๐๐	๕	ดีมาก
		๔๐				
องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย						
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไก การบริหารและพัฒนางานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์		มีผลการดำเนินการ ๖ ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ ๔, ข้อ ๕ และข้อ ๖)			๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุน งานวิจัยและงานสร้างสรรค์		จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จาก ภายในและภายนอก	(วิทย) ๒,๔๔๙,๔๐๐ (สังคม) ๒,๐๓๖,๖๐๐	วิทยฯ ๑๘๘,๔๑๕.๓๘ สังคมฯ ๕๐,๙๑๕	๕	ดีมาก
		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	(วิทย)...๑๓...(สังคม) ๔๐			
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทาง วิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัย		ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทาง วิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัย	(วิทย) ๒.๐๐ (สังคม) ๖.๔๐	X๑๐๐	วิทยฯ ๑๓.๓๓ สังคมฯ ๑๕.๒๔	พอใช้
		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	(วิทย) ๑๓			
		ทั้งหมด	(สังคม) ๔๐			





ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ ๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ จำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงาน สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ เพิ่มขึ้น		(ร้อยละผลงานที่เพิ่มขึ้น ๗*๓)/๕ = ๑๑.๖๖		๕	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การบริการวิชาการ แก่สังคม		มีผลการดำเนินการ ๖ ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ ๔ ข้อ ๕ และข้อ ๖)		๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ ร้อยละผลงาน บริการวิชาการที่บูรณาการกับ การเรียนการสอนและพันธกิจอื่น อีกอย่างน้อย ๑ ด้าน		$(๓*๑๐๐)/๕ =$ ร้อยละ ๖๐ คิดคะแนน = $(๖๐*๕)/๑๕ = ๒๐$		๕	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไก การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม		มีผลการดำเนินการ ๖ ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ๔, ข้อ ๕ และ ข้อ ๖)		๕	ดีมาก
๔.๒ ร้อยละขอผลงานทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการกับ การเรียน การสอนและพันธกิจ อื่นอีกอย่างน้อย ๑ ด้าน		$(๑*๑๐๐)/๕ =$ ร้อยละ ๒๐ คิดคะแนน = $(๒๐*๕)/๑๐ = ๑๐$		๕	ดีมาก





ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ ๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง แรงด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
<b>องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ		มีผลการดำเนินการ ๖ ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ ๔, ข้อ ๖ และข้อ ๗)		๔	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ ระบบกำกับดูแลประกันคุณภาพหลักสูตร		มีผลการดำเนินการ ๖ ข้อ (ข้อ ๑, ข้อ ๒, ข้อ ๓, ข้อ ๔, ข้อ ๕, และข้อ ๖)		๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ร้อยละตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีบรรลุเป้าหมาย		ร้อยละที่บรรลุ $(๒๐ * ๑๐๐) / ๓๓ = ๖๐.๖๑$ ค่าคะแนน $(๖๐.๖๑ * ๕) / ๗๐ = ๔.๓๓$		๔.๓๓	ดี
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ สกอ. จำนวน ๑๓ ตัว</b>				๓.๘๙	ดี
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ จำนวน ๑๙ ตัว</b>				๔.๒๑	ดี





ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ  
วิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ จำนวน ๑๓ ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		I	P	O			
						๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก	
๑	๖	๑.๗๑	๕.๐๐	๓.๔๗	๓.๑๐	การดำเนินงานระดับพอใช้	
๒	๓	๕.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๒	๔.๓๔	การดำเนินงานระดับดี	
๓	๑	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก	
๔	๑	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก	
๕	๒	-	๔.๕๐	-	๔.๕๐	การดำเนินงานระดับดี	
รวม	๑๓	๒.๕๓	๔.๘๖	๓.๒๔	๓.๘๙	การดำเนินงานระดับดี	
ผลการประเมิน		การดำเนินงานพอใช้	การดำเนินงานดีมาก	การดำเนินงานพอใช้			

หมายเหตุ : - ตัวบ่งชี้ที่เป็นของมหาวิทยาลัย ค่าคะแนนในการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษา จะไปอยู่ด้านผลลัพธ์ (Out Put) ของแต่ละองค์ประกอบ

วิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ จำนวน ๑๙ ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		I	P	O			
						๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก	
๑	๘	๑.๗๑	๕.๐๐	๔.๔๙	๓.๕๗	การดำเนินงานระดับดี	
๒	๔	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๑	๔.๕๐	การดำเนินงานระดับดี	
๓	๒	-	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก	
๔	๒	-	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก	
๕	๓	-	๔.๕๐	๔.๓๓	๔.๔๔	การดำเนินงานระดับดี	
รวม	๑๙	๒.๕๓	๔.๘๖	๔.๔๘	๔.๒๑	การดำเนินงานระดับดี	
ผลการประเมิน		การดำเนินงานพอใช้	การดำเนินงานดีมาก	การดำเนินงานดี			







**จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ**

**๑. ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงาน**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

**๒. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑. มีการสนับสนุนและผลักดันให้นักศึกษาไปสหกิจศึกษามากขึ้น (เพิ่มกว่าปีที่ผ่านมา ๓๓ คน)</p> <p>๒. มีนักศึกษาจำนวนมาก ซึ่งมีความหลากหลายในด้านศาสตร์การศึกษา ส่งผลให้นักศึกษาได้เลือกเรียน/ศึกษา</p> <p>๓. มีการผลักดันให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๔. ผลักดันให้นักศึกษาเรียนรู้วิชาโครงการให้ได้มากที่สุด</p> <p>๕. ผลักดันในเรื่องของการใช้โปรแกรม</p> <p>๖. มีการบูรณาการของบริการวิชาการกับการเรียนสอน โดยให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการลงพื้นที่กับอาจารย์ ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทฤษฎีและภาคปฏิบัติ</p> <p>๗. นศ.ที่สำเร็จการศึกษาจะได้งานตรงสาขา และเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน/สถานประกอบการ</p>	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>๑. ควรปรับปรุงสิ่งสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์ อาทิ โปรแกรมไม่ทันสมัย ส่งผลให้การทำงานของโปรแกรมล่าช้า</p> <p>๒. ภาระงานสอนของอาจารย์มีจำนวนมาก ทำให้ภาระงานด้านบริหารงานลดน้อยลง</p> <p>๓. นศ.มีความสามารถในการใช้โปรแกรมต่างๆ ได้น้อย</p> <p>๔. ผลงานทางวิชาการ/งานวิจัย ยังมีน้อย</p> <p>๕. ภาระงานสอนเยอะ ทำให้ทำผลงานได้ล่าช้าลง</p>	<p>๑. ควรมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหลักสูตร ให้ทันสมัย เป็นไปตามสภาพแวดล้อม ณ ปัจจุบัน</p> <p>๒. ควรผลักดันให้อาจารย์ได้คุณวุฒิทางการศึกษาที่สูงขึ้น</p> <p>๓. ควรมีการจัดหาแหล่งเงินทุนด้านวิจัยเพิ่มขึ้น</p> <p>๔. ควรมีระบบเบิกจ่ายด้านการวิจัย/ด้านบริการวิชาการ/การเดินทางไปราชการของคณะกับมหาวิทยาลัยที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของอาจารย์</p>





**๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑. คณะให้การสนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน เช่น ทุนการศึกษา ในระดับที่สูงสุด มีงบประมาณในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบ มีการส่งเสริมให้เข้าสู่เข้าตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>๒. ผู้บริหารใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร ทำให้สายสนับสนุนรู้สึก รักองค์กร ท่วมเทในการทำงาน ให้โอกาสสายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะ</p> <p>๓. ภูมิใจที่เห็นความก้าวหน้าของคณะ รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าต่อองค์กร</p>	<p>๑. ควรให้โอกาสสายสนับสนุน ได้มีโอกาสในการคิดงานหรือวิธีการทำงานใหม่ๆ และให้การยอมรับว่ามีประสิทธิภาพ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

**๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑. อาจารย์มีความใส่ใจในนักศึกษา การให้บริการเกี่ยวกับการสอนที่ดี การให้คำปรึกษาที่ครอบคลุมทุกคำปรึกษา คอยช่วยเหลือนักศึกษา ทั้งแบบกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อย</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่สาขาติดตามงานและติดต่อกับนักศึกษาได้ดี</p> <p>๓. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเพียงพอ สามารถรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปีได้</p> <p>๔. ฝ่ายพัฒนานักศึกษามีกิจกรรมต่างๆ ที่หลากหลาย ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเลือกทำกิจกรรมได้ตามความชอบ ตามความเหมาะสม โดยมีการสนับสนุนกิจกรรมมากมาย</p> <p>๕. ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมภายในหรือภายนอกคณะ ทั้งยังมีการอบรม และจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ ซึ่งทำให้นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างดี</p>	





จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>๑. ควรพัฒนาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์และเทคโนโลยีในห้องเรียน เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ค่อนข้างทำงานได้ช้า การเชื่อมต่อการใช้งานจุดกระจาย WiFi หลายแอคเค๊าท์ ส่งผลให้การเชื่อมต่อช้าและไม่สามารถเชื่อมต่อได้ในบางครั้ง</p> <p>๒. เนื้อหาบางรายวิชาควรปรับปรุงให้ทันสมัย</p> <p>๓. ควรปรับการสอนแบบทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติเพื่อเน้นนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p> <p>๔. อาจารย์ผู้สอนควรมีประสบการณ์ด้านธุรกิจ</p> <p>๕. ควรอบรมเชิงปฏิบัติที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และควรเน้นการอบรมจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์จริง มีประสบการณ์ทางด้านธุรกิจอยู่แล้ว</p> <p>๖. ควรเน้นย้ำการสอนนักศึกษาให้เป็นเจ้าของกิจการ มีใช้ป้อนสู่ตลาดแรงงาน</p> <p>๗. บริเวณที่บริการพื้นที่จอดรถนั้นมีน้อยเกินไป</p> <p>๘. ควรพัฒนาการให้บริการในส่วนของห้องสหกรณ์</p> <p>๙. ควรเพิ่มจุดบริการนักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อรองรับนักศึกษาของคณะที่มีจำนวนมาก</p> <p>๑๐. โดยมีการบริการพื้นที่เพื่อบริการนักศึกษา, มีไฟส่องสว่างที่เพียงพอ มีจุดชาร์จไฟ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา</p>	-

**๕. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่หลากหลาย</p> <p>๒. นักศึกษาสามารถริเอทกิจกรรมได้</p>	<p>๑. ควรรักษามาตรฐานเดิมไว้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p>
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>๑. เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี</p>	<p>๑. ปรับหลักสูตรให้ทันสมัย</p>

**๖. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง**

-





ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑.การให้บริการที่หลากหลายเป็นที่พึงพอใจของนักศึกษา</p> <p>๒.มีผลงานที่เป็นนวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียนที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง</p>	<p>-</p> <p>ควรพัฒนานวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียนไปสู่เชิงพาณิชย์</p>
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-จำนวนอาจารย์ประจำ	-คณะกรรมการหาแนวทางที่จะเพิ่มอาจารย์ประจำให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-คณะมีคณาจารย์ที่มีศักยภาพสูงในด้านการวิจัย	-ควรส่งเสริมให้อาจารย์ในคณะทุกคนทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-การยกระดับการเผยแพร่บทความวิจัย	<p>๑. คณะควรหาแนวทางในการผลักดันและพัฒนาให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารฐาน TCI และวารสารฐาน Scopus เพิ่มมากขึ้น</p> <p>๒. คณะควรให้รางวัลหรือมีการยกย่องอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยภายนอก หรืออาจารย์ที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติผ่านทางสื่อออนไลน์เพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจ และเป็นการเผยแพร่ศักยภาพของอาจารย์สู่สาธารณะ</p>





**องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย และพันธกิจอื่นๆ ในทุกโครงการ ทุกหลักสูตร	๑. ควรออกแบบการบริการวิชาการที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วม สามารถดำเนินการด้วยตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และควรนำความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาของอาจารย์และผลงานวิจัยมาบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. การมีส่วนร่วมของคณะและชุมชน	๑. คณะควรบริหารการบริการวิชาการแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างศาสตร์ต่างๆ ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ทั้งภายในคณะและต่างคณะ โดยเน้นตามความต้องการของชุมชน ให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน ๒. ควรเพิ่มโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มากขึ้น

**องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. การจัดทำโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างหลากหลาย ครอบคลุม ทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. ในการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมในโครงการ RUTS นวัตกรรมวัฒนธรรมสร้างสรรค์สงขลาสู่มรดกโลก : พัฒนาตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ชุมชน ได้ดำเนินการและบูรณาการกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ จนสามารถจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า/บริการให้กับกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ทะเลสาบสงขลา	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. การกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับวิจัยและการบริการวิชาการ ๒. มาตรฐานด้านวัฒนธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ	๑. คณะควรมีนโยบายในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายสำหรับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การวิจัย และการบริการวิชาการร่วมกัน ๒. คณะควรส่งเสริม ผลักดัน และพัฒนาให้การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและได้มาตรฐาน จนเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ





องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
<p>๑. คณะมีการบริหารจัดการพันธกิจของคณะ เห็นผลชัดเจนในหลายด้าน เช่น การรับนักศึกษา เป็นไปตามแผน การหาทุนวิจัยจากภายนอก การบริการวิชาการโดยการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและชุมชน การผลักดันให้นักศึกษาสร้างนวัตกรรม เป็นต้น</p> <p>๒. ความร่วมมือและความสามัคคีในองค์กร</p>	<p>๑. ส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารจัดการของคณะก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง</p>
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
<p>๑. การนำผลการประเมินผู้บริหารมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของคณะ</p> <p>๒. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>๓. การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย</p> <p>๔. แผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล (IDP)</p> <p>๕. การบริหารความเสี่ยง</p> <p>๖. การใช้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินมาใช้ประโยชน์ทางการบริหาร</p>	<p>๑. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมินตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานของคณะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. คณะควรให้ความสำคัญและมีระบบกลไกในการผลักดันให้บุคลากรสายสนับสนุนได้มีโอกาสพัฒนาสมรรถนะเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น</p> <p>๓. ควรศึกษาความเป็นไปได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงความต้องการของตลาดแรงงาน และทิศทางของเศรษฐกิจ เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของประเทศ และสังคมโลก ในยุค new normal</p> <p>๔. คณะควรมีและใช้ระบบกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อให้บรรลุผลตามที่ได้กำหนดไว้ในแผน</p> <p>๕. คณะควรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ ความเสี่ยงลดลงได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงที่เกิดจากภายนอกและไม่สามารถควบคุมได้ ความเสี่ยงที่คณะสามารถดำเนินการให้ลดลงอย่างเห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม ควรนำไปเชื่อมโยงกับแผนการจัดการความรู้ และอาจนำไปสู่ best practice</p> <p>๖. คณะควรนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินมาใช้ประโยชน์ทางการบริหาร โดยการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต รวมทั้งการหาคู่แข่งเพื่อวิเคราะห์โอกาสในการแข่งขัน</p>





<p>๗. การนำข้อมูลร้อยละตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่บรรลุเป้าหมายไปใช้ประโยชน์ในเชิงบริหาร</p> <p>๘. การพัฒนาฐานข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>๗. คณะควรนำข้อมูลร้อยละตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่บรรลุเป้าหมายไปใช้ประโยชน์ในเชิงบริหาร ทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย ควรวิเคราะห์หาวิธีให้มีผลการดำเนินงานที่สูงขึ้น และตัวชี้วัดใดที่มีอัตราการสำเร็จสูง ควรดำเนินการถอดออกมาเป็นองค์ความรู้ และนำไปสู่การเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในที่สุด เช่น ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียน ร้อยละของทุนวิจัยภายนอก เป็นต้น</li> <li>- ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ควรวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไขต่อไป เช่น ร้อยละของงบประมาณจากแหล่งทุนที่เป็นแหล่งเครือข่ายวิจัย ร้อยละของผู้สอนที่มีระบบการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เป็นต้น</li> </ul> <p>๘. คณะควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา</p>
--	--





# ภาคผนวก







กำหนดการจัดประชุมและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓  
ณ ห้องประชุม ๖๓๒๑๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เวลา	ภารกิจ	หมายเหตุ
๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๐๐ น.	- ลงทะเบียน	
๐๙.๐๐ น. - ๐๙.๑๕ น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน - ประธานคณะกรรมการประเมินฯชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ และแนะนำสมาชิก - ผู้ช่วยคณบดีงานประกันคุณภาพการศึกษา บรรยายสรุปผลการดำเนินงาน - สัมภาษณ์เชิงนโยบายภายในคณะ	
๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (Che QA Online) ตามองค์ประกอบ ๑ - ๓	
๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.	- รับประทานอาหาร -	
๑๓.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (Che QA Online) ตามองค์ประกอบ ๒ - ๕	
๑๕.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.	- สัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะ - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบันผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษาผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้างผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - ประชุมสรุปผลการดำเนินงาน	
๑๖.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	- สรุปผลการตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตรด้วยวาจา	

\*หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง เข้า เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.  
บ่าย เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

\*\* กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

