

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วันที่ประเมิน ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม <sup>X</sup>  .....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วาสนา สุวรรณวิจิตร)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม  .....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรวดี กระโหมวงศ์)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลงนาม  .....กรรมการและเลขานุการ  
(รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ ประธาน)

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทนำ	๖
ผลการประเมินรายตัวปั้งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๘
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	๑๒
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๑๓

# บทสรุปผู้บริหาร

## สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ภาพรวมอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๐) การประเมินตามองค์ประกอบมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน ผลการประเมินมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต ผลการประเมินมีคุณภาพระดับ ดี (คะแนน ๔.๔๐)

องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา ผลการประเมินมีคุณภาพระดับ ปานกลาง (คะแนน ๓.๐๐)

องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์ ผลการประเมินมีคุณภาพระดับ ดี (คะแนน ๔.๐๐)

องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ผลการประเมินมีคุณภาพระดับดี (คะแนน ๓.๕๐)

องค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมินมีคุณภาพระดับปานกลาง (คะแนน -๓.๐๐)

## องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการบริหารจัดการ ดูแลและควบคุมหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ทุกข้อประกอบด้วย คุณภาพด้านจำนวน ศักยภาพและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด รวมทั้งการบริหารจัดการเรียนการสอน ที่มีคุณภาพส่งผลให้บทความวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาสามารถตีพิมพ์เผยแพร่จำนวนเพิ่มกว่าปีที่ผ่านมา

จึงสรุปได้ว่า หลักสูตรมีระบบและกระบวนการบริหารจัดการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด แสดงว่าการกำกับหลักสูตรผ่านมาตรฐาน

## สรุปจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

### จุดแข็ง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและประจำหลักสูตร มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการหลักสูตรด้วยการนำระบบประกันคุณภาพเป็นแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มมาตรฐาน

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาควรกระจายความรับผิดชอบและถ้าจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนนักศึกษาควรให้คณะกรรมการบัณฑิตศึกษาจัดทำเรื่องขออนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยตามระเบียบ

## องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

คุณภาพบัณฑิตเป็นการประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/หัวหน้างานต่อคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่หลักสูตรกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ๕ ด้านไว้ใน มคอ ๒. ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้หลักสูตรยังกำหนดคุณลักษณะอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย ผลการประเมินต่อคุณลักษณะดังกล่าวของผู้ประกอบการ/หัวหน้างาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๖ เทียบคะแนน

ประเมินตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ เท่ากับ ๔.๔๐) ส่วนคุณภาพด้านการเผยแพร่บทความจากผลการวิจัยในรูปวิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ ของบัณฑิตส่วนใหญ่เผยแพร่ในประชุมทางวิชาการระดับชาติ จำนวน ๑๑ บทความจากบัณฑิตที่ สำเร็จในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จึงมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดี (คะแนนประเมิน ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เท่ากับ ๓.๙๓)

**สรุปผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต ผลการประเมินคุณภาพในระดับดี (คะแนน ประเมินเท่ากับ ๔.๔๐)**

### **สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**

#### **จุดแข็ง**

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาด้วยหลักการและกระบวนการประกันคุณภาพ (PDCA) มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพองค์ประกอบนี้ โดยวิเคราะห์สาเหตุการทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้า อิสระของบัณฑิตล่าช้าไม่สำเร็จตามกำหนด เนื่องมาจากการไม่มีเวลา การทะเลาะ จึงกำหนดให้นักศึกษามาทำ วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ในวันเสาร์และอาทิตย์พร้อมกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามด้วยการใช้สื่อสังคม ออนไลน์พร้อมกับให้มาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในวันเสาร์และอาทิตย์ จากผลการปรับกระบวนการปฏิบัติการให้ คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก/ร่วม จึงส่งผลให้มีวิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระแล้วเสร็จเป็นจำนวนมาก ทำให้มีบทความเผยแพร่จำนวน ๑๑ บทความ

#### **จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา**

ควรวางระบบการจัดการเรียนการสอนและเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพิ่มและให้สอดคล้องกับ ทักษะและสมรรถนะที่ทันสมัยเพื่อให้ได้ทักษะ สมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการ ของสถานประกอบการ/ หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต

### **องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา**

การบริหารจัดการหลักสูตร องค์ประกอบด้านนักศึกษาด้วยระบบและกลไกในการบริหารจัดการ ประเด็น การรับนักศึกษา กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์และการพัฒนาเสริมศักยภาพทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ รวมทั้งการนำระบบการประกันคุณภาพ (PDCA) มาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งระบบการรับนักศึกษาประกอบด้วยระบบการประชาสัมพันธ์เปิดรับนักศึกษา และ การสอบสัมภาษณ์ผู้สมัคร ส่วนการเตรียมความพร้อมด้วยการประชุมวางแผนการเตรียมความพร้อม และกำหนด นโยบายในรายวิชาหมวดการปรับพื้นฐานมีการกำกับติดตาม และทบทวนกระบวนการ เตรียมความพร้อมให้กับ นักศึกษา โดยมีการประเมินผลการปรับพื้นฐาน ซึ่งผลการจากทำทดสอบของการเรียนปรับพื้นฐานเกี่ยวกับด้าน บริหารธุรกิจ ผลเป็นที่น่าพอใจ แต่วิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษายังขาดทักษะการใช้ พูด ฟัง อ่าน เขียน หลักสูตรจึง ได้จัดทำโครงการภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาเพิ่มขึ้น โดยจัดในช่วงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อผลักดันให้นักศึกษา มีความรู้มากขึ้น รวมทั้งนำไปสอบ RMUTSV ของมหาวิทยาลัย ส่งผลต่อการการรับและการเตรียมความพร้อม นักศึกษาก่อนการเรียนพัฒนาดีกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา ส่วนการดูแลและการให้คำปรึกษาปรับปรุงด้วยการ มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไปให้คำปรึกษาและคอยดูแลนักศึกษาที่ลงเรียนตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ และรายวิชาการค้นคว้าอิสระ/ วิทยานิพนธ์ต่อไป จากผลการบริหารจัดการส่งผลให้จำนวนวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระมีจำนวนเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยการจัดให้มีการศึกษาดูงานจาก สถานประกอบการจริง โดยในปี ๒๕๖๒ คณะฯ ได้ทำบันทึกความร่วมมือบริษัท เอ.พี.เค. เพอร์นิซิงพาราเว็ด จำกัด และกลุ่มบริษัททวนาวัฒน์ ทำให้อาจารย์และนักศึกษามีความรู้ และประสบการณ์จริงมากยิ่งขึ้น และเพิ่มศักยภาพ ในการสอนมากขึ้น แต่ผลลัพธ์ด้านการคงอยู่ การสำเร็จตามหลักสูตรและความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการข้อ ร้องเรียน ลดลง ซึ่งผลการประเมินองค์ประกอบนี้มีดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ : การรับนักศึกษา ผลการประเมินมีคุณภาพในระดับปานกลาง (๔ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ : การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา ผลการประเมินมีคุณภาพในระดับปานกลาง

(๓ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ : ผลที่เกิดกับนักศึกษา ผลการประเมินมีคุณภาพในระดับปานกลาง (๒ คะแนน)

**สรุปผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา ผลการประเมินคุณภาพในระดับดี**

(ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐ คะแนน)

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**

**จุดแข็ง**

-

**จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา**

ควรมีการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาให้สอดคล้องกับทักษะและสมรรถนะที่เปลี่ยนแปลงขององค์ความรู้ใหม่ โดยเฉพาะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและพฤติกรรมกรบริโภคที่เปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน

**องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์**

หลักสูตรมีระบบประกันคุณภาพอาจารย์ ด้วยการจัดระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เกี่ยวกับการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีคุณสมบัติทั้งปริมาณและคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา การบริหารและพัฒนาอาจารย์ด้วยการวางแผน อัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้มีคุณภาพและจำนวนเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งระบบและกระบวนการ พัฒนาอาจารย์ให้มีความก้าวหน้าและเพื่อนำความรู้ในการพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีการศึกษา ๒๕๖๒ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ได้รับการแต่งตั้งเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ครบจำนวน ๕ คน และมีการเผยแพร่ผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น ส่งผลให้คณาจารย์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรเหมือนเดิม และการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ (จากคะแนนเต็ม ๕) ซึ่งความสำเร็จที่ได้รับเป็นผลจากการติดตามการดำเนินงานด้วยการประชุมและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแก้ไขร่วมกัน ดังนั้นผลการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ : การบริหารและการพัฒนาอาจารย์ ผลการประเมินมีคุณภาพในระดับดี (๔ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ : คุณภาพอาจารย์ ประเด็นการประเมินสามประเด็นประกอบด้วย คุณวุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ สรุปผลมีคุณภาพ ระดับดีมาก (๕ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ : ผลที่เกิดกับอาจารย์ ผลการประเมินมีคุณภาพในระดับปานกลาง (๓ คะแนน)

**สรุปผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์ ผลการประเมินคุณภาพในระดับดี**

(ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน)

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์**

**จุดแข็ง**

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณภาพและสมรรถนะมีมาตรฐาน



## จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

ควรพัฒนาโจทย์การวิจัยให้ทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ อาจารย์ร่วมพัฒนาโจทย์วิจัยร่วมกับสถานประกอบการเพื่อให้ผลการวิจัยสามารถตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติระดับสูงขึ้น

### องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีระบบการออกแบบหลักสูตร สารระยวิชา การควบคุมกำกับกำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อให้เนื้อหาสาระตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงานและเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรด้วยการสอบถามศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่าเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและในระยะเวลาที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด มีระบบการจัดผู้สอนและการเรียนการสอนที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการรวมทั้งมีการติดตามประเมินการดำเนินงานด้านการหาหรือในที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ส่วนการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาระดับชาติที่กำหนดไว้ใน มคอ ๒. รวมทั้งมีการควบคุมการสอนด้วยการจัดทำ มคอ ๓ และ ๕ ประเมินเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนด้วยการจัดทำ มคอ. ๔ และ ๖ จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่นำมาทวนสอบ ซึ่งพบว่ายังมีบางคนยังไม่ได้มีการนำผลการวิจัยและงานบริการทางวิชาการมาบูรณาการในการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการดูแลการทำวิทยานิพนธ์ส่งผลให้ในปีการศึกษา ๒๕๖๒ มีจำนวนวิทยานิพนธ์แล้วเสร็จเพิ่มขึ้น ซึ่งการดำเนินการองค์ประกอบนี้ส่งผลให้ผลการดำเนินงานตามหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติครบทั้ง ๑๑ ข้อคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สรุปผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบนี้เป็นดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ : สารระยของรายวิชาในหลักสูตร ผลการประเมินมีคุณภาพในระดับปานกลาง (๓ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ : การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินมีคุณภาพระดับปานกลาง (๓ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ : การประเมินผู้เรียน ผลการประเมินมีคุณภาพในระดับปานกลาง (๓ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ : ผลการดำเนินงานตามหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการประเมินมีคุณภาพ ระดับดีมาก (๕ คะแนน)

สรุปผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ผลการประเมินคุณภาพในระดับดี (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ คะแนน)

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นภาคทฤษฎีควบคู่กับการบูรณาการสภาพปัญหาและการเปลี่ยนแปลงธุรกิจในปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ได้จริง

## องค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลักสูตรจัดทำระบบการจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งสภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สื่อการเรียนรู้ และปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ

สรุปผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ ๖ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมินคุณภาพในระดับปานกลาง (ค่าระดับ ๓ คะแนน)

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนา

ควรวิเคราะห์จัดหาสื่อและอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับรูปแบบการสอนในแนวใหม่

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน ๓ - ๕ ข้อ

๑. พฤติกรรมผู้บริหารมีโอกาสมีการเปลี่ยนแปลงตามวิถีสังคมใหม่ และรูปแบบการเรียนรู้ได้มีการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน ดังนั้นสิ่งที่ควรปรับปรุงหลักสูตรโดยเฉพาะสาระในรายวิชาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ดังที่ศิษย์เก่าได้ให้ข้อเสนอแนะการเพิ่มรายวิชาออกแบบธุรกิจ

๒. ควรวิเคราะห์รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา

## บทนำ

### ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๙) ฉบับนี้ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ประกอบการในธุรกิจได้ อย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในบริบทของประเทศและของโลก ดังนั้นความสำคัญของหลักสูตรนี้ จึงมีประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงรายวิชาให้มีในหลักสูตรรายวิชา ได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายของภาครัฐต่อการพัฒนาเศรษฐกิจรายสาขา ส่งเสริมด้านการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การเพิ่มขีดความสามารถและสร้างแรงจูงใจ และการส่งเสริมผู้ประกอบการให้เข้มแข็งสู่เศรษฐกิจดิจิทัล นอกจากนี้หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการพัฒนาผู้ประกอบการหรือทายาทของผู้ประกอบการ ให้เกิดแรงบันดาลใจในการใฝ่รู้ที่จะบริหารจัดการธุรกิจให้เป็นระบบ มีจิตสำนึกในคุณธรรมจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน อีกทั้งเป็นการตอบสนอง ด้านการพัฒนาและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้เข้าถึงกลุ่มชุมชนได้เป็นอย่างดี คณะบริหารธุรกิจมีศักยภาพในการจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพ ด้วยทรัพยากรทางการศึกษาที่พอเพียง ผู้สอนมีคุณสมบัติตามกรอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งให้การสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร องค์ความรู้สมัยใหม่และเทคโนโลยี และประเด็นสุดท้าย หลักสูตรนี้ ยังเป็นหลักสูตรที่นำผู้มีประสบการณ์ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์และนักศึกษาได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อใช้ศาสตร์ด้านบริหารจัดการมาบูรณาการและปรับประยุกต์ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา ทำให้เกิดองค์ความรู้ และนวัตกรรมตลอดเวลา อันเป็นการสร้างความคุ้มค่าให้กับผู้ที่เข้ามาศึกษา ดังนั้นความสำคัญของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมข้างต้น จึงเป็นหลักสูตรที่นำมาผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพและมุ่งเข้าสู่การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมต่อไป

### ปรัชญา

ผลิตและพัฒนาผู้เรียน ให้มีความรู้ความสามารถในเชิงบูรณาการการเรียนรู้ นวัตกรรมและสามารถสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนมีคุณธรรมและจริยธรรม

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีคุณสมบัติดังนี้

๑) มีความรู้ ความสามารถเชิงบูรณาการ ด้านการจัดการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม เกี่ยวกับแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ สามารถวิเคราะห์และปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การใช้เครื่องมือด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้ประกอบการด้วยการสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

๒) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิสัยทัศน์กว้างไกลมีความเข้าใจในปัญหาทางธุรกิจและสามารถเสนอทางออกที่สร้างคุณค่าให้แก่องค์กร สังคม และประเทศชาติได้

๓) มีภาวะผู้นำ สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปได้

๔) มีความสามารถในการวิเคราะห์ วิจัย การสร้างนวัตกรรมใหม่ รวมทั้งมีทักษะในการใช้ภาษาในการอธิบายหลักการและเหตุผล เพื่อให้สามารถสื่อความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ตระหนักในคุณค่าของความมีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคมและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน</b>					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการ หลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	/	ผ่าน	/	ได้มาตรฐาน	
<b>ระดับปริญญาโท</b>					
๑. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	/	ผ่าน	/		
๒. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	/	ผ่าน	/		
๓. คุณสมบัติของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	/	ผ่าน			
๔. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	/	ผ่าน			
๕. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	/	ผ่าน	/		
๖. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	/	ผ่าน	/		
๗. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบ วิทยานิพนธ์	/	ผ่าน	/		
๘. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษา	/	ผ่าน	/		
๙. ภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา	/	ผ่าน	/		
๑๐. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และ สม่ำเสมอ	/	ผ่าน	/		
๑๑. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	/	ผ่าน	/		
๑๒. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัว บ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกัน คุณภาพหลักสูตร และการเรียนการ สอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	/	ผ่าน	/		

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ					
๑๒.๑ อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	/	ผ่าน		/	
๑๒.๒ มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.๒ ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	/	ผ่าน		/	
๑๒.๓ มีรายละเอียดของกระบวนวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก กระบวนวิชา	/	ผ่าน		/	
๑๒.๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของกระบวนวิชาและรายงานผลการ ดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุก กระบวนวิชา	/	ผ่าน		/	
๑๒.๕ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของหลักสูตรตามแบบ มคอ.๗ ภายใน ๖๐ วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	/	ผ่าน		/	
<b>องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต</b>					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๔.๕๕		๔.๘๖	๔.๘๖	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาตรี) บัณฑิต ปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	-		-	-	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับ การตีพิมพ์และหรือเผยแพร่	๔	$\begin{aligned} &=(๑๑*๐.๒*๑๐๐)/๗ \\ &=๓๑.๔๒๙*๕/๔๐ \\ &=๓.๙๓ \end{aligned}$		๓.๙๓	ดี
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาเอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับ การตีพิมพ์และหรือเผยแพร่	-	-	-	-	-
<b>องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา</b>					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	๓	การดำเนินงานระดับ คะแนน ๓.๐๐		๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	๓	การดำเนินงานระดับ คะแนน ๓.๐๐		๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	๓	การดำเนินงานระดับ คะแนน ๒.๐๐		๓	ปานกลาง
<b>องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์</b>					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา อาจารย์	๓	การดำเนินงานระดับ คะแนน ๔		๔	ดี
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	๓	การดำเนินงานระดับ คะแนน ๓.๐๐		๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	๔	$\begin{aligned} &= \frac{๕}{๑๐๐} = ๑๐๐ \\ &๕ \end{aligned}$		๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	๔	$\begin{aligned} &= \frac{๕}{๑๐๐} = ๑๐๐ \\ &๕ \end{aligned}$		๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	๔	$\begin{aligned} &= (๐.๒*๑๓) + (๐.๘*๑) \\ &๕ \\ &= ๑๐๐ \end{aligned}$		๕	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๔ จำนวนบทความของ อาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ ได้รับการอ้างอิงในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ ประจำหลักสูตร				-	
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๓	ดำเนินงานระดับ คะแนน ๓.๐๐		๓	ปานกลาง

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
<b>องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>					
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สารของรายวิชาใน หลักสูตร	๓	ดำเนินการที่ระดับ คะแนน ๓		๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	๓	ดำเนินการที่ระดับ คะแนน ๓		๓	ปานกลางดี
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๓	ดำเนินการที่ระดับ คะแนน ๓		๓	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๓	ค่าร้อยละของผลการ ดำเนินงานตามตัว บ่งชี้การดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ร้อย ละ .๖๐....		๕	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๓	ดำเนินการที่ระดับ คะแนน ๓		๓	ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้</b>				๓.๖๐	ดี



ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ ๒ -๖	๒	-	-	๒.๑=๔.๐๗, ๒.๒=๓.๙๓	๔.๔๐	ดีมาก
๓		๓	๓.๑= ๔, ๓.๒=๓, ๓.๓=๒	-	-	๓.๐๐	ปานกลาง
๔		๓	๔.๑=๔, ๔.๒=๕, ๔.๓=๓	-	-	๔.๐๐	ดี
๕		๔	๕.๑=๓	๕.๒=๓, ๕.๓=๓, ๕.๔=๕	-	๓.๕๐	ดี
๖		๑	-	๖.๑=๓	-	๓.๐๐	ปานกลาง
รวม		๑๓	๗	๔	๒	๓.๖๐	ดี
ผลการประเมิน			ดี (๓.๔๓)	ดี (๓.๕๐)	ดี (๔.๐๐)		

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	

๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. ความเป็นกันเองของอาจารย์ในหลักสูตร ๒. ความหลากหลายของเพื่อนที่เรียนด้วยกัน ๓. การเสริมความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จหลักสูตรนี้ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จทางด้านธุรกิจ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรเพิ่มการสื่อสารขั้นตอนการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ให้เร็วขึ้น ๒. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์เป็นเจ้าของธุรกิจให้มากขึ้น ๓. ควรมีโอกาสได้เยี่ยมชมกิจการจริง และได้รับการแนะนำจากเจ้าของกิจการนั้นๆ	๑. ควรมี ระบบการสื่อสารและติดตามในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ที่เป็นรูปธรรมอย่างใกล้ชิด โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ชี้แนะที่ชัดเจน ๒. ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานจากสถานประกอบการที่หลากหลายรูปแบบ และทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบันเพิ่มมากขึ้น

๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา (ศิษย์เก่า)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. อาจารย์ให้การช่วยเหลือและดูแลอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้การเรียนประสบความสำเร็จมากขึ้น ๒. การได้เรียนรู้ในสถานประกอบการจริงหรือเชิญสถานประกอบการมาร่วมการเรียนรู้ด้วย ทำให้เพิ่มโลกทัศน์มากขึ้น รวมทั้งการศึกษาดูงานนอกสถานที่ แต่ควรเลือกสถานประกอบการจริงที่สอดคล้องกับการเรียนและทันสมัย	๑. ควรเพิ่มรายวิชาวิเคราะห์และจำลองแบบธุรกิจ โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ ต้นทุน จุดคุ้มทุน การตลาด ฯลฯ จะมีประโยชน์สำหรับผู้ที่ไม่เคยมีธุรกิจเป็นของตัวเอง ๒. ในรายวิชากลยุทธ์การตลาดควรมีการนำเสนอหรือสรุปกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจแต่ละประเภท ๓. ควรมีการสร้างเครือข่ายระหว่างศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า และสถานประกอบการ เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการเรียนการสอน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
ความไม่พร้อมของสถานที่และอุปกรณ์ด้านการเรียนการสอน	จัดสถานที่ และอุปกรณ์ ให้เหมาะสม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีมุมมอง วิสัยทัศน์ มีความเป็นผู้นำมากขึ้น	ควรมีการเสริมทักษะทางด้านการบัญชี สำหรับการบริหาร
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน (หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑.หลักสูตรได้มาตรฐาน	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
ผลงานของบัณฑิตได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในปีการศึกษา ๒๕๖๑	ควรเพิ่มการเผยแพร่ในวารสาร TCI
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
	ควรมีการเชิญวิทยากร/เจ้าของธุรกิจ มาเป็นอาจารย์พิเศษเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผลการให้ข้อมูลจากนักศึกษาและศิษย์เก่าและผลการประเมินคุณภาพคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีค่าเฉลี่ยลดลง
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
การนักศึกษาใหม่	ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการรับนักศึกษาใหม่

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
อาจารย์ประจำหลักสูตรมีศักยภาพตรงตามสาขา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์)ทุกคน-	๑.อาจารย์ควรปรับการใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มในกระบวนการสอนเพิ่มมากขึ้น ๒.อาจารย์ควรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการด้วยการตีพิมพ์ในวารสารในระดับชาติและนานาชาติ ในฐานที่สูงขึ้น และจำนวนเพิ่มมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	๑.ควรมีการเพิ่มทักษะการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ ซึ่งเป็นทักษะใหม่ที่เพิ่มขึ้นสำหรับนักธุรกิจในศตวรรษที่ ๒๑ ๒.ควรมีการเพิ่มทักษะความสามารถทางด้านบัญชี ๓.ควรมีการเพิ่มรายวิชาวิเคราะห์และออกแบบธุรกิจจำลอง
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
การจัดรายวิชาวิจัยควรเป็นไปตามข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา ๒๕๖๑	ควรเปิดรายวิชาวิจัยในภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษาที่ ๑

องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ ให้เอื้อต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น	ควรพัฒนาสถานที่ และเสริมอุปกรณ์ให้สะดวกต่อการใช้งาน

# ภาคผนวก



**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒**  
**หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**  
**คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**  
**วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓**

ตรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings

เวลา	ภารกิจ	หมายเหตุ
๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๐๐ น.	- ลงทะเบียนออนไลน์	
๐๙.๐๐ น. - ๐๙.๑๕ น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกันผ่าน Zoom - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และแนะนำสมาชิกผ่าน Zoom - ประธานหลักสูตรบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรผ่าน Zoom - สัมภาษณ์เชิงนโยบาย ภายในหลักสูตรผ่าน Zoom	
๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (Che QA Online) ตามองค์ประกอบ ๑ - ๔	
๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.	- พักเที่ยง -	
๑๓.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (Che QA Online) ตามองค์ประกอบ ๕ - ๖	
๑๕.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.	- สัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรผ่าน Zoom - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบันผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษาผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้างผ่านทางโทรศัพท์/ออนไลน์ - ประชุมสรุปผลการดำเนินงานผ่าน Zoom	
๑๖.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น.	- สรุปผลการตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตรด้วยวาจาผ่าน Zoom	

ศิรินันท์ คลั่งธารณ์ is inviting you to a scheduled Zoom meeting.

Topic: My Meeting MBA Sme

Time: Jul 21, 2020 09:00 AM Bangkok

Join Zoom Meeting

<https://ruts.zoom.us/j/94405396422?pwd=Ym1HOTZCQ3hXRDNLc1FIVzE1Uk9lUT09>

Meeting ID: 944 0539 6422

Password: 739628



# ภาพประกอบการประเมิน

