

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี/โท  
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2565

1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอาหารและบริการ  
คณะอุตสาหกรรมเกษตร  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอาหารและบริการฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ได้ปรับปรุงมาจากหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมอาหารและบริการ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2558) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันและอนาคตซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การปรับปรุงหลักสูตรได้ใช้แนวทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560-2574) และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (พ.ศ. 2561-2565) เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล มีความสามารถในการแข่งขันโดยมีจุดมุ่งเน้นในการจัดการศึกษาแบบทวิภาคี โดยใช้สถานการณ์จริงจากสถานประกอบการและการสอนด้านทฤษฎีพื้นฐานให้นักศึกษาสามารถใช้พัฒนาความรู้ทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมพร้อมฝึกทักษะฝีมือ ในการพัฒนางานด้านวิชาชีพได้เป็นอย่างดีและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์

หลักสูตรนี้มีการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนจากการจัดรายวิชาเรียนแบบภาคเรียนปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบโมดูล (Modular System) เพื่อให้นักศึกษาได้เลือกเรียนในกลุ่มวิชาที่สนใจและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมากขึ้น ลดหน่วยกิตรวมจากหลักสูตรเดิม 138 หน่วยกิต เป็น 133 หน่วยกิต โดยลดรายวิชาที่เนื้อหาซ้ำซ้อนในหลักสูตรปัจจุบัน 12 หน่วยกิต เพิ่มวิชาด้านนวัตกรรม 3 หน่วยกิต เพิ่มวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่น้อยกว่า 1,080 ชั่วโมง สหกิจศึกษา จำนวน 6 หน่วยกิต (640 ชั่วโมง) นอกจากนี้ยังมีการปรับคำอธิบายรายวิชาต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เพื่อมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมในการทำงาน ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการและสามารถนำประเทศก้าวสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้ตามเป้าหมาย

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรออกแบบให้ผู้เรียนสามารถเทียบโอนหน่วยกิตได้มากและจบการศึกษาได้เร็ว
2. อาจารย์ดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง
3. มีการจัดการเรียนการสอนแบบเป็น module ให้เลือกเรียนได้ตามความถนัดของนักศึกษา
4. รายวิชาในหลักสูตรได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยทำให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้และปรับตัวในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการน้อย
2. อุปกรณ์และเครื่องมือเฉพาะทาง สถานที่และบรรยากาศในการเรียนการสอนไม่เอื้ออำนวย
3. งบประมาณในการบริหารหลักสูตรมีจำกัด
4. พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการทั้งต้นทางและปลายทาง ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน

### แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนที่มีคุณวุฒีสัมพันธ์กับหลักสูตรได้ Upskill-Reskill ในรายวิชาของหลักสูตรและทักษะสมัยใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการสอน
2. เตรียมความพร้อมให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรผลิตผลงานวิชาการเพื่อการพัฒนาผลงานทางวิชาการ
3. จัดหางบประมาณจากภายนอก

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2565

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

หมายเหตุ : หลักสูตรระดับปริญญาตรี เกณฑ์การประเมินจำนวน 5 ข้อ และหลักสูตรระดับปริญญาโท เกณฑ์การประเมินจำนวน 10 ข้อ

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b>					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563 กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร(PLOs) ตามกรอบมาตรฐาน TQF 5 ด้าน และต่อมาหลักสูตรมีการทบทวนและมีการกำหนดผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง(PLOs) ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะ คุณลักษณะ บัณฑิตพึงประสงค์ และตามกรอบมาตรฐาน TQF โดยใช้ learning taxonomy มา กำหนด PLOs จำนวน 13 ข้อ -มีการสื่อสาร PLOs ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบผ่าน ช่องทางต่าง ๆ	-ทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตร( PLOs)ที่สอดคล้อง อกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของ มหาวิทยาลัย ตามระดับการเรียนรู้ Blooms Taxonomy -การประเมินการรับรู้ PLOs และการ เข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ ครบถ้วนทุกกลุ่ม	3	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-ทุกรายวิชาที่เปิดสอนมีการระบุผลลัพธ์การ เรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)ในมคอ.3 และ มคอ.4	-ทบทวนการจัดทำ CLOs ที่มีความ สอดคล้องกับ PLOs ทั้งด้านสาระและ ระดับการเรียนรู้ -กระบวนการที่ทำให้มั่นใจว่า CLOs ใน รายวิชาต่าง ๆ ทุกรายวิชา มีความ สอดคล้องกับ PLOs ที่รับผิดชอบ	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes	-ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านความรู้ทักษะทั่วไป	-แสดงกระบวนการกำหนด Subject specific outcomes และ Generic	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	(Generic outcomes)และผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะด้าน(Subject specific outcomes)	outcomes ที่เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ของหลักสูตร		
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-หลักสูตรได้นำความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประกอบการการทำ PLOs	-แสดงกระบวนการรวบรวมความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมากำหนด PLOs -ทบทวนกระบวนการเพื่อให้ได้ความต้องการ( needs ) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -แสดงความสอดคล้องของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ กับ PLOs	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are	-หลักสูตรได้กำหนดให้มีการสอบวัดผลสมรรถนะที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ สมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษา และสมรรถนะ	-กระบวนการกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาเพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาได้บรรลุ PLOs ทั้ง 13 ข้อ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	achieved by the students by the time they graduate.	วิชาชีพ โดยนักศึกษาต้องสอบผ่านทั้ง 3 สมรรถนะ จึงจะสำเร็จการศึกษาได้	-แสดงข้อมูลการบรรลุ PLOs เมื่อสำเร็จการศึกษา จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ		
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-ข้อมูล Programme specifications และ Course specifications มีรายละเอียดครบถ้วน ทันสมัย และเผยแพร่สื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ	-ทบทวนช่องทางการสื่อสารว่ามีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม และประเมินการรับรู้ข้อมูลและการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-การออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 โดยการนำสมรรถนะที่ต้องการซึ่งเป็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร มาเป็นตัวตั้ง แล้วกำหนดรายวิชาและกระจายความรับผิดชอบไปตามรายวิชาต่าง ๆ	-ทบทวนการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563 -จากมคอ.2 หน้า114 แสดงรายละเอียดความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรกับรายวิชา	3	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-หลักสูตรมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการจากการนิเทศน์นักศึกษาฝึกงาน และสหกิจศึกษาและนำมาปรับปรุง	-กระบวนการได้มาซึ่งข้อมูล Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และการวิเคราะห์ข้อมูล Feedback เพื่อนำมาออกแบบหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-จาก SAR ตารางที่ 2.4 มีรายวิชาต่างๆที่ รับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ทั้ง 13 ข้อ (curriculum mapping) -มีการทวนสอบและประเมินรายวิชา และนำ ผลมารายงานใน มคอ.5/ มคอ.6 ทั้งนี้ต้อง พิจารณาผลว่าช่วยผลักดันให้นักศึกษาได้ พัฒนาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้จริง	-การทบทวนการกระจายรายวิชาที่ รับผิดชอบของแต่ละ PLO ใน Curriculum mapping	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-หลักสูตรออกแบบแผนการเรียนตามลำดับ จากง่ายไปยากในแต่ละระดับชั้นปี คือชั้นปีที่ 1 เรียนระดับพื้นฐาน ชั้นปีที่ 2 และ 3 เรียน ระดับกลาง และชั้นปีที่ 4 เรียนระดับชั้นสูง หรือเฉพาะทาง -มีการบูรณาการความรู้ในรายวิชาสหกิจ ศึกษา การฝึกงาน เป็นต้น	-ทบทวนการพิจารณาการจัดลำดับ รายวิชาการเรียนรู้อย่างเหมาะสมแต่ละ ชั้นปี ตามหลักการ Learning Taxonomy และ Learning Level ตามวงจร PDCA	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-โครงสร้างหลักสูตรออกแบบ เป็นโมดูล 6 โมดูล โดยบังคับ 3 โมดูล และเลือกเรียนตาม ความถนัดและความสนใจ 3 โมดูล (กลุ่ม วิชาซีพีเลือก จำนวน 15 หน่วยกิต)	-การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ต่อการเลือกโมดูลต่าง ๆ ว่าสอดคล้อง หรือครอบคลุมกับความต้องการ/ความ สนใจของผู้เรียนทั้งหมด	4	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an	-หลักสูตรมีการประชุมทบทวนผลการ ดำเนินงานของหลักสูตรทุกปีการศึกษา เพื่อ	-ทบทวนกระบวนการปรับปรุงย่อยของ หลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับความ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	ให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในภาคอุตสาหกรรม -จากการสัมภาษณ์พบว่า มีแนวทางการปรับปรุงย่อยทุกปี	ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในภาคอุตสาหกรรมที่เป็นปัจจุบัน		
<b>3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	-หลักสูตรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทักษะทางวิชาการ -มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม	-ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและเข้าใจปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	<b>4</b>	<b>4</b>
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-ในการเรียนการสอนได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกรูปแบบอาหารที่สนใจ/คิดเมนูเอง หรือเลือกหัวข้อที่สนใจในการนำเสนองาน เป็นต้น -จากการสัมภาษณ์ นักศึกษามีส่วนร่วมตัดสินใจในกระบวนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาต่างๆ	-ทบทวนการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้	<b>4</b>	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	-หลักสูตรจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ที่หลากหลาย ทั้งในและนอกสถานศึกษา -นักศึกษาเข้าร่วมเป็นวิทยากรในโครงการบริการวิชาการที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ -จากการสัมภาษณ์ มีการประเมินความพึงพอใจฯ	-ทบทวนการประเมินผลลัพธ์จากการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่สอดคล้องกับการบรรลุ CLOs เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	-หลักสูตรมีการกำหนดทักษะเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning ,LLL) และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อการพัฒนาตนเองและอาชีพ -นักศึกษาได้รับเชิญไปเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการสอนต่างๆ	-แนวทางการได้มาของทักษะ LLL -การประเมินทักษะที่หลักสูตรได้กำหนดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาได้เกิดทักษะดังกล่าว	3	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative	-หลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน ใฝ่มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้น นวัตกรรม	-ทบทวนการกำหนดรายวิชาหรือกิจกรรมต่างๆให้กับผู้เรียนเพื่อส่งเสริมด้านความคิดใหม่ๆ ความคิดเชิง	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านรายวิชาในหลักสูตร -จากการสัมภาษณ์ นักศึกษามีความพึงพอใจและเกิดทักษะดังกล่าว	สร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ -ประเมินความพึงพอใจ		
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	-หลักสูตรได้กำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาต้องปรับปรุงให้รายวิชามีความทันสมัย และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ ผ่านมคอ.5 ซึ่งในปี2565 มีการปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆและนำนักศึกษาไปดูงานเพิ่มมากขึ้น -จากการสัมภาษณ์ มีแนวทางการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในปี 2566	-การทบทวนกระบวนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการของนายจ้าง /ภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับ PLOs	3	
<b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	-หลักสูตรมีรูปแบบการวัดประเมินผลหลากหลายที่สอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งครอบคลุม TQF 5 ด้าน	-ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชาเพื่อให้บรรลุ แต่ละ CLOs ตามแนวทาง PDCA	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-คณะมีนโยบายที่จะให้นักศึกษาทราบเกณฑ์การประเมินผลและการอุทธรณ์ในทุกรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรควบคุมกำกับให้แก่นักศึกษาในชั่วโมงปฐมนิเทศและในชั่วโมงแรกที่สอน ทั้งนี้อาจมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์ตามเสียงส่วนใหญ่ของนักศึกษา	- แสดงข้อมูลนโยบายการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และสื่อสารให้อาจารย์เพื่อนำไปปฏิบัติ - การประเมินการรับรู้และเข้าใจนโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีมาตรฐานเกณฑ์การประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน -จาก SAR ข้อ4.1 มีเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน	-ประเมินการรับทราบมาตรฐานเกณฑ์การประเมินความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	-หลักสูตรใช้วิธีประเมินผลแบบ Rubrics และให้นักศึกษารับทราบในแต่ละข้อของงานที่มอบหมาย -ผู้สอนออกข้อสอบแบบอัตนัย และนำเข้าประชุมทีมผู้สอน เพื่อตรวจสอบคุณภาพ	-กระบวนการประเมินข้อสอบ ทั้งด้านความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหารายวิชา ความเหมาะสมด้านเวลา และความยากง่าย และสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ของข้อคำถามและจัดทำเกณฑ์การตรวจให้ คะแนน (marking schemes) -หลักสูตรมีการกำกับให้การประเมินผลมี ความเที่ยงและเป็นธรรมกับนักศึกษา	-ทบทวนรายละเอียดของเกณฑ์ใน Rubrics		
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	-วิธีการประเมินผลทุกรายวิชาสามารถสะท้อนความสัมพันธ์กับ PLOs ระดับหลักสูตรได้ -หลักสูตรได้กำหนดให้มีการสอบวัดผล สมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษาและ สมรรถนะวิชาชีพ ที่สะท้อนถึงการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร	-ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลที่สามารถวัดความสำเร็จของการบรรลุ CLOs กับ PLOs -แสดงค่าที่วัดความสำเร็จการบรรลุ CLOs กับ PLOs /YLOs	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	-หลักสูตรมีการกำกับดูแลให้อาจารย์ผู้สอนให้ ข้อมูลย้อน กลับแก่นักศึกษาในขณะที่เรียน ทันทีหรือผ่านชิ้นงานทั้งด้วยวาจา /ผ่านระบบ ออนไลน์ /ลายลักษณ์อักษรรวมทั้งแจ้งผล สอบกลางภาคและการสอบย่อย -นักศึกษามีความพึงพอใจ เนื่องจากมีโอกาส ปรับปรุงให้สามารถนำไปแก้ไขในชิ้นงาน ต่อไปได้	-การทบทวนกระบวนการให้ Feedback ต่อนักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนาของ ผู้เรียน	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and	-จาก SAR ข้อ4.1 ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้มีการเปลี่ยนรูปแบบการสอบ สมรรถนะด้านวิชาชีพมาเป็นการทดสอบการ	-ทบทวนกระบวนการปรับปรุงวิธีการวัด และประเมินผลในภาพรวมของหลักสูตร เพื่อตอบสนองตามความต้องการของ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	ปฏิบัติจริง และจากการออกนิเทศนักศึกษาฝึกงาน หลักสูตรได้รับทราบข้อคิดเห็นที่สำคัญจากผู้ประกอบการ -จากการสัมภาษณ์ พบว่าทางหลักสูตรได้มีการนำข้อมูลป้อนกลับและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียมาทำการวิเคราะห์ และแนวทางปรับปรุงวิธีการวัดและการประเมินผลปี2566	นายจ้าง/ภาคอุตสาหกรรม และ สอดคล้อง CLOs -แนวทางปรับปรุงวิธีการวัดและการประเมินผล		
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	-หลักสูตรมีแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการเกษียณอายุของบุคลากรสายวิชาการในหลักสูตร -บุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรมีความพร้อมและเพียงพอต่อการดำเนินงานของหลักสูตรในด้านต่างๆ	-การทบทวนแผนฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีคุณภาพและเพียงพอ กับความต้องการทั้งด้านการสอน การวิจัย และการบริการ	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality	-หลักสูตรฯมีการเก็บบันทึกภาระงานสอน ตาม คุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์	-แสดงภาระงานของบุคลากรสาย วิชาการในหลักสูตรในด้านการสอน การวิจัยและงานบริการวิชาการ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	of education, research, and service.	วิชาชีพ และได้รับความอนุเคราะห์ที่ม อาจารย์จากคณะอื่น/หลักสูตรอื่นมาช่วยสอน	-นำผลวิเคราะห์ข้อมูลภาระงาน มา กำกับการบริหารงานของหลักสูตร เพื่อให้มีประสิทธิภาพทุกด้าน		
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	-หลักสูตรร่วมกับคณะฯ กำหนดสมรรถนะ ของอาจารย์ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจ ของการอุดมศึกษาที่ระบุในเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ทั้ง 4 ด้าน และชี้แจงให้ทราบในการประชุม -คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ -อาจารย์ได้รับทุนวิจัยจากภายนอกทั้งเป็น หัวหน้าโครงการวิจัย 1 เรื่องและผู้ร่วม โครงการวิจัย 4 เรื่อง	-ทบทวนเกณฑ์การประเมินสมรรถนะที่ สำคัญด้านการเรียนการสอน เพื่อให้ ผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนให้ นักศึกษาบรรลุ PLOs ที่หลักสูตรได้ กำหนดไว้ -การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	-หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานสอนที่มี ความสอดคล้องกับคุณวุฒิ และความสามารถ ของอาจารย์ และมีการประเมินผลการสอน โดยผู้เรียนประเมินอาจารย์ -หลักสูตรประชุมเกลี่ยภาระงานต่าง ๆ ให้ กับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อให้	-ความพึงพอใจของการจัดสรรภาระงาน	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		อาจารย์สามารถทำงานตามความถนัดและ เชี่ยวชาญได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	-หลักสูตรมีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านต่างๆ ด้วยระบบที่มหาวิทยาลัยและคณะฯกำหนด	-กระบวนการส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งที่ครอบคลุมทุกด้านและมีการทบทวน -การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับ อาจารย์ เพื่อหาแนวทางการดำเนินการส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งที่เหมาะสมกับหลักสูตร	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	-มหาวิทยาลัย/คณะสื่อสารกับบุคลากรเกี่ยวกับการกำหนดผลตอบแทน สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และสวัสดิการที่เป็นไปตามกฎหมาย อย่างเป็นธรรม และเป็นขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแก่มหาวิทยาลัย	-การประเมินการรับรู้ และเข้าใจ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หน้าที่ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ โครงสร้างการบริหาร ค่าตอบแทนต่าง ๆ -ประเมินความพึงพอใจในเรื่องต่าง ดังกล่าว	3	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are	-อาจารย์ในหลักสูตรได้มีการพัฒนาตนเองที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะเพื่อพัฒนา	-กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ อย่างเป็นระบบและมีการทบทวนระบบการพัฒนาอาจารย์ เพื่อการปรับปรุงให้	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	ผลงานทางวิชาการ และการจัดการเรียนการสอน	สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาตนเองและของหลักสูตร		
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	-การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการจะพิจารณาตามตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางของมหาวิทยาลัย /คณะฯ และหลักสูตร มีการแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรทราบ และสามารถทักท้วงผลการประเมิน -มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานบริการวิชาการ ผลงานวิจัยต่างๆและถ่ายทอดให้กับผู้ที่สนใจทั่วไปทั้งในรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการและการจัดนิทรรศการของอาจารย์ในหลักสูตรผ่านหลายช่องทาง	-ทบทวนกระบวนการส่งเสริมการได้รางวัล และการสร้างแรงจูงใจหรือการให้รางวัล การยกย่องชมเชย เป็นต้น รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจหรือผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการดำเนินการ	3	
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b>					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are	-หลักสูตรกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน สอดคล้องกับ	-การทบทวนนโยบายการรับสมัคร และเกณฑ์ในการรับนักศึกษา เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ใน มคอ. 2 -มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและเผยแพร่หลายช่องทางและข้อมูลที่เผยแพร่เป็นปัจจุบัน	-ประเมินช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น		
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	-มีการแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวของการบริการสนับสนุนด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ด้านวิชาการ	-แสดงกระบวนการจัดทำแผนการให้บริการนักศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว(ด้านวิชาการ/ไม่ใช่ด้านวิชาการ) - ทบทวนกระบวนการวางแผนการบริการระยะสั้น/ยาว และแนวทางการผลักดันให้บรรลุตามแผน -ทบทวนความเพียงพอ และคุณภาพของแผนการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการ	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance,	-หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ผลการเรียน และภาระการเรียนของผู้เรียน ผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา -หลักสูตรวางแผนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อหาแนวทางแก้ไข ส่งผลให้นักศึกษาสามารถ	-ความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา และภาระการเรียนของนักศึกษา -ทบทวนระบบในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	พัฒนาจนสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนการศึกษา -จากการสัมภาษณ์ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและภาระการเรียนของนักศึกษา	และภาระการเรียนของนักศึกษาเพื่อการปรับปรุง - ไม่ปรากฏการพิจารณา Student workload		
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	-หลักสูตรจัดให้นักศึกษาได้พบกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องต่างๆ -มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการเข้าแข่งขันของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมให้มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ รวมทั้งมีการช่วยเหลือผู้เรียนส่งผลให้สามารถสอบผ่านทุกสมรรถนะที่กำหนด - นักศึกษาได้รับรางวัลกิจกรรมโครงการฯ	- การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการต่างๆ เพื่อสะท้อนผลการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพหรือการทำงาน	4	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to	-คณะมีการประเมินสมรรถนะ (competency) และการปฏิบัติงานของบุคลากร (TOR) โดยมีคณะกรรมการประเมินผลและมีการนำผลไปปรับปรุงในการปฏิบัติงานต่อไป	-ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานบริการสนับสนุนของหลักสูตรและทบวงสมรรถนะที่กำหนด -การนำผลการประเมินสมรรถนะ และความพึงพอใจจากบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร มาปรับปรุงการ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	-อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนประเมินประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน	ให้บริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	-มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน ในทุกปี การศึกษา และแจ้งผลการประเมินมายังคณะอุตสาหกรรมเกษตรและหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	-ไม่ปรากฏการแสดงผลการประเมินและนำมาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงการให้บริการสนับสนุนนักศึกษา  -ไม่ปรากฏการเทียบเคียงเพื่อการเรียนรู้และนำมาปรับใช้ในงานบริการสนับสนุนนักศึกษา	2	
<b>7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)</b>					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	-หลักสูตรมีการกำกับ ดูแลการดำเนินงาน เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษาได้มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งานอยู่  - หลักสูตรมีแผนในการจัดกาครุภัณฑ์	-การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรเกี่ยวกับความเพียงพอของทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก และการนำผลจากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง และการประเมิน ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			-หลักสูตรพึงพิจารณากลยุทธหรือ แนวทางในการวางแผนงบประมาณใน การพัฒนาทรัพยากรต่าง ๆ		
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	-หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ เพียงพอต่อความต้องการ มีความทันสมัย และพร้อมใช้งาน -ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้จัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ทดแทนของที่ชำรุด เสียหาย และมีการซื้อเพิ่มเติมเพื่อใช้ในรายวิชาโมดูลที่ มีนักศึกษาเลือกเรียนเป็นครั้งแรก	-การประเมินความพึงพอใจของ นักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร เกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและ อุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้าน ความทันสมัย ความพร้อมใช้งานเพื่อนำ ผลมาปรับปรุง -ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ ผ่านมา -การสร้างระบบวางแผนการจัดทำ อุปกรณ์/ครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการ	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	-วิทยาเขตนครศรีธรรมราช และคณะ มี บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาเพื่อ การเข้าถึงแหล่งค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลได้ จากทุกที่ -ห้องสมุดมีวารสารต่าง ๆ ทั้งในและต่าง ประเทศ มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีบริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ	-ประเมินความพึงพอใจและความ เพียงพอในการใช้บริการ digital library และ ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัย จาก นักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร และ นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง เพื่อการพัฒนา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		-ห้องสมุดสอบถามความต้องการหนังสือหรือตำราต่างประเทศจากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละปี			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	-คณะฯ จัดให้มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สายให้ครอบคลุมบริเวณต่าง ๆ ของคณะฯ และทุกชั้นทุกอาคาร และมีระบบ software เช่น LMS google classroom google application Microsoft office 365 ที่นักศึกษาใช้งานได้	-การประเมินความพึงพอใจและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตรและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนา -ทบทวนระบบวางแผนการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	-มหาวิทยาลัยได้มีบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาเพื่อสนับสนุนให้มีการเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล	-การประเมินความพึงพอใจและความพร้อมใช้ของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยจากนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร เพื่อหาแนวทางปรับปรุงจากผลประเมินอย่างต่อเนื่อง -การมีส่วนร่วมของหลักสูตรต่อระบบ IT และระบบสนับสนุนในการเรียนและงานวิจัยของมหาวิทยาลัยร่วมกับคณะ	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for	-คณะฯ ได้จัดสวนหย่อมมีต้นไม้และดอกไม้ ทำให้มีความสวยงามในภาพรวม มีเจ้าหน้าที่	-การประเมินมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	people with special needs are shown to be defined and implemented.	รักษาความปลอดภัย และมีกล้องวงจรปิดตามตึกเรียนของคณะฯ -มีห้องพยาบาลของวิทยาเขตนครศรีธรรมราช. สำหรับให้การปฐมพยาบาลและการดูแลรักษาเบื้องต้น	ความสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคลากรที่มีความต้องการพิเศษและผู้พิการ -ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา		
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	-มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่สีเขียว และมีพื้นที่สำหรับการทำกิจกรรมต่างๆ อย่างเพียงพอ เช่น โรงยิม สนามฟุตบอล สนามบาส เป็นต้น -คณะจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการใช้ชีวิต และมีห้องปฏิบัติการที่มีเครื่องมือชั้นสูงที่ส่งเสริมการทำวิจัยของอาจารย์	-การประเมินความพึงพอใจการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย จากบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง -ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	-คณะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และมีการจัดอบรมโดยมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาในด้านต่างๆ ตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	-ระบุมรรณณะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานบริการสนับสนุนต่างๆ และทบทวนสมรรถนะที่กำหนด -การนำผลการประเมินสมรรถนะและความพึงพอใจจากบุคลากรและนักศึกษาในหลักสูตร มาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	-หลักสูตรได้ปรับปรุงคุณภาพทั้งห้องเรียน และห้องปฏิบัติการให้ได้มาตรฐานทุกปี การศึกษา โดยผ่านกิจกรรมประกันคุณภาพ (5 ส)	-การประเมินเกี่ยวกับห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ไอที และการบริการ นักศึกษา และนำข้อมูลที่ได้จากการ ประเมินไปปรับปรุงให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น -การกำกับติดตามผลการปรับปรุง เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น -ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ ผ่านมา	3	
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-แสดงข้อมูลอัตราการคงอยู่ อัตราการออก กลางคัน และสำเร็จการศึกษา ย้อนหลัง 5 ปี -เวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษาเป็นไปตาม แผนการศึกษาร้อยละ 100 -อัตราการออกกลางคันของหลักสูตรเทียบ โอนมีแนวโน้มลดลง	-ไม่พบข้อมูลการกำกับติดตามการจบ การศึกษา -การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกัน ที่มีความโดดเด่นกว่าเพื่อนำ กระบวนการที่ดีมาปรับใช้	3	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีอัตราการได้งาน ทำคิดเป็นร้อยละ 59.38 ยังไม่ได้ทำงานและ ไม่ได้ศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 34.38	-แสดงข้อมูลภาวะการมีงานทำของ บัณฑิต ย้อนหลัง 5 ปี -การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับปรุง -การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกัน ที่มีความโดดเด่นกว่าเพื่อนำ กระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-นักศึกษาของหลักสูตรมีงานวิจัยภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาและสถานประกอบการ จำนวน 4 เรื่อง -จากSAR ข้อ5.3 อาจารย์มีผลงานวิจัยระดับนานาชาติ 2 เรื่อง	-แสดงข้อมูลผลงานของนักศึกษาและอาจารย์ ย้อนหลัง 5 ปี -การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับปรุง -การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-ปี 2565 นักศึกษาทุกคนสอบผ่านการทดสอบสมรรถนะทั้ง 3 สมรรถนะ -จาก SAR ข้อ 8.5 จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต ตาม TQF 5 ด้านพบว่าแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.50	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี -การวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์การบรรลุ PLOs เมื่อสำเร็จการศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-หลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรจากแบบสอบถามหรือการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์	-แสดงผลของการเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ย้อนหลัง 5 ปี -การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับปรุง -การเทียบเคียงกับหลักสูตรใกล้เคียงกันที่มีความโดดเด่นกว่าเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	2	

## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) คณะมีนโยบายในการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นจากปัญหาผู้เรียนลดลง และตอบสนองต่อความต้องการของภาคแรงงาน
- 2) คณะให้การสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์
- 3) คณะมีการแผนการพัฒนาระยะสั้นและระยะยาวทั้งในด้านการบริหาร
- 4) ประสบปัญหาเรื่องขาดแคลนงบประมาณในการบริหารงาน

### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

- 1) รายวิชามีการจัดรายวิชาต่อเนื่อง แผนการเรียนดี
- 2) นักศึกษามีส่วนร่วมการเรียนการสอนดีมาก เด็กกล้าแสดงออก
- 3) ผู้สอนมีการสอน active learning ปล่อยให้ส่งเสริมการเรียน

### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

- 1) การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะปฏิบัติ และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์
- 2) อยากให้ทางคณะ/หลักสูตร สนับสนุนงบประมาณในส่วนของวัสดุฝึกหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน
- 3) อยากให้เพิ่มเนื้อหาสาระบางรายวิชาให้มีความทันสมัยและมีโอกาสได้สัมผัสประสบการณ์จริง
- 4) นักศึกษามีความเชื่อมั่นความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรสามารถนำไปต่อในการทำงานได้

### 4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

- 1) อยากให้เพิ่มเนื้อหาสาระเกี่ยวกับโภชนาการ
- 2) อาจารย์สอนดี แต่นักศึกษาไม่เข้าใจเนื้อหา
- 3) การปรับปรุง/จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย
- 4) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะทางภาษา และการออกฝึกนอกสถานที่

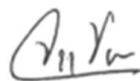
### 5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) จุดเด่น ขยันอดทน ซื่อสัตย์ ตรงเวลา
- 2) ความรู้เพียงพอในการทำงาน บัณฑิตสามารถเรียนรู้ได้เร็ว
- 3) อยากให้มีทักษะการใช้เครื่องมือมากกว่านี้ ฝึกทักษะปฏิบัติมากกว่านี้
- 4) ควรเพิ่มทักษะการประยุกต์การคิดค้น และการแก้ปัญหา

### 6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

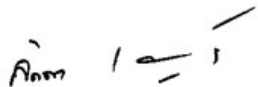
ไม่มี

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการ  
จัดการอาหารและบริการ คณะอุตสาหกรรมเกษตร ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ



.....  
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



.....  
(รองศาสตราจารย์ลัดดา เอกสมทราเมษฐ์)

กรรมการ



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพร ชีววุฒิมงคล)

กรรมการและเลขานุการ

## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง