

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี  
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2565

1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง)  
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564)

คณะเทคโนโลยีการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) ได้คำนึงถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เพื่อสนองต่อการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรทางด้านการจัดการธุรกิจดิจิทัล ซึ่งผสมผสานวิทยาการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความรู้ความเข้าใจทางด้านการบริหารธุรกิจในยุคปัจจุบัน บัณฑิตมีความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) มีความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) การออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (Digital Process and Service Design) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ รู้เท่าทันสถานการณ์ปัจจุบัน มีวิจรณ์ญาณมุมมองการวิเคราะห์ปัญหาได้กว้างขึ้น จะส่งผลให้เกิดความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจที่แข่งขันได้ในโลกสมัยใหม่

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564) มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางด้านการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – วันที่ 30 มิถุนายน 2566 ตามมาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUN-QA Version 4.0 จำนวน 8 เกณฑ์

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.

การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการธุรกิจยุคใหม่ที่ตอบสนองการขับเคลื่อนธุรกิจของประเทศ
2. รูปแบบการเรียนการสอนเน้นเกี่ยวกับการ Active Learning เน้นให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง โดยมีการเรียนวิชาปฏิบัติควบคู่กับวิชาทฤษฎี
3. การมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้มแข็ง สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในเรื่องการเรียน การทำกิจกรรม สวัสดิการและการใช้ชีวิต
4. มีการสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของบุคลากรสายวิชาการ
2. อาจารย์ผู้สอนมีภาระงานสอนมากเกินไป ส่งผลทำให้ไม่มีเวลาในการทำผลงานทางวิชาการ
3. การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับชาติ หรือนานาชาติยังมีน้อย

### แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของบุคลากรสายวิชาการ
2. การส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับชาติ หรือนานาชาติ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA  
ประจำปีการศึกษา 2565

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....

ตัวบ่งชี้		เกณฑ์ พ.ศ. 2558	
		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ป.ตรี	ป.โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
5	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
8	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
9	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
10	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ในระดับบัณฑิตศึกษา		
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

หมายเหตุ : หลักสูตรระดับปริญญาตรี เกณฑ์การประเมินจำนวน 5 ข้อ และหลักสูตรระดับปริญญาโท เกณฑ์การประเมินจำนวน 10 ข้อ

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b>					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากรายงาน Sar แสดงข้อมูลการดำเนินการของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ดำเนินการตาม TQF 5 และทางหลักสูตรได้กำหนด PLOs จำนวน 5 ข้อ โดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คณะ สาขา และผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน อาจารย์</li> <li>- หลักสูตรวางแผนเพื่อสื่อสารผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีการ จัดการ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนความสอดคล้อง PLOs กับ V/M/I ของคณะและมหาวิทยาลัยตามหลักการของ Taxonomy</li> <li>- ไม่พบการประเมินการรับรู้ในแต่ละช่องทางการสื่อสารให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่กำหนด</li> </ul>	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากรายงาน Sar พบว่า มคอ.2 หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564 ตารางที่ 2.5 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรลงสู่รายวิชา และ มคอ.2 TQF 5 ด้านกระจายสู่รายวิชา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่พบการใช้ PLOs เป็นตัวตั้ง ในกระจายความรับผิดชอบไปยัง CLOs</li> </ul>	3	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากรายงาน Sar ตารางที่ 2.1 แสดงการกำหนด GLOs และ SSLOs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนการกำหนด GELOs และ SSLOs</li> </ul>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- หลักสูตรการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) ได้มีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	--ทบทวนการได้มาซึ่งข้อมูลความต้องการให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและวิเคราะห์ (Stakeholder needs analysis ) เพื่อนำมาพิจารณาความสอดคล้อง PLOs	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- หลักสูตรฯ ได้กำหนดการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบสมรรถนะ 3 ด้าน IC3 ภาษาอังกฤษ และสมรรถนะวิชาชีพ	- ไม่พบการแสดงผลการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร (ครอบคลุมหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ทั้ง TQF 5 ด้านและ PLOs ที่กำหนด)	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3/มคอ.4) -หลักสูตรฯ ได้มีการสื่อสารในระบบออนไลน์ไปยังนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และประกาศใน Website คณะเทคโนโลยีการจัดการ <a href="http://mt.rmutsv.ac.th/">http://mt.rmutsv.ac.th/</a> และผ่านระบบในบางวิชามีการประกาศผ่านสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ ด้วย เช่น Line และ Facebook	- ทบทวนข้อมูลการเผยแพร่ มีความทันสมัย และสาระตรงกันทุกช่องทางการสื่อสาร - การประเมินการรับรู้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่กำหนด	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จากมคอ.2 มีการกระจายผลการเรียนรู้ไปยังรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร และจากรายงาน Sar แสดงการกระจาย PLOs สู่รายวิชา	- ทบทวนสอดคล้องในการออกแบบรายวิชากับ PLOs ที่หลักสูตรกำหนดด้วยกระบวนการ Backward curriculum design	3	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- หลักสูตรฯ ปรับปรุง พ.ศ.2564 ได้นำความต้องการและความจำเป็นของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (Sar หน้า 43-44)	- ประเมินประสิทธิผลจากการดำเนินการเนื่องจากการปรับปรุงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จากรายงาน Sar แสดงการกระจาย PLOs สู่วิชา (ตารางที่ 2.3) และมคอ. 2 หลักสูตรปรับปรุง ใหม่ 2564 แสดงแผนการกระจาย (Curriculum mapping)	- ทบทวนความสอดคล้องการกระจาย PLOs สู่วิชาพร้อมทั้งพิจารณาความสอดคล้อง TQF 5 ด้าน	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- หลักสูตรฯ มีการกำหนดโครงสร้างรายวิชาที่คำนึงถึงลำดับและความสัมพันธ์ของรายวิชาขั้นพื้นฐานและรายวิชาเฉพาะทางอย่างเหมาะสม โดยกำหนดเลขรหัสรายวิชาและความหมายรหัสรายวิชาตามแผนการเรียนแต่ละชั้นปี คณะกรรมการหลักสูตรได้ประชุมและกำหนดโครงสร้างรายวิชาและลำดับการจัดการเรียนการสอน	- พิจารณาความสอดคล้องกับ Learning Level ของรายวิชาในแต่ละชั้นปี	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- ทางหลักสูตรได้มีการจัดกลุ่มวิชาเลือกในกับนักศึกษาได้เลือกศึกษาไม่น้อยกว่า 16 หน่วยกิต จากรายวิชาที่แบ่งเป็น 3 กลุ่มวิชา ดังนี้ 1. โมดูลการพัฒนาซอฟต์แวร์ทางธุรกิจ 2. โมดูลเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลเพื่อธุรกิจ 3. โมดูลธุรกิจดิจิทัล - จากการสำรวจรายวิชาวิชาเลือกเสรี(2) สามารถแบ่งเป็นกลุ่ม 3 กลุ่มที่นักศึกษามีความต้องการเรียน คือ การตลาดดิจิทัล	- การประเมินผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของผู้เรียนที่เลือกเรียนแต่ละโมดูลเพื่อนำมาสู่การทบทวนการปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรต่อไป	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		การออกแบบสื่อดิจิทัล และแอปพลิเคชัน โดยจากการสำรวจรายวิชาวิชาเลือกเสรี(2) นี้ทางหลักสูตรได้เปิดรายวิชา การสร้างสรรค์ ดิจิทัลคอนเทนต์ การตลาดดิจิทัล และ ปฏิบัติการการตลาดดิจิทัล ในเทอม 1/2566			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- หลักสูตรฯ มีการประชุมและดำเนินการตามแผนการพัฒนาปรับปรุงเนื้อหาวิชา จากการทบทวนข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียหลังจากนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ และสหกิจศึกษา และได้ประชุมชี้แจงอาจารย์ผู้สอน ซึ่งสามารถสรุป รายละเอียดได้ดังนี้	- ทบทวนการกำหนดวิธีการ ระยะเวลา/ วงรอบของการเก็บข้อมูล นำมาสู่การปรับปรุงย่อยทุกปีเพื่อให้สามารถพัฒนาหลักสูตรตรงต่อความต้องการของภาคแรงงาน	3	
<b>3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนประชุม อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทั้งหมดในช่วงเปิด เทอมสัปดาห์แรก เพื่อชี้แจงการจัดการเรียน การสอนของหลักสูตร - สร้างการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของ มหาวิทยาลัย และกำหนดให้อาจารย์ที่ ปรึกษาจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักศึกษา/	- การนำข้อมูลการสอบย้อนกลับจากการ สอบถามความเข้าใจในเรื่องปรัชญาการฯ มาทำการวิเคราะห์ เพื่อทำการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย แต่ละกลุ่ม	4	<b>4</b>

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ผู้ปกครอง (ออนไลน์) ในช่วงเปิดเทอมเพื่อชี้แจงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย คณะผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรแก่นักศึกษาและผู้ปกครอง รวมถึงด้านวิชาการ/วิชาชีพ และการใช้ชีวิต			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ทุกรายวิชาในหลักสูตรการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) เนื่องจากหลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดคะแนนงานและวันส่งงาน หลังจากอาจารย์ผู้สอนชี้แจง คำอธิบายรายวิชา และกรอบของรายวิชาทั้งหมดในช่วงแรกของการเรียนฯ	-	4	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักการ Active Learning ในการเรียนการสอน กล่าวคือ เป็นกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การระดมสมอง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	<p>กรณีศึกษา เป็นต้น โดยกิจกรรมที่นำมาใช้ ควรช่วยพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสาร/นำเสนอ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเรียนรู้ฯ</p>			
3.4	<p>The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p>	<p>- หลักสูตรฯ ได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตไว้ คือ การเจรจาต่อรอง ทักษะคอมพิวเตอร์ ความคิดสร้างสรรค์ ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทักษะการติดต่อประสานงาน แสดงตัวอย่าง ในรายวิชา 11-213-211 ประสบการณ์วิชาชีพด้านเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล เพื่อธุรกิจ และวิชาสหกิจศึกษา ระบบกิจกรรมต่างๆทั้งกิจกรรมบังคับ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร</p>	<p>- ทบทวนการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมที่ส่งเสริมการบรรลุทักษะ LLL - การประเมินการบรรลุทักษะ LLL ของผู้เรียน และทำการวิเคราะห์ผลเพื่อนำมาสู่การพัฒนาต่อไป รวมทั้งการทบทวนทักษะ LLL ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนของหลักสูตร</p>	3
3.5	<p>The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p>	<p>- รายวิชา การเป็นผู้ประกอบการดิจิทัลและการสร้างธุรกิจใหม่ และรายวิชาปฏิบัติการการเป็นผู้ประกอบการดิจิทัลและการสร้างธุรกิจใหม่ ได้ผลักดันนักศึกษาหลักสูตรการ</p>	-	4

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		จัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) นำเสนอผลงานในงานประชุม AUCC2023 (Online) -อาจารย์ประจำหลักสูตรผลักดันให้นักศึกษาได้รับรองผลงานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์สำหรับนักศึกษา เป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาความเป็นนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ประจำปี พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- หลักสูตรมีการดำเนินการดังแสดงใน มคอ. 2 หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา และจากการสัมภาษณ์พบว่ามีการนำความต้องการจากผู้มีส่วนได้เสียมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	- การประเมินประสิทธิผลที่เกิดจากการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของนายจ้าง และสอดคล้องกับ CLOs/PLOs เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3	
<b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- หลักสูตรฯ วิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้มีผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน	- ทบทวนความสอดคล้องของ วิธีการวัดและประเมินผล ที่สามารถประเมินการบรรลุ CLOs ในแต่ละรายวิชา	3	<b>3</b>
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be	- หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาที่มีสิทธิได้รับการประเมินผลการศึกษาแต่ละรายวิชา ต้อง	- การประเมินความพึงพอใจต่อข้อร้องเรียน และนำมาผลมาสู่การปรับปรุง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
explicit, communicated to students, and applied consistently.	<p>มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาศึกษาทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากอาจารย์ผู้สอน</p> <p>การประเมินผลการศึกษาสำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนน</p> <p>-หลักสูตรมีการชี้แจงเกี่ยวกับระบบอุทธรณ์ตั้งแต่วันปฐมนิเทศ และชี้แจงในแต่ละวิชานักศึกษาสามารถอุทธรณ์ผลการเรียนได้จากระบบ หรือแจ้งประธานหลักสูตรหรือคณบดีได้โดยตรง เพื่อหลีกเลี่ยงนักศึกษาและผู้สอนเผชิญหน้ากันโดยตรง</p>	<p>พัฒนาการอุทธรณ์ร้องเรียนที่มีระบบคนกลางในกลางไกล่เกลี่ย</p> <p>- การประเมินผลความพึงพอใจการวัดและประเมินผลที่ชัดเจนและการรับรู้ไปยังผู้เรียน</p>		
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	<p>- ในการประเมินผู้เรียน ทางหลักสูตรการจัดการธุรกิจดิจิทัล ได้มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผู้เรียนที่มีความชัดเจนสำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา จะต้องทำการชี้แจงระเบียบการเก็บคะแนน และอื่นๆที่มีผลต่อการ</p>	<p>- หลักสูตรควรประเมินการรับรู้และความพึงพอใจผู้เรียนต่อเกณฑ์การประเมินระหว่างเรียน/สำเร็จการศึกษา และกระบวนการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน</p> <p>- การประเมินกระบวนการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ประเมินผลการเรียนให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน ตั้งแต่คาบเรียนแรกในภาคเรียนนั้นๆ			
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประเมินวิธีการรูบิค (rubrics) ในการประเมิน Miniproject</li> <li>- หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ชี้แจงผ่าน Course outline ในแต่ละรายวิชา และทำการชี้แจง แจ้งทราบให้ตัวผู้ถูกประเมินรับทราบโดยทั่วกัน อย่างเท่าเทียม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพึงตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (rubrics) และการเฉลยคำตอบ (marking schemes)</li> </ul>	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - หลักสูตรฯ ได้กำหนดการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบสมรรถนะ 3 ด้าน IC3 ภาษาอังกฤษ และสมรรถนะวิชาชีพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพึงพิจารณาวิธีการประเมินผลที่สามารถวัดการบรรลุ CLOs และ PLOs ของผู้เรียน</li> <li>- แสดงค่าที่วัดความสำเร็จการบรรลุ CLOs กับ PLOs /YLOs</li> </ul>	3	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอนในรายวิชานั้น แจ้งทราบผลคะแนนกลางภาค (Feedback) กลับไปให้นักศึกษาได้ทราบผลคะแนนและสามารถประเมิน และวางแผนการเรียนของตนเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนการกำหนดระยะเวลา/วิธีการให้ Feedback ต่อนักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนาของผู้เรียนและทบทวนกระบวนการกำกับติดตามผู้เรียน</li> </ul>	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.5 หรือ มคอ.6 - มีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาและนำผลมาปรับปรุง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินผล</li> <li>- ทบทวนเกณฑ์/วิธีการวัดประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของ</li> </ul>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-รายวิชา การฝึกงานด้านการจัดการธุรกิจ ดิจิทัลในการประเมินผล 100% จะเป็นการประเมินผลมาจากสถานประกอบการ 80% โดยทางหลักสูตรได้กำหนดแบบฟอร์มในการประเมินตามมาตรฐานการเรียนรู้ฯ	ภาคแรงงาน และ CLOs/PLOs นำมาสู่การปรับปรุงกระบวนการวัดผลประเมินผล		
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลัง การเร่งรัดการเพิ่มคุณวุฒิปริญญาเอก และแผนการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ ระยะยาว 5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดตลอดระยะเวลา ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางการศึกษาตอบสนองความต้องการด้าน การศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ	-	4	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- หลักสูตร จัดทำ Staff workload ผ่านอัตราส่วนจำนวนอาจารย์: นักศึกษาเต็มเวลา (FTES) หลักสูตร ฯ และสาขาวิชาจะมีการประชุมร่วมกัน	- การประเมินผลการดำเนินการของ ผู้สอนในประเด็นคุณภาพการเรียนจัดการ สอน งานวิจัย และการบริการ และทำ การวิเคราะห์ผลนำมาสู่การพัฒนา บุคลากรต่อไป	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- คณะฯ ได้มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการตามคุณสมบัติและเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงาน (ตัวชี้วัด) 90 % และองค์ประกอบที่ 2 พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) 10 % และมีการสื่อสารกับบุคลากรทราบ	-การมีส่วนร่วมระหว่างหลักสูตรและคณะ ในการกำหนดสมรรถนะ -การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	-การวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้าน การศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ	-การประเมินความเหมาะสมของการจัดสรรหน้าที่ เพื่อการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- คณะพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งหรือผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ โดยเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีละ 2 ครั้ง	- คณะ/หลักสูตร ควรนำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการต่อเกณฑ์/วิธีการการประเมินฯ ทำการวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการ - ทบทวนกระบวนการส่งเสริมต่างๆ	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles	- มหาวิทยาลัยฯ /วิทยาเขตฯ/คณะฯ ได้กำหนดให้บุคลากรทางวิชาการมีสวัสดิการ	- การประเมินการรับรู้ และเข้าใจสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หน้าที่	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	สิทธิประโยชน์ และความรับผิดชอบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ	ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณ โครงสร้างการบริหาร ค่าตอบแทนต่าง ๆ และความพึงพอใจฯ		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- คณะฯ มีการวางแผนการพัฒนาบุคลากร โดยแบ่งการพัฒนาบุคลากรเป็น 2 แนวทาง คือ พัฒนาบุคลากรภายในคณะฯ และส่งบุคลากรไปฝึกอบรม/พัฒนากับหน่วยงานภายนอก และมีการประเมินผลระบบการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากรผ่านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน TOR Online และ Competency Online และอีกส่วนมาจากการติดตามภาระงาน	-	4	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- ทางคณะ/มหาวิทยาลัย มีการมอบรางวัล เชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร	- ทบทวนกระบวนการส่งเสริมต่างๆ โดยการพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจหรือผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการดำเนินการ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b>					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้า และกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกตามรายละเอียดใน มคอ. 2</li> <li>- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบสารสนเทศในการรับเข้านักศึกษา การลงทะเบียน และอื่น ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนเกณฑ์การรับเพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณภาพ</li> <li>- การประเมินช่องทางการสื่อสาร/ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อการปรับปรุง</li> </ul>	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อนการเปิดภาคเรียนในแต่ละภาคการศึกษา หลักสูตรฯ จะมีการประชุมเพื่อร่วมกันวางแผนงานทั้งระยะสั้นและเน้นย้ำการวางแผนงานระยะยาว เกี่ยวกับการให้บริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการแก่นักศึกษาเพื่อให้ครอบคลุมทั้งทางการศึกษาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงกระบวนการจัดทำแผนฯ และแผนการให้บริการนักศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว(ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของผู้เรียน)</li> <li>- ทบทวนความเพียงพอ และการให้บริการที่มีคุณภาพ</li> </ul>	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางหลักสูตรฯ มีการติดตามความก้าวหน้าผลการเรียน ของนักศึกษา โดยในการติดตามแต่ละครั้งจะมีการจดบันทึก เพื่อนำมาเป็นข้อมูลย้อนกลับให้แก่ักศึกษา ใช้ในการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาและ ภาระงาน (workload) ของนักศึกษา</li> <li>- การนำผลการติดตามไปพัฒนาและดูแลนักศึกษาอย่างเป็นระบบ</li> </ul>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	ปรับปรุงและพัฒนาตนเองต่อไป ซึ่งที่ผ่านมาทางหลักสูตรมีระบบการติดตามนักศึกษา	-ความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาและภาระการเรียนของนักศึกษา		
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- หลักสูตรฯ ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประกวดทั้งในด้านวิชาการ และด้านอื่นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ และเพื่อพัฒนาตนเองอย่างรอบด้าน	- การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมต่างๆ นำมาสู่การวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- มหาวิทยาลัยและคณะได้ร่วมกำหนดสมรรถนะหรือคุณสมบัติของบุคลากรสายสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสำหรับคุณสมบัติของบุคลากรสายสนับสนุน	-คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณาแนวทางการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในงานทำงานตามสมรรถนะที่กำหนด	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน โดยยึดตามเกณฑ์การประเมินคุณลักษณะของคณะเทคโนโลยีการจัดการ ข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน และ 2) ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ	- การนำผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการบุคลากรสายสนับสนุนต่อผู้เรียนด้านต่าง ๆ มาวิเคราะห์เพื่อทำการพัฒนา/ปรับปรุงการบริการต่อไป - ไม่มีการเทียบเคียงเพื่อการเรียนรู้และนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	3	
<b>7. สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)</b>					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- คณะฯ/หลักสูตร ได้มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน เพียงพอและพร้อมใช้งาน	-ประเมินความเพียงพอและนำผลมาปรับปรุง -ประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง	3	<b>3</b>
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- คณะเทคโนโลยีการจัดการได้จัดเตรียมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่อาคารสรรพวิทย์เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 6 ห้องเรียน กำลังยื่นเอกสารการประมูลอีก 1 ห้อง	- การนำผลการประเมินความพึงพอใจและเพียงพอเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัยความพร้อมใช้งานมาปรับปรุง - การประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัลมีการบริการด้านต่างๆ หลากหลาย มีการประเมินความพึงพอใจด้านความเพียงพอและทันสมัย	- สํารวจและประเมินความต้องการสื่อในห้องสมุดดิจิทัล - ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านของอาจารย์และนักศึกษาต่อห้องสมุดดิจิทัล - การประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน ผ่านระบบ ARIT e-service Rajamangala University of Technology Srivijaya โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวส.)	- การประเมินความพึงพอใจและต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเครือข่ายสารสนเทศและการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่มหาวิทยาลัย กล่าวคือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยน SSID ชื่อสัญญาเครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้า	-	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น แบ่งแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานแต่ละประเภท ให้ครอบคลุมผู้ใช้งานทั้งบุคลากรภายในและภายนอก			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัย/คณะกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่าง ๆ รวมถึงการจัดบริการในการเข้าถึงสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ</li> <li>- มีผังคู่มือด้านความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ ตามมาตราการ 5 ส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินความพึงพอใจต่อภาพแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย</li> <li>- ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา</li> </ul>	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา ๆ</li> <li>- คณะ/หลักสูตรมีบรรยากาศที่ร่มรื่น มีพื้นที่ให้นั่งพักผ่อน มีระบบแจ้งเตือนภัย เช่น ทางหนีไฟ ระบบแจ้งไฟไหม้ เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำผลการประเมินความพึงพอใจและมาสู่การปรับปรุง รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา</li> </ul>	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะฯ มีการจัดกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและมีคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผังกระบวนการทำงาน พร้อมข้อกำหนดในการประเมินที่ต้องมีการลดรอบการทำงานอย่างน้อยหนึ่ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินความพึงพอใจการให้บริการและนำผลมาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		กระบวนการงานในทุกปีการศึกษา รวมถึงคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- คณะฯ มีการนำเอาระบบการประเมินผลการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่นำมาให้บริการนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย โดยให้มีการประเมินผ่านระบบออนไลน์ในแต่ละภาคการศึกษา	- การวิเคราะห์ผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม - การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3	
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรมีข้อมูลอัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน	- แสดงค่า Average time และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา - การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรมีการกำกับติดตามจากแบบสำรวจภาวะการมีงานทำจากบัณฑิตที่จบ	- แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-หลักสูตรฯ ได้มีการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา ทางหลักสูตรฯ ได้มีข้อกำหนดให้นักศึกษาที่เรียนวิชาวิจัยฯ ทางการบัญชี เขียนบทความวิจัยร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นการเรียนรู้ร่วมกัน และส่งเสริมให้คุณภาพบทความวิจัยสามารถตีพิมพ์ผลงานฯ พร้อมทั้งแสดงข้อมูล	- แสดงข้อมูลผลงานนักศึกษาย้อนหลัง 5 ปี และทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ - การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	- มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาที่อยู่ในหลักสูตรฯ ชั้นปีที่ 4 ก่อนสำเร็จการศึกษา จะต้องเข้ารับการทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	- แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - ไม่พบการแสดงผล การวิเคราะห์ การติดตามข้อมูล ถึงความสำเร็จในผลลัพธ์ของการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน และนำข้อมูลใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรฯ มีแผนและกระบวนการติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทุกปี (หลังทำงานครบ 1 ปี) โดยครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน	- แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - หลักสูตรฯ ควรทำการวิเคราะห์ผลการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน และนำข้อมูลใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป	2	

## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) ทางคณะมีการกำหนดนโยบายในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยการตรวจสอบค.อ. 3 และมคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียน นอกจากนี้ฝ่ายวิชาการมีการกำกับติดตามผลการเรียนของนักศึกษา โดยการเข้าที่ประชุมในระดับหลักสูตร ต่อมาบ้างระดับคณะเพื่อพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา
- 2) ทางคณะฯ ควรกำหนดนโยบายและวิธีการในการตรวจสอบมาตรฐานการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้
- 3) ทางคณะมีการกำหนดแผนในการพัฒนาอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปี ตามระบบกลไกของมหาวิทยาลัย โดยทำการสำรวจความเพียงพอของกำลังคน รวมทั้งการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากร
- 4) ทางคณะฯ ให้ความสำคัญในการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกต่างให้แก่ผู้เรียน นอกจากนี้มีการสำรวจความต้องการไปยังหลักสูตร
- 5) ทางคณะฯ ควรนำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียน การวิเคราะห์เพื่อนำมาปรับปรุงต่อไป ถึงแม้จะเป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัย
- 6) ทางคณะมีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการในการพัฒนาการบริการให้แก่ผู้เรียนและอาจารย์
- 7) ทางคณะฯ การสนับสนุนทุกนการศึกษาให้แก่ผู้เรียน

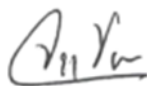
### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

- 1) ทางคณะมีการสื่อสารและทำความเข้าใจเกี่ยวเกณฑ์การประเมินผล
- 2) ทางคณะให้การสนับสนุนและส่งเสริมในการพัฒนาตนเอง
- 3) อาจารย์ผู้สอนมีการจัดการะงานตามความเชี่ยวชาญ

### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

- 1) อาจารย์ผู้สอนให้การดูแลนักศึกษาดีมาก
- 2) นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม
- 3) การเปิด-ปิดของมหาวิทยาลัยทำให้นักศึกษาเกิดความเสีงจากการกลับรถเข้ามหาวิทยาลัย
- 4) เพิ่มร่มเงาให้แก่พื้นที่จอดรถ

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล (ต่อเนื่อง) คณะเทคโนโลยีการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2565 ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



.....  
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



.....  
(ดร.จตุติกา โกศลเหมมณี)

กรรมการ



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรัณพร ชีววุฒิมงคล)

กรรมการและเลขานุการ

## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง