

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2565

1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) เปิดสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 ปี พ.ศ. 2551-2565 ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาไว้ว่า “ยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ สามารถปรับตัวกับงานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์ สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย”

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUN-QA โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

Based on the assessment results, หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการจัดการ fulfills the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is *Absolutely Inadequate Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate*.

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและ แนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การประสานงานและร่วมมือ : หลักสูตรมีการเครือข่ายร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายภาคส่วน เช่น ภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจ เพื่อร่วมกันผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่ตลาด และตอบสนองต่อความต้องการของตลาดอย่างเหมาะสม
2. การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม : หลักสูตรนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำ ความรู้และทักษะที่ได้ไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การสร้างฐานนักศึกษา : หลักสูตรมีฐานนักศึกษาที่มีจำนวนมาก ทั้งนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า ซึ่งสร้าง สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนในการแนะนำและช่วยเหลือกันและกันอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การสร้างระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง (Data Center) : หลักสูตรควรวางแผนในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ส่วนกลางที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสามารถบันทึกได้อย่างสะดวกและแม่นยำมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การวางแผนและพัฒนาในปีถัดไปสามารถพิจารณาข้อมูลที่เป็นพื้นฐานได้อย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ : หลักสูตรควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ โดยเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ท าให้ผู้บริหารสามารถมีข้อมูล ที่ถูกต้องและเพียงพอในการวางแผนและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. การพัฒนาการฝึกอบรม : หลักสูตรควรพัฒนาโครงการการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะของบุคลากร สายสนับสนุน ทั้งในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารระหว่างบุคลากร และการจัดการ ข้อมูล ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชี่ยวชาญและประสิทธิภาพในการท างานของบุคลากรสายสนับสนุน

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. พัฒนาความร่วมมือกับอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ: สร้างความร่วมมือกับองค์กรภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ท้องถิ่นเพื่อสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์จริงและเพิ่มความเข้าใจในการทำงาน ในสถาน ประกอบการจริง นอกจากนี้ยังสามารถสร้างโอกาสในการร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม เพื่อเสริม ทักษะและเชื่อมโยงกับตลาดแรงงาน
2. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ : การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและ การฝึกปฏิบัติจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนี้ยังสามารถใช้แพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพใน การเรียนรู้

3. สนับสนุนและส่งเสริมนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษ : ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและพัฒนา นักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษ โดยการให้โอกาสในการเข้าร่วมโครงการวิจัย การแข่งขันทางวิชาการหรือ โครงการพัฒนาทักษะที่เฉพาะเจาะจง เช่น การนำเสนอผลงานวิชาการ การเข้าร่วมฝึกอบรมหรือสัมมนา และการสนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเด่น
4. พัฒนาการฝึกอบรมบุคลากรสายสนับสนุน : การพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นสิ่ง สำคัญ เพื่อให้พวกเขาสามารถให้การสนับสนุนที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพต่อนักศึกษา ควรจัดทำ โครงการฝึกอบรมเชิงวิชาการและการพัฒนาทักษะเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญของบุคลากร นอกจากนี้ยัง ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนในหลักสูตรเดียวกันหรือ หลักสูตรอื่นๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย
5. ติดตามและประเมินผลการพัฒนา : การติดตามและประเมินผลการพัฒนาเป็นขั้นตอนสำคัญในการพัฒนา หลักสูตร ควรติดตามผลผลิตและผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการศึกษาเชิงวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและปรับสมดุล ในการพัฒนาเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนและตลาดในยุคปัจจุบันและอนาคต

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2565

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

หมายเหตุ : หลักสูตรระดับปริญญาตรี เกณฑ์การประเมินจำนวน 5 ข้อ และหลักสูตรระดับปริญญาโท เกณฑ์การประเมินจำนวน 10 ข้อ

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-รายละเอียดมคอ.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF 5 ด้าน) ต่อมาทางหลักสูตรได้กำหนด PLOs จำนวน 5 ข้อ -การกำหนด PLOs สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-ทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับ V/M ของมหาวิทยาลัย -การกำหนดช่องทางการสื่อสารและประเมินการรับรู้ของ SHs ครอบคลุมทุกกลุ่มที่กำหนด	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-รายละเอียดมคอ.2 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) -จากตารางที่ 2.5 เมื่อมีการกำหนด PLOs 5 ข้อ ได้มีการกระจายผลการเรียนรู้สู่รายวิชา	- ทบทวนกระบวนการแปลง CLOs จาก PLOs ให้ สอดคล้อง ทั้ง knowledge skill attitude และ Learning level ด้วยกระบวนการ Backward Curriculum Design (ตารางที่ 2.5 แสดงความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชา กับ CLOs) -ทบทวนสอดคล้องของ CLOs ในรายละเอียดมคอ. 3 และ มคอ.4 กับ PLOs ที่รับผิดชอบ	3	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related	- หลักสูตรมี PLOs ที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic PLOs) และผล	-ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่ง Generic และ Specific outcomes	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	การเรียนรู้เฉพาะทาง (Specific PLOs) ของหลักสูตร			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 4 กลุ่ม โดยมีการนำความต้องการของ SHs มาทบทวนและพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้นำความต้องการของ SHs มาวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับการกำหนด PLOs ของหลักสูตร	-ทบทวนกระบวนการ Stakeholder needs analysis -ทบทวนความสอดคล้องความต้องการของ SHs ที่สำคัญ กับ PLOs	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-หลักสูตรมีการวัด PLOs ขณะเรียน และทดสอบสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพก่อน-หลังสำเร็จการศึกษา	-ทบทวนการกำหนดเครื่องมือและวิธีการวัดในการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ PLOs ตามที่หลักสูตรกำหนด -การกำกับติดตามเพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียนทุกคนบรรลุ PLOs ของหลักสูตรทุกข้อ	3	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-หลักสูตรมีการดำเนินการจัดทำรายละเอียดมคอ.2 และมีการดำเนินการปรับปรุงมคอ.3 และมคอ.4 และมีการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า มคอ.2 และ มคอ. 3 เป็นข้อมูลชุดเดียวกันทั้งหมด มีการตรวจสอบความถูกต้อง และตรงกันทุกช่องทางการสื่อสาร	-การประเมินการรับรู้และการเข้าถึง มคอ.2 และมคอ. 3/มคอ.4 ของ SHs รวมทั้งนำผลมาสู่ปรับปรุง/วิธีการ/ช่องทางการสื่อสารสำหรับ SHs แต่ละกลุ่ม	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-รายละเอียดมคอ.2 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) พบว่ามีการนำ PLOs (TQF) เป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตร มีการกำหนดรายวิชาเรียนก่อน-เรียนตามมา-เรียนหลังสุด	-การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE ด้วยกระบวนการ Backward Curriculum design	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	<p>-หลักสูตรได้มีการนำความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน-ภายนอก นำมาสู่การปรับปรุงคุณสมบัติของบัณฑิต</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน พบว่าสถานประกอบการมีความต้องการด้านภาษาอังกฤษ จึงมีการนำความคิดเห็นมาออกแบบหลักสูตรและรายวิชาให้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมากขึ้น</p>	- ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลและการกลั่นกรองข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงหลักสูตร	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มคอ.2 ปรากฏการกระจายรายวิชาเพื่อให้บรรลุ PLOs (TQF 5 ด้าน) ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) และมีการนำความรับผิดชอบหลักและความรับผิดชอบรองมาสู่การจัดทำมคอ.3/มคอ.4	- ทบทวนกระบวนการแปลง PLOs (5 ข้อ) ที่ทางหลักสูตรกำหนดสู่ CLOs ของแต่ละรายวิชา -การกำกับติดตามให้แต่ละรายวิชาบรรลุตาม CLOs/PLOs กำหนด	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2561 หลักสูตรมีการออกแบบรายวิชาจากกระบวนวิชาไปสู่การบูรณาการความรู้ มีการจัดลำดับรายวิชา โดยเรียนพื้นฐานวิชาชีพในชั้นปีที่ 1 เรียนวิชาเฉพาะเพื่อเตรียมการเรียนรู้ด้านการจัดการชั้นปีที่ 2 และเรียนรายวิชาชีพบังคับและมีการบูรณาการในชั้นปีที่ 3-4	-ทบทวนการจัดลำดับโครงสร้างรายวิชาตามและกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามหลักการ Learning taxonomy และ Learning level	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-จากรายงาน Sar หน้า 49 พบว่านักศึกษาสามารถเลือกเรียนจากกลุ่มวิชาชีพเลือก 4 กลุ่มในหมวดวิชาเฉพาะ และหมวดเลือกเสรี ได้	-ประเมินความพึงพอใจต่อรายวิชาที่เปิดโอกาสให้เลือกศึกษาและจำนวนหน่วยกิต	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-หลักสูตรมีการดำเนินการ ทบทวนความสอดคล้องและเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุง มคอ.3, 4 และ มคอ.5, 6 เป็นประจำทุกภาคเรียน และ มคอ. 7 ทุกๆสิ้นปีการศึกษา	-ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูล/การวิเคราะห์ความต้องการนำมาสู่การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของภาคการทำงาน ตามหลักการ PDCA	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	-ทางหลักสูตรฯ มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรไปอาจารย์ผู้สอนซึ่งนำไปสู่การจัดการเรียนการสอน	-การกำหนดกลุ่ม SHs และช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังกลุ่ม SHs	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-กิจกรรมการเรียนการสอนได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างรับผิดชอบในกระบวนการการเรียนรู้ และร่วมตัดสินใจในการออกแบบแผนการสอน -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่าในทุกรายวิชามีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ออกแบบกิจกรรมกำหนดคะแนน และแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการสอนในรายวิชาได้	-การเก็บข้อมูลและประเมินผลการมีส่วนร่วมของผู้เรียนมีในการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรม นำมาสู่การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนด้วย Active learning เช่น การเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ (Problem-based Learning)	- ทบทวนการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอน Active learning ที่ส่งเสริมการบรรลุ CLOs ของรายวิชา - การกำกับติดตามให้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active learning ในทุกรายวิชา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	-หลักสูตรฯ มีการทำแบบสอบถามสถานประกอบการเพื่อให้ทราบทักษะที่ต้องการ และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนส่งเสริม	-ทบทวนทักษะ LLL ที่จำเป็นต่อบัณฑิตของหลักสูตร -ประเมินผลการบรรลุทักษะ LLL	3	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	-หลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดค้นนวัตกรรม และเป็นผู้ประกอบการ	-ทบทวนการกำหนดรายวิชา/กิจกรรมการเรียนการสอน/อาจารย์ที่รับผิดชอบในการส่งเสริมให้ผู้เรียนให้เกิดไอเดียใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการให้แก่ผู้เรียน -ประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรม	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<p>-หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการของ ภาคอุตสาหกรรม และทางหลักสูตร ดำเนินการปรับปรุง มคอ.3/มคอ.4 และ มคอ.5/มคอ.6</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร พบว่าสถานประกอบการอยาก ให้นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษที่ดี จึงมี การปรับเนื้อหา และรูปแบบการเรียน การสอนตามข้อเสนอแนะของภาคแรงงาน ทั้ง ยังส่งเสริมทักษะด้านวิชาการอื่นๆ จากการ เข้าร่วมการแข่งขัน และมีนักศึกษาได้ รางวัลจากการแข่งขันทักษะทางวิชา</p>	<p>-ทบทวนความสอดคล้องการจัดการ เรียนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุ CLOs ตอบสนองความต้องการของ ภาคอุตสาหกรรม</p> <p>-ทบทวนระบบการทบทวนและการ ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน/ กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- มีการกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายเพื่อให้บรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของ การเรียนการสอน	- ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผล สอดคล้องกับ CLOs ของแต่ละรายวิชา และส่งเสริมการบรรลุ PLOs ที่รายวิชา รับผิดชอบ	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- หลักสูตรมีนโยบายการประเมินและการ อุทธรณ์ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารไปยัง ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ	- ประเมินช่องทางการรับรู้นโยบายการ อุทธรณ์ และนโยบายการวัดผล ประเมินผล	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- หลักสูตรมีเกณฑ์การประเมินผล และแจ้ง ผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ และ อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ในการติดตาม ความก้าวหน้าของผู้เรียน เริ่มตั้งแต่การ ลงทะเบียน การพบปะสนทนา. และให้ คำปรึกษา	- ทบทวนกระบวนการติดตามการ ความก้าวหน้าของผู้เรียน - การประเมินการรับรู้ของนักศึกษาและ ผู้เกี่ยวข้อง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	<p>-มีเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubric) ที่ใช้วัดผลที่มีความถูกต้อง (validity) คงเส้นคงวา (reliability) และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน ในรายวิชาวิจัยฯ มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubric) โดยมีการแจ้งคำอธิบายคะแนนให้นักศึกษาทราบ</p>	-ทบทวนกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้งให้ SH ที่เกี่ยวข้องทราบ	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	<p>-หลักสูตร/มหาวิทยาลัยกำหนดการสอบวัดสมรรถนะทั่วไป การสอบวัดสมรรถนะวิชาชีพ</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่าการประเมินผลรายวิชาตามวัตถุประสงค์ และ CLOs ของรายวิชาที่กำหนดไว้</p>	-ทบทวนความสอดคล้องระหว่างการออกแบบการจัดการเรียน/วิธีการวัดและประเมินผล CLOs (มคอ.3 มคอ.4) และประเมินการบรรลุ CLOs (มคอ.5 และ มคอ. 6)	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาพบว่า แต่ละรายวิชามีการ Feedback คະแนนเก็บ คະแนนสอบย่อยแก่นักศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถปรับปรุงแก้ไขวิธีการเรียนของตนเอง ของงานเพิ่มเพื่อให้ได้เกรดตามที่คาดหวังไว้อย่างทันที่	-ผลสัมฤทธิ์จากการให้ข้อมูลย้อนกลับ	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการนำข้อมูลจากระบบการประเมินการเรียนการสอนแต่ละรายวิชามาปรับปรุงรายวิชา	-ทบทวนเกณฑ์/วิธีการวัดประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคแรงงาน และ CLOs/PLOs -ทบทวนระบบการทวนสอบการวัดผลประเมินผล	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	-คณะฯ มีแผนกลยุทธ์การพัฒนาคณากรประกอบด้วยแผนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แผนการเกษียณอายุ -หลักสูตร มีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์	-ทบทวนแผนอัตรากำลัง/การบริหารและการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาวของอาจารย์ในหลักสูตร	2	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า หลักสูตรได้นำข้อมูลภาระงานวางแผนในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและบริการ	-ไม่พบรายงานการคิดภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตรทั้งหมด	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	<ul style="list-style-type: none"> -จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะฯ พบว่ามีกำหนดสมรรถนะของสายวิชาการ มีการชี้แจงและสื่อสารให้ทราบ -จากการสัมภาษณ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน พบว่าอาจารย์ทราบถึงสมรรถนะและการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยและคณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะที่เป็นระบบและต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> -หลักสูตรพึงมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ -ทบทวนสมรรถนะที่กำหนด -การนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง -ประเมินการรับรู้ของบุคลากรสายวิชาการ 	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรจัดสรรภาระงานตามความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความถนัด 	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจของการจัดสรรฯ - กระบวนการจัดสรรภาระงาน 	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> -คณะ/มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการประเมินการปฏิบัติงาน และระบบการพิจารณากำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯ -จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะฯ มีกระบวนการส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งของสายวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> -การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับอาจารย์ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	-มหาวิทยาลัย ฯ มีสวัสดิการให้กับบุคลากรในด้านต่าง ๆ เช่น บ้านพักอาศัย สิทธิการเบิกค่าเล่าเรียนของบุตร สิทธิการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ	-การประเมินการรับรู้และเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ของบุคลากร -การประเมินความพึงพอใจฯ	3	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	-หลักสูตรได้มีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อเข้ารับการพัฒนาศักยภาพต่างๆตามที่คณะได้ประกาศ โดยการจัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมพัฒนาตนเองทุกคนและอ.ทุกคนได้รับการพัฒนา	-การค้นหาความต้องการของการพัฒนาตนเอง อย่างเป็นระบบ (มีการวิเคราะห์ความต้องการ/การกลั่นกรองเพื่อได้ความต้องการที่จะนำมาเป็นแผนพัฒนาอาจารย์และตรงกับความต้องการของหลักสูตร)	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	<p>- คณะ/มหาวิทยาลัยรางวัลจูงใจและค่าตอบแทนต่าง ๆ โดยให้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีละ 2 รอบ มีการจัดกลุ่มผลคะแนนออกเป็น 7 ระดับ ได้แก่ ดีเยี่ยม ดีเด่น ดีมาก ดี ค่อนข้างดี พอใช้ และต้องปรับปรุง</p> <p>- สำหรับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยลงในวารสารทางวิชาการต่าง ๆ จะมีการสนับสนุนเงินรางวัลให้กับงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่/ตีพิมพ์ ซึ่งเบิกจ่ายจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยมหาวิทยาลัย</p>	- ทบทวนกระบวนการส่งเสริมการได้รางวัล / การสร้างแรงจูงใจ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	<p>-มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการรับนักศึกษา หลักสูตรได้กำหนดนโยบายเกณฑ์การรับนักศึกษาและขั้นตอนการรับเป็นไปตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย และทำการประชาสัมพันธ์ผ่านการแนะนำออนไลน์ Facebook เว็บไซต์คณะ/หลักสูตร</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่านักศึกษารับเข้าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในมคอ.2 และมีจำนวนนักศึกษามากกว่าแผนรับ</p>	4	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	<p>-คณะมีแผนการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p> <p>-หลักสูตรฯ มีระบบการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของการให้บริการให้คำปรึกษาและบริการข้อมูล</p>	<p>-ทบทวนกระบวนการวางแผนการบริการระยะสั้น/ยาว และการทบทวนแผน</p> <p>-ทบทวนความเพียงพอ และการให้บริการที่มีคุณภาพ</p>	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	-หลักสูตรฯ มีระบบติดตามความก้าวหน้า ของนักศึกษา และตรวจสอบผลการศึกษา ผ่าน ทาง เว็บไซต์ https://advisor.rmutsv.ac.th/ -หลักสูตรฯ มีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาและติดตามความก้าวหน้า ในการเรียนหรือผลการเรียนของนักศึกษา	- ทบทวนระบบการติดตาม ความก้าวหน้าของนศ. เพื่อการ ปรับปรุง และการนำข้อมูลมาใช้ ประโยชน์ในการดูแลนักศึกษา	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ ประจำหลักสูตรการจัดการมีการให้แนะนำ ทางด้านวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของนักศึกษา และการบริการอื่นๆ เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้และความสามารถในการทำงานของ นักศึกษา ดังนี้ กิจกรรมการให้คำแนะนำ ทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขัน		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	-มหาวิทยาลัย/คณะ มีการดำเนินการร่วมกันกับคณะเทคโนโลยีการจัดการ มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรตามเกณฑ์ของที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและคุณสมบัติผู้สมัครตรงตามตำแหน่ง	- ทบทวนสมรรถนะที่กำหนดให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของสายสนับสนุน	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	-ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ จะมีการประชุมเพื่อทบทวน พิจารณาผลการประเมิน และข้อเสนอแนะการให้บริการแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ	- ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูล/การวิเคราะห์ นำมาสู่ปรับปรุงการให้บริการผู้เรียน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- คณะฯ ได้มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนเพียงพอและพร้อมใช้งาน	- ประเมินความเพียงพอและนำผลมาปรับปรุง - ประสิทธิภาพจากการปรับปรุง	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- คณะฯ มีห้องสำหรับจัดการเรียนการสอนและครุภัณฑ์สนับสนุนการเรียนการสอนจำนวน 3 ห้อง - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อห้องสำหรับจัดการเรียนการสอนและครุภัณฑ์สนับสนุนการเรียนการสอนในระดับมากที่สุด เนื่องจากนักศึกษามองว่าเป็นอุปกรณ์ที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน - คณะฯ มีระบบการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกภาคการศึกษาและมีการนำข้อมูลไปปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันเป็นไป		3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	<p>-สำนักหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ซึ่งมีหนังสือ ตำราเรียน วารสาร สิ่งตีพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง การให้บริการทาง Internet และการให้บริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ</p> <p>-สำนักหอสมุดกลางฯ มีการสำรวจความต้องการด้านทรัพยากรจากนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร</p>	<p>-ประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและอาจารย์/บุคลากรในหลักสูตร</p>	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	<p>-มหาวิทยาลัย/คณะ ระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านวิชาการ การเรียนการสอน และการสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน</p> <p>-คณะฯ มีประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร</p>	<p>-สำรวจและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	-มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่มหาวิทยาลัย อาทิ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์และการประชุม	-ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ระบบเครือข่ายสารสนเทศ -ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	-มหาวิทยาลัยได้มีการออกแบบอาคารตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย บันได บันไดหนีไฟ ที่จอดรถสำหรับคนพิการ ที่จอดรถสำหรับคนพิการ แสงสว่าง และการระบายอากาศ	-การประเมินมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และความสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคลากรที่มีความต้องการช่วยเหลือพิเศษและผู้พิการ -ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	<p>-มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการสนับสนุนด้านต่างๆ ทางด้านกายภาพ Co working space</p> <p>-จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะฯ พบว่ามีการสำรวจความพึงพอใจการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ของบุคลากรและนักศึกษา และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมฯ ในปีต่อไป</p>	-ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<p>-คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและมีคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผังกระบวนการทำงาน และมีการข้อตกลงการปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัย</p>	<p>-ทบทวนการ กำหนด สมรรถนะของบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการต่างๆมีประสิทธิภาพ</p> <p>-การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<p>-มหาวิทยาลัย และคณะมีกระบวนการติดตามความพึงพอใจต่อคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบสารสนเทศ และบริการนักศึกษา)</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่า ทั้งสองกลุ่มทราบถึงกระบวนการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก</p>	<p>-การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม</p> <p>-การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		-กระบวนการติดตามและประเมินผล pass rate, dropout rate และ average time ของนักศึกษา -ข้อมูลการวิเคราะห์สาเหตุต่างๆ -การนำผลการดำเนินการของคู่เทียบ มาสู่การปรับปรุงกระบวนการของ หลักสูตร	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้จัดทำระบบและกลไกในการการสำรวจ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในทุกปี การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามผ่านทาง ระบบภาวะการมีงานทำบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยฯ -หลักสูตรมีการกำหนดคู่เทียบ	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี -ข้อมูลการวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ ประโยชน์	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรมีการส่งเสริม/ ติดตามผลงานวิจัยของนักศึกษาและ อาจารย์ -หลักสูตรมีการกำหนดคู่เทียบ	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี -วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ -การนำผลการดำเนินการของคู่เทียบ มาสู่การปรับปรุงกระบวนการของ หลักสูตร	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-หลักสูตรมีการทดสอบสมรรถนะ วิชาชีพก่อนจะสำเร็จการศึกษา	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี -ผลการประเมินการสอบต่าง ๆ ครอบคลุม PLOs ทุกข้อ -ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูล และ การใช้ประโยชน์จากข้อมูล นำมาสู่การ พัฒนาหลักสูตรเพื่อความสำเร็จตาม PLOs ที่ได้กำหนด	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร มีระบบ ภาวะการมีงานทำบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต -หลักสูตรมีการกำหนดคู่เทียบ	-วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ -การนำผลการดำเนินการของคู่เทียบ มาสู่การปรับปรุงกระบวนการของ หลักสูตร	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

จุดเด่น

1. ทางคณะมีการกำหนดนโยบายในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยการตรวจสอบค.อ. 3 และ ค.อ.4 ก่อนเปิดภาคเรียน นอกจากนี้ฝ่ายวิชาการมีการกำกับติดตามผลการเรียนของนักศึกษา โดยการเข้าที่ประชุมในระดับหลักสูตร ต่อมาบ้างระดับคณะเพื่อพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา
2. ทางคณะฯ ควรกำหนดนโยบายและวิธีการในการตรวจสอบมาตรฐานการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้
3. ทางคณะมีการกำหนดแผนในการพัฒนาอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปี ตามระบบกลไกของมหาวิทยาลัย โดยทำการสำรวจความเพียงพอของกำลังคน รวมทั้งการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากร
4. ทางคณะฯ ให้ความสำคัญในการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกต่างให้แก่ผู้เรียน นอกจากนี้มีการสำรวจความต้องการไปยังหลักสูตร
5. ทางคณะฯ ควรนำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียน การวิเคราะห์เพื่อนำมาปรับปรุงต่อไป ถึงแม้จะเป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัย
6. ทางคณะมีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการในการพัฒนาการบริการให้แก่ผู้เรียนและอาจารย์
7. ทางคณะฯ การสนับสนุนทุกนการศึกษาให้แก่ผู้เรียน

ข้อเสนอแนะ

-

2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ สามารถปฏิบัติงานได้จริง
2. หลักสูตรออกแบบตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้นักศึกษามีทักษะตามความต้องการของตลาดแรงงาน
3. นักศึกษามีความกล้าแสดงออก

ข้อเสนอแนะ

1. คณะฯ ควรสนับสนุนระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้นักศึกษาได้เรียนรู้

3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

จุดแข็ง

1. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน
2. อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดความรู้ได้ดี

ข้อเสนอแนะ

1. หลักสูตรฯ ควรทบทวนเรื่องการเรียนรู้ลำดับรายวิชาตามความยาก-ง่าย
2. เพิ่มทักษะการปรับตัว

4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

จุดแข็ง

1. อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ มีความรู้ สามารถถ่ายทอดความรู้ที่นำไปประยุกต์กับการทำงานได้ดี
2. มีระบบที่ปรึกษาที่ดี
3. หลักสูตร ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะการบริหารและความคิดสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะ

1. อุปกรณ์ไม่เพียงพอ ไม่พร้อมใช้ แต่พบว่าปีการศึกษาต่อๆ มามีการพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ
2. ควรพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัย

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

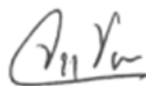
จุดแข็ง

1. บัณฑิตที่จบจากหลักสูตรฯ มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน
2. มนุษย์สัมพันธ์ดี ปรับตัวได้เร็ว กล้าแสดงออก และทนต่อแรงกดดันได้ดี

ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการจัดการ ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ



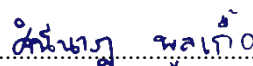
.....
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



.....
(ดร.จตุติกา โทศลเหมมณี)

กรรมการ



.....
(นางสาวศินีนาฏ พูลแก้ว)

กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง