

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี  
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2565

1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดทำหลักสูตรสาขาวิชาการตลาดเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในเขตภาคใต้ เพื่อเป็นการขยายและให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชากรในภูมิภาค ให้สามารถพัฒนาชุมชนท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม ด้วยองค์ความรู้ทางการตลาดสมัยใหม่จุดเน้นของหลักสูตรคือ การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ให้เป็นนักการตลาดที่มีความสามารถ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของ มหาวิทยาลัยคือ “สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี” โดยหลักสูตรมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีทักษะทางการจัดการ การตลาด ด้านภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยี ภายใต้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผู้สำเร็จหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้และทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์บูรณาการความรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.

การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	4
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน มีคุณวุฒิปริญญาเอกตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอนจำนวน 2 ท่าน มีคุณวุฒิปริญญาโทตรงกับสาขาที่เปิดสอนจำนวน 2 ท่าน และมีคุณวุฒิปริญญาโทที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนอีก 1 ท่าน
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 ท่าน จากจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด 5 ท่าน
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการในสาขาวิชาที่เปิดสอนและได้รับเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาผลงานวิจัย เป็นวิทยากร ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งได้รับเชิญเป็นอาจารย์พิเศษให้กับหน่วยงานภายนอก
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานตามภารกิจของอาจารย์ครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย โดยเป็นหัวหน้าโครงการและผู้ร่วมโครงการวิจัย การบริการวิชาการ และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจาก อาจารย์ ไปสู่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ไปสู่รองศาสตราจารย์ โดยมีแนวทางการพัฒนา คือ การลดภาระงานด้านอื่น ๆ ของอาจารย์ที่นอกเหนือจากภารกิจ 4 ด้าน (การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) เพื่อให้อาจารย์มีเวลาสำหรับการทำผลงานวิชาการที่สามารถนำไปประกอบการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการได้
2. การสนับสนุนให้มีการเพิ่มคุณวุฒิของอาจารย์จากปริญญาโท ไปสู่ปริญญาเอก แต่เนื่องจากการพัฒนาคุณวุฒิไปสู่ปริญญาเอกนี้ แนวทางการพัฒนา คือ การสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอขอทุนเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกไปยังมหาวิทยาลัย แต่เนื่องจากยังมีข้อจำกัดที่เกี่ยวกับระเบียบของมหาวิทยาลัย ในการอนุญาตให้บุคลากรลาศึกษาต่อ ทั้งด้าน อายุของอาจารย์และงบประมาณของมหาวิทยาลัย
3. การสนับสนุนให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานในระดับนานาชาติมากขึ้น ซึ่ง จากการประเมินคุณภาพฯ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยังไม่มี การเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ แนวทางการพัฒนาเบื้องต้น คือ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับการเขียนบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในระดับนานาชาติ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 2 ท่าน ซึ่งมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก มีประสบการณ์การนำเสนอบทความวิจัยในระดับนานาชาติ

### แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

จุดควรพัฒนา : เพิ่มผลงานทางวิชาการ เช่น ในการเผยแพร่งานวิจัยของ อาจารย์และ ผศ.

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA  
ประจำปีการศึกษา 2565

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....

ตัวบ่งชี้		เกณฑ์ พ.ศ. 2558	
		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ป.ตรี	ป.โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
5	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
8	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
9	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
10	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ในระดับบัณฑิตศึกษา		
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

หมายเหตุ : หลักสูตรระดับปริญญาตรี เกณฑ์การประเมินจำนวน 5 ข้อ และหลักสูตรระดับปริญญาโท เกณฑ์การประเมินจำนวน 10 ข้อ

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
<b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b>					
1.1	<p>The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p>	<p>- ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 และ 2565 ดำเนินการตาม TQF 5 และหลักสูตรได้กำหนด PLOs จำนวน 5 ข้อ</p> <p>-คณะกรรมการจัดทำหลักสูตร วิเคราะห์และปรับปรุง PLOs ให้เหมาะสม มีความเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>- เผยแพร่ PLOs แก่ผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ เผยแพร่แก่อาจารย์และผู้บริหารด้วยเล่มหลักสูตร เผยแพร่แก่นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและของคณะ</p>	<p>- ทบทวนความสอดคล้อง PLOs กับ V/M/I ของคณะและมหาวิทยาลัยตามหลักการของ Taxonomy</p> <p>- ไม่พบการประเมินการรับรู้ในแต่ละช่องทาง การสื่อสารให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่กำหนด</p>	3	3
1.2	<p>The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>	<p>- จากรายงาน Sar พบว่า ตารางที่ 2.2 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ลงสู่รายวิชา และ มคอ.2 TQF 5 ด้านการกระจายสู่รายวิชา</p>	<p>- ไม่พบการใช้ PLOs เป็นตัวตั้ง ในกระจายความรับผิดชอบไปยัง CLOs</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	- จากรายงาน Sar ตารางที่ 2.1 แสดงการกำหนด GLOs และ SSLOs	- ทบทวนการกำหนด GELOs และ SSLOs	3	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการจัดการการตลาด หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ได้สำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างไม่เป็นทางการ จะเป็นรูปแบบการขอคำปรึกษา สอบถาม พูดคุยกับสถานประกอบการ กลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ ผู้บริหาร	- ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูลความต้องการให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและวิเคราะห์ (Stakeholder needs analysis ) เพื่อนำมาพิจารณาความสอดคล้อง PLOs	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- หลักสูตรฯ ได้กำหนดการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยกำหนด	- ไม่พบการแสดงผลการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร (ครอบคลุมหลักสูตรปรับปรุง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ให้มีการสอบสมรรถนะ 3 ด้าน IC3 ภาษาอังกฤษ และสมรรถนะวิชาชีพ	พ.ศ. 2564 ทั้ง TQF 5 ด้านและ PLOs ที่กำหนด)		
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-การนำเสนอในแบบของกลุ่มหลักสูตร (มคอ. 2) ในระบบรับทราบหลักของสกอ.และเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีการจัดการ แผ่นพับ คู่มือการศึกษา เพื่อให้ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน -หลักสูตรมีการดำเนินการปรับปรุงตามรอบระยะเวลา 5 ปี และรายละเอียดของรายวิชา	- ทบทวนข้อมูลการเผยแพร่ มีความทันสมัย และสาระตรงกันทุกช่องทางการสื่อสาร - การประเมินการรับรู้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่กำหนด	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จากมคอ.2 มีการกระจายผลการเรียนรู้ไปยังรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร และจากรายงาน Sar แสดงการกระจาย PLOs สู่รายวิชา	- ทบทวนสอดคล้องในการออกแบบรายวิชากับ PLOs ที่หลักสูตรกำหนดด้วยกระบวนการ Backward curriculum design	3	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จากรายงาน Sar พบว่า หลักสูตรฯ ได้นำนำความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียมาออกแบบหลักสูตรตามประเด็นต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้เสีย มาพัฒนาหลักสูตร	- ประเมินประสิทธิผลจากการดำเนินการเนื่องจากการปรับปรุงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จากรายงาน Sar แสดงการกระจาย PLOs สู่วิชา (ตารางที่ 2.3) และมคอ. 2 แสดงแผนที่การกระจาย (Curriculum mapping)	- ทบทวนความสอดคล้องการกระจาย PLOs สู่วิชาพร้อมทั้งพิจารณาความสอดคล้อง TQF 5 ด้าน	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- หลักสูตรฯ มีการกำหนดโครงสร้างรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 83 หน่วยกิต หมวดวิชาเลือกเสรีไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ได้กำหนดแผนการเรียนรู้ให้หมวดศึกษาทั่วไป และวิชาพื้นฐานวิชาชีพอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 บางส่วน หมวดวิชาเฉพาะจัดไว้ในชั้นปีที่ 2 บางส่วน และชั้นปีที่ 3-4 ซึ่งทุกรายวิชาจะต้องผ่านวิชาบังคับก่อนตามที่หลักสูตรกำหนด	- พิจารณาความสอดคล้องกับ Learning Level ของรายวิชาในแต่ละชั้นปี	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- หลักสูตรฯ ได้จัดการประชุมและจัดหารายวิชาเลือกที่มีความเหมาะสมกับโครงสร้างหลักสูตรและนักศึกษาสามารถเลือกรายวิชาที่ตรงกับความต้องการ ความถนัดและความชอบของนักศึกษา สำหรับในรายวิชาในกลุ่มวิชาเลือก นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	- การประเมินผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของผู้เรียนที่เลือกเรียนแต่ละโมดูล เพื่อนำมาสู่การทบทวนการปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรต่อไป	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทบทวนหลักสูตรจากการประเมินของคณะกรรมการ มีข้อเสนอแนะอย่างไร มีจุดแข็ง จุดอ่อนอย่างไร จะนำมาปรับปรุงหลักสูตร</li> <li>นอกจากนั้นหลักสูตรยังมีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์</li> <li>ปัจจุบัน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 เริ่มใช้ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1/2565 เป็นต้นไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนการกำหนดวิธีการ ระยะเวลา/วงรอบของการเก็บข้อมูล นำมาสู่การปรับปรุงย่อยทุกปีเพื่อให้สามารถพัฒนาหลักสูตรตรงต่อความต้องการของภาคแรงงาน</li> </ul>	3	
<b>3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา และออกแบบหลักสูตรโดยนำปรัชญาการศึกษาเป็นแนวทาง</li> <li>- จากการสัมภาษณ์พบว่าทางหลักสูตรมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่พบการประเมินการรับของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม</li> </ul>	3	<b>3</b>
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากรายงาน Sar พบว่าอาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ตัดสินใจในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ</li> </ul>	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักการ Active Learning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่สอดคล้องกับการบรรลุ CLOs ในทุกรายวิชา</li> </ul>	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- หลักสูตรได้มีการประชุมและจัดวางแผนรายวิชาและกระบวนการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต 1. ทักษะการคิด วิเคราะห์ 2. ทักษะการวางแผนการตลาด 3. ทักษะทางวิชาชีพการจัดการการตลาด 4. ทักษะการทำการตลาดออนไลน์ และมีการกำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบ	- ทบทวนการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมที่ส่งเสริมการบรรลุทักษะ LLL - การประเมินการบรรลุทักษะ LLL ของผู้เรียน และทำการวิเคราะห์ผลเพื่อนำมาสู่การพัฒนาต่อไป รวมทั้งการทบทวนทักษะ LLL ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนของหลักสูตร	3	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- หลักสูตรการจัดการการตลาดได้กำหนดเป้าหมายการประกอบอาชีพของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเอาไว้ใน มคอ 2 รวม 7 อาชีพ และการเป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระเป็นอาชีพที่ถูกจัดอันดับเอาไว้เป็นลำดับที่ 1 หลักสูตรจำเป็นต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเฉพาะอย่างยิ่งการปลูกฝังแนวความคิดการเป็นผู้ประกอบการเป็นสิ่งสำคัญ	- พิจารณาการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนทุกคนมีความคิดใหม่ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ	3	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to	- หลักสูตรมีการดำเนินการดังแสดงใน มคอ. 2 หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา และทางหลักสูตรใช้การสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่รับ	- การประเมินประสิทธิผลที่เกิดจากการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของนายจ้าง และสอดคล้องกับ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	นักศึกษาเข้าไปฝึกงาน หรือ ฝึกสหกิจ และสถานประกอบการเหล่านั้น บางหน่วยงานได้รับนักศึกษาเข้าทำงานด้วยเลย โดยใช้วิธีการ ให้อาจารย์ผู้นิเทศการฝึกงาน หรืออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา สนทนาแลกเปลี่ยนความเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ดูแลนักศึกษาฝึกงาน หรือ สหกิจศึกษา	CLOs/PLOs เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง		
<b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินนักศึกษาหลายวิธีและทุกวิธีมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตร (PLOs) และระดับรายวิชา (CLOs) วิธีการต่างๆ ที่ใช้ในการประเมินนักศึกษา	- ทบทวนความสอดคล้องของ วิธีการวัดและประเมินผล ที่สามารถประเมินการบรรลุ CLOs ในแต่ละรายวิชา	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- หลักสูตรกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลระดับหลักสูตรของสาขาการการจัดการนวัตกรรมและสารสนเทศทางธุรกิจมีเครื่องมือของการวัดผลการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบตามลักษณะของแต่ละรายวิชา - อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนทุกท่านที่นักศึกษาไว้วางใจที่สุดได้	- การประเมินความพึงพอใจต่อข้อร้องเรียน และนำมาผลมาสู่การปรับปรุงพัฒนาการอุดหนุนร้องเรียนที่มีระบบคนกลางในกลางไกลเกลียด - การประเมินผลความพึงพอใจการวัดและประเมินผลที่ชัดเจนและการรับรู้ไปยังผู้เรียน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		โดยตรง ซึ่งจะได้้นำเรื่อง การอุทธรณ์เข้า ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อ พิจารณาเป็นกรณีไป ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ไม่มีกรณีอุทธรณ์ในทุก รายวิชา			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผู้เรียนอาจารย์ประจำรายวิชา หรืออาจารย์ผู้สอนมีหน้าที่แจ้งนักศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่าน course syllabus โดยอาจารย์ผู้สอนแจ้งรายละเอียดของเนื้อหาในแต่ละบทเรียนและมีการระบุชัดเจนในส่วนของคะแนน</li> <li>- การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อดูแลนักศึกษาที่มีสถานะรอพินิจและวิกฤติ เช่น ระหว่างภาคการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ได้มีการพูดคุยถึงนักศึกษาที่มีความเสี่ยงในแต่ละรายวิชาเพื่อหาทางแก้ปัญหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรควรประเมินการรับรู้และความพึงพอใจผู้เรียนต่อเกณฑ์การประเมินระหว่างเรียน/สำเร็จการศึกษา และกระบวนการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน</li> <li>- การประเมินกระบวนการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี</li> </ul>	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประเมินวิธีการรูปคดี (rubrics) และตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์</li> <li>- อาจารย์ชี้แจงเกณฑ์การประเมินแต่ละรายวิชา และทำการชี้แจง แก่ผู้เรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพึงตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (rubrics) และการเฉลยคำตอบ (marking schemes)</li> </ul>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- หลักสูตรฯ ได้กำหนดการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบสมรรถนะ 3 ด้าน IC3 ภาษาอังกฤษ และสมรรถนะวิชาชีพ	- หลักสูตรฯ พิจารณาวิธีการประเมินผลที่สามารถวัดการบรรลุ CLOs และ PLOs ของผู้เรียน - แสดงค่าที่วัดความสำเร็จการบรรลุ CLOs กับ PLOs /YLOs	3	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- ปีการศึกษา 2565 รอบ 12 เดือนพบนักศึกษาส่วนน้อย มีคะแนนของชิ้นงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง และทำงานไม่เสร็จตามกำหนด และดำเนินการตามขั้นตอน โดยค้นหาสาเหตุที่แท้จริงและมอบหมายให้อาจารย์ และทำการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการประเมินผล	-	4	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.5 หรือ มคอ.6 - มีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาและนำผลมาปรับปรุง - การรับเรื่องร้องเรียน โดยมีการออกแบบระบบรับเรื่องร้องเรียนฯ ผู้ประกอบการที่ ต้องการให้นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์ 4 เดือน ทางหลักสูตรเข้าที่ประชุม	- การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินผล - ทบทวนเกณฑ์/วิธีการวัดประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคแรงงาน และ CLOs/PLOs นำมาสู่การปรับปรุงกระบวนการวัดผลประเมินผล	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- หลักสูตร ๆ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนอัตรากำลังของคณะ ๆ โดยมีการทบทวนกรอบอัตรากำลังทุกปี	- หลักสูตรมีแผนการบริหารอาจารย์ในหลักสูตรทั้งระยะสั้น/ระยะยาว - การทบทวนแผนบริหารและแผนการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อการปรับปรุง	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- หลักสูตร จัดทำ Staff workload ผ่านอัตราส่วนจำนวนอาจารย์: นักศึกษาเต็มเวลา (FTES) หลักสูตร ๆ และสาขาวิชาจะมีการประชุมร่วมกัน	- การประเมินผลการดำเนินการของผู้สอนในประเด็นคุณภาพการเรียนจัดการสอน งานวิจัย และการบริการ และทำการวิเคราะห์ผลนำมาสู่การพัฒนาบุคลากรต่อไป	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- คณะ ๆ ได้มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการตามคุณสมบัติและเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงาน (ตัวชี้วัด) 90 % และองค์ประกอบที่ 2	-	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		<p>พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) 10 %</p> <p>-ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งหรือผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ฝ่ายบริหารและวางแผนแจ้งผลการประเมินแจ้งให้ผู้รับประเมินรับทราบผลคะแนนการประเมินเป็น รายบุคคล โดยให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน แต่ถ้าผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อ สามารถแจ้งสิทธิในการทักท้วงผลการประเมินการปฏิบัติราชการได้</p>			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<p>-หลักสูตรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร สายวิชาการทั้ง 5 คนอย่างชัดเจน โดยการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</p>	<p>-หลักสูตร/คณะพึงประเมินความพึงพอใจ และทบทวนความเหมาะสมของการจัดสรรหน้าที่ เพื่อการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น</p>	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which	<p>- คณะพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งหรือผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ โดย</p>	<p>- คณะ/หลักสูตร ควรนำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการต่อเกณฑ์/วิธีการการประเมินฯ ทำการ</p>	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	accounts for teaching, research, and service.	เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ฯ มีรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีละ 2 ครั้ง	วิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการ - ทบทวนกระบวนการส่งเสริมต่างๆ		
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- มหาวิทยาลัย ฯ /วิทยาเขต ฯ /คณะ ได้กำหนดให้บุคลากรทางวิชาการมีสวัสดิการสิทธิประโยชน์ และความรับผิดชอบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ฯ	- การประเมินการรับรู้ และเข้าใจสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หน้าที่ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณ โครงสร้างการบริหาร ค่าตอบแทนต่าง ๆ และความพึงพอใจ ฯ	3	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- คณะ ฯ มีการวางแผนการพัฒนาบุคลากร โดยแบ่งการพัฒนาบุคลากรเป็น 2 แนวทาง คือ พัฒนาบุคลากรภายในคณะ ฯ และส่งบุคลากรไปฝึกอบรม/พัฒนากับหน่วยงานภายนอก และมีการประเมินผลระบบการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากรผ่านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน TOR Online และ Competency Online และอีกส่วนมาจากการติดตามภาระงาน	-	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- ทางคณะ/มหาวิทยาลัย มีการมอบรางวัล เชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร	- ทบพวณกระบวนการส่งเสริมต่างๆ โดยการพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจหรือผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการดำเนินการ	3	
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b>					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้า และกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกตามรายละเอียดใน มคอ. 2 -ทางหลักสูตรมีประชุมเมื่อสิ้นสุดการรับสมัครนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาทางทำการสรุปผลการรับนักศึกษาเข้าเรียนและทำการประเมินวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการรับนักศึกษา เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาและทำดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	- ทบพวณเกณฑ์การรับเพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณภาพ - การประเมินช่องทางการสื่อสาร/ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อการปรับปรุง	4	<b>4</b>
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-	- ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรการจัดการ ได้มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<p>academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p>	<p>เกี่ยวกับการบริการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการ และที่เกี่ยวข้องกับทางวิชาการซึ่งสอดคล้องกับแผนที่คณะเทคโนโลยีการจัดการได้วางไว้</p> <p>-หลักสูตรฯ มีระบบการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของการให้บริการให้คำปรึกษาและบริการข้อมูลเพื่อนำข้อมูลมาทบทวนปรับปรุงการทำงานของหลักสูตรโดยในปีการศึกษา 2564 นักศึกษามีความพึงพอใจในการให้บริการคำปรึกษาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 รองลงมาคือด้านบริการและพัฒนา นักศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการและการสนับสนุนการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59</p>			
<p>6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress,</p>	<p>- หลักสูตรฯ มีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาและตรวจสอบผลการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ <a href="https://advisor.rmutsv.ac.th/">https://advisor.rmutsv.ac.th/</a> โดย</p>	<p>-ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาและ ภาระงาน (workload) ของนักศึกษา</p>	<p>3</p>	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	สามารถติดตามผลการเรียนของนักศึกษาได้ ทุกภาคการศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่อาจารย์ผู้สอนอาจารย์ที่ปรึกษาและ นักศึกษาได้มีการวางแผนการเรียน -หลักสูตรฯ มีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาและติดตามความก้าวหน้า	-การนำผลการติดตามไปพัฒนาและดูแล นักศึกษาอย่างเป็นระบบ -ความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาและภาระการเรียนของ นักศึกษา		
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ มีการให้ คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริม หลักสูตรการเข้าแข่งขันของ ผู้เรียนและการ บริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ - หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่ มหาวิทยาลัย -หลักสูตรฯ มีกิจกรรมการให้คำแนะนำทาง วิชาการสำหรับกิจกรรมการให้คำแนะนำทาง วิชาการทางหลักสูตรฯ ได้ให้ความสำคัญและ จัดให้มีกิจกรรม อาจารย์ที่ปรึกษาพบ นักศึกษา กิจกรรมปรับพื้นฐานเพื่อเตรียม ความพร้อมฯลฯ	-	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- มหาวิทยาลัยและคณะได้ร่วมกำหนดสมรรถนะหรือคุณสมบัติของบุคลากรสายสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสำหรับคุณสมบัติของบุคลากรสายสนับสนุน	- คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณาแนวทางการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในงานทำงานตามสมรรถนะที่กำหนด	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- ในการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ จะมีการประชุมเพื่อทบทวน พิจารณาผลการประเมินและข้อเสนอแนะการให้บริการแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การให้บริการด้านเงินกู้ยืม (กยศ.) การให้บริการด้านทุนการศึกษา และการให้บริการการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษา	- การนำผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการบุคลากรสายสนับสนุนต่อผู้เรียนด้านต่าง ๆ มาวิเคราะห์เพื่อทำการพัฒนา/ปรับปรุงการบริการต่อไป - ไม่มีการเทียบเคียงเพื่อการเรียนรู้และนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้	3	
<b>7. สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)</b>					

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- คณะฯ/หลักสูตร ได้มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน เพียงพอและพร้อมใช้งาน	-ประเมินความเพียงพอและนำผลมาปรับปรุง -ประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- คณะเทคโนโลยีการจัดการได้จัดเตรียมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่อาคารสรรพวิทย์เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 8 ห้องเรียน และอุปกรณ์รองรับการช่วยในการจัดการเรียนการสอน	- การนำผลการประเมินความพึงพอใจและเพียงพอเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัยความพร้อมใช้งานมาปรับปรุง - การประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัลมีการบริการด้านต่างๆ หลากหลาย มีการประเมินความพึงพอใจด้านความเพียงพอและทันสมัย	- ตรวจสอบและประเมินความต้องการสื่อในห้องสมุดดิจิทัล - ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านของอาจารย์และนักศึกษาต่อห้องสมุดดิจิทัล - การประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและ ผู้เรียน ผ่านระบบ ARIT e-service	- การประเมินความพึงพอใจและต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเครือข่ายสารสนเทศและการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		Rajamangala University of Technology Srivijaya โดยสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ (สวส.)			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่มหาวิทยาลัย กล่าวคือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยน SSID ชื่อสัญญาณเครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น แบ่งแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานแต่ละประเภท ให้ครอบคลุมผู้ใช้งานทั้งบุคลากรภายในและภายนอก	-	4	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- มหาวิทยาลัย/คณะกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่าง ๆ รวมถึงการจัดบริการในการเข้าถึงสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ - มีผังคู่มือด้านความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ ตามมาตราการ 5 ส	- การประเมินความพึงพอใจต่อภาพแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย - ประสิทธิภาพจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา ฯ</li> <li>- คณะ/หลักสูตรมีบรรยากาศที่ร่มรื่น มีพื้นที่ให้นั่งพักผ่อน มีระบบแจ้งเตือนภัย เช่น ทางหนีไฟ ระบบแจ้งไฟไหม้ เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำผลการประเมินความพึงพอใจและมาสู่การปรับปรุง รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา</li> </ul>	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะฯ มีการจัดกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและมีคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผังกระบวนการทำงาน พร้อมข้อกำหนดในการประเมินที่ต้องมีการลดรอบการทำงานอย่างน้อยหนึ่งกระบวนการงานในทุกปีการศึกษา รวมถึงคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินความพึงพอใจการให้บริการและนำผลมาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะฯ มีการนำเอากระบวนการประเมินผลการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่นำมาให้บริการนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย โดยให้มีการประเมินผ่านระบบออนไลน์ในแต่ละภาคการศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์ผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม</li> <li>- การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>	3	



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรมีข้อมูลอัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน และจากรายงานทางหลักสูตรทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น	- การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	3	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรมีการกำกับติดตามจากแบบสำรวจภาวะการณมีงานทำจากบัณฑิตที่จบ	- แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-หลักสูตรฯ ได้มีการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา ทางหลักสูตรฯ ได้มีข้อกำหนดให้นักศึกษาที่เรียนวิชาวิจัยทางการบัญชี เขียนบทความวิจัยร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นการเรียนรู้ร่วมกัน และส่งเสริมให้คุณภาพบทความวิจัยสามารถตีพิมพ์ผลงานฯ พร้อมทั้งแสดงข้อมูล	- แสดงข้อมูลผลงานนักศึกษาย้อนหลัง 5 ปี และทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ -การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	- มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาที่อยู่ในหลักสูตรฯ ชั้นปีที่ 4 ก่อนสำเร็จการศึกษา จะต้องเข้ารับการทดสอบวัดสมรรถนะ	- แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - ไม่พบการแสดงผล การวิเคราะห์ การติดตามข้อมูล ถึงความสำเร็จในผลลัพธ์ของ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		พื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	- หลักสูตรหลักสูตรควรทำการวิเคราะห์ผลการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน และนำข้อมูลใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป		
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรฯ มีแผนและกระบวนการติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทุกปี (หลังทำงานครบ 1 ปี) โดยครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน	- แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี - หลักสูตรควรทำการวิเคราะห์ผลการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน และนำข้อมูลใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป	2	

## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1) ทางคณะมีการกำหนดนโยบายในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยการตรวจสอบค. 3 และค. 4 ก่อนเปิดภาคเรียน นอกจากนี้ฝ่ายวิชาการมีการกำกับติดตามผลการเรียนของนักศึกษา โดยการเข้าที่ประชุมในระดับหลักสูตร ต่อมาบ้างระดับคณะเพื่อพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา
- 2) ทางคณะฯ ควรกำหนดนโยบายและวิธีการในการตรวจสอบมาตรฐานการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้
- 3) ทางคณะมีการกำหนดแผนในการพัฒนาอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปี ตามระบบกลไกของมหาวิทยาลัย โดยทำการสำรวจความเพียงพอของกำลังคน รวมทั้งการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากร
- 4) ทางคณะฯ ให้ความสำคัญในการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกต่างให้แก่ผู้เรียน นอกจากนี้มีการสำรวจความต้องการไปยังหลักสูตร
- 5) ทางคณะฯ ควรนำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียน การวิเคราะห์เพื่อนำมาปรับปรุงต่อไป ถึงแม้จะเป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัย
- 6) ทางคณะมีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการในการพัฒนาการบริการให้แก่ผู้เรียนและอาจารย์
- 7) ทางคณะฯ การสนับสนุนทุกนการศึกษาให้แก่ผู้เรียน

### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

- 1) ทางคณะมีการสื่อสารและทำความเข้าใจเกี่ยวเกณฑ์การประเมินผล
- 2) ทางคณะให้การสนับสนุนและส่งเสริมในการพัฒนาตนเอง
- 3) อาจารย์ผู้สอนมีการจัดการะงานตามความเชี่ยวชาญ

### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

- 1) อาจารย์ผู้สอนส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์
- 2) นักศึกษาได้เรียนรู้การลงมือปฏิบัติจริง ส่งเสริมให้เด็กเป็นผู้ประกอบการ
- 3) การเปิด-ปิดของมหาวิทยาลัยทำให้นักศึกษาเกิดความเสี่ยงจากการกลับรถเข้ามหาวิทยาลัย
- 4) เพิ่มร่มเงาให้แก่พื้นที่จอดรถ

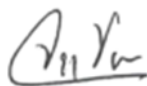
### 4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

- 1) ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรสามารถนำไปต่อยอดการทำงานได้
- 2) อยากให้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และการใช้สื่อ/โปรแกรมต่าง ๆ

### 5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

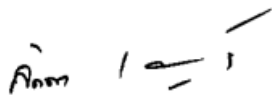
- 1) บัณฑิตของหลักสูตรมีความรู้ต่อยอดกับการทำงานได้
- 2) บัณฑิตมีสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี กล้าแสดงออก

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) คณะเทคโนโลยีการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2565 ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



.....  
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



.....  
(รองศาสตราจารย์ลัดดา เอกสมทราเมษฐ์)

กรรมการ



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพร ชีววุฒิมงคล)

กรรมการและเลขานุการ

## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง