

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2565

1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางการค้า (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมีปรัชญาของหลักสูตร “มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านการเงินและการลงทุน ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน พร้อมด้วยคุณธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ”

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางการค้า (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา TQF ทั้ง 5 ด้าน และสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย กล่าวคือ โครงสร้างหลักสูตรได้มีการกำหนดเนื้อหาวิชาทั้งในส่วนของภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจสามารถตอบสนองการพัฒนาทางด้านการเงิน การลงทุน และการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันเพื่อรองรับการเติบโตของภาคธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งในการดำเนินการทางธุรกรรมด้านการเงินและการลงทุน มีรูปแบบเครื่องมือและเทคโนโลยีที่หลากหลายและทันสมัย โดยสามารถนำความรู้ที่ได้ประยุกต์ใช้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศได้เป็นอย่างดี ทำให้เกิดความต้องการทรัพยากรบุคคลและแรงงานที่มีศักยภาพ เพื่อให้เป็นนักการเงินและการลงทุน มีความรู้ทักษะวิชาชีพ จริยธรรม ทัศนคติและเสริมสร้างประสบการณ์เชิงปฏิบัติแก่นักศึกษาเพื่อการก้าวไปสู่การเป็นนักการเงินและการลงทุนที่มีคุณภาพ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	3

Based on the assessment results, หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย fulfills the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is *Absolutely Inadequate Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate*.

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและ แนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เป็นความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับบริษัทเอกชน จึงทำให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริง ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
3. รายละเอียดของหลักสูตรมีความทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และรองรับความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยี
4. มีการส่งเสริมให้คณาจารย์มีการพัฒนาตนเองทั้งด้านตำแหน่งทางวิชาการ การศึกษาต่อ การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะต่าง ๆ
5. มีการสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา
6. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย ความเป็นผู้นำ
7. การยกย่อง เชิดชูบุคลากรเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ
8. การมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้มแข็ง สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในเรื่องการเรียน การทำกิจกรรม สวัสดิการและการใช้ชีวิต

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การคงอยู่ของนักศึกษาที่เข้าสู่ระบบการศึกษาในระยะแรก มีการเปลี่ยนแปลง
2. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของบุคลากรสายวิชาการ
3. การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับชาติ หรือนานาชาติยังมีน้อย
4. จำนวนนักศึกษาในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. การสร้างระบบการดูแลนักศึกษาโดยอาจารย์พี่เลี้ยง
2. การส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของบุคลากรสายวิชาการ
3. การส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับชาติ หรือนานาชาติ
4. การเตรียมแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังกลุ่มเป้าหมาย

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2565

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

หมายเหตุ : หลักสูตรระดับปริญญาตรี เกณฑ์การประเมินจำนวน 5 ข้อ และหลักสูตรระดับปริญญาโท เกณฑ์การประเมินจำนวน 10 ข้อ

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score	
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)					
1.1	<p>The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p>	<p>-จากรายละเอียดตามค.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางการค้า (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF 5 ด้าน)</p> <p>-หลักสูตรนำวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยมาจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs 6 ข้อ)</p> <p>-หลักสูตรมีการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ</p>	<p>-กระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>-การประเมินการรับรู้ PLOs ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	3	3
1.2	<p>The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>	<p>-จากมคอ.2 มีการกระจาย PLOs (TQF) ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)</p> <p>-จากตารางที่ 2.5 เมื่อมีการกำหนด PLOs 6 ข้อ ได้มีการกระจายผลการเรียนรู้สู่รายวิชา</p>	<p>-กระบวนการแปลง CLOs จาก PLOs ให้สอดคล้องทั้ง knowledge, skill, attitude และ learning level ด้วยกระบวนการ Backward Curriculum design</p> <p>-ทบทวนสอดคล้องของ CLOs ในรายละเอียดตามค.3 และ มคอ.4 กับ PLOs ที่รับผิดชอบ</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	-จากตารางที่ 2.1 พบว่า PLOs ประกอบด้วย GLOs และ SLOs	-ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่ง Generic และ Specific outcomes	3	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 4 กลุ่ม โดยมีการนำความต้องการของ SHs มาทบทวนและพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้นำความต้องการของ SHs มาวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับการกำหนด PLOs ของหลักสูตร	-ทบทวนกระบวนการ Stakeholder needs analysis -ทบทวนความสอดคล้องความต้องการของ SHs ที่สำคัญ กับ PLOs	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-หลักสูตรมีการสอบสมรรถนะวิชาชีพ เพื่อ จบการศึกษา ได้แก่ สมรรถนะพื้นฐานด้าน สารสนเทศ (IC3) สมรรถนะพื้นฐานด้าน ภาษาอังกฤษ และสมรรถนะด้านสมรรถนะ วิชาชีพ	-การกำหนดเกณฑ์/เครื่องมือการวัดผล ประเมินที่สอดคล้องกับ PLOs แต่ละข้อ -การกำกับติดตามเพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียน ทุกคนบรรลุ PLOs ของทุกข้อ	3	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-ข้อกำหนดและรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) และรายวิชา(มคอ.3) มีข้อมูล ครบถ้วน มีการสื่อสารหลายช่องทาง	-ทบทวนการเผยแพร่ มคอ.2 และ มคอ. 3/มคอ.4 เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงกันทุก ช่องทางการสื่อสาร -มีการประเมินการรับรู้และการเข้าถึง มคอ.2 และ มคอ.3/มคอ.4 นำผลมาสู่ ปรับปรุงวิธีการสื่อสารสำหรับ SHs แต่ละ กลุ่ม	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการนวัตกรรมการค้า (หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2562) นำ PLOs (TQF 5 ด้าน) มาออกแบบหลักสูตรและจัดทำ รายวิชาต่าง	-การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE และการใช้ Backward Curriculum design (PLO/KAS/รายวิชา)	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-หลักสูตรมีการนำข้อเสนอแนะจาก SHs ที่สำคัญ (CP ALL) มาออกแบบหลักสูตรและวางโครงสร้างหลักสูตร -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่ามีสื่อสาร PLOs ไปยังอาจารย์ผู้สอน ในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน	-กระบวนการเก็บข้อมูลและนำข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำมาใช้ออกแบบหลักสูตร	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-มีการกระจายรายวิชาเพื่อให้บรรลุ PLOs (TQF 5 ด้าน) ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) (มคอ.2) และต่อมาในภายหลังทางหลักสูตรได้กำหนด PLOs 6 ข้อ (ตารางที่ 2.1) และมีการนำความรับผิดชอบหลักและความรับผิดชอบรองมาสู่การจัดทำมคอ.3/มคอ.4	-ทบทวนความสอดคล้อง PLOs แปลงสู่ CLOs ในแผนที่การกระจายรายวิชาในแผนที่ การกระจาย (Curriculum mapping) และตารางที่ 2.5 -ทบทวนความสอดคล้องของกำหนด Learning level ของ CLOs (มคอ.3/มคอ.4) กับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ -การกำกับติดตามให้แต่ละรายวิชาบรรลุตาม CLOs/PLOs ที่กำหนด	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-จากมคอ. 2 หลักสูตรมีการกำหนดแผนการเรียนคำนึงถึงลำดับและความสัมพันธ์ของรายวิชาขั้นพื้นฐานและรายวิชาเฉพาะทางในชั้นปีที่ 3-4 เป็นรายวิชาบูรณาการ	-ทบทวนโครงสร้างหลักสูตร และแผนการศึกษา ตามหลักการ Learning level	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	--หลักสูตรมีวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาชีพเลือกให้นักศึกษาได้เลือกตามความถนัดของผู้เรียน 3 กลุ่ม คือกลุ่มวิชาการตลาด กลุ่มวิชาการเป็นผู้ประกอบการ และกลุ่มวิชาการจัดการอุตสาหกรรมทางบริการ	-ประเมินความพึงพอใจต่อรายวิชาที่มีการเลือกและจำนวนหน่วยกิต	4	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-หลักสูตรมีการดำเนินการจัดทำและปรับปรุง มคอ.3, 4 และ มคอ.5, 6 เป็นประจำทุกภาคเรียน และ มคอ. 7 ทุกๆ สิ้นปีการศึกษา	-การปรับปรุงย่อยทุกปีเพื่อให้มีความทันสมัย และตอบโจทย์ตามความต้องการของภาคแรงงาน ตามหลักการ PDCA -ระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตร	3	
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	-หลักสูตรฯ นำปรัชญาการศึกษาไปสู่การจัดการเรียนการสอน -การกำหนดกลุ่ม SHs และช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษา ไปยังกลุ่มของ SHs	-ประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3	4
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่าเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ในทุกรายวิชาของหลักสูตร	-การประเมินการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	-หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่าหลักสูตรได้มีการชี้แจง CLOs ของรายวิชา ทำให้อาจารย์ผู้สอนออกแบบการเรียนการสอนที่สามารถบรรลุ CLOs ได้		4	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	-หลักสูตรได้กำหนดทักษะ LLL 3 ประเด็น ได้แก่ ทักษะการติดตามการเปลี่ยนแปลง ทางวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และ ทักษะการสื่อสาร -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าทักษะ LLL มาจากความต้องการของ สถานประกอบการซึ่งได้มาจากการเก็บ ข้อมูลของอาจารย์นิเทศ -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า รายวิชาการตลาดเชิงกิจกรรมได้ส่งเสริม ทักษะการติดตามการเปลี่ยนแปลง โดย มอบหมายงานให้นักศึกษาอัปเดตข่าวสาร เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอ	-ประเมินผลการบรรลุทักษะ LLL จาก SHs ต่างๆ	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการปลูกฝังให้นักศึกษามีความคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เช่น โครงการสร้างนักรูทกิจอย่างมืออาชีพ		4	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- มีการนำความต้องการ SHs มาปรับปรุงการเรียนการสอน -ทางหลักสูตรมีการดำเนินการจัดทำ มคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 ซึ่งมีการปรับปรุงทุกภาคการศึกษา	-ระบบในการปรับปรุงการเรียนการสอน/กิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของนายจ้างและบรรลู่ CLOs -ทบทวนความสอดคล้องการจัดการเรียนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลู่ CLOs ตอบสนองความต้องการของภาคการทำงาน	3	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	-หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า หลักสูตรได้มีการชี้แจงนโยบายและวิธีการประเมินตามที่ระบุในมคอ.2	-ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs ของแต่ละรายวิชา และส่งเสริมการบรรลู่ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-หลักสูตรมีนโยบายการวัดและประเมินผลและการอุทธรณ์ที่ชัดเจน หลากหลายรูปแบบตามลักษณะของแต่ละรายวิชา -อาจารย์ผู้สอนชี้แจงและอธิบายเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอ	-ประเมินการรับรู้และเข้าใจนโยบายการวัดและประเมินผล และการอุทธรณ์	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-หลักสูตรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานและการให้ระดับชั้นใช้วิธีการอิงเกณฑ์ที่กำหนด - หลักสูตรฯ/อาจารย์ผู้สอนมีการชี้แจงเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอ - อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ดูแล และกำกับติดตามนักศึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านผลการเรียนหรือต้องการช่วยเหลือด้านอื่นๆ	-ทบทวนกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ตามแนวทางการพัฒนา PLOs -ประเมินการรับรู้และเข้าใจของนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown	-หลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนกำหนดระยะเวลาการวัดและประเมินผลก่อนเรียน ระหว่างเรียน และสิ้นสุดการเรียน โดยเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส จากการ	-ทบทวนเกณฑ์การให้คะแนนของ rubrics -การทวนสอบรายวิชาอย่างเป็นระบบ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	ควบคุมกำกับกระบวนการประเมินผลในทุก รายวิชา -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนพบว่า มี การใช้ rubric ในการประเมินผู้เรียน			
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	-หลักสูตร/มหาวิทยาลัยได้กำหนดการสอบ เพื่อประเมินสมรรถนะด้านสารสนเทศ ด้าน ภาษาอังกฤษ และด้านสมรรถนะวิชาชีพ ระดับปริญญาตรีก่อนสำเร็จการศึกษา	-ทบทวนความสอดคล้องระหว่างการ ออกแบบการจัดการเรียน/วิธีการวัดและ ประเมินผล CLOs (มคอ.3 มคอ. 4) และ ประเมินการบรรลุ CLOs ของแต่ละ รายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6)	3	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- หลักสูตรมีกำหนดวิธีการให้ Feedback คะแนนสอบกลางภาคกับนักศึกษา	-ทบทวนกระบวนการให้ Feedback ต่อ นักศึกษาว่าทันต่อการพัฒนานักศึกษาใน การศึกษาวิชาอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงและ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-หลักสูตรนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากสถานประกอบการ (CP ALL) มาเป็น แนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่ามี การทบทวนการประเมินผลผู้เรียนและ กระบวนการประเมินจาก มคอ. 3/4 ก่อน เปิดภาคการศึกษา และทบทวนความสำเร็จ	- ทบทวนกระบวนการวัดและประเมิน ผู้เรียน เพื่อ พัฒนาการประเมิน เพื่อให้ มั่นใจว่าการจัดการเรียนการสอนส่งเสริม ให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs และตรงตาม ต้องการของภาคแรงงาน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		ของกระบวนการจาก มคอ. 5/ มคอ. 6 หลัง สิ้นสุดการเรียนแต่ละรายวิชา			
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	-คณะฯ มีแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรประกอบด้วยแผนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แผนการเกษียณอายุ -หลักสูตร มีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์	-ทบทวนแผนอัตรากำลัง/การบริหารและการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาวของอาจารย์ในหลักสูตร	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า หลักสูตรได้นำข้อมูลภาระงานวางแผนในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและบริการ	-ไม่พบรายงานการคิดภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตรทั้งหมด	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	-คณะฯ กำหนดสมรรถนะของสายวิชาการ มีการชี้แจงและสื่อสารให้ทราบ -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน พบว่าอาจารย์ทราบถึง	-การนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
		สมรรถนะและการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยและคณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะที่เป็นระบบและต่อเนื่อง			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- หลักสูตรจัดสรรภาระงานตามความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความถนัด	- ความพึงพอใจของการจัดสรรฯ - กระบวนการจัดสรรภาระงาน	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	-คณะ/มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการประเมินการปฏิบัติงาน และระบบการพิจารณากำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯ -คณะฯ มีกระบวนการส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งของสายวิชาการ เช่น กิจกรรม KM ผ่านโครงการ “การจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม”	-การวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับอาจารย์ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic	-มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการให้กับบุคลากรในด้านต่าง ๆ เช่น บ้านพักอาศัย สิทธิการเบิกค่าเล่าเรียน ของบุตร สิทธิการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ	-การประเมินความพึงพอใจ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า อาจารย์ทุกคนรับรู้และเข้าใจสวัสดิการต่างๆ			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	-คณะ ฯ จัดทำแผนกิจกรรม/โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสายวิชาการทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย ในต้นปีงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ สำหรับการฝึกอบรมพัฒนาตนเองทุกคน ๆ ละ 8,000 บาท	-การค้นหาคำความต้องการของการพัฒนาตนเอง อย่างเป็นระบบ	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	-คณะ/มหาวิทยาลัยรางวัลจูงใจและค่าตอบแทนต่าง ๆ โดยให้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีละ 2 รอบ และมีการพิจารณาขึ้นเงินเดือน 1 ครั้งต่อปี - สำหรับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยลงในวารสารทางวิชาการต่าง ๆ จะมีการสนับสนุนเงินรางวัลให้กับงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่/ตีพิมพ์ ซึ่งเบิกจ่ายจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยมหาวิทยาลัย	-ทบทุนกระบวนกรส่งเสริมการได้รางวัล /การสร้างแรงจูงใจ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	-มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบาย และเกณฑ์การรับนักศึกษาอย่างมีระบบ ซึ่งกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครตามที่ระบุไว้ในเล่มหลักสูตร -มหาวิทยาลัย กำหนดช่องทางหลักสำหรับการสื่อสารข้อมูลการรับนักศึกษา ทั้งนี้ในระดับคณะ มีการเพิ่มช่องทางการสื่อสารอีกหลายช่องทาง	-การทบทวนนโยบายการรับสมัคร เกณฑ์ในการรับนักศึกษา และการสื่อสาร เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	-คณะมีแผนการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว -หลักสูตรฯ มีระบบการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของการให้บริการให้คำปรึกษาและบริการข้อมูล	-ทบทวนกระบวนการวางแผนการบริการระยะสั้น/ยาว และการทบทวนแผน -ทบทวนความเพียงพอ และการให้บริการที่มีคุณภาพ	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance,	-หลักสูตรฯ มีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา และตรวจสอบผลการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ https://advisor.rmutsv.ac.th/	-ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาและการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการดูแลนักศึกษา	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	-หลักสูตรฯ มีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาและติดตามความก้าวหน้าในการเรียนหรือผลการเรียนของนักศึกษา -อาจารย์ประจำหลักสูตร มีการสอบถามภาระงานจากผู้เรียน และรับฟังปัญหา			
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	-หลักสูตรฯ มีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำทั้งด้านการเรียน การเงิน การปรับตัว สุขภาพ ทุนการศึกษา และด้านการใช้ชีวิตฯ -หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของทางคณะ/มหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย ความเป็นผู้นำ และคุณธรรมจริยธรรม ผ่านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ซึ่งครอบคลุมทั้ง 7 กิจกรรม	-ทบทวนกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถแข่งขันด้านต่าง ๆ และควรเปิดโอกาสนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมการได้งานทำ -การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมต่างๆ เพื่อปรับปรุง	4	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment.	-หลักสูตรฯ มีการดำเนินการร่วมกันกับคณะเทคโนโลยีการจัดการ มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรตามเกณฑ์ของที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการกำหนด	-ทบทวนสมรรถนะที่กำหนดให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของสายสนับสนุน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	คุณสมบัติ และคุณวุฒิ ผู้สมัครตรงตามตำแหน่ง			
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนใช้วิธีการพูดคุยสอบถามนักศึกษาในหลักสูตร เนื่องจากจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรมีน้อย	-ไม่ปรากฏนำข้อมูลผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการให้บริการผู้เรียน -ไม่ปรากฏการเทียบเคียงเพื่อการเรียนรู้และนำมาปรับใช้	2	
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- คณะฯ ได้มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนเพียงพอและพร้อมใช้งาน	-ประเมินความเพียงพอและนำมาปรับปรุง -ประสิทธิผลจากการปรับปรุง	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date,	-คณะฯ มีห้องสำหรับจัดการเรียนการสอนและครุภัณฑ์สนับสนุนการเรียนการสอนจำนวน 3 ห้อง		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 - 7)	Overall Score
	readily available, and effectively deployed.	<p>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจต่อห้องสำหรับจัดการเรียน การสอนและครุภัณฑ์สนับสนุนการเรียน การสอนในระดับมากที่สุด เนื่องจาก นักศึกษามองว่าเป็นอุปกรณ์ที่ทันสมัย และ พร้อมใช้งาน</p> <p>-คณะฯ มีระบบการประเมินความพึงพอใจ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกภาคการศึกษา และมีการนำข้อมูลไปปรับปรุงสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ในปีต่อๆ ไป</p>			
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	<p>-สำนักหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต นครศรีธรรมราช ซึ่งมีหนังสือ ตำราเรียน วารสาร สิ่งตีพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การให้บริการทาง Internet และการให้บริการทางด้าน วิชาการต่าง ๆ</p> <p>-สำนักหอสมุดกลางฯ มีการสำรวจความ ต้องการด้านทรัพยากรจากนักศึกษาและ บุคลากรในหลักสูตร</p>	-ประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและ อาจารย์/บุคลากรในหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	<p>-มหาวิทยาลัย/คณะ ระบบสารสนเทศ สำหรับงานด้านวิชาการ การเรียนการสอน และการสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและ ผู้เรียน</p> <p>-คณะฯ มีประเมินความพึงพอใจต่อการ ใช้บริการของสิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาใน หลักสูตร จากผลการประเมินพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เช่น ศูนย์การเรียนรู้ ออนไลน์ (4.12) ระบบ LMS (4.09) ศูนย์ สอบสมรรถนะพื้นฐาน IC3 (4.22)</p>	-สำรวจและประเมินความต้องการและ ความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	<p>-มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้าง พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบ เครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ มหาวิทยาลัย อาทิ ระบบสนับสนุนการเรียน การสอนออนไลน์และการประชุม</p>	<p>-ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระบบเครือข่ายสารสนเทศ</p> <p>-ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา</p>	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	-มหาวิทยาลัยได้มีการออกแบบอาคารตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย บันไดบันไดหนีไฟ ที่จอดรถสำหรับคนท้อง ที่จอดรถสำหรับคนพิการ แสงสว่างและการระบายอากาศ	-การประเมินมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และความสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคลากรที่มีความต้องการช่วยเหลือพิเศษและผู้พิการ -ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	-มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการสนับสนุนด้านต่างๆ ทางด้านกายภาพ Co working space -จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะฯ พบว่ามีการสำรวจความพึงพอใจการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ของบุคลากรและนักศึกษา และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมฯ ในปีต่อไป	-ประสิทธิผลจากการปรับปรุงของปีที่ผ่านมา	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure	-คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและมีคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผังกระบวนการทำงาน และ	-ทบทวนการ กำหนด สมรรถนะของบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการต่างๆ มีประสิทธิภาพ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	that their skills remain relevant to stakeholder needs.	มีการข้อตกลงการปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัย	-การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น		
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	-มหาวิทยาลัย และคณะมีกระบวนการติดตามความพึงพอใจต่อคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบสารสนเทศ และบริการนักศึกษา) -จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่า ทั้งสองกลุ่มทราบถึงกระบวนการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก	-การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม -การกำกับติดตามผลการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-หลักสูตรมีกระบวนการติดตามและประเมินผล pass rate, dropout rate และ average time ของนักศึกษา -หลักสูตรมีการวิเคราะห์สาเหตุ pass rate, dropout rate และ average time	-การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	3	3
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further	-มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้จัดทำระบบและกลไกในการการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในทุกปี	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี -ข้อมูลการวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามผ่านทางระบบภาวะการปฏิบัติงานทำบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ	-การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร		
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-หลักสูตรมีการส่งเสริม/ติดตามผลงานวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี -ไม่พบรายงานการส่งเสริมให้นักศึกษามีผลงานวิจัยมากขึ้น -วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ -การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-หลักสูตรมีการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพก่อนจะสำเร็จการศึกษา	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี	3	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร มีระบบภาวะการปฏิบัติงานทำบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต	-แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี -คำถามควรครอบคลุมการดำเนินการของหลักสูตร -วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ -การกำหนดคู่เทียบเพื่อนำกระบวนการที่ดีมาปรับใช้ในหลักสูตร	2	

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

จุดเด่น

1. ทางคณะมีการกำหนดนโยบายในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยการตรวจสอบมคอ. 3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียน นอกจากนี้ฝ่ายวิชาการมีการกำกับติดตามผลการเรียนของนักศึกษา โดย การเข้าที่ประชุมในระดับหลักสูตร ต่อมาบั้งระดับคณะเพื่อพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา
2. ทางคณะฯ ควรกำหนดนโยบายและวิธีการในการตรวจสอบมาตรฐานการวัดและประเมินผลให้ สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้
3. ทางคณะมีการกำหนดแผนในการพัฒนาอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปี ตามระบบกลไกของมหาวิทยาลัย โดยทำการสำรวจความเพียงพอของกำลังคน รวมทั้งการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง ของบุคลากร
4. ทางคณะฯ ให้ความสำคัญในการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกต่างให้แก่ผู้เรียน นอกจากนี้มีการสำรวจ ความต้องการไปยังหลักสูตร
5. ทางคณะฯ ควรนำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียน การวิเคราะห์ เพื่อนำมาปรับปรุงต่อไป ถึงแม้จะเป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัย
6. ทางคณะมีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการในการพัฒนาการบริการให้แก่ผู้เรียนและอาจารย์
7. ทางคณะฯ การสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่ผู้เรียน

ข้อเสนอแนะ

-

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

จุดเด่น

1. หลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสนักศึกษา ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนควบคู่กับการทำงาน
2. นักศึกษามีความรับผิดชอบ พร้อมเรียนรู้
3. หลักสูตรฯ ประสานงานเพื่อแจ้งข้อมูล รายละเอียดการจัดการเรียนการสอนแก่อาจารย์ผู้สอน เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างใกล้ชิดเมื่อนักศึกษาออกปฏิบัติงาน
2. หลักสูตรฯ ควรทำแจ้งรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและคัดกรองสถานที่ปฏิบัติงานให้กับนักศึกษา

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

1. อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ เนื้อหาและกรณีศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน คุณแลติ ไกล่ซิด สามารถปรึกษาเรื่องเรียนและการทำงานได้ดี
3. เป็นหลักสูตรในการให้โอกาส ทำให้นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน จบมามีงานรองรับ
ข้อเสนอแนะ
1. เสริมรายวิชาเกี่ยวกับการลงทุน

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า/ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

1. บัณฑิตของหลักสูตรทำงานรวดเร็ว เข้ากับผู้อื่นได้ง่าย มีความซื่อสัตย์ อดทน
2. ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ สามารถถ่ายทอดและแนะนำผู้อื่นได้
ข้อเสนอแนะ
1. ควรพัฒนาทักษะด้านการขาย จิตวิทยา และการวางแผนแก่ผู้เรียน
2. ทบทวนระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติและทำงานให้มากขึ้น เพื่อลดผลกระทบต่อโครงสร้างการบริหารของ
ร้าน
3. มหาวิทยาลัย/คณะ ควรจัดการกิจกรรมบังคับ ให้เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางการค้า ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

.....
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ

.....
(ดร.จตุติกา โทศลเหมมณี)

กรรมการ

.....
(นางสาวศินีนาฏ พูลแก้ว)

กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง