



รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0
ประจำปีการศึกษา 2565
รอบ 12 เดือน (1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วันที่รายงาน 30 มิถุนายน 2566



ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ
โรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

1. Ku. Tan ประธานหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์)
2. P. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(นางสาวจุฑามาศ พรหมมา)
3. ฉำฝน จันทน์นวล อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล)
4. ชานนลิน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(นางสาวนณนลิน สีเขียว)
5. จิตติมา ชูพันธุ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตติมา ชูพันธุ์)

ฉำฝน จันทน์นวล

(นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล)

หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม

30 มิถุนายน 2566

วิศักดิ์ ศรีภูงา

(นายทวิศักดิ์ ศรีภูงา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

30 มิถุนายน 2566





หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย





คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2565 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – วันที่ 30 มิถุนายน 2566

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของโลกในปัจจุบันมีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และมีความสำคัญในการพัฒนาประเทศ เนื่องจากเป็นอุตสาหกรรมที่นำรายได้เข้าสู่ประเทศเป็นจำนวนมหาศาลในแต่ละปี การจ้างแรงงานที่เกิดจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เช่น ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจคมนาคมขนส่ง ธุรกิจสินค้าที่ระลึก มีอัตราสูงขึ้น จากการขยายตัวของอุตสาหกรรมดังกล่าวทำให้มีความต้องการแรงงานเป็นจำนวนมาก อีกทั้งการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน เป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีการจัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกันในคุณสมบัติของบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว และการบริการ แห่งอาเซียน มีการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างภูมิภาคอาเซียน ทำให้เกิดการแข่งขันในตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวระดับประเทศและระดับสากล

ดังนั้นสาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม จึงมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีการบูรณาการของศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มาพัฒนาเป็นหลักสูตรวิชาชีพที่ทันสมัย เน้นการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดสร้างสรรค์ และมีศาสตร์ที่ครอบคลุมการวางแผนพัฒนาการจัดการ การบริการ ผู้เรียนสามารถขยายองค์ความรู้นำไปประกอบอาชีพในการปฏิบัติงานและการบริหารในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสม

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUNQA โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ





สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปผู้บริหาร	6
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	14
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	19
องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.	20
องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	36
ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง	110
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	110
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	116
ส่วนที่ 4 : สรุปผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตร	119
ส่วนที่ 5 : ภาคผนวก	118
ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	120
ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	121
ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	121
ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	123
ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย	123
ปีการศึกษา 2564	
ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย	124
ปีการศึกษา 2565	
ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	124
ตารางที่ 1.1-8 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่	124
นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	125
นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	125
ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน	126
สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2565	
ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่	127





ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร ปีปฏิทิน 2565

ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2565	129
ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2565	130
ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและได้รับการรับรองใน รูปแบบอื่น ๆ ปีปฏิทิน 2565	131
ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2565	134
ส่วนที่ 6 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	136





บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ผ่านสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุม วันที่ 19 พฤษภาคม 2565 โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่อาคารเรียนรวมช่างอุตสาหกรรม และอาคารอำนวยการและสารสนเทศ จนกระทั่งถึงปัจจุบัน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 4 ตำบลทองเนียน อำเภอนวม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210

หัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ คนปัจจุบัน คือ นางสาวน้ำฝน จันทร์นวล มีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 5 คน ปีการศึกษา 2565 มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน ปฏิบัติงานจริง 5 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น 1 คน ปฏิบัติงานจริง 1 คน ในปีการศึกษา 2565 เปิดสอนระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคม 1 กิจกรรม/โครงการมีกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1 เรื่อง/โครงการ

สรุปผลการประเมินตาม เกณฑ์ AUNQA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ซึ่งปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – วันที่ 30 มิถุนายน 2566 ตามมาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUNQA จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน

ด้านที่ 2 : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน

ด้านที่ 3 : แนวทางการจัดเรียนการสอน

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน

ด้านที่ 4 : การประเมินผู้เรียน

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน

ด้านที่ 5 : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน

ด้านที่ 6 : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน

ด้านที่ 7 : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน

ด้านที่ 8 : ผลผลิตและผลลัพธ์

ประเมินตนเอง : คะแนน 3 คะแนน





สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน
(สรุปแบบมองภาพรวมของทุกองค์ประกอบแยกเป็นจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาเร่งด่วน)

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอนและมีคุณวุฒิการศึกษาปริญญาโท อีกทั้งยังมีประสบการณ์ด้านการสอนเป็นอย่างดี
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้การสนับสนุนและความร่วมมือในการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาเป็นสำคัญ มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งด้านการเรียนการสอนและการแข่งขันทักษะทางวิชาการอยู่เสมอ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- นักศึกษาที่เข้ามาศึกษานั้นยังมีบางส่วนที่มีการพัฒนาการซ้ำ ขาดความรู้พื้นฐาน ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจในบางรายวิชา ควรจะมีการปรับพื้นฐานเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น เช่น ทักษะความรู้ทางด้านวิชาชีพ ภาษาต่างประเทศ

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. ระยะสั้น (1-2 ปี) ควรเพิ่มจำนวนนักศึกษา
2. ระยะกลาง (3-5 ปี) พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำ
3. ระยะยาว (5 ปี ขึ้นไป) พัฒนาคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกของอาจารย์ประจำหลักสูตร





ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



ในปี พ.ศ. 2531 นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชา เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้ด้วยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน 15 หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 5,806 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไสใหญ่
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พังใหญ่
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม





2. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปณิธานที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุขอีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ :

1. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง





3. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ เดิมชื่อวิทยาเขตศรีวิชัย สังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2538 เปิดทำการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยฝากเรียนไว้ที่วิทยาเขตสงขลา และย้ายมาเรียนที่วิทยาเขตศรีวิชัย ในปี พ.ศ. 2544 จากนั้นขยายการจัดการเรียนการสอนจนถึงระดับปริญญาตรี ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการรวมหน่วยงาน ในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่งทั่วประเทศ โดยวิทยาเขตศรีวิชัย ถูกจัดให้รวมอยู่ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 จึงได้มีประกาศกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ และในปีเดียวกันให้จัดตั้งขึ้นเป็นวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการขึ้นแทนวิทยาเขตศรีวิชัย ตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 4 ต.ทองเนียน อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช





หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ในปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี จำนวน 5 หลักสูตร ดยหลักสูตรเป็นหลักสูตร TQF ทั้งหมด

หลักสูตร/สาขาวิชา
1. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)
2. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)
3. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการดิจิทัล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

1) ปรัชญา (Philosophy)

จัดการศึกษาเพื่อคนทุกช่วงวัยสู่การเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติสมรรถนะสูงด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม

2) ปณิธาน (Determination)

มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

3) วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม (ระยะ 20 ปี)

ระยะ 5 ปี ที่หนึ่ง มหาวิทยาลัยแห่ง“นวัตกรรม” เพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง (Innovative University)

4) พันธกิจ (Mission)

- ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
- สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
- ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์
ค่านิยมหลัก (Core Values) RUTS

5) ค่านิยมหลัก (Core Values)

มหาวิทยาลัยกำหนดค่านิยมหลักขององค์กรซึ่งแทนด้วยตัวอักษร 4 ตัว คือ RUTS และใช้แทนชื่อย่อเดิมของมหาวิทยาลัย RMUTSV โดยมีความหมายดังนี้

R = Responsibility

รับผิดชอบต่อตนเอง รับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพ

U = Unity

เป็นหนึ่งเดียว กลมเกลียวสามัคคี ทำงานเป็นทีม เสริมกำลัง สร้างความเข้มแข็ง เพื่อยกระดับและเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตกำลังคนและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน





T = Technology and Innovation

ตามทัน พัฒนา ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ
การจัดการศึกษาและการสร้างเครือข่าย

S = Shining Wisdom

ริศมีแห่งปัญญา การสร้างปัญญาด้วยการฝึกฝนและสร้างสรรค์ บนพื้นฐานของความรัก
และ ศรัทธา เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นภูมิปัญญาของคนไทย

6) วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

“มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ”

7) อัตลักษณ์ (Identity)

“มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ”

8) เอกลักษณ์ (Uniqueness)

“สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ”

9) อัตลักษณ์เชิงพื้นที่ (Campus Identity)

มหาวิทยาลัยมุ่งสร้างความเข้มแข็งและโดดเด่นตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ เพื่อเป็นเสาหลักของ
ภูมิภาคในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและศิลปวัฒนธรรมของชุมชนด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี
และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในระดับประเทศและสากล โดยกำหนด
อัตลักษณ์เชิงพื้นที่ไว้ดังนี้

สงขลา	การพัฒนาเมืองด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม
รัตภูมิ	การจัดการฟาร์มอัจฉริยะ
ตรัง	การจัดการทรัพยากรชายฝั่ง
นครศรีธรรมราช หุ่นใหญ่ ไสใหญ่	การจัดการเกษตรด้วยนวัตกรรม (นวัตกรรมเกษตร)
นครศรีธรรมราช ขนอม	การจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

10) เป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย

1. เป็นองค์กรสมัยใหม่
2. เป็นเสาหลักของภูมิภาคเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและศิลปวัฒนธรรมของชุมชนด้วย
วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม
3. พัฒนากำลังคนเฉพาะทางที่มีความเชี่ยวชาญ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย
 1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
 2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
 3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
 4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
 5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง





4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

ปรัชญา : สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่สากล ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม

- พันธกิจ :
1. ผลิตกำลังคนด้านวิชาชีพบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีคุณภาพ และมีความสามารถพร้อมเข้าสู่อาชีพ
 2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สู่การผลิต การบริการ ที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่ม
 3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อพัฒนาอาชีพให้มีความสามารถในการแข่งขัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน
 4. ทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม





ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ประเภท [วิชาการ/วิชาชีพหรือปฏิบัติการและหลักสูตรปริญญาตรี \(ต่อเนื่อง\)](#)

1. รหัส (14 หลัก) และชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	25601971100315
ชื่อภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม
ชื่อภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts Program in Hotel Business Management

2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็มภาษาไทย	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการธุรกิจโรงแรม)
ชื่อย่อภาษาไทย	ศศ.บ. (การจัดการธุรกิจโรงแรม)
ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts (Hotel Business Management)
ชื่อย่อภาษาอังกฤษ	B.A. (Hotel Business Management)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 128 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี
ประเภทหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาการ
ภาษาที่ใช้ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุกรายวิชาในหมวดวิชาชีพเฉพาะ ยกเว้นรายวิชาภาษาต่างประเทศอื่น
การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทย และ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
ความร่วมมือกับสถาบันอื่น เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัย
การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม สามารถบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม





7. ความสำคัญของหลักสูตร

จากสถานการณ์ในปัจจุบัน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ได้ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับทิศทาง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม อีกทั้งตรงตามความต้องการกำลังคนของประเทศ และในภูมิภาคเอเชีย ในการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงานที่มีทักษะ สามารถแข่งขันได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ดังนั้นในการพัฒนาหลักสูตรจึงได้ตระหนักถึงการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้ และมีการพัฒนาบัณฑิตทางการจัดการธุรกิจโรงแรมให้มีความรู้ความสามารถ ตรงตามความต้องการสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยวแห่งอาเซียน ซึ่งมี 2 สาขา ดังนี้ 1) สาขาที่พัก (Hotel Services) ประกอบด้วย แผนกต้อนรับ แผนกแม่บ้าน แผนกประกอบอาหารและแผนกอาหารและเครื่องดื่ม 2) สาขาการเดินทาง (Travel Services) ประกอบด้วย แผนกธุรกิจนำเที่ยวและแผนกบริหารธุรกิจนำเที่ยว ในการยกระดับคุณภาพด้านการบริการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และมีการบูรณาการความรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน โดยมีการปรับรูปแบบการเรียนรู้ในเชิงปฏิบัติ (Active Learning) มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง พัฒนาและส่งเสริมบัณฑิตให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานสากลโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคอาเซียน

8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1.3.1 มีความรอบรู้ ในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม และสามารถประยุกต์ความรู้ขึ้นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.2 สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหา และประมวลผลปัจจัยแวดล้อมทางการจัดการธุรกิจโรงแรมร่วมกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้

1.3.3 มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ จิตสาธารณะ การตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความร่วมมือสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

1.3.4 สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบดิจิทัลในการสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน

1.3.5 สามารถทำงานเป็นทีม ประสานความร่วมมือ และมีทักษะในการสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.6 มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา





9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcome: PLO)

PLO1 : มีความรอบรู้ในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม และสามารถประยุกต์ความรู้นั้นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO2 : สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหา และประมวลผลปัจจัยแวดล้อมทางการจัดการธุรกิจโรงแรมร่วมกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้

PLO3 : มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ จิตสาธารณะ การตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความร่วมมือสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

PLO4 : สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศ และใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบดิจิทัลในการสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน

PLO5 : สามารถทำงานเป็นทีม ประสานความร่วมมือ และมีทักษะในการสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO6 : มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา

10. โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	128	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	31	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาคุณภาพชีวิตดี มีสุข		7	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาพลเมืองดี วิถีประชาธิปไตย		6	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร		12	หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		6	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	84	หน่วยกิต
2.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ		24	หน่วยกิต
2.2 วิชาเฉพาะ		90	หน่วยกิต
2.2.1 วิชาเฉพาะบังคับ			
กลุ่มวิชาการโรงแรม		30	หน่วยกิต
2.2.2 วิชาเฉพาะเลือก			
กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะเพื่องานอาชีพ		15	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ		15	หน่วยกิต
3. หมวดฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	7	หน่วยกิต
4. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต





11. อาชีพที่สามารถประกอบได้

- 1) พนักงานในธุรกิจโรงแรม
- 2) ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม
- 3) ผู้ประกอบการธุรกิจด้านอาหารและเครื่องดื่ม
- 4) ผู้ประกอบการด้านธุรกิจบริการรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่
- 5) ผู้สอนในสถาบันการศึกษา

12. ข้อมูลสถิติของหลักสูตร

12.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตร 4 ปี)

จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษา 2565ที่รายงาน ...2..... คน
 จำนวนนักศึกษาที่ประกาศรับ- ...30... คน
 จำนวนนักศึกษามารายงานตัวเข้าเรียน ...2... คน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรเทียบโอน)

จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษา 2565ที่รายงาน ...8..... คน
 จำนวนนักศึกษาที่ประกาศรับ- ...30... คน
 จำนวนนักศึกษามารายงานตัวเข้าเรียน ...8... คน

12.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปี 2565 ที่รายงาน

.....24... คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร-... คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร24... คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร-... คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่าง ๆ (ระบุ)

สาขา/สาขาวิชา - จำนวน...-..... คน

สาขา/สาขาวิชา - จำนวน...-..... คน

12.3 รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ ...85.19.....

(เข้าปีการศึกษา 2564 จำนวน27..... คน/จบปีการศึกษา 2565 จำนวน24.... คน)

12.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่าน ตาม แผนการศึกษาของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว			
1	-	-	
2	27(25)	24	96.00
3			
4			
● นักศึกษาปี 2 เทียบโอน สำเร็จการศึกษามาตรู้ออน 1 คน			





ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่าน ตาม แผนการศึกษาของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (4 ปี)			
1	2	2	100
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (เทียบโอน)			
1 ทอ.	8	8	100

หมายเหตุ นักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร หมายถึง นักศึกษาที่สอบผ่าน และยังคงศึกษาอยู่
12.5 อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร
เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (...-...คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (...-...คน) ร้อยละ

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (...7....คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 (...5....คน) ร้อยละ71.43.....

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (...8....คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 (...8....คน) ร้อยละ100.....

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (...9....คน) ที่จบการศึกษา (...9....คน) ร้อยละ100.....

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรเทียบโอน

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร
เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (...25....คน) สำเร็จการศึกษา (...24....คน) ร้อยละ96.....

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (4 ปี)

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร
เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (...2....คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (...2....คน) ร้อยละ100.....

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (เทียบโอน)

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร
เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (...8....คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (...8....คน) ร้อยละ100.....





12.6 ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

-

12.7 ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

การดำเนินงานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการอิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงสาขาที่เรียน	ตรงสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่นๆ (ระบุ)	
จำนวน	9	4	1	-	-		
ร้อยละ	69.23	30.77	4.55	-	-		

13. การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

13.1 การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

-

13.2 การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

- จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ทำให้ผู้ประกอบการ ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมบริการได้รับผลกระทบอย่างมาก ธุรกิจด้านที่พักปิดกิจการหลายแห่ง หรือชะลอการรับพนักงานใหม่ จึงทำให้นักศึกษาที่จบการศึกษาในช่วงระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมาได้รับผลกระทบ ตลอดจนนักศึกษาที่จะเลือกเข้ามาศึกษาก็กระทบสร้างความไม่มั่นใจว่าเรียนแล้วมีงานทำ





ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดตารางที่ 1.1)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2565	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ ผ่านสภา มหาวิทยาลัย)
1. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์ ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.ม. (การจัดการงานสาธารณะ),2549 ศศ.บ. (การโรงแรมฯ),2546	2. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์ ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.ม. (การจัดการงานสาธารณะ),2549 ศศ.บ. (การโรงแรมฯ),2546	19 พ.ค. 2565
2. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2554 ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2551	1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2554 ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2551	19 พ.ค. 2565
3. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล บธ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (ภาษาจีน),2554 B.A. (Chinese for Tourism),2553	3. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล บธ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (ภาษาจีน),2554 B.A. (Chinese for Tourism),2553	19 พ.ค. 2565
4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (การท่องเที่ยว),2553	4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (การท่องเที่ยว),2553	19 พ.ค. 2565
5. ผศ.ดร. จิตติมา ชูพันธุ์ ปร.ด. (ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล),2562 ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ),2547	5. ผศ.ดร. จิตติมา ชูพันธุ์ ปร.ด. (ภาษาอังกฤษเป็น ภาษาสากล),2562	19 พ.ค. 2565





อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2565	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ ผ่านสภา มหาวิทยาลัย)
ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ),2540	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ),2547 ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ),2540	

อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำ
หน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว (รายละเอียดตารางที่ 1.1-1 , 1.1-2)

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา ...2565.....	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
1. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์ ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.ม. (การจัดการงานสาธารณะ),2549 ศศ.บ. (การโรงแรมฯ),2546	2. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์ ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.ม. (การจัดการงานสาธารณะ), 2549 ศศ.บ. (การโรงแรมฯ),2546	19 พ.ค. 2565
2. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2554 ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2551	1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2554 ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2551	19 พ.ค. 2565
3. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล บธ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (ภาษาจีน),2554 B.A. (Chinese for Tourism),2553	3. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล บธ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (ภาษาจีน),2554 B.A. (Chinese for Tourism),2553	19 พ.ค. 2565
4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (การท่องเที่ยว),2553	4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว),2556 ศศ.บ. (การท่องเที่ยว),2553	19 พ.ค. 2565





อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา ...2565.....	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
5. ผศ.ดร. จิตติมา ชูพันธุ์ ปร.ด. (ภาษาอังกฤษเป็น ภาษาสากล),2562 ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ),2547 ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ),2540	5. ผศ.ดร. จิตติมา ชูพันธุ์ ปร.ด. (ภาษาอังกฤษเป็น ภาษาสากล),2562 ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ),2547 ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ),2540	19 พ.ค. 2565

อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (รายละเอียดตารางที่ 1.1-3)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทาง วิชาการ	รายวิชาที่สอน
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ			
1.นางสาวจุฑามาศ พรหมมา	ศศ.ม. การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว	อาจารย์	09-341-101 Introduction to Hotel and Tourism 09-346-201 Principle Basic Guiding 09-348-401 Preparation for Co-operative Education 09-346-307 Incentive Travel 09-342-101 Spa Operation and Management 09-344-307 Food Design and Decoration





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ			
2. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์	ศศ.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	อาจารย์	09-341-102 Service Arts for Hotel and Tourism 09-343-201 Front Office Operation and Management 09-345-101 Geography and Tourism 09-344-201 Kitchen Operation and Management 09-341-308 Professional Ethics and Laws for Hotel and Tourism 09-343-202 Housekeeping Operation and Management
3. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล	บช.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	อาจารย์	09-341-207 Information Technology for Hotel and Tourism 09-346-306 Tourism Marketing 09-344-408





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ			
			Restaurant and Catering Management 09-348- 403 Project in Hotel and Tourism 09-341-104 Business Management in Hotel and Tourism Tourism 09-346-203 Service Management for Airline Business 09-344-202 Food Hygiene in Hotel
4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว	ศศ.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	อาจารย์	09-344-203 Club and Bar Management 09-344-304 Food and Beverage Sevices and Operation 09-345-409 Sustainable Tourism Planning and Development





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ			
			09-346-409 Tour Planning and Organizing 09-341-103 Personality Development for Hotel and Tourism 09-344-305 Wine and Beverage
5. นางสาวจิตติมา ชูพันธ์	ปร.ด. (ภาษาอังกฤษเป็น ภาษาสากล)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	01-312-001 English for Everyday Use 09-347-304 English for Tour Conducting
6. นางสาวดวงพร โสมสุข	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	อาจารย์	01-312-003 English Conversation 09-347-201 English for Hotel and Tourism 09-347-303 English for Tourism Personnel 09-347-303 English for Tourism Personnel 01-312-002





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ			
			English Communication Skills 09-347-202 English Conversation for Hotel and Tourism 09-347-405 English Writing for Hotel and Tourism
7. นางสาวชุลี หมีรักษา	บธ.บ. บัญชี	อาจารย์	01-050-005 DanceSport
8.นางสาวภริญาภรณ์ เจริญโรจน ปรีชา	ศศ.ม. ไทยคดีศึกษา	อาจารย์	01-011-001 ThaiFor Communication
9. นางสาวดวงกมล กรรมแต่ง	ปรด. คณิตศาสตร์	อาจารย์	02-040-003 Mathematics for Arts
10. ผศ.มริสา ไกรนรา	ศษ.ม. ฟิสิกส์อาจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	02-031-005 Environment and Resources Management
11.นางสาวพิมพ์พิศา พรหมมา	ปร.ด.การบัญชี บธ.ม.การบัญชี บธ.บ.การบัญชี		09-344-409 Food and Baverage Cost Control
12.นางสาวอาภรณ์ แก้วทงนงค์	ปร.ด.การบัญชี	อาจารย์	09-341-202 Accounting and Financial for Hotel Businese





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ			
13.นางสาวเสาวคนธ์ ชูบัว	ปร.ด.เทคโนโลยีเทคนิค ศึกษา	อาจารย์	02-032-002 Computer

สถานที่จัดการเรียนการสอน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ 1.1) เกณฑ์ 5 ข้อ

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p>1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> -ไม่น้อยกว่า 5 คน และ -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตร ไม่ได้ และ -ประจำหลักสูตรตลอด ระยะเวลาที่จัดการศึกษาตาม หลักสูตรนั้น</p>	<p>- ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรมมี อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา 2. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงศ์ 3. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล 4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตติมา ชูพันธ์ <p>และไม่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอื่น และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัด การศึกษาตามหลักสูตร</p>	
<p>2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือ เทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทาง วิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วย ศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือ สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p>	<p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน</p> <p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีผลงานทาง วิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง ดังนี้</p>	





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p><u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง -อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ</p>	<p>1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา บทความวิจัย การยกระดับฐานเรียนรู้ชุมชนบ้านบางเป็นชุมชนท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนในตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราชวารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี ปีที่ 19 ฉบับที่ 3 (เดือนมกราคม 2566 ถึง มีนาคม 2566) บทความวิจัย ภูมิทัศน์วัฒนธรรมด้านการท่องเที่ยวของชุมชนวิถีพุทธตลาดริมน้ำคลองแดน อำเภอระโนด จังหวัดสงขลาการประชุมวิชาการระดับชาติด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ครั้งที่ 1 “การท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” วันที่ 28-29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา จ.ตรัง หน้า 312-321 บทความวิจัย การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนของคลองคู อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ครั้งที่ 1 “การท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” วันที่ 28-29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา จ.ตรัง หน้า 267-275 บทความวิจัย “การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางน้ำสำหรับการเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลน ทัศนศึกษา ศูนย์เรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนบ้านท่าบ่อโก”วารสารการจัดการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (ม.ค. – พ.ค. 2561) 2. นางสาวน้ำฝน จันทรนวล บทความวิจัย แนวทางการเพิ่มศักยภาพทางการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ตามแนวทางการพัฒนา พื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในงานตามรอยพระยุคลบาท</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>บทความวิจัย การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมตลาดย้อนยุคปากพ่อง การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการบริหารจัดการ ครั้งที่ 10 วันที่ 30 มิถุนายน 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หน้า 554-562</p> <p>บทความวิจัย การรับรู้ข้อมูลเชิงธุรกิจผ่านสื่อออนไลน์และถ่ายทอดสู่บุคคลอื่น กรณีศึกษาผู้ใช้สายการบินต้นทุนต่ำ ณ ท่าอากาศยานจังหวัดนครศรีธรรมราชการประชุมวิชาการระดับชาติ ราชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 12 วันที่ 16-17 ก.ย. 64 ณ มทร.อีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ผ่านระบบออนไลน์ หน้า D-911-919CIM 2.3-0.2-08</p> <p>บทความวิจัย คุณภาพด้านการบริการที่พัก และภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลต่อความภักดีของนักท่องเที่ยว อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ในวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ (บ.ก.), เศรษฐกิจวิถีใหม่ เพื่อความมั่นคงของมนุษย์. การประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 วันที่ 2 มีนาคม 2566 (น IO15-IO21). วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้</p> <p>3. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์</p> <p>บทความวิจัย คุณภาพด้านการบริการที่พัก และภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลต่อความภักดีของนักท่องเที่ยว อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ในวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ (บ.ก.), เศรษฐกิจวิถีใหม่ เพื่อความมั่นคงของมนุษย์. การประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 วันที่ 2 มีนาคม 2566 (น IO15-IO21). วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้</p> <p>บทความวิจัย การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการท่องเที่ยวเขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเล</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>น้อย จังหวัดพัทลุง เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการบริหารจัดการ ครั้งที่ 10 วันที่ 30 มิถุนายน 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หน้า 563-572</p> <p>4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว บทความวิจัย การยกระดับฐานเรียนรู้ชุมชนบ้านบางเป็นชุมชนท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนในตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราชวารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี ปีที่ 19 ฉบับที่ 3 (เดือนมกราคม 2566 ถึง มีนาคม 2566)</p> <p>บทความวิจัย การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนของคลองคู อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ครั้งที่ 1 “การท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” วันที่ 28-29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา จ.ตรัง หน้า 267-275</p> <p>5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตติมา ชูพันธุ์ - The Development of an ESP Instructional Material for Electrical Engineering Students of Rajamangala University of Technology Srivijaya Journal of Communication in Scientific Inquiry Volume2, No.1, June 2020 (29-44) University Malaysia Perlis. - Exploring Current Needs of English for Electrical Engineering : Students and Professional’s Voices to English Instructional in Tertiary Education The 7th Symposium of international Languages and Knowledge 2020. 4th</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>August 2020 Faculty of Liberal Arts, Mahidol University, Salaya Campus, Nakorn Pathom 73170, Thailand. 41-49</p> <p>- บทความวิจัย การตระหนักรู้ของอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับมหาวิทยาลัยที่มีต่อการย่นคิดไตร่ตรองตนเองและการทำงานร่วมกันของครูที่มีต่อการเรียนรู้และการพัฒนาวิชาชีพครู วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2562 หน้า 1-43</p> <p>- บทความวิจัย การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรสำหรับชุมชนบ้างบางคู อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 “ราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมก้าวไกลสู่ Thailand 4.0” วันที่ 1-3 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมเรือรัฐสภา จ.ตรัง หน้า 367-379</p> <p>- Job Shadowing : Benefits and Challenges for English Language Teaching for Hotel and Tourism Students</p> <p>The 2nd GCIC 46th National and 9th International Graduate Research Conference. May17th – 18th , 2018. At the Empress International Convention Center, The Empress Hotel, Chiang Mai, Thailand.</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
3	<p>คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <p>-คุณสมบัติระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p> <p>-ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร</p>	<p>- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน</p> <p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ดังนี้</p> <p>1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา บทความวิจัย การยกระดับฐานเรียนรู้ชุมชนบ้านบางเป็นชุมชนท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนในตำบลควนทอง อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราชวารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี ปีที่ 19 ฉบับที่ 3 (เดือนมกราคม 2566 ถึง มีนาคม 2566)</p> <p>บทความวิจัย ภูมิทัศน์วัฒนธรรมด้านการท่องเที่ยวของชุมชนวิถีพุทธตลาดริมน้ำคลองแดน อำเภอระโนด จังหวัดสงขลาการประชุมวิชาการระดับชาติด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ครั้งที่ 1 “การท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” วันที่ 28-29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา จ.ตรัง หน้า 312-321</p> <p>บทความวิจัย การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนของคลองคู อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ครั้งที่ 1 “การท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” วันที่ 28-29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา จ.ตรัง หน้า 267-275</p> <p>บทความวิจัย “การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางน้ำสำหรับการเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลน กรณีศึกษา ศูนย์เรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนบ้านท่าบ่อโก”วารสาร</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>การจัดการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (ม.ค. – พ.ค. 2561)</p> <p>2. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล บทความวิจัย แนวทางการเพิ่มศักยภาพทางการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ตามแนวทางการพัฒนา พื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในงานตามรอยพระยุคลบาท</p> <p>บทความวิจัย การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมตลาดย้อนยุคปากพนัง การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการบริหารจัดการ ครั้งที่ 10 วันที่ 30 มิถุนายน 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หน้า 554-562</p> <p>บทความวิจัย การรับรู้ข้อมูลเชิงธุรกิจผ่านสื่อออนไลน์และถ่ายทอดสู่บุคคลอื่น กรณีศึกษาผู้ใช้สายการบินต้นทุนต่ำ ณ ท่าอากาศยานจังหวัดนครศรีธรรมราชการประชุมวิชาการระดับชาติ ราชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 12 วันที่ 16-17 ก.ย. 64 ณ มทร.อีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ผ่านระบบออนไลน์ หน้า D-911-919CIM 2.3-0.2-08</p> <p>บทความวิจัย คุณภาพด้านการบริการที่พัก และภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลต่อความภักดีของนักท่องเที่ยว อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ในวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ (บ.ก.), เศรษฐกิจวิถีใหม่ เพื่อความมั่นคงของมนุษย์. การประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 วันที่ 2 มีนาคม 2566 (น IO15-IO21). วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้</p> <p>3. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์ บทความวิจัย คุณภาพด้านการบริการที่พัก และภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลต่อความภักดีของนักท่องเที่ยว อำเภอเกาะสมุย</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ในวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ (บ.ก.), เศรษฐกิจวิถีใหม่ เพื่อความมั่นคงของมนุษย์. การประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 วันที่ 2 มีนาคม 2566 (น IO15-IO21). วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้</p> <p>บทความวิจัย การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการท่องเที่ยวเขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการบริหารจัดการ ครั้งที่ 10 วันที่ 30 มิถุนายน 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หน้า 563-572</p> <p>4. นางสาวนาถนลิน สีเขียว</p> <p>บทความวิจัย การยกระดับฐานเรียนรู้ชุมชนบ้านบางเป็นชุมชนท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนในตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราชวารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี ปีที่ 19 ฉบับที่ 3 (เดือนมกราคม 2566 ถึง มีนาคม 2566)</p> <p>บทความวิจัย การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนของคลองคู อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน ครั้งที่ 1 “การท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” วันที่ 28-29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา จ.ตรัง หน้า 267-275</p> <p>5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตติมา ชูพันธุ์</p> <p>- The Development of an ESP Instructional Material for Electrical Engineering Students of Rajamangala University of Technology Srivijaya Journal of Communication in Scientific Inquiry Volume2, No.1, June 2020</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>(29-44) University Malaysia Perlis.</p> <p>- Exploring Current Needs of English for Electrical Engineering : Students and Professional’s Voices to English Instructional in Tertiary Education The 7th Symposium of international Languages and Knowledge 2020. 4th August 2020 Faculty of Liberal Arts, Mahidol Uiversity, Salaya Campus, Nakorn Pathom 73170, Thailand. 41-49</p> <p>- บทความวิจัย การตระหนักรู้ของอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับมหาวิทยาลัยที่มีต่อการย่อนคิดไตร่ตรองตนเองและการทำงานร่วมกันของครูที่มีต่อการเรียนรู้และการพัฒนาวิชาชีพครู วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2562 หน้า 1-43</p> <p>- บทความวิจัย การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรสำหรับชุมชนบ้างบางคู อำเภอนจอม จังหวัดนครศรีธรรมราช การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10 “ราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมก้าวไกลสู่ Thailand 4.0” วันที่ 1-3 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมเรือรัฐภา จ.ตรัง หน้า 367-379</p> <p>- Job Shadowing : Benefits and Challenges for English Language Teaching for Hotel and Tourism Students The 2nd GCIC 46th National and 9th International Graduate Research Conference. May17th – 18th , 2018. At the Empress International Convention</p>	



	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		Center, The Empress Hotel, Chiang Mai, Thailand.	
4	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <i>ประเภทวิชาการ</i> <i>-อาจารย์ประจำ</i> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน -หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้อนุมัติคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ <i>-อาจารย์พิเศษ</i> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ -มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี -ทั้งนี้ชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น</p>	<p>อาจารย์ผู้สอน - อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทจำนวน 11 คน คุณวุฒิระดับปริญญาเอกจำนวน 5 คน และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน โดยอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิในสาขาวิชาตรงหรือสัมพันธ์อาจารย์พิเศษ - ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรไม่มีอาจารย์พิเศษ</p>	
10	<p>การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <i>ประเภทวิชาการ</i> -ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี</p>	<p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรการจัดการธุรกิจโรงแรม ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ 2565)</p>	





สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

องค์กรประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.





ผลการดำเนินงาน

➤ 1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลังจากที่หลักสูตรได้รับการตรวจคุณภาพการศึกษา เมื่อปีการศึกษา 2565 และได้ผลการตรวจอย่างเป็นทางการ ตลอดจนคำแนะนำจากคณะกรรมการฯ หลักสูตรฯ ได้มีการจัดประชุมกับคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อกำหนด ELOs ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจของมหาวิทยาลัย แต่เนื่องจาก ELO ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ยังไม่ได้รับคุณค่าที่สามารถวัดผลที่ชัดเจนในเชิงพฤติกรรมได้ ดังนั้น คณะอาจารย์ประจำหลักสูตรจึงทำการปรับ ELO ในการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education และ AUN QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งนั้นยังไม่ได้ดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ไว้ เพียงแต่มีการกำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับมคอ.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

ดังนั้นเมื่อต้องดำเนินงานประกันคุณภาพภายใต้มาตรฐาน AUN-QA หลักสูตรจึงได้มีการดำเนินการจัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผนในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) โดยการมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่านศึกษาข้อมูลเพื่อกำหนด ELOs โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีความรอบรู้ ในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม และสามารถประยุกต์ความรู้ที่นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สามารถคิด วิเคราะห์ปัญหา และประมวลผลปัจจัยแวดล้อม ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม การประยุกต์ใช้ศาสตร์ที่ เกี่ยวข้องได้
3. มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ จิตสาธารณะ การตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความร่วมมือสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
4. สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบดิจิทัลในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน
5. สามารถทำงานเป็นทีม ประสานความร่วมมือ และมีทักษะในการสื่อสารกับบุคคล อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทาง คณิตศาสตร์ในการประมวลผลและ วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา

หลักสูตรฯ เน้นผลิตบัณฑิตมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม สามารถบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สู่การทำงานได้จริง ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

หลักสูตรฯ มีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ได้แก่ สถานประกอบการ ศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า อาจารย์ และกลุ่มเป้าหมายของนักเรียนที่จะเข้ามาเรียนในหลักสูตรในอนาคต มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วน





ผลการดำเนินงาน
<p>ได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การนิเทศนักศึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การวิพากษ์หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2565 การทำข้อตกลงความร่วมมือ MOA กับสถานประกอบการ การแนะแนวการศึกษา สำหรับกลุ่มเป้าหมาย เว็บไซต์ของวิทยาลัยฯ คู่มือนักศึกษาประจำปีการศึกษา2565 และการรายงานผล มคอ.7</p>
<p>➤ 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p> <p>หลังจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ของหลักสูตร แล้ว เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรจึงได้ประชุมร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตร เพื่อพิจารณาจัดทำและ ทบทวนเนื้อหาวิชาเพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา(Course Learning Outcomes : CLOs) ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร รวมถึงการปรับแผนการสอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ CLOs ของแต่ละรายวิชา กับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลังจากนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนการกำหนด ELOs โดยให้มีการจำแนกผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังให้เป็นไปตามอนุกรมวิธานการเรียนรู้ของ Bloom’s Taxonomy ซึ่งประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจดจำ (Remembering) ใช้ความจำเพื่อสร้างหรือค้นหานิยาม ข้อเท็จจริง หรือทบทวนข้อมูลที่ เรียนมาก่อนหน้านี้ 2. การทำความเข้าใจ (Understanding) สร้างความหมายจากรูปแบบการใช้หลายประเภท อาจจะเป็น ข้อความ ภาพ หรือกิจกรรม เช่น การแปลความ การสร้างตัวอย่าง การจำแนก การสรุป 3. การประยุกต์ใช้ (Applying) สามารถใช้เนื้อหาที่เรียนมาเพื่อนำไปปฏิบัติผ่านสื่อ เช่น แบบจำลอง การ นำเสนอ การสัมภาษณ์ และการเลียนแบบ 4. การวิเคราะห์ (Analyzing) แบ่งเนื้อหาหรือแนวคิดออกเป็นส่วนย่อย ระบุความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน ของแต่ละส่วน และความเชื่อมโยงต่อโครงสร้างในภาพรวม 5. การประเมิน (Evaluating) ใช้กฎเกณฑ์และมาตรฐานเพื่อพิจารณาผ่านการตรวจสอบและการวิจารณ์ 6. การสร้างสรรค์ (Creating) รวบรวมองค์ประกอบและสร้างให้เป็นสิ่งที่สมบูรณ์ เรียบเรียงให้เกิด รูปแบบหรือโครงสร้างใหม่ผ่านการสร้าง วางแผน และการผลิต <p>รายละเอียดความสอดคล้องของ ELOs กับ Bloom’s Taxonomy แสดงดังตารางที่ 2.1 โดย ELOs ที่ จัดทำขึ้นได้มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยวิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของคณะ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย การออกแนะแนวและประชาสัมพันธ์หลักสูตร เป็นต้น โดยถูก บรรจุกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของสังคมและ ตลาดแรงงานลงในรายวิชาต่างๆของหลักสูตร ทั้งในรายวิชาเฉพาะ รายวิชาศึกษาทั่วไป</p>





ผลการดำเนินงาน

➤ 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรฯ มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความต้องการทักษะความรู้ ความสามารถของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในทุกป โดยได้ทำการสอบถามไปยังสถานประกอบการที่นักศึกษาได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา หรือรายวิชาฝึกประสบการณ์ทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตลอดจนขั้นตอนปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2565 อีกทั้งยังมีความร่วมมือกันกับสถานประกอบการที่ได้ทำ MOA ร่วมกับวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ เพื่อนำคำแนะนำที่ได้มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วย ทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง ผ่านการออกแบบรายวิชา รายละเอียดใน มคอ.2 และมคอ.3 ในแต่ละภาคการศึกษาก็ได้มีการอัปเดตแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและตลาดแรงงานเพิ่มเติม) ซึ่งรายละเอียดประกฏตามโครงสร้างหลักสูตรใน มคอ.2

➤ 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

ในระหว่างที่ปรับปรุงหลักสูตรได้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต โดยการจัดทำแบบสอบถาม อีกทั้งยังมีการระดมความเห็นของคณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้สอน และคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนด ELO ผ่านรายวิชาต่างๆในหลักสูตร ดังนี้

1. นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่างๆที่ทันสมัย เข้ามาสอนนักศึกษา
2. มีการสื่อสารในภาษาอังกฤษให้ดีกว่าเดิม ตลอดจนเสริมภาษาที่3ให้แก่นักศึกษา
3. ยกย่องรายวิชาให้มีภาคปฏิบัติ รายวิชาเฉพาะทาง
4. ลดจำนวนหน่วยกิต บูรณาการการเรียนการสอนกับสถานประกอบการ

➤ 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate

หลักสูตรฯ มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สามารถบรรลุผลกับผู้เรียน เมื่อสำเร็จการศึกษาที่สามารถวัดได้หลังสำเร็จการศึกษา ได้มีการกำหนดเกณฑ์ ดังนี้





ผลการดำเนินงาน	
PLO	ผลการประเมิน
PLO1 : มีความรอบรู้ ในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม และสามารถประยุกต์ความรู้ที่นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ผลสมรรถนะวิชาชีพของหลักสูตร
PLO2 : สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหา และประมวลผลปัจจัยแวดล้อมทางการจัดการธุรกิจโรงแรมร่วมกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้	- ผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการจัดการธุรกิจโรงแรม
PLO3: มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ จิตสาธารณะ การตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความร่วมมือสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน	การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของหลักสูตรวิทยาลัยฯ หรือหน่วยงานภายนอก
PLO4: สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบดิจิทัลในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน	- ผลการสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ (RMUTSVTEST)
PLO5: สามารถทำงานเป็นทีม ประสานความร่วมมือ และมีทักษะในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- การจัดโครงการของหลักสูตรฯ
PLO6: มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา	- การสอบสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ





ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง) ที่สอดคล้องกับ Bloom's Taxonomy

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป GLO	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง SLO	Blooms Taxonomy
PLO 1	มีความรอบรู้ในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม และสามารถประยุกต์ความรู้ที่นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓	R , U , Ap
PLO 2	2.สามารถคิด วิเคราะห์ปัญหา และประมวลผลปัจจัยแวดล้อม ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม ประยุกต์ใช้ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้		✓	R , U , An,Ap, E
PLO 3	มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ จิตสาธารณะ การตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความร่วมมือสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน	✓		R , U , An,Ap
PLO 4	สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบดิจิทัลในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน	✓	✓	R,U, Ap
PLO 5	สามารถทำงานเป็นทีม ประสานความร่วมมือ และมีทักษะในการสื่อสารกับบุคคล อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓		An , Ap , E , C
PLO 6	มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา	✓		An , Ap , E , C

หมายเหตุ R = Remember(รู้จำ) , U = UnderStand (เข้าใจ) , Ap = Apply (ประยุกต์) , An = Analyze (วิเคราะห์) , E = Evaluate (ประเมิน) , C = Creating (สร้างสรรค์)





ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะ									
1)มีวินัย ซื่อสัตย์ เสียสละ จิตสาธารณะ และภาคีต่อองค์กร			✓						
2)เป็นนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน			✓						
3)คิดเป็น ทำเป็น ใช้เป็น	✓								
4)มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข						✓			
5)เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีทักษะการสื่อสารระดับสากล				✓					
6)รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม			✓						
7)สามารถทำงานเป็นทีมได้ ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ตาม					✓				
8)อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย และสิ่งแวดล้อม			✓						
9)มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ					✓				
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)									
10) มีความรอบรู้ ในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม และสามารถประยุกต์ความรู้นั้นไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓								
11) สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหา และประมวลผลปัจจัยแวดล้อมทางการจัดการธุรกิจโรงแรมร่วมกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้		✓							
12)มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ จิตสาธารณะ การตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความร่วมมือสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน			✓						
9) สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบดิจิทัลในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน				✓					
10) มีสามารถทำงานเป็นทีม ประสานความร่วมมือ และมีทักษะในการสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					✓				
11)มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนการจัดการ และการพัฒนา						✓			





ตารางที่ 2.3 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับกรอบมาตรฐาน TQF

ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวัง (ข้อที่)	1. คุณธรรม จริยธรรม	2. ความรู้	3. ทักษะทาง ปัญญา	4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ
PLO1		✓	✓		
PLO2		✓	✓		
PLO3	✓			✓	
PLO4		✓	✓	✓	✓
PLO5	✓	✓	✓	✓	✓
PLO6		✓	✓		✓

ตารางที่ 2.4 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรPLOที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่					
	1	2	3	4	5	6
ผู้ใช้บัณฑิต/สถานประกอบการ						
1. มีทักษะความรู้และเชี่ยวชาญในวิชาชีพ			✓	✓		
2. มีทักษะในการสื่อสาร				✓		
3. มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ				✓		
4. มีทักษะในการนำเสนอ				✓		
5. สามารถปรับตัวและการเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่				✓	✓	
5. มีความคิดสร้างสรรค์		✓				✓
6. มีความรู้พื้นฐานที่สามารถนำไปต่อยอดและประยุกต์ได้	✓	✓			✓	
7. สามารถทำงานเป็นทีมได้					✓	✓
ศิษย์เก่า						
1. ทักษะวิชาชีพที่ทันสมัย	✓	✓				
2. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ				✓		
นักศึกษาปัจจุบัน						
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	✓	✓		✓		✓
2. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคตได้	✓	✓				✓
คณาจารย์						
1. ทักษะทางด้านการใช้ภาษาและการสื่อสาร				✓		
2. ทักษะด้านการปฏิบัติวิชาชีพ	✓	✓				
3. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	✓	✓				✓





ตารางที่ 2.5 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่					
		1	2	3	4	5	6
กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ							
09-231-101	ความรู้เบื้องต้นสำหรับการจัดการธุรกิจโรงแรม	✓		✓			
09-231-102	จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพ			✓		✓	
09-231-103	ศิลปะการต้อนรับ	✓		✓			
09-231-104	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมสำหรับธุรกิจโรงแรม				✓		
09-341-104	การจัดการและการท่องเที่ยวธุรกิจการโรงแรม	✓	✓				✓
09-231-305	การตลาดยุคดิจิทัลในธุรกิจโรงแรม	✓			✓		
09-231-306	จริยธรรมและกฎหมายสำหรับธุรกิจโรงแรม	✓		✓			
09-231-307	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม						
09-231-408	การพัฒนาองค์กรและบุคลากรสำหรับธุรกิจโรงแรม	✓	✓	✓			
กลุ่มวิชาชีพบังคับ							
09-232-204	การจัดการธุรกิจสปา	✓		✓			
09-232-205	การจัดการและมาตรฐานด้านสุขอนามัยในโรงแรม	✓	✓				
09-232-206	การฝึกปฏิบัติการจัดการธุรกิจโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
09-232-415	ดิจิทัลมีเดียสำหรับธุรกิจโรงแรม			✓	✓		
09-232-416	การสัมมนาประเด็นปัญหาร่วมสมัยสำหรับธุรกิจโรงแรม	✓		✓		✓	
09-233-202	การปฏิบัติงานและออกแบบแผนกห้องพัก	✓		✓	✓		
09-233-203	การปฏิบัติงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	✓		✓	✓		
09-234-201	การปฏิบัติงานและการจัดการงานครัว	✓			✓	✓	
09-234-202	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	✓			✓	✓	
09-234-203	การจัดการภัตตาคาร	✓			✓	✓	
กลุ่มวิชาชีพเลือก							
09-232-310	การจัดการธุรกิจบริการตามชีวิตวิถีใหม่	✓	✓		✓		
09-232-311	การบริหารงานเครือโรงแรมนานาชาติและการดำเนินงาน	✓			✓		
09-232-312	การจัดการงานอีเว้นท์สำหรับธุรกิจโรงแรม		✓		✓	✓	
09-232-313	การจัดกิจกรรมนันทนาการสำหรับงานโรงแรม		✓		✓	✓	
09-232-314	การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการธุรกิจบริการ	✓	✓		✓	✓	
09-234-305	การเป็นผู้ประกอบการอาหารและเครื่องดื่ม	✓	✓		✓		
09-234-306	อาหารเอเชีย	✓	✓				
09-234-307	ศิลปะการผสมเครื่องดื่ม	✓	✓				
09-234-308	การออกแบบและตกแต่งอาหาร	✓	✓				
09-234-309	การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการด้านอาหารและเครื่องดื่มเชิงสร้างสรรค์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
09-232-201	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม				✓		
09-232-307	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจไมซ์				✓		
09-232-417	การสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ				✓		
09-233-201	ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก				✓		





รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่					
		1	2	3	4	5	6
09-232-203	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจโรงแรม				✓		
09-232-308	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจบริการ				✓		
09-346-307	การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล				✓	✓	
09-346-308	การดำเนินงานการท่องเที่ยวชุมชนและโฮมสเตย์		✓				
09-232-309	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ				✓		
09-232-418	คอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาษาจีน				✓		
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ							
09-235-401	การเตรียมความพร้อมการฝึกงานและสหกิจศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓
09-235-402	สหกิจศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓
09-235-403	โครงการทางการจัดการธุรกิจโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
09-235-404	การฝึกงานทางการจัดการธุรกิจโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 2.6 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของ หลักสูตร	SH1 มหาวิทยาลัย/คณะ	SH2 มคอ. 1	SH3 ศิษย์เก่า	SH4 สถานประกอบการ	SH5 ศิษย์ปัจจุบัน
PLO1	✓		✓	✓	✓
PLO2				✓	
PLO3		✓		✓	
PLO4			✓	✓	✓
PLO5		✓		✓	
PLO6		✓	✓	✓	✓

เป้าหมายของปีนี้ : ...3. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..3.. คะแนน
ผลการดำเนินงาน ✓ บรรลุเป้าหมาย





เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ได้ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับทิศทาง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม อีกทั้งตรงตามความต้องการกำลังคนของประเทศ และในภูมิภาคเอเชีย ในการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงานที่มีทักษะ สามารถแข่งขันได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>ดังนั้นในการพัฒนาหลักสูตรจึงได้ตระหนักถึงการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้ และมีการพัฒนาบัณฑิตทางการจัดการธุรกิจโรงแรมให้มีความรู้ความสามารถ ตรงตามความต้องการสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยวแห่งอาเซียนซึ่งมี 2 สาขา ดังนี้</p> <p>1) สาขาที่พัก (Hotel Services) ประกอบด้วย แผนกต้อนรับ แผนกแม่บ้าน แผนกประกอบอาหารและแผนกอาหารและเครื่องดื่ม 2) สาขาการเดินทาง (Travel Services)ประกอบด้วย แผนกธุรกิจนำเที่ยวและแผนกบริหารธุรกิจนำเที่ยว ในการยกระดับคุณภาพด้านการบริการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และ</p>





ผลการดำเนินงาน
<p>มีการบูรณาการความรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน โดยมีการปรับรูปแบบการเรียนรู้ในเชิงปฏิบัติ (Active Learning) มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง</p> <p>มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์หลักสูตรกิจกรรมต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์วิทยาลัยฯ เฟซบุ๊กของหลักสูตรฯ กิจกรรม road show การแนะแนว กิจกรรมในรายวิชา หรือโครงการต่างๆ</p>
<p>➤ 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p> <p>การออกแบบของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม รายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ซึ่งปรับปรุงจากหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) นั้น ทางหลักสูตรยังไม่ได้กำหนดรายวิชาของหลักสูตรให้เป็นไปตามหลัก PLOs แต่หลักสูตรได้กำหนดรายวิชาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน (TQF) ทั้งในหมวดของศึกษาทั่วไปและในหมวดวิชาเฉพาะดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมวางแผนเพื่อกำหนดรายวิชาจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง PLOs ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ทั้งหมด 6 ข้อเป็นตัวตั้ง และให้อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านมาออกแบบเนื้อหาของรายวิชาว่าควรจะมีโครงสร้างของหลักสูตรเป็นแบบใดบ้างโดยในการออกแบบรายวิชานั้นได้ทำแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ซึ่งจะช่วยให้หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป</p>
<p>➤ 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อกำหนดของหลักสูตร (มคอ. 2) และข้อกำหนดรายวิชา (มคอ. 3) ต่อสาธารณชน ในช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์วิทยาลัยฯ และแผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรให้กับสถานประกอบการโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านฝ่ายสหกิจศึกษา ตลอดจนจัดหาสถานที่ฝึกงานและข้อมูลในการสมัครงานแก่นักศึกษาในภาคอันใกล้ รวมทั้งการจัดกิจกรรม Road Show เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่กลุ่มโรงเรียนเป้าหมายในภาคใต้ การประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานและการให้ข้อมูลจากการนิเทศนักศึกษาของอาจารย์และบุคลากร ที่ออกไปติดตามการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว และรายวิชาสหกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตามข้อกำหนดของหลักสูตรในทุกชั้นปี ตลอดจนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักศึกษาใหม่ การให้ข้อมูลการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ผ่าน Social media และ เว็บไซต์ แก่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงข้อมูลออนไลน์และการให้ข้อมูลแก่โรงเรียน สถานศึกษาต่าง ๆ ที่มีการเข้ามาศึกษาดูงานที่ ตลอดจนการเดินทางไปเจรจาความร่วมมือทางด้านวิชาการ MOA กับสถานประกอบการ สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมและรายวิชาผ่านทางเว็บไซต์ของสาขาวิชา มหาวิทยาลัย แผ่นพับประชาสัมพันธ์ Facebook ฯลฯ สำหรับกลุ่มนักศึกษาจะได้รับคู่มือนักศึกษา และ มคอ.3 ส่วนคณาจารย์จะได้รับ มคอ.2 กลุ่มผู้รับบริการ ความต้องการและความคาดหวัง วิธีการสื่อสาร</p>





ผลการดำเนินงาน		
กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง	วิธีการสื่อสาร
<p>ส่วนตลาดและประเภทผู้เรียน</p> <p>- ปริญญาตรี</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล 2. การดูแลแนะนำให้คำปรึกษาด้านการเรียน และการดำรงชีวิต 3. หลักสูตรระดับปริญญาตรีที่มีความทันสมัย ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน 4. หลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่พัฒนาทักษะด้านการวิจัย และความรู้เฉพาะทาง 	<ul style="list-style-type: none"> - Website/e-mail - Social media/Facebook - โทรศัพท์ - หนังสือ - บริการส่งข้อความสั้น (SMS)
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- สถานประกอบการ</p> <p>- ศิษย์เก่า</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม มีจริยธรรม และมีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ 2. หลักสูตรที่เน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม 3. ความต่อเนื่องของหลักสูตรที่สามารถศึกษาต่อจนถึงระดับสูงสุดได้ตามที่ต้องการ 	<ul style="list-style-type: none"> - Website/e-mail - Social media/Facebook - โทรศัพท์ - หนังสือ - บริการส่งข้อความสั้น





ผลการดำเนินงาน

➤ 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

ทุกรายวิชาในหลักสูตรแสดงให้เห็นถึงความมีส่วนร่วมชัดเจนในการทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังดังแสดงในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) ที่ครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน นำไปสู่สมรรถนะการทำให้บัณฑิตบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีกระบวนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดรายวิชาโดยนักศึกษาและมีอาจารย์ประจำวิชาเป็นที่ปรึกษาตามวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะด้านความรู้และด้านปัญญา มีการเชื่อมโยงความรู้พื้นฐานจากรายวิชาต่างๆในหลักสูตรมาสู่แนวการปฏิบัติ โดยจัดให้การเรียนเป็นแบบรายวิชาปฏิบัติการที่มุ่งเน้นเพื่อประกอบวิชาชีพ ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม การทำงานเป็นทีม และในการปฏิบัติจะต้องค้นคว้า คิด วิเคราะห์ เพื่อที่จะทำให้ได้สมบัติของผลิตภัณฑ์ตามที่กำหนดหรือแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น การนำเสนอผลการทดลองเพื่อฝึกทักษะด้านการวิเคราะห์ และทักษะด้านการนำเสนอ สื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทำให้นักศึกษาที่จบจากหลักสูตรบรรลุการเรียนรู้ที่คาดหวัง และเพื่อเสริมความมั่นใจให้แก่ศึกษาก่อนทำงานจริง

➤ 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรได้วางโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม ได้คำนึงถึงลำดับความสำคัญและความสัมพันธ์ของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลาง และรายวิชาชั้นสูงตามลำดับอย่างเหมาะสม โดยแผนการเรียน หลักสูตรได้กำหนดแผนการเรียนดังนี้

- ระดับชั้นปีที่ 1 เรียนวิชาพื้นฐานความรู้ทั่วไป มีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นและทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับศาสตร์ด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม
- ระดับชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจะได้มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเฉพาะทางด้านการจัดการธุรกิจโรงแรมและความเข้าใจรวมถึงความคิดเชิงบูรณาการระหว่างศาสตร์ด้านการจัดการธุรกิจโรงแรมและศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนวิชาเดี่ยวต่อเนื่อง (Block Course) หมายถึง การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการเรียนกับการทำงาน (Work Integrated Learning: WIL)
- ระดับชั้นปีที่ 3 มีทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์ และปฏิบัติการด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม โดยให้นักศึกษาเรียนแบบblock course เลือกโมดูลที่สนใจและการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ณ สถานประกอบการ การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการเรียนกับการทำงาน (Work Integrated Learning: WIL)
- ระดับชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจะได้เรียนรายวิชาเฉพาะด้านชั้นสูง สามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือฝึกสหกิจศึกษา การให้นักศึกษาเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



ผลการดำเนินงาน
<p>และสหกิจศึกษา ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาเพราะนักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองสร้างโครงการที่ทำร่วมกับหน่วยงานที่นักศึกษาเลือกสามารถแก้ไขปัญหาทางการโรงแรมให้กับบริษัทที่นักศึกษาออกฝึกงานและฝึกสหกิจศึกษา ซึ่งทำให้บริษัทเห็นถึงความสามารถของนักศึกษา</p>
<p>➤ 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p> <p>เพื่อเสริมความเข้มแข็งและความเชี่ยวชาญพิเศษ ทางหลักสูตรได้มีโครงสร้างของหลักสูตร โดยในหมวดวิชาเฉพาะ ได้แบ่งดังนี้</p> <p>จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 128 หน่วยกิต</p> <p>โครงสร้างหลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 31 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต <ul style="list-style-type: none"> - พื้นฐานวิชาชีพ 24 หน่วยกิต - วิชาเฉพาะ 60 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต 4. วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต <p>จากโครงสร้างหลักสูตรนั้น จะมีให้นักศึกษาเลือกเรียนได้ จากหมวดดังต่อไปนี้</p> <p>หมวดวิชาเฉพาะ : เมื่อนักศึกษาเรียนในชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2 นักศึกษาจะต้องเลือกความเชี่ยวชาญของตัวนักศึกษาว่าจะเลือกเรียนโมดูลไหน จาก 2 โมดูล และเลือกเรียนวิชาภาษาต่างประเทศ กลุ่มภาษาอะไร จาก 2 กลุ่มภาษาต่างประเทศ</p> <p>หมวดวิชาเสรี : นักศึกษาสามารถเลือกเรียน ได้ 6 หน่วยกิต ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในวิทยาลัยฯ</p> <p>หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ : นักศึกษาสามารถเลือกที่จะฝึกงาน หรือฝึกสหกิจ ตามความสมัครใจ และเกณฑ์ของวิทยาลัยฯ</p>
<p>➤ 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม รายละเอียดของหลักสูตร ซึ่งแต่ละรายวิชา จะกำหนดไว้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และรายละเอียดของเนื้อหาความรู้ในรายวิชา แนวทางการปลูกฝังทักษะต่างๆ ตลอดจนคุณลักษณะอื่นๆ ที่นักศึกษาจะได้รับการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของรายวิชา มีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการเรียน วิธีการเรียน การสอน การวัดและประเมินผลในรายวิชา ตลอดจนหนังสือหรือสื่อทางวิชาการอื่นๆที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังกำหนดยุทธศาสตร์ในการประเมินรายวิชาและกระบวนการปรับปรุง ซึ่งประกอบด้วย 7 หมวด ดังนี้</p>





ผลการดำเนินงาน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

ข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาใน มคอ.2 และ มคอ.3 มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตามเกณฑ์ของ สกอ. โดยคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ของตลาดแรงงาน โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ โดยแต่ละรายวิชาจะมีการปรับย่อยทุกภาคการศึกษา

หลักสูตรได้มีการจัดทำแบบฟอร์มมาตรฐานกรอบคุณวุฒิ มคอ.3, 4, 5 และ มคอ.6 เพื่อใช้เป็นแนวทางและกำหนดมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในทุกรายวิชาและสร้างระบบ มคอ. 3-6 ออนไลน์

การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ.6 และมคอ.7)

- ประธานหลักสูตรได้ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานของรายวิชาและผลการดำเนินงานของรายวิชา ประสพการณ์ภาคสนาม (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาผ่านระบบมคอ.ออนไลน์ เพื่อตรวจสอบ ติดตาม กำกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.5 และ มคอ.6)

- อาจารย์ดำเนินการสื่อสารให้นักศึกษาประเมินผลการเรียนของตนเองก่อนสิ้นสุดภาคการศึกษาหากพ้นเวลาที่กำหนดนักศึกษาจะได้รับผลการเรียน | และต้องดำเนินการแก้ไขภายในสัปดาห์แรกของภาคการศึกษาถัดไป

- ผู้สอนต้องเข้าประเมินการจัดการเรียนการสอนของตนเองผ่านระบบ มคอ. ออนไลน์ในช่วงเวลาที่วิทยาลัยฯ กำหนด

- คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิเคราะห์รายงานผล Learning outcomes ของอาจารย์ นักศึกษา และพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนกลับและนำไปวางแผนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

ทั้งนี้หลักสูตรได้จัดให้มีการประชุม/สัมมนาผู้รับผิดชอบหลักสูตรและ อาจารย์ประจำหลักสูตร มีกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของ องค์ความรู้ในวิชาชีพ ผลประเมินการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาทุกปี การติดตามความคาดหวังของสังคมต่อผู้ประกอบการวิชาชีพ ตลอดจนการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในรอบ 4 ปี ทั้งนี้เพื่อให้หลักสูตรสามารถบริหารจัดการและควบคุมคุณภาพของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวทางการออกแบบ การกำหนดรายวิชาในหลักสูตร

1. คณะทำงานปรับปรุงหลักสูตรฯ กำหนดประชุมคณาจารย์ในสาขาเพื่อรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ผลประเมินรายวิชา ความคิดเห็นจากศิษย์เก่า ความคิดเห็นจากสถานประกอบการระหว่างกรณีพิเศษ นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน มาใช้ประกอบการพิจารณาในการสร้างจุดแข็งและเอกลักษณ์ของหลักสูตรโดยการปรับ เพิ่ม ลด เนื้อหารายวิชาต่างๆ การบูรณาการรายวิชา และจัดลำดับรายวิชาให้มีความเชื่อมโยง ต่อเนื่อง





ผลการดำเนินงาน

เหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการวางแผนการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตรในลำดับต่อไป

2. นำข้อมูลด้านนโยบายด้านการท่องเที่ยวภายในประเทศ อาเซียน และทิศทางการท่องเที่ยวโลก มาวิเคราะห์ทิศทาง จุดเด่น และแนวโน้มของหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต

3. คณะทำงานปรับปรุงหลักสูตรฯ ยกร่างหลักสูตรปรับปรุงใหม่และจัดประชุมกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพร้อมนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงรายวิชา หลักสูตร ให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 และนำเสนอต่อกรรมการชุดต่างๆ ตามระเบียบขั้นตอนของทางมหาวิทยาลัย

4. คณะทำงานปรับปรุงหลักสูตรฯ จัดทำหลักสูตรตาม มคอ. 2 ฉบับสมบูรณ์

ทั้งนี้ รายวิชาที่มีเพิ่มเติมเนื้อหาให้มีความทันสมัยโดยเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มตลาดนักท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อมทางการตลาด ได้แก่ การตลาดยุคดิจิทัลสำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม การจัดการเชิงกลยุทธ์ ประเด็นร่วมสมัยสำหรับอุตสาหกรรมบริการ และกลุ่มรายวิชาที่มีการปรับเนื้อหาตามข้อตกลงยอมรับร่วมกันในคุณสมบัติของบุคลากรวิชาชีพ (Mutual Recognition Arrangement: MRA) เช่น การจัดการส่วนหน้า การจัดการงานแม่บ้าน รายวิชาทางด้านอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มรายวิชาใหม่ อาทิ ภาษาอังกฤษเพื่อประสิทธิภาพทางการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการและการท่องเที่ยว การสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการ ตลอดจนวิชาภาษาจีน จนทำให้ ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) ได้ผ่านกระบวนการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2565 ซึ่งมั่นใจได้ว่าเป็นหลักสูตรที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..3.. คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย





เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

- 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
- 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
- 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
- 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
- 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
- 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p> <p>ปรัชญาการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว และการจัดการธุรกิจโรงแรม ก่อตั้งขึ้นเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และตามสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้</p> <p>หลักสูตรวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ผลิตบัณฑิตทางด้านจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะปฏิบัติด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ</p> <p>หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม สามารถบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</p> <p>ดังนั้นปรัชญาจึงมุ่งเน้นการจัดการศึกษาที่จะพัฒนาคนเพื่อให้เป็นกำลังหลักของสังคม และยึดตามแนวทางการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน เพื่อให้พร้อมที่จะอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปรับตัวได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความรู้ด้านการจัดการ มีทักษะการให้บริการ การสื่อสารและมีทัศนคติกว้างไกล ตลอดจนการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพอันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานบุคลากรทางการท่องเที่ยว ตลอดจนการบูรณาการเรื่องความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้เรียนให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ และพัฒนา จากความต้องการของผู้เรียน ผ่านกระบวนการแก้ปัญหาและค้นคว้าด้วยตนเอง กระบวนการที่ต้อง ลงมือปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน</p>





ผลการดำเนินงาน

จากหลักการดังกล่าวข้างต้นนำสู่การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome Based Education) โดยการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ ที่มหาวิทยาลัยเชื่อว่าสามารถ ตอบสนองหลักการดังกล่าวได้ คือ การจัดการเรียนรู้ ที่ใช้กิจกรรมหรือการปฏิบัติ (Active Learning) ที่หลากหลาย โดยเฉพาะการใช้ปัญหาเป็นฐานในการเรียนรู้ (Problem-based Learning) และการใช้ โครงการงานเป็นฐาน (Project-based Learning) และการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการที่เน้นทั้งภาคทฤษฎีและประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานจริงในองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยรูปแบบการเรียนแบบวิชาเดียวต่อเนื่อง (Block Course) และมีการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Intergrated Learning: WIL) เป็นแนวทางในการดำเนินการ

การเผยแพร่ปรัชญาทางการศึกษาของหลักสูตรสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งผ่านการเผยแพร่ใน 2 ช่องทาง คือ

1. เว็บไซต์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ <https://cim.rmutsv.ac.th/>
2. Facebook page: หลักสูตรวิชาฯ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100028534643719>

อีกทั้งหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดโครงการปฐมนิเทศหลักสูตร เพื่อแนะนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน อาชีพหลังจบการศึกษา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ รุ่นที่ ในหลักสูตรฯ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ประกอบด้วย กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ

1) อาจารย์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตรในการดำเนินการทั้งการสอนและบริหารจัดการหลักสูตร อาทิ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน โดยหลักสูตรสื่อสารปรัชญาการศึกษาผ่านการประชุมของหลักสูตร ถ่ายทอดจุดมุ่งเน้นเพื่อให้อาจารย์ในหลักสูตรมีความเข้าใจและนำไปสู่กระบวนการถ่ายทอดที่ถูกต้องและชัดเจนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นต่อไป 2) นักศึกษาปัจจุบันของหลักสูตร ซึ่งได้รับการถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาผ่านกระบวนการเรียนการสอนจากผู้สอน รวมทั้งการจัดกิจกรรมของหลักสูตรที่สะท้อนถึงเป้าหมายและปรัชญาอย่างชัดเจน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือ 1) กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต และนายจ้างจากสถานประกอบการประเภทธุรกิจนำเที่ยวและธุรกิจโรงแรม ได้รับการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปรัชญาการศึกษาผ่านการสื่อสารจากอาจารย์ผู้สอนในการนิเทศนักศึกษาที่ไปสหกิจศึกษาและฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ 2) ศิษย์เก่า รับรู้ข่าวสารโดยตรงจากช่องทางการสื่อสารของวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ หลักสูตรยังมีการสื่อสารและสะท้อนปรัชญาการศึกษาไปยังศิษย์เก่าผ่านช่องทาง Facebook page ของหลักสูตร กลุ่มลับ Hotel Family และ 3) กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ชั้นปีที่ 6 และผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความสนใจที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร โดยได้รับการสื่อสารของหลักสูตรผ่านการจัดกิจกรรม Road Show และการทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักสูตร และ Facebook page

มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมของหลักสูตร และการมีส่วนร่วมกับชุมชน ประกอบด้วย





ผลการดำเนินงาน

1) การจัดการเรียนรู้ที่ใช้กิจกรรมหรือการปฏิบัติ (Active Learning) โดยการกำหนดและวางแผน กระบวนการเรียนการสอนในทุกรายวิชาของหลักสูตรให้ปรับใช้แนวทางการศึกษาแบบ Active Learning ตัวอย่างเช่น รายวิชา 09-233-202 การปฏิบัติงานและออกแบบแผนกห้องพัก 09-234-202 การบริการ อาหารและเครื่องดื่ม 09-234-308 การออกแบบและตกแต่งอาหาร และ รายวิชา 09-341-207 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการโรงแรมและการท่องเที่ยว 09-344-408 การจัดการด้านภัตตาคารและการจัดเลี้ยง ดำเนินการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของรายวิชาและฝึกปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้เรียน เกิดผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้

2) การใช้ปัญหาเป็นฐานในการเรียนรู้ (Problem-based Learning) โดยการนำปัญหาเป็น ตัวกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ตัวอย่างเช่น 09-342-303 การสำรวจและวิจัยสำหรับการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่จากการใช้ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นบริบท ในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการคิดวิเคราะห์ตามศาสตร์ความรู้ที่ได้ศึกษามา

3) การใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-based Learning) โดยให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะ ต่างๆ ด้วยตนเองทุกขั้นตอน โดยมีผู้สอนเป็นผู้จัดประสบการณ์การเรียนรู้ ตัวอย่างเช่น รายวิชา 09-348- 402 สหกิจศึกษาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และ 09-348-404 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการโรงแรม และการท่องเที่ยว

4) การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Intergrated Learning: WIL) เป็นการ จัดการเรียนรู้อิงประสบการณ์ ตัวอย่างเช่น รายวิชา 09-234-309 การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการด้าน อาหารและเครื่องดื่มเชิงสร้างสรรค์ โดยการบูรณาการทั้งความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไปสู่ การจัดการเรียนรู้ในสถานประกอบการ

➤ 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

จากกรอบแนวทางการบริหารหลักสูตรที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกระบวนการเรียนการสอนทั้ง ในส่วนของการวางแผนรูปแบบการสอน รูปแบบและวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ และสัดส่วนของการ ประเมินผลการเรียน หลักสูตรดำเนินการผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในแต่ละ รายวิชา โดยมีการเปิดโอกาสให้กับนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนและการตัดสินใจร่วมกันในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับแผนการเรียนการสอนและการประเมินผล ตัวอย่างเช่น

รายวิชา 09-346-202 งานมัคคุเทศก์ โดยผู้สอนดำเนินการร่วมหารือและทำข้อตกลงแผนการเรียน การสอน วิธีการเรียนการสอน รูปแบบการประเมินผลการเรียน และสัดส่วนการประเมินผลการเรียน กับ นักศึกษาตั้งแต่คาบแรกของการเรียนการสอน ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการวัดและประเมินผล ให้เป็นไป ตามที่ตกลงกับนักศึกษาไว้ ซึ่งต่างจากแผนการเรียนการสอนเดิม นอกจากนี้ อาจารย์ผู้สอนได้จัดให้มีการ อภิปรายกลุ่ม ห้องเรียนสะท้อนกลับ การเรียนรู้จากบุคคลต้นแบบ และการนำเสนองาน สัดส่วนการประเมินผลการเรียน รายวิชา 09-346-202 งานมัคคุเทศก์





ผลการดำเนินงาน				
กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	การเข้าชั้นเรียน การให้ความร่วมมือในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	5%
2	ความรู้	สอบกลางภาค -ทฤษฎี -ปฏิบัติ สอบปลายภาค -ทฤษฎี -ปฏิบัติ		40% 40%
3	ทักษะทางปัญญา	ทดสอบย่อย	14	5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	วิเคราะห์กรณีศึกษาค้นคว้าแล้วนำเสนอ การทำงานกลุ่ม / เดี่ยว การอภิปรายกลุ่ม	ตลอดภาคการศึกษา	5%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ตลอดภาคการศึกษา	5%

➤ 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

จากการประชุมร่วมกันของคณาจารย์ในหลักสูตรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ Course Learning Outcomes (CLOs) โดยกำหนดทิศทางและนโยบายของหลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนตามกระบวนการ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาอย่างครบถ้วน ประกอบด้วย

1) กำหนด CLOs ของรายวิชา โดยพิจารณาจากเนื้อหาและเป้าประสงค์ของรายวิชาที่นักศึกษาพึงได้รับ

2) กำหนดกลยุทธ์การเรียนการสอน กิจกรรม และรูปแบบการเรียนรู้ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาตาม CLOs ที่กำหนด

3) กำหนดวิธีการประเมินผลกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน กิจกรรม และรูปแบบการเรียนรู้

4) ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านวิธีการต่าง ๆ

5) ประเมินกระบวนการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนผ่านการสอบถามความคิดเห็นจากนักศึกษา

ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยืดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน ผ่านการบูรณาการรายวิชากับโครงการ และกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ของหลักสูตรฯ

โครงการฝึกปฏิบัติการการนำเที่ยวอย่างมืออาชีพ (2 กิจกรรมย่อย)

กิจกรรมย่อยที่ 1 ฝึกปฏิบัติมัคคุเทศก์เส้นทางภาคใต้

กิจกรรมย่อยที่ 2 ฝึกปฏิบัติมัคคุเทศก์เส้นทาง ภาคกลาง-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ-ภาคเหนือ





ผลการดำเนินงาน
<p>โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 1 การพัฒนาทักษะด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 2 สัมมนาทางการจัดการธุรกิจโรงแรมและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 3 Hotel and Tourism Open house)</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 4 การฝึกอบรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 5 ฝึกปฏิบัติเส้นทางประวัติศาสตร์</p>
<p>➤ 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยให้ความสำคัญกับทุกรูปแบบของการเรียนรู้ ไม่เพียงเฉพาะการศึกษาที่เป็นทางการเท่านั้น ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ได้มีการเชิญวิทยากรในบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษา ตัวอย่างเช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รายวิชา 09-344-304 การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม และรายวิชา 09-344-408 การจัดการด้านภัตตาคารและการจัดเลี้ยง มีการบรรยายพิเศษ หัวข้อ “มารยาทบนโต๊ะอาหารและการรับประทานอาหารแบบตะวันตก” โดยผู้จัดการทั่วไปโรงแรม Deevana Plaza Khabi Ao Nang บรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาในประเด็นการเซตโต๊ะอาหาร การใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร และการจัดจานอาหารให้ลูกค้าประทับใจ 2. รายวิชา 09-342-302 สัมมนาการโรงแรม และรายวิชา 09-345-306 สัมมนาการท่องเที่ยว มีการบรรยายพิเศษ หัวข้อ “พัฒนาบุคลิกภาพและเติมเต็มศักยภาพสำหรับผู้ให้บริการยุคใหม่” โดยนายสุรเชษฐ์ ภูเดช ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นผู้ดำเนินงานจัดกิจกรรม และนักศึกษาทั้งหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังบรรยาย 3. รายวิชา 09-346-202 งานมัคคุเทศก์ และรายวิชา 09-345-304 มรดกไทยเพื่อการท่องเที่ยว มีการบรรยายพิเศษ หัวข้อ “เทคนิคการนำชม” โดยคุณวันพระ สืบสกุลจินดา และหัวข้อ “การสื่อความหมายในงานมัคคุเทศก์” (แหล่งท่องเที่ยว วิถีชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และบุคคลสำคัญของจังหวัดนครศรีธรรมราช) นอกจากนี้ นักศึกษายังได้มีโอกาสฝึกปฏิบัตินำชม พร้อมรับฟังคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองจากวิทยากรอีกด้วย





ผลการดำเนินงาน		
ตาราง การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	วิธีการเรียนการสอน	วิธีวัดและประเมินผล
ทักษะการเรียนรู้	การบรรยายจากวิทยากรในรายวิชา 09-344-304 รายวิชา 09-344-304 การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม และรายวิชา 09-344-408 การจัดการด้านภัตตาคารและการจัดเลี้ยง โดยการเรียนรู้เกี่ยวกับการเซตโต๊ะอาหาร การใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร และการจัดจานอาหารให้ลูกค้าประทับใจและมีการเพิ่มทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน RUTS MOOC https://mooc.rmutsv.ac.th/	การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการเซตโต๊ะอาหาร การใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหารและการจัดจานอาหาร -ใบเกียรติบัตรเพิ่มทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน RUTS MOOC https://mooc.rmutsv.ac.th/
ทักษะด้านการสื่อสาร	การบรรยายจากวิทยากรในรายวิชา 09-346-202งานมัคคุเทศก์ และรายวิชา09-345-304 มรดกไทยเพื่อการท่องเที่ยว พร้อมฝึกปฏิบัติการนำชมสถานที่ท่องเที่ยวและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง -การอบรมหลักสูตรระยะสั้นร่วมกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๒ นครศรีธรรมราช	การฝึกปฏิบัติบรรยายนำชมสถานที่ท่องเที่ยว จังหวัด นครศรีธรรมราช -ใบเกียรติบัตรการอบรมหลักสูตรระยะสั้นร่วมกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๒ นครศรีธรรมราช
ทักษะการทำงานเป็นทีม และการมีมนุษยสัมพันธ์	การบรรยายจากวิทยากรในรายวิชา รายวิชา 09-342-302 สัมมนาการโรงแรม และรายวิชา09-345-306 สัมมนาการท่องเที่ยว โดยให้นักศึกษาสรุปและสังเคราะห์วิธีการในการจัดการงานสัมมนา	การมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีมในรายวิชา
➤ 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.		





ผลการดำเนินงาน

ในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม ได้มีการกระตุ้นเพื่อให้นักศึกษาได้มีแนวคิดใหม่ และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้จากการเรียนการสอนไปประยุกต์ใช้ ตัวอย่างเช่น

1. รายวิชา 09-348-402 สหกิจศึกษาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ทางหลักสูตรได้ประชุมมอบหมายให้ผู้เรียนคิดค้นชิ้นงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติสหกิจศึกษา โดยให้ปรึกษาร่วมกับสถานประกอบการที่ผู้เรียนไปปฏิบัติสหกิจศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ซึ่งจะเป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี ให้สามารถนำไปใช้ในการทำงานจริง เพื่อเสริมสร้างทักษะ ประสบการณ์ และศักยภาพในการทำงานจริงแก่นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับองค์กรผู้ใช้งานจิตในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานจิต
2. รายวิชา 09-344-307 การออกแบบและตกแต่งอาหาร รายวิชา 09-234-308 การออกแบบและตกแต่งอาหาร อาจารย์ประจำรายวิชามอบหมายให้ผู้เรียนคิดค้นอาหาร โดยจะมีโจทย์ประจำในแต่ละสัปดาห์ ซึ่งจะเป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี ให้สามารถนำไปใช้ในการออกแบบอาหาร เพื่อออกแบบจานอาหารและการตกแต่งจานอาหารให้สามารถเพิ่มมูลค่าให้จานอาหาร
3. รายวิชา 09-344-408 การจัดการด้านภัตตาคารและการจัดเลี้ยง อาจารย์ผู้สอนให้โจทย์และวัตถุประสงค์ในท้องถิ่น ซึ่งนักศึกษานำไปประกอบอาหาร และสามารถที่ขอยื่นจดลิขสิทธิ์นวัตกรรมของผู้เรียนได้
4. มีการบูรณาการระหว่างรายวิชาเรียนกับ โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการ พัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพกำลังคนเพื่อตอบสนอง อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทางทะเล กิจกรรมย่อยที่ 1.1 การพัฒนาหลักสูตรเพิ่มทักษะ ปรับทักษะและพัฒนา ทักษะใหม่ เพื่อรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวชายหาด : วิถีใหม่ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน กิจกรรมย่อย ที่ 4.1 อบรมเชิงปฏิบัติการมาตรฐานบาร์ิสต้าสู่มืออาชีพ รุ่นที่ 2 ซึ่งเป็นคอร์สระยะสั้นมีการเพิ่มทักษะการเรียนรู้ของรายวิชา09-344-304 การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม และรายวิชา09-344-409 การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม 09-344-305 ไวน์และเครื่องดื่ม 09-234-307 ศิลปะการผสมเครื่องดื่ม 09-234-309 การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการด้านอาหารและเครื่องดื่มเชิงสร้างสรรค์ และมีการส่งเสริมการเรียนรู้การเป็นผู้ประกอบการคอร์สระยะสั้น ผ่าน RUTS MOOC <https://mooc.rmutsv.ac.th/>

➤ 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ในภาพรวมของกระบวนการทวนสอบเพื่อตรวจสอบกระบวนการจัดการเรียนการสอนนั้น จัดการจะดำเนินการแต่งตั้งกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาของหลักสูตรฯ เป็นประจำทุกปี โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรจะคัดเลือกรายวิชาในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา จากนั้น กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ทวนสอบ จะดำเนินการติดตามผลการประเมินการเรียนของนักศึกษา เพื่อพิจารณาคะแนนและข้อเสนอแนะของนักศึกษา โดยในปีการศึกษาที่ 2565 สำหรับการทวนผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนนั้น ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรจะทำการทวนผ่านทางช่องทางสท





ผลการดำเนินงาน
<p>กิจศึกษาและการฝึกงาน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรจะสอบถามถึงความคิดเห็นทั้งจากนักศึกษาและผู้ประกอบการเกี่ยวกับความรู้และทักษะของนักศึกษาที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษาในสถานประกอบการ เพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันในสองกลุ่มมากน้อยเพียงใด โดยในปีการศึกษาที่ 2565 ความคิดเห็นของทั้งกลุ่มนักศึกษาและผู้ประกอบการสอดคล้องกันในประเด็นด้านการเพิ่มทักษะด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศเป็นประเด็นหลัก ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ส่งต่อข้อมูลดังกล่าวไปยังอาจารย์ประจำวิชาภาษาต่าง ๆ เพื่อดำเนินการวางแผนการจัดการเรียนการสอนต่อไป</p>

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
3.1	HBM.3.1-01: ปรัชญาการศึกษาหลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม HBM.3.1-02: ปรัชญาการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว HBM.3.1-03: เว็บไซต์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ https://cim.rmutsv.ac.th/ HBM.3.2-04: Facebook page: หลักสูตรวิชาฯ https://www.facebook.com/profile.php?id=100028534643719
3.2	HBM.3.2-01: มคอ. 3 รายวิชา 09-345-306 สัมมนาการท่องเที่ยว และรายวิชา09-346-202 งานมัคคุเทศก์
3.3	HBM.3.3-01: รายงานการประชุมหลักสูตรฯ
3.4	HBM.3.4-01: หนังสือเชิญวิทยากรบรรยายพิเศษ
3.5	HBM.3.5-01: มคอ.4 09-348-402 สหกิจศึกษาการโรงแรมและการท่องเที่ยว HBM.3.5-02: ตัวอย่างชิ้นงานของนักศึกษา รายวิชา 09-344-307 การออกแบบและตกแต่งอาหาร รายวิชา 09-234-308 การออกแบบและตกแต่งอาหาร
3.6	HBM.3.6-01: คำสั่งแต่งตั้งกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..3.. คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย





เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

4.2. The assessment and assessment- appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

➤ 4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

หลักสูตรวิชาชีพ มีการแสดงวิธีการประเมินที่หลากหลายสมบูรณ์ ครบถ้วนพอเพียงต่อการประเมินเพื่อตัดสินผู้เรียนและแสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องในเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การสอนและการเรียนรู้ ซึ่งมีเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียนมีหลากหลายประเภทดังนี้

ก่อนสำเร็จการศึกษา โดยการทวนสอบในระดับรายวิชาโดยใช้การประเมินทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

1. ประเมินจาก ชิ้นงาน (work samples) จากการทำงาน ของนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอนใช้ชิ้นงานของผู้เรียนวัดทั้งด้านผลผลิต (product) และการปฏิบัติงาน (performance) ได้แก่ ผลงานการจัดทำรายงาน รายงานการทำโครงการ ผลงานประดิษฐ์คิดค้นโปรแกรมท่องเที่ยว และงานสร้างสรรค์เมนูอาหารต่างๆ และการปฏิบัติงาน ได้แก่ นำเสนอขายรายการนำเที่ยว การพำนักทัวร์จำลอง การจัดกิจกรรมสัมมนา การออกแบบเครื่องดื่ม

2. แบบสังเกตอย่างมีระบบ (systematic-observation) อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างการเรียนการสอนเพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียนและพฤติกรรมการเรียน ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนจึงกำหนดเกณฑ์ในการสังเกต โดยสร้างแบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา การประเมินผลกระบวนการทำงานกลุ่มของผู้เรียน ในขณะที่ทำงาน ผู้สอนกำหนดสิ่งที่ต้องการสังเกตในการ





ผลการดำเนินงาน
<p>ทำงานกลุ่มประกอบการวางแผนงาน การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบของสมาชิกในกลุ่ม การทำงานที่ได้รับมอบหมายตามแผนที่กำหนดไว้การช่วยเหลือซึ่งกันและกันของสมาชิก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินแบบ (rubric) โดยใช้ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานและผลงานของนักศึกษาโดยบอกระดับคุณภาพ 2. การประเมินการรายงานผลโครงการงานของนักเรียน มีองค์ประกอบที่ต้องการประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ เนื้อหา การนำเสนอ และรายงาน เกณฑ์ในการประเมินมีระดับคุณภาพหลายระดับ ตั้งแต่ระดับดีมากไปจนถึง ระดับปรับปรุง <p style="text-align: center;">การประเมินการรายงานผลโครงการงานของนักเรียน มีองค์ประกอบที่ต้องการประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ เนื้อหา การจัดแสดงผลงาน และการรายงาน เกณฑ์ในการประเมินมีระดับคุณภาพหลายระดับ ตั้งแต่ระดับดีมากไปจนถึง ระดับปรับปรุง</p>
<p>➤ 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p> <p>หลักสูตรวิชา สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม มีรูปแบบและวิธีการวัดผลและการประเมินผลอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้กับนักศึกษาทราบวิธีการวัดและประเมินผลล่วงหน้า และมีอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรฯ มีการสื่อสารให้กับนักศึกษาทราบวิธีการวัดและประเมินผลล่วงหน้าทุกรายวิชาที่เปิดสอน ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยระบุใน มคอ. 3 และมีการเผยแพร่ให้นักศึกษารับรู้ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรฯ 2. หลักสูตรฯ ให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาแจ้งผลคะแนนกลับไปยังนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ 3. หลักสูตรฯ ใช้ระบบการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการ และประเมินความพึงพอใจเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงอาจารย์ โดยนักศึกษาสามารถประเมินผ่านระบบงานทะเบียนกลางของทางวิทยาลัยฯ 4. การอุทธรณ์เพื่อตรวจสอบผลคะแนนนักศึกษาสามารถดาวน์โหลดคำร้องขอทบทวนการตรวจข้อสอบใหม่ ได้จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ หรือขอรับใบคำร้องที่ทะเบียนกลาง และกรอกรายละเอียดให้ชัดเจน 5. เจ้าหน้าที่ทะเบียนกลางตรวจความถูกต้องพร้อมลงความเห็นในส่วนของงานทะเบียนกลาง และลงเลขรับเอกสาร 6. ส่งเอกสารให้วิทยาลัยฯ เพื่อขอมติจากที่ประชุมกรรมการวิทยาลัยฯ วิทยาลัยฯ ส่งมติให้งานทะเบียนกลาง และเจ้าหน้าที่แจ้งนักศึกษาและดำเนินการตามมติต่อไป





ผลการดำเนินงาน

➤ 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรฯ สาขาวิชาการตรงแรมและการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม มีการวางระบบและดำเนินงานของการให้ผลป้อนกลับเพื่อช่วยในการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

1. มีความชัดเจนในการประเมินผู้เรียนมี สัดส่วนในการประเมินที่แจ้งให้ผู้เรียน ทราบทุกรายวิชา และมีการแจ้งถึงเกณฑ์การทดสอบสมรรถนะ 3 ด้าน ก่อนสำเร็จการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วยด้านภาษาอังกฤษ ด้านเทคโนโลยี และด้านวิชาชีพ โดยใช้เกณฑ์เดียวกับมหาวิทยาลัยฯ
2. มีความชัดเจนในการประเมินผู้เรียนมี สัดส่วนในการประเมินที่แจ้งให้ผู้เรียน ทราบทุกรายวิชาใช้เกณฑ์เดียวกับมหาวิทยาลัยฯ
3. มีการแจ้งรายละเอียดของรายวิชา กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ ใน มคอ. 3,4 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา
4. มีการแจ้งรายละเอียดวิชา วัตถุประสงค์การเรียนรู้, การวัดผลการประเมิน, เกณฑ์การให้คะแนน, คำแนะนำในการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชา โดยผู้รับผิดชอบ และผู้สอนทำการชี้แจงนักศึกษาใน ส่วนของ มคอ.3 ,4 โดยมีการเผยแพร่ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ

อาจารย์ที่ปรึกษามีระบบติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน สำหรับนักศึกษาในความรับผิดชอบ

➤ 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

มีการประเมินผลการศึกษาสำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนน มีลำดับขั้นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

ระดับคะแนน	ผลการศึกษา	ค่าระดับคะแนนต่อหน่วยกิต
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0
B ⁺	ดีมาก (Very Good)	3.5
B	ดี (Good)	3.0
C ⁺	ดีพอใช้ (Fairly Good)	2.5
C	พอใช้ (Fair)	2.0
D ⁺	อ่อน (Poor)	1.5
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.0
F	ตก (Fail)	0.0





ผลการดำเนินงาน

ตั้งแต่เริ่มเรียนจนถึงสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมิน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ แผนการปรับปรุงต่อหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนารายวิชานี้ต่อไป
3)หลักสูตรฯ มีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษาในระดับรายวิชาโดยใช้การประเมินทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

หลักสูตรฯ มีการประเมินการสอนของผู้สอนโดยนักศึกษาเพื่อการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งมีการประเมินผ่านระบบของวิทยาลัยฯ

- สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ (RMUTSVTEST) โดยมีผลการสอบ ดังนี้

	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน
นักศึกษา 4 ปี	9	9
นักศึกษาเทียบโอน	25	25
รวม	34	34

หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพและมีผลการเรียนผ่านในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ทุกคน

- สมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการสอบ ดังนี้

	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน
นักศึกษา 4 ปี	9	9
นักศึกษาเทียบโอน	25	25
รวม	34	34

- สมรรถนะวิชาชีพ โดยมีผลการสอบ ดังนี้

	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน
นักศึกษา 4 ปี	9	9
นักศึกษาเทียบโอน	25	25
รวม	34	34

➤ 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

- เมื่อเสร็จสิ้นภาคการศึกษาหลักสูตรฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจะต้องจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 เพื่อให้ประธานหลักสูตรฯ ตรวจสอบอีกครั้ง ซึ่งเป็นการรายงานผลเมื่อสิ้นภาคเรียนของการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาให้ดำเนินการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 , 4)





ผลการดำเนินงาน
<p>2. ถ้าผลการเรียนรู้ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ต้องให้เหตุผลและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาในครั้งต่อไป ซึ่งรายงานจะครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมิน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ แผนการปรับปรุงต่อหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนารายวิชาในครั้งต่อไป</p> <p>3. หลักสูตรฯ มีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ขณะที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาในระดับรายวิชาโดยใช้การประเมินทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ</p> <p>หลักสูตรฯ มีการประเมินการสอนของผู้สอนโดยนักศึกษาเพื่อการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งมีการประเมินผ่านระบบของวิทยาลัยฯ</p> <p>➤ 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.</p> <p>หลักสูตรฯ สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม คือ</p> <p>1.มีการประเมินผลการเรียนรู้รายวิชา ตามที่กำหนดใน มคอ.3,4 ผ่าน มคอ.5,6</p> <p>2.มีการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้านตาม ผ่านระบบของ วิทยาลัยฯ</p> <p>3.หลักสูตรฯ สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม มีระบบให้นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา (Evaluation System) ออนไลน์โดยนักศึกษาจะเข้าไปประเมินภาคการศึกษาละครั้ง คือช่วงปลายภาค ทั้งนี้หัวข้อการประเมินครอบคลุมเรื่องการเรียนการสอน ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ และ อาจารย์ผู้สอนจะได้นำไปปรับปรุงรายวิชาในครั้งต่อไป</p>

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
4.1	HBM.4.1-01:มคอ. 3,4,5,6 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ
4.2	HBM.4.2-01:มคอ. 3,4,5,6 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ
4.3	HBM.4.3-01:มคอ. 3,4,5,6 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ
4.4	HBM.4.4-01:มคอ. 3,4,5,6 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ
4.5	HBM.4.5-01:มคอ. 3,4,5,6 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ
4.6	HBM.4.6-01:มคอ. 3,4,5,6 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ
4.7	HBM.4.7-01:มคอ. 3,4,5,6 และมีการเผยแพร่ ผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยฯ





ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

ตารางที่ 2.7 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา

(ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
1/2565	หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว																		
	01-312-003 สนทนาภาษาอังกฤษ	7	7	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	01-312-015 ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียม ความพร้อมเข้าสู่อาชีพ	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0
	01-313-009 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-341-207 เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-342-302 สัมมนาการโรงแรม	11	11	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-343-201 การดำเนินงานและการ จัดการงานบริการส่วน หน้า	5	5	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-343-202 การดำเนินงานและการ จัดการงานแม่บ้าน	5	5	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-202 การจัดการสุขาภิบาล อาหารในงานโรงแรม	13	13	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-203 การจัดการสโมสรและบาร์	9	9	2	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-304 การดำเนินงานและบริการ อาหารและเครื่องดื่ม	10	10	5	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-306 ศิลปะการตกแต่งบนโต๊ะ อาหาร	14	14	6	2	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-408 การจัดการด้านภัตตาคาร และการจัดเลี้ยง	11	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบ ผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	09-344-409 การควบคุมต้นทุนอาหาร และเครื่องดื่ม	8	8	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-345-304 มรดกไทยเพื่อการ ท่องเที่ยว	8	8	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-345-305 การจัดการโลจิสติกส์ สำหรับการท่องเที่ยว	24	24	0	7	15	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-345-306 สัมมนาการท่องเที่ยว	24	24	4	7	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-345-409 การวางแผนและ พัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน	9	9	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-346-201 มัดคุเทศก์เบื้องต้น	5	5	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-346-306 การตลาดการท่องเที่ยว	8	7	0	4	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-346-307 การท่องเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล	34	34	3	1	18	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-346-409 การวางแผนและการจัด รายการนำเที่ยว	30	30	3	5	8	6	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-347-201 ภาษาอังกฤษสำหรับการ โรงแรมและการท่องเที่ยว	16	16	5	1	5	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-347-303 ภาษาอังกฤษสำหรับ บุคลากรการท่องเที่ยว	18	18	7	3	1	2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-347-304 ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเที่ยว	18	18	0	1	1	5	5	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-347-405 การเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	9	9	2	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-348-401 การเตรียมสหกิจศึกษา และการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบ ผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	09-348-403 โครงการทางการโรงแรม และการท่องเที่ยว	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2/2565	00-018-003 การส่งเสริมสุขภาพและ การออกกำลังกาย	13	13	5	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	01-021-002 มนุษย์สัมพันธ์และการ พัฒนาบุคลิกภาพ	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02-032-002 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	5	5	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-312-206 จิตวิทยาบุคลิกภาพและ การปรับตัว	10	10	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-321-202 การบัญชีและการเงิน สำหรับธุรกิจโรงแรม	5	5	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-341-104 การจัดการธุรกิจการ โรงแรมและการท่องเที่ยว	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-341-105 พฤติกรรมของ นักท่องเที่ยวและการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม	20	20	2	1	6	6	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-341-106 การจัดการทรัพยากร มนุษย์สำหรับการโรงแรม และการท่องเที่ยว	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-341-308 จรรยาบรรณวิชาชีพและ กฎหมายสำหรับการโรง แรมและการท่องเที่ยว	20	20	2	1	3	6	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-342-303 การสำรวจและวิจัย สำหรับโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	8	8	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-201 การดำเนินงานและการ จัดการครัว	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-202 การจัดการสุขาภิบาล อาหารในงานโรงแรม	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบ ผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	09-344-305 ไวน์และเครื่องดื่ม	19	19	9	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-307 การออกแบบและตกแต่ง อาหาร	26	26	6	3	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-344-408 การจัดการด้านภัตตาคาร และการจัดเลี้ยง	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-345-305 การจัดการโลจิสติกส์ สำหรับการท่องเที่ยว	8	8	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-345-306 สัมมนาการท่องเที่ยว	8	8	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-345-409 การวางแผนและ พัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน	23	23	9	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-346-202 งานมัคคุเทศก์	6	6	0	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-346-203การจัดการ งานบริการสำหรับธุรกิจ การบิน	5	5	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-347-202 สนทนาภาษาอังกฤษ สำหรับการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	9	9	5	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-347-304 ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเที่ยว	8	8	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-347-405 การเขียนภาษาอังกฤษ สำหรับการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	24	24	17	1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-348-402 สหกิจศึกษาการโรงแรม และการท่องเที่ยว	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
	09-348-404 การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0





ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบ ผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
1/2565	หลักสูตรการจัดการธุรกิจโรงแรม																		
	00-011-007 แบดมินตัน	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-018-001 ศาสตร์พระราชา	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-023-001 พลเมืองกับจิตสำนึกต่อ สังคม	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-035-001 สนทนาภาษาอังกฤษ	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-035-007 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-046-001 คณิตศาสตร์ใน ชีวิตประจำวัน	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-231-101 ความรู้เบื้องต้นสำหรับ การจัดการธุรกิจโรงแรม	2	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-231-102 จิตวิทยาและการพัฒนา บุคลิกภาพ	10	10	2	1	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-231-306 จริยธรรมและกฎหมาย สำหรับธุรกิจโรงแรม	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-231-307 การเป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจโรงแรม	8	8	0	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-232-205 การจัดการและมาตรฐาน ด้านสุขอนามัยในโรงแรม	8	8	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-232-417 การสื่อสารภาษาอังกฤษ ธุรกิจ	8	8	3	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-233-201 ภาษาอังกฤษสำหรับการ ปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก	8	8	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-233-202 การปฏิบัติงานและ ออกแบบแผนห้องพัก	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-233-203 การปฏิบัติงานและการ จัดการงานบริการส่วน หน้า	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบ ผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
2/2565	00-013-001 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-022-006จิตวิทยาใน การทำงาน	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-034-002ภาษาไทย เพื่อการสื่อสาร	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-035-002 การอ่านและการเขียน ภาษาอังกฤษ	2	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00-048-001เทคโนโลยี และนวัตกรรม	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
	09-231-103ศิลปะการ ต้อนรับ	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-231-104การสื่อสาร ข้ามวัฒนธรรมสำหรับ ธุรกิจโรงแรม	8	8	0	3	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-232-307ภาษาอังกฤษ สำหรับธุรกิจไมซ์	7	7	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-234-304ภาษาอังกฤษ สำหรับการปฏิบัติงานฝ่าย อาหารและเครื่องดื่ม	6	6	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-234-305การเป็น ผู้ประกอบการอาหารและ เครื่องดื่ม	8	8	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-234-306อาหารเอเชีย	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-234-307ศิลปะการ ผสมเครื่องดื่ม	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-234-308 การออกแบบและตกแต่ง อาหาร	6	6	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09-234-309 การฝึกปฏิบัติการด้านการ จัดการด้านอาหารและ เครื่องดื่มเชิงสร้างสรรค์	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





ตารางที่ 2.8 ตารางสรุปผลการวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ
2/2565 หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม

รหัสและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ	วิธีการตรวจสอบสาเหตุความผิดปกติ	เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนดหรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้	มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว
00-048-001	เทคโนโลยีและนวัตกรรม	สอบถามอาจารย์ผู้สอน	มีการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการที่เน้นทั้งภาคทฤษฎีและประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานจริงในองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยรูปแบบการเรียนแบบวิชาเดี่ยวต่อเนื่อง (Block Course) และมีการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Intergrated Learning: WIL) และกิจกรรมเสริมทางวิทยาลัยฯ ทำให้เวลาเรียนลดลง	ระหว่างการออกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ อาจารย์จัดการเรียนแบบออนไลน์ และจัดสอบปลายภาคหลังจากที่นักศึกษากลับจากฝึกปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2.9 ตารางสรุปรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษานี้

รหัสและชื่อรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ
วิชา 1		
วิชา 2		
วิชา 3		

ตารางที่ 2.10 ตารางสรุปรายวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

รหัสและชื่อรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข (ถ้ามี)
วิชา 1			
วิชา 2			
วิชา 3			

ตารางที่ 2.11 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลประเมิน

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
ชั้นปีที่ 1					
วิชา 1					
วิชา 2					
วิชา 3					
ชั้นปีที่ 2					





รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
วิชา 4					
วิชา 5					
.....					

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

.....

ตารางที่ 2.12 ตารางการกระจายความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสู่รายวิชา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	รายวิชา		
	รหัส	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต
เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้ 1. มีความรอบรู้ ในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการธุรกิจโรงแรม และสามารถประยุกต์ความรู้นั้นไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	00-022-001	จริยธรรมสำหรับมนุษย์	3(3-0-6)
	00-022-002	มนุษย์สัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ	3(3-0-6)
	00-022-003	มนุษย์สัมพันธ์เพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)
	00-022-004	วัฒนธรรมแห่งการดำรงชีวิต	3(3-0-6)
	09-231-101	ความรู้เบื้องต้นสำหรับการจัดการธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
	09-231-306	จริยธรรมและกฎหมายสำหรับธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)
	09-231-408	การพัฒนาองค์กรและบุคลากรสำหรับธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
2. สามารถคิด วิเคราะห์ปัญหา และประมวลผลปัจจัยแวดล้อมทางการจัดการธุรกิจโรงแรม การประยุกต์ใช้ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้	00-022-003	มนุษย์สัมพันธ์เพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)
	09-231-101	ความรู้เบื้องต้นสำหรับการจัดการธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
	09-232-206	การฝึกปฏิบัติการจัดการธุรกิจโรงแรม	3(320)
	09-232-314	การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการธุรกิจบริการ	3(320)
	09-233-202	การปฏิบัติงานและออกแบบแผนห้องพัก	3(2-2-5)
	09-233-203	การปฏิบัติงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	3(2-2-5)
	09-234-201	การปฏิบัติงานและการจัดการงานครัว	3(2-2-5)
	09-234-202	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
	09-234-203	การจัดการภัตตาคาร	3(2-2-5)





วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	รายวิชา		
	รหัส	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต
	09-234-308	การออกแบบและตกแต่งอาหาร	3(0-6-3)
	09-234-309	การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการด้านอาหาร และเครื่องดื่มนึ่งสร้างสรรค์	3(320)
3. มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ จิตสาธารณะ การตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อ สร้างความร่วมมือสู่การพัฒนาที่ ยั่งยืน	00-022-002	มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ	3(3-0-6)
	00-022-003	มนุษยสัมพันธ์เพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)
	00-047-002	สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร	3(2-2-5)
	09-231-205	การตลาดยุคดิจิทัลในธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)
	09-231-307	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม	3(1-4-4)
	09-232-205	การจัดการและมาตรฐานด้านสุขอนามัยใน โรงแรม	3(2-2-5)
	09-232-416	การสัมมนาประเด็นปัญหาพร้อมสมัยสำหรับธุรกิจ โรงแรม	3(1-4-4)
4. สามารถสื่อสาร ภาษาต่างประเทศและใช้ประโยชน์ จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบดิจิทัลในการสร้างความ ได้เปรียบทางการแข่งขัน	09-231-205	การตลาดยุคดิจิทัลในธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)
	09-232-201	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)
	09-232-202	ระบบเสียงภาษาจีนกลาง	3(2-2-5)
	09-232-203	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)
	09-232-308	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจบริการ	3(2-2-5)
	09-232-309	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	3(2-2-5)
	09-232-307	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจไมซ์	3(2-2-5)
	09-232-418	คอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาษาจีน	3(2-2-5)
	09-233-201	ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่าย ห้องพัก	3(2-2-5)
	09-234-304	ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่าย อาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
5. สามารถทำงานเป็นทีม ประสาน ความร่วมมือ และ มีทักษะในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	00-022-002	มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ	3(3-0-6)
	00-022-003	มนุษยสัมพันธ์เพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)
	09-232-206	การฝึกปฏิบัติการจัดการธุรกิจโรงแรม	3(320)
	09-232-416	การสัมมนาประเด็นปัญหาพร้อมสมัยสำหรับ ธุรกิจโรงแรม	3(1-4-4)
	09-232-312	การจัดการงานอีเว้นท์สำหรับธุรกิจโรงแรม	3(0-6-3)
	09-232-314	การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการธุรกิจ บริการ	3(320)
	09-234-309	การฝึกปฏิบัติการด้านการจัดการด้านอาหาร และเครื่องดื่มเชิงสร้างสรรค์	3(320)
	09-235-401	การเตรียมความพร้อมการฝึกงานและสหกิจ ศึกษา	1(0-2-1)
	09-235-402	สหกิจศึกษา	6(640)





วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	รายวิชา		
	รหัส	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต
	09-235-403	โครงการทางการจัดการธุรกิจโรงแรม	3(1-4-4)
	09-235-404	การฝึกงานทางการจัดการธุรกิจโรงแรม	3(400)
6. มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนการจัดการ และการพัฒนา	00-046-001	คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	3(2-2-5)
	09-231-205	การตลาดยุคดิจิทัลในธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)
	09-231-307	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
	09-233-203	การปฏิบัติงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	3(2-2-5)
	09-234-202	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
	09-234-203	การจัดการภัตตาคาร	3(2-2-5)

เป้าหมายของปีนี้ : ...3. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..3.. คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย





เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน
<p>5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> <p>- หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการวางแผนด้านอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ ผ่านการจัดทำแผนอัตรากำลัง โดยทางฝ่ายบุคลากรของวิทยาลัยจะเป็นการวางแผนและสอบถามมายังหลักสูตรฯ ถึงแผนของหลักสูตร ซึ่งสามารถแยกได้ 2 ประเด็น คือ</p> <p>1.อัตรากำลังความต้องการของหลักสูตร 2.อัตรากำลังพัฒนาบุคลากร</p> <p>หลักสูตรฯ มีการพิจารณาคูณสมบัติของอาจารย์ที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร โดยการพิจารณาจากคุณวุฒิและประสบการณ์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันมีจำนวน 5 คน</p> <p>หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดนโยบายวางแผนอัตรากำลังในระยะสั้น (อาจารย์พิเศษ) และระยะยาว (อาจารย์ประจำ) เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) นอกจากนี้หลักสูตรมีระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ใน</p>





ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรจำนวนมากกว่าร้อยละ 80 ต่อปีการศึกษา เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ และวิชาชีพ พร้อมทั้งนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่อาจารย์ในหลักสูตรแต่ละคน รับผิดชอบ ในรอบปีการศึกษานี้ วางแผนให้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสถาบันยื่นขอตำแหน่งทาง วิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ซึ่งขณะนี้มีอาจารย์ได้เข้าสู่ขั้นตอนการพิจารณาของสถาบันจำนวน 3 ราย หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัย บทความวิจัย บทความวิชาการ และงานบริการวิชาการ โดย ใช้แหล่งทุนจากกองทุนวิจัยของวิทยาลัยฯ หรือแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก

หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัย บทความวิจัย บทความวิชาการ โดยใช้แหล่งทุนจาก กองทุนวิจัยของวิทยาลัยฯ หรือแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก ส่งเสริมให้มีผลงานทางวิชาการ มีรางวัลสูง ใจเพื่องานตีพิมพ์เผยแพร่ จดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร และลิขสิทธิ์ กำหนดประกาศและหลักเกณฑ์ ให้ทุกคน ได้ทำตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้นไป อย่างครอบคลุม สนับสนุนให้ทำงานวิจัย และบริการวิชาการ ได้อย่างเต็มความสามารถ โดยปฏิบัติตามตัวชี้วัด ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยทุกประการ โดยมหาวิทยาลัยมักมีการจัดอบรมสัมมนาเพื่ออำนวยความสะดวกให้อาจารย์ และบุคลากรได้เข้าร่วมตลอด ปีงบประมาณ เพื่อการเข้าสู่โอกาสการได้รับ ทุนวิจัย ลาศึกษาต่อ และพัฒนาความเชี่ยวชาญต่างๆ ในปี การศึกษา 2565 มีอาจารย์ในหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติมา ชูพันธุ์ ได้รับจัดสรร ทุนวิจัย งบประมาณรายได้ จำนวน 1 เรื่อง และนำผลงานวิจัยมาทำการบูรณาการกับการเรียนการสอน

งานบริการวิชาการของหลักสูตร ได้มอบหมายให้ อ.น้ำฝน จันทน์นวล ซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้า หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม และผู้จัดการศูนย์พัฒนากำลังคนรองรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวชายฝั่ง และการฝึกอบรมเฉพาะทาง ศูนย์ภาคใต้อาวุโส ซึ่งดูแล กำกับติดตามงานบริการวิชาการ โดยอ.น้ำฝน จันทน์นวล ได้ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานบริการวิชาการทั้งในรูปแบบ ได้รับงบประมาณสนับสนุนและไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุน

หลักสูตรวางแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

-วิเคราะห์ความต้องการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยหลักสูตรสำรวจจำนวนและคุณสมบัติของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-จัดทำแผนอัตรากำลังระยะสั้น 1 ปี ระยะยาว 5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรจะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดตลอดระยะเวลา

แผนอัตรากำลังระยะยาว 5 ปี

มีคุณสมบัติและความเหมาะสมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ① คุณวุฒิตรงกับสาขา
- ② คุณวุฒิสัมพันธ์กับสาขา
- ③ มีตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ. หรือ รศ.)
- ④ คุณวุฒิปริญญาเอก





ผลการดำเนินงาน				
2565	2566	2567	2568	2569
อ.จุฑามาศ พรหมมา ①, ③	อ.จุฑามาศ พรหมมา ①, ③, ④	อ.จุฑามาศ พรหมมา ①, ③, ④	อ.จุฑามาศ พรหมมา ①, ③, ④	อ.จุฑามาศ พรหมมา ①, ③, ④
อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์ ①, ③	อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์ ①, ③	อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์ ①, ③, ④	อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์ ①, ③, ④	อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์ ①, ③, ④
อ.น้ำฝน จันทน์นวล ①, ③	อ.น้ำฝน จันทน์นวล ① ③	อ.น้ำฝน จันทน์นวล ①, ③, ④	อ.น้ำฝน จันทน์นวล ① ③ ④	อ.น้ำฝน จันทน์นวล ① ③ ④
อ.นาถนลิน สีเขียว ①, ③	อ.นาถนลิน สีเขียว ①, ③, ④	อ.นาถนลิน สีเขียว ①, ③, ④	อ.นาถนลิน สีเขียว ①, ③, ④	อ.นาถนลิน สีเขียว ①, ③, ④
ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธุ์ ①, ③	ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธุ์ ①, ③	ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธุ์ ①, ③	ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธุ์ ①, ③	ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธุ์ ①, ③

➤ 5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

ปีการศึกษา 2565 อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง ปี2565) มีจำนวน 5 คน มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน และ หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว(หลักสูตรปรับปรุง ปี2560) มี ชั้นปี 1- 4 จำนวน 45 คน อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีภาระงานสอนเฉลี่ย 15คาบ/สัปดาห์ สัดส่วนของอาจารย์ผู้สอนต่อนักศึกษา 16.32

อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีอิสระทางวิชาการในการทำงานวิจัย งานบริการวิชาการ ที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญและส่งผลต่อการผลงานวิชาการ ในระดับที่สูงกว่า ทั้งนี้มีอาจารย์หลายท่านที่ยังต้องไปปฏิบัติภารกิจอื่นๆ ของวิทยาลัยด้วย เช่น อ.น้ำฝน จันทน์นวล ยังดำรงตำแหน่งผู้จัดการศูนย์พัฒนากำลังคนรองรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวชายฝั่งและการฝึกอบรมเฉพาะทาง ศูนย์ภาคใต้อ่าวไทย





ผลการดำเนินงาน

➤ 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบการประเมินผลการทำงานอย่างจริงจัง เป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยทางมหาวิทยาลัยมีการประเมินผลปฏิบัติราชการของบุคลากรสายวิชาการ 2 ครั้งต่อปี มีการจัดประชุมชี้แจงการทำข้อตกลงต่างๆ โดยแผนกงานบุคลากรของวิทยาลัยฯ ส่งผ่านระบบ E-mail และเว็บไซต์บริการ ด้านการประเมินผลปฏิบัติราชการที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการแบ่งตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงาน ออกเป็นภารกิจด้านการจัดการศึกษา ภารกิจด้านการวิจัย การกิจด้านยุทธศาสตร์และภารกิจอื่นๆ

นอกจากนี้ยังมีการประเมินผู้สอน จากความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา โดยดำเนินการในทุกภาคการศึกษาผ่านระบบ ประเมินอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อนำผลไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้ในภาคการศึกษาต่อไป

ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรจัดประชุมวางแผนการบริหารอาจารย์ ในการประชุมครั้งที่ 1/2565 โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. วิทยาลัยฯ กำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ ตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย
2. หลักสูตร ฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานวิชาการ ดังนี้
 - ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการพัฒนาผลงานทางวิชาการ
 - ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการเขียนตำรา/หนังสือ
 - ส่งเสริมการขอทุนวิจัย
 - ส่งเสริมการเข้ารับการอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน มีผลงานวิชาการ(บทความวิจัย)อย่างน้อย 1 เรื่อง ใน 1 ปีการศึกษา
 - ส่งเสริมการขอทุนในการนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ

➤ 5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการเก็บข้อมูลคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด ความรู้ความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละเพื่อช่วยต่อยอดเชื่อมโยงไปสู่การพัฒนางานวิจัย การบริการวิชาการ ความเชี่ยวชาญ และเป็นประโยชน์ให้กับผู้เรียนได้มากที่สุด

ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรมีการมอบหมายงาน โดยพิจารณาตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ให้แก่อาจารย์ในหลักสูตร ดังนี้

- งานด้านวิชาการการเรียนการสอน มอบให้ อ.นำฝน จันทน์นวล ซึ่งเป็นหัวหน้าหลักสูตรฯ เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบ คือ จัดทำรายวิชาเปิด จัดตารางสอนสำหรับอาจารย์ และจัดทำตารางเรียนสำหรับนักศึกษา





ผลการดำเนินงาน
<p>- งานวิจัย มอบให้ อ.จุฑามาศ พรหมมา ,ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธ์ เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ แนะนำและให้คำปรึกษาในการขอทุนวิจัย การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยและการเขียนบทความเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่</p> <p>- งานบริการวิชาการ มอบให้ อ.น้ำฝน จันทน์นวล เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ จัดทำข้อเสนอโครงการบริการวิชาการ และส่งเสริมการนำรายวิชาในหลักสูตรไปบูรณาการกับอาชีพ กิจกรรมความเป็นอยู่ของคนในชุมชน</p> <p>- งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มอบให้ อ.นาถนลิน สีเขียว เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ เป็นกรรมการการประกวดกระทง การประกวดหมรับในงานประเพณีสารทเดือนสิบ เป็นต้น</p> <p>- งานกิจกรรมและพัฒนานักศึกษา มอบให้ อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์ เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีงานรับผิดชอบคือ เข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา เช่น โครงการปฐมนิเทศ เป็นต้น รวมถึงเป็นที่ปรึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร เช่น กิจกรรมทำบุญ กิจกรรมสานสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>ในส่วนหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบทุกคนจะมีนักศึกษาในสังกัดที่จะต้องดูแลตั้งแต่วันแรกที่เข้ามาศึกษา จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา</p>
<p>➤ 5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.</p> <p>หลักสูตรฯ ใช้หลักเกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพบุคลากรตามภาระงาน TOR อย่างชัดเจน แบ่งออกได้เป็นด้านต่างๆ ดังนี้ 1. งานด้านการเรียนการสอน 2. งานวิจัยหรือผลงานอื่นๆ ทางวิชาการ 3. การบริการวิชาการ 4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภาระประจำจะมีการประเมินจำนวน 2 ครั้งต่อปี โดยวิทยาลัยฯ จะมีการ พิจารณาเลื่อนขั้นหรือเงินเดือนตามภาระงานทั้งในทางวิชาการ และกิจกรรมที่ได้ปฏิบัติตามผลงานใน (TOR) ของวิทยาลัยฯ ผู้บริหารวิทยาลัยฯ จะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรสายวิชาการ และการพิจารณาตัดสินใจของผู้อำนวยการฯถือว่าเป็นที่สิ้นสุด</p> <p>กระบวนการพัฒนาอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p><u>ขั้นตอนการพัฒนาบุคลากร</u></p> <p>วิทยาลัยได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร โดยผ่านการสอบถามไปยังหลักสูตร จากนั้นวิทยาลัยฯให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อกระตุ้นให้อาจารย์ได้มีแนวทางในการทำวิจัยและทราบเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยผ่านทางมหาวิทยาลัย ได้มีเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการใหม่ คือเกณฑ์ 2564 ซึ่งมีความเข้มข้นมากกว่าที่ผ่านมา โดยในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมาจากหลักสูตรได้มี อาจารย์ 2 ท่าน ที่ได้ดำเนินการส่งเอกสารขอตำแหน่งทางวิชาการ คือ อาจารย์นาถนลิน สีเขียว และอาจารย์จุฑามาศ พรหมมา ซึ่งอยู่ในกระบวนการพิจารณา และปีการศึกษา 2566 มีแผนให้อาจารย์ 2 ท่าน ได้ส่งเอกสารขอตำแหน่งทางวิชาการ คือ อาจารย์น้ำฝน จันทน์นวล และอาจารย์กฤตชญา เทพสุริวงค์</p>





ผลการดำเนินงาน

➤ 5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

วิทยาลัยฯ กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายวิชาการ ในหลักสูตรที่ชัดเจน โดยชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้สอน เอกสารว่าด้วยจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดีของนักศึกษา และกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมีเสรีภาพทางวิชาการ โดยสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนนำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับชาติและระดับนานาชาติ วิทยาลัยฯ

การสื่อสารข้อมูลทางด้านสิทธิประโยชน์ของอาจารย์ ในส่วนของสวัสดิการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิต เช่น สวัสดิการเบิกค่าเล่าเรียนบุตร สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการบ้านพัก และสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยอาจารย์ในหลักสูตรทุกคนรับทราบ

➤ 5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

ในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ ได้ดำเนินการทั้งในระดับมหาวิทยาลัย วิทยาลัย และหลักสูตร ดังนี้ มหาวิทยาลัย มีแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ โดยมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในรูปแบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ อาจารย์สามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมตามความต้องการและความสนใจ

นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนงบประมาณสำหรับการนำเสนอผลงาน ทุนวิจัย เพื่อสนับสนุนการพัฒนาตนเองในทุกๆ หลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565) และสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) ซึ่งในปีการศึกษา 2565 ได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาอาจารย์ มีดังนี้

- (1) ส่งเสริมให้คณาจารย์นักศึกษาดูงาน และเรียนรู้จากหน่วยงานชั้นนำต่าง ๆ
- (2) สนับสนุนและส่งเสริมการทำวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยจัดงบประมาณสนับสนุนการทำวิจัยในทุกๆ ระดับ
- (3) ส่งเสริมให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเองในสาขาวิชาชีพ หรือฝังตัวในสถานประกอบการ

หลักสูตรได้มีการกระตุ้นให้อาจารย์พัฒนาผลงานทางวิชาการ และส่งเสริมให้ตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการที่อยู่ในฐานวารสารที่มีคุณภาพ เช่น TCI (Thai-Journal Citation Index Centre) หรือมีการนำเสนองานวิจัยในระดับชาติหรือระดับนานาชาติรวมถึงการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

นอกจากนี้การพัฒนาตนเองในสาขาวิชาชีพ หรือฝังตัวในสถานประกอบการ แม้ว่างบประมาณที่จัดสรรอาจจะไม่เพียงพอ ทางหลักสูตรยังสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเองผ่านระบบออนไลน์ MOOC หลักสูตรระยะสั้นต่างๆ ทั้งที่มีค่าใช้จ่ายและไม่มีค่าใช้จ่าย





ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p> <p>มหาวิทยาลัยมีการให้รางวัลและประกาศเกียรติคุณแก่คณาจารย์ ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้มีผลการดำเนินงานในระดับที่สูงขึ้น ได้แก่ 1.บุคลากรสายสนับสนุนดีเด่น 2.บุคลากรสายวิชาการดีเด่นด้านการเรียนการสอน 3.บุคลากรดีเด่นด้านการวิจัย และ 4.บุคลากรดีเด่นด้านสร้างคุณประโยชน์ เป็นต้น</p> <p>โดยเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการดีเด่นด้านการเรียนการสอน พิจารณาจากบุคลากรที่มีความรับผิดชอบด้านการสอน มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีการพัฒนาเทคนิคและวิธีการสอน เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและบุคคลทั่วไป</p> <p>เกณฑ์ข้อที่ 3.บุคลากรดีเด่นด้านการวิจัย พิจารณาจากบุคลากรที่มีผลงานอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ได้แก่ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ซึ่งเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง มีการนำเสนอผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ได้จริง ในเชิงประจักษ์</p> <p>มหาวิทยาลัยประกาศบุคลากรที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ผ่านบริการตรวจสอบข้อมูลบุคลากร และจัดพิธีพระราชทานประกาศนียบัตรกำกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์</p> <p>ในภาพรวม วิทยาลัยฯ มีการแสดงความยินดีเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่ได้รับผลงานจากกิจกรรมที่เข้าร่วมในโอกาสต่างๆ และอีกหลายๆ กิจกรรมที่ได้รับการยกย่องผ่านการเผยแพร่ทาง Facebook Fanpage ของวิทยาลัยฯ เว็บไซต์ของวิทยาลัย และเผยแพร่ผ่านสำนักข่าวต่างๆ</p>

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA-5.1-01	ตารางที่ 2.13 สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ
AUN-QA-5.1-02	แผนพัฒนาบุคลากรฯ
AUN-QA-5.1-03	หลักฐานการเข้าอบรมเพื่อพัฒนาอาจารย์
AUN-QA-5.2-01	ภาระงานสอนอาจารย์ประจำปีการศึกษา 2565
AUN-QA-5.3.01	เว็บไซต์ให้บริการข้อมูล
AUN-QA-5.5-01	ประกาศเกี่ยวกับการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
AUN-QA-5.6-01	เว็บไซต์ให้บริการข้อมูล
AUN-QA-5.7-01	ตารางที่ 2.14 ตารางโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาริชาชีพของอาจารย์
AUN QA-5.8-01	ข้อมูลบุคลากรที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯ ประจำปี 2565





ตารางที่ 2.4 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์	-	-	-		-
รองศาสตราจารย์	-	-	-		-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	1	1		100
อาจารย์	-	4	4		-
อาจารย์พิเศษ	-	-	0		-
ผู้บรรยายพิเศษ	-	-	0		-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-	0		-

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : .3... คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 2.14 โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนา ศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรด้าน บริหารธุรกิจ 9 มทร. (13-15 พฤศจิกายน 2565)	อ.น้ำฝน จันทน์นวล	รูปแบบการนำนักศึกษาเข้าแข่งขัน โดยได้ ฝึกทักษะต่างๆของหลักสูตรจนได้เข้า แข่งขันและได้รับรางวัล
โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตาม สมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว “กิจกรรม ย่อยที่ ๑ การพัฒนาทักษะด้านการ จัดการธุรกิจโรงแรม” (29-30 พฤศจิกายน 2565)		รูปแบบการบริหารจัดการงานโรงแรมและ มารยาทการรับประทานอาหารตะวันตก พร้อมเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่ถูกต้อง
โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับ พื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ SEC โครงการย่อย หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยวและบริการ (13-16 ธันวาคม 2565)		ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและ บริการ





กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
<p>โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว “กิจกรรมย่อยที่ ๑ การพัฒนาทักษะด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม” (29-30 พฤศจิกายน 2565)</p>	อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์	<p>รูปแบบการบริหารจัดการงานโรงแรมและมารยาทการรับประทานอาหารตะวันตก พร้อมเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่ถูกต้อง</p>
<p>โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ SEC โครงการย่อย หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ (13-16 ธันวาคม 2565)</p>		<p>ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</p>
<p>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. (13-15 พฤศจิกายน 2565)</p>	อ.นาถนลิน สีเขียว	<p>รูปแบบการนำนักศึกษาเข้าแข่งขัน โดยได้ฝึกทักษะต่างๆของหลักสูตรจนได้เข้าแข่งขันและได้รับรางวัล</p>
<p>พัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับการท่องเที่ยวและบริการให้มีมูลค่าสูง หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ สาขาตำแหน่งหลักสูตรบาริสต้ามี้อาชีพ (16-19 พฤศจิกายน 2565)</p>		<p>บทบาทหน้าที่บาริสต้ามี้อาชีพ เทคนิคการชงกาแฟ และการทำเครื่องดื่มประเภทต่างๆ</p>
<p>โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว “กิจกรรมย่อยที่ ๑ การพัฒนาทักษะด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม” (29-30 พฤศจิกายน 2565)</p>		<p>รูปแบบการบริหารจัดการงานโรงแรมและมารยาทการรับประทานอาหารตะวันตก พร้อมเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่ถูกต้อง</p>
<p>โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ SEC โครงการย่อย หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ 13-16 ธันวาคม 2565</p>		<p>ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ</p>





กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
พัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับการ ท่องเที่ยวและบริการให้มีมูลค่าสูง หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ สาขา ตำแหน่งหลักสูตรบาริสต้ามี้อาชีพ (16-19 พฤศจิกายน 2565)	อ.จุฑามาศ พรหมมา	บทบาทหน้าที่บาริสต้ามี้อาชีพ เทคนิค การชงกาแฟ และการทำเครื่องดื่ม ประเภทต่างๆ
โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตาม สมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว “กิจกรรม ย่อยที่ ๑ การพัฒนาทักษะด้านการ จัดการธุรกิจโรงแรม” (29-30 พฤศจิกายน 2565)		รูปแบบการบริหารจัดการงานโรงแรมและ มารยาทการรับประทานอาหารตะวันตก พร้อมเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่ถูกต้อง
โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับ พื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ SEC โครงการย่อย หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยวและบริการ 13-16 ธันวาคม 2565		ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและ บริการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนา ศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรด้าน บริหารธุรกิจ 9 มทร. (13-15 พฤศจิกายน 2565)	ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธุ์	รูปแบบการนำนักศึกษาเข้าแข่งขัน โดยได้ ฝึกทักษะต่างๆของหลักสูตรจนได้เข้า แข่งขันและได้รับรางวัล





เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p> <p>ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการด้านการสื่อสารและเผยแพร่ให้ผู้สนใจเข้าศึกษาสามารถรับรู้ถึงนโยบาย การรับเข้า และเกณฑ์การคัดเลือกของนักศึกษาผ่านการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานใน ภาพรวมของวิทยาลัยฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านรูปแบบการดำเนินงานของปีการศึกษาที่ผ่านมา ซึ่งประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Website, Facebook ,Live, Social Media) 2) แนะนำพื้นที่ ย้งโรงเรียน <p>ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง แต่ขาดรูปแบบ โครงการที่ชวนน้อง (Campus Tour) 3) โครงการตลาดนัดหลักสูตร และ โครงการ ม.อ.วิชาการ ซึ่งถือว่าเป็นโครงการที่จะทำให้วิทยาลัยเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้ดีที่สุด ทางหลักสูตรฯจะนำโครงการไปนำเสนอคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เพื่อ ปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป</p>





ผลการดำเนินงาน

➤ 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ดำเนินการสนับสนุนการให้บริการสำหรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยแบ่งกระบวนการทำงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำแผนการดำเนินงาน มีการวางแผนทั้งระยะสั้นของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ ผ่านรายวิชาต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดใน มคอ.3 ที่บูรณาการร่วมในโครงการ ดังนี้

ลำดับที่	แผนระยะสั้น
1	ด้านการเรียนการสอน
	<p>โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน นักศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมฯ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ</p> <p>โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว 5 กิจกรรมย่อย</p> <p>กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาทักษะด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม</p> <p>กิจกรรมที่ 2 สัมมนาทางการจัดการธุรกิจโรงแรมและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว</p> <p>กิจกรรมที่ 3 Hotel and Tourism Open house</p> <p>กิจกรรมที่ 4 การฝึกอบรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p> <p>กิจกรรมที่ 5 ฝึกปฏิบัติเส้นทางประวัติศาสตร์</p>
2	ด้านทำนุ บำรุง ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม
	<p>โครงการก่อสร้างสรรค์สืบสานขนมประเพณีสารทเดือนสิบเมืองคอน</p> <p>โครงการเซฟชุมชนถ่ายทอดอาหารพื้นถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ครั้งที่ 1</p>
3	ด้านงานบริการวิชาการ
	<p>โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน : กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพกำลังคนเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทางทะเล : กิจกรรมย่อยที่ 1.1 การพัฒนาหลักสูตรเพิ่มทักษะ ปรับทักษะและพัฒนาทักษะใหม่ (Upskill - Reskill - New Skill) เพื่อรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวชายหาดวิถีใหม่ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน : 1.1.2 พัฒนากำลังคนสนับสนุนภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว : ศูนย์ฝึกอบรมพื้นที่นครศรีธรรมราช</p> <p>โครงการการพัฒนาสินค้ากุ้งหวานน้ำตาลจาก ด้วยภูมิปัญญาในท้องถิ่น</p>

การบริการและการดูแลนักศึกษา

1. ในภาคการศึกษาที่ 1 มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยอาจารย์ผู้สอนได้ออกแบบกิจกรรมให้นักศึกษาเน้นปฏิบัติจริงในทุกรายวิชา และในรายวิชาสัมมนาการโรงแรม สัมมนาการท่องเที่ยว ได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว กิจกรรมย่อยที่ 1 การพัฒนาทักษะด้านการจัดการธุรกิจโรงแรม (พื้นที่ภาคใต้) วันที่ 29-30 พฤศจิกายน 2565 และกิจกรรมย่อยที่ 2 สัมมนาทางการจัดการธุรกิจโรงแรมและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว (วิทยาลัย





ผลการดำเนินงาน
<p>๑) เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 โดยมีคุณสุรเชษฐ์ ภูเดช เป็นวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติมศักยภาพผู้ให้บริการยุคใหม่ ให้กับนักศึกษา หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และ ผู้ที่สนใจ</p> <p>2. อาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาโครงการฯ มีการกำกับ ติดตามผลงานนักศึกษาที่สามารถพัฒนาและต่อยอดไปนำเสนอหรือประกวดผลงานต่อไปในอนาคตและในรายวิชาสหกิจศึกษาฯ มีการติดตามผลงานสหกิจศึกษาและติดตามผลการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ</p> <p>3. ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้เสนอโครงการต่อวิทยาลัยฯ เพื่อสนับสนุนทางด้านวิชาการและทักษะการปฏิบัติงาน</p> <p><u>ด้านการเรียนการสอน</u></p> <p>-โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน นักศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมฯ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ</p> <p>-โครงการฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวอย่างมืออาชีพ : กิจกรรมย่อยที่ 1 ฝึกปฏิบัติมัดคูกุศกร์เส้นทางภาคใต้</p> <p><u>ด้านทำนุ บำรุง ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม</u></p> <p>-โครงการเชฟชุมชนถ่ายทอดอาหารพื้นถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ครั้งที่ 1</p> <p><u>ด้านงานบริการวิชาการ</u></p> <p>-โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ)</p> <p>3.การให้คำปรึกษาทางการเรียน การให้คำปรึกษาอื่นๆ การให้บริการต่างๆ เช่น การให้ทุนการศึกษา การกู้ยืม เงิน การลงทะเบียนเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ การบริการห้องสมุด การบริการระบบสารสนเทศ การบริการห้องปฏิบัติการนอกเวลาเรียน สื่อสารเรียนรู้ ด้วยตนเอง ห้องพัก/หอพัก ฯลฯ</p> <p><u>แผนระยะยาว</u></p> <p>1. วิทยาลัยฯ ร่วมกับหลักสูตร ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ(MOA) กับสมาคมท่องเที่ยวขอนแก่น เพื่อส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษาผ่านการส่งเสริม ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงานจริงในสถานประกอบการ เป็นการมุ่งเน้นผลิตพัฒนากำลังคน พัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนร่วมกันและลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ(MOA) กับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 22 นครศรีธรรมราช ในโครงการพัฒนาศักยภาพกำลังคนเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทางทะเล (ศูนย์อ่าวไทย)</p>
<p>➤ 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบการดูแลนักศึกษา ซึ่งได้กำหนดกระบวนการดูแลนักศึกษาตั้งแต่เริ่มแรกของการเข้าศึกษา ขณะศึกษา ตลอดจนสำเร็จการศึกษา ดังนี้</p>





ผลการดำเนินงาน

1. มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นชั้นปี เพื่อดูแล นักศึกษาสามารถปรึกษาปัญหาและขอคำแนะนำ โดยใช้ช่องทางติดต่อผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น อีเมล โทรศัพท์ กลุ่มไลน์ เป็นต้น
2. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา สำหรับติดตามนักศึกษาในความรับผิดชอบ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดูผลการเรียนของนักศึกษาและเรียกนักศึกษามาพบในกรณีนักศึกษาที่ผลการเรียนต่ำ เพื่อปรึกษาก่อนลงทะเบียน
3. หลักสูตรฯ มีโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนหลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม ชั้นปีที่ 1 เพื่อปรับพื้นฐานก่อนเรียนในทักษะที่จำเป็น นอกเหนือจากการเรียนปรับพื้นฐานในรายวิชาหลักๆ
4. มีระบบการจัดการเรียนรู้ (LMS) เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนและการดูแลนักศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ในการติดตามผลการเรียนของนักศึกษา ดำเนินการโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา เพื่อให้ผลการเรียนของนักศึกษابรรลุตามเป้าหมาย จึงมีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

- การชี้แจงสัดส่วนคะแนนและภาระงานที่มีทั้งหมด ก่อนเริ่มเข้าสู่เนื้อหาการเรียน อาจารย์ผู้สอนชี้แจงวัตถุประสงค์ของรายวิชา พร้อมกับสอบถามรายละเอียดของการจัดสรรคะแนนที่เหมาะสมร่วมกัน จากนั้นจะชี้แจงภาระงานทั้งหมดในรายวิชา เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมก่อนการเรียนของนักศึกษาว่าต้องทำงานกี่ชิ้น ซึ่งนักศึกษาจะให้ความสำคัญกับคะแนนเก็บมากกว่าคะแนนสอบ

- การปรับขนาดของงาน จากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโควิด19 ที่ผ่านมา ส่งผลให้นักศึกษาต้องเรียนระบบออนไลน์ เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจในเนื้อหาวิชามากยิ่งขึ้น ในแต่ละรายวิชาจึงเน้นให้มีการมอบหมายงานแก่นักศึกษามากขึ้น การแก้ปัญหาดังกล่าว ดำเนินการใน 2 วิธี คือ 1. อาจารย์ผู้สอนจะใช้กระบวนการพูดคุยกับนักศึกษาก่อนเข้าชั้นเรียนเพื่อสอบถามสถานะของภาระงานของนักศึกษาในขณะนั้น เมื่ออาจารย์ผู้สอนเล็งเห็นว่านักศึกษามีภาระงานมาก จะมีการพิจารณาปรับลดขนาดของงานที่กำลังจะมอบหมายในอนาคตให้มีขอบข่ายเล็กลง หรือปริมาณลดลง

การบูรณาการงานแต่ละรายวิชาาร่วมกัน ก่อนการบูรณาการงานแต่ละรายวิชาาร่วมกัน หลักสูตรจะใช้วิธีการพูดคุยระหว่างอาจารย์ผู้สอนว่าภาระงานในรายวิชาคืออะไร และสามารถที่จะบูรณาการร่วมกันได้หรือไม่ เพื่อเป็นการลดจำนวนงานของนักศึกษา โดยหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการขอสนับสนุนวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา ดังนี้

- รายวิชา 09-345-306 สัมมนาการท่องเที่ยว เพื่อเสริมทักษะการจัด Event อย่างมืออาชีพ พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน





ผลการดำเนินงาน

➤ 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

หลักสูตร ดำเนินการด้านระบบการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันทางวิชาการ การสนับสนุนนักศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ดังรายละเอียด

1. กิจกรรมเสริมหลักสูตร

ดำเนินการด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยส่งเสริมพัฒนาให้นักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คือ มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ อีกทั้งยังสอดคล้องกับการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาของหลักสูตรฯ ที่มุ่งเน้นกิจกรรมของนักศึกษาฝึกทักษะการโรงแรมในสถานประกอบการจริง โดยบูรณาในแต่ละด้านวิชาชีพให้นักศึกษาในรายวิชาของหลักสูตรฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์แหล่งงานให้นักศึกษาทางเพจของหลักสูตรฯ และมีการจัดกิจกรรมของฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจกรรมหลักสูตรให้นักศึกษาเข้าร่วม ดังนี้

ภาคการเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

- 1.โครงการน้องพี่ศรีวิชัย ร่วมใจสืบสานวัฒนธรรม วันที่
- 2.โครงการไหว้ครู ประจำปีการศึกษา 2565 วันที่
- 3.โครงการ CIM Freshy 2022
- 4.โครงการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 13 "ศรีวิชัยเกมส์"
- 5.โครงการหาทรายขาวด้วยมือเรา
- 6.โครงการเติมสีแต้มฝันพัฒนาวิทยาลัยฯ
- 7.โครงการก่อ (รัก) เจตีย์ทราย
- 8.โครงการแข่งขันกีฬาภายใน มทร.ศรีวิชัย ครั้งที่ 13

2. ส่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันด้านวิชาการ ดังนี้

- นส.กัญญมาศ สุขสานต์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้รับการยกย่องและรับโล่ประกาศเกียรติคุณ “คนดีศรีวิชัย” เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2566

- นายธีรยุทธ นาคใหญ่ และนางสาววรางคณา รักชายศ นักศึกษาชั้นปีที่ 1(เทียบโอน) ชนะเลิศการประกวด ดาว - เดือน CIM Freshy 2022 ได้รับสายสะพายและเงินรางวัล พร้อมเป็นตัวแทนเข้าร่วมประกวด ดาว - เดือน มทร.ศรีวิชัย ศรีวิชัยเกมส์ ครั้งที่ 13

- โครงการแข่งขันประกวดการตกแต่งจานอาหาร “จาก Local to เลอค่า” งานทุ่งใหญ่เกษตรแฟร์ 2566 ณ คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ ในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2566 จึงขอรายงานผลการแข่งขัน คือ ทีม Invincible ได้รับ รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ นางสาว ศรุตตา อนุมาศ นางสาว นาดาชา โพธิสงค์ และนางสาว ญาณันธร แซ่จิว ทีม Too hot to handle ได้รับ รองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่ นางสาว ทิพย์รัตน์ เพ็ชรรัตน์ นางสาว ทิพย์เกษร ขำแก้ว และนางสาว ธมลวรรณ สุขไสย

- โครงการ RUTS: Tourism Festival 2022 ประกอบด้วย กิจกรรมย่อยที่ 2 การแข่งขันตอบปัญหาด้านการท่องเที่ยว Responsible Tourism Quiz Professional ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย





ผลการดำเนินงาน

เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในวันที่ 19 สิงหาคม 2565 โดยมีสถาบันการศึกษาจากทั่วประเทศที่เข้าร่วมการแข่งขัน จำนวนผู้เข้าแข่งขัน 21 ทีม ผลการแข่งขัน : ทีม Pink Dolphin ได้รับรางวัลชมเชย คือ นางสาวกัญญาภาศ สุขสานต์ และนางสาวปาริฉัตร จิตรมั่ง นักศึกษาชั้นปีที่ 4

- โครงการ English Singing Contest จัดโดย สาขาศึกษาทั่วไป วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในวันที่ 20 สิงหาคม 2564 จำนวนผู้เข้าแข่งขัน 21 ทีม ผลการแข่งขัน : ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 2 คือ นางสาวชตินันท์ เวชพิทักษ์ หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม ชั้นปีที่ 1 เทียบโอน และรางวัลชมเชย คือ นางสาวอศิราวี สิทธิศักดิ์และนายกฤษฎา ทองใหญ่ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เทียบโอน

โครงการสัมมนาและการแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 10 ณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เมื่อวันที่ 25-27 มกราคม 2566 โดยมีสถาบันการศึกษาทั้ง 9 ราชมงคลจากทั่วประเทศ ที่เข้าร่วมการแข่งขันโดยการคณะนักศึกษาทุกสถาบัน แบ่งออกเป็นทีม จึงขอรายงานผลการแข่งขัน คือ

กิจกรรมย่อยที่ 4 การประกวดผลงานบัณฑิตนักปฏิบัติ(ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ) ได้รับ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 คือ นายกฤษฎา ทองใหญ่ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เทียบโอน

กิจกรรมย่อย 8.1 แผนการสื่อสารการตลาด ได้รับ รางวัลชนะเลิศ คือ นางสาวธมลวรรณ สุขไสย นักศึกษาชั้นปีที่ 3, ชนะเลิศอันดับ 1 คือ นางสาวมัสรา ลับแสง และรางวัลชมเชย คือ นางสาวจุฑามณี บุญมาก นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เทียบโอน

นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการขอสนับสนุนวิทยากรในรายวิชา 09-345-306 สัมมนาการท่องเที่ยวที่มีความเชี่ยวชาญเป็นคณะกรรมการในการจัดงาน ขนอม เฟสตีวัล เพื่อมาบรรยายเสริมทักษะการจัด Event อย่างมืออาชีพ พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน ตลอดจนแนวโน้มจากมุมมองของผู้ประกอบการ ได้รับความอนุเคราะห์จากคุณธวัชพงศ์ เพชรลาย รองนายกสมาคมท่องเที่ยวขนอม เพื่อการเตรียมความพร้อมและพัฒนาตนเองก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน และจัดโครงการที่ผลักดันให้นักศึกษามีสมรรถนะเพิ่มขึ้น ได้แก่ โครงการฝึกอบรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพิ่มสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในการทำงานในอนาคต

จากการเทียบเคียงทางหลักสูตรฯ ไม่ได้จัดโครงการแนะแนวอาชีพ Career Ready Guide เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนจบการศึกษากับ Jobtopgun เหมือนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ซึ่งเป็นโครงการที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายเป็นอย่างมาก





ผลการดำเนินงาน

➤ 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

1. มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน (การให้บริการนักศึกษา) ที่ชัดเจน เพื่อใช้ในการคัดเลือกบุคลากรเข้ามา ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด สมรรถนะหลัก สมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง
2. มีระบบการประเมินผลที่ชัดเจน โดยประเมินจากผู้เรียน ทุกภาคการศึกษาและประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลพร้อมกำหนดค่าคาดหวังของการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย โดยผ่านความเห็นชอบจากหัวหน้าฝ่าย ในทุกรอบการประเมินผล
3. มีแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน โดยให้บุคลากรพัฒนาตนเองในด้านที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบอย่างน้อย 1 ครั้งต่อ 1 รอบการประเมิน

➤ 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยฯ มีการดำเนินงานด้านระบบสนับสนุนการเรียนการสอนและทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอน โดยทุกภาคการเรียน จะมีการดำเนินการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ในด้านต่างๆ ของนักศึกษาต่อกระบวนการทำงานของวิทยาลัยฯ ผ่านการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งในส่วน of ระบบการสนับสนุนที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

- มีระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ในทุกรายวิชา มีประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา มีการประเมินต่อสิ่งสนับสนุน และบรรยากาศทางวิชาการ

ความพึงพอใจนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2565

ภาคการเรียน	หลักสูตร	จำนวนผู้ประเมิน	ด้านที่ 1 ด้านสื่อ/ เอกสารและ อุปกรณ์การ เรียนการสอน	ด้านที่ 2 ด้านอาคาร สถานที่และ สิ่งแวดล้อม	ด้านที่ 3 ด้านการ ให้บริการ วิชาการ	ด้านที่ 4 ด้านการ ให้บริการ ทั่วไป ภายในคณะ	ด้านที่ 5 ด้านการ ให้บริการ ทั่วไป ภายนอก คณะ
ภาคการเรียนที่ 1	การจัดการธุรกิจ โรงแรม	9	4.61	4.61	4.61	4.57	4.67
	การโรงแรมและ การท่องเที่ยว	46	4.57	4.56	4.62	4.6	4.56
ภาคการเรียนที่ 2	การจัดการธุรกิจ โรงแรม	9	4.25	4.20	4.14	4.19	4.17
	การโรงแรมและ การท่องเที่ยว	46	4.52	4.53	4.55	4.53	4.49





ผลการดำเนินงาน						
ความพึงพอใจนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2565						
ภาค การ เรียน	หลักสูตร	จำนวนผู้ ประเมิน	ด้านที่ 1 ด้าน คุณลักษณะของ อาจารย์ที่ ปรึกษา	ด้านที่ 2 ด้านวิชาการ และการ สนับสนุน การศึกษา	ด้านที่ 3 ด้านบริการและ พัฒนานักศึกษา	ด้านที่ 4 ด้านวิชาการ และวิชาชีพและ การใช้ชีวิต
ภาคการ เรียนที่ 1	การจัดการธุรกิจ โรงแรม	10	4.75	4.67	4.77	
	การโรงแรมและ การท่องเที่ยว	46	4.57	4.62	4.67	
ภาคการ เรียนที่ 2	การจัดการธุรกิจ โรงแรม	2	4.50	4.50	4.50	4.50
	การโรงแรมและ การท่องเที่ยว	31	4.92	4.90	4.90	4.88
<p>มีระบบประเมิน มีระบบการประเมินผลการให้บริการในแต่ละฝ่ายของบุคลากรสายสนับสนุนผ่าน หน้าเว็บไซต์วิทยาลัยฯ มีการประเมินในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ/ด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก/คุณภาพการให้บริการ/การมีใจบริการ(service mind)</p> <p>จากผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมทั้งในส่วนของระบบประเมินอาจารย์และสิ่งสนับสนุนที่ เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษานั้นได้นำข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ มาพัฒนาปรับปรุงในปี การศึกษาต่อไป</p> <p>จากการเทียบเคียง เมื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจแล้วเสร็จ ไม่มีการนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำวิทยาลัยฯ ที่เพื่อรับทราบข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาระบบการสนับสนุน การเรียนรู้ของนักศึกษาในภาพรวม และไม่ได้มอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุง หัวข้อคำถามแบบประเมินเพื่อให้เหมาะสมและจำแนกกระบวนการทำงานในแต่ละด้านให้มีความชัดเจน ยิ่งขึ้น แต่ในภาคการเรียนที่ 2 มีการเพิ่มข้อความในด้านที่ 4 ด้านวิชาการและวิชาชีพและการใช้ชีวิต ซึ่งม ีความสำคัญและจำเป็นต่อนักศึกษาทั้งในเรื่องการให้คำปรึกษานักศึกษาที่อ่อนล้าเรียน ,ให้คำปรึกษา หลังนักศึกษาทราบผลการเรียน ,การแจ้งข้อมูลข่าวสาร แนะนำอาชีพและมีการจัดสรรเวลาให้นักศึกษาเข้า พบและในการเรียนการสอนเป็นรูปแบบ Onsite ทำให้การเรียนการสอนและเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา สามารถดำเนินได้ตามเป้าหมาย</p>						

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA-6.1-01	เว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา https://admission.rmuts.ac.th/ ช่องทางรับสมัครนักศึกษา มทร.ศรีวิชัย พื้นที่ขอนแก่น https://www.facebook.com/cim.ruts





หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA-6.1-02	ตารางที่ 2.16 และ ตารางที่ 2.17 ปริมาณนักศึกษา
AUN-QA-6.1-03	สรุปการ Live และการแนะแนว ประจำปีการศึกษา 2565
AUN-QA-6.2-01	ข่าวประชาสัมพันธ์เพจวิทยาลัยฯ https://shorturl.asia/GNOuW
AUN-QA-6.2-02	แจ้งจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปี 2565-2566
AUN-QA-6.4-01	เพจวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
AUN-QA-6.4-02	รายงานการเทียบเคียง
AUN-QA-6.5-01	งานอัตรากำลังพัฒนาบุคคล http://cim.rmutsv.ac.th/content/1726-1627614142-44-300721
AUN-QA-6.6-01	ข้อมูลความพึงพอใจนักศึกษา
AUN-QA-6.6-02	ตารางที่ 2.15 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน
AUN-QA-6.6-03	รายงานการเทียบเคียง

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : .3... คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย





ตารางที่ 2.15 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่า ปริญญา ตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	จำนวน ทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด	.	1	.	.	1
บุคลากรห้องปฏิบัติการ	-	1	-	-	1
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	2	-	-	2
บุคลากรด้านงานบริหารงานบุคคล	-	1	-	-	1
บุคลากรด้านงานสำนักงานผู้อำนวยการ	-	2	-	-	2
บุคลากรด้านงานบริการนักศึกษา					
บุคลากรแผนกงานทะเบียนและวัดผล	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานสหกิจศึกษา	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานวิชาการและวิจัย	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานหอพักนักศึกษา	1	1	-	-	2
บุคลากรแผนกงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานการเงิน	1	2	-	-	3
บุคลากรแผนกงานบัญชี	-	3	-	-	3
บุคลากรแผนกงานแนะแนวและจัดหางาน	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานประชาสัมพันธ์	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานหลักสูตรและตำราเรียน	-	1	-	-	1
บุคลากรฝ่ายธุรการหลักสูตร/สาขา/ฝ่าย	2	2	-	-	4
บุคลากรด้านอื่นๆ					
บุคลากรแผนกงานสารบรรณ	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานพัฒนานักศึกษา	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานประกันคุณภาพการศึกษา	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานพัสดุและออกแบบงานก่อสร้าง	-	3	-	-	3
บุคลากรแผนกงานแผนงานและงบประมาณ	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานวิจัยและพัฒนา	-	1	-	-	1
บุคลากรด้านวิศวกร	-	2	-	-	2
บุคลากรแผนกงานอาคารสถานที่/ช่างเทคนิค	1	-	-	-	1





เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่า ปริญญา ตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	จำนวน ทั้งหมด
บุคลากรแผนกงานบริหารทรัพย์สินและรับงาน นอก	-	1	-	-	1
บุคลากรแผนกงานยานพาหนะ	2	-	-	-	2
จำนวนทั้งหมด	7	33	-	-	40

ตารางที่ 2.16 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีการศึกษาสุดท้าย)

หลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา (ที่รับเข้า)	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ ลงทะเบียน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตร 4 ปี)			
2561	18	30	13
2562	17	30	10
2563	21	30	9
2564	10	30	7
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรเทียบโอน)			
2561	18	30	12
2562	26	30	13
2563	25	30	14
2564	29	30	27
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตร 4 ปี)			
2565	7	30	2
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรเทียบโอน)			
2565	9	30	8





ตารางที่ 2.17 จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีการศึกษาแล้วสุด)
หลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา	นักศึกษา					รวม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตร 4 ปี)						
2561	13	3	16	12	4	48
2562	10	12	3	16	0	41
2563	9	9	12	3	0	33
2564	7	8	9	3	0	27
2565	-	5	8	9	-	22
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรเทียบโอน)						
2561	12	1				13
2562	13	9				22
2563	14	11				25
2564	27	2				29
2565	-	25				25
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตร 4 ปี)						
2565	2					2
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรเทียบโอน)						
2565	8					8





เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

➤ 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนการจัดระบบนิเวศด้านการสอนและการเรียนรู้ ที่ได้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม จิตใจ สุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมรนโยบาย Green Campus ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบการคัดแยกขยะ นอกจากนี้อาคารเรียนและหอพักภายในวิทยาลัย ฯ มีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั่ววิทยาลัย ฯ อีกทั้งมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย อีกทั้งภายในห้องเรียนเพิ่มระบบเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายจอภาพจอภาพ โต๊ะ เก้าอี้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา มีการจัดระบบการใช้ห้องเรียนทั้งในตารางและนอกตารางเรียน





ผลการดำเนินงาน

➤ 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

หลักสูตร ฯ มีห้องปฏิบัติการทั้งหมด 4 ห้อง คือห้องปฏิบัติการโรงแรมใช้ฝึกปฏิบัติงานแม่บ้าน และงานสปา ห้องปฏิบัติการเครื่องตัดใช้ฝึกปฏิบัติด้านอาหารและเครื่องตัด ห้องปฏิบัติการครัวฝึกปฏิบัติด้านอาหารและการตกแต่งจานอาหาร และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ฝึกปฏิบัติด้านเทคโนโลยี การตลาดยุคดิจิทัล ซึ่งสามารถรองรับการฝึกปฏิบัติในรายวิชาต่าง ๆ เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาของหลักสูตร

➤ 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

หลักสูตร ฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับหนังสือ และตำรา วารสารวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประจำ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑.	หนังสือภาษาไทย	๘๕๐	เล่ม
๒.	หนังสือภาษาอังกฤษ	๓๘	เล่ม

อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนการเชื่อมต่อระบบห้องสมุดดิจิทัลจากมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ นักศึกษาของหลักสูตรได้รับการสนับสนุนในการใช้บริการจากห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นแหล่งรวมทรัพยากรและสื่อการเรียนรู้ และมีบริการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาและวิจัยตลอดจนการค้นคว้าด้วยตนเองได้อย่างรวดเร็วสำหรับนักศึกษาและอาจารย์ของหลักสูตร มีฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้น และมีศูนย์การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง นอกจากนี้ยังมีฐานข้อมูลออนไลน์สนับสนุนการศึกษา

➤ 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

วิทยาลัย ฯ ได้มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่ครอบคลุมกว่าร้อยละ 90 ในพื้นที่อาคารเรียนรวม อาคารอำนวยการและสารสนเทศ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ฯ หอพักนักศึกษา พร้อมทั้งจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน อีกทั้งยังได้เพิ่มเทคโนโลยีการสื่อสารกับผู้เรียนหลายช่องทางเช่น

-ระบบการเรียนการสอนแบบ LMS

-ระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่พัฒนาด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบลงทะเบียนออนไลน์ การให้บริการอีเมลสำหรับนักศึกษาและบุคลากร

➤ 7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่มหาวิทยาลัย กล่าวคือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยน SSID ชื่อสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าระบบสารสนเทศที่





ผลการดำเนินงาน
<p>มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น แบ่งแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานแต่ละประเภท ให้ครอบคลุมผู้ใช้งานทั้งบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยได้ติดตั้งจุดบริการเครือข่ายไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย</p>
<p>➤ 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p> <p>วิทยาลัย ฯ มีมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น มีการคัดแยกขยะตามประเภท มีการวางเจลแอลกอฮอล์บริเวณหน้าห้องเรียน หรือห้องสำนักงานต่าง ๆ เพื่อความสะอาดและปลอดภัย และมีการดำเนินการติดก๊อกรงจรปิดไว้เพื่อความปลอดภัย</p>
<p>➤ 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.</p> <p>สภาพแวดล้อมทางกายภาพมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น เช่น มีการปรับสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงาม ดูโล่งสบายตา มีป้ายบอกทางที่ชัดเจนสำหรับนักศึกษาใหม่ที่จะเข้าพักที่หอพักในวิทยาลัย ฯ มีการให้บริการสนามกีฬาต่าง ๆ ที่ให้บุคลากรนักศึกษาเข้ามาใช้รวมถึงบุคคลภายนอก</p>
<p>➤ 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p> <p>มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเข้าร่วมฝึกอบรม และเรียนรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน</p> <p>วิทยาลัย ฯ กำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนตามตำแหน่งงาน และกำหนดภาระงานของแต่ละตำแหน่งเป็นสายลักษณะอักษร รวมถึงสนับสนุน ดูแล งานแต่ละแผนกที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรและนักศึกษา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> -แผนกพัฒนานักศึกษาจะดูแลเรื่องสวัสดิการความเป็นอยู่ และกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาและบุคลากร เพื่อตอบโจทย์การประเมินคุณภาพระดับวิทยาลัย ฯ เช่น ทวนการศึกษาจากแหล่งทุนทั้งภายในและภายนอก กิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงงานบริการหอพัก -แผนกงานทะเบียนและวัดผลดูแลเรื่องระบบการลงทะเบียนของทั้งอาจารย์และนักศึกษา การส่งเกรด แก่ เกรดให้เป็นไปตามกำหนดเวลา -แผนกการเงิน ดูแลและสนับสนุนเรื่องการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา การเบิก - จ่ายของบุคลากรในงบประมาณต่าง ๆ -งานบรรณารักษ์และห้องสมุดบริการยืม - คืน หนังสือ ออนไลน์ จัดหาหนังสือ ตำรา หรือจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาและบุคลากร <p>จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในวิทยาลัยฯ โดยข้อมูลที่ได้จากการประเมิน จะถูกนำมาใช้เพื่อทบทวนสมรรถนะและภาระงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางตรงและทางอ้อม ในกิจกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยฯ หลังจากการทบทวนสมรรถนะเรียบร้อยแล้ว</p>





ผลการดำเนินงาน
วิทยาลัย ฯ จัดทำแผนปฏิบัติการและจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการทำงาน รวมถึงแผนพัฒนางานด้วยการวิจัยเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของมหาวิทยาลัย
<p>➤ 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.</p> <p>มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งมีการประเมินในทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำขึ้นปีละ 1 ครั้ง</p> <p> อีกทั้งมีการประเมินความเสี่ยงในทุกๆ ด้านของหน่วยงาน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การเงินการให้บริการ เป็นต้น จัดทำปีละ 1 ครั้งนอกจากนี้แล้วยังมีการประเมินผลการใช้บริการของหน่วยงานต่างภายในมหาวิทยาลัย เช่น การประเมินการให้บริการศูนย์บรรณสาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศผลการประเมินเหล่านี้หน่วยงานได้ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอทีเพื่อเพิ่มความทันสมัยและรองรับให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา</p>

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
HBM-7-01	สภาพแวดล้อมของวิทยาลัย
HBM-7-02	อาคารปฏิบัติการ (ปิดปรับปรุงซ่อมแซมชั่วคราว)
HBM-7-03	Link การเข้าถึงห้องสมุด ภาพการบริการของห้องสมุด
HBM-7-04	ระบบการเข้า Internet ต่าง ๆ ของบุคลากร
HBM-7-05	ระบบการเข้า Internet ของวิทยาลัย ฯ
HBM-7-06	รูปภาพ
HBM-7-07	ภูมิทัศน์ของวิทยาลัย ฯ
HBM-7-08	โครงการสนับสนุนให้พัฒนาตนเอง
HBM-7-09	รูปภาพ

เป้าหมายของปีนี้ : .3... คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..3.. คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย





เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา จากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง เพื่อใช้ในการปรับปรุง โดยมีการประชุมเพื่อหารือและรวมวางแผนการกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน โดยใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแล กำกับ ติดตาม และนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรดังนี้</p> <p>การเทียบเคียงสมรรถนะ</p> <p>หลักสูตรได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยติดตามและตรวจสอบผลการเรียนนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษาให้มีการเทียบเคียงสมรรถนะของนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาตามประกาศข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 โดยในประกาศดังกล่าวมีการระบุว่า นักศึกษาผู้มีสิทธิขอสำเร็จการศึกษาและขออนุมัติปริญญาต้องมีคุณสมบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษารายวิชาครบตามหลักสูตรสาขาวิชาและข้อกำหนดของคณะ (คือ ศึกษารายวิชาหรือเทียบโอน ครบจำนวนหน่วยกิตครบและตรงตามโครงสร้างของรายวิชาในหลักสูตรตาม มคอ.2) - มีหน่วยกิตสะสมไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรสาขาวิชากำหนดไว้ และได้รับระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 (คือ ศึกษารายวิชาครบจำนวนหน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 128 หน่วยกิต) - เปรียบเทียบความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยต้องผ่านและมีใบแสดงผลกิจกรรมเสริมหลักสูตรสาขาวิชาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ซึ่งทางมหาวิทยาลัยมีแบบฟอร์มสำรวจรายวิชาของนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ให้อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร และหัวหน้าสาขาวิชารับรอง) <p>นอกจากนี้ยังได้มีการกำกับติดตามให้มีการสอบวัดสมรรถนะก่อนจบการศึกษา 3 ดาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสอบ IC3 ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ 2. การสอบ RMUTSV TEST ภาษาอังกฤษ 3. การสอบสมรรถนะของสาขาวิชา





ผลการดำเนินงาน

➤ 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรได้ทำการเทียบเคียงกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ซึ่งทางสงขลานครินทร์มีระบบการกำกับติดตาม อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการการศึกษาต่อของผู้เรียน ที่ดีและครอบคลุมกว่าของหลักสูตรฯ ดังนั้นเมื่อหลักสูตรได้เทียบเคียงแล้ว หลักสูตรจึงมีแผนที่จะเพื่อใช้ในการปรับปรุงของวิทยาลัยให้มีระบบติดตามภาวะการดำเนินงานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของศิษย์เก่า ซึ่งมีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลในช่วงที่บัณฑิตมาเข้าร่วม พิธีพระราชทานปริญญาบัตรเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอน และหลักสูตรในส่วน ของวิทยาลัยฯ มีการดำเนินการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่า มีการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าอาชีพ สถานที่ทำงาน และ การจัดกิจกรรมให้ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านต่างๆ รวมถึงการแนะแนวอาชีพและทางหลักสูตรเองได้มีการกำกับติดตามบัณฑิตที่จบไปแล้วถึงภาวะการดำเนินงานทำ การเป็นเจ้าของกิจการ การทำธุรกิจส่วนตัวของนักศึกษาจากการสอบถามด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ แล้วส่งให้กอง รกทางช่องทางออนไลน์ของสาขา ตอนกลับมารับปริญญา

การได้งานทำหลังสำเร็จ การศึกษา	ตรงกับสาขาที่เรียน	ไม่ตรงกับสาขาที่เรียน
จำนวน	9	4
ร้อยละ	69.23	30.77

➤ 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรได้ทำการเทียบเคียงกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง พบว่ามีระบบของหลักสูตรในการการกำกับติดตาม และเทียบเคียง สมรรถนะ ในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดย ได้มีการติดตามจากรายวิชา 09-342-203 การสำรวจและวิจัยสำหรับการโรงแรมและการท่องเที่ยว และวิชา 09-348-403 โครงการทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว 09-348-402 สหกิจศึกษาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นรายวิชาที่มุ่งสอนด้านการวิจัย ใหม่หัวข้อการวิจัยที่มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และมีประโยชน์ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งแต่ละภาคการศึกษาจะมีประเด็นในการศึกษาที่ แตกต่างกันไปปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการประเมินผลงานผ่านระบบการสอบหัวข้อวิจัย ตาม บทต่างๆและตัดเป็นเกรด นอกจากนี้งานวิจัยชิ้นไหนที่สามารถนำเสนอบทความทางวิชาการได้ ทาง หลักสูตรพร้อมผลักดันผลงานของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนการจดสิทธิบัตรผลงานทางวิชาการ ในรูปแบบนวัตกรรมทางการศึกษาที่ต่อยอดมาจากงานวิจัย ซึ่งในปีการศึกษานี้ทางหลักสูตรได้เสนอยื่นขอจด สิทธิบัตรนวัตกรรมผลงานของนักศึกษา 2 เรื่องด้วย อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง





ผลการดำเนินงาน

➤ 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

1. มีคณะกรรมการวิชาการ ในการพิจารณาถ้อยแถลงหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 รวมทั้งการดำเนินงานด้านวิชาการ ให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2. มีคณะกรรมการถ้อยแถลงหลักสูตร เพื่อถ้อยแถลงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษาฯ

3. มีสภามหาวิทยาลัยในการอนุมัติหลักสูตร และกำกับติดตาม การดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษาฯ

4. มีกรรมการบริหารงานวิชาการ ในการกำกับติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รวมถึงสภามหาวิทยาลัย และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะมีการดำเนินการต่อไปนี้

1. คณะมีคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

2. คณะมีคณะกรรมการประจำคณะฯ ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

3. หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

➤ 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรได้ทำการเทียบเคียงกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง พบว่าวิทยาลัย ฯ มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน และหลักสูตรโดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และการสำรวจภาวะการมีงานของบัณฑิต มีระบบบริหารจัดการการฝึกงานและสหกิจศึกษา ซึ่งมีการประเมินผลความพึงพอใจ ของสถานประกอบการ/สถานฝึกงาน ทั้งนี้ดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของแผนกฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาของวิทยาลัย ฯ ได้ทำการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร จากผลการเรียนของรายวิชา 09-348-402 สหกิจศึกษาทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งรายวิชาดังกล่าวเน้นการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการทางด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยมีการวางแผนร่วมกันระหว่างหลักสูตรและสถานประกอบการ นักศึกษาจะต้องเข้าไปปฏิบัติงานเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานของสถานประกอบการ ไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง หรือ 16 สัปดาห์ ใน 1 ภาคการศึกษา โดยมีพนักงานที่ปรึกษาที่สถานประกอบการมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษา การกำหนดลักษณะงาน แผนการปฏิบัติงานให้กับนักศึกษา นักศึกษาจะต้องจัดทำรายงานภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานเพื่อการประเมินผลการศึกษา โดยคะแนนส่วนหนึ่ง





ผลการดำเนินงาน
มาจากสถานประกอบการ ซึ่งสามารถวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนของหลักสูตรให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ตารางที่ 2.18 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีการศึกษาแล้วสุด)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน				ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		2 ปี	3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตร 4 ปี)									
2561	13			12 คน (92.31)		1 คน (7.69)			
2562	10			9 คน (90.00)		1 คน (10.00)			
2563	9					1 คน (11.11)			
2564	7					2 คน (28.57)			
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรเทียบโอน)									
2561	12	9 คน (75.00)				3 คน (25.00)			
2562	13	11 คน (84.62)				2 คน (15.38)			
2563	14	10 คน (71.43)				4 คน (28.57)			
2564	27	24คน (88.88)				2 คน (7.41)	1 คน (3.70)		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตร 4 ปี)									
2565	2								
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม (หลักสูตรเทียบโอน)									
2565	8								





ตารางที่ 2.19 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์					
	ประชุมวิชาการระดับชาติ/ ระดับนานาชาติ	วารสาร ระดับชาติ (TCI กลุ่ม 1/กลุ่ม 2)	วารสาร ระดับ นานาชาติ (ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูล)	วารสาร ระดับ นานาชาติ (ฐานข้อมูล)	รวม	ผลงาน ตีพิมพ์ต่อ บุคลากร
2566	การยกระดับฐานเรียนรู้ ชุมชนเป็นชุมชนท่องเที่ยวใน ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล กรณีศึกษาชุมชนในอำเภอ ขนอม จังหวัด นครศรีธรรมราช. วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี หน้า ๓๘-๔๘ วันที่ ตีพิมพ์ ๑ มกราคม ๒๕๖๖	2			1	จุฑามาศ พรหมมา
2566	คุณภาพด้านการบริการที่פק และภาพลักษณ์ของแหล่ง ท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลต่อ ความภักดีของนักท่องเที่ยว อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี ผลงานวิจัย ในการประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๑๓ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖				1	น้ำฝน จันทร์นวล
2566	การประชุมวิชาการ ระดับชาติเครือข่ายด้านการ จัดการชุมชนเพื่อการพัฒนา ที่ยั่งยืนครั้งที่ 8 คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์				1	กฤตชญา เทพสุริวงค์
2566	การยกระดับฐานเรียนรู้ ชุมชนเป็นชุมชนท่องเที่ยวใน ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล				1	นาถนลิน สี เขียว





ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์					
	ประชุมวิชาการระดับชาติ/ ระดับนานาชาติ	วารสาร ระดับชาติ (TCI กลุ่ม 1/กลุ่ม 2)	วารสาร ระดับ นานาชาติ (ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูล)	วารสาร ระดับ นานาชาติ (ฐานข้อมูล)	รวม	ผลงาน ตีพิมพ์ต่อ บุคลากร
	กรณีศึกษาชุมชนในอำเภอ ขนอม จังหวัด นครศรีธรรมราช. วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี หน้า ๓๘-๔๘ วันที่ ตีพิมพ์ ๑ มกราคม ๒๕๖๖					

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
HBM-8-01	ระบบการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษา
HBM-8-02	Link การเข้าตรวจสอบ
HBM-8-03	เอกสารการเทียบเคียงหลักสูตร
HBM-8-04	การพัฒนาหลักสูตร
HBM-8-05	Link การตรวจสอบ

เป้าหมายของปีนี้ : .4... คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ...4. คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย





ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	3	3	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	3	3
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	4	3
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	3	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	2
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	3	3	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3	3	2





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3	3	3
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3	2	3
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	3	3	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3	3	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	3
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	3	3
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	4	3
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	3	3
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	3	3





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	3
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3	3
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3	3
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	3	2
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3	3	2
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	3	2
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	3





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	3	3
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	3	3
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3	3	3
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3	3	3
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	3	3
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	3





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	3	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	3	3
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	3	3
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	3





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3	3
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	3	3
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	3	3
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3	3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	3	3
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	3	3
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	3





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	4	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	4	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	4	4	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	4	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	2
ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด		3	3	

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)
จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)
จุดเด่น
เนื้อหาวิชามีความทันสมัยความสอดคล้อง ตรงกับอัตลักษณ์ของพื้นที่
จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา
ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2567 การจัดการธุรกิจโรงแรม ปกการศึกษา 2567
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)
จุดเด่น
มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบโมดูล และblock course





จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา มีแผนในการจัดการเรียนการสอน แบบ 3+1 ในปีการศึกษา 2567
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)
จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)
จุดเด่น <ul style="list-style-type: none"> - มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญโดดเด่น ตรงสาย มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญเฉพาะทาง - มีการส่งเสริมบุคลากรให้ทำตำแหน่งทางวิชาการ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป
จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> - มีการส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ และโครงการให้ความรู้ในการเขียนของบพัฒนาตัวเองที่มหาวิทยาลัย - มีการกำหนดตัวชี้วัดในการพัฒนาตัวเอง โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การอบรมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)
จุดเด่น <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา Homeroom นักศึกษา เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษามีความใกล้ชิดและสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ ได้ทันที - มีระบบการจัดการขอรองเรียนจากนักศึกษา โดยผ่านคนกลาง เพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้ง และมีความยุติธรรม
จุดที่ควรพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบติดตามปัญหานักศึกษา
แผนพัฒนา
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)
จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)
จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา





ส่วนที่ 4 : สรุปผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

หลักสูตรวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ดำเนินการบริหารงานโดยมีการระดมความคิดเห็นจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้สอน นักศึกษา ตลอดจนผู้บริหาร มีการประชุมจัดทำแผนต่างๆ เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานวิชาการ มีการให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกระดับผ่านระบบการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา มีระบบHomeroom ระบบช่องทางการติดต่อเฉพาะกลุ่มเพื่อให้ความสำคัญและการช่วยเหลือนักศึกษาได้ทัน

ตารางที่ 2.21 ปัญหาและแนวทางการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง
ระบบอินเตอร์เน็ต	จัดการเรียนการสอนไม่เสถียร	มีการแจ้งฝ่าย/แผนกที่เกี่ยวข้องแก้ไข
ห้องเรียนไม่เพียงพอ อุปกรณ์ในห้องชำรุด	ไม่สามารถใช้สอนได้	มีการแจ้งฝ่าย/แผนกที่เกี่ยวข้องแก้ไข

ตารางที่ 2.27 แผนการดำเนินงานในปีถัดไป

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
- การปรับปรุงหลักสูตร ในปี พ.ศ. 2567	30 มิย. 2567	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- การปรับแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป	ภาคการศึกษาที่ 1/2566	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/แผนกงานแนะแนว
- การเจรจาทำข้อบันทึกการตกลง MOA ร่วมกับสถานประกอบการ	ตลอดปีการศึกษา2566	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร





ส่วนที่ 5 : ภาคผนวก





ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์	-	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว	✓	ม.นเรศวร	2556
2	นางสาวจุฑามาศ พรหมมา	-	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว	✓	ม.นเรศวร	2554
3	นางสาวนาถนลิน สีเขียว	-	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว	✓	ม.นเรศวร	2556
4	นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล	-	บธ.ม.	การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว	✓	ม.นานาชาติ แสตมฟอร์ด	2556
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติมา ชูพันธุ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	ภาษาอังกฤษเป็น ภาษาสากล	✓	มหาวิทยา ลัย เกษตรศาส ตร์	2562





ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/ สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1							
2							
3							
4							
5							

ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา2565.....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวจุฑามาศ พรหมมา	-	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	ม.นเรศวร	2554
2	นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์	-	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	ม.นเรศวร	2556
3	นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล	-	บธ.ม.	การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	ม.นานาชาติ แสตมฟอร์ด	2556
4	นางสาวนถนลิน สีเขียว	-	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	ม.นเรศวร	2556





ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
5	นายทวีศักดิ์ ศรีภูงา	-	ค.บ.	จิตวิทยาและการแนะแนว	วิทยาลัยครู มหาสารคาม	2537
6	นางสาวชุลี หมี่รักษา	-	ศษ.ม.	บริหารการศึกษา	มหาวิทยาลัย รามคำแหง	2542
7	นางสาวดวงพร โสมสุข	-	ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษ	Aligarh Muslim University.(I ndia)	2550
8	นางสาวภริญาภรณ์ เจริญโรจนปรีชา	-	ศศ.ม.	ไทยคดีศึกษา	มหาวิทยาลัย ทักษิณ	2544
9	นางสาวดวงกมล กรรมแต่ง	-	ปร.ด.	คณิตศาสตร์	ม.นเรศวร	2559
10	ผศ.มริสา ไกรนรา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศษ.ม.	ฟิสิกส์	ม.สงขลา นครินทร์	2546
11	ผศ.จิตติมา ชูพันธุ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม.	ภาษาศาสตร์ประยุกต์	มหาวิทยาลัยส	2547
			ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษ	งขลานครินทร์	2540
			ปร.ด.	ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล	มหาวิทยาลัย ทักษิณ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	2562





ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/การค้นคว้าอิสระ ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุณวิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติจาก สภามหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-





ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคู่มือวิทยานิพนธ์/ คั่นคว่ำอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัสนักศึกษา	ชื่อวิทยานิพนธ์/ การคั่นคว่ำอิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย)
						วิทยานิพนธ์	การคั่นคว่ำอิสระ				
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.1-7 จำนวนอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคู่มือวิทยานิพนธ์/ คั่นคว่ำอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อวิทยานิพนธ์/ การคั่นคว่ำอิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย)
						วิทยานิพนธ์	การคั่นคว่ำอิสระ			
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.1-8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ /การคั่นคว่ำอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปีที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และเลขหน้า)	วารสารหรือสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการที่มีการเผยแพร่ภายนอกกรมการภายในกรมการ	การจดทะเบียนสิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร
1	-	-	-	--	





ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลาทำวิจัย (ว/ด/ป)	งบประมาณ	แหล่งทุน	
					ภายใน	ภายนอก
1	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ ที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/ จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์ สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
-	-	-	-	-





องค์ประกอบที่ 2 ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUNQA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2565
(ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				



ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน (ค่าน้ำหนัก 0.40)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตารางประกอบ



ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2565
(ค่าน้ำหนัก 0.60)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม้ฉบับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				





ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2565
(ค่าน้ำหนัก 0.80)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				





ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และได้รับการรับรองในรูปแบบอื่นๆ ปีปฏิทิน 2565 (ค่าน้ำหนัก 1.00)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				
ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออก ให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
1	คู่มือการฝึกอบรมทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรวังค้อบาติก อำเภอนนทบุรี จ.นครศรีธรรมราช	ผศ.ดร.จิตติมา ชูพันธุ์,อ.นภดล ศรภักดี,อ.กฤตชญา เทพสุริวงค์ และนายเข้มแข็ง ศรีสุขล้อม	27 กค. 2565 ทะเบียนข้อมูลเลขที่ว .048573 ขอแจ้งข้อมูลเลขที่ 419888	
ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	หน่วยงานที่ว่าจ้าง	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน				
ลำดับที่	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ

ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2565

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)				





ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)				





ส่วนที่ 6 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

การนิเทศนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ





การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถานประกอบการ MOA

