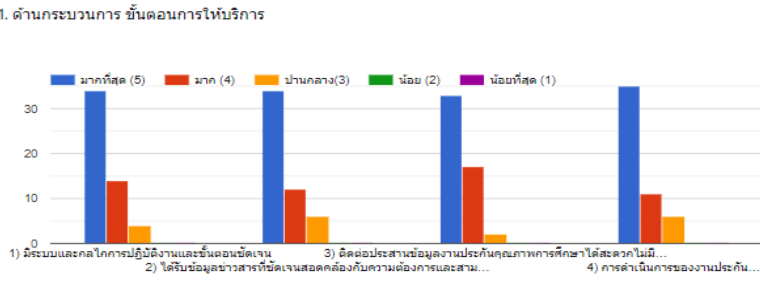
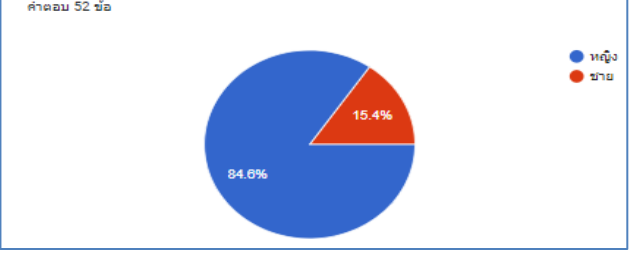
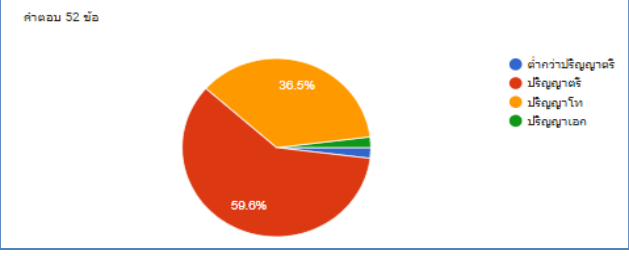
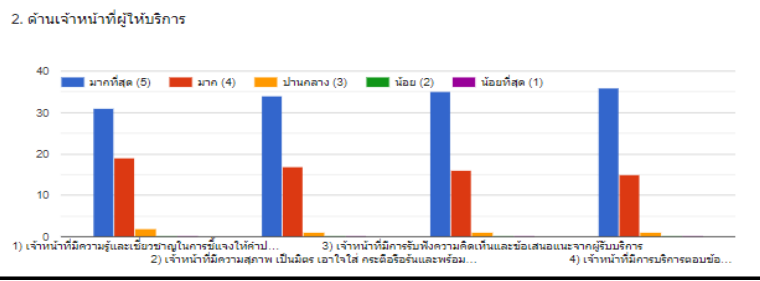
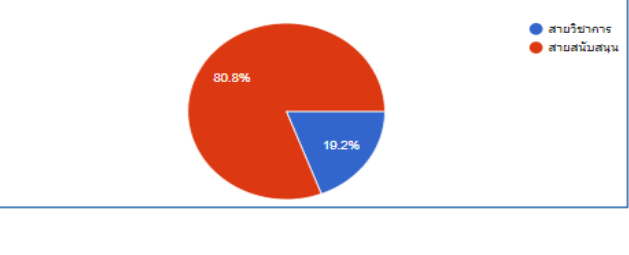
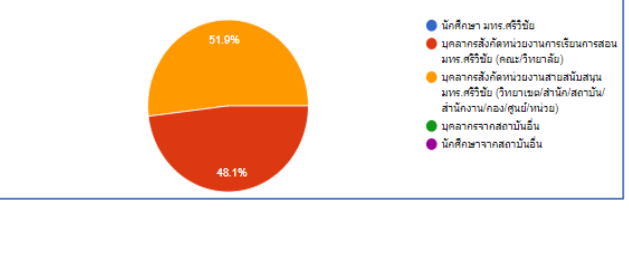
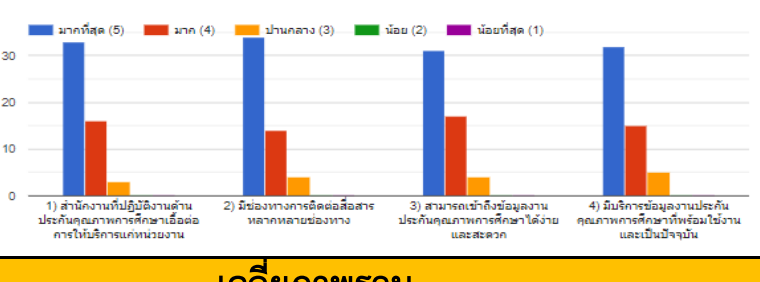


ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564 รอบ 1 ตุลาคม 2563 - 16 สิงหาคม 2564)

ประเมินรายด้าน		ผลการประเมิน		ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ	
ด้านที่ 1	<b>ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b> 1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ 	4.61	92.20	1. เพศ ค่าตอบ 52 ข้อ  2. วุฒิการศึกษาสูงสุด ค่าตอบ 52 ข้อ 
ด้านที่ 2	<b>ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b> 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 	4.65	93.00	3. ประเภทสายงาน ค่าตอบ 52 ข้อ  4. สถานะ ค่าตอบ 52 ข้อ 
ด้านที่ 3	<b>ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b> 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 	4.58	91.60	<b>ตอนที่ 3 ประเมินความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของงานประกันคุณภาพการศึกษา</b> -ไม่มี- <b>ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ</b> 1. บริการดีมาก (ความถี่ 3 คน) 2. ควรให้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงาน ที่รวดเร็ว (ความถี่ 1 คน) 3. ระบบการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน (ความถี่ 1 คน) 4. ไม่แสดงความคิดเห็น (ความถี่ 49 คน)
<b>เฉลี่ยภาพรวม</b>		<b>4.61</b>	<b>92.27</b>	
<b>ภารกิจงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี</b>				
1	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	8	งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	
2	งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา	9	งานประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย	
3	งานประกันคุณภาพของหน่วยงานสายสนับสนุน	10	งานประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย	
4	งานการจัดการความรู้ (KM)	11	งานพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์งานประกันคุณภาพ	
5	งานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	12	งานบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM)	
6	งานการควบคุมภายใน	13	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	
7	งานประเมินกิจกรรม 5ส+			

อ้างอิง แบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ที่ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeA13NkHnVTNW5htgviXB5KECQYgQ4ydT-hl07lbeZda22CQ/viewform>