



บทสรุปผู้บริหาร

1. ผลการประเมิน

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ซึ่งประกอบด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งแขกผู้มีเกียรติ และกรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างคุ้มค่า และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไปนั้น

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บจากบัณฑิตจำนวน 346 ตัวอย่าง 2) แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จำนวน 152 ตัวอย่าง และ 3) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 346 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 844 ตัวอย่าง

ดำเนินการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 832 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.58 ของกลุ่มเป้าหมาย เป็นบัณฑิตจำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 40.02 ผู้ปกครองจำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 40.87 และแขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงานจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 19.11

โดยจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ คณะบริหารธุรกิจจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 50.75 รองลงมาคือ คณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 และคณะศิลปศาสตร์จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.91

ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามนั้น เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่สำเร็จจากคณะบริหารธุรกิจมากที่สุดจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 27.65 รองลงมาคือคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 และคณะศิลปศาสตร์จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 11.47 โดยร้อยละ 29.12 มีอายุระหว่าง 15-25 ปี รองลงมาคือ ร้อยละ 23.24 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี

ทางด้านแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ คณาจารย์ผู้กำกับแถวจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 34.59 รองลงมาเป็นคณะอนุกรรมการดำเนินงานจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 24.53 ทีมงานรักษาความปลอดภัยจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.84 แขกผู้มีเกียรติจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.58 โดยร้อยละ 35.85 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี รองมาร้อยละ 32.08 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และที่น้อยที่สุดร้อยละ 3.14 มีอายุระหว่าง 15-25 ปี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรนั้น ผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีคะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ยในระดับมาก (3.91) มีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 โดยที่กลุ่มบัณฑิตมีคะแนนความพึงพอใจสูงที่สุด รองลงมาคือแขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (4.16 4.15 และ 3.41 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 1





ตารางที่ 1 แสดงการสรุปผลความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 2 ในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนน/ระดับความพึงพอใจ							
	บัณฑิต		ผู้ปกครองและญาติ บัณฑิต		แขกผู้มีเกียรติและ ผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.04	มาก	3.48	ปานกลาง	4.18	มาก	3.90	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.28	มาก	-	-	4.16	มาก	4.22	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09	มาก	3.36	ปานกลาง	4.13	มาก	3.86	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	4.25	มาก	3.36	ปานกลาง	4.13	มาก	3.91	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	4.16	มาก	3.41	ปานกลาง	4.15	มาก	3.91	มาก
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.81		1.08		0.80		0.90	

2. ข้อเสนอแนะ

ในด้านข้อเสนอแนะนั้น บัณฑิตตอบข้อเสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 53 คน เสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุง 53 คน โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง 1) ความเหมาะสมของสถานที่/การจัดตกแต่งสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญา 2) การได้รับปริญญาต่อหน้าพระพักตร์ของสมเด็จพระเทพฯ และ 3) พพอใจในกระบวนการและขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และสิ่งที่ต้องปรับปรุง ส่วนใหญ่เห็นว่าการปรับปรุงในเรื่อง 1) สถานที่จอดรถ 2) การบริการเรื่องห้องน้ำให้เหมาะสมกับบัณฑิต/ประชากรที่ร่วมงานพิธี 3) ระยะเวลาตอนนำรายงานตัว การตรงต่อเวลาของบัณฑิต ซึ่งการนัดหมายควรแจ้งอย่างชัดเจนและจริงจัง ควรชี้แจงให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อเวลาด้วย และ 4) อาหารว่างที่จัดให้เหมาะสม ควรมีอาหารให้ 2 มื้อ เช้าและเที่ยง

ผู้ปกครองตอบข้อเสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 21 คน เสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุง 40 คน โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง 1) สถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตรมีความเหมาะสม ใกล้บ้าน ไปกลับสะดวก และสิ่งที่ต้องปรับปรุง ส่วนใหญ่เห็นว่าการปรับปรุงในเรื่อง 1) จุดที่พักผู้ปกครอง เนื่องจากฝนตก สถานที่ไม่เป็นโคลน ให้เพิ่มเติมสถานที่พักให้ผู้ปกครอง ไม่เพียงพอสอดคล้องการรองรับผู้ปกครอง ก่อนข้างแออัด อีกทั้งไม่มีจุดให้บริการน้ำดื่ม และ 2) การถ่ายทอด ควรเพิ่มจุดการถ่ายทอดให้มากกว่านี้ จอภาพควรให้ใหญ่มากขึ้น น่าจะเป็นจอ Projector จะให้เห็นกันทุกคน การจอโทรทัศน์ตั้งต่ำไปควรจัดให้สูงขึ้น

ในขณะที่กรรมการสภาฯ และแขกผู้มีเกียรติ เสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 11 คน เสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุง 5 คน โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง 1) การจัดเวที การตกแต่งบริเวณสถานที่ การจัดสถานที่บริเวณพิธี การจัดดอกไม้สวยงามมาก 2) การต้อนรับ และเห็นว่าการปรับปรุงในเรื่องอาหาร ซึ่งไม่เพียงพอกับและอาหารที่ให้กับเจ้าหน้าที่ทหารที่อยู่เฝ้าเวร และรสชาติอาหารของ รปภ. ให้ดีกว่านี้





บทที่ 1

ประเด็นการประเมินผลและระเบียบวิธีการประเมิน

1. ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดให้มีพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2552 ในวันที่ 20 กันยายน 2553 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ โดยเป็นการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรเป็นครั้งที่ 2 ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในนี้ที่หลากหลายกลุ่ม ทั้งบัณฑิต ผู้ปกครอง คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งแขกผู้มีเกียรติ และกรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ

ซึ่งจากการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรดังกล่าวข้างต้นนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างคุ้มค่า และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2552 ของ มทร.ศรีวิชัย

2.2 เพื่อนำผลที่ได้รับมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มบัณฑิต จัดเก็บข้อมูล ณ ห้องประชุม ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ 2) กลุ่มแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จัดเก็บข้อมูล ณ ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติ 3) กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จัดเก็บข้อมูล ณ สนามฟุตบอล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.)

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมิน

2.1 ทราบผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2552 ของ มทร.ศรีวิชัย

2.2 มีข้อมูลผลความพึงพอใจสำหรับใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป





5. วิธีดำเนินการประเมิน

5.1 กลุ่มเป้าหมาย/กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย บัณฑิต แยกผู้มีเกียรติ คณาจารย์ ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วย 1) บัณฑิตจำนวน 3,204 คน 2) แยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 250 คน และ 3) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 3,204 คน (ประมาณจากจำนวนบัณฑิต 1:1) รวมทั้งสิ้น 6,658 คน ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)
จำนวนทั้งหมด	6,658
บัณฑิต	3,204
ผู้ปกครองบัณฑิต (ประมาณจากจำนวนบัณฑิต 1:1)	3,204
แยกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	250

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบ่งพื้นที่ในการจัดเก็บ 3 พื้นที่ คือ 1) ห้องประชุม ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ สำหรับกลุ่มบัณฑิตจำนวน 346 ตัวอย่าง 2) ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ สำหรับกลุ่มแยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จำนวน 152 ตัวอย่าง และ 3) สนามฟุตบอล มอ. สำหรับกลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 346 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 844 ตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 จำนวนการเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง	บัณฑิตปีการศึกษา 2552 (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)
บัณฑิต	3,204	346
ผู้ปกครอง	3,204	346
แยกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	250	152
รวม	6,658	844





5.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต 2) แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิต และ 3) แบบสอบถามสำหรับแขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรและข้อเสนอแนะ

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลและวิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล และความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรและข้อเสนอแนะ ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล และความเรียงในการบรรยายข้อมูล

5.4 เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้ ใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด





บทที่ 2

ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในที่ที่หลากหลายกลุ่ม ทั้งตัวบัณฑิต ผู้ปกครอง และญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งแขกผู้มีเกียรติ และกรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่า และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไปนั้น

โดยแบ่งพื้นที่ในการจัดเก็บ 3 พื้นที่ คือ 1) ห้องประชุม ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ สำหรับกลุ่มบัณฑิตจำนวน 346 ตัวอย่าง 2) ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ สำหรับกลุ่มแขกผู้มีเกียรติ และคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จำนวน 152 ตัวอย่าง และ 3) สนามฟุตบอล มอ. สำหรับกลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 346 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 844 ตัวอย่าง

และนำเสนอผลการวิเคราะห์และประเมิน ในรูปตาราง กราฟและความเรียง แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียดนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มเป้าหมายในการจัดเก็บข้อมูลในครั้งนี้คือ 1) บัณฑิต 2) แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ 3) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้ดำเนินการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 832 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.58 ของกลุ่มเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบัณฑิตจำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 40.02 ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตจำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 40.87 และแขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงานจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 19.11 โดยเป็นเพศหญิงจำนวน 434 คน คิดเป็นร้อยละ 52.16 เพศชายจำนวน 347 คน คิดเป็นร้อยละ 41.71 ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงการจำแนกสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม	ร้อยละ	กราฟ
บัณฑิต	108	203	22	333	40.02	
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	153	165	22	340	40.87	
แขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	86	66	7	159	19.11	
รวม	347	434	51	832	100.00	
ร้อยละ	41.71	52.16	6.13			





จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ คณะบริหารธุรกิจจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 50.75 รองลงมาคือ คณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 และคณะศิลปศาสตร์จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.91 ดังตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 แสดงหน่วยงานของบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ	กราฟ
คณะศิลปศาสตร์	43	12.91	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10	3.00	
คณะเกษตร	8	2.40	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	56	16.82	
คณะบริหารธุรกิจ	169	50.75	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	11	3.30	
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	23	6.91	
คณะสัตวแพทยศาสตร์	1	0.30	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	6	1.80	
ไม่ระบุ	6	1.80	
รวม	333	100.00	

จำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามนั้น เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่สำเร็จจากคณะบริหารธุรกิจมากที่สุดจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 27.65 รองลงมาคือคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 และคณะศิลปศาสตร์จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 11.47 รายละเอียดดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 แสดงการจำแนกผู้ปกครองบัณฑิตตามหน่วยงานที่บัณฑิตสำเร็จ

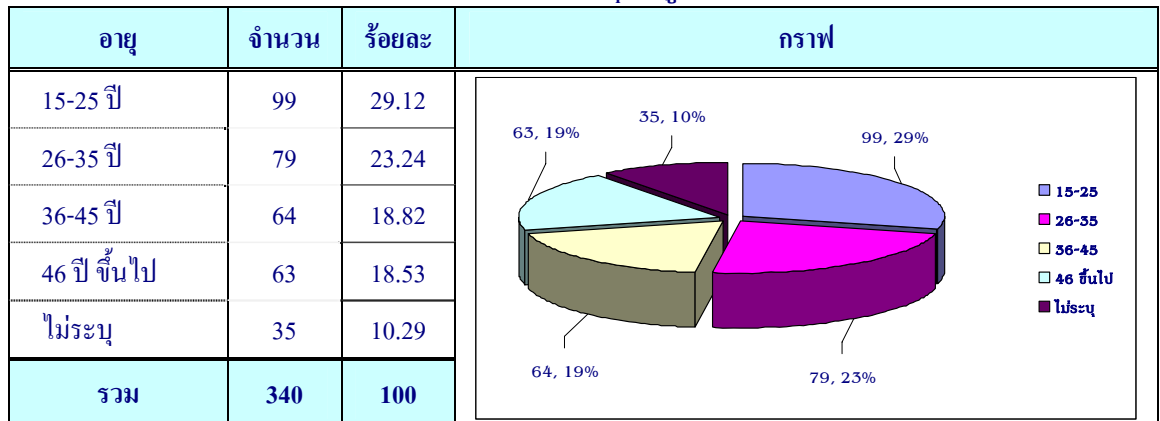
หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ	กราฟ
คณะศิลปศาสตร์	39	11.47	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	4.41	
คณะเกษตร	16	4.71	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	50	14.71	
คณะบริหารธุรกิจ	94	27.65	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	12	3.53	
วิทยาลัยการโรงแรมฯ	5	1.47	
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	4	1.18	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	8	2.35	
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	17	5.00	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	2	0.59	
ไม่ระบุ	78	22.94	
รวม	340	100.00	





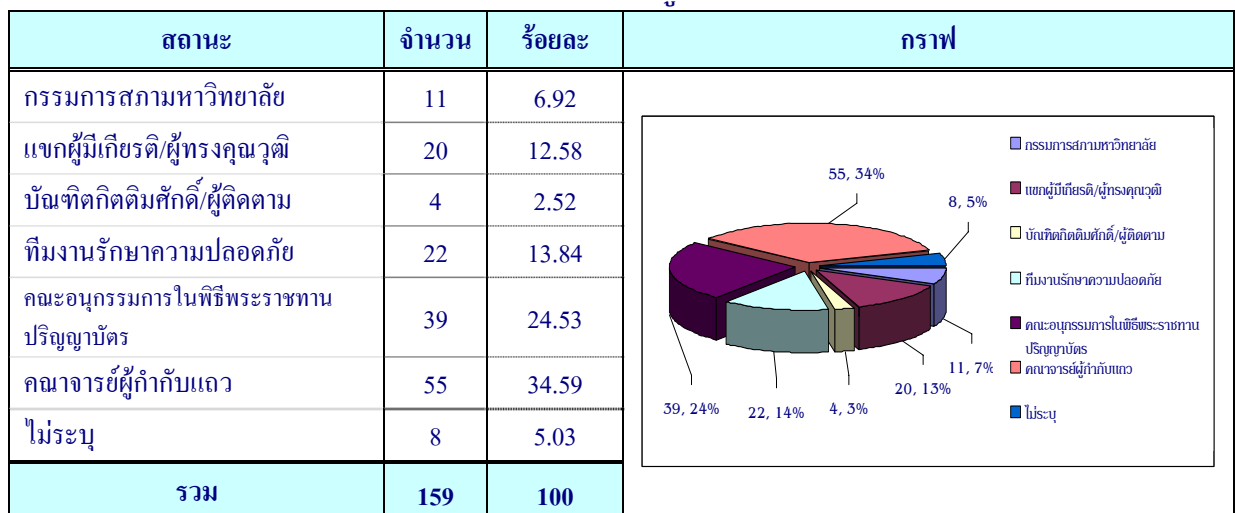
ทางด้านอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตนั้น ร้อยละ 29.12 มีอายุระหว่าง 15-25 ปี รองลงมาร้อยละ 23.24 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และที่น้อยที่สุดมีอายุ 46 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.53 รายละเอียดดังตารางที่ 2.4

ตารางที่ 2.4 แสดงการจำแนกอายุของผู้ปกครองบัณฑิต



ทางด้านแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ นั้น จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นคณาจารย์ผู้กำกับแถวจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 34.59 รองลงมาเป็นคณะกรรมการดำเนินงานจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 24.53 ทีมงานรักษาความปลอดภัยจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.84 แขกผู้มีเกียรติจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.58 รายละเอียดดังตารางที่ 2.5

ตารางที่ 2.5 แสดงการจำแนกสถานะแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนิน



ทางด้านอายุของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ นั้น ร้อยละ 35.85 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี รองลงมาร้อยละ 32.08 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และที่น้อยที่สุดร้อยละ 3.14 มีอายุระหว่าง 15-25 ปี รายละเอียดดังตารางที่ 2.6





ตารางที่ 2.6 แสดงการจำแนกอายุของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ	กราฟ
15-25 ปี	5	3.14	
26-35 ปี	51	32.08	
36-45 ปี	57	35.85	
46 ปี ขึ้นไป	39	24.53	
ไม่ระบุ	7	4.40	
รวม	159	100	

ทางด้านวุฒิการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ นั้น เป็นผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาโทมากที่สุดจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 52.83 รองลงมาเป็นผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.16 และน้อยที่สุดเป็นผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาเอกหรือสูงกว่าจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.52 รายละเอียดดังตารางที่ 2.7

ตารางที่ 2.7 แสดงการจำแนกวุฒิการศึกษาของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

คุณวุฒิ	จำนวน	ร้อยละ	กราฟ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	11.95	
ปริญญาตรี	40	25.16	
ปริญญาโท	84	52.83	
ปริญญาเอก/สูงกว่า	4	2.52	
ไม่ระบุ	12	7.55	
รวม	159	100	

2.2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2553 ซึ่งผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่ม มีคะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ยในระดับมาก (3.86) มีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 โดยที่กลุ่มบัณฑิต มีคะแนนความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือแขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (4.04 3.99 และ 3.56 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 2.8





ตารางที่ 2.8 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 2

ผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	กราฟ
บัณฑิต	4.15	0.83	มาก	
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	3.41	1.08	ปานกลาง	
แขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	4.15	0.80	มาก	
เฉลี่ย	3.90	0.90	มาก	

❁ ความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต

จากการสำรวจความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.16) โดยมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.81 ซึ่งพบว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (4.04) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน (4.28) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4.09) โดยด้านกระบวนการและขั้นตอนนั้น บัณฑิตมีความพึงพอใจในการฝึกซ้อมในระดับมาก (4.26) พึงพอใจในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรในระดับมาก (4.30) เช่นกัน

หากพิจารณาในแต่ละด้านในภาพรวมนั้น ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตพึงพอใจในการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการสูงที่สุดในระดับมาก (4.09) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อมนั้น บัณฑิตพึงพอใจเกี่ยวกับผู้ควบคุมการฝึกซ้อมรับปริญญา มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจนสูงที่สุดในระดับมาก (4.30) ส่วนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร บัณฑิตพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรสูงที่สุดในระดับมาก (4.36) ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกนั้น บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีในการรับพระราชทานปริญญาบัตรสูงที่สุดในระดับมาก (4.46) รายละเอียดดังตารางที่ 2.9

ตารางที่ 2.9 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิตในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.04	มาก
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.04	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.05	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.99	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.09	มาก





ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.28	มาก
การฝึกซ้อม	4.26	มาก
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.19	มาก
2.2 กระบวนการซ้อมรับปริญญาที่มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.29	มาก
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมรับปริญญา มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	4.30	มาก
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมรับปริญญา	4.25	มาก
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.30	มาก
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.20	มาก
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.33	มาก
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.36	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09	มาก
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมรับปริญญา	4.35	มาก
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.41	มาก
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.46	มาก
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.72	มาก
3.5 ความสะดวกของการเดินทางมายังสถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร	3.91	มาก
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.58	มาก
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.22	มาก
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.25	มาก
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.16	มาก
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.81	

➤ รายละเอียดการประเมินระดับความพึงพอใจของบัณฑิต

บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2552 จัดให้มีการรับพระราชทานปริญญาบัตรในช่วงเช้า ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก (4.16) และมีความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 ดังตารางที่ 2.10





ตารางที่ 2.10 แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.04										
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.04	83	24.92	185	55.56	57	17.12	5	1.50	0	0.00
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่าง ชัดเจน	4.05	94	28.23	165	49.55	63	18.92	8	2.40	0	0.00
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.99	90	27.03	156	46.85	76	22.82	7	2.10	1	0.30
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	4.09	96	28.83	163	48.95	58	17.42	3	0.90	1	0.30
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.28										
การฝึกซ้อม	4.26										
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการรับพระราชทาน ปริญญาบัตร	4.19	111	33.33	175	52.55	42	12.61	1	0.30	1	0.30
2.2 กระบวนการซ้อมรับปริญญามีขั้นตอนและ เป็นระบบชัดเจน	4.29	138	41.44	148	44.44	33	9.91	5	1.50	0	0.00
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมรับปริญญามีการ ชี้แจงขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	4.30	138	41.44	149	44.74	36	10.81	1	0.30	1	0.30
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการ ฝึกซ้อมรับปริญญา	4.25	121	36.34	163	48.95	38	11.41	1	0.30	0	0.00
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.30										0.00
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงาน ตัวในวันรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.20	127	38.14	146	43.84	48	14.41	5	1.50	1	0.30
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีรับ พระราชทานปริญญาบัตร	4.33	142	42.64	153	45.95	32	9.61	1	0.30	0	0.00
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีรับ พระราชทานปริญญาบัตร	4.36	152	45.65	138	41.44	28	8.41	2	0.60	0	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09										
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการ ฝึกซ้อมรับปริญญา	4.35	153	45.95	134	40.24	34	10.21	3	0.90	0	0.00
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับ พระราชทานปริญญาบัตร	4.41	166	49.85	127	38.14	20	6.01	4	1.20	2	0.60

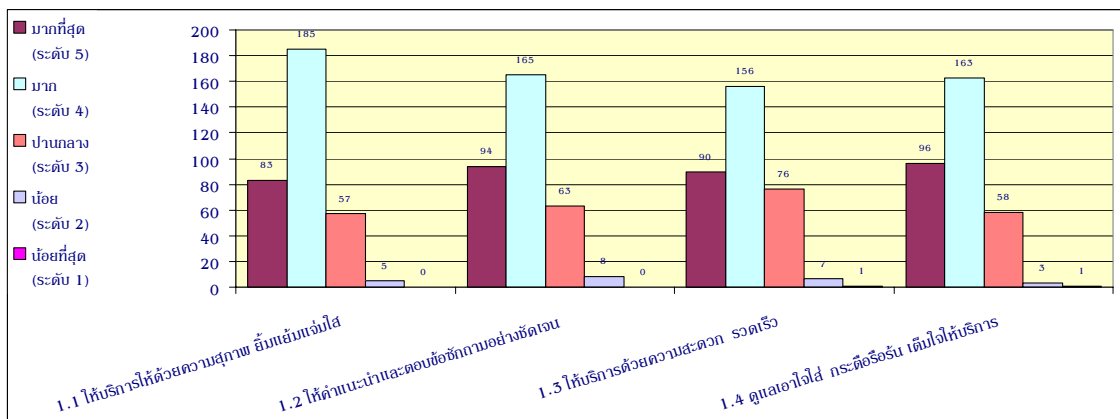




ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/ เวทีในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.46	178	53.45	123	36.94	21	6.31	0	0.00	1	0.30
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/ เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.72	73	21.92	118	35.44	102	30.63	21	6.31	5	1.50
3.5 ความสะดวกของการเดินทางมายัง สถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร	3.91	89	26.73	153	45.95	63	18.92	9	2.70	6	1.80
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอ ของสถานที่จอดรถ	3.58	75	22.52	103	30.93	96	28.83	34	10.21	13	3.90
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษา ความปลอดภัย	4.22	133	39.94	140	42.04	42	12.61	6	1.80	0	0.00
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.25	109	32.73	150	45.05	29	8.71	2	0.60	1	0.30
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.16										
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.81										

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบัณฑิตในแต่ละด้านนั้นพบว่า

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกประเด็น เรียงตามลำดับคือ การให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมาคือการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 49.55 การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 48.95 และการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 46.85 ดังภาพที่ 2.1



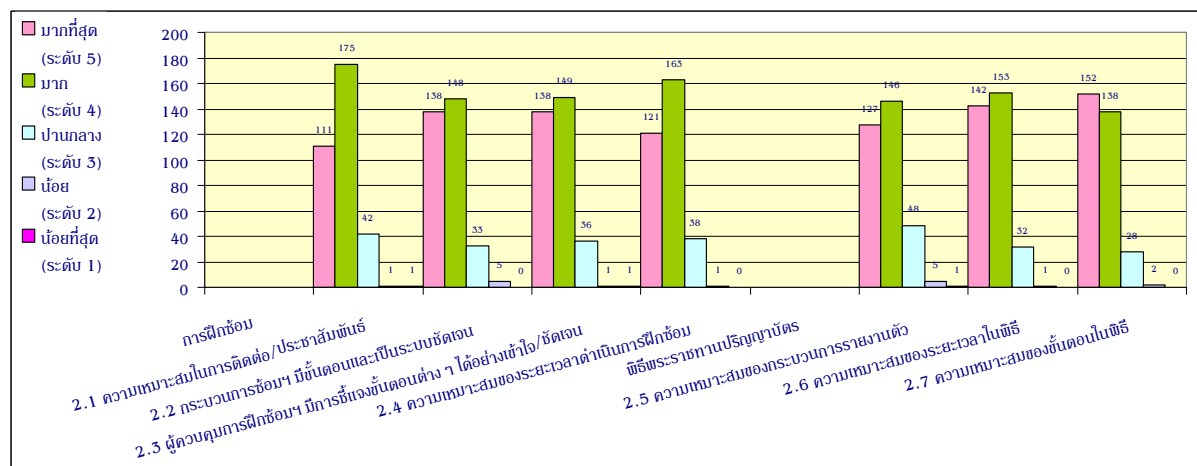
ภาพที่ 2.1 แสดงร้อยละของความพึงพอใจของบัณฑิตในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่





ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ในการฝึกซ้อมนั้นบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกประเด็น เรียงตามลำดับคือ ความเหมาะสมในการติดต่อ/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 52.55 รองลงมาคือความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมรับปริญญา คิดเป็นร้อยละ 48.95 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมรับปริญญามีการชี้แจงขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 44.74 และกระบวนการซ้อมรับปริญญามีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมรับปริญญามีการชี้แจงขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน และกระบวนการซ้อมรับปริญญามีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน ซึ่งใกล้เคียงกับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (41.44)

ในส่วนของพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุดในประเด็น ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 45.65 รองลงมาคือพึงพอใจในระดับมากในประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรและความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 45.95 และ 43.84 ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.2

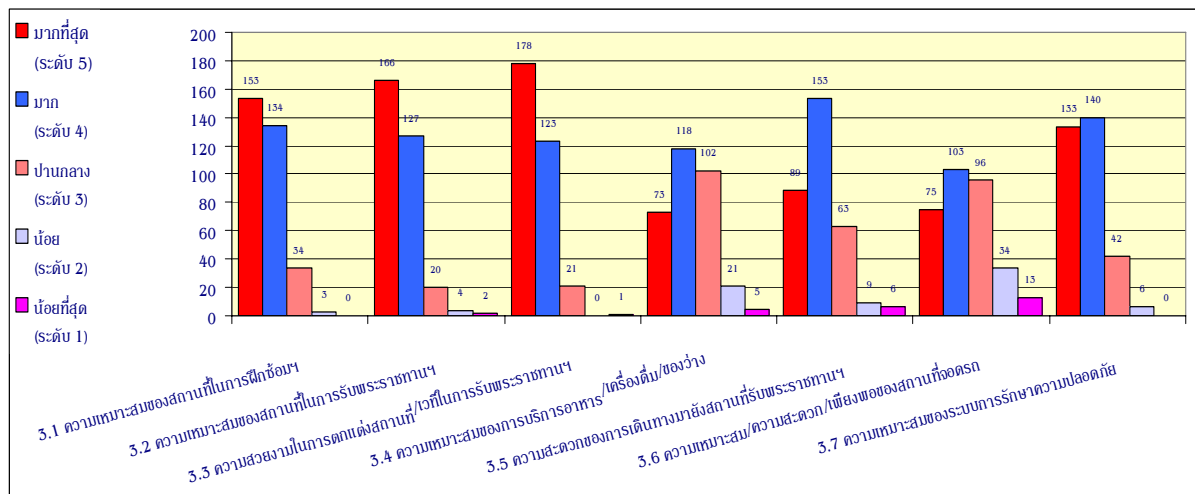


ภาพที่ 2.2 แสดงร้อยละของความพึงพอใจของบัณฑิตในด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุดในประเด็น ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีในการรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 53.45 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 49.85 และความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมรับปริญญา คิดเป็นร้อยละ 45.95

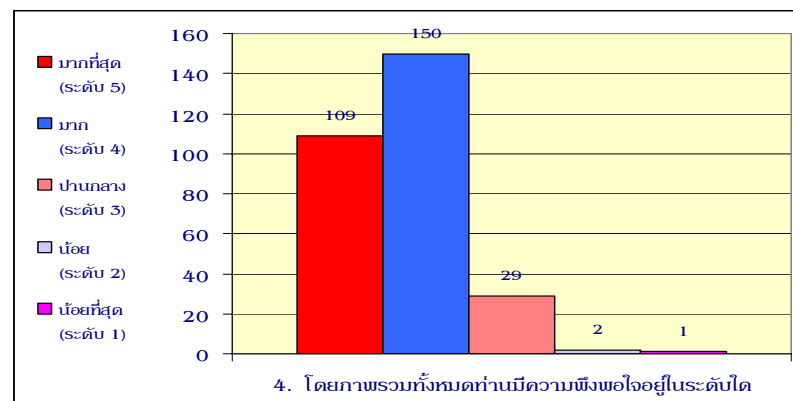
พึงพอใจในระดับมากในประเด็น ความสะดวกของการเดินทางมายังสถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 45.95 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 42.04 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่างและ คิดเป็นร้อยละ 35.44 และความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ คิดเป็นร้อยละ 30.93 ดังภาพที่ 2.3





ภาพที่ 2.3 แสดงร้อยละของความพึงพอใจของบัณฑิตในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยในภาพรวม บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.05 รองลงมาคือพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.73 พึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8.71 และพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.30 ดังภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.4 แสดงร้อยละของความพึงพอใจของบัณฑิตในภาพรวม

❁ ความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

การจัดที่พัสดุผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ซึ่งจัดไว้ ณ สนามฟุตบอล มอ. ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.41) โดยมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 1.08 ซึ่งผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจด้านต่างๆ คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และโดยภาพรวม มีพึงพอใจในระดับปานกลาง (3.48, 3.36 และ 3.36 ตามลำดับ)

หากพิจารณาในแต่ละด้านนั้น ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตพึงพอใจในการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสูงที่สุดในระดับมาก (3.73) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก





ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร สูงที่สุดในระดับมาก (3.72) และความพึงพอใจในความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง (2.93) รายละเอียดดังตารางที่ 2.11

ตารางที่ 2.11 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
ของผู้ปกครองและญาติในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.48	ปานกลาง
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.73	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.48	ปานกลาง
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.39	ปานกลาง
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.32	ปานกลาง
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.36	ปานกลาง
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	3.72	มาก
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	3.22	ปานกลาง
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	2.93	ปานกลาง
2.4 ความสะดวกของการเดินทางมายังสถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร	3.44	ปานกลาง
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.33	ปานกลาง
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	3.54	มาก
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	3.36	ปานกลาง
4. เฉลี่ยทุกด้าน	3.41	ปานกลาง
5. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	1.08	





➤ รายละเอียดการประเมินระดับความพึงพอใจของปกครองและญาติบัณฑิต

รายละเอียดความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่สำเร็จจาก มทร.ศรีวิชัย ซึ่งจัดที่พัก ณ สนามฟุตบอล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ในแต่ละด้าน ดังตารางที่ 2.12

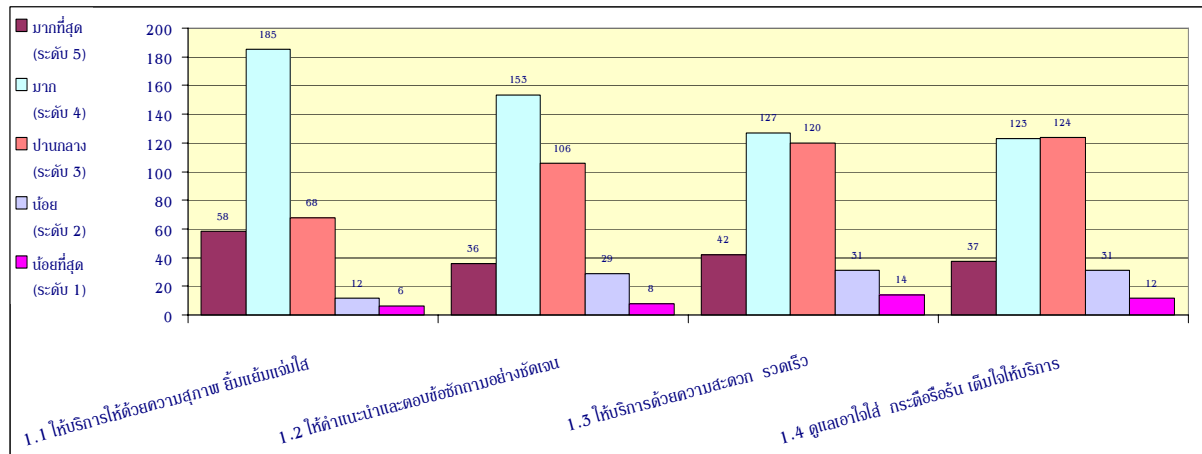
ตารางที่ 2.12 แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
ของปกครองและญาติบัณฑิต ณ สนามฟุตบอล มอ.

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.48										
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.73	58	17.06	185	54.41	68	20.00	12	3.53	6	1.76
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.48	36	10.59	153	45.00	106	31.18	29	8.53	8	2.35
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.39	42	12.35	127	37.35	120	35.29	31	9.12	14	4.12
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.32	37	10.88	123	36.18	124	36.47	31	9.12	12	3.53
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.36										
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับ พระราชทานปริญญาบัตร	3.72	78	22.94	144	42.35	75	22.06	28	8.24	11	3.24
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ ญาติบัณฑิต	3.22	45	13.24	97	28.53	116	34.12	52	15.29	25	7.35
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธี พระราชทานปริญญาบัตร	2.93	30	8.82	83	24.41	107	31.47	80	23.53	34	10.00
2.4 ความสะดวกของการเดินทางมายังสถานที่รับ พระราชทานปริญญาบัตร	3.44	45	13.24	134	39.41	102	30.00	44	12.94	9	2.65
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่ จอดรถ	3.33	45	13.24	118	34.71	97	28.53	64	18.82	14	4.12
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	3.54	54	15.88	130	38.24	112	32.94	30	8.82	8	2.35
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับใด	3.36	25	7.35	94	27.65	106	31.18	31	9.12	7	2.06
4. เฉลี่ยทุกด้าน	3.41										
5. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	1.08										

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากในเรื่องการให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 54.41 การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 45.00 และการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 37.35

มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 36.47 ซึ่งใกล้เคียงกับความพึงพอใจในเรื่องนี้ในระดับมาก 36.18 ดังภาพที่ 2.5

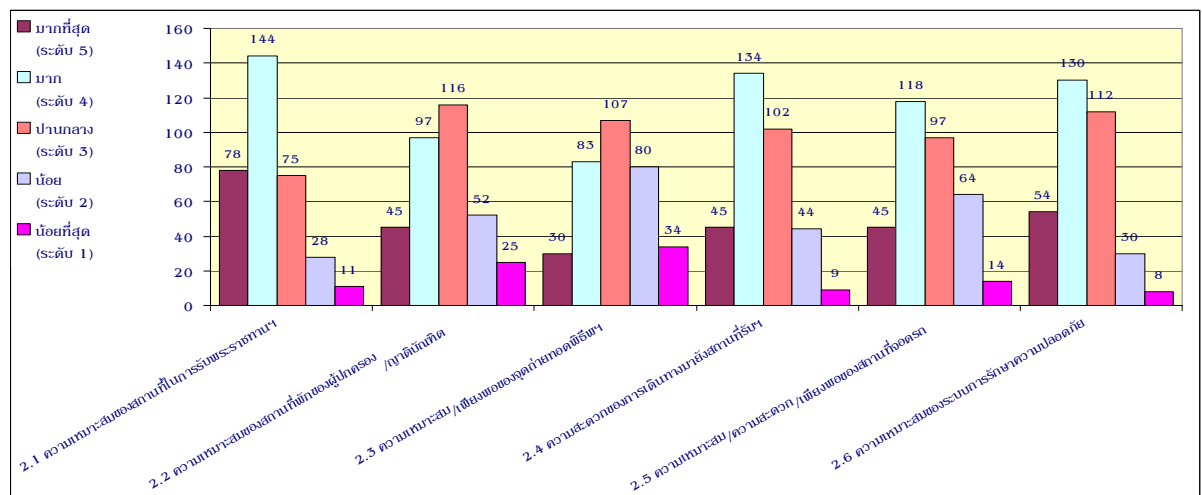




ภาพที่ 2.5 แสดงร้อยละของความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ณ สนามฟุตบอล มอ.

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากในเรื่องความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 42.35 ความสะดวกของทางเดินทางมายังสถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 39.41 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 38.24 และความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถคิดเป็นร้อยละ 34.71

โดยมีพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 34.12 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ร้อยละ 31.47 ดังภาพที่ 2.6

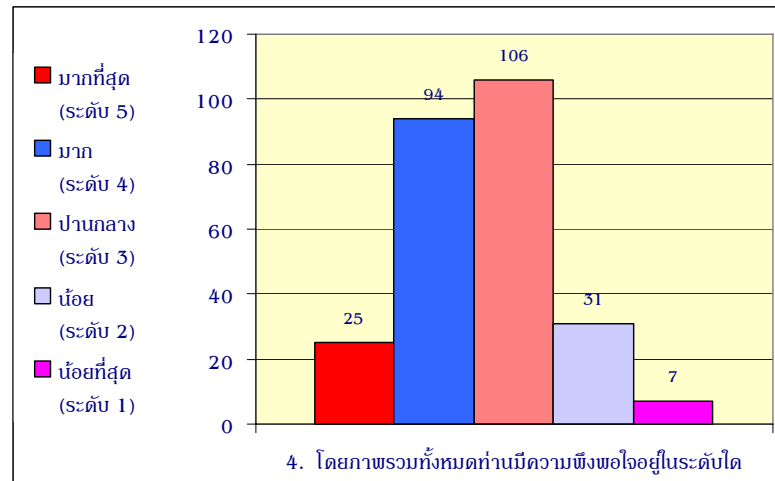


ภาพที่ 2.6 แสดงร้อยละของความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ณ สนามฟุตบอล มอ.





และในภาพรวม ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตพึงพอใจในระดับปานกลางสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.18 รองลงมาคือในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.65 พอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 9.12 พอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.35 และในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.06 ดังภาพที่ 2.7



ภาพที่ 2.7 แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ณ สนามฟุตบอล มอ.

❁ ระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งจัดสถานที่พักรับรองและดำเนินงาน ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่

ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.15) โดยมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.80 ซึ่งผู้แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจด้านต่างๆ ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (4.18) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน (4.16) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4.13) และโดยภาพรวมพึงพอใจในระดับมาก (4.15)

หากพิจารณาในแต่ละด้านนั้น ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในระดับมากในทุกประเด็น โดยพึงพอใจในการให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสูงที่สุด (4.38) ด้านกระบวนการและขั้นตอน มีความพึงพอใจในระดับมากในทุกประเด็น โดยพึงพอใจสูงที่สุดในเรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร (4.22) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจในระดับมากในทุกประเด็น โดยพึงพอใจสูงที่สุดในเรื่องความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีรับพระราชทานปริญญาบัตร (4.40) รายละเอียดดังตารางที่ 2.13





ตารางที่ 2.13 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของ
แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.18	มาก
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.38	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.13	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.08	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.14	มาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.16	มาก
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	4.09	มาก
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.22	มาก
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.17	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.13	มาก
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.36	มาก
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.40	มาก
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.61	มาก
3.4 ความสะดวกของการเดินทางมายังสถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร	4.01	มาก
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.06	มาก
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.35	มาก
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.13	มาก
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.15	มาก
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.80	

➤ รายละเอียดการประเมินระดับความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ

รายละเอียดความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งจัดสถานที่
พักรับรองและดำเนินงาน ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ หาดใหญ่ ในแต่ละด้าน ดังตารางที่ 2.14





ตารางที่ 2.14 แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของ
แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ ในแต่ละด้าน

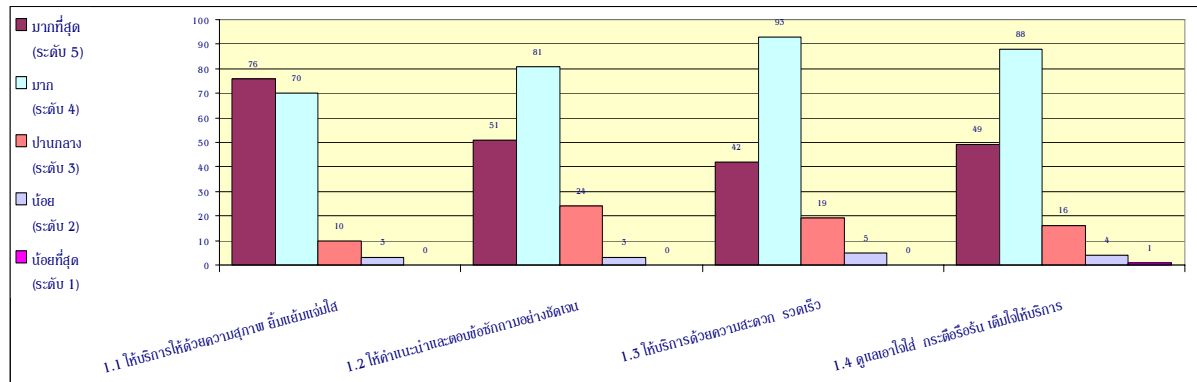
ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)	
		ความถี่ร้อยละ		ความถี่ร้อยละ		ความถี่ร้อยละ		ความถี่ร้อยละ		ความถี่ร้อยละ	
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.18										
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.38	76	47.80	70	44.03	10	6.29	3	1.89	0	0.00
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.13	51	32.08	81	50.94	24	15.09	3	1.89	0	0.00
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.08	42	26.42	93	58.49	19	11.95	5	3.14	0	0.00
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.14	49	30.82	88	55.35	16	10.06	4	2.52	1	0.63
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.16										
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	4.09	47	29.56	83	52.20	25	15.72	2	1.26	1	0.63
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.22	59	37.11	76	47.80	21	13.21	2	1.26	0	0.00
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.17	54	33.96	80	50.31	19	11.95	4	2.52	0	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.13										
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.36	75	47.17	69	43.40	11	6.92	2	1.26	1	0.63
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.40	76	47.80	72	45.28	10	6.29	1	0.63	0	0.00
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.61	43	27.04	54	33.96	28	17.61	22	13.84	11	6.92
3.4 ความสะดวกของการเดินทางมายังสถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร	4.01	41	25.79	84	52.83	25	15.72	6	3.77	1	0.63
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.06	52	32.70	76	47.80	23	14.47	6	3.77	1	0.63
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.35	72	45.28	70	44.03	17	10.69	0	0.00	0	0.00
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.13	43	27.04	91	57.23	17	10.69	3	1.89	0	0.00
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.15										
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.80										

และจากตารางที่ 2.14 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านนั้น ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานพึงพอใจในระดับมากที่สุดในการให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 47.80



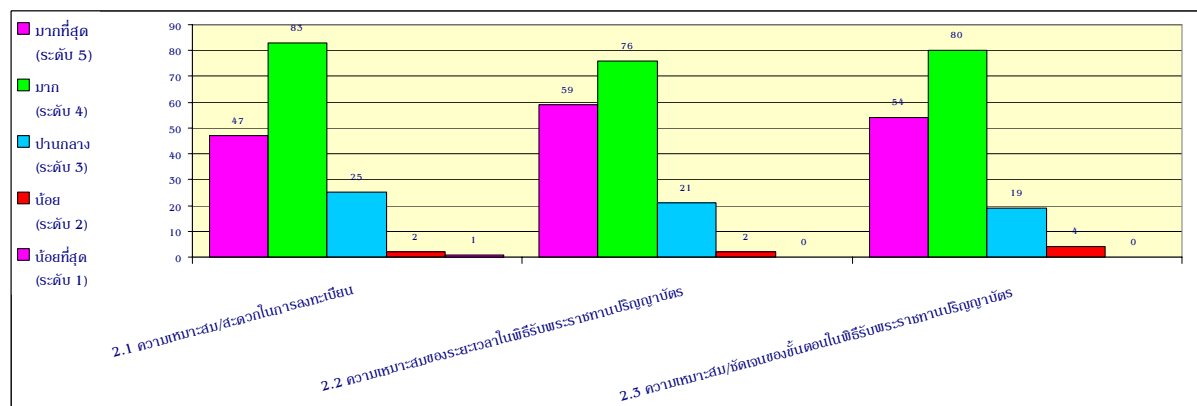


พึงพอใจในระดับมากในประเด็นเรียงตามลำดับ คือ การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 58.49 การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 55.35 และการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 50.94 ดังภาพที่ 2.8



ภาพที่ 2.8 แสดงร้อยละของความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของเขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน เขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานพึงพอใจในระดับมากในทุกประเด็นเรียงตามลำดับคือ ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 52.20 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 50.31 และความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 47.80 ดังภาพที่ 2.9



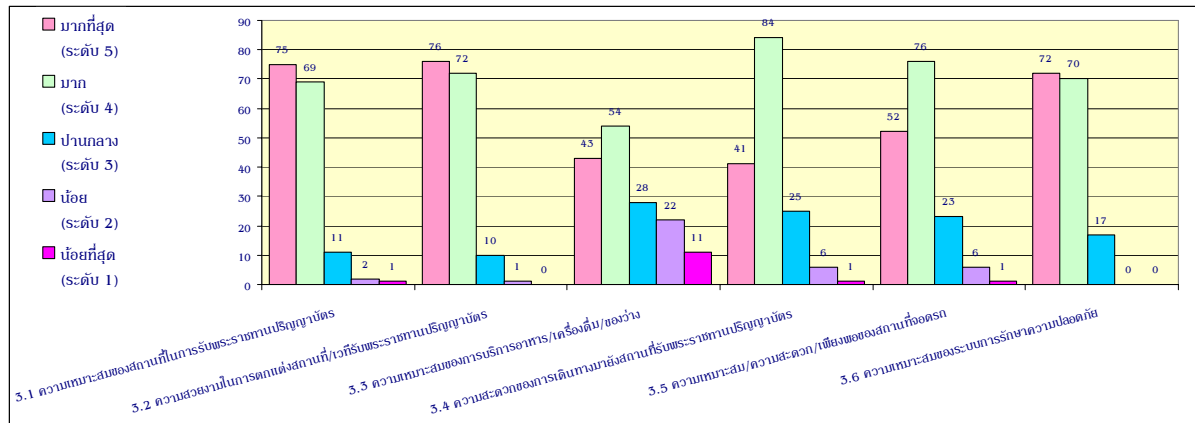
ภาพที่ 2.9 แสดงร้อยละของความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนของเขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก ผู้เขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกประเด็นเรื่องความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีรับพระราชทานปริญญาบัตร ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร และความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 47.80, 47.17 และ 45.28 ตามลำดับ



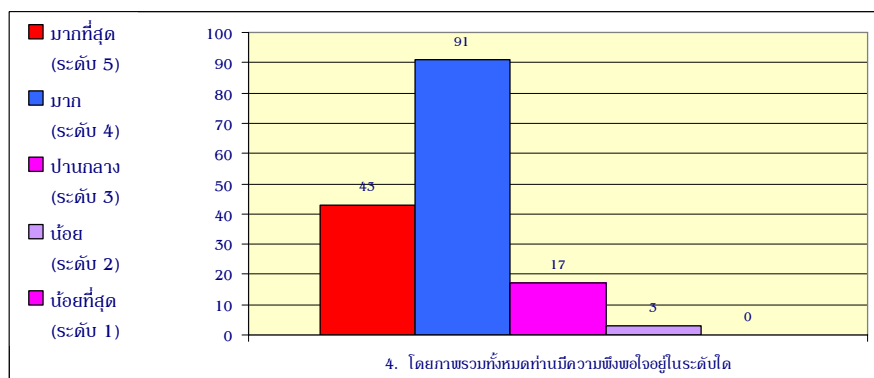


พึงพอใจในระดับมากในประเด็นเรื่องความสะดวกของการเดินทางมายังสถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตร ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ และความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง คิดเป็นร้อยละ 52.83, 47.80 และ 33.96 ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.10



ภาพที่ 2.10 แสดงร้อยละของความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

โดยในภาพรวม ผู้แขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.23 รองลงมาคือพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.04 พอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.69 และพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.89 ดังภาพที่ 2.11



ภาพที่ 2.11 แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม
ของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

ในด้านข้อเสนอแนะนั้น บัณฑิตตอบข้อเสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 53 คน เสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุง 53 คน โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง 1) ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร การจัดตกแต่งสถานที่ สวยงาม สถานที่สะดวกสบาย 2) การได้รับปริญญาต่อหน้าพระพักตร์ของสมเด็จพระเทพฯ และ 3) พอใจในกระบวนการและขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และสิ่งที่ต้องปรับปรุง





ส่วนใหญ่เห็นว่าจะต้องปรับปรุงในเรื่อง 1) สถานที่จอดรถที่ยังไม่ค่อยสะดวกนัก ลำบากและไกล ควรจัดหาสถานที่จอดรถให้มากกว่าเดิม มีการให้บริการที่จอดรถ และบริเวณหอประชุมที่มีระบบให้มากกว่านี้ 2) ควรมีห้องน้ำบริการให้เหมาะสมกับบัณฑิต/ประชากรที่ร่วมงานพิธี รดสุขาเคลื่อนที่น่าจะมีมากกว่า 2 คัน 3) ระยะเวลาตอนนำรายงานตัว การตรงต่อเวลาของบัณฑิต การนัดหมายควรแจ้งอย่างชัดเจนและจริงจัง ควรชี้แจงให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อเวลาด้วย และ 4) อาหารว่างต้องปรับปรุง ไม่เหมาะสมกับราคาที่จ่ายไป ควรมีอาหารให้ 2 มื้อ เช้าและเที่ยง

ผู้ปกครองตอบข้อเสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 21 คน เสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุง 40 คน โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง 1) สถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตรมีความเหมาะสม จดรับพระราชทานอยู่ที่ภาคใต้ การใช้พื้นที่ภายในจังหวัดในการพระราชทานปริญญาบัตร ใกล้บ้าน ไปกลับสะดวก และสิ่งที่ต้องปรับปรุง ส่วนใหญ่เห็นว่าจะต้องปรับปรุงในเรื่อง 1) จุดที่פקผู้ปกครอง เนื่องจากฝนตก สถานที่ที่เป็นโคลน น่าจะมีการปรับปรุง ควรเคลือบที่ให้ดี เพราะเป็นอุปสรรคในการเดินทาง ให้เพิ่มเติมสถานที่פקให้ผู้ปกครอง ไม่สะดวกมากเกินไป ต้องปรับปรุงใหม่ ไม่เพียงพอต่อการรองรับผู้ปกครอง ก่อนข้างแออัด อีกทั้งไม่มีจุดให้บริการน้ำดื่ม และ 2) การถ่ายทอด ควรจะเพิ่มจุดการถ่ายทอดให้มากกว่านี้ ควรมี TV ให้มากกว่านี้และจอภาพควรให้ใหญ่มากขึ้น จอ Monitor ถ่ายทอดสดน้อย น่าจะเป็นจอ Projector จะได้เห็นกันทุกคน จอโทรทัศน์ตั้งต่ำไปควรจัดให้สูง

ในขณะที่กรรมการสภาฯ และแขกผู้มีเกียรติ เสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 11 คน เสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุง 5 คน โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง 1) การจัดเวที การตกแต่งบริเวณสถานที่ การจัดสถานที่บริเวณพิธี การจัดดอกไม้สวยงามมาก 2) การต้อนรับ และเห็นว่าจะต้องปรับปรุงในเรื่องอาหาร ซึ่งไม่เพียงพอและอาหารที่ให้กับเจ้าหน้าที่ทหารที่อยู่เฝ้าแวร และรสชาติอาหารของ รปภ. ให้ดีกว่านี้

รายละเอียดดังตารางที่ 2.15

ตารางที่ 2.15 แสดงการสรุปข้อเสนอแนะในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 2

หมายเหตุ : เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามจำนวนข้อเสนอนี้	
สิ่งที่พึงพอใจ ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้	สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
บัณฑิต ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ	
1. ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญา การจัดตกแต่งสถานที่ สวยงาม สถานที่ สะดวกสบาย (15)	1. สถานที่จอดรถยังไม่ค่อยสะดวกนัก ลำบากและไกล จัดหาสถานที่จอดรถให้มากกว่าเดิม การให้บริการที่จอดรถ และบริเวณหอประชุมควรมาการจัดการบ้าง ควรมีระบบให้มากกว่านี้ (10)
2. พพอใจที่สมเด็จพระเทพฯ ประทานปริญญาบัตรให้ การได้รับปริญญาต่อหน้าพระพักตร์ของสมเด็จพระเทพฯ ได้เข้าเฝ้าพระเทพรัตนสุดาแล้วได้รับพระราชทานปริญญาบัตรจากท่าน (9)	2. ห้องน้ำดื่มมากแต่...เหม็น ควรมีห้องน้ำบริการให้เหมาะสมกับบัณฑิต/ประชากรที่ร่วมงานพิธี รดสุขาเคลื่อนที่น่าจะมีมากกว่า 2 คัน (8)





หมายเหตุ : เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามจำนวนข้อที่เสนอแนะ	
สิ่งที่พึงพอใจ ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้	สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
บัณฑิต ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ	
3. ทุกกระบวนการและขั้นตอนในพิธีพระราชทาน ปริญญาบัตร (9) 4. การอำนวยความสะดวก การให้บริการด้วยความสุภาพ (6) 5. การใช้ระยะเวลาในการรับพระราชทานปริญญาบัตร (4) 6. ความพร้อม เพียงพอ พิธีการของคณะครูอาจารย์ได้ดี และชัดเจน (3) 7. คณะครูอาจารย์ที่เอาใจใส่ดูแล (3) 8. การตรงต่อเวลา นัดสถานที่ที่แน่นอน มีการจัดระเบียบ ความเรียบร้อยได้ดี (3) 9. การควบคุมการซ้อม การซ้อมมีระบบและขั้นตอนที่ ชัดเจนมาก บัณฑิตสามารถเรียนรู้ได้เร็ว (2) 10. รู้สึกภูมิใจ ดีใจที่ได้รับพระราชทานปริญญาบัตร (2) 11. ได้รับประสบการณ์ในพิธีรับพระราชทานปริญญา (1)	3. ระยะเวลาตอนนำครางานตัว การตรงต่อเวลาของบัณฑิต ควรชี้แจงให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อเวลาด้วย การนัด หมายควรแจ้งอย่างชัดเจนและจริงจัง (7) 4. อาหารว่างต้องปรับปรุง อาหารว่างไม่เหมาะสม อาหารว่าง ไม่เหมาะสมกับราคาที่จ่ายไป ควรมีอาหารให้ 2 มื้อ เช้า และเที่ยง (6) 5. ลำดับชั้นการลงทะเบียนควรเร็วกว่านี้ เวลาที่กระตือรือร้น ควรมีระบบในการลงทะเบียนที่ดีกว่านี้ (4) 6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ควรสร้าง หอประชุมจัดพิธีในการรับปริญญาของมหาวิทยาลัยเอง เปลี่ยน สถานที่รับให้อยู่ในม.เทคโนโลยีราชมงคล มิใช่มารับอยู่ ในสถานที่ของมหาวิทยาลัยอื่น (3) 7. อากาศภายในห้องประชุม แอร์เย็นมาก (3) 8. ควรมีสถานที่ถ่ายรูปร่าง ควรที่จะมีการจัดซุ้มถ่ายรูปให้กับ นักศึกษา อยากให้มีเวลาเพื่อให้ได้ถ่ายรูปสถานที่ เพื่อเก็บ ไว้เป็นที่ระลึก (3) 9. ความสะดวกของการเดินทาง อยากให้ที่พัสดุผู้ปกครองกับ สถานที่รับอยู่ใกล้กัน (3) 10. ระยะเวลาการเข้ารับปริญญาบัตร ควรมีการกำหนดเวลาใน การรับปริญญาบัตรให้ดีขึ้น (3) 11. ควรที่จะแจ้งรายละเอียดในการซ้อมรับปริญญาให้ชัดเจน กว่านี้ ในการฝึกซ้อมยังไม่ชำนาญเท่าไร (2) 12. ความเป็นระเบียบของผู้เข้ารับราชทานปริญญาบัตร (2) 13. สถานที่ในการเข้าแถวรอเข้าห้องประชุม แออัด ร้อน (2) 14. เก้าอี้แข็งมาก เก้าอี้ควรนุ่มกว่านี้ (2) 15. เวทีควรให้สูงกว่านี้เพราะเห็นไม่ชัด (1) 16. การจอดรถและเวลานัดพบผู้ปกครอง ให้ตรงกว่านี้ (1) 17. ควรมีที่รับฝากของ (ลำบากมาก ไม่รู้จะไปฝากกุญแจรถที่ ไหนกับใคร) (1) 18. การเข้าห้องน้ำระหว่างรอพิธี (1) 19. ไม่ควรแต่งหน้าบอชเกินเป็นการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย (1) 20. ควรปรับปรุงชุดครุยให้มีความสวยงามกว่านี้ (1)





หมายเหตุ : เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามจำนวนข้อเสนองาน	
สิ่งที่พึงพอใจ ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้	สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ณ สนามฟุตบอล มอ.	
1. สถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตรมีความเหมาะสม จุดรับพระราชทานอยู่ที่ภาคใต้ การใช้พื้นที่ภายในจังหวัดในการพระราชทานปริญญาบัตร ใกล้บ้าน ไปกลับสะดวก (9) 2. สถานที่จอดรถ ที่จอดรถเพียงพอ สะดวกพอสมควร (5) 3. พोजอยู่ในระดับปานกลาง-มาก (2) 4. สถานที่พักผู้ปกครอง มีเตียงรับรองญาติที่มาร่วมงาน (2) 5. พोजในการรับเสด็จ (1) 6. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ดี (1) 7. สะดวกทุกอย่าง (1) 8. ห้องน้ำ (1) 9. มีบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์เหมาะสมดี แต่จอการแสดงผลเล็กไป น่าจะนำเสนอในรูปแบบ โปรเจคเตอร์ หน้าจอแสดงเต็มจอและสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (1)	1. จุดที่พักผู้ปกครอง เนื่องจากฝนตก สถานที่ที่เป็นโคลน น่าจะมีการปรับปรุง ควรเปลี่ยนให้ดี เพราะเป็นอุปสรรคในการเดินทาง ให้เพิ่มเติมสถานที่พักให้ผู้ปกครอง ไม่สะดวกมากนัก ต้องปรับปรุงใหม่ ไม่เพียงพอต่อการรองรับผู้ปกครอง ค่อนข้างแออัด อีกทั้งไม่มีจุดให้บริการน้ำดื่ม (26) 2. การถ่ายทอด ควรจะเพิ่มจุดการถ่ายทอดให้มากกว่านี้ ควร มี TV ให้มากกว่านี้และจอภาพควรให้ใหญ่มากขึ้น จอ Monitor ถ่ายทอดสดน้อย น่าจะเป็นจอ Projector จะได้เห็นกันทุกคน จอโทรทัศน์ตั้งต่ำไปควรจัดให้สูง (11) 3. ห้องน้ำ (2) 4. ควรจัดให้มีชมถ่ายรูปในมหาวิทยาลัยด้วย (1) 5. ควรจัดให้มีที่จอดรถมากกว่านี้ (1) 6. การประชาสัมพันธ์แก่ผู้ปกครองบัณฑิตใหม่ เช่น สถานที่พักและที่จอดรถ (1) 7. อาหาร เพราะบางคนไม่ได้เตรียมของมา (1) 8. การดูแลเอาใจใส่ไม่มีเลย (1)
กรรมการสภามหาวิทยาลัย แขกผู้มีเกียรติและผู้ทรงคุณวุฒิ ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ	
1. การจัดเวที การตกแต่งบริเวณสถานที่ การจัดสถานที่บริเวณพิธี การจัดดอกไม้สวยงามมาก (3) 2. การต้อนรับแขก VIP ดีมาก (2) 3. โดยภาพรวมพอใจและขอชื่นชม ดีมาก (2) 4. บรรยากาศในการรับปริญญาบัตร (1) 5. สถานที่ตั้งเด่นที่รับบัณฑิต (1) 6. การบริการอาหาร (1) 7. ความเหมาะสมสถานที่ที่พร้อมให้บริการในทุกๆ ด้าน (1) 8. สมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพฯ (1)	1. อาหารไม่เพียงพอ 2. อาหารให้กับเจ้าหน้าที่ทหารที่อยู่เฝ้าแวน และรักษาอาหารของ รปภ ให้ดีกว่านี้ 3. การขนานนามบัณฑิต 7. การเบิกจ่ายอาหารเข้าแก่บัณฑิต 5. ห้องรับรองควรใช้ห้องใกล้ๆ กับห้องพระราชทานปริญญาบัตร เพื่อให้แขกรับเชิญได้เข้า-ออกได้สะดวก





ภาคผนวก ภาพสถานที่ที่ผู้ปกครอง







ภาพบรรยากาศในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

