



RMUTSV

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายงานการประเมินความพึงพอใจ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7

ประจำปีการศึกษา 2557

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติตึกดอกลีลาวดีศรีราชสมบัติ ครบ 60 ปี

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

23 กันยายน 2558



บทสรุปผู้บริหาร

1. ผลการประเมิน

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7 ประจำปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 23 กันยายน 2558 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ซึ่งประกอบด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัยและบัณฑิตกิตติมศักดิ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่า และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไปนั้น

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บจาก 1) บัณฑิต จำนวน 351 ตัวอย่าง 2) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 351 ตัวอย่าง และ 3) แขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 152 ตัวอย่าง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 854 ตัวอย่าง ดำเนินการเก็บข้อมูลทั้งหมด 887 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 103.86 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 887 คน เป็นบัณฑิตจำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 39.68 ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 42.28 และแขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 18.04

โดยจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.86 รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.66 ตามลำดับ

ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามนั้น เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่สำเร็จจากคณะบริหารธุรกิจตอบมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.93 รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.87 ตามลำดับ และหากพิจารณาในช่วงอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 15-25 ปี มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 34.93 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.07 และอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.87 ตามลำดับ

ทางด้านแขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน นั้น จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นคณาจารย์ผู้กำกับแถว จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 41.88 รองลงมาเป็นคณะกรรมาการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 29.38 และทีมงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ตามลำดับและสำหรับด้านอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคืออายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 รองลงมาคืออายุ 26-35 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.88 และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 19.38 ตามลำดับ





ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 7 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ. สงขลา เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 ซึ่งผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 84.00 อยู่ในระดับมาก (4.20) มีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 โดยที่กลุ่มบัณฑิตมีคะแนนความพึงพอใจสูงที่สุด รองลงมาคือแขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (4.40 4.30 และ 3.91 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงการสรุปผลความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7 ในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนน/ระดับความพึงพอใจ							
	บัณฑิต		ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต		แขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.31	มาก	3.99	มาก	4.42	มาก	4.24	มาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.50	มาก	-	-	4.21	มาก	4.36	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.34	มาก	3.83	มาก	4.28	มาก	4.15	มาก
4. ภาพรวมทั้งหมด	4.42	มาก	4.09	มาก	4.20	มาก	4.24	มาก
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.40	มาก	3.91	มาก	4.30	มาก	4.20	มาก
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.75		0.87		0.70		0.77	

4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด





2. ข้อเสนอแนะ

สิ่งที่พึงพอใจ ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้	สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
บัณฑิต	
1) สถานที่ เวทีสวยงาม (18) 2) เวลาฝึกซ้อมเหมาะสม (4) 3) ขั้นตอนและการให้บริการมีระบบ (3) 4) การแนะนำพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (2) 5) การรักษาความปลอดภัย (1) 6) ผู้ชานนามบัณฑิต (1) 7) การฝึกซ้อมที่ดีและสมจริง (1) 8) อาจารย์คุมแถวมีความรับผิดชอบและยิ้มแย้มแจ่มใส (1) 9) ได้อยู่ต่อหน้าพระพักตร์ (1)	1) สถานที่การจอดรถ (7) 2) ควรปรับปรุงระยะเวลาในการ โหลดบัณฑิต (5) 3) เจ้าหน้าที่บางท่านควรยิ้มแย้มให้มากกว่านี้ (3) 4) ควรบริการน้ำดื่มและของว่าง เนื่องจากใช้เวลานาน (3) 5) ความเด็ดขาดในการจัดงาน (1) 6) การเข้าแถวด้านหน้า (1) 8) การนัดระยะเวลาบัณฑิต (1) 9) ควรอนุญาตให้บัณฑิตเข้าห้องน้ำบ้าง (1) 10) การรายงานตัวบัณฑิตนัดเวลา แล้วไม่ตรงเวลา ใครมาสาย ควรตัดชื่อ (1) 11) ห้องน้ำน้อยเกินไป (1) 12) ไม่มีที่ฝากของ (1)
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	
1) สถานที่เหมาะสม (14) 2) ที่พัสดุผู้ปกครอง (9) 3) สถานที่ให้ผู้ปกครองได้นั่งชมการถ่ายทอด (6) 4) การอำนวยความสะดวก (4) 5) สถานที่จอดรถ (2) 6) เดินทางสะดวก (2) 7) เป็นบุญที่มาร่วมในพิธีอันทรงเกียรติ(1) 8) พอใจที่ได้เห็นพระเทพในการมอบปริญญาบัตรในครั้งนี้(1) 9) ความเป็นระเบียบเรียบร้อย(1) 10) มีการบริการน้ำดื่มและรถสุขาเคลื่อนที่(1) 11) ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อย(1) 12) การจัดให้บริการญาติบัณฑิต(1) 13) การรักษาความปลอดภัย(1) 14) ความพร้อมเพรียงและความสามัคคีรุ่นพี่รุ่นน้อง(1) 15) ปลื้มใจ(1) 16) จัดสถานที่สำหรับญาติบัณฑิตเป็นระเบียบ(1) 17) การให้บริการน้ำดื่ม(1) 18) ให้ความสะดวกพื้นที่การดูแลของเจ้าหน้าที่(1) 19) ได้ร่วมรับเสด็จกับพระเทพ(1)	1) ห้องน้ำน้อย (7) 2) ที่พัสดุผู้ปกครองควรมีมากกว่านี้ (7) 3) การจัดระเบียบการจราจรและที่จอดรถ (1) 4) มีลานจอดรถมากกว่านี้ (1) 5) จอสำหรับถ่ายทอดควรใหญ่กว่านี้เพราะมองเห็นไม่ชัด (1) 6) จอที่มีปัญหาบ่อยมาก ควรปรับปรุง (1) 7) การสื่อสารควรเพิ่มช่องทางให้กับผู้ปกครองในการเดินทาง (1) 8) สื่อและระบบภาพเสียง (1) 9) ควรสร้างหอประชุมเป็นของตัวเอง (1) 10) ป้ายบอกทางสถานที่ (1) 11) จอภาพควรมีให้มากกว่านี้,ป้ายบอกทางสถานที่รับปริญญาที่รับผู้ปกครองและสถานที่จอดรถ (1) 12) ห้องน้ำไม่ค่อยมีน้ำ(1) 13) อยากให้เด็กที่เข้ารับออกมาพบผู้ปกครองก่อน (1) 14) สถานที่จัดควรจะให้ญาติมีอิสระในการเดินไปมามากกว่านี้ (1) 15) เพิ่มที่จอดรถ,เพิ่มที่พัก,เพิ่มสื่อในการรับชมให้มากขึ้น (1) 16) ควรจะมีอาคารเป็นที่พักให้ผู้ปกครอง (1) 17) ควรปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองในเรื่อง





สิ่งที่พึงพอใจ ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้	สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
20) ขอบคุนที่จัดในภาคใต้สะดวกในการเดินทางและ ประหยัดค่าใช้จ่าย(1) 21) สถานที่ถ่ายทอดพิธีร่มรื่นดี(1) 22) มีพัดลมอำนวยความสะดวก(1) 23) ต้อนรับดีมาก(1)	สถานที่จอดรถและที่นั่งพัก (1)
แขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	
กรรมการสภามหาวิทยาลัย	
1) การตกแต่งสถานที่ โดยเฉพาะแทนพิธี สวยและอลังการ มาก (1)	-
คณาจารย์ผู้กำกับแถว	
1) สถานที่สวยงาม จัดดอกไม้ (1) 2) ความกระชับในการฝึกซ้อม (1)	1) ขั้นตอนการตรวจสอบบัณฑิตก่อนเข้าหอประชุม (1) 2) ควรชี้แจงขั้นตอนกรรมการให้ชัดเจน (1) 3) ระบบให้บริการสุขา (ควรเพิ่มรถบริการสุขา) (1) 4) คำสั่งแต่งตั้งในแต่ละงานควรคำนึงถึงความอาวุโสเป็นหลัก เพราะเราคือระบบราชการ (1) 5) ระบบรักษาความปลอดภัย การจัดแยกรถบุคลากรควรแจก บัตรก่อนล่วงหน้าวันซ้อมใหญ่ (1)
บัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม	
1) การต้อนรับบริการดีมาก (1) 2) พิธีการ การต้อนรับ (1)	1) จุดถ่ายภาพบัณฑิต (1)
แขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	
1) สถานที่สวยงาม แอร์เย็นดีมาก ของว่าง ok อาหาร ok (1)	1) ปรับปรุงด้านจราจรในครั้งต่อไป (1)
คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน	
1) พิธีและการจัดการต่างๆ สวยงามชัดเจน (1) 2) มีขั้นตอนชัดเจนและเกิดความต่อเนื่องทุกขั้นตอนจนเสร็จ พิธีการ (1) 3) มีขั้นตอนชัดเจนและเกิดความต่อเนื่องทุกขั้นตอนจนเสร็จ พิธีการ (1)	1) ควรฝึกซ้อมการขานนามบัณฑิตให้มีความคล่องแคล่วมากกว่านี้ (1)
ทีมงานรักษาความปลอดภัย	
-	-





บทที่ 1

ประเด็นการประเมินผลและระเบียบวิธีการประเมิน

1. ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดให้มีพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 23 กันยายน 2558 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา โดยเป็นการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นครั้งที่ 7 ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ ดังกล่าวหลายกลุ่ม ประกอบไปด้วย บัณฑิต ผู้ปกครองบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงานในฝ่ายต่างๆ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนแขกผู้มีเกียรติทุกท่าน

การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2.2 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 กลุ่ม คือ

1) **กลุ่มบัณฑิต** จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

2) **กลุ่มแขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ** ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ จัดเก็บข้อมูล ณ ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

3) **กลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต** จัดเก็บข้อมูล ณ ลานคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผล

4.1 ทราบผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

4.2 มีข้อมูลความพึงพอใจสำหรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยฯ ในครั้งต่อไป





5. วิธีดำเนินการประเมิน

5.1 กลุ่มเป้าหมาย / กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจประกอบไปด้วย บัณฑิต แยกผู้มีเกียรติ คณาจารย์ ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่เป็น คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1) บัณฑิต | จำนวน 351 คน |
| 2) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต | จำนวน 351 คน (ประมาณจากจำนวนบัณฑิต 1:1) |
| 3) แยกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการ | จำนวน 152 คน |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน 854 คน |

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบ่งพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล 3 พื้นที่ คือ

- 1) ภายในห้องประชุม ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา **สำหรับกลุ่มบัณฑิต จำนวน 351 ตัวอย่าง**
 - 2) ลานคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ **สำหรับกลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 351 ตัวอย่าง**
 - 3) ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา **สำหรับกลุ่มแยกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 152 ตัวอย่าง**
- รวมทั้งสิ้น 854 ตัวอย่าง รายละเอียด ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 แสดงกลุ่มเป้าหมาย/กลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน / คน
บัณฑิต	351
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	351
แยกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	152
รวม	854





5.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 คือ **แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร** ประกอบไปด้วย

- 1) แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต
- 2) แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองและญาติบัณฑิต
- 3) แบบสอบถามสำหรับแขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน

ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 และข้อเสนอแนะ

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินด้วยโปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ได้แก่ **ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ** ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 และข้อเสนอแนะ ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

5.4 เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 ใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด





บทที่ 2

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการในทั้งนี้หลากหลายกลุ่ม ทั้งตัวบัณฑิต ผู้ปกครองและญาติ บัณฑิต คณะกรรมการดำเนินการฝ่ายต่างๆ รวมทั้งแขกผู้มีเกียรติและกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า

โดยแบ่งพื้นที่ในการจัดเก็บจำนวน 3 พื้นที่ ดังต่อไปนี้

1) ภายในห้องประชุม ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา สำหรับกลุ่มบัณฑิต จำนวน 352 ตัวอย่าง

2) ลานคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สำหรับกลุ่มผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 375 ตัวอย่าง

3) ห้องรับรอง ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา สำหรับกลุ่มแขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 160 ตัวอย่าง

รวมทั้งสิ้น 887 ตัวอย่างและนำเสนอผลการวิเคราะห์และประเมิน ในรูปแบบตาราง กราฟและความเรียง แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 และข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มเป้าหมายในการจัดเก็บข้อมูลในครั้งนี้คือ

- 1) บัณฑิต
- 2) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต
- 3) แขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน



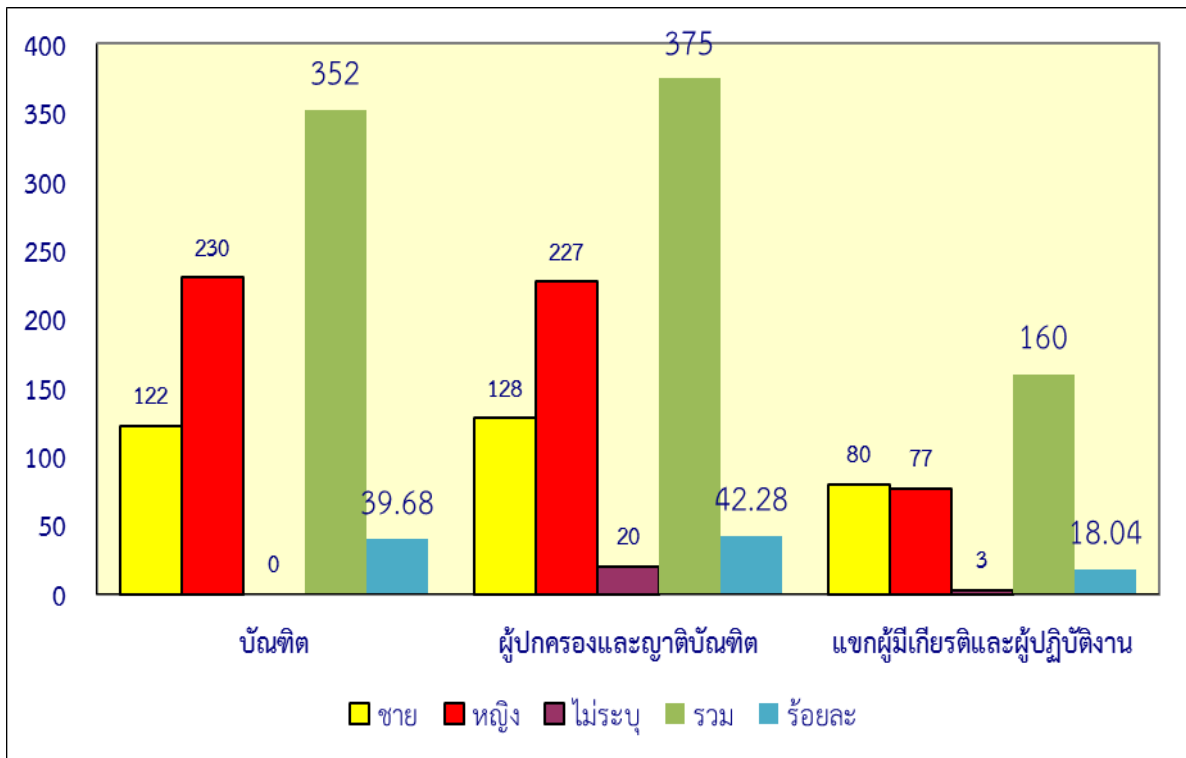


รวมการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 887 ชุด โดยเป็นบัณฑิต จำนวน 352 ชุด คิดเป็นร้อยละ 39.68 ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต จำนวน 375 ชุด คิดเป็นร้อยละ 42.28 แยกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 160 ชุด คิดเป็นร้อยละ 18.04 รายละเอียด ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงการจำแนกสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม	ร้อยละ
บัณฑิต	122	230	0	352	39.68
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	128	227	20	375	42.28
แยกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	80	77	3	160	18.04
รวม	330	534	23	887	100
ร้อยละ	37.20	60.20	2.59	100.00	

แผนภูมิแสดงการจำแนกสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม



โดยจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.86 รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.66 ดังตารางที่ 2.2 (หน้าถัดไป)

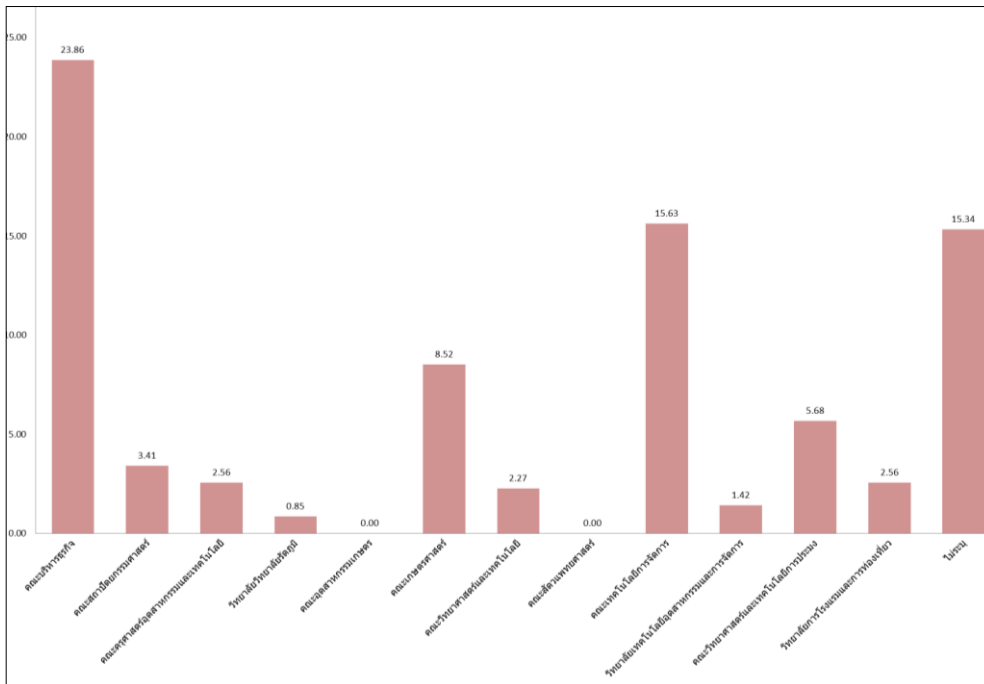




ตารางที่ 2.2 แสดงจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงานที่บัณฑิตตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
คณะศิลปศาสตร์	29	8.24
คณะวิศวกรรมศาสตร์	34	9.66
คณะบริหารธุรกิจ	84	23.86
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	12	3.41
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	9	2.56
วิทยาลัยวิทยาลัยรัตภูมิ	3	0.85
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	0	0.00
คณะเกษตรศาสตร์	30	8.52
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	2.27
คณะสัตวแพทยศาสตร์	0	0.00
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	55	15.63
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	5	1.42
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	20	5.68
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	9	2.56
ไม่ระบุ	54	15.34
รวม	352	100.00

แผนภูมิแสดงจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน



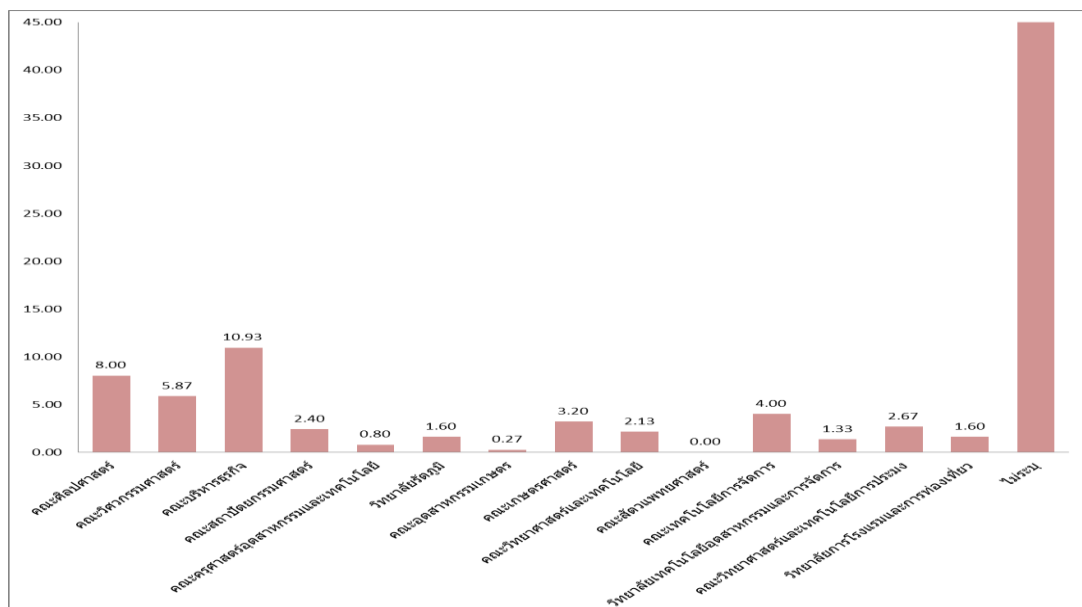


ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามนั้น เป็นผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่สำเร็จจาก คณะบริหารธุรกิจมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.93 รองลงมา คือคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.87 ดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 แสดงจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
คณะศิลปศาสตร์	30	8.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	22	5.87
คณะบริหารธุรกิจ	41	10.93
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	9	2.40
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	3	0.80
วิทยาลัยรัถภูมิ	6	1.60
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1	0.27
คณะเกษตรศาสตร์	12	3.20
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	2.13
คณะสัตวแพทยศาสตร์	0	0.00
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	15	4.00
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	5	1.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	10	2.67
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	6	1.60
ไม่ระบุ	207	55.20
รวม	375	100.00

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน



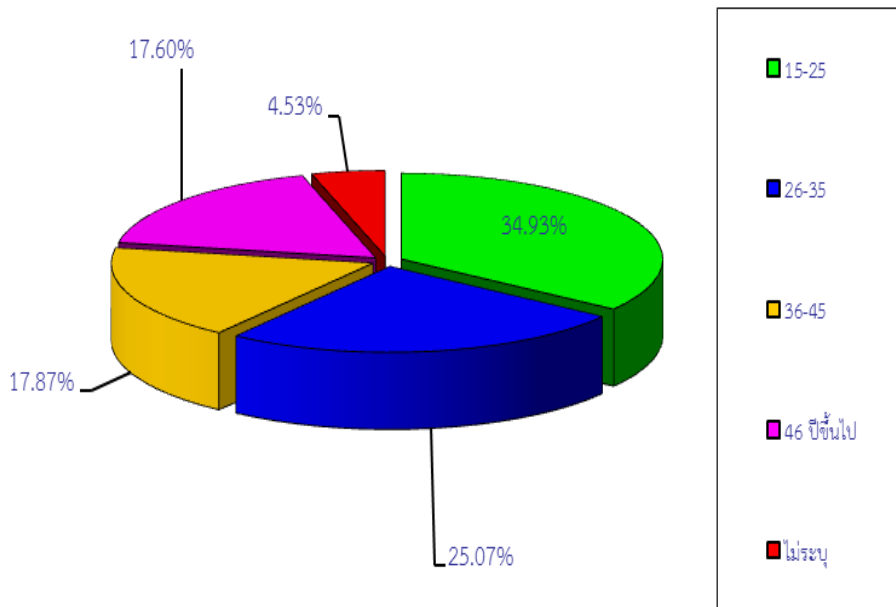


โดยพิจารณาในช่วงอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 15-25 ปี มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 34.93 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.07 และอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.87 ดังตารางที่ 2.4

ตารางที่ 2.4 แสดงจำนวนช่วงอายุของผู้ปกครองบัณฑิต

ช่วงอายุของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
15-25	131	34.93
26-35	94	25.07
36-45	67	17.87
46 ปีขึ้นไป	66	17.60
ไม่ระบุ	17	4.53
รวม	375	100.00

แผนภูมิแสดงจำนวนช่วงอายุของผู้ปกครองบัณฑิต



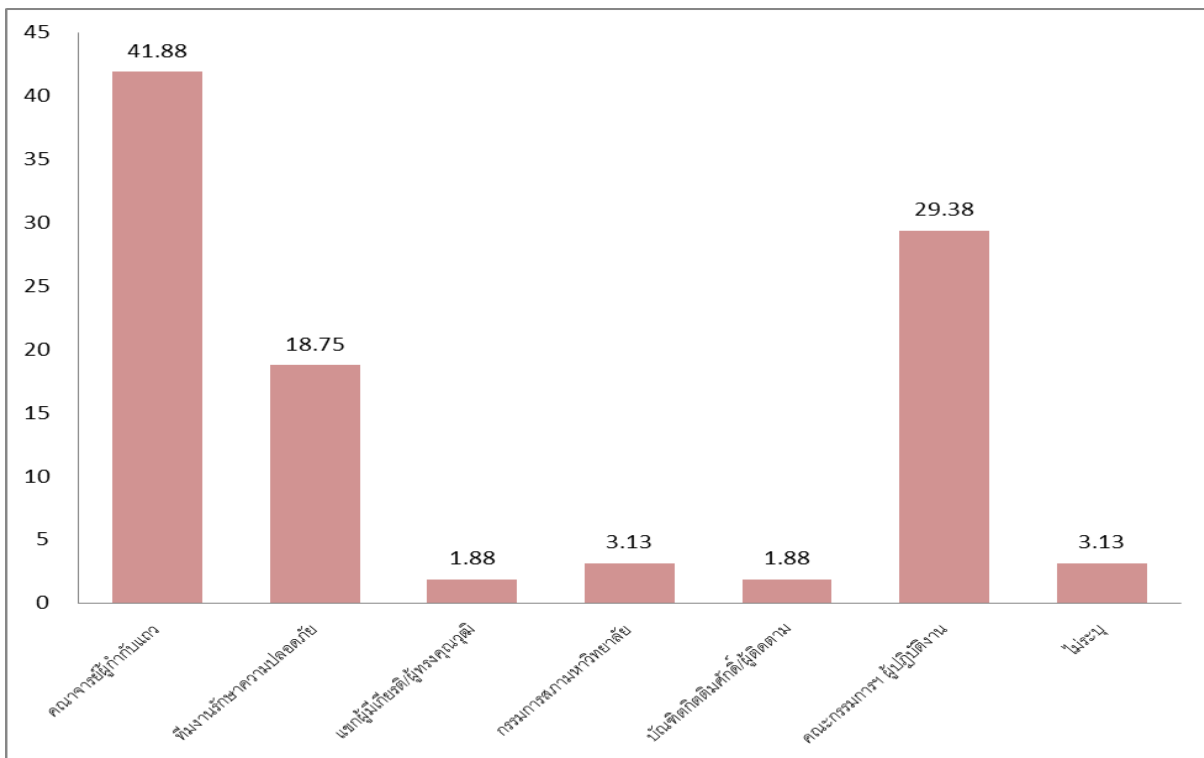


ทางด้านแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน นั้น จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นคณาจารย์ผู้กำกับแถว จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 41.88 รองลงมาเป็นคณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 29.38 และทีมงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ดังตารางที่ 2.5

ตารางที่ 2.5 แสดงการจำแนกสถานะของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
คณาจารย์ผู้กำกับแถว	67	41.88
ทีมงานรักษาความปลอดภัย	30	18.75
แขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	3	1.88
กรรมการสภามหาวิทยาลัย	5	3.13
บัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม	3	1.88
คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน	47	29.38
ไม่ระบุ	5	3.13
รวม	160	100.00

แผนภูมิแสดงการจำแนกสถานะของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน



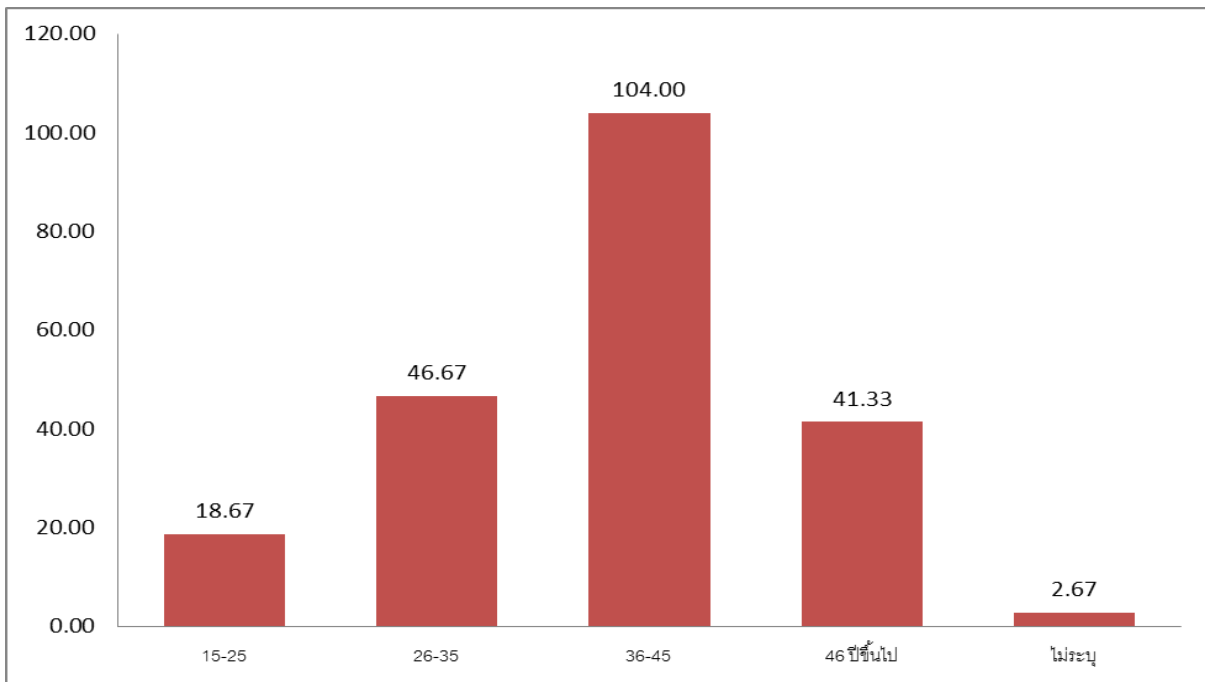


และสำหรับด้านอายุที่ตอบสอบถามมากที่สุดคืออายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 รองลงมาคืออายุ 26-35 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.88 และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 19.38 ดังตารางที่ 2.6

ตารางที่ 2.6 แสดงการจำแนกอายุของแขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-25	14	18.67
26-35	35	46.67
36-45	78	104.00
46 ปีขึ้นไป	31	41.33
ไม่ระบุ	2	2.67
รวม	160	213.33

แผนภูมิแสดงการจำแนกอายุของแขกผู้มีเกียรติและคณะอนุกรรมการผู้ปฏิบัติงาน





2.2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 7 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อ.หาดใหญ่ จ. สงขลา เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 ซึ่งผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทุกกลุ่มมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 84.00 อยู่ในระดับมาก (4.20) มีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 โดยที่กลุ่มบัณฑิตมีคะแนนความพึงพอใจสูงที่สุด รองลงมาคือแขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (4.40 4.30 และ 3.91 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 2.8

ตารางที่ 2.8 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนน/ระดับความพึงพอใจ							
	บัณฑิต		ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต		แขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน		ภาพรวม	
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.31	มาก	3.99	มาก	4.42	มาก	4.24	มาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.50	มาก	-	-	4.21	มาก	4.36	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.34	มาก	3.83	มาก	4.28	มาก	4.15	มาก
4. ภาพรวมทั้งหมด	4.42	มาก	4.09	มาก	4.20	มาก	4.24	มาก
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.40	มาก	3.91	มาก	4.30	มาก	4.20	มาก
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.75		0.87		0.70		0.77	



**ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7 ของบัณฑิต**

จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.86 รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.66

พิจารณาในแต่ละด้านโดยภาพรวมนั้น มีผลการประเมินอยู่ที่ 4.40 ระดับมาก โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจด้านพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.51) รองลงมาคือด้านการฝึกซ้อมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.48) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.34) และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับมาก (4.31) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2.9

ตารางที่ 2.9 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิตในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.31	มาก
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.37	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.34	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.21	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.33	มาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.50	มาก
การฝึกซ้อม	4.48	มาก
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	4.42	มาก
2.2 กระบวนการซ้อมฯ มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.48	มาก
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	4.52	มาก
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.51	มาก
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.51	มาก
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร	4.43	มาก
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.51	มาก
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.60	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.34	มาก
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของในการฝึกซ้อมรับปริญญา	4.72	มาก
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.73	มาก





ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการพระราชทานปริญญาบัตร	4.77	มาก
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.71	มาก
3.5 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.25	มาก
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จัดพิธี	3.72	มาก
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.51	มาก
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.42	มาก
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.40	มาก
6.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.75	

รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิต

บัณฑิตปีการศึกษา 2557 จัดให้มีพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในช่วงเช้า มีผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.40) และมีความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ดังตารางที่ 2.10

ตารางที่ 2.10 แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความดี	ร้อยละ	ความดี	ร้อยละ	ความดี	ร้อยละ	ความดี	ร้อยละ	ความดี	ร้อยละ	ความดี	ร้อยละ
		1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.31										
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ อ้อมแอ้มแจ่มใส	4.37	157	44.60	169	48.01	24	6.82	2	0.57	0	0.00	0	0.00
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.34	150	42.61	174	49.43	27	7.67	1	0.28	0	0.00	0	0.00
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.21	143	40.63	149	42.33	51	14.49	9	2.56	0	0.00	0	0.00
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.33	158	44.89	156	44.32	36	10.23	1	0.28	1	0.28	0	0.00
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.50												
การฝึกซ้อม	4.48												
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ / การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	4.42	184	52.27	134	38.07	32	9.09	2	0.57	0	0.00	0	0.00
2.2 กระบวนการซ้อมมา มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.48	199	56.53	127	36.08	23	6.53	3	0.85	0	0.00	0	0.00
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	4.52	203	57.67	130	36.93	18	5.11	1	0.28	0	0.00	0	0.00





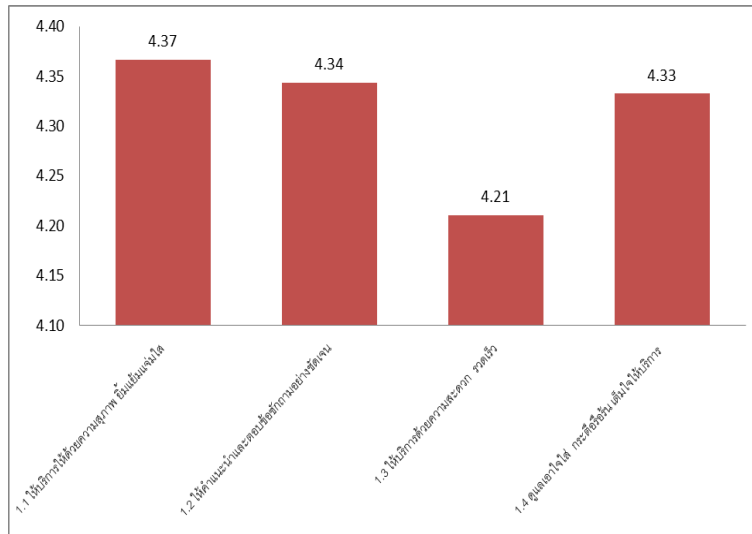
ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.51	199	56.53	136	38.64	16	4.55	1	0.28	0	0.00	0	0.00
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.51												
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร	4.43	195	55.40	120	34.09	30	8.52	7	1.99	0	0.00	0	0.00
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.51	201	57.10	129	36.65	21	5.97	1	0.28	0	0.00	0	0.00
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีฯ	4.60	224	63.64	114	32.39	14	3.98	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.34												
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่สวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของในการฝึกซ้อมรับปริญญา	4.72	261	74.15	83	23.58	7	1.99	1	0.28	0	0.00	0	0.00
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.73	263	74.72	82	23.30	7	1.99	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการพระราชทานปริญญาบัตร	4.77	277	78.69	70	19.89	4	1.14	1	0.28	0	0.00	0	0.00
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	3.71	90	25.57	121	34.38	102	28.98	28	7.95	11	3.13	0	0.00
3.5 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.25	156	44.32	136	38.64	53	15.06	5	1.42	2	0.57	0	0.00
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.72	105	29.83	105	29.83	95	26.99	33	9.38	14	3.98	0	0.00
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.51	206	58.52	123	34.94	20	5.68	3	0.85	0	0.00	0	0.00
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.42	161	45.74	179	50.85	12	3.41	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.40												
6.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.75												

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบัณฑิตในแต่ละด้าน พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.31) โดยมีความพึงพอใจการให้บริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่ในระดับมาก (4.37) รองลงมาคือให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (4.34) ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับมาก (4.33) และให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก (4.21) ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.1





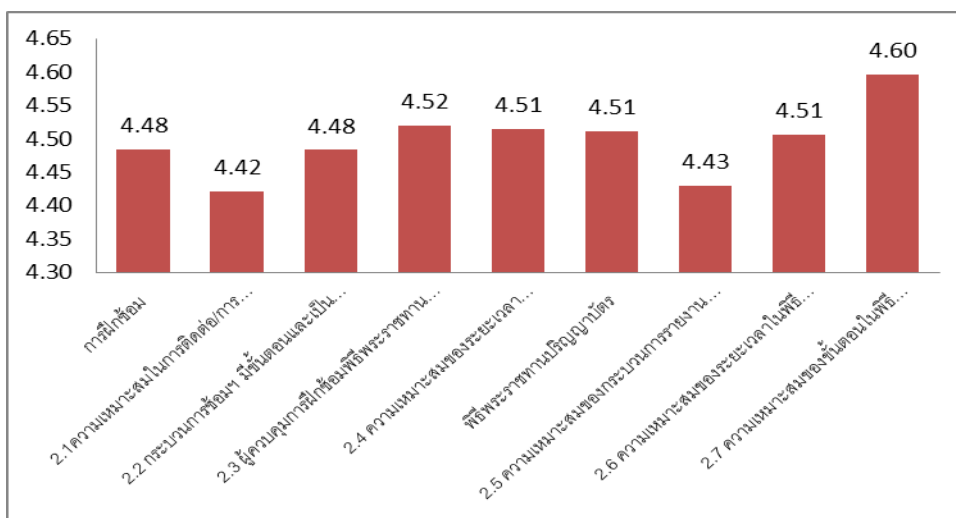
ภาพที่ 2.1 แสดงความพึงพอใจของบัณฑิตในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนนั้น บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.50) โดยแบ่งออกเป็นด้านๆ ดังต่อไปนี้

ด้านการฝึกซ้อมบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.48) โดยความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.60) รองลงมาคือผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจนอยู่ในระดับมาก (4.52) กระบวนการซ้อมฯ มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจนอยู่ในระดับมาก (4.48) และความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีอยู่ในระดับมาก (4.42) ตามลำดับ ในส่วนของด้านพิธีพระราชทานปริญญาบัตรบัณฑิตมีความพอใจอยู่ในระดับมาก (4.51) โดยความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีฯอยู่ในระดับมาก (4.60) รองลงมาคือความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.51) และความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.43) ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.2

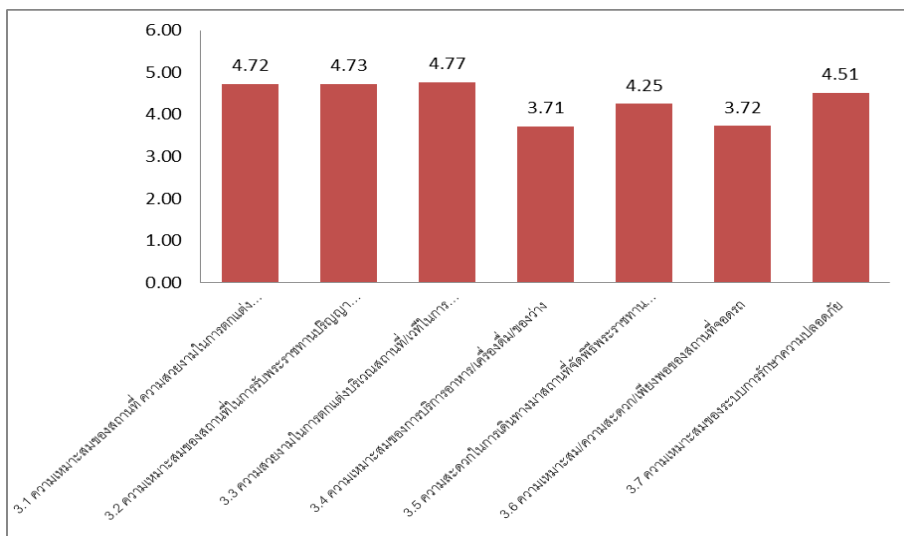
ภาพที่ 2.2 แสดงความพึงพอใจของบัณฑิตในด้านกระบวนการ/ขั้นตอน





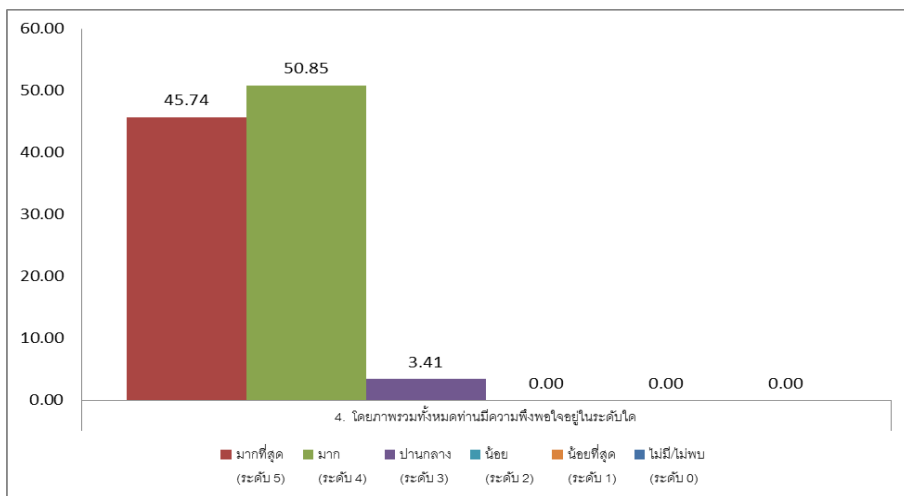
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.34) โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.77) รองลงมาคือความเหมาะสมของสถานที่ในการรับพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.73) ความเหมาะสมของสถานที่ ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของในการฝึกซ้อมรับปริญญาอยู่ในระดับมาก (4.72) ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก (4.51) ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.25) ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถอยู่ในระดับปานกลาง (3.72) และความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่างอยู่ในระดับปานกลาง (3.71) ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.3 (หน้าถัดไป)

ภาพที่ 2.3 แสดงความพึงพอใจของบัณฑิตในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



โดยภาพรวมบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.42) โดยพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45.74 พอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50.85 และพอใจในระดับปานกลางร้อยละ 3.41 ดังภาพที่ 2.4

ภาพที่ 2.4 แสดงความพึงพอใจของบัณฑิตในภาพรวม



**ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7 ของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต**

การจัดที่พักรผู้ปกครองและญาติบัณฑิต ณ บริเวณลานคณะทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.91) โดยมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.87 ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งสองกระบวนการ คือ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับมาก (3.99) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก (3.83) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2.11

ตารางที่ 2.11 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.99	มาก
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.14	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.94	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.92	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.94	มาก
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.83	มาก
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.21	มาก
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	3.78	มาก
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.78	มาก
2.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.79	มาก
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.41	มาก
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.03	มาก
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.09	มาก
4. เฉลี่ยทุกด้าน	3.91	มาก
5.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.87	





รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

รายละเอียดความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งจัดที่פקบริเวณลานคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในแต่ละด้าน ดังตารางที่ 2.12

ตารางที่ 2.12 แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในแต่ละด้าน

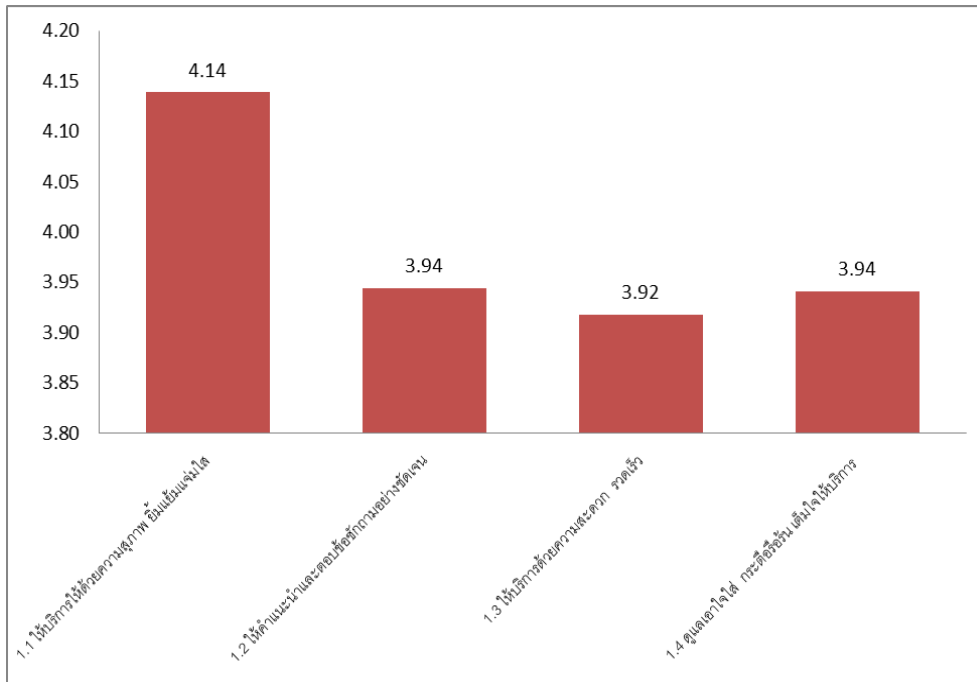
ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.99												
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.14	125	33.33	181	48.27	65	17.33	4	1.07	0	0.00	0	0.00
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.94	82	21.87	202	53.87	81	21.60	8	2.13	2	0.53	0	0.00
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.92	88	23.47	181	48.27	94	25.07	11	2.93	1	0.27	0	0.00
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.94	105	28.00	161	42.93	93	24.80	14	3.73	2	0.53	0	0.00
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.83												
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.21	160	42.67	151	40.27	51	13.60	10	2.67	3	0.80	0	0.00
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	3.78	86	22.93	160	42.67	96	25.60	27	7.20	6	1.60	0	0.00
2.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.78	85	22.67	155	41.33	103	27.47	30	8.00	2	0.53	0	0.00
2.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3.79	76	20.27	172	45.87	106	28.27	15	4.00	6	1.60	0	0.00
2.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.41	49	13.07	141	37.60	112	29.87	61	16.27	12	3.20	0	0.00
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.03	112	29.87	177	47.20	73	19.47	12	3.20	1	0.27	0	0.00
3. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.09	111	29.60	192	51.20	67	17.87	5	1.33	0	0.00	0	0.00

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.99) โดยให้บริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่ในระดับมาก (4.14) การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนอยู่ในระดับมาก (3.94) ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการอยู่ในระดับมาก (3.94) ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วอยู่ในระดับมาก (3.92) ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.5 (หน้าถัดไป)



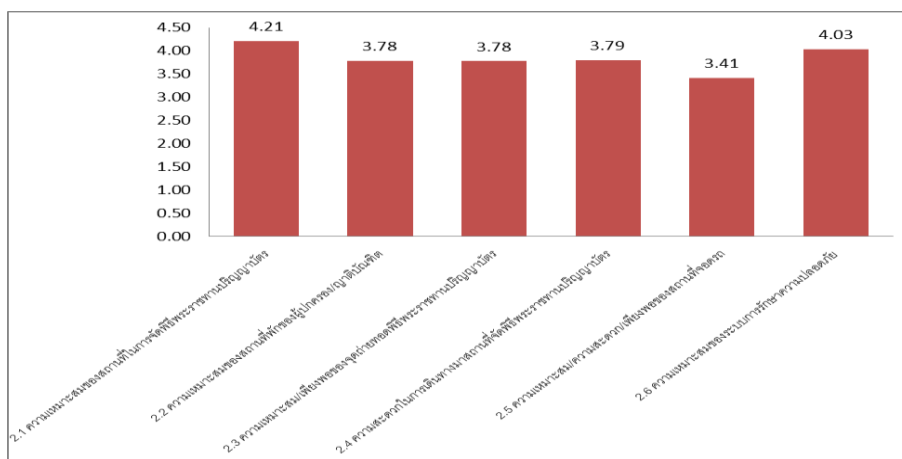


ภาพที่ 2.5 แสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.83) โดยพึงพอใจด้านความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.21) ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก (4.03) ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (3.79) ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิตอยู่ในระดับมาก (3.78) ความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (3.78) ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถอยู่ในระดับปานกลาง (3.41) ตามลำดับดังภาพที่ 2.6

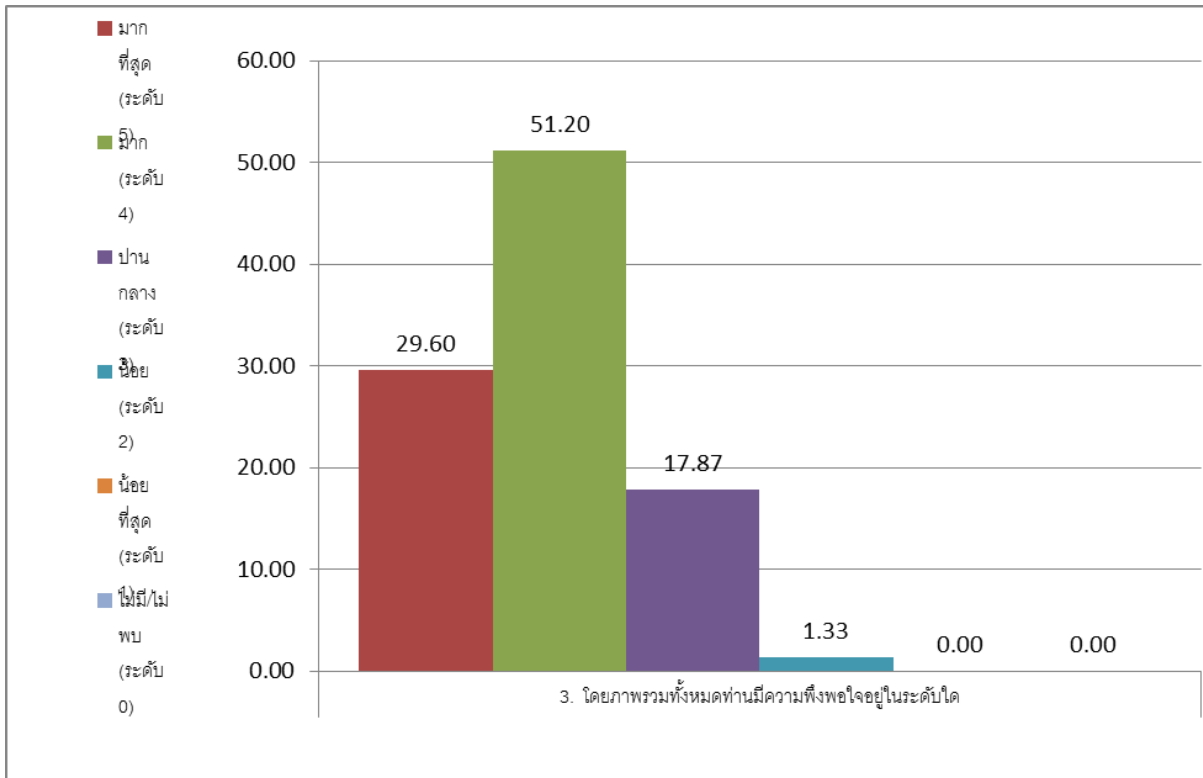
ภาพที่ 2.6 แสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก





โดยภาพรวมผู้ปกครองและญาติบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.09) โดยพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 29.60 พอใจมากคิดเป็นร้อยละ 51.20 และพอใจในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละร้อยละ 17.87 และพอใจระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 1.33 ดังภาพที่ 2.7

ภาพที่ 2.7 แสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในภาพรวม



**ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7 ของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน**

พิจารณาความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งจัดสถานที่พักรับรองและดำเนินงาน ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

โดยแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.30) โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (4.42) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน (4.21) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4.28) ดังตารางที่ 2.13

ตารางที่ 2.13 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของแขกผู้มีเกียรติ และคณะกรรมการดำเนินงานในแต่ละด้าน

ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.42	มาก
1.1 ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.51	มาก
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.36	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.51	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.30	มาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.21	มาก
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	4.29	มาก
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.18	มาก
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.18	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.28	มาก
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.28	มาก
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.61	มาก
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.27	มาก
3.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.10	มาก
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.13	มาก
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.29	มาก
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.20	มาก
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.30	มาก
6.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.70	





รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน

รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งจัดสถานที่พักรับรองและดำเนินงาน ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฯ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ดังตารางที่ 2.14

ตารางที่ 2.14 แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของแขกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานในแต่ละด้าน

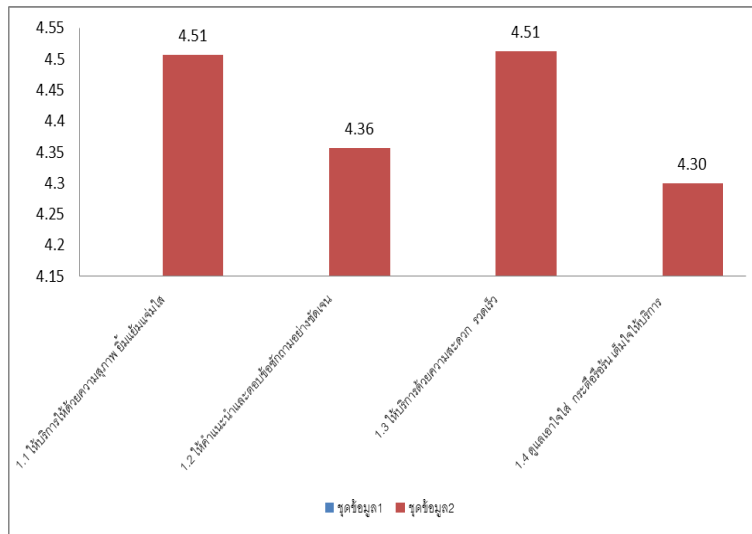
ประเด็นการประเมิน	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ 5)		มาก (ระดับ 4)		ปานกลาง (ระดับ 3)		น้อย (ระดับ 2)		น้อยที่สุด (ระดับ 1)		ไม่มี/ไม่พบ (ระดับ 0)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.42												
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.51	82	51.25	77	48.13	1	0.63	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.36	63	39.38	92	57.50	4	2.50	1	0.63	0	0.00	0	0.00
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.51	90	56.25	62	38.75	8	5.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.30	81	50.63	56	35.00	18	11.25	0	0.00	5	3.13	0	0.00
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.21												
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	4.29	65	40.63	77	48.13	17	10.63	1	0.63	0	0.00	0	0.00
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.18	62	38.75	74	46.25	15	9.38	8	5.00	1	0.63	0	0.00
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.18	54	33.75	87	54.38	14	8.75	4	2.50	1	0.63	0	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.28												
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.28	57	35.63	94	58.75	5	3.13	4	2.50	0	0.00	0	0.00
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.61	106	66.25	45	28.13	9	5.63	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.27	68	42.50	67	41.88	25	15.63	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.10	41	25.63	101	63.13	12	7.50	5	3.13	1	0.63	0	0.00
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.13	46	28.75	91	56.88	21	13.13	2	1.25	0	0.00	0	0.00
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.29	69	43.13	68	42.50	23	14.38	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.20	43	29.45	90	61.64	12	8.22	1	0.68	0	0.00	0	0.00
5. เฉลี่ยทุกด้าน	4.30												
6. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	0.70												





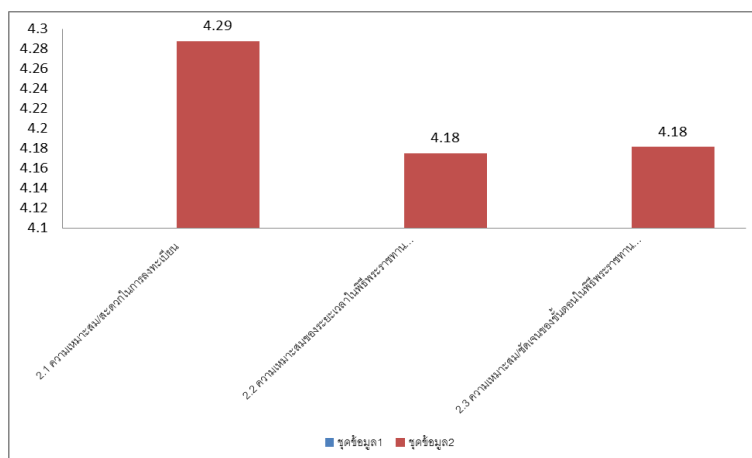
เมื่อพิจารณาในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.42) โดยพึงพอใจในด้านการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วอยู่ในระดับมาก (4.51) การให้บริการให้ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่ในระดับมาก (4.51) การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนอยู่ในระดับมาก (4.36) และการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการอยู่ในระดับมาก (4.30) ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.8

ภาพที่ 2.8 แสดงความพึงพอใจของแยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



เมื่อพิจารณาในด้านกระบวนการ/ขั้นตอน แยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.21) ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียนอยู่ในระดับมาก (4.29) ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.18) และความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.18) ดังภาพที่ 2.9

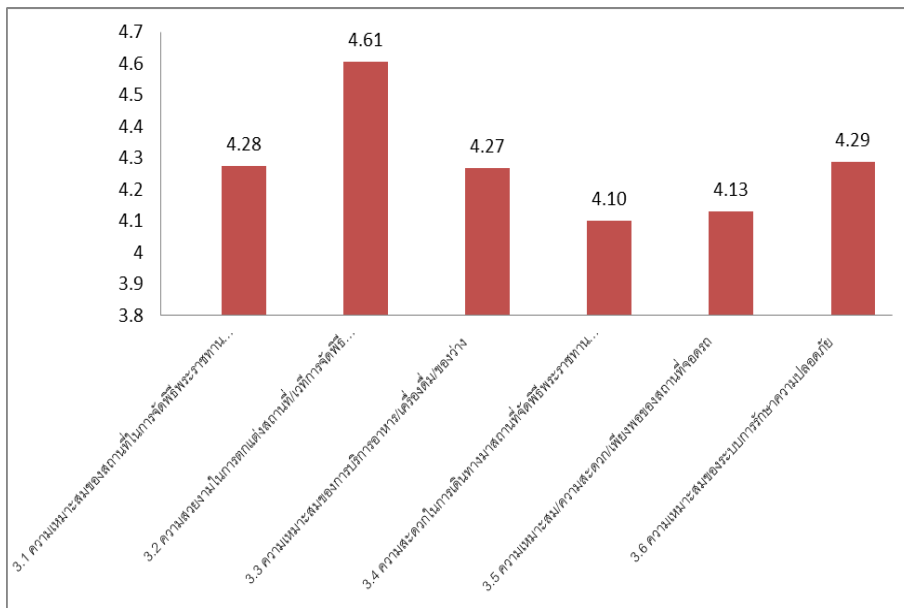
ภาพที่ 2.9 แสดงความพึงพอใจของแยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานในด้านกระบวนการ/ขั้นตอน





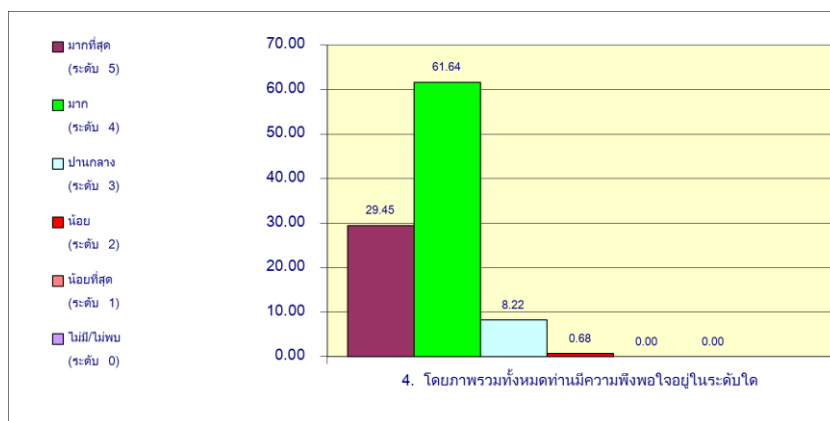
เมื่อพิจารณาในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.28) โดยมีความพึงพอใจด้านความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก (4.61) รองลงมาคือด้านความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับดี (4.29) ด้านความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับดี (4.28) ด้านความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่างอยู่ในระดับดี (4.27) ด้านความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถอยู่ในระดับดี (4.13) และด้านความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับดี (4.10) ตามลำดับ ดังภาพที่ 2.10

ภาพที่ 2.10 แสดงความพึงพอใจของแยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



โดยภาพรวมแยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.20) โดยพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 29.45 พอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 61.64 และพอใจในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 8.22 และพอใจระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 0.68

ภาพที่ 2.11 แสดงความพึงพอใจของแยกผู้มีเกียรติและคณะกรรมการดำเนินงานในภาพรวม





ข้อเสนอแนะ

ในด้านขอข้อเสนอแนะนั้นในด้านข้อเสนอแนะนั้น บัณฑิตตอบข้อเสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.06 ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง (1) ความเอาใจใส่ของอาจารย์ควบคุมแถว (2) การตกแต่งสถานที่ (3) ขั้นตอนการรับพระราชทานปริญญาบัตร เป็นระเบียบเรียบร้อย (4) การฝึกซ้อมในแต่ละครั้งเหมาะสม (5) พิธีกรดำเนินพิธีการมีความสามารถมาก ประทับใจ และส่วนใหญ่เห็นว่าต้องปรับปรุงในเรื่อง (1) ควรมีอาหารว่าง อาหารกลางวันให้บัณฑิต (2) การนัดเวลาบัณฑิตเข้าหอประชุมให้รัดกุมกว่านี้ (3) ที่จอดรถไม่เพียงพอ (4) ควรลดปริมาณการซ้อมลงกว่านี้

ผู้ปกครองตอบข้อเสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง 122 คน คิดเป็นร้อยละ 33.89 โดยส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง (1) เดินทางสะดวก (2) สถานที่สวยงาม (3) ที่พักผู้ปกครองดีมาก (4) มีระบบงานเป็นระเบียบ (5) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เห็นว่าต้องปรับปรุงในเรื่อง (1) ควรเพิ่มที่พักผู้ปกครองให้มากกว่านี้ (2) ที่จอดรถไม่เพียงพอ (3) เก้าอี้ไม่เพียงพอ (4) รถสุขาไม่เพียงพอ (5) จอภาพถ่ายทอดเสีย (6) ควรมีพัดลม

ในขณะที่แขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย คณาจารย์ผู้กำกับแถว กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม แขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน และทีมงานรักษาความปลอดภัย จากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมีการเสนอแนะสิ่งที่พอใจจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.88 ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง 43 คน คิดเป็นร้อยละ 26.88

โดยกรรมการสภามหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง (1) ความสวยงามการจัดดอกไม้หน้าเวที (2) บัณฑิตให้ความร่วมมือดี (3) การร้องเพลงหลังรับพระราชทานปริญญาบัตร และไม่มีข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องปรับปรุง

คณาจารย์ผู้กำกับแถวส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง (1) การจัดดอกไม้หน้าเวที (2) สถานที่เหมาะสม (3) พิธีการ และเห็นว่าต้องปรับปรุงในเรื่อง (1) การเข้าห้องน้ำของบัณฑิต

บัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม ไม่มีข้อเสนอแนะ
แขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง (1) การจัดดอกไม้หน้าเวที (2) การจัดห้องพัก (3) การต้อนรับ และเห็นว่าต้องปรับปรุงในเรื่อง (1) ผู้บริหารและคณาจารย์โดยเฉพาะที่อยู่บนเวทีไม่ควรนั่งคุกกันหรือลุกไปมาในขณะที่มีการรับพระราชทานปริญญาบัตร

คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่พอใจในเรื่อง (1) การจัดดอกไม้หน้าเวที และเห็นว่าต้องปรับปรุงในเรื่อง (1) ควรมีอาหารช่วงเช้า และ(2) อาหารรสชาติไม่อร่อย
ทีมงานรักษาความปลอดภัย เห็นว่าต้องปรับปรุงในเรื่อง (1) อาหารควรมีหลากหลาย และ (2) ควรจัดบริการอาหารว่างและเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ รายละเอียดดังตารางที่ 2.15





ตารางที่ 2.15 แสดงการสรุปข้อเสนอแนะในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7

สิ่งที่พึงพอใจ ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้	สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
บัณฑิต	
1) สถานที่ เวทีสวยงาม (18) 2) เวลาฝึกซ้อมเหมาะสม (4) 3) ขั้นตอนและการให้บริการมีระบบ (3) 4) การแนะนำพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (2) 5) การรักษาความปลอดภัย (1) 6) ผู้ชานนามบัณฑิต (1) 7) การฝึกซ้อมที่ดีและสมจริง (1) 8) อาจารย์คุมแถวมีความรับผิดชอบและยิ้มแย้มแจ่มใส (1) 9) ได้ยู่ต่อหน้าพระพักตร์ (1)	1) สถานที่การจอดรถ (7) 2) ควรปรับปรุงระยะเวลาในการ โหลดบัณฑิต (5) 3) เจ้าหน้าที่บางท่านควรยิ้มแย้มให้มากกว่านี้ (3) 4) ควรบริการน้ำดื่มและของว่าง เนื่องจากใช้เวลานาน (3) 5) ความเด็ดขาดในการจัดงาน (1) 6) การเข้าแถวด้านหน้า (1) 8) การนัดระยะเวลาบัณฑิต (1) 9) ควรอนุญาตให้บัณฑิตเข้าห้องน้ำบ้าง (1) 10) การรายงานตัวบัณฑิตนัดเวลา แล้วไม่ตรงเวลา ใครมาสาย ควรตัดชื่อ (1) 11) ห้องน้ำน้อยเกินไป (1) 12) ไม่มีที่ฝากของ (1)
ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	
1) สถานที่เหมาะสม (14) 2) ที่พักผู้ปกครอง (9) 3) สถานที่ให้ผู้ปกครองได้นั่งชมการถ่ายทอด (6) 4) การอำนวยความสะดวก (4) 5) สถานที่จอดรถ (2) 6) เดินทางสะดวก (2) 7) เป็นบุญที่มาร่วมในพิธีอันทรงเกียรติ(1) 8) พอใจที่ได้เห็นพระเทพในการมอบปริญญาบัตรในครั้งนี้(1) 9) ความเป็นระเบียบเรียบร้อย(1) 10) มีการบริการน้ำดื่มและรถสุขาเคลื่อนที่(1) 11) ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อย(1) 12) การจัดให้บริการญาติบัณฑิต(1) 13) การรักษาความปลอดภัย(1) 14) ความพร้อมเพรียงและความสามัคคีรุ่นพี่รุ่นน้อง(1) 15) ปลื้มใจ(1) 16) จัดสถานที่สำหรับญาติบัณฑิตเป็นระเบียบ(1) 17) การให้บริการน้ำดื่ม(1)	1) ห้องน้ำน้อย (7) 2) ที่พักผู้ปกครองควรมีมากกว่านี้ (7) 3) การจัดระเบียบการจราจรและที่จอดรถ (1) 4) มีลานจอดรถมากกว่านี้ (1) 5) จอสำหรับถ่ายทอดควรใหญ่กว่านี้เพราะมองเห็นไม่ชัด (1) 6) จอทีวีมีปัญหาบ่อยมาก ควรปรับปรุง (1) 7) การสื่อสารควรเพิ่มช่องทางให้กับผู้ปกครองในการเดินทาง (1) 8) สื่อและระบบภาพเสียง (1) 9) ควรสร้างหอประชุมเป็นของตัวเอง (1) 10) ป้ายบอกทางสถานที่ (1) 11) จอภาพควรมีให้มากกว่านี้,ป้ายบอกทางสถานที่รับปริญญา ที่รับผู้ปกครองและสถานที่จอดรถ (1) 12) ห้องน้ำไม่ค่อยมีน้ำ(1) 13) อยากรให้เด็กที่เข้ารับออกมาพบผู้ปกครองก่อน (1) 14) สถานที่จัดควรจะให้ญาติมีอิสระในการเดินไปมามากกว่านี้ (1) 15) เพิ่มที่จอดรถ,เพิ่มที่พัก,เพิ่มสื่อในการรับชมให้มากขึ้น (1) 16) ควรจะมีอาคารเป็นที่พักให้ผู้ปกครอง (1)





สิ่งที่พึงพอใจ ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งนี้	สิ่งที่เห็นควรปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไป
18) ให้ความสะดวกพื้นที่การดูแลของเจ้าหน้าที่(1) 19) ได้ร่วมรับเสด็จกับพระเทพ(1) 20) ขอบคุนที่จัดในภาคใต้สะดวกในการเดินทางและ ประหยัดค่าใช้จ่าย(1) 21) สถานที่ถ่ายทอดพิธีร่มรื่นดี(1) 22) มีพัดลมอำนวยความสะดวก(1) 23) ต้อนรับดีมาก(1)	17) ควรปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองในเรื่อง สถานที่จอดรถและที่นั่งพัก (1)
แขกผู้มีเกียรติและผู้ปฏิบัติงาน	
กรรมการสภามหาวิทยาลัย	
1) การตกแต่งสถานที่ โดยเฉพาะแทนพิธี สวยและอลังการ มาก (1)	-
คณาจารย์ผู้กำกับแถว	
1) สถานที่สวยงาม จัดดอกไม้ (1) 2) ความกระชับในการฝึกซ้อม (1)	1) ขั้นตอนการตรวจสอบบัณฑิตก่อนเข้าหอประชุม (1) 2) ควรชี้แจงขั้นตอนกรรมการให้ชัดเจน (1) 3) ระบบให้บริการสุขา (ควรเพิ่มรถบริการสุขา) (1) 4) คำสั่งแต่งตั้งในแต่ละงานควรคำนึงถึงความอาวุโสเป็นหลัก เพราะเราคือระบบราชการ (1) 5) ระบบรักษาความปลอดภัย การจัดแยกรถบุคลากรควรแจก บัตรก่อนล่วงหน้าวันซ้อมใหญ่ (1)
บัณฑิตกิตติมศักดิ์/ผู้ติดตาม	
1) การต้อนรับบริการดีมาก (1) 2) พิธีการ การต้อนรับ (1)	1) จุดถ่ายภาพบัณฑิต (1)
แขกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	
1) สถานที่สวยงาม แอร์เย็นดีมาก ของว่าง ok อาหาร ok (1)	1) ปรับปรุงด้านจราจรในครั้งต่อไป (1)
คณะกรรมการฯ ผู้ปฏิบัติงาน	
1) พิธีและการจัดการต่างๆ สวยงามชัดเจน (1) 2) มีขั้นตอนชัดเจนและเกิดความต่อเนื่องทุกขั้นตอนจนเสร็จ พิธีการ (1) 3) มีขั้นตอนชัดเจนและเกิดความต่อเนื่องทุกขั้นตอนจนเสร็จ พิธีการ (1)	1) ควรฝึกซ้อมการขานนามบัณฑิตให้มีความคล่องแคล่วมากกว่านี้ (1)
ทีมงานรักษาความปลอดภัย	
-	-





ภาพบรรยากาศในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7



RMUTSV

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

