รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ สำนักงาน ก.พ.ร.

รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ ใช้สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการจังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ .ศ. 2546 โดยกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาไว้ 4 มิติ สำหรับมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ กำหนดให้มีตัวชี้วัด "ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา" สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งประกอบด้วยการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา ทั้งนี้สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำผลของการสำรวจนี้ไปใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่ง ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ 2 ส่วน คือ 1. การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต โดยสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 2. การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา โดยสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2552 สรุปประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยในภาพรวมอยู่ที่ 4.0711 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 81.42 ซึ่งจำแนกในแต่ละส่วนได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ที่ 4.2205 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 84.41 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาอยู่ที่ 3.9217 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 78.43 โดยนิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในประเด็นหลักด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าประเด็นหลักด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีรายละเอียดของแต่ละประเด็นหลัก ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.2 ด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในการให้บริการด้านวิชาการสูงกว่าการให้บริการทั่วไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบข่ายของการสำรวจ	3
1.4 คุ้มรวม	3
1.5 ระยะเวลาการดำเนินงาน	3
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ	
2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง	4
2.2 การเลือกหน่วยตัวอย่าง	5
2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	5
2.4 การสร้างแบบสอบถาม	6
2.5 การประมวลผล	7
2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล	7
2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ	8
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	
3.1 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา	9
3.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	10
3.3 การประเมินความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา	13
ภาคผนวก ก ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์	19
ภาคผนวก ข วิธีการคำนวณ	22
ภาคผนวก ค ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	26

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1	คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	9
ตาราง 2	คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน	10
ตาราง 3	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	11
ตาราง 4	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	12
ตาราง 5	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างที่ให้ข้อเสนอแนะต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	13
ตาราง 6	ร้อยละของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	14
ตาราง 7	ร้อยละของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	15
ตาราง 8	จำนวนนิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	17
ตาราง 9	จำนวนนิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่ให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	18

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 กำหนดให้ "การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน"

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้กำหนดเครื่องมือในการแปลงมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งกำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยเฉพาะในมาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด และในมาตรา 12 ยังกำหนดให้ ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ นอกจากนั้นในหมวดที่ 8 กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ โดยส่วนราชการที่ให้บริการมีคุณภาพจะได้รับการจัดสรรเงินพิเศษเป็นบำเหน็จความชอบ

ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 เห็นชอบในหลักการ รายละเอียดแนวทาง และวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องทำการพัฒนาการปฏิบัติราชการและทำข้อตกลงผลงานกับผู้บังคับบัญชา โดยจะได้รับสิ่งจูงใจตามระดับของผลงานตามที่ตกลงไว้

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการ จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา โดย ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาไว้ 4 มิติ ดังนี้

<u>มิติที่ 1</u> มิติด้านประสิทธิผล

<u>มิติที่ 2</u> มิติด้านคุณภาพ

<u>มิติที่ 3</u> มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

<u>มิติที่ 4</u> มิติด้านการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา

โดยมิติที่ 2 ด้านคุณภาพ กำหนดให้มีตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา" ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มี ผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา ที่จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อความเป็นมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งมีความเป็นกลาง ปราศจากอคติในการสำรวจ

ในการนี้ ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพิจารณาแล้วเห็นควรขอความร่วมมือสำนักงานสถิติแห่งชาติเพื่อดำเนินการสำรวจ เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่สำคัญของประเทศ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยมีสำนักงานสถิติจังหวัดปฏิบัติราชการประจำอยู่ทุกจังหวัด ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยได้ดำเนินการสำรวจตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำผลการสำรวจมาใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โดยข้อมูลสถิติที่ได้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำไปใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

1.2.2 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บัณฑิตและนิสิตนักศึกษาได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และสะท้อนความต้องการให้สถาบันอุดมศึกษารับรู้ และนำข้อมูล ข้อเสนอแนะที่ได้รับไปพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1.3 ขอบข่ายของการสำรวจ

ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้กำหนดการสำรวจเป็น 2 ส่วน คือ การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา คือ

1.3.1 การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต กำหนดประเด็นการสำรวจความพึงพอใจจากคุณสมบัติหลักของบัณฑิตที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งประกอบด้วย 3 ประเด็น ดังนี้

1) ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

2) ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ

3) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

1.3.2 การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา ซึ่งประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ ประกอบด้วย 2 ประเด็น ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

2) ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา

1.4 คุ้มรวม

คุ้มรวมของการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้แก่

1.4.1 การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต : ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง / หัวหน้า / ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต โดยเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (1 ตุลาคม 2550 – 30 กันยายน 2551) ทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาราชการที่มีงานทำตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปหลังสำเร็จการศึกษา ไม่นับรวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ และบัณฑิตที่ไม่ได้ทำงานก่อนเข้าศึกษาหรือขณะศึกษา

1.4.2 การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา : นิสิตนักศึกษา ได้แก่ นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาราชการที่ลงทะเบียนเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

1.5 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ในการสำรวจครั้งนี้ มีระยะเวลาการดำเนินงานระหว่างเดือนเมษายน – ธันวาคม พ.ศ. 2552 ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2552

บทที่ 2

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของสถาบันอุดมศึกษา ได้ดำเนินการสำรวจ 2 ส่วน ดังนี้

1. การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต
2. การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา

2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ในการสำรวจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยพิจารณาจากคุ้มรวม (coverage) และขนาดประชากร (population size) ของการสำรวจ โดยให้การสำรวจทั้ง 2 ส่วนมีน้ำหนักเท่ากัน เพื่อนำเสนอผลการสำรวจคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา ในระดับสถาบันอุดมศึกษา ในการคำนวณได้กำหนดให้ขนาดความคลาดเคลื่อนจากการเลือกตัวอย่างไม่เกิน 15% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งได้จำนวนผู้ใช้บัณฑิตและนิสิตนักศึกษาตามขนาดตัวอย่างที่กำหนดในตาราง สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บัณฑิตโดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ จะมีอัตราการตอบแบบสอบถามกลับมาต่ำ จึงได้ทำการสำรวจผู้ใช้บัณฑิตเพิ่มมากขึ้นกว่าขนาดตัวอย่างที่กำหนด เพื่อให้ได้แบบสอบถามเพียงพอสำหรับการนำเสนอผล ดังนี้

การสำรวจ	ขนาดตัวอย่างที่กำหนด	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	ขนาดตัวอย่างที่สำรวจ
1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	200	สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์	400
2. ความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา	200	สัมภาษณ์	200
รวม	**400**		**600**

2.2 การเลือกหน่วยตัวอย่าง

ในการเลือกหน่วยตัวอย่างนั้น ได้ดำเนินการอย่างอิสระต่อกันในแต่ละส่วน ดังนี้

2.2.1 การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต

กำหนดให้หน่วยตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต แต่เนื่องจากการสำรวจครั้งนี้ไม่มีบัญชีรายชื่อหน่วยตัวอย่างดังกล่าว ดังนั้น จึงใช้บัญชีรายชื่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (1 ตุลาคม 2550 - 30 กันยายน 2551) ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาราชการที่มีงานทำตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปหลังสำเร็จการศึกษา ไม่นับรวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ และบัณฑิตที่ไม่ได้ทำงานก่อนเข้าศึกษาหรือขณะศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานภายใต้บังคับบัญชาของหน่วยตัวอย่างเป็นกรอบตัวอย่าง และดำเนินการเลือกบัณฑิตตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบให้กระจายไปตามคณะ และวิทยาเขต/ศูนย์ที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ได้จำนวนบัณฑิตตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 400 ราย แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างดังกล่าว

2.2.2 การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา

กำหนดให้หน่วยตัวอย่าง คือ นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาราชการ ที่ลงทะเบียนเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โดยดำเนินการเลือกหน่วยตัวอย่างดังกล่าว ให้กระจายไปตามวิทยาเขต/ศูนย์ ชั้นปี และคณะ ได้จำนวนนิสิตนักศึกษาตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 200 ราย

2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละส่วนนั้น ได้นำปัจจัยต่างๆ เช่น กรอบตัวอย่าง จำนวน/ประเภทของประชากรเป้าหมาย และข้อจำกัดของการเข้าถึงผู้ตอบแบบสอบถามมาพิจารณาร่วมกับงบประมาณ เวลา และกำลังเจ้าหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการสำรวจครั้งนี้ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสมของแต่ละส่วน เป็นดังนี้

2.3.1 การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตทางโทรศัพท์

2.3.2 การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษา

2.4 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อถามลักษณะมาตรการประเมิน (rating scale) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อถามเปิดสำหรับแสดงข้อคิดเห็น รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการ ดังนี้

2.4.1 การศึกษาแนวคิดทฤษฎี การปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ/ผู้มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาเอกสารต่างๆ เช่น คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น

2.4.2 การสร้างแนวประเด็นคำถาม โดยการพิจารณาร่วมกันระหว่างคณะทำงานของสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อกำหนดขอบข่าย จัดหมวดหมู่ ความสอดคล้องเหมาะสม และพิจารณาความครอบคลุมของแนวประเด็นคำถาม และประชุมร่วมกับผู้แทนสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของแนวประเด็นคำถามให้สอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษา

2.4.3 การสร้างข้อถามสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละส่วน เป็นดังนี้

1) การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประเภทหน่วยงาน และตำแหน่งในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจต่อ "คุณภาพบัณฑิต" ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่พอใจมาก 2) ไม่พอใจ 3) พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ 4) พอใจ และ 5) พอใจมาก โดยมีการวัดความพึงพอใจ 3 ประเด็น คือ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2) การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นที่ศึกษา และภาคการศึกษา

ตอนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษา ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่พอใจมาก 2) ไม่พอใจ 3) พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ 4) พอใจ และ 5) พอใจมาก โดยมีการวัดความพึงพอใจ 2 ประเด็น คือ การจัดการเรียนการสอน (ประกอบด้วย การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน และสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน) และการให้บริการของมหาวิทยาลัย (ประกอบด้วย การให้บริการด้านวิชาการ และการให้บริการทั่วไป)

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 ของทั้ง 2 ส่วน เป็นข้อถามลักษณะมาตรการประเมิน ได้มีการทดสอบความเชื่อถือได้ (reliability) ของแบบสอบถาม แล้วพบว่า สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) ไม่ต่ำกว่า 0.8 จึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือได้ในระดับสูง สามารถนำมาใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และระดับความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาได้

2.5 การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูล และบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปประมวลผลเป็นรูปตาราง

การนำเสนอผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา ได้แสดงในรูปร้อยละ คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ซึ่งรายละเอียดวิธีการคำนวณอยู่ในภาคผนวก ข

2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล

การคำนวณคะแนนและการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

2.6.1 ตัวแปรความพึงพอใจของการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วยความพึงพอใจใน 3 ประเด็น ได้แก่ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2.6.2 ตัวแปรความพึงพอใจของการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วยความพึงพอใจใน 2 ประเด็น ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน (ประกอบด้วย การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน และสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน) และการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา (ประกอบด้วย การให้บริการด้านวิชาการ และการให้บริการทั่วไป)

การแปลงคำตอบที่ได้จากแต่ละประเด็นย่อยเป็นคะแนน มีหลักเกณฑ์ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พอใจมาก	5
พอใจ	4
พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ	3
ไม่พอใจ	2
ไม่พอใจมาก	1

2.6.3 การคำนวณค่าร้อยละและคะแนนของความพึงพอใจ โดยในการคำนวณค่าร้อยละได้รวมผู้ตอบทั้งที่แสดงความคิดเห็นและไม่แสดงความคิดเห็น ส่วนการคำนวณคะแนนไม่ได้รวมผู้ตอบที่ไม่แสดงความคิดเห็น

2.6.4 การคำนวณข้อมูลในแต่ละประเด็นย่อย ใช้การคำนวณร้อยละ ค่าคะแนน และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ซึ่งการแปลผลได้พิจารณาจากค่าคะแนนความพึงพอใจ

2.6.5 การคำนวณคะแนนในแต่ละประเด็นหลัก หลังจากได้คะแนนของแต่ละประเด็นย่อยแล้ว ได้นำมาคำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นหลัก โดยการรวมคะแนนในแต่ละประเด็นย่อย แล้วเฉลี่ยเป็นคะแนนความพึงพอใจในประเด็นหลัก

2.6.6 การคำนวณคะแนนในแต่ละส่วน หลังจากได้คะแนนในแต่ละประเด็นหลักแล้ว ได้นำมาคำนวณหาคะแนนของแต่ละส่วน โดยการรวมคะแนนในแต่ละประเด็นหลักแล้วเฉลี่ยเป็นคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา หลังจากนั้นได้นำคะแนนของแต่ละส่วนมาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100%

2.6.7 ในการคำนวณคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมของสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง คะแนนที่ได้จากการนำคะแนนความพึงพอใจของทั้ง 2 ส่วนมาคำนวณ ดังนี้

$$\text{คะแนน (ในภาพรวม)} = \frac{\text{คะแนนของส่วนที่ 1} + \text{คะแนนของส่วนที่ 2}}{2}$$

2.6.8 หลังจากนั้นได้นำคะแนน (ในภาพรวม) มาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100%

2.6.9 เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้ร้อยละของคะแนนตั้งแต่ 85 ขึ้นไปได้ 5 คะแนน (คะแนนเต็มเท่ากับ 5) รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ค

2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่าง และนิสิตนักศึกษาตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามการสำรวจ ดังนี้

การสำรวจ	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ
ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	238
ความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา	200
รวม	**438**

บทที่ 3

สรุปผลการสำรวจ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ปรากฏว่า ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ที่ 4.2205 คะแนน หรือ คิดเป็นร้อยละของคะแนน 84.41 และความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาอยู่ที่ 3.9217 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 78.43

สำหรับคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต" และ "ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา" จะนำร้อยละของคะแนนความพึงพอใจข้างต้นมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินร้อยละของคะแนนตั้งแต่ 85 ขึ้นไปได้ 5 คะแนน (คะแนนเต็มเท่ากับ 5) รายละเอียดปรากฏตามตาราง 1

ตาราง 1 คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

การสำรวจ	ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจ	คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัด
1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	84.41	4.8820
2. ความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา	78.43	3.6860

ผลการสำรวจความพึงพอใจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

3.1 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตและนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละของคะแนน 81.42 หรือคิดเป็น 4.0711 คะแนน

ตาราง 2 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	**4.2205**	**84.41**
1. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	4.0513	81.03
2. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.0966	81.93
3. คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.5135	90.27
2. ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา	**3.9217**	**78.43**
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	**3.9765**	**79.53**
1) การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4.0190	80.38
2) อาจารย์ผู้สอน	4.0681	81.36
3) สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.8750	77.50
4) สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน	3.9433	78.87
2. ด้านการให้บริการ	**3.8668**	**77.34**
1) การให้บริการด้านวิชาการ	3.9023	78.05
2) การให้บริการทั่วไป	3.8313	76.63
คะแนนเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น	**4.0711**	**81.42**

3.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

3.2.1 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในประเด็นหลักของการประเมิน 3 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในประเด็นคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด (4.5135 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ (4.0966 คะแนน) และความรู้ความสามารถพื้นฐาน (4.0513 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในตาราง 3

ตาราง 3 ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
1. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	**26.18**	**55.08**	**16.56**	**2.06**	**0.12**	**-**	**4.0513**	
1.1 ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาไทย	29.41	63.03	6.72	0.84	-	-	4.2101	0.5936
1.2 ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ	5.46	35.71	47.91	10.08	0.84	-	3.3487	0.7687
1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ	28.57	59.25	10.08	2.10	-	-	4.1429	0.6724
1.4 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น/การทำงานเป็นทีม	47.06	47.06	4.62	1.26	-	-	4.3992	0.6400
1.5 ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงาน	34.87	53.79	10.50	0.84	-	-	4.2269	0.6616
1.6 ความมีปฏิภาณไหวพริบและการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์	26.89	59.24	12.61	1.26	-	-	4.1176	0.6583
1.7 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	19.75	60.50	18.91	0.84	-	-	3.9916	0.6495
1.8 ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	23.11	59.24	17.23	0.42	-	-	4.0504	0.6476
1.9 ความสามารถในการตัดสินใจ	19.75	58.40	20.17	1.68	-	-	3.9622	0.6833
1.10 ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	26.89	54.62	16.81	1.26	0.42	-	4.0630	0.7235
2. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	**26.05**	**58.83**	**13.95**	**1.09**	**0.08**	**-**	**4.0966**	
2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียนมาหรือที่เกี่ยวข้อง	27.31	58.82	13.03	0.84	-	-	4.1261	0.6503
2.2 การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	24.37	59.66	14.71	1.26	-	-	4.0714	0.6618
2.3 ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ตนเอง	26.89	57.98	13.87	1.26	-	-	4.1050	0.6700
2.4 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	19.75	59.24	19.75	1.26	-	-	3.9748	0.6683
2.5 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	31.93	58.41	8.40	0.84	0.42	-	4.2059	0.6590

ตาราง 3 ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
3. คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	**56.39**	**39.22**	**3.97**	**0.19**	**0.23**	**-**	**4.5135**	
3.1 ความซื่อสัตย์สุจริต	67.23	30.67	1.68	-	0.42	-	4.6429	0.5612
3.2 การตรงต่อเวลา	55.46	39.92	4.20	-	0.42	-	4.5000	0.6214
3.3 ความมีระเบียบวินัย	50.84	42.86	5.88	0.42	-	-	4.4412	0.6253
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	55.46	41.18	2.94	-	0.42	-	4.5126	0.6005
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	57.56	37.82	4.20	-	0.42	-	4.5210	0.6210
3.6 ความมีน้ำใจเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	56.30	40.76	2.94	-	-	-	4.5336	0.5559
3.7 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	58.40	38.24	2.94	0.42	-	-	4.5462	0.5773
3.8 การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	52.52	43.70	3.36	0.42	-	-	4.4832	0.5862
3.9 การอุทิศเวลาให้กับงาน	53.78	37.82	7.56	0.42	0.42	-	4.4412	0.6895
เฉลี่ยจากทุกประเด็น	**36.22**	**51.04**	**11.49**	**1.11**	**0.14**	**-**	**4.2205**	

3.2.2 สิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตไม่พึงพอใจ

ผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจำนวน 11 ราย ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อบัณฑิตในเรื่องการขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ การไม่ใส่ใจในการทำงาน และการขาดความสามัคคี รายละเอียดปรากฏในตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ไม่พึงพอใจ [1/]	จำนวน
1. การขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ	4
2. การไม่ใส่ใจในการทำงาน	4
3. การขาดความสามัคคี	2
4. การขาดความรู้ในการทำงาน	1
5. ความมั่นใจในตนเอง	1
6. การขาดความคิดสร้างสรรค์	1
7. การขาดสัมมาคารวะ	1

[1/] ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.2.3 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจำนวน 56 ราย ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบัณฑิตในเรื่องการเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ การทำงานเป็นทีม และการเพิ่มทักษะ/ความรู้ในการทำงาน รายละเอียดปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างที่ให้ข้อเสนอแนะต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ข้อเสนอแนะ [1/]	จำนวน
1. การเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ	15
2. การทำงานเป็นทีม	15
3. การเพิ่มทักษะ/ความรู้ในการทำงาน	13
4. การมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	6
5. การมีวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีในการทำงาน	4
6. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3
7. การรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน	3
8. การมีภาวะผู้นำ	2
9. การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2
10. การมีสัมมาคารวะ	1

[1/] ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.3 การประเมินความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

3.3.1 ความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอน

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนในประเด็นหลักของการประเมิน 4 ด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในประเด็นอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุด (4.0681 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน (4.0190 คะแนน) สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน (3.9433 คะแนน) และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน (3.8750 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 ร้อยละของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	**20.70**	**63.20**	**14.20**	**1.10**	**0.80**	**-**	**4.0190**	
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	18.00	73.00	7.50	-	1.50	-	4.0600	0.6232
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	25.00	64.50	10.50	-	-	-	4.1450	0.5794
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	19.50	60.00	18.00	2.00	0.50	-	3.9600	0.7077
1.4 กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	20.50	63.00	15.50	1.00	-	-	4.0300	0.6333
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขา ที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	20.50	55.50	19.50	2.50	2.00	-	3.9000	0.8206
2. อาจารย์ผู้สอน	**21.69**	**66.00**	**10.13**	**1.81**	**0.37**	**-**	**4.0681**	
2.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	21.00	72.50	5.50	1.00	-	-	4.1350	0.5369
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	18.50	69.50	10.50	1.00	0.50	-	4.0450	0.6122
2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	20.50	65.50	13.00	0.50	0.50	-	4.0500	0.6321
2.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	19.00	71.00	8.50	1.50	-	-	4.0750	0.5754
2.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	22.00	69.50	7.00	1.00	0.50	-	4.1150	0.6030
2.6 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	25.00	60.00	11.00	3.00	1.00	-	4.0500	0.7552
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	18.00	61.00	15.50	5.00	0.50	-	3.9100	0.7581
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	29.50	59.00	10.00	1.50	-	-	4.1650	0.6557
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	**18.50**	**56.50**	**20.50**	**3.00**	**1.50**	**-**	**3.8750**	
3.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	19.00	52.50	23.50	4.00	1.00	-	3.8450	0.8089
3.2 ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน	18.50	53.00	24.00	2.50	2.00	-	3.8350	0.8253
3.3 การใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างคุ้มค่า	17.00	60.50	18.50	2.00	2.00	-	3.8850	0.7777
3.4 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	19.50	60.00	16.00	3.50	1.00	-	3.9350	0.7640

ตาราง 6 ร้อยละของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
4. สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน	**22.00**	**53.84**	**21.50**	**1.83**	**0.83**	-	**3.9433**	
4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	22.00	52.50	22.50	2.00	1.00	-	3.9250	0.7826
4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	23.00	52.00	23.00	1.00	1.00	-	3.9500	0.7684
4.3 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	21.00	57.00	19.00	2.50	0.50	-	3.9550	0.7387
เฉลี่ยจากทุกประเด็น	**20.72**	**59.88**	**16.58**	**1.94**	**0.88**	-	**3.9765**	

3.3.2 ความพึงพอใจในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในประเด็นหลักของการประเมิน 2 ด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในประเด็นการให้บริการด้านวิชาการ (3.9023 คะแนน) ซึ่งมากกว่าประเด็นการให้บริการทั่วไป (3.8313 คะแนน) รายละเอียดปรากฏในตาราง 7

ตาราง 7 ร้อยละของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
1. การให้บริการด้านวิชาการ	**17.45**	**59.77**	**19.55**	**2.00**	**1.23**	-	**3.9023**	
1.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	15.50	58.50	23.50	1.50	1.00	-	3.8600	0.7232
1.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	14.00	59.00	24.00	1.50	1.50	-	3.8250	0.7397
1.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	18.00	57.50	22.50	1.00	1.00	-	3.9050	0.7271
1.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	19.50	55.50	22.00	1.50	1.50	-	3.9000	0.7765

ตาราง 7 ร้อยละของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
1.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	20.00	58.50	17.50	2.50	1.50	-	3.9300	0.7798
1.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	15.50	62.00	20.00	1.50	1.00	-	3.8950	0.7046
1.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	16.00	62.50	17.00	2.50	2.00	-	3.8800	0.7737
1.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	20.00	59.50	16.50	3.50	0.50	-	3.9500	0.7418
1.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	16.00	64.00	17.50	2.00	0.50	-	3.9300	0.6763
1.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	19.00	61.00	16.50	2.00	1.50	-	3.9400	0.7545
1.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	18.50	59.50	18.00	2.50	1.50	-	3.9100	0.7713
2. การให้บริการทั่วไป	**19.00**	**53.32**	**22.06**	**3.06**	**2.56**	**-**	**3.8313**	
1.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	22.00	49.50	24.00	2.50	2.00	-	3.8700	0.8525
1.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตนักศึกษา	14.50	55.00	25.00	3.00	2.50	-	3.7600	0.8281
1.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	15.50	55.50	24.00	2.00	3.00	-	3.7850	0.8380
1.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	16.00	57.50	20.50	3.00	3.00	-	3.8050	0.8489
1.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	20.50	51.50	21.50	4.00	2.50	-	3.8350	0.8841
1.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา	24.00	52.00	17.00	4.50	2.50	-	3.9050	0.9000
1.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณสถาบัน	21.00	47.50	26.00	3.00	2.50	-	3.8150	0.8858
1.8 ผลของการให้บริการโดยรวมของสถาบัน	18.50	58.00	18.50	2.50	2.50	-	3.8750	0.8263
เฉลี่ยจากทุกประเด็น	**18.23**	**56.55**	**20.81**	**2.53**	**1.89**	**-**	**3.8668**	

3.3.3 สิ่งที่นิสิตนักศึกษาไม่พึงพอใจ

นิสิตนักศึกษาตัวอย่างของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจำนวน 52 ราย ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจในเรื่องอุปกรณ์การเรียนการสอนไม่ทันสมัย เครื่องคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ และสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ เช่น ห้องพยาบาล แอร์ สนามกีฬา เป็นต้น รายละเอียดปรากฏในตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนนิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ไม่พึงพอใจ [1/]	จำนวน
1. อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่ทันสมัย	19
2. เครื่องคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ	13
3. สิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ เช่น ห้องพยาบาล แอร์ สนามกีฬา เป็นต้น	11
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	9
5. ไม่มีการรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย	7
6. การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษายังไม่ทั่วถึง	6
7. การจัดหลักสูตร/กิจกรรมการเรียนการสอนไม่เหมาะสม	3
8. การบริหารภายในมหาวิทยาลัย เช่น นโยบาย งบประมาณในการจัดกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น	3
9. ไม่มีการสนับสนุน/ไม่ส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	2
10. โรงอาหารไม่สะอาด	2
11. ทุนการศึกษาน้อย	1
12. ค่าเทอมแพง	1

[1/] ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.3.4 ข้อเสนอแนะของนิสิตนักศึกษา

นิสิตนักศึกษาตัวอย่างของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน 54 ราย ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยในเรื่องการปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนให้ทันสมัย การปรับปรุงอาคารเรียนให้ทันสมัยและสะอาด และการเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องพยาบาล แอร์ สนามกีฬา เป็นต้น รายละเอียดปรากฏในตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนนิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่ให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ข้อเสนอแนะ [1/]	จำนวน
1. การปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนให้ทันสมัย	23
2. การปรับปรุงอาคารเรียนให้ทันสมัยและสะอาด	11
3. การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องพยาบาล แอร์ สนามกีฬา เป็นต้น	10
4. การปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่	6
5. การจัดหลักสูตร/กิจกรรมที่เหมาะสมให้นักศึกษา	5
6. การปรับปรุงระบบทะเบียนของมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย	5
7. การเพิ่มการรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย	4
8. การปรับปรุงโรงอาหารให้สะอาด	3
9. การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาอย่างทั่วถึง	3
10. การปรับปรุงการให้บริการในห้องสมุด	2

[1/] ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ภาคผนวก ก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

ตาราง ก ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ในการประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	**238**	**100.00**
ชาย	110	46.22
หญิง	128	53.78
2. อายุ	**238**	**100.00**
ต่ำกว่า 30 ปี	70	29.41
30 - 39 ปี	88	36.98
40 - 49 ปี	60	25.21
50 - 59 ปี	19	7.98
60 ปีขึ้นไป	1	0.42
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	**238**	**100.00**
ต่ำกว่าปริญญาตรี	47	19.75
ปริญญาตรี	159	66.81
ปริญญาโท	29	12.18
สูงกว่าปริญญาโท	2	0.84
อื่นๆ	1	0.42
4. ประเภทหน่วยงาน	**238**	**100.00**
หน่วยงานราชการ	55	23.11
รัฐวิสาหกิจ	5	2.10
บริษัทเอกชน	163	68.49
อื่นๆ	15	6.30
5. ตำแหน่งปัจจุบัน	**238**	**100.00**
กรรมการผู้จัดการ / ผู้จัดการ / ผู้อำนวยการ	88	36.97
หัวหน้ากลุ่ม / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก	41	17.23
หัวหน้างาน	60	25.21
อื่นๆ	49	20.59

ตาราง ข ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ในการประเมินความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	**200**	**100.00**
ชาย	96	48.00
หญิง	104	52.00
2. อายุ	**200**	**100.00**
17 – 22 ปี	162	81.00
23 – 28 ปี	36	18.00
29 – 34 ปี	2	1.00
35 – 40 ปี	-	-
41 – 46 ปี	-	-
47 - 52 ปี	-	-
3. การศึกษาในภาค	**200**	**100.00**
ปกติ	155	77.50
ภาคพิเศษ/ภาคสมทบ	45	22.50

ภาคผนวก ข

วิธีการคำนวณ

วิธีการคำนวณ

1. การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาในครั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการคำนวณค่าร้อยละ คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ในแต่ละประเด็นย่อย สำหรับในประเด็นหลัก/งานบริการนั้น จะเป็นการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของคะแนน ที่คำนวณได้จากประเด็นย่อย/ประเด็นหลัก ตามลำดับ ดังนี้

กำหนดให้ $g = 1,2$ *(การสำรวจฯ)* โดยที่ $g =$ { *1 : ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต*; *2 : ความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา* }

$h = 1,2,3$ *(ประเด็นหลัก)*

$i = 1,2,\ldots,I$ *(ประเด็นย่อย)*

$j = 0,1,\ldots,5$ *(ระดับความคิดเห็น)* โดยที่ $j =$ { *0 : ไม่ทราบ / ไม่แสดงความคิดเห็น*; *1 : ไม่พอใจมาก*; *2 : ไม่พอใจ*; *3 : พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ*; *4 : พอใจ*; *5 : พอใจมาก* }

$k = 1,2,\ldots,n_{ghi}$ *(ผู้ใช้บัณฑิต / นิสิตนักศึกษาตัวอย่าง)*

1.1 <u>การคำนวณค่าร้อยละ</u>

1.1.1 สูตรการคำนวณค่าร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่ระดับความคิดเห็น j ในประเด็นย่อย i ประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g

$$P_{ghij} = \frac{\sum_{k=1}^{n_{ghi}} y_{ghijk}}{n_{ghi}} \times 100 \qquad \text{..... (1)}$$

โดยที่ y_{ghijk} คือ ค่าของลักษณะที่สนใจศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่าง k ที่ระดับความคิดเห็น j ใน ประเด็นย่อย i ประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g ซึ่ง

$$y_{ghijk} = \begin{cases} 1 & \text{ถ้าผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีระดับความคิดเห็น } j \\ 0 & \text{อื่น ๆ} \end{cases}$$

n_{ghi} คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นย่อย i ประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g (รวมผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาที่ไม่แสดงความคิดเห็น)

1.1.2 สูตรการคำนวณค่าร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่ระดับความคิดเห็น j ในประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g

$$\overline{P}_{ghj} = \frac{\sum_{i=1}^{I} P_{ghij}}{I} \qquad \text{..... (2)}$$

1.1.3 สูตรการคำนวณค่าร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่ระดับความคิดเห็น j ของการสำรวจฯ g

$$\overline{\overline{P}}_{gj} = \frac{\sum_{h=1}^{3} \overline{P}_{ghj}}{3} \qquad \text{..... (3)}$$

1.2 <u>การคำนวณคะแนน</u>

1.2.1 สูตรการคำนวณคะแนนความพึงพอใจฯ ที่มีการแสดงความคิดเห็น ในประเด็นย่อย i ประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g

$$M_{ghi} = \frac{\sum_{k=1}^{n^*_{ghi}} x_{ghik}}{n^*_{ghi}} \qquad \text{..... (4)}$$

โดยที่ x_{ghik} คือ ค่าคะแนนของการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่าง k ในประเด็นย่อย i ประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g (ไม่รวมผู้ใช้บัณฑิต นิสิตนักศึกษาที่ไม่แสดงความคิดเห็น)

n^*_{ghi} คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นย่อย i ประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g (ไม่รวมผู้ใช้บัณฑิต/นิสิตนักศึกษาที่ไม่แสดงความคิดเห็น)

1.2.2 สูตรการคำนวณคะแนนความพึงพอใจฯ ในประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g

$$\overline{M}_{gh} = \frac{\sum_{i=1}^{I} M_{ghi}}{I} \qquad \text{..... (5)}$$

1.2.3 สูตรการคำนวณคะแนนความพึงพอใจฯ ของการสำรวจฯ g

$$\overline{\overline{M}}_{g} = \frac{\sum_{h=1}^{3} \overline{M}_{gh}}{3} \qquad \text{..... (6)}$$

1.3 <u>การคำนวณร้อยละของคะแนน</u>

1.3.1 สูตรการคำนวณร้อยละของคะแนนความพึงพอใจฯ ของการสำรวจฯ g

$$P_g = \frac{\overline{\overline{M}}_g}{5} \times 100 \qquad \text{.....} (7)$$

1.4 <u>การคำนวณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน</u>

1.4.1 สูตรการคำนวณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจฯ ในประเด็นย่อย i ประเด็นหลัก h ของการสำรวจฯ g

$$SD_{ghi} = \sqrt{\frac{\sum_{k=1}^{n^*_{ghi}} (x_{ghik} - M_{ghi})^2}{n^*_{ghi} - 1}} \qquad \text{.....} (8)$$

2. การคำนวณคะแนนในภาพรวมของสถาบันอุดมศึกษาที่ประเมินได้จากการสำรวจฯ

$$\overline{\overline{\overline{M}}} = \frac{\sum_{g=1}^{2} \overline{\overline{M}}_g}{2} \qquad \text{.....} (9)$$

3. การคำนวณร้อยละของคะแนนในภาพรวมของสถาบันอุดมศึกษาที่ประเมินได้จากการสำรวจฯ

$$P = \frac{\overline{\overline{\overline{M}}}}{5} \times 100 \qquad \text{.....} (10)$$

.....

ภาคผนวก ค

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ

กับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
> 85.00	5.0000								
84.99	4.9980	84.49	4.8980	83.99	4.7980	83.49	4.6980	82.99	4.5980
84.98	4.9960	84.48	4.8960	83.98	4.7960	83.48	4.6960	82.98	4.5960
84.97	4.9940	84.47	4.8940	83.97	4.7940	83.47	4.6940	82.97	4.5940
84.96	4.9920	84.46	4.8920	83.96	4.7920	83.46	4.6920	82.96	4.5920
84.95	4.9900	84.45	4.8900	83.95	4.7900	83.45	4.6900	82.95	4.5900
84.94	4.9880	84.44	4.8880	83.94	4.7880	83.44	4.6880	82.94	4.5880
84.93	4.9860	84.43	4.8860	83.93	4.7860	83.43	4.6860	82.93	4.5860
84.92	4.9840	84.42	4.8840	83.92	4.7840	83.42	4.6840	82.92	4.5840
84.91	4.9820	84.41	4.8820	83.91	4.7820	83.41	4.6820	82.91	4.5820
84.90	4.9800	84.40	4.8800	83.90	4.7800	83.40	4.6800	82.90	4.5800
84.89	4.9780	84.39	4.8780	83.89	4.7780	83.39	4.6780	82.89	4.5780
84.88	4.9760	84.38	4.8760	83.88	4.7760	83.38	4.6760	82.88	4.5760
84.87	4.9740	84.37	4.8740	83.87	4.7740	83.37	4.6740	82.87	4.5740
84.86	4.9720	84.36	4.8720	83.86	4.7720	83.36	4.6720	82.86	4.5720
84.85	4.9700	84.35	4.8700	83.85	4.7700	83.35	4.6700	82.85	4.5700
84.84	4.9680	84.34	4.8680	83.84	4.7680	83.34	4.6680	82.84	4.5680
84.83	4.9660	84.33	4.8660	83.83	4.7660	83.33	4.6660	82.83	4.5660
84.82	4.9640	84.32	4.8640	83.82	4.7640	83.32	4.6640	82.82	4.5640
84.81	4.9620	84.31	4.8620	83.81	4.7620	83.31	4.6620	82.81	4.5620
84.80	4.9600	84.30	4.8600	83.80	4.7600	83.30	4.6600	82.80	4.5600
84.79	4.9580	84.29	4.8580	83.79	4.7580	83.29	4.6580	82.79	4.5580
84.78	4.9560	84.28	4.8560	83.78	4.7560	83.28	4.6560	82.78	4.5560
84.77	4.9540	84.27	4.8540	83.77	4.7540	83.27	4.6540	82.77	4.5540
84.76	4.9520	84.26	4.8520	83.76	4.7520	83.26	4.6520	82.76	4.5520
84.75	4.9500	84.25	4.8500	83.75	4.7500	83.25	4.6500	82.75	4.5500
84.74	4.9480	84.24	4.8480	83.74	4.7480	83.24	4.6480	82.74	4.5480
84.73	4.9460	84.23	4.8460	83.73	4.7460	83.23	4.6460	82.73	4.5460
84.72	4.9440	84.22	4.8440	83.72	4.7440	83.22	4.6440	82.72	4.5440
84.71	4.9420	84.21	4.8420	83.71	4.7420	83.21	4.6420	82.71	4.5420
84.70	4.9400	84.20	4.8400	83.70	4.7400	83.20	4.6400	82.70	4.5400
84.69	4.9380	84.19	4.8380	83.69	4.7380	83.19	4.6380	82.69	4.5380
84.68	4.9360	84.18	4.8360	83.68	4.7360	83.18	4.6360	82.68	4.5360
84.67	4.9340	84.17	4.8340	83.67	4.7340	83.17	4.6340	82.67	4.5340
84.66	4.9320	84.16	4.8320	83.66	4.7320	83.16	4.6320	82.66	4.5320
84.65	4.9300	84.15	4.8300	83.65	4.7300	83.15	4.6300	82.65	4.5300
84.64	4.9280	84.14	4.8280	83.64	4.7280	83.14	4.6280	82.64	4.5280
84.63	4.9260	84.13	4.8260	83.63	4.7260	83.13	4.6260	82.63	4.5260
84.62	4.9240	84.12	4.8240	83.62	4.7240	83.12	4.6240	82.62	4.5240
84.61	4.9220	84.11	4.8220	83.61	4.7220	83.11	4.6220	82.61	4.5220
84.60	4.9200	84.10	4.8200	83.60	4.7200	83.10	4.6200	82.60	4.5200
84.59	4.9180	84.09	4.8180	83.59	4.7180	83.09	4.6180	82.59	4.5180
84.58	4.9160	84.08	4.8160	83.58	4.7160	83.08	4.6160	82.58	4.5160
84.57	4.9140	84.07	4.8140	83.57	4.7140	83.07	4.6140	82.57	4.5140
84.56	4.9120	84.06	4.8120	83.56	4.7120	83.06	4.6120	82.56	4.5120
84.55	4.9100	84.05	4.8100	83.55	4.7100	83.05	4.6100	82.55	4.5100
84.54	4.9080	84.04	4.8080	83.54	4.7080	83.04	4.6080	82.54	4.5080
84.53	4.9060	84.03	4.8060	83.53	4.7060	83.03	4.6060	82.53	4.5060
84.52	4.9040	84.02	4.8040	83.52	4.7040	83.02	4.6040	82.52	4.5040
84.51	4.9020	84.01	4.8020	83.51	4.7020	83.01	4.6020	82.51	4.5020
84.50	4.9000	84.00	4.8000	83.50	4.7000	83.00	4.6000	82.50	4.5000

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
82.49	4.4980	81.99	4.3980	81.49	4.2980	80.99	4.1980	80.49	4.0980
82.48	4.4960	81.98	4.3960	81.48	4.2960	80.98	4.1960	80.48	4.0960
82.47	4.4940	81.97	4.3940	81.47	4.2940	80.97	4.1940	80.47	4.0940
82.46	4.4920	81.96	4.3920	81.46	4.2920	80.96	4.1920	80.46	4.0920
82.45	4.4900	81.95	4.3900	81.45	4.2900	80.95	4.1900	80.45	4.0900
82.44	4.4880	81.94	4.3880	81.44	4.2880	80.94	4.1880	80.44	4.0880
82.43	4.4860	81.93	4.3860	81.43	4.2860	80.93	4.1860	80.43	4.0860
82.42	4.4840	81.92	4.3840	81.42	4.2840	80.92	4.1840	80.42	4.0840
82.41	4.4820	81.91	4.3820	81.41	4.2820	80.91	4.1820	80.41	4.0820
82.40	4.4800	81.90	4.3800	81.40	4.2800	80.90	4.1800	80.40	4.0800
82.39	4.4780	81.89	4.3780	81.39	4.2780	80.89	4.1780	80.39	4.0780
82.38	4.4760	81.88	4.3760	81.38	4.2760	80.88	4.1760	80.38	4.0760
82.37	4.4740	81.87	4.3740	81.37	4.2740	80.87	4.1740	80.37	4.0740
82.36	4.4720	81.86	4.3720	81.36	4.2720	80.86	4.1720	80.36	4.0720
82.35	4.4700	81.85	4.3700	81.35	4.2700	80.85	4.1700	80.35	4.0700
82.34	4.4680	81.84	4.3680	81.34	4.2680	80.84	4.1680	80.34	4.0680
82.33	4.4660	81.83	4.3660	81.33	4.2660	80.83	4.1660	80.33	4.0660
82.32	4.4640	81.82	4.3640	81.32	4.2640	80.82	4.1640	80.32	4.0640
82.31	4.4620	81.81	4.3620	81.31	4.2620	80.81	4.1620	80.31	4.0620
82.30	4.4600	81.80	4.3600	81.30	4.2600	80.80	4.1600	80.30	4.0600
82.29	4.4580	81.79	4.3580	81.29	4.2580	80.79	4.1580	80.29	4.0580
82.28	4.4560	81.78	4.3560	81.28	4.2560	80.78	4.1560	80.28	4.0560
82.27	4.4540	81.77	4.3540	81.27	4.2540	80.77	4.1540	80.27	4.0540
82.26	4.4520	81.76	4.3520	81.26	4.2520	80.76	4.1520	80.26	4.0520
82.25	4.4500	81.75	4.3500	81.25	4.2500	80.75	4.1500	80.25	4.0500
82.24	4.4480	81.74	4.3480	81.24	4.2480	80.74	4.1480	80.24	4.0480
82.23	4.4460	81.73	4.3460	81.23	4.2460	80.73	4.1460	80.23	4.0460
82.22	4.4440	81.72	4.3440	81.22	4.2440	80.72	4.1440	80.22	4.0440
82.21	4.4420	81.71	4.3420	81.21	4.2420	80.71	4.1420	80.21	4.0420
82.20	4.4400	81.70	4.3400	81.20	4.2400	80.70	4.1400	80.20	4.0400
82.19	4.4380	81.69	4.3380	81.19	4.2380	80.69	4.1380	80.19	4.0380
82.18	4.4360	81.68	4.3360	81.18	4.2360	80.68	4.1360	80.18	4.0360
82.17	4.4340	81.67	4.3340	81.17	4.2340	80.67	4.1340	80.17	4.0340
82.16	4.4320	81.66	4.3320	81.16	4.2320	80.66	4.1320	80.16	4.0320
82.15	4.4300	81.65	4.3300	81.15	4.2300	80.65	4.1300	80.15	4.0300
82.14	4.4280	81.64	4.3280	81.14	4.2280	80.64	4.1280	80.14	4.0280
82.13	4.4260	81.63	4.3260	81.13	4.2260	80.63	4.1260	80.13	4.0260
82.12	4.4240	81.62	4.3240	81.12	4.2240	80.62	4.1240	80.12	4.0240
82.11	4.4220	81.61	4.3220	81.11	4.2220	80.61	4.1220	80.11	4.0220
82.10	4.4200	81.60	4.3200	81.10	4.2200	80.60	4.1200	80.10	4.0200
82.09	4.4180	81.59	4.3180	81.09	4.2180	80.59	4.1180	80.09	4.0180
82.08	4.4160	81.58	4.3160	81.08	4.2160	80.58	4.1160	80.08	4.0160
82.07	4.4140	81.57	4.3140	81.07	4.2140	80.57	4.1140	80.07	4.0140
82.06	4.4120	81.56	4.3120	81.06	4.2120	80.56	4.1120	80.06	4.0120
82.05	4.4100	81.55	4.3100	81.05	4.2100	80.55	4.1100	80.05	4.0100
82.04	4.4080	81.54	4.3080	81.04	4.2080	80.54	4.1080	80.04	4.0080
82.03	4.4060	81.53	4.3060	81.03	4.2060	80.53	4.1060	80.03	4.0060
82.02	4.4040	81.52	4.3040	81.02	4.2040	80.52	4.1040	80.02	4.0040
82.01	4.4020	81.51	4.3020	81.01	4.2020	80.51	4.1020	80.01	4.0020
82.00	4.4000	81.50	4.3000	81.00	4.2000	80.50	4.1000	80.00	4.0000

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
79.99	3.9980	79.49	3.8980	78.99	3.7980	78.49	3.6980	77.99	3.5980
79.98	3.9960	79.48	3.8960	78.98	3.7960	78.48	3.6960	77.98	3.5960
79.97	3.9940	79.47	3.8940	78.97	3.7940	78.47	3.6940	77.97	3.5940
79.96	3.9920	79.46	3.8920	78.96	3.7920	78.46	3.6920	77.96	3.5920
79.95	3.9900	79.45	3.8900	78.95	3.7900	78.45	3.6900	77.95	3.5900
79.94	3.9880	79.44	3.8880	78.94	3.7880	78.44	3.6880	77.94	3.5880
79.93	3.9860	79.43	3.8860	78.93	3.7860	78.43	3.6860	77.93	3.5860
79.92	3.9840	79.42	3.8840	78.92	3.7840	78.42	3.6840	77.92	3.5840
79.91	3.9820	79.41	3.8820	78.91	3.7820	78.41	3.6820	77.91	3.5820
79.90	3.9800	79.40	3.8800	78.90	3.7800	78.40	3.6800	77.90	3.5800
79.89	3.9780	79.39	3.8780	78.89	3.7780	78.39	3.6780	77.89	3.5780
79.88	3.9760	79.38	3.8760	78.88	3.7760	78.38	3.6760	77.88	3.5760
79.87	3.9740	79.37	3.8740	78.87	3.7740	78.37	3.6740	77.87	3.5740
79.86	3.9720	79.36	3.8720	78.86	3.7720	78.36	3.6720	77.86	3.5720
79.85	3.9700	79.35	3.8700	78.85	3.7700	78.35	3.6700	77.85	3.5700
79.84	3.9680	79.34	3.8680	78.84	3.7680	78.34	3.6680	77.84	3.5680
79.83	3.9660	79.33	3.8660	78.83	3.7660	78.33	3.6660	77.83	3.5660
79.82	3.9640	79.32	3.8640	78.82	3.7640	78.32	3.6640	77.82	3.5640
79.81	3.9620	79.31	3.8620	78.81	3.7620	78.31	3.6620	77.81	3.5620
79.80	3.9600	79.30	3.8600	78.80	3.7600	78.30	3.6600	77.80	3.5600
79.79	3.9580	79.29	3.8580	78.79	3.7580	78.29	3.6580	77.79	3.5580
79.78	3.9560	79.28	3.8560	78.78	3.7560	78.28	3.6560	77.78	3.5560
79.77	3.9540	79.27	3.8540	78.77	3.7540	78.27	3.6540	77.77	3.5540
79.76	3.9520	79.26	3.8520	78.76	3.7520	78.26	3.6520	77.76	3.5520
79.75	3.9500	79.25	3.8500	78.75	3.7500	78.25	3.6500	77.75	3.5500
79.74	3.9480	79.24	3.8480	78.74	3.7480	78.24	3.6480	77.74	3.5480
79.73	3.9460	79.23	3.8460	78.73	3.7460	78.23	3.6460	77.73	3.5460
79.72	3.9440	79.22	3.8440	78.72	3.7440	78.22	3.6440	77.72	3.5440
79.71	3.9420	79.21	3.8420	78.71	3.7420	78.21	3.6420	77.71	3.5420
79.70	3.9400	79.20	3.8400	78.70	3.7400	78.20	3.6400	77.70	3.5400
79.69	3.9380	79.19	3.8380	78.69	3.7380	78.19	3.6380	77.69	3.5380
79.68	3.9360	79.18	3.8360	78.68	3.7360	78.18	3.6360	77.68	3.5360
79.67	3.9340	79.17	3.8340	78.67	3.7340	78.17	3.6340	77.67	3.5340
79.66	3.9320	79.16	3.8320	78.66	3.7320	78.16	3.6320	77.66	3.5320
79.65	3.9300	79.15	3.8300	78.65	3.7300	78.15	3.6300	77.65	3.5300
79.64	3.9280	79.14	3.8280	78.64	3.7280	78.14	3.6280	77.64	3.5280
79.63	3.9260	79.13	3.8260	78.63	3.7260	78.13	3.6260	77.63	3.5260
79.62	3.9240	79.12	3.8240	78.62	3.7240	78.12	3.6240	77.62	3.5240
79.61	3.9220	79.11	3.8220	78.61	3.7220	78.11	3.6220	77.61	3.5220
79.60	3.9200	79.10	3.8200	78.60	3.7200	78.10	3.6200	77.60	3.5200
79.59	3.9180	79.09	3.8180	78.59	3.7180	78.09	3.6180	77.59	3.5180
79.58	3.9160	79.08	3.8160	78.58	3.7160	78.08	3.6160	77.58	3.5160
79.57	3.9140	79.07	3.8140	78.57	3.7140	78.07	3.6140	77.57	3.5140
79.56	3.9120	79.06	3.8120	78.56	3.7120	78.06	3.6120	77.56	3.5120
79.55	3.9100	79.05	3.8100	78.55	3.7100	78.05	3.6100	77.55	3.5100
79.54	3.9080	79.04	3.8080	78.54	3.7080	78.04	3.6080	77.54	3.5080
79.53	3.9060	79.03	3.8060	78.53	3.7060	78.03	3.6060	77.53	3.5060
79.52	3.9040	79.02	3.8040	78.52	3.7040	78.02	3.6040	77.52	3.5040
79.51	3.9020	79.01	3.8020	78.51	3.7020	78.01	3.6020	77.51	3.5020
79.50	3.9000	79.00	3.8000	78.50	3.7000	78.00	3.6000	77.50	3.5000

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
77.49	3.4980	76.99	3.3980	76.49	3.2980	75.99	3.1980	75.49	3.0980
77.48	3.4960	76.98	3.3960	76.48	3.2960	75.98	3.1960	75.48	3.0960
77.47	3.4940	76.97	3.3940	76.47	3.2940	75.97	3.1940	75.47	3.0940
77.46	3.4920	76.96	3.3920	76.46	3.2920	75.96	3.1920	75.46	3.0920
77.45	3.4900	76.95	3.3900	76.45	3.2900	75.95	3.1900	75.45	3.0900
77.44	3.4880	76.94	3.3880	76.44	3.2880	75.94	3.1880	75.44	3.0880
77.43	3.4860	76.93	3.3860	76.43	3.2860	75.93	3.1860	75.43	3.0860
77.42	3.4840	76.92	3.3840	76.42	3.2840	75.92	3.1840	75.42	3.0840
77.41	3.4820	76.91	3.3820	76.41	3.2820	75.91	3.1820	75.41	3.0820
77.40	3.4800	76.90	3.3800	76.40	3.2800	75.90	3.1800	75.40	3.0800
77.39	3.4780	76.89	3.3780	76.39	3.2780	75.89	3.1780	75.39	3.0780
77.38	3.4760	76.88	3.3760	76.38	3.2760	75.88	3.1760	75.38	3.0760
77.37	3.4740	76.87	3.3740	76.37	3.2740	75.87	3.1740	75.37	3.0740
77.36	3.4720	76.86	3.3720	76.36	3.2720	75.86	3.1720	75.36	3.0720
77.35	3.4700	76.85	3.3700	76.35	3.2700	75.85	3.1700	75.35	3.0700
77.34	3.4680	76.84	3.3680	76.34	3.2680	75.84	3.1680	75.34	3.0680
77.33	3.4660	76.83	3.3660	76.33	3.2660	75.83	3.1660	75.33	3.0660
77.32	3.4640	76.82	3.3640	76.32	3.2640	75.82	3.1640	75.32	3.0640
77.31	3.4620	76.81	3.3620	76.31	3.2620	75.81	3.1620	75.31	3.0620
77.30	3.4600	76.80	3.3600	76.30	3.2600	75.80	3.1600	75.30	3.0600
77.29	3.4580	76.79	3.3580	76.29	3.2580	75.79	3.1580	75.29	3.0580
77.28	3.4560	76.78	3.3560	76.28	3.2560	75.78	3.1560	75.28	3.0560
77.27	3.4540	76.77	3.3540	76.27	3.2540	75.77	3.1540	75.27	3.0540
77.26	3.4520	76.76	3.3520	76.26	3.2520	75.76	3.1520	75.26	3.0520
77.25	3.4500	76.75	3.3500	76.25	3.2500	75.75	3.1500	75.25	3.0500
77.24	3.4480	76.74	3.3480	76.24	3.2480	75.74	3.1480	75.24	3.0480
77.23	3.4460	76.73	3.3460	76.23	3.2460	75.73	3.1460	75.23	3.0460
77.22	3.4440	76.72	3.3440	76.22	3.2440	75.72	3.1440	75.22	3.0440
77.21	3.4420	76.71	3.3420	76.21	3.2420	75.71	3.1420	75.21	3.0420
77.20	3.4400	76.70	3.3400	76.20	3.2400	75.70	3.1400	75.20	3.0400
77.19	3.4380	76.69	3.3380	76.19	3.2380	75.69	3.1380	75.19	3.0380
77.18	3.4360	76.68	3.3360	76.18	3.2360	75.68	3.1360	75.18	3.0360
77.17	3.4340	76.67	3.3340	76.17	3.2340	75.67	3.1340	75.17	3.0340
77.16	3.4320	76.66	3.3320	76.16	3.2320	75.66	3.1320	75.16	3.0320
77.15	3.4300	76.65	3.3300	76.15	3.2300	75.65	3.1300	75.15	3.0300
77.14	3.4280	76.64	3.3280	76.14	3.2280	75.64	3.1280	75.14	3.0280
77.13	3.4260	76.63	3.3260	76.13	3.2260	75.63	3.1260	75.13	3.0260
77.12	3.4240	76.62	3.3240	76.12	3.2240	75.62	3.1240	75.12	3.0240
77.11	3.4220	76.61	3.3220	76.11	3.2220	75.61	3.1220	75.11	3.0220
77.10	3.4200	76.60	3.3200	76.10	3.2200	75.60	3.1200	75.10	3.0200
77.09	3.4180	76.59	3.3180	76.09	3.2180	75.59	3.1180	75.09	3.0180
77.08	3.4160	76.58	3.3160	76.08	3.2160	75.58	3.1160	75.08	3.0160
77.07	3.4140	76.57	3.3140	76.07	3.2140	75.57	3.1140	75.07	3.0140
77.06	3.4120	76.56	3.3120	76.06	3.2120	75.56	3.1120	75.06	3.0120
77.05	3.4100	76.55	3.3100	76.05	3.2100	75.55	3.1100	75.05	3.0100
77.04	3.4080	76.54	3.3080	76.04	3.2080	75.54	3.1080	75.04	3.0080
77.03	3.4060	76.53	3.3060	76.03	3.2060	75.53	3.1060	75.03	3.0060
77.02	3.4040	76.52	3.3040	76.02	3.2040	75.52	3.1040	75.02	3.0040
77.01	3.4020	76.51	3.3020	76.01	3.2020	75.51	3.1020	75.01	3.0020
77.00	3.4000	76.50	3.3000	76.00	3.2000	75.50	3.1000	75.00	3.0000

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
74.99	2.9980	74.49	2.8980	73.99	2.7980	73.49	2.6980	72.99	2.5980
74.98	2.9960	74.48	2.8960	73.98	2.7960	73.48	2.6960	72.98	2.5960
74.97	2.9940	74.47	2.8940	73.97	2.7940	73.47	2.6940	72.97	2.5940
74.96	2.9920	74.46	2.8920	73.96	2.7920	73.46	2.6920	72.96	2.5920
74.95	2.9900	74.45	2.8900	73.95	2.7900	73.45	2.6900	72.95	2.5900
74.94	2.9880	74.44	2.8880	73.94	2.7880	73.44	2.6880	72.94	2.5880
74.93	2.9860	74.43	2.8860	73.93	2.7860	73.43	2.6860	72.93	2.5860
74.92	2.9840	74.42	2.8840	73.92	2.7840	73.42	2.6840	72.92	2.5840
74.91	2.9820	74.41	2.8820	73.91	2.7820	73.41	2.6820	72.91	2.5820
74.90	2.9800	74.40	2.8800	73.90	2.7800	73.40	2.6800	72.90	2.5800
74.89	2.9780	74.39	2.8780	73.89	2.7780	73.39	2.6780	72.89	2.5780
74.88	2.9760	74.38	2.8760	73.88	2.7760	73.38	2.6760	72.88	2.5760
74.87	2.9740	74.37	2.8740	73.87	2.7740	73.37	2.6740	72.87	2.5740
74.86	2.9720	74.36	2.8720	73.86	2.7720	73.36	2.6720	72.86	2.5720
74.85	2.9700	74.35	2.8700	73.85	2.7700	73.35	2.6700	72.85	2.5700
74.84	2.9680	74.34	2.8680	73.84	2.7680	73.34	2.6680	72.84	2.5680
74.83	2.9660	74.33	2.8660	73.83	2.7660	73.33	2.6660	72.83	2.5660
74.82	2.9640	74.32	2.8640	73.82	2.7640	73.32	2.6640	72.82	2.5640
74.81	2.9620	74.31	2.8620	73.81	2.7620	73.31	2.6620	72.81	2.5620
74.80	2.9600	74.30	2.8600	73.80	2.7600	73.30	2.6600	72.80	2.5600
74.79	2.9580	74.29	2.8580	73.79	2.7580	73.29	2.6580	72.79	2.5580
74.78	2.9560	74.28	2.8560	73.78	2.7560	73.28	2.6560	72.78	2.5560
74.77	2.9540	74.27	2.8540	73.77	2.7540	73.27	2.6540	72.77	2.5540
74.76	2.9520	74.26	2.8520	73.76	2.7520	73.26	2.6520	72.76	2.5520
74.75	2.9500	74.25	2.8500	73.75	2.7500	73.25	2.6500	72.75	2.5500
74.74	2.9480	74.24	2.8480	73.74	2.7480	73.24	2.6480	72.74	2.5480
74.73	2.9460	74.23	2.8460	73.73	2.7460	73.23	2.6460	72.73	2.5460
74.72	2.9440	74.22	2.8440	73.72	2.7440	73.22	2.6440	72.72	2.5440
74.71	2.9420	74.21	2.8420	73.71	2.7420	73.21	2.6420	72.71	2.5420
74.70	2.9400	74.20	2.8400	73.70	2.7400	73.20	2.6400	72.70	2.5400
74.69	2.9380	74.19	2.8380	73.69	2.7380	73.19	2.6380	72.69	2.5380
74.68	2.9360	74.18	2.8360	73.68	2.7360	73.18	2.6360	72.68	2.5360
74.67	2.9340	74.17	2.8340	73.67	2.7340	73.17	2.6340	72.67	2.5340
74.66	2.9320	74.16	2.8320	73.66	2.7320	73.16	2.6320	72.66	2.5320
74.65	2.9300	74.15	2.8300	73.65	2.7300	73.15	2.6300	72.65	2.5300
74.64	2.9280	74.14	2.8280	73.64	2.7280	73.14	2.6280	72.64	2.5280
74.63	2.9260	74.13	2.8260	73.63	2.7260	73.13	2.6260	72.63	2.5260
74.62	2.9240	74.12	2.8240	73.62	2.7240	73.12	2.6240	72.62	2.5240
74.61	2.9220	74.11	2.8220	73.61	2.7220	73.11	2.6220	72.61	2.5220
74.60	2.9200	74.10	2.8200	73.60	2.7200	73.10	2.6200	72.60	2.5200
74.59	2.9180	74.09	2.8180	73.59	2.7180	73.09	2.6180	72.59	2.5180
74.58	2.9160	74.08	2.8160	73.58	2.7160	73.08	2.6160	72.58	2.5160
74.57	2.9140	74.07	2.8140	73.57	2.7140	73.07	2.6140	72.57	2.5140
74.56	2.9120	74.06	2.8120	73.56	2.7120	73.06	2.6120	72.56	2.5120
74.55	2.9100	74.05	2.8100	73.55	2.7100	73.05	2.6100	72.55	2.5100
74.54	2.9080	74.04	2.8080	73.54	2.7080	73.04	2.6080	72.54	2.5080
74.53	2.9060	74.03	2.8060	73.53	2.7060	73.03	2.6060	72.53	2.5060
74.52	2.9040	74.02	2.8040	73.52	2.7040	73.02	2.6040	72.52	2.5040
74.51	2.9020	74.01	2.8020	73.51	2.7020	73.01	2.6020	72.51	2.5020
74.50	2.9000	74.00	2.8000	73.50	2.7000	73.00	2.6000	72.50	2.5000

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
72.49	2.4980	71.99	2.3980	71.49	2.2980	70.99	2.1980	70.49	2.0980
72.48	2.4960	71.98	2.3960	71.48	2.2960	70.98	2.1960	70.48	2.0960
72.47	2.4940	71.97	2.3940	71.47	2.2940	70.97	2.1940	70.47	2.0940
72.46	2.4920	71.96	2.3920	71.46	2.2920	70.96	2.1920	70.46	2.0920
72.45	2.4900	71.95	2.3900	71.45	2.2900	70.95	2.1900	70.45	2.0900
72.44	2.4880	71.94	2.3880	71.44	2.2880	70.94	2.1880	70.44	2.0880
72.43	2.4860	71.93	2.3860	71.43	2.2860	70.93	2.1860	70.43	2.0860
72.42	2.4840	71.92	2.3840	71.42	2.2840	70.92	2.1840	70.42	2.0840
72.41	2.4820	71.91	2.3820	71.41	2.2820	70.91	2.1820	70.41	2.0820
72.40	2.4800	71.90	2.3800	71.40	2.2800	70.90	2.1800	70.40	2.0800
72.39	2.4780	71.89	2.3780	71.39	2.2780	70.89	2.1780	70.39	2.0780
72.38	2.4760	71.88	2.3760	71.38	2.2760	70.88	2.1760	70.38	2.0760
72.37	2.4740	71.87	2.3740	71.37	2.2740	70.87	2.1740	70.37	2.0740
72.36	2.4720	71.86	2.3720	71.36	2.2720	70.86	2.1720	70.36	2.0720
72.35	2.4700	71.85	2.3700	71.35	2.2700	70.85	2.1700	70.35	2.0700
72.34	2.4680	71.84	2.3680	71.34	2.2680	70.84	2.1680	70.34	2.0680
72.33	2.4660	71.83	2.3660	71.33	2.2660	70.83	2.1660	70.33	2.0660
72.32	2.4640	71.82	2.3640	71.32	2.2640	70.82	2.1640	70.32	2.0640
72.31	2.4620	71.81	2.3620	71.31	2.2620	70.81	2.1620	70.31	2.0620
72.30	2.4600	71.80	2.3600	71.30	2.2600	70.80	2.1600	70.30	2.0600
72.29	2.4580	71.79	2.3580	71.29	2.2580	70.79	2.1580	70.29	2.0580
72.28	2.4560	71.78	2.3560	71.28	2.2560	70.78	2.1560	70.28	2.0560
72.27	2.4540	71.77	2.3540	71.27	2.2540	70.77	2.1540	70.27	2.0540
72.26	2.4520	71.76	2.3520	71.26	2.2520	70.76	2.1520	70.26	2.0520
72.25	2.4500	71.75	2.3500	71.25	2.2500	70.75	2.1500	70.25	2.0500
72.24	2.4480	71.74	2.3480	71.24	2.2480	70.74	2.1480	70.24	2.0480
72.23	2.4460	71.73	2.3460	71.23	2.2460	70.73	2.1460	70.23	2.0460
72.22	2.4440	71.72	2.3440	71.22	2.2440	70.72	2.1440	70.22	2.0440
72.21	2.4420	71.71	2.3420	71.21	2.2420	70.71	2.1420	70.21	2.0420
72.20	2.4400	71.70	2.3400	71.20	2.2400	70.70	2.1400	70.20	2.0400
72.19	2.4380	71.69	2.3380	71.19	2.2380	70.69	2.1380	70.19	2.0380
72.18	2.4360	71.68	2.3360	71.18	2.2360	70.68	2.1360	70.18	2.0360
72.17	2.4340	71.67	2.3340	71.17	2.2340	70.67	2.1340	70.17	2.0340
72.16	2.4320	71.66	2.3320	71.16	2.2320	70.66	2.1320	70.16	2.0320
72.15	2.4300	71.65	2.3300	71.15	2.2300	70.65	2.1300	70.15	2.0300
72.14	2.4280	71.64	2.3280	71.14	2.2280	70.64	2.1280	70.14	2.0280
72.13	2.4260	71.63	2.3260	71.13	2.2260	70.63	2.1260	70.13	2.0260
72.12	2.4240	71.62	2.3240	71.12	2.2240	70.62	2.1240	70.12	2.0240
72.11	2.4220	71.61	2.3220	71.11	2.2220	70.61	2.1220	70.11	2.0220
72.10	2.4200	71.60	2.3200	71.10	2.2200	70.60	2.1200	70.10	2.0200
72.09	2.4180	71.59	2.3180	71.09	2.2180	70.59	2.1180	70.09	2.0180
72.08	2.4160	71.58	2.3160	71.08	2.2160	70.58	2.1160	70.08	2.0160
72.07	2.4140	71.57	2.3140	71.07	2.2140	70.57	2.1140	70.07	2.0140
72.06	2.4120	71.56	2.3120	71.06	2.2120	70.56	2.1120	70.06	2.0120
72.05	2.4100	71.55	2.3100	71.05	2.2100	70.55	2.1100	70.05	2.0100
72.04	2.4080	71.54	2.3080	71.04	2.2080	70.54	2.1080	70.04	2.0080
72.03	2.4060	71.53	2.3060	71.03	2.2060	70.53	2.1060	70.03	2.0060
72.02	2.4040	71.52	2.3040	71.02	2.2040	70.52	2.1040	70.02	2.0040
72.01	2.4020	71.51	2.3020	71.01	2.2020	70.51	2.1020	70.01	2.0020
72.00	2.4000	71.50	2.3000	71.00	2.2000	70.50	2.1000	70.00	2.0000

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
69.99	1.9980	69.49	1.8980	68.99	1.7980	68.49	1.6980	67.99	1.5980
69.98	1.9960	69.48	1.8960	68.98	1.7960	68.48	1.6960	67.98	1.5960
69.97	1.9940	69.47	1.8940	68.97	1.7940	68.47	1.6940	67.97	1.5940
69.96	1.9920	69.46	1.8920	68.96	1.7920	68.46	1.6920	67.96	1.5920
69.95	1.9900	69.45	1.8900	68.95	1.7900	68.45	1.6900	67.95	1.5900
69.94	1.9880	69.44	1.8880	68.94	1.7880	68.44	1.6880	67.94	1.5880
69.93	1.9860	69.43	1.8860	68.93	1.7860	68.43	1.6860	67.93	1.5860
69.92	1.9840	69.42	1.8840	68.92	1.7840	68.42	1.6840	67.92	1.5840
69.91	1.9820	69.41	1.8820	68.91	1.7820	68.41	1.6820	67.91	1.5820
69.90	1.9800	69.40	1.8800	68.90	1.7800	68.40	1.6800	67.90	1.5800
69.89	1.9780	69.39	1.8780	68.89	1.7780	68.39	1.6780	67.89	1.5780
69.88	1.9760	69.38	1.8760	68.88	1.7760	68.38	1.6760	67.88	1.5760
69.87	1.9740	69.37	1.8740	68.87	1.7740	68.37	1.6740	67.87	1.5740
69.86	1.9720	69.36	1.8720	68.86	1.7720	68.36	1.6720	67.86	1.5720
69.85	1.9700	69.35	1.8700	68.85	1.7700	68.35	1.6700	67.85	1.5700
69.84	1.9680	69.34	1.8680	68.84	1.7680	68.34	1.6680	67.84	1.5680
69.83	1.9660	69.33	1.8660	68.83	1.7660	68.33	1.6660	67.83	1.5660
69.82	1.9640	69.32	1.8640	68.82	1.7640	68.32	1.6640	67.82	1.5640
69.81	1.9620	69.31	1.8620	68.81	1.7620	68.31	1.6620	67.81	1.5620
69.80	1.9600	69.30	1.8600	68.80	1.7600	68.30	1.6600	67.80	1.5600
69.79	1.9580	69.29	1.8580	68.79	1.7580	68.29	1.6580	67.79	1.5580
69.78	1.9560	69.28	1.8560	68.78	1.7560	68.28	1.6560	67.78	1.5560
69.77	1.9540	69.27	1.8540	68.77	1.7540	68.27	1.6540	67.77	1.5540
69.76	1.9520	69.26	1.8520	68.76	1.7520	68.26	1.6520	67.76	1.5520
69.75	1.9500	69.25	1.8500	68.75	1.7500	68.25	1.6500	67.75	1.5500
69.74	1.9480	69.24	1.8480	68.74	1.7480	68.24	1.6480	67.74	1.5480
69.73	1.9460	69.23	1.8460	68.73	1.7460	68.23	1.6460	67.73	1.5460
69.72	1.9440	69.22	1.8440	68.72	1.7440	68.22	1.6440	67.72	1.5440
69.71	1.9420	69.21	1.8420	68.71	1.7420	68.21	1.6420	67.71	1.5420
69.70	1.9400	69.20	1.8400	68.70	1.7400	68.20	1.6400	67.70	1.5400
69.69	1.9380	69.19	1.8380	68.69	1.7380	68.19	1.6380	67.69	1.5380
69.68	1.9360	69.18	1.8360	68.68	1.7360	68.18	1.6360	67.68	1.5360
69.67	1.9340	69.17	1.8340	68.67	1.7340	68.17	1.6340	67.67	1.5340
69.66	1.9320	69.16	1.8320	68.66	1.7320	68.16	1.6320	67.66	1.5320
69.65	1.9300	69.15	1.8300	68.65	1.7300	68.15	1.6300	67.65	1.5300
69.64	1.9280	69.14	1.8280	68.64	1.7280	68.14	1.6280	67.64	1.5280
69.63	1.9260	69.13	1.8260	68.63	1.7260	68.13	1.6260	67.63	1.5260
69.62	1.9240	69.12	1.8240	68.62	1.7240	68.12	1.6240	67.62	1.5240
69.61	1.9220	69.11	1.8220	68.61	1.7220	68.11	1.6220	67.61	1.5220
69.60	1.9200	69.10	1.8200	68.60	1.7200	68.10	1.6200	67.60	1.5200
69.59	1.9180	69.09	1.8180	68.59	1.7180	68.09	1.6180	67.59	1.5180
69.58	1.9160	69.08	1.8160	68.58	1.7160	68.08	1.6160	67.58	1.5160
69.57	1.9140	69.07	1.8140	68.57	1.7140	68.07	1.6140	67.57	1.5140
69.56	1.9120	69.06	1.8120	68.56	1.7120	68.06	1.6120	67.56	1.5120
69.55	1.9100	69.05	1.8100	68.55	1.7100	68.05	1.6100	67.55	1.5100
69.54	1.9080	69.04	1.8080	68.54	1.7080	68.04	1.6080	67.54	1.5080
69.53	1.9060	69.03	1.8060	68.53	1.7060	68.03	1.6060	67.53	1.5060
69.52	1.9040	69.02	1.8040	68.52	1.7040	68.02	1.6040	67.52	1.5040
69.51	1.9020	69.01	1.8020	68.51	1.7020	68.01	1.6020	67.51	1.5020
69.50	1.9000	69.00	1.8000	68.50	1.7000	68.00	1.6000	67.50	1.5000

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของ สนง. ก.พ.ร.
67.49	1.4980	66.99	1.3980	66.49	1.2980	65.99	1.1980	65.49	1.0980
67.48	1.4960	66.98	1.3960	66.48	1.2960	65.98	1.1960	65.48	1.0960
67.47	1.4940	66.97	1.3940	66.47	1.2940	65.97	1.1940	65.47	1.0940
67.46	1.4920	66.96	1.3920	66.46	1.2920	65.96	1.1920	65.46	1.0920
67.45	1.4900	66.95	1.3900	66.45	1.2900	65.95	1.1900	65.45	1.0900
67.44	1.4880	66.94	1.3880	66.44	1.2880	65.94	1.1880	65.44	1.0880
67.43	1.4860	66.93	1.3860	66.43	1.2860	65.93	1.1860	65.43	1.0860
67.42	1.4840	66.92	1.3840	66.42	1.2840	65.92	1.1840	65.42	1.0840
67.41	1.4820	66.91	1.3820	66.41	1.2820	65.91	1.1820	65.41	1.0820
67.40	1.4800	66.90	1.3800	66.40	1.2800	65.90	1.1800	65.40	1.0800
67.39	1.4780	66.89	1.3780	66.39	1.2780	65.89	1.1780	65.39	1.0780
67.38	1.4760	66.88	1.3760	66.38	1.2760	65.88	1.1760	65.38	1.0760
67.37	1.4740	66.87	1.3740	66.37	1.2740	65.87	1.1740	65.37	1.0740
67.36	1.4720	66.86	1.3720	66.36	1.2720	65.86	1.1720	65.36	1.0720
67.35	1.4700	66.85	1.3700	66.35	1.2700	65.85	1.1700	65.35	1.0700
67.34	1.4680	66.84	1.3680	66.34	1.2680	65.84	1.1680	65.34	1.0680
67.33	1.4660	66.83	1.3660	66.33	1.2660	65.83	1.1660	65.33	1.0660
67.32	1.4640	66.82	1.3640	66.32	1.2640	65.82	1.1640	65.32	1.0640
67.31	1.4620	66.81	1.3620	66.31	1.2620	65.81	1.1620	65.31	1.0620
67.30	1.4600	66.80	1.3600	66.30	1.2600	65.80	1.1600	65.30	1.0600
67.29	1.4580	66.79	1.3580	66.29	1.2580	65.79	1.1580	65.29	1.0580
67.28	1.4560	66.78	1.3560	66.28	1.2560	65.78	1.1560	65.28	1.0560
67.27	1.4540	66.77	1.3540	66.27	1.2540	65.77	1.1540	65.27	1.0540
67.26	1.4520	66.76	1.3520	66.26	1.2520	65.76	1.1520	65.26	1.0520
67.25	1.4500	66.75	1.3500	66.25	1.2500	65.75	1.1500	65.25	1.0500
67.24	1.4480	66.74	1.3480	66.24	1.2480	65.74	1.1480	65.24	1.0480
67.23	1.4460	66.73	1.3460	66.23	1.2460	65.73	1.1460	65.23	1.0460
67.22	1.4440	66.72	1.3440	66.22	1.2440	65.72	1.1440	65.22	1.0440
67.21	1.4420	66.71	1.3420	66.21	1.2420	65.71	1.1420	65.21	1.0420
67.20	1.4400	66.70	1.3400	66.20	1.2400	65.70	1.1400	65.20	1.0400
67.19	1.4380	66.69	1.3380	66.19	1.2380	65.69	1.1380	65.19	1.0380
67.18	1.4360	66.68	1.3360	66.18	1.2360	65.68	1.1360	65.18	1.0360
67.17	1.4340	66.67	1.3340	66.17	1.2340	65.67	1.1340	65.17	1.0340
67.16	1.4320	66.66	1.3320	66.16	1.2320	65.66	1.1320	65.16	1.0320
67.15	1.4300	66.65	1.3300	66.15	1.2300	65.65	1.1300	65.15	1.0300
67.14	1.4280	66.64	1.3280	66.14	1.2280	65.64	1.1280	65.14	1.0280
67.13	1.4260	66.63	1.3260	66.13	1.2260	65.63	1.1260	65.13	1.0260
67.12	1.4240	66.62	1.3240	66.12	1.2240	65.62	1.1240	65.12	1.0240
67.11	1.4220	66.61	1.3220	66.11	1.2220	65.61	1.1220	65.11	1.0220
67.10	1.4200	66.60	1.3200	66.10	1.2200	65.60	1.1200	65.10	1.0200
67.09	1.4180	66.59	1.3180	66.09	1.2180	65.59	1.1180	65.09	1.0180
67.08	1.4160	66.58	1.3160	66.08	1.2160	65.58	1.1160	65.08	1.0160
67.07	1.4140	66.57	1.3140	66.07	1.2140	65.57	1.1140	65.07	1.0140
67.06	1.4120	66.56	1.3120	66.06	1.2120	65.56	1.1120	65.06	1.0120
67.05	1.4100	66.55	1.3100	66.05	1.2100	65.55	1.1100	65.05	1.0100
67.04	1.4080	66.54	1.3080	66.04	1.2080	65.54	1.1080	65.04	1.0080
67.03	1.4060	66.53	1.3060	66.03	1.2060	65.53	1.1060	65.03	1.0060
67.02	1.4040	66.52	1.3040	66.02	1.2040	65.52	1.1040	65.02	1.0040
67.01	1.4020	66.51	1.3020	66.01	1.2020	65.51	1.1020	65.01	1.0020
67.00	1.4000	66.50	1.3000	66.00	1.2000	65.50	1.1000	65.00	1.0000
								< 65.00	1.0000

ตาราง 1 จำนวนผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่าง จำแนกตามประเด็นการประเมินและระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน						
1.1 ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาไทย	70	150	16	2	-	-
1.2 ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ	13	85	114	24	2	-
1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ	68	141	24	5	-	-
1.4 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น/การทำงานเป็นทีม	112	112	11	3	-	-
1.5 ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงาน	83	128	25	2	-	-
1.6 ความมีปฏิภาณไหวพริบและการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์	64	141	30	3	-	-
1.7 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	47	144	45	2	-	-
1.8 ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	55	141	41	1	-	-
1.9 ความสามารถในการตัดสินใจ	47	139	48	4	-	-
1.10 ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	64	130	40	3	1	-
2. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ						
2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามสาขาที่เรียนมาหรือที่เกี่ยวข้อง	65	140	31	2	-	-
2.2 การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	58	142	35	3	-	-
2.3 ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ตนเอง	64	138	33	3	-	-
2.4 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	47	141	47	3	-	-
2.5 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	76	139	20	2	1	-
3. คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ						
3.1 ความซื่อสัตย์สุจริต	160	73	4	-	1	-
3.2 การตรงต่อเวลา	132	95	10	-	1	-
3.3 ความมีระเบียบวินัย	121	102	14	1	-	-
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	132	98	7	-	1	-
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	137	90	10	-	1	-
3.6 ความมีน้ำใจเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	134	97	7	-	-	-
3.7 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	139	91	7	1	-	-
3.8 การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	125	104	8	1	-	-
3.9 การอุทิศเวลาให้กับงาน	128	90	18	1	1	-

ตาราง 2 จำนวนนิสิตนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามประเด็นการประเมินและระดับความพึงพอใจ ในด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน						
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	36	146	15	-	3	-
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	50	129	21	-	-	-
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนการสอน	39	120	36	4	1	-
1.4 กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	41	126	31	2	-	-
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขา ที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	41	111	39	5	4	-
2. อาจารย์ผู้สอน						
2.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	42	145	11	2	-	-
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	37	139	21	2	1	-
2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	41	131	26	1	1	-
2.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	38	142	17	3	-	-
2.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	44	139	14	2	1	-
2.6 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	50	120	22	6	2	-
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	36	122	31	10	1	-
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	59	118	20	3	-	-
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน						
3.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	38	105	47	8	2	-
3.2 ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน	37	106	48	5	4	-
3.3 การใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างคุ้มค่า	34	121	37	4	4	-
3.4 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	39	120	32	7	2	-
4. สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน						
4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	44	105	45	4	2	-
4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	46	104	46	2	2	-
4.3 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	42	114	38	5	1	-

ตาราง 3 จำนวนนิสิตนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามประเด็นการประเมินและระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1. การให้บริการด้านวิชาการ						
1.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	31	117	47	3	2	-
1.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	28	118	48	3	3	-
1.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	36	115	45	2	2	-
1.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	39	111	44	3	3	-
1.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	40	117	35	5	3	-
1.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	31	124	40	3	2	-
1.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	32	125	34	5	4	-
1.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	40	119	33	7	1	-
1.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	32	128	35	4	1	-
1.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	38	122	33	4	3	-
1.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	37	119	36	5	3	-
2. การให้บริการทั่วไป						
1.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	44	99	48	5	4	-
1.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตนักศึกษา	29	110	50	6	5	-
1.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	31	111	48	4	6	-
1.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	32	115	41	6	6	-
1.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	41	103	43	8	5	-
1.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา	48	104	34	9	5	-
1.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณสถาบัน	42	95	52	6	5	-
1.8 ผลของการให้บริการโดยรวมของสถาบัน	37	116	37	5	5	-