

การประชุม
สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ครั้งที่ ๒๖๑ - ๓/๒๕๖๙
วันศุกร์ ที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙

๕. พิจารณานโยบายบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ความเป็นมา

ตามที่มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้รับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่ม ๒ กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรม มหาวิทยาลัยฯ จึงมีพันธกิจสำคัญในการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีและวิชาชีพชั้นสูง ควบคู่กับการวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรมและสังคม การขับเคลื่อนพันธกิจดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่เข้มแข็ง เป็นระบบ โปร่งใส และเทียบเคียงได้ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

มหาวิทยาลัยฯ จึงกำหนดให้มีการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรตามแนวทาง AUN-QA ควบคู่กับการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรับรองคุณภาพหลักสูตรในประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้เรียนโดยตรง ตลอดจนยกระดับคุณภาพระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Educational Criteria for Performance Excellence: EdPEX) และเตรียมความพร้อมสู่การประเมินภายนอกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)/EdPEX เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษามีทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการประเมิน และเชื่อมโยงผลการดำเนินงานกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ

ในการนี้ มหาวิทยาลัยฯ จึงเห็นสมควรเสนอนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อโปรดพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานต่อไป

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงเห็นสมควรเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อโปรดพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งบัญญัติว่า “กำกับมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา”

จึงเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อโปรดพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

มติสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๑. เห็นชอบนโยบายการบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตั้งเสนอ

๒. มอบมหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยฯ

๓. รับรองมติที่ประชุม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อู๊ด นามเสน)

รองอธิการบดี

เลขานุการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๒๗ มี.ค. ๒๕๖๙

สำเนาถูกต้อง



(นางตรุณี ลีนิน)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
ผู้ช่วยเลขานุการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาเชิงนโยบาย

๕. พิจารณานโยบายบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ความเป็นมา

ตามที่มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้รับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่ม ๒ กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม มหาวิทยาลัยฯ จึงมีพันธกิจสำคัญในการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีและวิชาชีพชั้นสูง ควบคู่กับการวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรมและสังคม การขับเคลื่อนพันธกิจดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่เข้มแข็ง เป็นระบบ โปร่งใส และเทียบเคียงได้ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

มหาวิทยาลัยฯ จึงกำหนดให้มีการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรตามแนวทาง AUN-QA ควบคู่กับการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรับรองคุณภาพหลักสูตรในประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้เรียนโดยตรง ตลอดจนยกระดับคุณภาพระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Educational Criteria for Performance Excellence: EdPEX) และเตรียมความพร้อมสู่การประเมินภายนอกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)/EdPEX เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษามีทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการประเมิน และเชื่อมโยงผลการดำเนินงานกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ

ในการนี้ มหาวิทยาลัยฯ จึงเห็นสมควรเสนอนโยบายการบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อโปรดพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานต่อไป

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงเห็นสมควรเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อโปรดพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งบัญญัติว่า “กำกับมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา”

จึงเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อโปรดพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

การอภิปรายและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่า มหาวิทยาลัยฯ สามารถดำเนินงานได้ อย่างเป็นระบบและครบถ้วน ภายใต้กรอบเงื่อนไขที่เหมาะสม ทั้งนี้ เห็นว่ามหาวิทยาลัยฯ ควรมีบทบาทนำในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง ๙ แห่ง โดยในปัจจุบันพบว่า มทร.ศรีวิชัย มทร.อีสาน และมทร.ธัญบุรี มีศักยภาพในการขับเคลื่อนนโยบายด้านวิชาการในลักษณะเดียวกันและมีแนวโน้มก้าวหน้ากว่าสถาบันอื่น สำหรับแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เห็นว่ามหาวิทยาลัยในกลุ่มดังกล่าวมีทิศทางสอดคล้องกัน กล่าวคือ หลักสูตรที่ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพควรใช้เกณฑ์ EdPEX เป็นกรอบหลักในการพัฒนา ขณะที่หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ

วิชาชีพ เช่น วิศวกรรม เทคโนโลยี บัญชี หรือสัตวแพทย์ ควรดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานของสภาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของหลักสูตรด้านวิศวกรรม เห็นว่าควรยึดแนวทางตามเกณฑ์ TARBE ซึ่งมีความสอดคล้องกับกรอบของ Sydney Accord ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้และทักษะเชิงปฏิบัติ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ มีจุดเด่นด้านการจัดการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว และจากข้อมูลที่ได้รับทราบ แนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนั้น สำหรับหลักสูตรที่จะเสนอในปีการศึกษา ๒๕๗๐ หากสามารถดำเนินการได้ตามแนวทางดังกล่าว จะส่งผลให้มหาวิทยาลัยฯ มีความก้าวหน้าและสามารถเป็นผู้นำในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลได้ นอกจากนี้ ในระยะต่อไปคาดว่าจะมีการประเมินจากหน่วยงานภายนอก (External Audit) รวมถึงจากต่างประเทศในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๗๑ – ๒๕๗๒ ซึ่งจะเป็นโอกาสสำคัญในการยกระดับมหาวิทยาลัยฯ สู่อุตสาหกรรมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

มติสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๑. เห็นชอบนโยบายการบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตั้งเสนอ

๒. มอบมหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยฯ

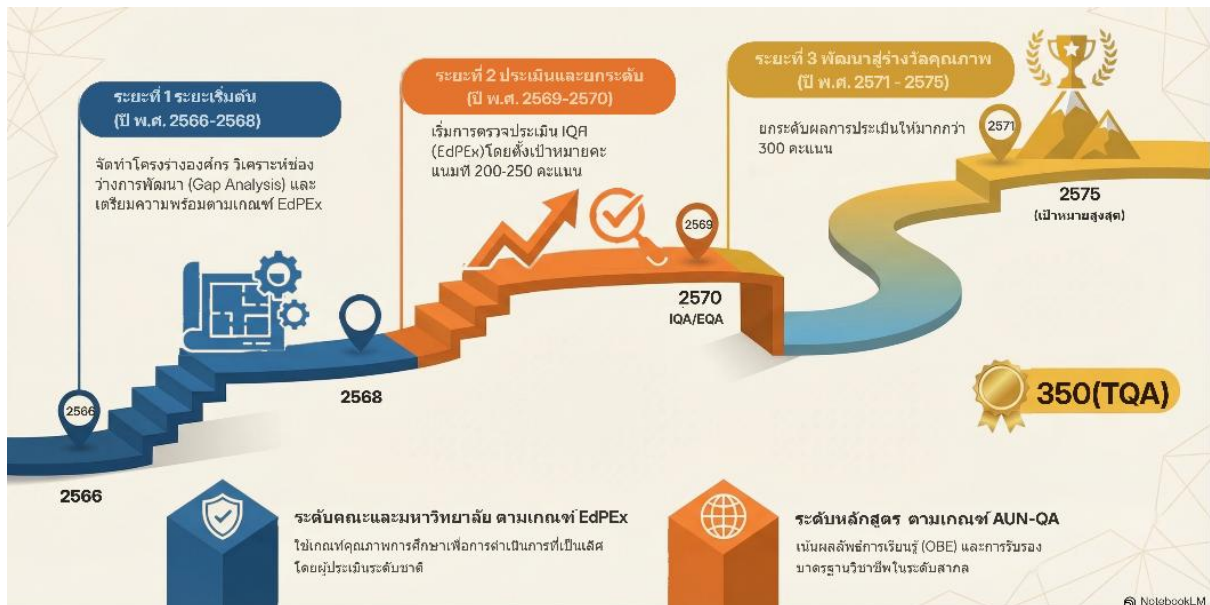
๓. รับรองมติที่ประชุม

นโยบายบริหารคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้กำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจนภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561–2580 แผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2566–2570 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะปานกลาง 5 ปี พ.ศ. 2566–2570 ฉบับทบทวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวิสัยทัศน์ในการมุ่งสู่ “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม” ทั้งนี้ ทิศทางการพัฒนาดังกล่าวสอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ บริบทการพัฒนาประเทศ และบทบาทของมหาวิทยาลัยในฐานะสถาบันอุดมศึกษากลุ่ม 2 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ภายใต้บริบทดังกล่าว มหาวิทยาลัยเห็นความจำเป็นในการกำหนดนโยบายการบริหารคุณภาพการศึกษาให้เป็นกรอบกลางในการกำกับ ติดตาม และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณภาพของทุกส่วนงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งให้เกิดความเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบตั้งแต่ระดับหลักสูตรระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย อันจะนำไปสู่การยกระดับผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการบริหารจัดการคุณภาพทั้งระบบ

สาระสำคัญของนโยบายนี้ คือ การกำหนดกรอบการบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันในทุกระดับ โดยกำหนดให้ระดับหลักสูตรดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทาง AUN-QA ควบคู่กับการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และมาตรฐานขององค์วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ส่วนระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการพัฒนาและยกระดับคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย และยกระดับผลลัพธ์การดำเนินงานให้มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมสู่การประเมินภายนอกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) หรือเกณฑ์ EdPEX โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสถาบัน การขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวมิได้มุ่งเพียงเพื่อรองรับการประเมิน หากยังมุ่งพัฒนาระบบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นระบบ มีประสิทธิผล และสามารถถ่ายทอดสู่การปฏิบัติได้จริงในทุกระดับ โดยเชื่อมโยงแนวทางการดำเนินงานกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยอย่างสอดคล้องกัน ตลอดจนมีกลไกการกำกับ ติดตาม ประเมินผล ปรับปรุง และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศและหลักฐานเชิงประจักษ์

ดังนั้น การกำหนดนโยบายการบริหารคุณภาพการศึกษานี้จึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการประเมิน เชื่อมโยงการดำเนินงานด้านคุณภาพกับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ และสนับสนุนให้ทุกส่วนงานถือปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยสามารถยกระดับคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม และยั่งยืน



รูปที่ 1 แผนภาพแสดงกรอบนโยบายการขับเคลื่อนการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย	
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance: IQA)	
<p>ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 เป็นต้นไป มหาวิทยาลัยกำหนดให้ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ. ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ในมาตรฐานที่ 1 ถึง 5 ร่วมกับระบบที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น ตามมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 202-8/2564 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2564</p>	<p>ตั้งแต่ปีการศึกษา 2566 เป็นต้นไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้เห็นชอบให้ใช้ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 226-4/2566 ลงวันที่ 27 เมษายน 2566</p>
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (External Quality Assurance: EQA)	
<p><u>ประเมินวันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566</u> ประกาศ สมศ. ปีงบประมาณ 2566 พบว่า ผลการประเมิน ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ โดยมหาวิทยาลัยผ่านเกณฑ์คุณภาพภายนอกของ สมศ. รอบที่ 4 เป็นส่วนใหญ่ และมีข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการพัฒนาหลักสูตรให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น</p>	<p>คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาได้ประกาศ กำหนดให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงาน ประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา เพิ่มเติม ตามมติการประชุมครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 โดยอาศัยอำนาจ ตามมาตรา 64 แห่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 ครอบคลุมรอบการประเมิน 5 ปี ในปี พ.ศ. 2570</p>

1. ระดับมหาวิทยาลัย

ระยะ	ปี พ.ศ.	รายละเอียดการดำเนินงาน	ช่วงเวลา	เป้าหมาย/ ผลการดำเนินงาน
ระยะที่ 1 ระยะเริ่มต้น ปี พ.ศ. 2566 - 2568	2566	มหาวิทยาลัยจัดทำโครงสร้างองค์กร กำหนด เป้าหมายการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ และจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทาง EdPEX	-	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตามแผน
	2567	มหาวิทยาลัยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX สื่อสารแนวทางการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และให้หน่วยงาน รายงานความก้าวหน้าตามเป้าหมาย พร้อมทั้ง พัฒนาระบบการและปรับแผนยุทธศาสตร์ให้ สอดคล้องกับเกณฑ์	-	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตามแผน
	2568	1) มหาวิทยาลัยจัดส่งรายงานความก้าวหน้า ตามเป้าหมาย โดยยังมีได้นำส่งรายงานการ ประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX และไม่ได้รับ การตรวจประเมิน เนื่องจากมหาวิทยาลัยอยู่ ระหว่างการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สืบเนื่อง จากผลการวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนา (Gap Analysis) 2) ปรับปรุงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมระดับ มหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงานประกอบด้วย หน่วยงานจัดการเรียนการสอนและหน่วยงาน สนับสนุน	-	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตามแผน
ระยะที่ 2 ระยะประเมิน และยกระดับ คุณภาพ ปี พ.ศ. 2569 – 2570	2569	1) พัฒนาแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อ เป็นกรอบในการพัฒนาลังภูมิพลังแห่งปัญญา สำหรับการจัดเก็บ รวบรวม และเผยแพร่องค์ ความรู้ ตลอดจนจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	มกราคม ถึง มีนาคม พ.ศ. 2569	-

ระยะ	ปี พ.ศ.	รายละเอียดการดำเนินงาน	ช่วงเวลา	เป้าหมาย/ ผลการดำเนินงาน
		2) ยกกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยและความยั่งยืนให้เป็นไปตามแนวทาง SDGs และ Green University เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดตรวจประเมินประจำปีงบประมาณ ภายในเดือนพฤษภาคม 2569 เพื่อใช้ข้อมูลในการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง รอบ 9 เดือน	กุมภาพันธ์ ถึง เมษายน พ.ศ. 2569	
		3) ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำข้อมูลและรายงานผลตามเกณฑ์ EdPEX โดยฝ่ายกรรมการและเลขานุการรวบรวมรายงานจากผู้รับผิดชอบ และจัดส่งไฟล์ให้ผู้ตรวจประเมินล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน ก่อนการตรวจประเมิน	กุมภาพันธ์ ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2569	-
		4) พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customer: VOC) เพื่อสนับสนุนการปรับปรุงคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ	พฤษภาคม ถึง สิงหาคม พ.ศ. 2569	-
		5) พัฒนาระบบการรายงานผลลัพธ์หมวด 7 ตามเกณฑ์ EdPEX โดยยึดข้อมูลเชิงประจักษ์จากระบบ RUTS Platform เป็นฐานในการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	พฤษภาคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2569	-
		6) รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2568	ตุลาคม ถึง ธันวาคม	ไม่น้อยกว่า 200 คะแนน
	2570	1) วิเคราะห์ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2568 และประชุมกำหนดแนวทางการปรับปรุงพัฒนา	มกราคม พ.ศ. 2570	-
		2) จัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) และรายงานป้อนกลับ (Feedback Report: FR) ตามแนวทาง TQA หรือ EdPEX	กุมภาพันธ์ ถึง มีนาคม พ.ศ. 2570	-

ระยะ	ปี พ.ศ.	รายละเอียดการดำเนินงาน	ช่วงเวลา	เป้าหมาย/ ผลการดำเนินงาน
		3) มหาวิทยาลัยแจ้งความประสงค์เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก (External Quality Assessment: EQA) ต่อหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พร้อมจัดส่งสำเนาหนังสือแจ้งส่งให้ สป.อว. ทราบ	มกราคม ถึง มีนาคม พ.ศ. 2570	-
		4) จัดส่งรายงานประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) และรายงานป้อนกลับ (Feedback Report: FR) ตามแนวทาง TQA หรือ EdPEX ต่อหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก	เมษายน ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2570	-
		5) เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอก (EQA) ประจำปีการศึกษา 2569 โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	กรกฎาคม ถึง สิงหาคม พ.ศ. 2570	ไม่น้อยกว่า 200 คะแนน
ระยะที่ 3 ระยะพัฒนาสู่ ความเป็นเลิศ ปี พ.ศ. 2571 – 2575	2571	เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2570	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2571	ไม่น้อยกว่า 250 คะแนน
	2572	เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2571	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2572	ไม่น้อยกว่า 250 คะแนน
	2573	เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2572	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2573	ไม่น้อยกว่า 250 คะแนน
	2574	เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอก (External Quality Assessment: EQA) ประจำปีการศึกษา 2573 โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่หน่วยงานประเมินกำหนด	กรกฎาคม ถึง สิงหาคม พ.ศ. 2574	ไม่น้อยกว่า 300 คะแนน
	2575	เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2574	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2575	ไม่น้อยกว่า 300 คะแนน

หมายเหตุ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินที่ขึ้นทะเบียนกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จัดทำปฏิทินและแผนการจัดทำรายงานของผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน และตรวจประเมินในรูปแบบออนไลน์
2. กรณีมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกตามเกณฑ์ EdPEX/TQA สูงกว่า 350 คะแนน ติดต่อกัน 2 ปี ให้เตรียมความพร้อมเพื่อยื่นขอรับการพิจารณารางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทยในปีถัดไป

2. ระดับคณะ/วิทยาลัย

ระยะ	ปี พ.ศ.	รายละเอียดการดำเนินงาน	ช่วงเวลา	เป้าหมาย/ ผลการดำเนินงาน
ระยะที่ 1 ระยะเริ่มต้น ปี พ.ศ. 2566 - 2568	2566	คณะ/วิทยาลัยจัดทำโครงสร้างองค์กร กำหนดเป้าหมายการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามแนวทาง EdPEx	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน
	2567	คณะ/วิทยาลัยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEx สื่อสารแนวทางการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และให้หน่วยงาน รายงานความก้าวหน้าตามเป้าหมาย พร้อมทั้ง พัฒนาระบบการและปรับแผนยุทธศาสตร์ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน
	2568	คณะ/วิทยาลัยจัดส่งรายงานความก้าวหน้าตามเป้าหมาย โดยยังมีได้นำส่งรายงานการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEx และไม่ได้รับการตรวจประเมิน	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน
ระยะที่ 2 ระยะประเมินและยกระดับคุณภาพ ปี พ.ศ. 2569 – 2570	2569	รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2568	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2569	ไม่น้อยกว่า 200 คะแนน
	2570	รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2569	กรกฎาคม ถึง สิงหาคม พ.ศ. 2570	ไม่น้อยกว่า 200 คะแนน
ระยะที่ 3 ระยะพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ปี พ.ศ. 2571 – 2575	2571	รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2570	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2571	ไม่น้อยกว่า 200 คะแนน
	2572	รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2571	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2572	ไม่น้อยกว่า 250 คะแนน
	2573	รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2572	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2573	ไม่น้อยกว่า 250 คะแนน
	2574	รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2573	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2574	ไม่น้อยกว่า 250 คะแนน

ระยะ	ปี พ.ศ.	รายละเอียดการดำเนินงาน	ช่วงเวลา	เป้าหมาย/ ผลการดำเนินงาน
	2575	รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (IQA) ด้วยเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2574	ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2575	ไม่น้อยกว่า 300 คะแนน

หมายเหตุ

1. ในปี พ.ศ. 2569 และปี พ.ศ. 2570 ให้องค์กรรับการตรวจประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้ประสานงาน จัดทำปฏิทินการดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และกำหนดคณะกรรมการตรวจประเมินโดยใช้ผู้ตรวจประเมินที่ขึ้นทะเบียนกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พร้อมกำหนดให้หน่วยงานจัดส่งรายงาน SAR ตามช่องทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

1.1 กลุ่มมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ ธุรกิจ และอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว และคณะเทคโนโลยีการจัดการ

1.2 กลุ่มวิทยาศาสตร์การเกษตร อาหาร และสัตวแพทยศาสตร์ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง คณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะสัตวแพทยศาสตร์

1.3 กลุ่มวิศวกรรม เทคโนโลยี และการออกแบบ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการจัดการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยรัฐภูมิ

2. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2571 เป็นต้นไป ให้องค์กรรับการตรวจประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ผู้ตรวจประเมินที่ขึ้นทะเบียนกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติเท่านั้น กรณีหน่วยงานไม่ประสงค์ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว ให้จัดทำหนังสือชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาเป็นรายกรณี

3. กรณีคณะหรือวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพภายในและคุณภาพภายนอกตามเกณฑ์ EdPEX สูงกว่า 350 คะแนน ติดต่อกัน 2 ปี ให้เตรียมความพร้อมเพื่อยื่นขอรับการพิจารณารางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย ในปีถัดไป เพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

3. ระดับหลักสูตร

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance: IQA)	
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 เป็นต้นไป มหาวิทยาลัยกำหนดให้ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ร่วมกับเกณฑ์ ASEAN University Network Quality Assurance Version 4.0 ตามมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 202-8/2564 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2564	
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (External Quality Assurance: EQA)	
หลักสูตรที่มีผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA เฉลี่ยมากกว่า 3.75 ติดต่อกันเป็นเวลา 3 ปี ให้แจ้งความประสงค์เพื่อเข้ารับการตรวจประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน	มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายให้หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2570 ทุกหลักสูตร ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องตามเกณฑ์คณะกรรมการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ (Thailand Accreditation Body for Engineering Education: TABEE) และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม Sydney Accord
กำหนดค่าเป้าหมายภายในปี พ.ศ. 2572 ให้มีอย่างน้อย 1 หลักสูตร ที่พร้อมยื่นขอรับการประเมินภายนอกตามเกณฑ์ AUN-QA	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรวิศวกรรมควบคุม 4 สาขาวิชา ได้แก่ วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมอุตสาหการ และวิศวกรรมเครื่องกล ต้องยื่นขอรับรองปริญญาวิศวกรรมควบคุม (กว.) ภายใน 1 ปี นับจากวันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร - ทุกหลักสูตรยื่นขอรับรอง TABEE เมื่อมีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาครบ 2 รุ่น ตามระยะเวลาที่กำหนด พร้อมรายงานผลต่อสภามหาวิทยาลัย

ข้อกำหนดการดำเนินงานตามประกาศการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาของหลักสูตรการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2568

1. ให้หลักสูตรดำเนินการตามมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และข้อกำหนดขององค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่ลงนามครบถ้วนตามรูปแบบและรายงานผลการประเมินที่ลงนามโดยคณะกรรมการเรียบร้อยแล้วภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ หลักสูตรที่ดำเนินการตามมาตรฐานดังกล่าวไม่ต้องรายงานผลผ่านระบบ CHE QA Online
2. ให้หลักสูตรบริหารจัดการหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยให้นำข้อมูลจากเอกสารรายละเอียดรายวิชาและรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาในระบบ RUTS03 ที่ได้จัดเก็บไว้เดิม นำเข้าข้อมูลย้อนหลังสู่ระบบ SLO Tracking ตั้งแต่ปีการศึกษา 2568 เป็นต้นไป รวมทั้งบันทึกข้อมูลการจัดการเรียนการสอนในระบบ LMS เฉพาะรายการที่สามารถใช้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ได้ เพื่อประโยชน์ในการกำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
3. ให้หลักสูตรจัดเตรียมข้อมูลเพื่อรายงานผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารหลักสูตรผ่านระบบ CISA ภายในภาคการศึกษาที่ 1 ภายหลังจากผู้เรียนรุ่นแรกสำเร็จการศึกษา
4. ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในระดับหลักสูตร คณะและวิทยาลัย กำกับ ติดตาม และควบคุมการคงอยู่และการมีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อ การประเมินคุณภาพการศึกษาและการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ พ.ศ. 2565

แนวปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2568

1. ให้ยกเลิกการจัดส่งรายงานผลการกำกับติดตามรอบ 6 เดือน และรอบ 9 เดือน เนื่องจากหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 เนื่องด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ในการดำเนินงาน
2. ให้หน่วยงานจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในเดือนพฤษภาคม จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน โดยแต่งตั้งจากบุคคลภายนอก หรือบุคลากรภายในที่ไม่สังกัดหน่วยงานรับการประเมิน ทั้งนี้ ให้มีเลขานุการ 1 คน และกำหนดให้คณะกรรมการประเมินอย่างน้อย 1 คน ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินกับทปอ.
3. ให้หน่วยงานจัดส่งรายงานการประเมินตนเองแก่ผู้ตรวจประเมินล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน ก่อนกำหนดการตรวจ และให้คณะหรือวิทยาลัยกำกับ ติดตาม การตรวจประเมินภายในให้แล้วเสร็จระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม
4. ให้หน่วยงานจัดส่งรายงานการประเมินตนเองและผลการประเมินตามระยะเวลา และผ่านระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยกำหนด