

รายงานการประเมินความพึงพอใจ
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16
ประจำปีการศึกษา 2568



วันที่ 14 กันยายน 2569
ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา

คณะผู้จัดทำ	■	คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ 1562/2569 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานพิธี พระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2568	
ที่ปรึกษา	■	นายภาณุมาศ สุยบางดำ	รองอธิการบดี
	■	รองศาสตราจารย์วรรณพร ชีววุฒิพงศ์	ผู้ช่วยอธิการบดี
ประธานกรรมการ	■	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธยา ภิรมย์	
กรรมการและเลขานุการ	■	นางสาวชญญาพัชร อำภา	
ประเมินผลการดำเนินงาน	■	- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธยา ภิรมย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ - ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภิตา จรเด่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชยานิษฐ์ บุญสนิท คณะวิศวกรรมศาสตร์ - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราภา จ้อยพจน์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ - ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุไรวรรณ สุขยัง คณะวิศวกรรมศาสตร์ - ว่าที่ ร.ต.หญิง สุพรรณิ เกตุแก้ว คณะวิศวกรรมศาสตร์ - นางสาวปิยะวรรณ บุญชื่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ - นางสาวปรางค์วลัย พรหมทอง คณะวิศวกรรมศาสตร์ - นางสาวชนิดา จันอิ คณะวิศวกรรมศาสตร์ - นางสาวเจนจิรา คงทอง คณะวิศวกรรมศาสตร์ - นางสาวจริยา จันทวงศ์ คณะบริหารธุรกิจ - นางสาวรัตดาวรรณ แก้วสวัสดิ์ คณะบริหารธุรกิจ - นางสาวชาตยา ลิ่มเจริญ คณะบริหารธุรกิจ - นางสาวศิริภาณี สุนทรวิจิตร คณะบริหารธุรกิจ - นางสาวศิริวรรณ หนูการุณ คณะบริหารธุรกิจ - นางสาวนลินรัตน์ คลังธารชูนิน คณะบริหารธุรกิจ - นางสาวอารมณ รอดลอยทรัพย์ คณะบริหารธุรกิจ - นางสาวพรรณมณ รัตนมา คณะบริหารธุรกิจ - นายชนาธิป สีนิน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี - นางสาวมชชรินทร์ สังข์ไพฑูรย์ สำนักงานอธิการบดี - นางสาวสุนทรี จงจิตต์ สำนักงานอธิการบดี - นางสาวชญญาพัชร อำภา สำนักงานอธิการบดี	

- วิเคราะห์และสรุปข้อมูล ■ นางสาวชญญาพัชร อ่ำภา
- พิสูจน์อักษร ■ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธยา ภิรมย์
■ นางสาวชญญาพัชร อ่ำภา
■ นางสาวมัชฌิรินทร์ สังข์ไพฑูรย์
- ศิลปกรรม ■ นางสาวชญญาพัชร อ่ำภา



คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กำหนดจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2568 ในวันที่ 14 กันยายน 2569 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยในการจัดงาน ครั้งนี้เป็นครั้งที่ 16 และภายในการจัดงานพิธีฯ มีผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประกอบด้วย บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม และคณะกรรมการดำเนินงาน ฝ่ายต่าง ๆ

การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจ ของทุกกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า สามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรฉบับนี้ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินการ จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และเพื่อสร้างมาตรฐานเป็นเลิศในด้านการให้บริการตอบสนองการดำเนินงาน ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มทร.ศรีวิชัย
ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568
ตุลาคม 2569



สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร.....	1
บทที่ 1 ประเด็นในการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน.....	6
บทที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ.....	10
กลุ่มที่ 1 บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568.....	11
กลุ่มที่ 2 ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต.....	18
กลุ่มที่ 3 แยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม.....	23
กลุ่มที่ 4 คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ.....	27
ภาคผนวก.....	34
ภาคผนวก ก : ภาพพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	35
ภาคผนวก ข : แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	38
ภาคผนวก ค : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	40

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ตารางแสดงกลุ่มเป้าหมาย จำนวนประชากรและจำนวนตัวอย่างในการประเมินผล ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	8
ตารางที่ 2	ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568.....	11
ตารางที่ 3	ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568.....	12
ตารางที่ 4	ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568.....	12
ตารางที่ 5	ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสังกัดคณะ/วิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568.....	13
ตารางที่ 6	ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568.....	15
ตารางที่ 7	ตารางแสดงสิ่งที่บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทาน ปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	16
ตารางที่ 8	ตารางแสดงสิ่งที่บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 เห็นว่าต้องมีการปรับปรุง ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	17

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 9 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต.....	18
ตารางที่ 10 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต.....	19
ตารางที่ 11 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิตที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากสังกัดคณะ/วิทยาลัย.....	19
ตารางที่ 12 ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต.....	21
ตารางที่ 13 ตารางแสดงสิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต พึงพอใจในการจัดพิธี พระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	22
ตารางที่ 14 ตารางแสดงสิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต เห็นว่าต้องมีการปรับปรุง การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	22
ตารางที่ 15 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม.....	23
ตารางที่ 16 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม.....	24
ตารางที่ 17 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม.....	24
ตารางที่ 18 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม.....	24
ตารางที่ 19 ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม.....	26
ตารางที่ 20 ตารางแสดงสิ่งที่แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 21 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ.....	28
ตารางที่ 22 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ.....	28
ตารางที่ 23 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ.....	28
ตารางที่ 24 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของ คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ.....	29
ตารางที่ 25 ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ.....	31
ตารางที่ 26 ตารางแสดงสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทาน ปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	32
ตารางที่ 27 ตารางแสดงสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ เห็นว่าต้องมีการปรับปรุง ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568.....	33

| บทสรุปผู้บริหาร



บทสรุปผู้บริหาร

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ในวันที่ 14 กันยายน 2569 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในการประเมินมีการสำรวจกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 กลุ่มที่ 2 ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต กลุ่มที่ 3 แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม และกลุ่มที่ 4 คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ นั้น

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ที่ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลจาก 1) บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 341 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 353 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 103.52 2) ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 341 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 232 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 68.04 3) แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 15 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 17 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 113.33 4) คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 234 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 265 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 113.25 รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 931 ตัวอย่าง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 867 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 93.13

การประเมินผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 และนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยรวมจากทุกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.63 ของระดับคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 92.60

จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทุกกลุ่มเป้าหมาย พบว่า กลุ่มแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม มีความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80 รองลงมาคือกลุ่มบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 กลุ่มคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ อยู่ในระดับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 และผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต อยู่ในระดับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดของผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแต่ละกลุ่มเป้าหมาย รายละเอียดดังนี้

กลุ่มที่ 1 บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 พบว่า มีความพึงพอใจสูงสุดด้านของที่ระลึก อยู่ที่ระดับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 โดยเฉพาะหัวข้อความสามารถนำไปใช้สอยได้ในชีวิตประจำวัน (4.66) รองลงมาคือพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ที่ระดับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 โดยเฉพาะหัวข้อความเหมาะสมของสถานที่จัดพิธีฯ (4.72) และด้านบริการของเจ้าหน้าที่และกระบวนการ/ขั้นตอน อยู่ที่ระดับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 ตามลำดับ

บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 แสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 273 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 168 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 61.54 และเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง 105 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 38.46

โดยสิ่งที่บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ขั้นตอนพิธีการรวดเร็ว กระชับ คิดเป็นร้อยละ 32.75 รองลงมาคือจัดงานได้ดีมาก ประทับใจ คิดเป็นร้อยละ 30.35 และพิธีการเป็นระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 15.48 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สิ่งที่บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ วันซ้อมย่อย/ซ้อมใหญ่/วันรับจริง ติดกันเกินไป ทำให้เหนื่อย ร้านถ่ายภาพบังคับขายแพคเกจใหญ่และเก้าอี้เบาะนั่งชิดกันเกินไป คิดเป็นร้อยละ 32.37 รองลงมาคือ สุขาเคลื่อนที่/ห้องน้ำไม่เพียงพอและอากาศร้อน ณ จุดโหลดบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 24.77 และการประกาศกำหนดการกระชั้นชิดและเกณฑ์การตรวจการแต่งกายไม่ตรงกันในวันซ้อมกับวันรับจริง คิดเป็นร้อยละ 16.18 ตามลำดับ

กลุ่มที่ 2 ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต พบว่า มีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด อยู่ที่ระดับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 โดยเฉพาะหัวข้อความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส (4.52) รองลงมาคือพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ที่ระดับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 โดยเฉพาะหัวข้อระบบรักษาความปลอดภัย (4.43) และจุดถ่ายทอดพิธีฯ (4.41) ตามลำดับ

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต แสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 273 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 144 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 52.75 และเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง 129 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 47.26

โดยสิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือจัดงานเป็นระบบ เรียบร้อย บรรยากาศดี คิดเป็นร้อยละ 57.64 รองลงมาคือสถานที่พักผู้ปกครองกว้างขวาง คิดเป็นร้อยละ 13.20 และเจ้าหน้าที่บริการดี คิดเป็นร้อยละ 9.03 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ซึ่งมีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ห้องน้ำไม่เพียงพอ หากดยากไม่มีป้ายบอกทาง รวดสุขาไม่สะดวกต่อผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 26.36 รองลงมาคือ มีที่จอดรถน้อย หากที่จอดรถ จอดจอดไกลและไม่มีรถรับ-ส่ง คิดเป็นร้อยละ 25.58 และที่นั่งพักผู้ปกครอง/เจ้าหน้าที่รับรองไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 23.26 ตามลำดับ

กลุ่มที่ 3 แขนงผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม

ระดับความพึงพอใจของแขนงผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม พบว่ามีความพึงพอใจในทุกด้านเท่ากันไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและภาพรวม อยู่ในระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80

แขนงผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม แสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 5 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 5 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 100.00 และไม่มีข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง

โดยสิ่งที่แขนงผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 คือ ประทับใจภาพรวม ขึ้นชมการจัดงานได้ดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

กลุ่มที่ 4 คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ

ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ พบว่า มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด อยู่ในระดับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 95.76 โดยเฉพาะหัวข้อความสวยงามของเวที/สถานที่ (4.67) รองลงมาคือด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน อยู่ในระดับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 95.47 โดยเฉพาะหัวข้องานสำเร็จทันเวลา (4.63) และด้านความพร้อมในงานและกระบวนการดำเนินงาน อยู่ในระดับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ตามลำดับ

คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ แสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 184 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 102 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 55.44 และเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง 82 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 44.57

โดยสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ความภาคภูมิใจที่ได้ถวายงานและงานเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 33.34 รองลงมาคือ เวทีสวยงามและสิ่งอำนวยความสะดวกดี คิดเป็นร้อยละ 24.50 และสวัสดิการอาหารครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

ทั้งนี้ คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ควรแจ้งปรับตารางเวลาให้ชัดเจน การประสานงานระหว่างฝ่ายล่าช้าและเห็นควรลดเวลาการซ้อม คิดเป็นร้อยละ 31.71 รองลงมาคือควรจัดอาหารเข้าสำหรับฝ่ายที่มาปฏิบัติงานก่อน 07.00 น. (ฝ่ายต้อนรับและรับ-ส่ง) และควรเพิ่มโควตาอาหารให้นักศึกษาช่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 28.05 และการจราจรทางเข้าติดขัดและห้องน้ำด้านนอกไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 15.86 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนางานในครั้งต่อไป

จากการสังเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพ สามารถสรุปประเด็นเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งต่อไปได้ 4 ด้านหลัก ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการเวลาและกำหนดการ

1.1 ควรพิจารณาปรับตารางวันฝึกซ้อมย่อย วันฝึกซ้อมใหญ่และวันพิธีจริง ไม่ให้ติดกันเกินไป โดยควรจัดให้มีวันพัก 1 วัน เพื่อลดความเหนื่อยล้าของบัณฑิตและคณะกรรมการดำเนินงาน

1.2 ประกาศกำหนดการและระเบียบการแต่งกายให้ชัดเจนล่วงหน้า พร้อมทั้งสร้างมาตรฐานเกณฑ์การตรวจการแต่งกาย/ทรงผม ของกรรมการทุกจุดให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้งวันฝึกซ้อมและวันรับจริง

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

2.1 ระบบสุขา ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำและสุขาเคลื่อนที่บริเวณภายนอกอาคาร/จุดพักพิง พร้อมติดตั้งป้ายบอกทางให้ชัดเจนและออกแบบรองรับการใช้งานของผู้สูงอายุ

2.2 จุดพักพิงและจุดโหลดบัณฑิต ควรเพิ่มเติมที่ พัดลม ผ้าบังแดด/บังฝน และเก้าอี้นั่งพักบริเวณจุดโหลดบัณฑิตและจุดรับรองผู้ปกครอง

3. ด้านการจราจร ที่จอดรถและระบบขนส่ง

3.1 บริหารจัดการพื้นที่จอดรถเพิ่มเติม พร้อมจัดให้มีระบบรับ-ส่ง ระหว่างลานจอดรถที่อยู่ไกลมายังอาคารพิธี

3.2 จัดระเบียบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก และควบคุมราคา/รูปแบบบริการของร้านถ่ายภาพ เอกชนไม่ให้บังคับการซื้อแพคเกจขนาดใหญ่

4. ด้านการประสานงานและสวัสดิการผู้ปฏิบัติงาน

4.1 ปรับปรุงระบบการสื่อสารและการประสานงานระหว่างฝ่ายดำเนินงานให้รวดเร็วขึ้น

4.2 จัดสรรสวัสดิการอาหารเข้าสำหรับกรรมการฝ่ายที่ต้องเข้าปฏิบัติงานก่อนเวลา 07.00 น. เช่น ฝ่ายต้อนรับและรับ-ส่ง และเพิ่มโควตาอาหาร/น้ำดื่มสำรองให้กับนักศึกษาช่วยงานอย่างทั่วถึง



| บทที่ 1

ประเด็นในการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน



บทที่ 1 : ประเด็นในการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน

1. ความเป็นมา

ตามที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ในวันที่ 14 กันยายน 2569 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นั้น โดยในการจัดพิธีฯ ดังกล่าว มีผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประกอบด้วย บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม และคณะกรรมการดำเนินงานในฝ่ายต่าง ๆ

การจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2.2 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 4 กลุ่ม คือ

3.1 กลุ่มบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติและบริเวณโดยรอบ (แผนผังการไหลด์บัณฑิต) โซน C : บริเวณโดยรอบศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ

3.2 กลุ่มผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต จัดเก็บข้อมูล ณ ที่พักผู้ปกครอง บริเวณลานคณะทรัพยากรธรรมชาติ มอ. (แผนผังที่พักผู้ปกครอง)

3.3 กลุ่มแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ (แผนผังบริเวณพิธี) โซน B : ภายในห้องพักรับรองกรรมการสภา/ผู้บริหาร/แขกผู้มีเกียรติ/บัณฑิตกิตติมศักดิ์)

3.4 กลุ่มคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ จัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติและบริเวณโดยรอบ (แผนผังบริเวณพิธี) โซน A B C และบริเวณพื้นที่นอกอาคาร

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผล

4.1 ทราบผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

4.2 มีข้อมูลความพึงพอใจสำหรับการปรับปรุง และพัฒนาในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยในครั้งต่อไป

5. วิธีดำเนินการประเมิน

5.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 4 กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงกลุ่มเป้าหมาย จำนวนประชากรและจำนวนตัวอย่างในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
จำนวนตัวอย่างที่เก็บทั้งหมด	6,342	931
กลุ่มที่ 1 : บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568	2,863	341
กลุ่มที่ 2 : ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต	2,863	341
กลุ่มที่ 3 : แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม	31	15
กลุ่มที่ 4 : คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ	585	234

5.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 คือ แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประกอบไปด้วย

- 1) แบบประเมินสำหรับบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568
- 2) แบบประเมินสำหรับผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต
- 3) แบบประเมินสำหรับแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม
- 4) แบบประเมินสำหรับคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ

แบบประเมินฯ ดังกล่าว ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 และข้อเสนอแนะ

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินด้วยโปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 และข้อเสนอแนะ ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

5.4 เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ในครั้งนี้ ใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับน้อยที่สุด



| บทที่ 2 :

ผลการประเมินความพึงพอใจของ

บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต

แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม
และคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ



บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568

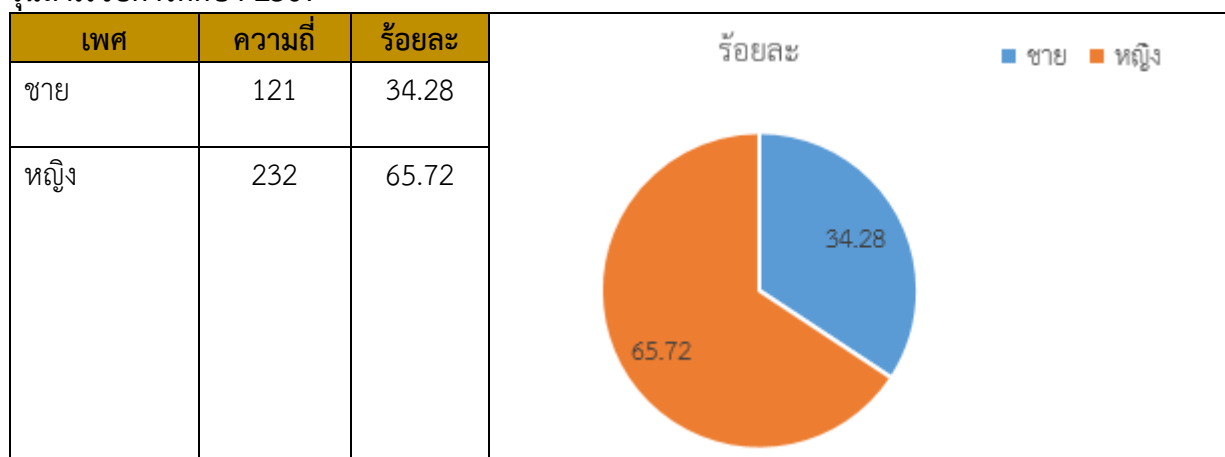
ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต แยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตามและคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ

กลุ่มที่ 1 : บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568

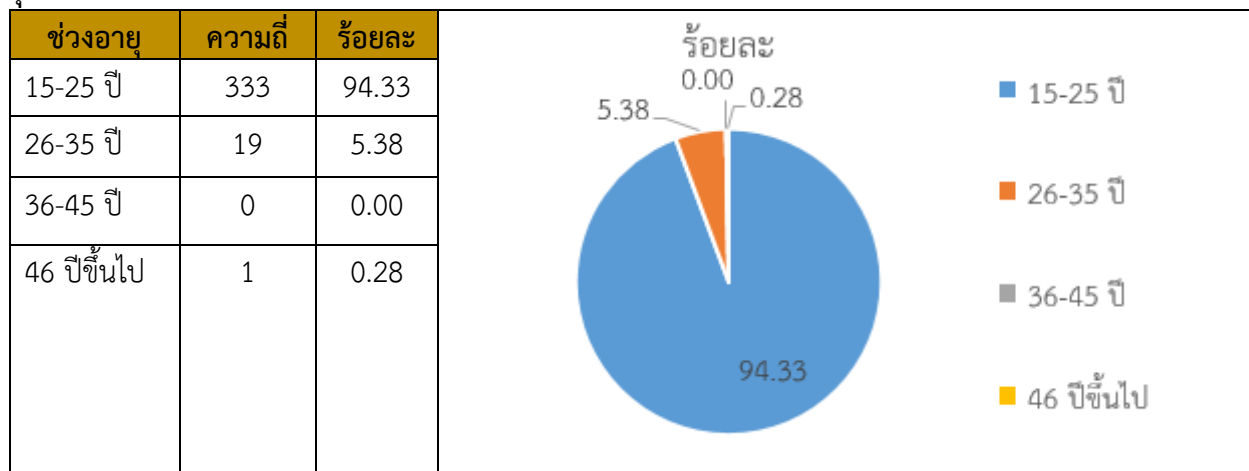
บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 341 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 353 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 103.52 มีความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.61 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 92.20 รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 จากจำนวนทั้งหมด 353 คน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 34.28 เพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 65.72 ช่วงอายุที่มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 15-25 ปี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 94.33 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 26-35 ปี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.38 วุฒิกการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 99.72 บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 จากคณะบริหารธุรกิจ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 43.91 รองลงมาคือคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.45 และคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

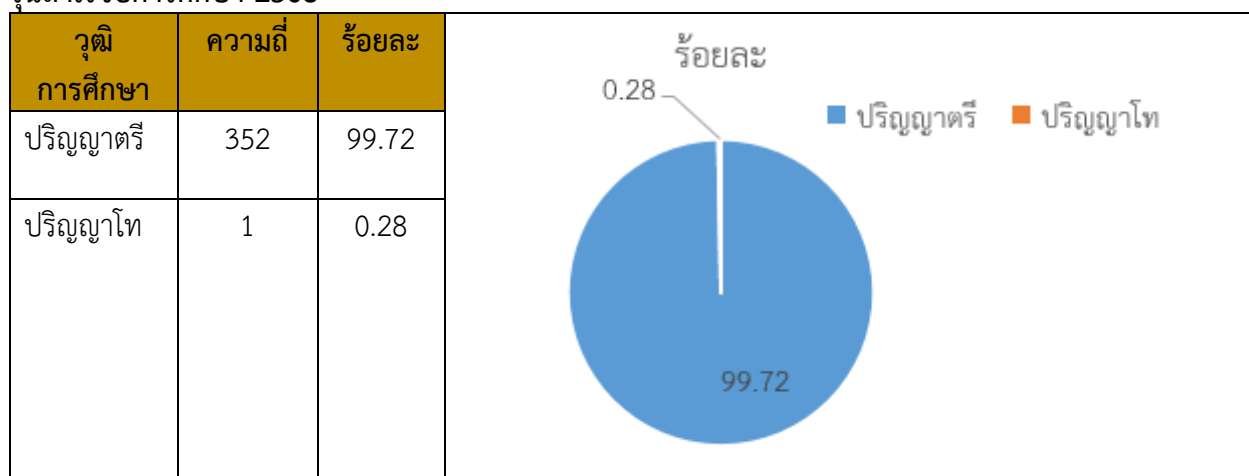
ตารางที่ 2 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2567



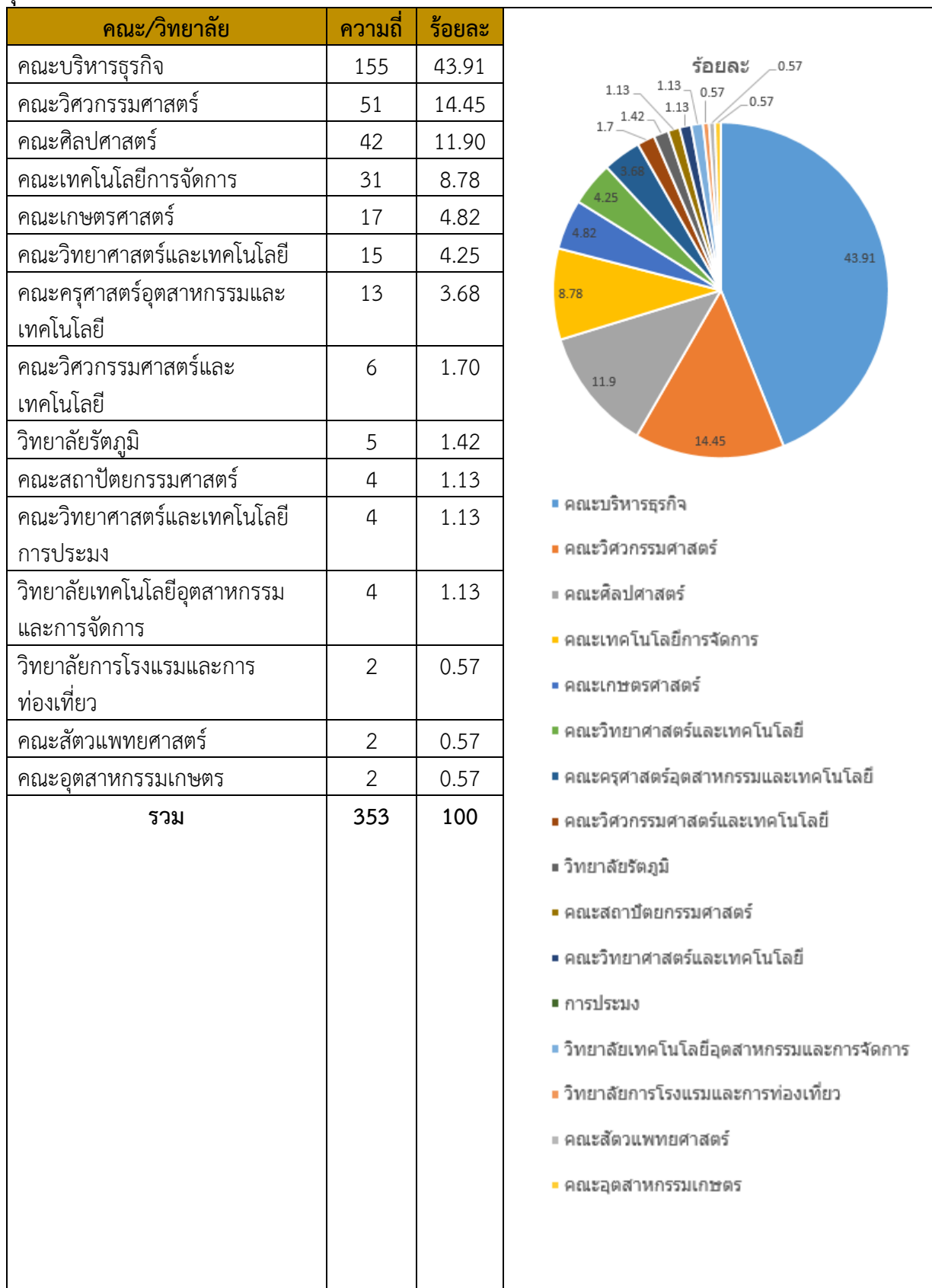
ตารางที่ 3 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต
รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568



ตารางที่ 4 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต
รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568



ตารางที่ 5 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสังกัดคณะ/วิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของบัณฑิต
รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568



ข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 ของบัณฑิต
รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 ทั้ง 5 ด้าน รายละเอียดดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80

บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพ
ยิ้มแย้มแจ่มใส มากที่สุด อยู่ในระดับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมาคือพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำ
และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน อยู่ในระดับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 และ พึงพอใจต่อการดูแลเอาใจใส่
กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 ตามลำดับ

ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80

บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 มีความพึงพอใจต่อผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
ที่มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจและชัดเจน มากที่สุดคือ อยู่ในระดับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60
รองลงมาคือพึงพอใจต่อกระบวนการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรที่มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน
อยู่ในระดับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 และพึงพอใจต่อความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธี
พระราชทานปริญญาบัตร อยู่ในระดับ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 ตามลำดับ

ทั้งนี้ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอน ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุดคือ ความ
เหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร อยู่ในระดับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 รองลงมาคือ
พึงพอใจในเรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร อยู่ในระดับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ
92.60 และความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร อยู่
ที่ระดับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 ตามลำดับ

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20

บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุดคือ
ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร อยู่ในระดับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40
รองลงมาคือพึงพอใจต่อความเหมาะสม/ความสวยงามสถานที่และเวทีวันฝึกซ้อมและความสวยงามในการ
ตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีจัดพิธี อยู่ในระดับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 และพึงพอใจต่อความเหมาะสมของ
ระบบการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 ตามลำดับ

ด้านที่ 4 ด้านของที่ระลึก มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80

บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 มีความพึงพอใจต่อของที่ระลึก มากที่สุดคือ สามารถนำไปใช้สอยได้
ในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 รองลงมาคือพึงพอใจต่อคุณค่าทางจิตใจ ความ
ภาคภูมิใจต่อของที่ระลึก อยู่ในระดับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 และความพึงพอใจต่อรูปแบบ ความสวยงาม
ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 ตามลำดับ

ด้านที่ 5 โดยภาพรวมทั้งหมด มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20

รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงดังตารางที่ 6 ต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
สำหรับบัณฑิต รุ่นสำเร็จการศึกษา 2568

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	91.80	4.59	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	92.60	4.63	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	91.80	4.59	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	91.20	4.56	มากที่สุด
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	91.60	4.58	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	91.80	4.59	มากที่สุด
การฝึกซ้อม	91.55	4.58	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	90.40	4.52	มากที่สุด
2.2 กระบวนการซ้อมรับปริญญามีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	91.80	4.59	มากที่สุด
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	92.60	4.63	มากที่สุด
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีการพระราชทานปริญญาบัตร	92.60	4.57	มากที่สุด
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	92.33	4.61	มากที่สุด
2.5 ความเหมาะสมของกระบวนการรายงานตัวในวันพระราชทานปริญญาบัตร	91.20	4.56	มากที่สุด
2.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	92.60	4.63	มากที่สุด
2.7 ความเหมาะสมของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	92.60	4.66	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	92.20	4.61	มากที่สุด
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีของการฝึกซ้อมรับปริญญา	93.80	4.69	มากที่สุด
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	94.40	4.72	มากที่สุด
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งบริเวณสถานที่/เวทีในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	93.80	4.69	มากที่สุด
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	92.60	4.46	มาก
3.5 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	90.00	4.50	มาก
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	92.60	4.63	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านของที่ระลึก	92.80	4.64	มากที่สุด
4.1 รูปแบบ/ความสวยงาม/ความเหมาะสมของที่ระลึกที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย	92.40	4.62	มากที่สุด
4.2 คุณค่าทางจิตใจ/ความภาคภูมิใจต่อของที่ระลึก	92.60	4.63	มากที่สุด
4.3 สามารถนำไปใช้สอยได้ในชีวิตประจำวัน	93.20	4.66	มากที่สุด
5. โดยภาพรวมทั้งหมด	89.20	4.46	มาก
รวมทุกด้าน	92.20	4.61	มากที่สุด

บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 แสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 273 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 168 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 61.54 และเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง 105 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 38.46

โดยสิ่งที่บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ขั้นตอนพิธีการรับปริญญารวดเร็ว กระชับใช้เวลาน้อย ความถี่ จำนวน 55 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 32.75 รองลงมาคือ จัดงานได้ดีมาก ประทับใจตั้งแต่ต้นจนจบความถี่ จำนวน 51 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 30.35 และพิธีการมีความเป็นระเบียบ ระบบจัดการดี ความถี่ จำนวน 26 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.48 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ตารางแสดงสิ่งที่บัณฑิต รุ่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ขั้นตอนพิธีการรับปริญญารวดเร็ว กระชับใช้เวลาน้อย	55	32.75
2. จัดงานได้ดีมาก ประทับใจตั้งแต่ต้นจนจบ	51	30.35
3. พิธีการมีความเป็นระเบียบ ระบบจัดการดี	26	15.48
4. เวทีตกแต่งประดับสวยงาม อลังการ ศูนย์ประชุมสะอาด แอร์เย็นฉ่ำ	16	9.52
5. รู้สึกภาคภูมิใจได้พบเพื่อน บรรยากาศอบอุ่น	12	7.14
6. คณะกรรมการและผู้ดูแลคอยแนะนำดี พิธีการพูดคุยสร้างบรรยากาศไม่กดดัน	8	4.76
รวม	168	100.00

ทั้งนี้ สิ่งที่ยังต้องปรับปรุง ร่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ วันฝึกซ้อมย่อย/ฝึกซ้อมใหญ่/วันรับจริง ระยะวันติดกันเกินไปทำให้เหนื่อยล้า อยากให้มีวันพัก 1 วัน ร่ายถ่ายรูปแบบบึ่งคัซชารูปเล่มแพจเกจใหญ่ และเก้าอี้เบาะนั่งเบียดชิดกันเกินไปในศูนย์ประชุม ความถี่จำนวน 34 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 32.37 รองลงมาคือ สุขาเคลื่อนที่ ห้องน้ำไม่เพียงพอ ควรยืดหยุ่นเวลาเข้าห้องน้ำ สภาพอากาศร้อน ณ จุดโหลดบันดิต และไม่มีเก้าอี้นั่งพัก ทำให้ยืนนานปวดเท้า ความถี่จำนวน 26 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 24.77 และประกาศกำหนดการ กระชั้นชิดเกินไปและระเบียบการแต่งกาย ทรงผม รองเท้า มีหลักเกณฑ์การตรวจของกรรมการไม่ตรงกันในวันซ้อมและวันจริง ความถี่จำนวน 17 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 16.18 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ตารางแสดงสิ่งที่ต้องปรับปรุง ร่นสำเร็จปีการศึกษา 2568 เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านระยะเวลาการฝึกซ้อม วันรับจริงและบริหารจัดการร้านถ่ายภาพและเก้าอี้ในศูนย์ประชุม 1.1 วันฝึกซ้อมย่อย/ฝึกซ้อมใหญ่/วันรับจริง ระยะวันติดกันเกินไปทำให้เหนื่อยล้า อยากให้มีวันพัก 1 วัน 1.2 ร่ายถ่ายรูปแบบบึ่งคัซชารูปเล่มแพจเกจใหญ่ 1.3 เก้าอี้เบาะนั่งเบียดชิดกันเกินไปในศูนย์ประชุม	34	32.37
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สุขา ที่นั่งพักและอากาศ 2.1 สุขาเคลื่อนที่ ห้องน้ำไม่เพียงพอ 2.2 ควรยืดหยุ่นเวลาเข้าห้องน้ำ 2.3 สภาพอากาศร้อน ณ จุดโหลดบันดิต 2.4 ไม่มีเก้าอี้ที่นั่งพัก ทำให้ยืนนานปวดเท้า	26	24.77
3. กำหนดการ ประชาสัมพันธ์และระเบียบการแต่งกาย 3.1 ประกาศกำหนดการกระชั้นชิดเกินไป 3.2 ระเบียบการแต่งกาย ทรงผม รองเท้า มีหลักเกณฑ์การตรวจของกรรมการไม่ตรงกันในวันซ้อมและวันจริง	17	16.18
4. กระบวนการโหลดการรายงานตัวและการปล่อยแถว 4.1 ระยะเวลาในการยืนรอโหลดเข้าสู่ศูนย์ประชุมนานเกินไป 4.2 พิธีเสร็จแล้ว ปล่อยบัณฑิตออกพร้อมกันแออัดหน้าประตู	15	14.29
5. การจัดการจราจร ที่จอดรถและพื้นที่สำหรับญาติ 5.1 สภาพการจราจรติดขัด 5.2 ที่จอดรถไม่เพียงพอ 5.3 จุดพักพิง จุดรับรองผู้ปกครองอยู่ไกลและไม่เพียงพอ	9	8.58

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
6. จุดบริการรับฝากสิ่งของ/สัมภาระส่วนตัว 6.1 ควรมีจุดฝากของ เพราะบัณฑิตเดินทางมาคนเดียวไม่มีญาติ 6.2 โทรศัพท์มือถือมีความกังวลเรื่องสูญหาย	4	3.81
รวม	105	100.00

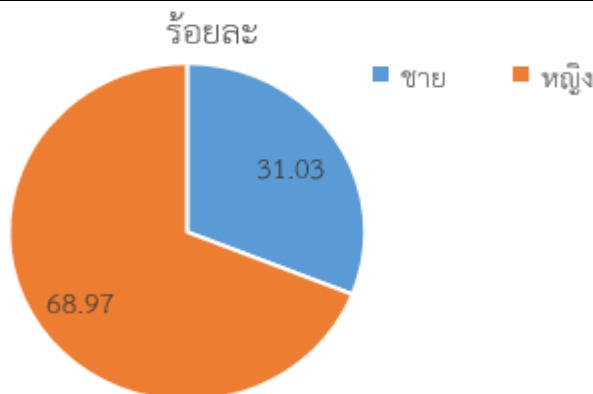
กลุ่มที่ 2 : ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 341 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 232 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 68.04 มีความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.38 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 87.60 รายละเอียดดังนี้

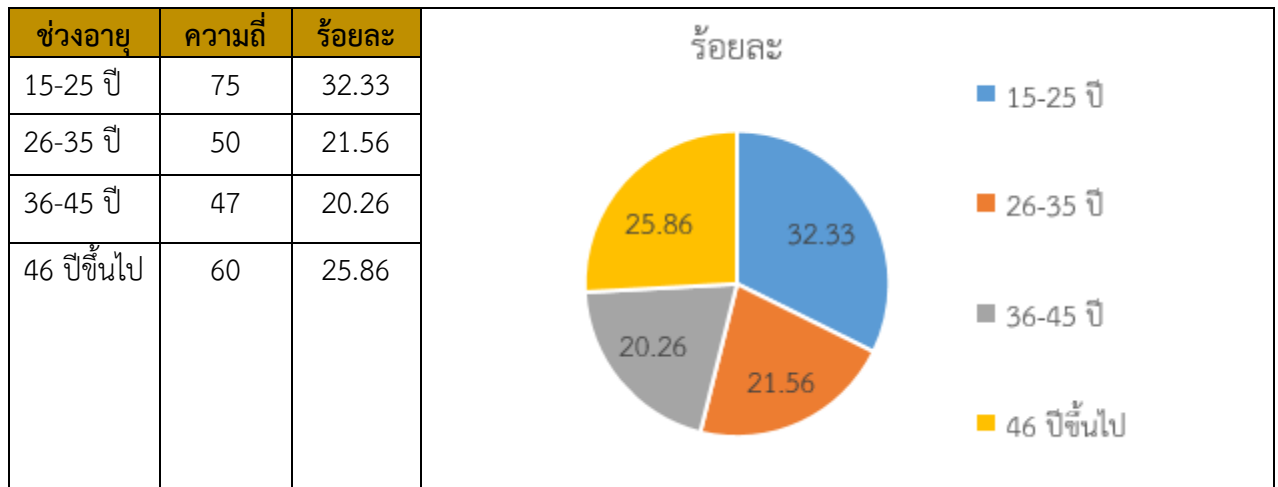
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต จากจำนวนทั้งหมด 232 คน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 เพศหญิง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 68.97 ช่วงอายุที่มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 15-25 ปี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 32.33 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป ตอบแบบสอบถาม จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 และ ช่วงอายุ 26-35 ปี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 21.56 ตามลำดับ ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิตจากคณะบริหารธุรกิจ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 23.28 รองลงมาคือคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 และ คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.19 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต

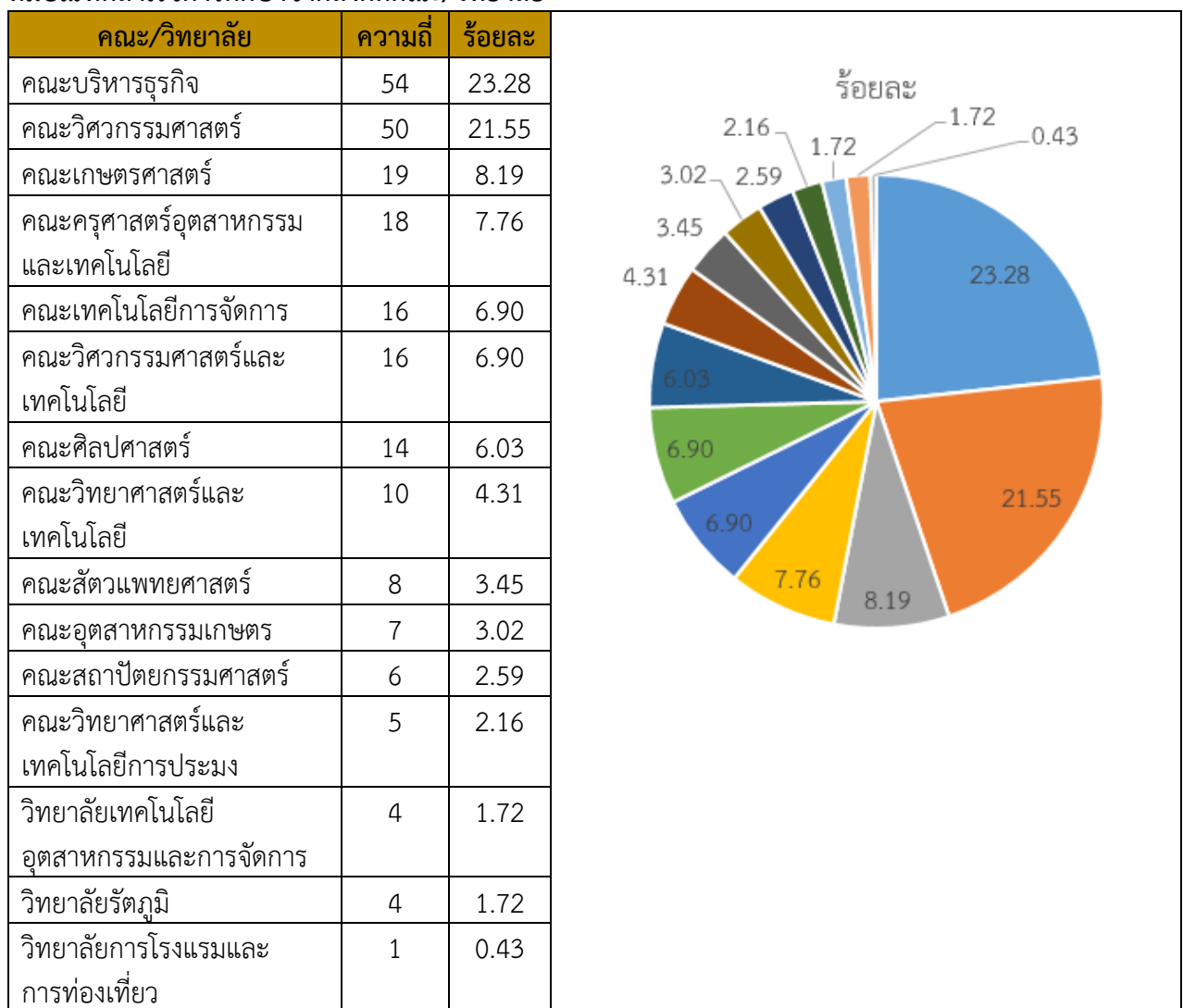
เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	72	31.03
หญิง	160	68.97



ตารางที่ 10 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต



ตารางที่ 11 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของผู้ปกครองและญาติของบัณฑิตที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากสังกัดคณะ/วิทยาลัย



			■ คณะบริหารธุรกิจ ■ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ■ คณะเกษตรศาสตร์ ■ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ■ คณะเทคโนโลยีการจัดการ ■ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ■ คณะศิลปศาสตร์ ■ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ■ คณะสัตวแพทยศาสตร์ ■ คณะอุตสาหกรรมเกษตร ■ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ■ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ■ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ■ วิทยาลัยรัตภูมิ ■ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
--	--	--	---

ข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568
ของผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต ทั้ง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต มีความพึงพอใจในการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส อยู่ในระดับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 รองลงมาคือให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน อยู่ในระดับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 และดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40 ตามลำดับ

ด้านที่ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร อยู่ในระดับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 รองลงมาคือความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.60 และความเหมาะสม/เพียงพอของจุดถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร อยู่ในระดับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20 ตามลำดับ

ด้านที่ 3 โดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80

รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 12 ต่อไปนี้

ตารางที่ 12 ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
สำหรับผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	88.80	4.44	มาก
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	90.40	4.52	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	88.80	4.44	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	87.80	4.39	มาก
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	88.40	4.42	มาก
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.00	4.35	มาก
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	88.80	4.44	มาก
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	87.40	4.37	มาก
2.3 ความเหมาะสม เพียงพอของจุดถ่ายเทพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	88.20	4.41	มาก
2.4 ความสะดวกในการเดินทางมายังสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	87.20	4.36	มาก
2.5 ความเหมาะสม ความสะดวก เพียงพอของสถานที่จอดรถ	83.40	4.17	มาก
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	88.60	4.43	มาก
3. โดยภาพรวมทั้งหมด	82.80	4.14	มาก
รวมทุกด้าน	87.60	4.38	มาก

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต แสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง
ทั้งหมด จำนวน 273 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 144 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 52.75 และ
เสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง 129 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 47.26

โดยสิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16
ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ จัดงานเป็นระบบ เรียบร้อย มีความภาคภูมิใจ บรรยากาศ
โดยรวมดีมาก ความถี่จำนวน 83 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 57.64 รองลงมาคือ สถานที่พักญาติกว้างขวาง
รองรับคนได้มาก ไม่อึดอัด มีเก้าอี้จัดไว้เป็นโซน ความถี่จำนวน 19 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 13.20 และ
เจ้าหน้าที่บริการดี พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม ให้ข้อมูลความช่วยเหลือเป็นกันเอง ความถี่จำนวน 13 ข้อคิดเห็น คิดเป็น
ร้อยละ 9.03 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ตารางแสดงสิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. จัดงานเป็นระบบ เรียบร้อย มีความภาคภูมิใจ บรรยากาศโดยรวมดีมาก	83	57.64
2. สถานที่พักญาติกว้างขวาง รองรับคนได้มาก ไม่อึดอัด มีเก้าอี้จัดไว้เป็นโซน	19	13.20
3. เจ้าหน้าที่บริการดี พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม ให้ข้อมูลความช่วยเหลือเป็นกันเอง	13	9.03
4. มีจุดบริการน้ำดื่มฟรี กระจายตามจุดต่าง ๆ และมีถังขยะเพียงพอ	11	7.64
5. กำหนดการกระชับ พิธีการไม่ยืดเยื้อ การปล่อยแถวบัณฑิตรวดเร็ว	7	4.87
5. มีพื้นที่จอดรถเพียงพอ การจราจรคล่องตัว	5	3.47
6. มีจอถ่ายทอดสดพิธีการให้ผู้ปกครองได้รับชมอย่างทั่วถึง	4	2.77
7. สถานที่จัดงานสะอาด มีการดูแลรักษาความสะอาดอย่างดี	2	1.38
รวม	144	100.00

ทั้งนี้ สิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ซึ่งมีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ห้องน้ำไม่เพียงพอ หากจัดให้บริการยาก ไม่มีป้ายบอกทาง รถสุขาเคลื่อนที่ไม่สะดวกสำหรับผู้สูงอายุ จำนวนความถี่ 34 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 26.36 รองลงมาคือ ที่จอดรถมีน้อย หายาก จุดจอดรถอยู่ไกลจากอาคารพิธีและไม่มีรถรับ-ส่ง ความถี่จำนวน 33 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 25.58 และที่นั่งพักผู้ปกครองไม่เพียงพอ เก้าอี้ไม่พอรองรับช่วงคนเยอะ เต้นท์รับรองไม่พอกับผู้ปกครอง ความถี่จำนวน 30 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 23.26 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ตารางแสดงสิ่งที่ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ห้องน้ำไม่เพียงพอ หากจัดให้บริการยาก ไม่มีป้ายบอกทาง รถสุขาเคลื่อนที่ไม่สะดวกสำหรับผู้สูงอายุ	34	26.36
2. ที่จอดรถมีน้อย หายาก จุดจอดรถอยู่ไกลจากอาคารพิธีและไม่มีรถรับ-ส่ง	33	25.58
3. ที่นั่งพักผู้ปกครองไม่เพียงพอ เก้าอี้ไม่พอรองรับช่วงคนเยอะ เต้นท์รับรองไม่เพียงพอสำหรับผู้ปกครอง	30	23.26
4. ขาดป้ายบอกทางไปยังจุดต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ จุดพักผู้ปกครอง และประกาศกำหนดการกระชั้นชิด ข้อมูลบนเว็บไซต์เข้าถึงยาก	12	9.30
5. สภาพอากาศร้อนอบอ้าว ควรเพิ่มพัดลมในเต้นท์ให้มากกว่านี้และควรเพิ่มผ้าบังแดด บังฝน	10	7.75
6. ขาดมุมถ่ายภาพ จุดถ่ายภาพที่สวยงามสำหรับบัณฑิตและผู้ปกครอง	4	3.10
7. การซ่อมหลายวันทำให้บัณฑิตเหนื่อยล้า อยากให้ดูแลเรื่องอาหารและน้ำดื่มในวันซ่อม	2	1.55

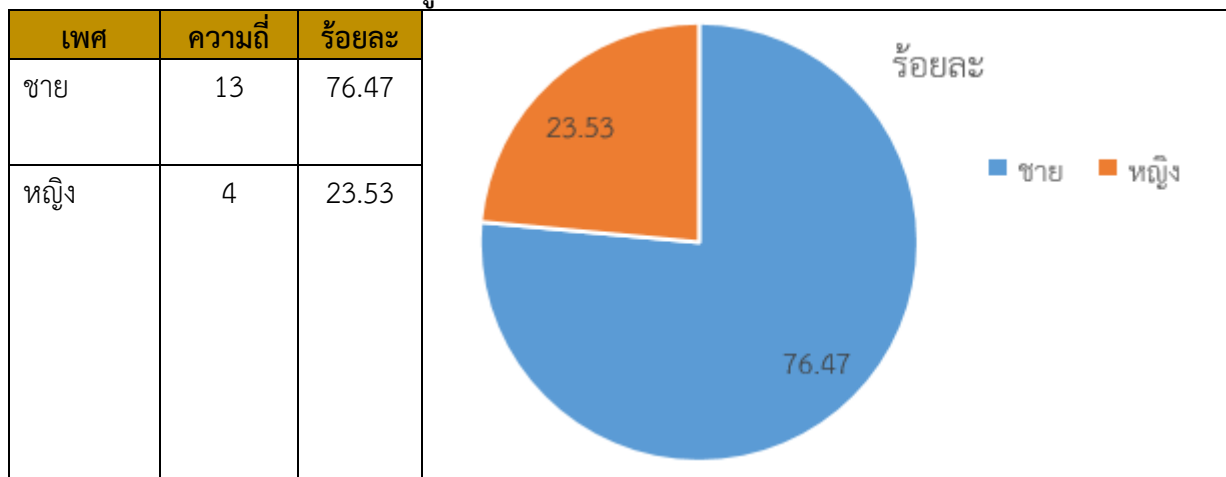
ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
8. รปภ. และเจ้าหน้าที่บางจุดใช้วาจาไม่สุภาพกับผู้ปกครอง	2	1.55
9. ลำโพงเสียงเบาบางจุด จอถ่ายทอดสดในต้นไม้ชัดจนบางจุด	2	1.55
รวม	129	100.00

กลุ่มที่ 3 : แยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม

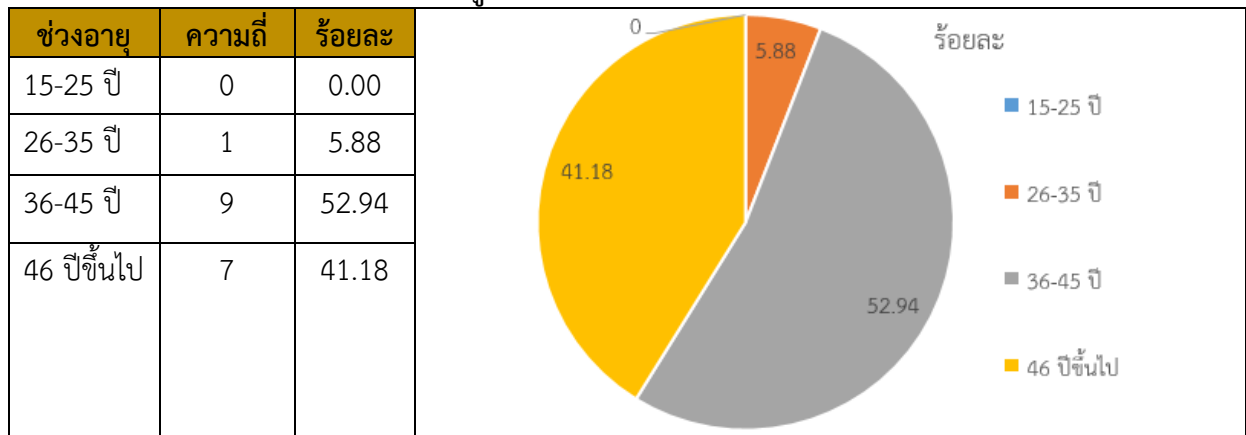
แยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 15 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 17 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 113.33 มีความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 65 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.94 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 98.80 รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม จากจำนวนทั้งหมด 17 คน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 76.47 เพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ช่วงอายุที่มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ช่วงอายุ 36-45 ปี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 ตามลำดับ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ตามลำดับ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบมากที่สุดคือ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาคือแยกผู้มีเกียรติ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และบัณฑิตกิตติมศักดิ์ และผู้ติดตาม ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

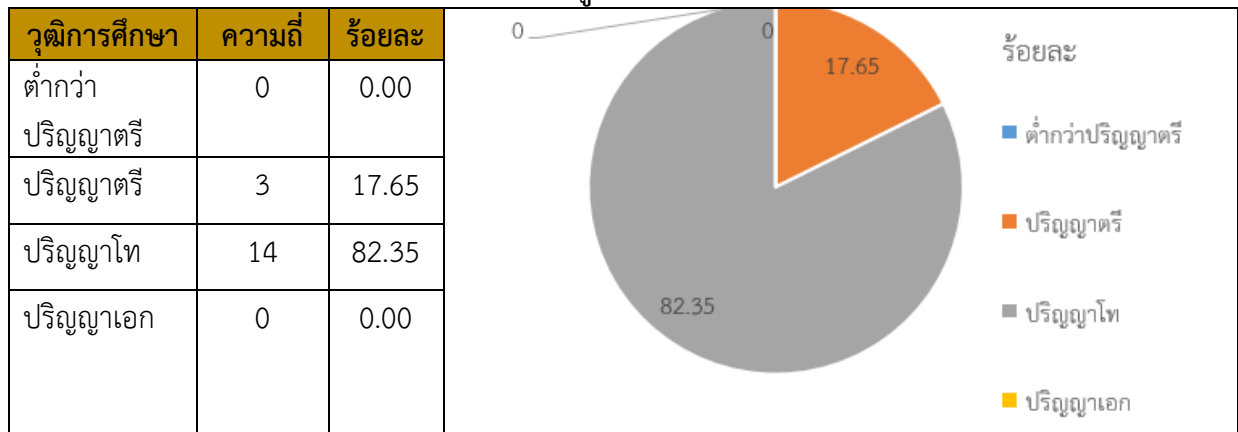
ตารางที่ 15 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแยกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม



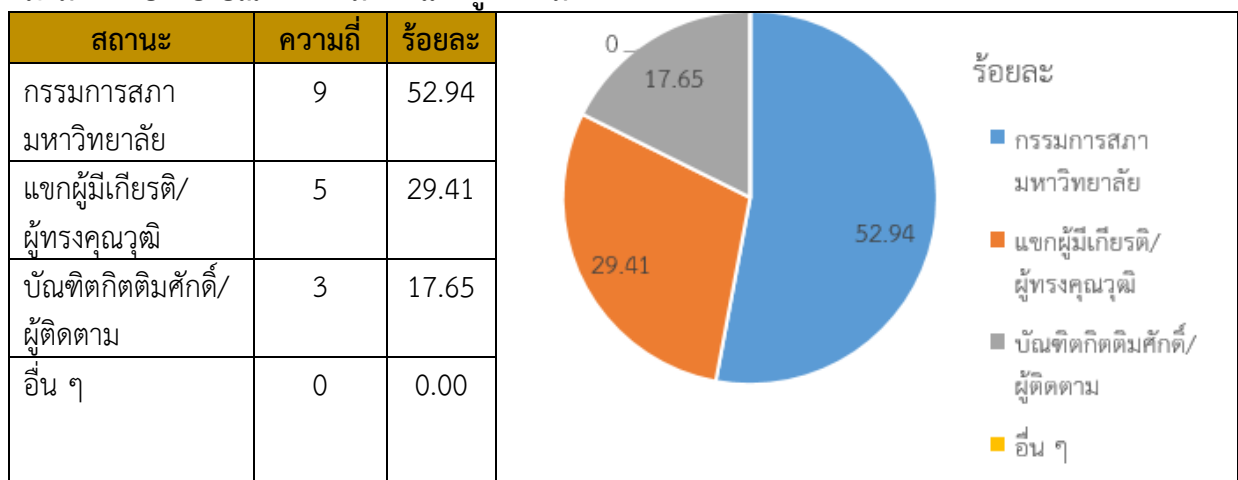
ตารางที่ 16 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม



ตารางที่ 17 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม



ตารางที่ 18 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม



ข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568
ของแขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม ทั้ง 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80

แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม มีความพึงพอใจในการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มากที่สุด อยู่ในระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80 ทุกประเด็น

ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80

แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสม ความสะดวกในการลงทะเบียน ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และความเหมาะสม ความชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร อยู่ที่ระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80 ทุกประเด็น

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80

แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่ เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ความเหมาะสมของการบริการอาหาร เครื่องดื่ม ของว่าง ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ความเหมาะสม ความสะดวก เพียงพอของสถานที่จอดรถ และความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย อยู่ที่ระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80 ทุกประเด็น

ด้านที่ 4 โดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ที่ระดับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80

รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 19 ต่อไปนี้

ตารางที่ 19 ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
สำหรับผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	98.80	4.94	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	98.80	4.94	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	98.80	4.94	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	98.80	4.94	มากที่สุด
1.4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	98.80	4.94	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	98.80	4.94	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสม/สะดวกในการลงทะเบียน	98.80	4.94	มากที่สุด
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	98.80	4.94	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสม/ชัดเจนของขั้นตอนในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	98.80	4.94	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	98.80	4.94	มากที่สุด
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	98.80	4.94	มากที่สุด
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	98.80	4.94	มากที่สุด
3.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	98.80	4.94	มากที่สุด
3.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	98.80	4.94	มากที่สุด
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	98.80	4.94	มากที่สุด
3.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	98.80	4.94	มากที่สุด
4. โดยภาพรวมทั้งหมด	98.80	4.94	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	98.80	4.94	มากที่สุด

จากผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม แสดงความคิดเห็นในข้อดี
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 5 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 5
ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 100 และไม่มีเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง

โดยสิ่งที่แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 2 อันดับแรก คือ ความประทับใจในภาพรวมของการจัดงาน รู้สึกภูมิใจ ชื่นชมการจัดงานได้เยี่ยมและดีมาก ความถี่จำนวน 3 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและดูแลเอาใจใส่ที่ดี ความถี่จำนวน 2 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ตารางแสดงสิ่งที่แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ความประทับใจในภาพรวมของการจัดงาน รู้สึกภูมิใจ ชื่นชมการจัดงานได้เยี่ยมและดีมาก	3	60.00
2. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและดูแลเอาใจใส่ที่ดี	2	40.00
รวม	5	100.00

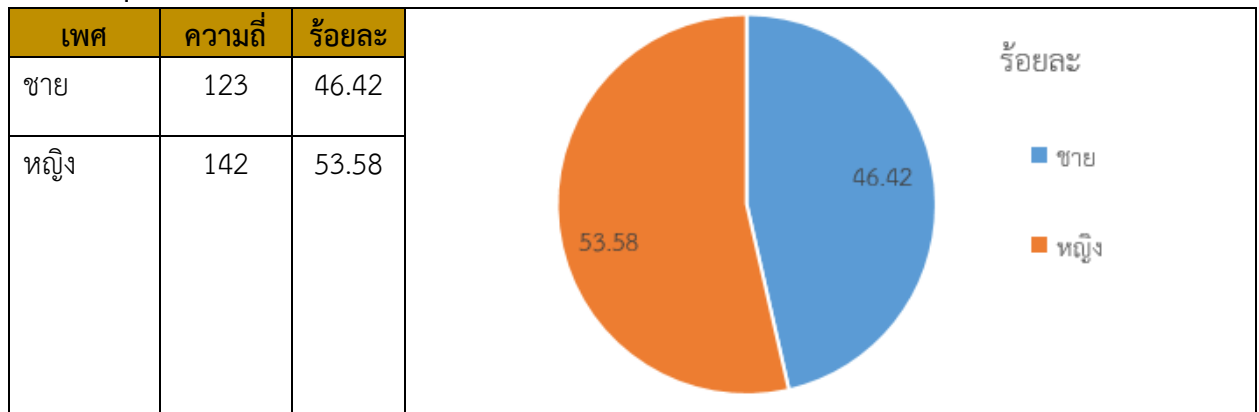
ทั้งนี้ สิ่งที่แขกผู้มีเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย บัณฑิตกิตติมศักดิ์และผู้ติดตาม เห็นว่าไม่มีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 เนื่องจากจัดงานได้ดีมาก

กลุ่มที่ 4 : คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ

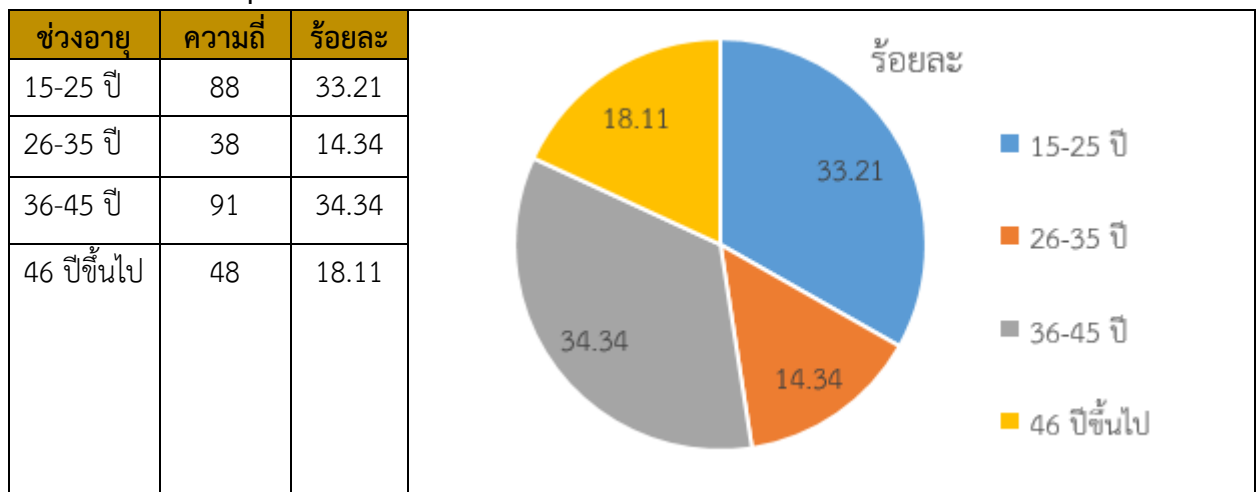
คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 234 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 265 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 113.25 มีความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.56 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 91.20 รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ จากจำนวนทั้งหมด 265 คน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 46.42 เพศหญิง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 53.58 ช่วงอายุที่มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 36-45 ปี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 34.34 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 15-25 ปี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 33.21 และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป ตอบแบบสอบถาม จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 18.11 ตามลำดับ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 51.32 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ตอบแบบสอบถาม จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 27.92 และระดับต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ตอบแบบสอบถาม จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 14.34 ตามลำดับ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบมากที่สุดคือ ฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 รองลงมาคือฝ่ายต้อนรับและรับ-ส่ง ตอบแบบสอบถาม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.83 และฝ่ายจัดดอกไม้บริเวณเวทีที่ประทับ ตอบแบบสอบถาม จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.19 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

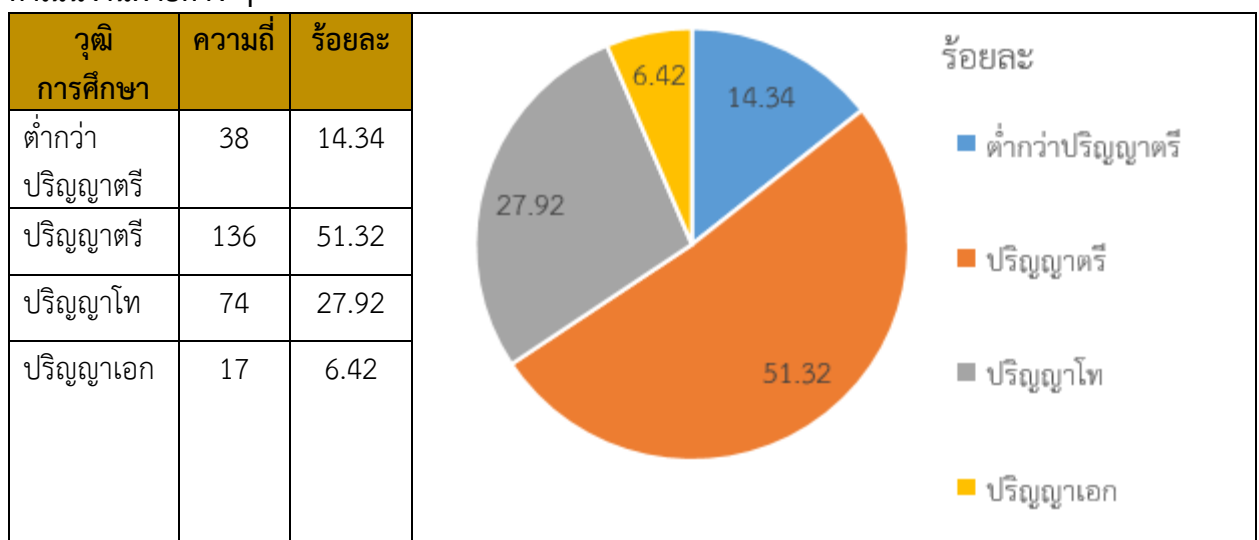
ตารางที่ 21 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ในกลุ่มของคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ



ตารางที่ 22 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ในกลุ่มของคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ

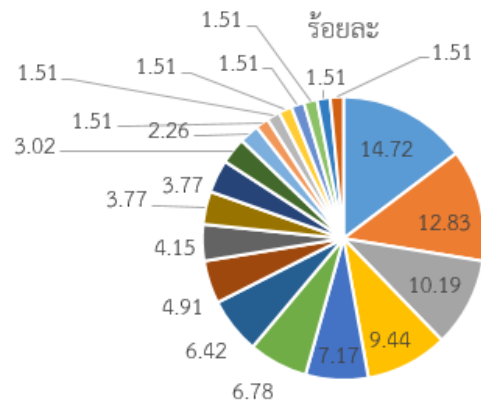


ตารางที่ 23 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ในกลุ่มของคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ



ตารางที่ 24 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในกลุ่มของคณะกรรมการดำเนินงาน ฝ่ายต่าง ๆ

สถานะ	ความถี่	ร้อยละ
ฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย	39	14.72
ฝ่ายต้อนรับและรับ-ส่ง	34	12.83
ฝ่ายจัดดอกไม้บริเวณเวทีที่ประทับ	27	10.19
ฝ่ายประสานงานบัณฑิต	25	9.44
ฝ่ายพิธีการบัณฑิต	19	7.17
ฝ่ายจัดบริเวณทั่วไปและยานพาหนะ	18	6.78
ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม	17	6.42
ทีมงานรักษาความปลอดภัยร่วม	13	4.91
ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน	11	4.15
คณะกรรมการอำนวยการ	10	3.77
ฝ่ายเลขานุการและประสานงาน	10	3.77
คณาจารย์ผู้กำกับแถว	8	3.02
ฝ่ายพยาบาล	6	2.26
ฝ่ายต้อนรับในห้องพักรับรอง	4	1.51
ฝ่ายประชาสัมพันธ์	4	1.51
ฝ่ายการเงินและจัดหารายได้	4	1.51
ฝ่ายไฟฟ้า	4	1.51
ฝ่ายจราจร	4	1.51
ฝ่ายเสียงและโทรทัศน์วงจรปิด	4	1.51
ฝ่ายถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4	1.51



- ฝ่ายอารักขาและรักษาความปลอดภัย
- ฝ่ายจัดดอกไม้บริเวณเวทีที่ประทับ
- ฝ่ายพิธีการบัณฑิต
- ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม
- ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
- ฝ่ายเลขานุการและประสานงาน
- ฝ่ายพยาบาล
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายไฟฟ้า
- ฝ่ายเสียงและโทรทัศน์วงจรปิด
- ฝ่ายต้อนรับและรับ-ส่ง
- ฝ่ายประสานงานบัณฑิต
- ฝ่ายจัดบริเวณทั่วไปและยานพาหนะ
- ทีมงานรักษาความปลอดภัยร่วม
- คณะกรรมการอำนวยการ
- คณาจารย์ผู้กำกับแถว
- ฝ่ายต้อนรับในห้องพักรับรอง
- ฝ่ายการเงินและจัดหารายได้
- ฝ่ายจราจร
- ฝ่ายถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568
ของคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 90.42

คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ มีความพึงพอใจต่อความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงานมากที่สุด อยู่ในระดับ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 รองลงมาคือพึงพอใจต่อความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 และความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย อยู่ในระดับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 ตามลำดับ

ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 92.15

คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ มีความพึงพอใจในการติดตาม/ควบคุม/ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน มากที่สุด อยู่ในระดับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาคือพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามแผน อยู่ในระดับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 และมีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบงานอย่างชัดเจน อยู่ในระดับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ตามลำดับ

ด้านที่ 3 ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 95.47

คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ มีความพึงพอใจในผลงานสำเร็จทันเวลา มากที่สุด อยู่ในระดับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมาคือพึงพอใจต่อบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายในงานที่สำเร็จมีคุณภาพ อยู่ในระดับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 และงานที่สำเร็จมีคุณภาพ อยู่ในระดับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 ตามลำดับ

ด้านที่ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 95.76

คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ มีความพึงพอใจในความสวยงามการตกแต่งสถานที่ เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มากที่สุด อยู่ในระดับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40 รองลงมาคือพึงพอใจในความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 และความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร อยู่ในระดับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 ตามลำดับ

ด้านที่ 5 โดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80

รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 26 ต่อไปนี้

**ตารางที่ 25 ตารางแสดงข้อมูลความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
สำหรับคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ**

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	ผลการประเมินเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน	89.60	4.48	มาก
1.1 ความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย	89.80	4.49	มาก
1.2 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ	90.20	4.51	มากที่สุด
1.3 ความพร้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน	91.00	4.55	มากที่สุด
1.4 ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	89.20	4.46	มาก
1.5 ความสะดวก/ชัดเจนในการประสานงานระหว่างฝ่าย	87.40	4.37	มาก
2. ด้านกระบวนการในการดำเนินงาน	89.40	4.47	มาก
2.1 มีการวางแผนการปฏิบัติงาน	88.80	4.44	มาก
2.2 มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและกรอบของงานที่ปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน	89.60	4.48	มาก
2.3 มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	89.20	4.46	มาก
2.4 มีการปฏิบัติตามแผน	89.80	4.49	มาก
2.5 มีการติดตาม/ควบคุม/ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน	90.00	4.50	มาก
3. ผลสำเร็จของการดำเนินงาน	92.40	4.62	มากที่สุด
3.1 บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	92.40	4.62	มากที่สุด
3.2 งานที่สำเร็จมีคุณภาพ	92.20	4.61	มากที่สุด
3.3 ผลงานสำเร็จทันเวลา	92.60	4.63	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	92.80	4.64	มากที่สุด
4.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	92.80	4.64	มากที่สุด
4.2 ความสวยงามในการตกแต่งสถานที่/เวทีการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	93.40	4.67	มากที่สุด
4.3 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	91.80	4.59	มากที่สุด
4.4 ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	92.60	4.63	มากที่สุด
4.5 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	93.00	4.65	มากที่สุด
5. โดยภาพรวมทั้งหมด	88.80	4.44	มาก
รวมทุกด้าน	91.20	4.56	มากที่สุด

คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ แสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 184 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในสิ่งที่พึงพอใจ 102 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 55.44 และเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุง 82 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 44.57

โดยสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ภาควิชาที่ได้มีส่วนร่วมถวายงานและจัดงานได้ดีมาก เรียบร้อยดี ความถี่จำนวน 34 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 33.34 รองลงมาคือ ความสวยงามของเวที ดอกไม้ที่จัดสวยและประดับและสถานที่และที่นั่งพักผ่อน แอร์เย็น ความถี่จำนวน 25 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 24.50 และอาหารอร่อย มีสวัสดิการอาหารครบถ้วน และอาหารการกินจัดให้ครบทุกมื้อ ความถี่จำนวน 17 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 27

ตารางที่ 26 ตารางแสดงสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ พึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านภาพรวมความพึงพอใจและความภาคภูมิใจ - ภาควิชาที่ได้มีส่วนร่วมถวายงาน - จัดงานได้ดีมาก เรียบร้อยดี	34	33.34
2. ด้านสถานที่ เวที การตกแต่งและสิ่งอำนวยความสะดวก - ความสวยงามของเวที - ดอกไม้ที่จัดสวยและประดับ - สถานที่และที่นั่งพักผ่อน แอร์เย็น	25	24.50
3. ด้านอาหาร เครื่องดื่มและสวัสดิการ - อาหารอร่อย มีสวัสดิการอาหารครบถ้วน - อาหารการกินจัดให้ครบทุกมื้อ	17	16.67
4. ด้านการบริหารจัดการ พิธีการและความปลอดภัย - จัดระบบและระเบียบงานได้ดี - ดำเนินงานตามเวลา - ระบบรักษาความปลอดภัยดีเยี่ยม	14	13.72
5. ด้านบุคลากร การทำงานเป็นทีมและการบริการ - ความสามัคคีในการทำงาน - ความตั้งใจของทุกคน - การต้อนรับและการดูแลอย่างดี	12	11.77
รวม	102	100.00

ทั้งนี้ คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ควรแจ้งปรับตารางเวลาให้ชัดเจนทุกฝ่าย การประสานงานระหว่างฝ่ายล่าช้าและลดระยะเวลาการฝึกซ้อม ความถี่จำนวน 26 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 31.71 รองลงมาคือ ควรจัดอาหารเข้าให้ฝ่ายที่มาปฏิบัติงานก่อน 07.00 น. และควรเพิ่มโคมตาน้ำดื่ม/อาหารสำหรับนักศึกษาช่วยงาน ความถี่จำนวน 23 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 28.05 และระบบจราจรทางเข้ายังติดขัด ห้องน้ำด้านนอกไม่เพียงพอและควรจัดระเบียบการจอดรถ มีความถี่ จำนวน 13 ความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.86 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในตารางที่ 28

ตารางที่ 27 ตารางแสดงสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ เห็นว่าต้องมีการปรับปรุงในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการประสานงาน กำหนดการและการบริหารจัดการเวลา - ควรแจ้งปรับตารางเวลาให้ชัดเจนทุกฝ่าย - การประสานงานระหว่างฝ่ายล่าช้า - ลดระยะเวลาการฝึกซ้อม	26	31.71
2. ด้านอาหาร เครื่องดื่มและสวัสดิการผู้ปฏิบัติงาน - ควรจัดอาหารเข้าให้ฝ่ายที่มาปฏิบัติงานก่อน 07.00 น. (ฝ่ายต้อนรับและรับ-ส่ง) - เพิ่มโคมตาน้ำดื่ม/อาหารสำหรับนักศึกษาช่วยงาน	23	28.05
3. ด้านการจราจร สถานที่ ที่จอดรถและสิ่งอำนวยความสะดวก - ระบบจราจรทางเข้ายังติดขัด - ห้องน้ำด้านนอกไม่เพียงพอ - ควรจัดระเบียบการจอดรถ	13	15.86
4. ด้านการควบคุมระเบียบบัณฑิต มารยาทเจ้าหน้าที่และบรรยากาศงาน - ควรอบรมมารยาทเจ้าหน้าที่จุดตรวจประตู - กวดขันการแต่งกายบัณฑิตให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน - ควรมีจุดฝากของบัณฑิต	8	9.76
5. ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย - ควรจัดเตรียมสเปรย์/เจล/อุปกรณ์แต่งกายเพิ่มสำรองไว้ - ความสะอาดหลังเวที (มีเศษขวด/เข็ม) - วิฑูรย์สื่อสาร	7	8.54
6. ด้านอื่น ๆ	5	6.08
รวม	82	100.00

| ภาคผนวก

ภาคผนวก ก :

ภาพพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ภาคผนวก ข :

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16
ประจำปีการศึกษา 2568

ภาคผนวก ค :

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16
ประจำปีการศึกษา 2568



ภาคผนวก ก : ภาพพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568







ภาพเพิ่มเติมสแกน QR Code หรือคลิกที่ลิงก์ <https://url.rmutsv.ac.th/raaeu6>



ภาคผนวก ข : แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568



แบบสอบถามความพึงพอใจ

พิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ปีการศึกษา 2568
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

คณะกรรมการผู้ปฏิบัติงาน

สแกน QR Code



เพื่อทำแบบสอบถาม
ขอขอบคุณสำหรับการให้ข้อมูล



แบบสอบถามความพึงพอใจ

พิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ปีการศึกษา 2568
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แขกผู้มีเกียรติ

สแกน QR Code



เพื่อทำแบบสอบถาม
ขอขอบคุณสำหรับการให้ข้อมูล



ภาคผนวก ค : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ที่ ๑๕๖๒/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

สแกนผ่าน QR Code หรือคลิกที่ลิงก์ <https://url.rmutsv.ac.th/55ljci>



