



รายงานการประเมิน ความพึงพอใจ การฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16

ประจำปีการศึกษา 2568

ระหว่างวันที่ 12 - 13 กันยายน 2569



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
พื้นที่สงขลา



| รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ การฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ระหว่างวันที่ 12 - 13 กันยายน 2569

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

พื้นที่สงขลา



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

การฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568

ระหว่างวันที่ 12 - 13 กันยายน 2569

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา



มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคล
ศรีวิชัย

คณะผู้จัดทำ :

- คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
- คณะกรรมการฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ 1627/2569 ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการฝึกซ้อมพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2568

• ตุลาคม 2569

ที่ปรึกษา :

- นายภาณุมาศ สุยบางคำ รองอธิการบดี
- รศ.วรรณพร ชีวภูมิพงศ์ ผู้ช่วยอธิการบดี
- ผศ.ธยา ภิรมย์ ประธานคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

รวบรวมข้อมูล :

- นางสาวชญญาพัชร อ่ำภา
- นางสาวมัชฌิรินทร์ สังข์ไพฑูรย์
- นางสาวสุนทรี จงจิตต์

วิเคราะห์และสรุปข้อมูล :

- นางสาวมัชฌิรินทร์ สังข์ไพฑูรย์

พิสูจน์อักษร :

- นางสาวชญญาพัชร อ่ำภา

ศิลปกรรม :

- นางสาวมัชฌิรินทร์ สังข์ไพฑูรย์



<http://ir.rmuts.ac.th>

งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มทร.ศรีวิชัย สงขลา

เลขที่ 1 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

โทรศัพท์ : 074 - 317 - 142

โทรสาร : 074 - 317 - 142

E - Mail : qa@rmuts.ac.th

คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กำหนดการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2568 ระหว่างวันที่ 12 – 13 กันยายน 2569 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา โดยเป็นการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นครั้งที่ 16 ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรประกอบไปด้วย บัณฑิตผู้ปกครองและญาติบัณฑิต คณะกรรมการดำเนินงาน

การฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

การประเมินความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามออกแบบโดยคณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูลกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยเก็บตัวอย่างจากผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพิธีฯ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 : สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และ ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของข้อมูล ความถี่ของข้อมูล ร้อยละของข้อมูล และกำหนดให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแบบอิสระ และ มีการกำหนดระดับความพึงพอใจที่ 5 ระดับ ได้แก่ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด และ 0 หมายถึง ไม่มี / ไม่พบในการให้บริการ ตามลำดับ

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรฉบับนี้ สามารถเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพในการดำเนินการจัดพิธีฯ เพื่อการสร้างมาตรฐานอันเป็นเลิศในด้านการให้บริการเพื่อตอบสนองการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน
การฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มทร.ศรีวิชัย
ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2569
ตุลาคม 2569



สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 : ประเด็นในการประเมินและระเบียบวิธีการประเมิน	5
บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจ	9
ผลการประเมินความพึงพอใจ : บัณฑิต	10
ผลการประเมินความพึงพอใจ : ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต	16
ผลการประเมินความพึงพอใจ : คณะกรรมการดำเนินงาน	20
ภาคผนวก	27
ภาคผนวก ก : ภาพบรรยากาศในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568	28
ภาคผนวก ข : แบบประเมินความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568	31
ภาคผนวก ค : คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน	32



| บทสรุปผู้บริหาร



บทสรุปผู้บริหาร

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ระหว่างวันที่ 12 - 13 กันยายน 2569 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา ซึ่งมีการสำรวจกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย บัณฑิต ผู้ปกครอง/ญาติ บัณฑิต และคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลได้ดังนี้

1) บัณฑิตสำเร็จการศึกษา 2568 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 1,136 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 347.40

2.) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (ประมาณ 1:1 จากจำนวนบัณฑิต) จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 358 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 109.48

3.) คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 254 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 182 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 71.65

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 908 ตัวอย่าง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 1,676 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 104.58 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยรวมจากทุกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.51 ของระดับคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 90.20 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) บัณฑิต

บัณฑิต จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 1,136 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 347.40 มีความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.49 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 89.80

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 คะแนน โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 คะแนน รองลงมาคือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 คะแนน และด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.48 คะแนน ตามลำดับ



โดยสิ่งที่บัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ คณาจารย์และเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม ใจเย็น และเป็นกันเอง จำนวน 70 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 20.17 กระบวนการฝึกซ้อมมีขั้นตอนชัดเจน เป็นระบบ และปฏิบัติตามได้ง่าย จำนวน 55 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.85 การตรงต่อเวลาตามกำหนดการที่วางไว้ จำนวน 45 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 12.97 ตามลำดับ

โดยสิ่งที่บัณฑิตเห็นควรปรับปรุงในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ การแจ้งกำหนดการล่วงหน้า จำนวน 35 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 21.47 ความล่าช้าในการปล่อยแถวบัณฑิตจากจุดรายงานตัว จำนวน 25 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.34 สถานที่จอดรถไม่เพียงพอสำหรับบัณฑิตและผู้ปกครอง จำนวน 20 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 12.27 ตามลำดับ

2) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 358 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 109.48 มีความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.47 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 89.47 รายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 คะแนน โดยผู้ปกครองและญาติของบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 4.56 คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 คะแนน และด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 คะแนน ตามลำดับ

โดยสิ่งที่ผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีสถานที่รับรองสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 20 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 28.99 ประทับใจบรรยากาศการฝึกซ้อมในมหาวิทยาลัย จำนวน 16 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 23.19 ระยะเวลาในการฝึกซ้อมมีความเหมาะสม จำนวน 9 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 13.04 และซุ้มถ่ายรูปมีความสวยงาม จำนวน 9 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 13.04 ตามลำดับ

โดยสิ่งที่ผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิตเห็นควรปรับปรุงในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ/น้อย จำนวน 27 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 50.00 การจราจรแออัด จำนวน 9 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 16.67 สถานที่พักผู้ปกครองค่อนข้างร้อน จำนวน 5 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 9.26 ซุ้มถ่ายรูปค่อนข้างน้อย จำนวน 5 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 9.26 ตามลำดับ



3) คณะกรรมการดำเนินงาน

คณะกรรมการดำเนินงาน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 254 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 182 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 71.65 มีความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.57 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 91.40

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.57 คะแนน โดยคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจในด้านความพร้อมในการดำเนินงาน และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.62 คะแนน รองลงมาคือด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 คะแนน และด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 คะแนน

โดยสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานของบัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ความกระชับและระยะเวลาที่เหมาะสมของพิธีการ จำนวน 10 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 24.39 ความพร้อมและระบบการจัดการที่ดี จำนวน 8 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 19.51 และความเหมาะสมของสถานที่และเวที จำนวน 8 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 19.51 ตามลำดับ

โดยสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานเห็นควรปรับปรุงในฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ระยะเวลาซ้อมกระชั้นชิด/การแจ้งกำหนดการล่าช้า จำนวน 11 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 27.50 สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ จำนวน 6 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.00 และระบบปรับอากาศและอาคาร จำนวน 5 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ



| บทที่ 1

ระเบียบวิธีการประเมิน



บทที่ 1 : ระเบียบวิธีการประเมิน

1. ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2568 ระหว่างวันที่ 12 - 13 กันยายน 2569 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประกอบไปด้วย บัณฑิต ผู้ปกครอง และญาติของบัณฑิต และคณะกรรมการดำเนินงานในฝ่ายต่างๆ

การฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า และสามารถนำผลการประเมินฯ ที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2.2 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งถัดไป

3. ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 กลุ่ม คือ

3.1 บัณฑิต

จัดเก็บข้อมูล ณ พิธีซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร อาคารเอนกประสงค์

3.2 ผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต

จัดเก็บข้อมูล ณ บริเวณการจัดชุ้มถ่ายภาพ/ที่พักผู้ปกครองภายในคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา

3.3 คณะกรรมการดำเนินงาน

จัดเก็บข้อมูล ณ บริเวณจุดดำเนินงานของคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผล

4.1 ทราบผลความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

4.2 มีข้อมูลความพึงพอใจสำหรับใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยในครั้งต่อไป



5. วิธีดำเนินการประเมิน

5.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และ ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 3 กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย (ประเภท)	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (ชุด)
1. บัณฑิต	2,132	327
2. ผู้ปกครองบัณฑิต (ประมาณจากจำนวนบัณฑิต1:1)	2,132	327
3. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ	725	254
รวม	4,989	908

5.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 คือ แบบประเมินความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ซึ่งประกอบไปด้วย

- 1) แบบประเมินฯ สำหรับบัณฑิต
- 2) แบบประเมินฯ สำหรับผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต
- 3) แบบประเมินฯ สำหรับคณะกรรมการดำเนินงาน

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินด้วยโปรแกรม Microsoft Excel โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 และข้อเสนอแนะ ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ตารางและกราฟแสดงข้อมูล ความเรียงในการบรรยายข้อมูล



5.4 เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ในครั้งนี้ ใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันอยู่ในระดับน้อยที่สุด



| บทที่ 2 :

ผลการประเมินความพึงพอใจ



บทที่ 2 : ผลการประเมินความพึงพอใจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ประกอบไปด้วยผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ได้แก่ บัณฑิต ผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิต และคณะกรรมการดำเนินงาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลได้ดังนี้

1) บัณฑิตสำเร็จการศึกษา 2568 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 1,136 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 347.40

2.) ผู้ปกครองและญาติบัณฑิต (ประมาณ 1:1 จากจำนวนบัณฑิต) จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 358 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 109.48

3.) คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 254 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 182 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 71.65

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 908 ตัวอย่าง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 1,676 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 104.58 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. บัณฑิต

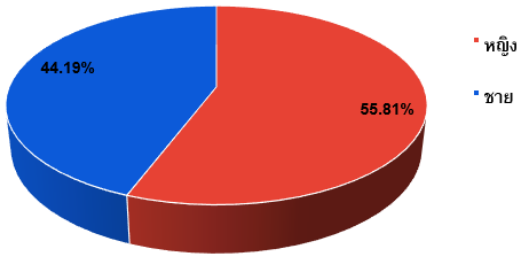
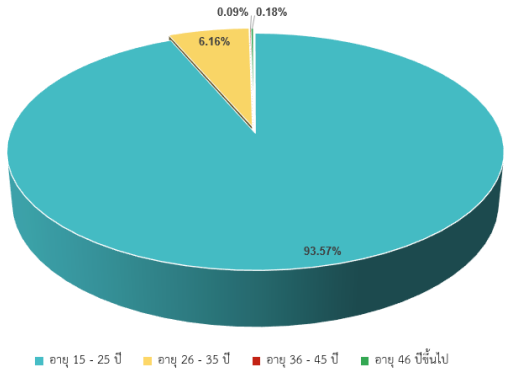
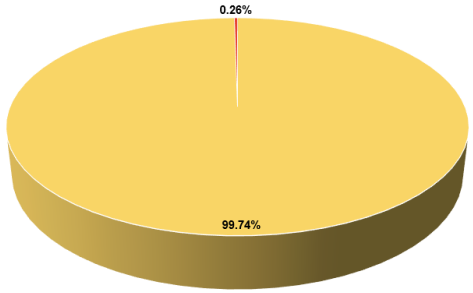
บัณฑิต จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บจริง 1,136 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 347.40 มีความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.49 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 89.80 รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มบัณฑิต จากจำนวนทั้งหมด 1,137 คน พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 634 คน คิดเป็นร้อยละ 55.81 และเป็นเพศชาย จำนวน 502 คน คิดเป็นร้อยละ 44.19 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุ 15 - 25 ปี จำนวน 1,063 คน คิดเป็นร้อยละ 93.57 และช่วงอายุ 26 - 35 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 6.16 อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.09 และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.18 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับปริญญาตรี จำนวน 1,133 คน คิดเป็นร้อยละ 99.74 และระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.26 ดังตารางที่

2



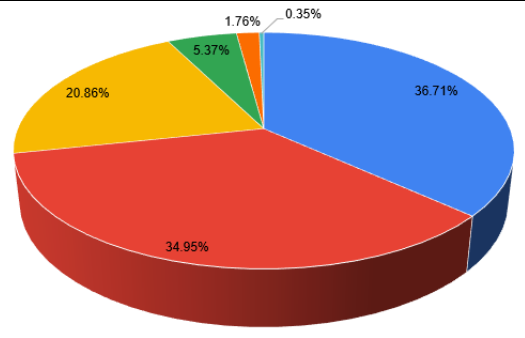
ตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ	กราฟ
เพศ			
หญิง	634	55.81	
ชาย	502	44.19	
รวม	1,136	100	
ช่วงอายุ			
อายุ 15 - 25 ปี	1,063	93.57	
อายุ 26 - 35 ปี	70	6.16	
อายุ 36 - 45 ปี	1	0.09	
อายุ 46 ปีขึ้นไป	2	0.18	
รวม	1,136	100	
ระดับการศึกษา			
ระดับปริญญาตรี	1,133	99.74	
ระดับปริญญาโท	3	0.26	
รวม	1,136	100	

โดยบัณฑิตที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 292 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.78 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 21.04 คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 20.87 วิทยาลัยรัตภูมิ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 3.65 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.09 และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.57 ดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสังกัดคณะ/วิทยาลัยของบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัดคณะ/วิทยาลัยของผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ	กราฟ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	417	36.71	
คณะบริหารธุรกิจ	397	34.95	
คณะศิลปศาสตร์	237	20.86	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	61	5.37	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	20	1.76	
วิทยาลัยสัตวแพทย์	4	0.35	
รวม	1,136	100	

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 คะแนน โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 คะแนน รองลงมาคือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 คะแนน และด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.48 คะแนน จากการประเมินรายด้านพบว่า

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (4.53) โดยประเด็นให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ (4.55) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือประเด็นให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (4.53) และประเด็นให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (4.51) ตามลำดับ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (4.54) โดยประเด็นผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน มีความพึงพอใจสูงสุด (4.58) รองลงมาคือประเด็นกระบวนการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน (4.53) และประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.52) ประเด็นความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์/การลงทะเบียนของการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.52) ตามลำดับ

ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมาก (4.48) โดยประเด็นความสวยงามของการตกแต่งเวทีในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.55) พึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือประเด็นความสวยงามในการตกแต่งซุ้มถ่ายภาพในวันฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.52) ประเด็นความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และประเด็นความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย (4.51) ประเด็นความเหมาะสม/ความสะดวกในการถ่ายภาพหมู่ของบัณฑิต (4.49) ประเด็นความ



เหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง (4.40) และประเด็นความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ (4.35) ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด ความพึงพอใจในระดับมาก (4.35) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับบัณฑิต

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.53	90.60	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	4.55	90.92	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.53	90.68	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.51	90.19	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม	4.54	90.80	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์/การลงทะเบียนของการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.52	90.33	มากที่สุด
2.2 กระบวนการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.53	90.57	มากที่สุด
2.3 ผู้ควบคุมการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ/ชัดเจน	4.58	91.46	มากที่สุด
2.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.52	90.40	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.48	89.60	มาก
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.51	90.29	มากที่สุด
3.2 ความสวยงามของการตกแต่งเวทีในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.55	91.10	มากที่สุด
3.3 ความสวยงามในการตกแต่งซุ้มถ่ายภาพในวันฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.52	90.31	มากที่สุด
3.4 ความเหมาะสมของการบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/ของว่าง	4.40	88.07	มาก
3.5 ความเหมาะสม/ความสะดวกในการถ่ายภาพหมู่ของบัณฑิต	4.49	89.73	มาก
3.6 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.35	87.00	มาก
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.51	90.11	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด	4.35	87.02	มาก
รวมทุกด้าน	4.49	89.80	มาก



บัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมด จำนวน 510 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในด้านสิ่งที่พึงพอใจ 347 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 68.04 และเสนอแนะในด้านสิ่งที่เห็นควรปรับปรุง 163 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 31.96

โดยสิ่งที่บัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ คณาจารย์และเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม ใจเย็น และเป็นกันเอง จำนวน 70 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 20.17 กระบวนการฝึกซ้อมมีขั้นตอนชัดเจน เป็นระบบ และปฏิบัติตามได้ง่าย จำนวน 55 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.85 การตรงต่อเวลาตามกำหนดการที่วางไว้ จำนวน 45 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 12.97 ตามลำดับ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สิ่งที่บัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
คณาจารย์และเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม ใจเย็น และเป็นกันเอง	70	20.17
กระบวนการฝึกซ้อมมีขั้นตอนชัดเจน เป็นระบบ และปฏิบัติตามได้ง่าย	55	15.85
การตรงต่อเวลาตามกำหนดการที่วางไว้	45	12.97
การอธิบายขั้นตอนและแนะนำการปฏิบัติได้ชัดเจน ละเอียด เข้าใจง่าย	40	11.53
จัดแถวได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย	40	11.53
ระยะเวลาการซ้อมกระชับ รวดเร็ว ไม่ยืดเยื้อ	30	8.65
ความสวยงามของการตกแต่งเวทีและซุ้มถ่ายภาพ	20	5.76
การดูแล เอาใจใส่ และคอยอำนวยความสะดวกในจุดต่างๆ	15	4.32
บรรยากาศการต้อนรับของมหาวิทยาลัยและรุ่นน้องเป็นไปด้วยความอบอุ่น	15	4.32
บริการน้ำดื่มในระหว่างการฝึกซ้อม	10	2.88
การมอบของที่ระลึก/กระเป๋าแจกบัณฑิต	5	1.44
การอำนวยความสะดวกในจุดจราจร	2	0.58
รวม	347	100



โดยสิ่งที่บัณฑิตเห็นควรปรับปรุงในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ การแจ้งกำหนดการล่วงหน้า จำนวน 35 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 21.47 ความล่าช้าในการปล่อยแถวบัณฑิตจากจุดรายงานตัว จำนวน 25 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.34 สถานที่จอดรถไม่เพียงพอสำหรับบัณฑิตและผู้ปกครอง จำนวน 20 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 12.27 ตามลำดับ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สิ่งที่บัณฑิตเห็นควรต้องปรับปรุงในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
การแจ้งกำหนดการล่วงหน้า (ควรรอประกาศแจ้งวัน-เวลาฝึกซ้อมล่วงหน้า เพื่อให้มีเวลาเตรียมตัว จองที่พัก การเดินทาง และलगาน)	35	21.47
ความล่าช้าในการปล่อยแถวบัณฑิตจากจุดรายงานตัว	25	15.34
สถานที่จอดรถไม่เพียงพอสำหรับบัณฑิตและผู้ปกครอง	20	12.27
ควรจัดสรรวันหยุดพักระหว่างการฝึกซ้อม (เสนอพัก 1 วันก่อนวันรับจริงเพื่อลดความเมื่อยล้า)	18	11.04
บริเวณเดินที่จุดรายงานตัวมีอากาศร้อนและแออัด	15	9.20
ควรมีการจัดวางเก้าอี้/ที่นั่งพักรอในบริเวณเดินที่จุดรายงานตัว	15	9.20
การแจ้งระเบียบข้อบังคับกระชั้นชิด (เช่น การแจ้งซื้อปลอกแขนสีดำ หรือระเบียบแว่นตา กรอบโลหะ)	10	6.13
ควรชี้แจงขั้นตอนการฝึกซ้อมให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	10	6.13
สถานที่ฝึกซ้อมมีความแออัด การเดินเข้า-ออกลำบาก	5	3.07
ควรมีมาตรฐานความชัดเจนของการตรวจระเบียบการแต่งกาย	5	3.07
เพิ่มป้ายบอกลำดับแถวเพิ่มเติมบริเวณด้านหลังเดินที่รายงานตัว	5	3.07
รวม	163	100

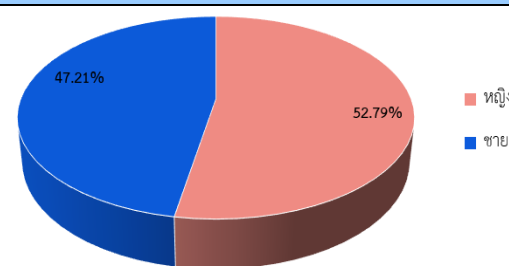
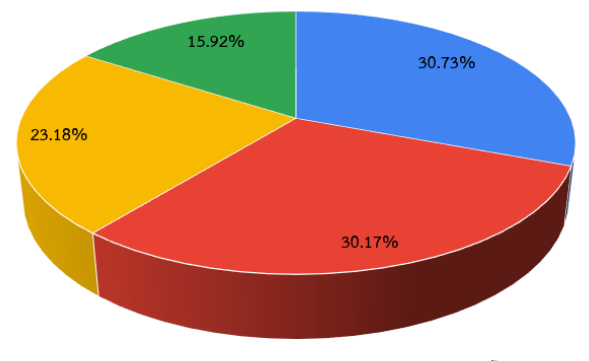


2. ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต

ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 327 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 358 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 109.48 มีความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.47 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 89.47 รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต จากจำนวนทั้งหมด 358 คน พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 52.79 และเป็นเพศชาย จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 47.21 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุ 15 - 25 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 30.73 ช่วงอายุ 26 - 35 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ช่วงอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 23.18 และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 15.92 ดังตารางที่ 7

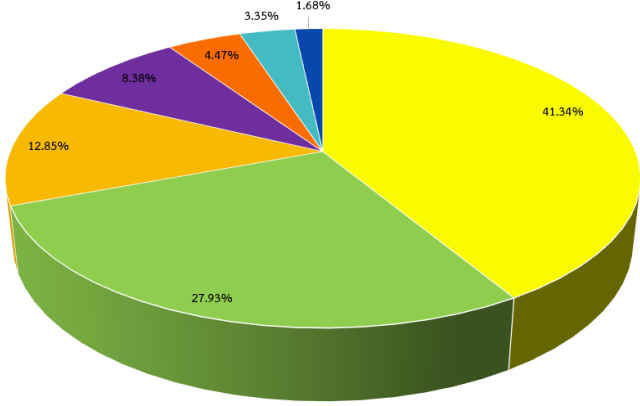
ตารางที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ปกครองและญาติของบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ	กราฟ
เพศ			
หญิง	189	52.79	
ชาย	169	47.21	
รวม	358	100	
ช่วงอายุ			
อายุ 15 - 25 ปี	110	30.73	
อายุ 26 - 35 ปี	108	30.17	
อายุ 36 - 45 ปี	83	23.18	
อายุ 46 ปีขึ้นไป	57	15.92	
รวม	358	100	

โดยผู้ปกครองและญาติของบัณฑิตที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากคณะ/วิทยาลัยต่าง ๆ ดังนี้ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 41.34 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 27.98 คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.85 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.38 วิทยาลัยรัตภูมิ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.47 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.35 และไม่ทราบคณะ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.68 ดังตารางที่ 8



ตารางที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับสังกัดคณะ/วิทยาลัยของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัดคณะ/วิทยาลัยของผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ	กราฟ
คณะบริหารธุรกิจ	148	41.34	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	100	27.93	
คณะศิลปศาสตร์	46	12.85	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมฯ	30	8.38	
วิทยาลัยรัตภูมิ	16	4.47	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	12	3.35	
ไม่ทราบคณะ	6	1.68	
รวม	358	100	

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 คะแนน โดยผู้ปกครองและญาติของบัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 4.56 คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 คะแนน และด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 คะแนน ตามลำดับ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (4.56) โดยประเด็นให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ (4.61) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ประเด็นให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (4.54) และประเด็นให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (4.53)

ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมาก (4.45) โดยประเด็นความสวยงามในการตกแต่งซุ้มถ่ายภาพในวันฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.52) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ประเด็นความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย (4.51) ประเด็นความเหมาะสมของร้านค้าของที่ระลึก/ดอกไม้ (4.49) ประเด็นความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.47) ประเด็นความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต (4.41) และประเด็นความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ (4.32)

ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด ความพึงพอใจในระดับมาก (4.32) ดังตารางที่ 9



ตารางที่ 9 ข้อมูลความพึงพอใจการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิต

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.56	91.20	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	4.61	92.23	มากที่สุด
1.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.54	90.78	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.53	90.50	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	88.90	มาก
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.41	89.50	มาก
2.2 ความสวยงามในการตกแต่งชุดถ่ายภาพในวันฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.54	90.89	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	4.41	88.16	มาก
2.4 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.32	86.35	มาก
2.5 ความเหมาะสมของร้านค้าของที่ระลึก/ดอกไม้	4.48	89.55	มาก
2.6 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.51	90.28	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด	4.32	86.48	มาก
รวมทุกด้าน	4.47	89.47	มาก

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในข้อดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งหมดจำนวน 125 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในด้านสิ่งที่พึงพอใจ 61 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 48.80 และเสนอแนะในด้านสิ่งที่เห็นควรปรับปรุง 64 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 51.20

โดยสิ่งที่ผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ประทับใจบรรยากาศงานที่อบอุ่น ร่มรื่น สถานที่กว้างขวางจำนวน 15 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 24.59 การต้อนรับ การดูแล และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดการฝึกซ้อม จำนวน 9 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 14.75 ตามลำดับ ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 สิ่งที่ผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ประทับใจบรรยากาศงานที่อบอุ่น ร่มรื่น สถานที่กว้างขวาง	15	24.59
การต้อนรับ การดูแล และความเป็นมิตรของนักศึกษา/รุ่นน้อง/เจ้าหน้าที่	14	22.95
ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดการฝึกซ้อม	9	14.75
ระยะเวลาในการฝึกซ้อมมีความเหมาะสม	4	6.56
มีบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับผู้ปกครอง	7	11.48
ความสวยงามของการตกแต่งชุดถ่ายภาพและการจัดสถานที่	5	8.20



ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
มีสถานที่รับรองสำหรับผู้ปกครอง	5	8.20
ความสะอาดของห้องน้ำ	2	3.28
รวม	61	100

โดยสิ่งที่ผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิตเห็นควรปรับปรุงในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้
สูงสุด 3 อันดับแรก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ/น้อย จำนวน 21 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 32.81 ควรเพิ่ม
สถานที่นั่งพักของผู้ปกครอง จำนวน 14 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 21.88 สถานที่พักผู้ปกครองค่อนข้างร้อน
จำนวน 7 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 10.94 ตามลำดับ ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 สิ่งที่ผู้ปกครอง/ญาติของบัณฑิตเห็นควรต้องปรับปรุงในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ/น้อย	21	32.81
ควรเพิ่มสถานที่นั่งพักของผู้ปกครอง	14	21.88
สถานที่พักผู้ปกครองค่อนข้างร้อน	7	10.94
เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม และจุดทิ้งขยะให้ทั่วถึง	6	9.38
การจราจรแออัด	4	6.25
ห้องน้ำมีจำนวนน้อย	4	6.25
ควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจน	3	4.69
ต้องการให้เพิ่มจอทีวีถ่ายทอดสดพิธีซ้อม	2	3.13
ควรมีรถรับ-ส่งบริการผู้ปกครองของบัณฑิตเข้ามายังมหาวิทยาลัย	1	1.56
ระบบเสียงประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง	1	1.56
ปรับปรุงสัญญาณการถ่ายทอดสด	1	1.56
รวม	64	100

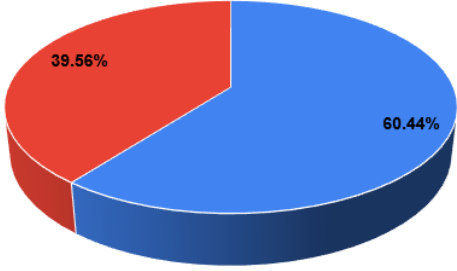
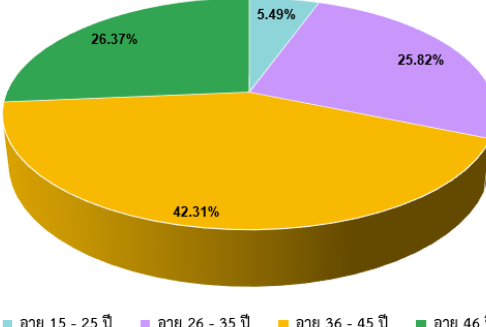


3. คณะกรรมการดำเนินงาน

คณะกรรมการดำเนินงาน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 254 ตัวอย่าง จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง 182 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 71.65 มีความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ปีการศึกษา 2568 อยู่ในระดับ 4.57 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 91.40 รายละเอียดดังนี้

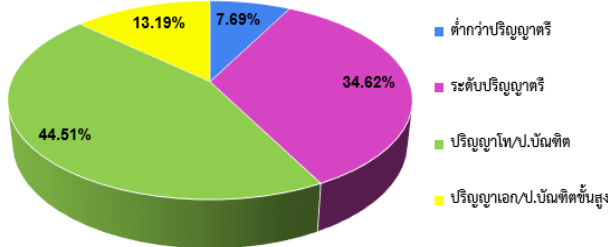
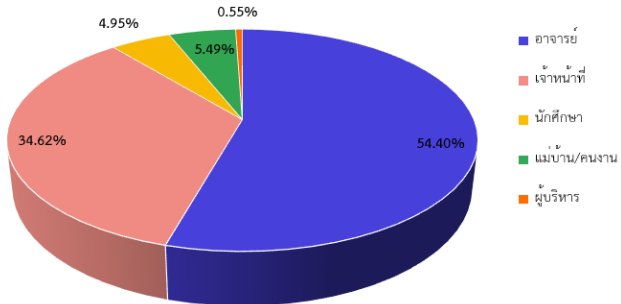
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มของคณะกรรมการดำเนินงาน จากจำนวนทั้งหมด 182 คน พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 60.44 และเป็นเพศชาย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 39.56 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุ 15 - 25 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.49 ช่วงอายุ 26 - 35 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 25.82 ช่วงอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31 และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 26.37 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ระดับปริญญาตรี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 ปริญญาโท/ป.บัณฑิต จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 44.51 และปริญญาเอก/ป.บัณฑิตชั้นสูง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.19 โดยสถานะผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 ตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 นักศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.95 แม่บ้านและคนงาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.49 และผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55 ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการดำเนินงานผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ	กราฟ
เพศ			
หญิง	110	60.44	
ชาย	72	39.56	
รวม	182	100	
ช่วงอายุ			
อายุ 15 - 25 ปี	10	5.49	
อายุ 26 - 35 ปี	47	25.82	
อายุ 36 - 45 ปี	77	42.31	
อายุ 46 ปีขึ้นไป	48	26.37	
รวม	182	100	



ตารางที่ 12 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการดำเนินงานผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	ความถี่	ร้อยละ	กราฟ
ระดับการศึกษา			
ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	7.69	
ระดับปริญญาตรี	63	34.62	
ปริญญาโท/ป.บัณฑิต	81	44.51	
ปริญญาเอก/ป.บัณฑิตขั้นสูง	24	13.19	
รวม	182	100	
ตำแหน่ง			
อาจารย์	99	54.40	
เจ้าหน้าที่	63	34.62	
นักศึกษา	9	4.95	
แม่บ้าน/คนงาน	10	5.49	
ผู้บริหาร	1	0.55	
รวม	182	100	

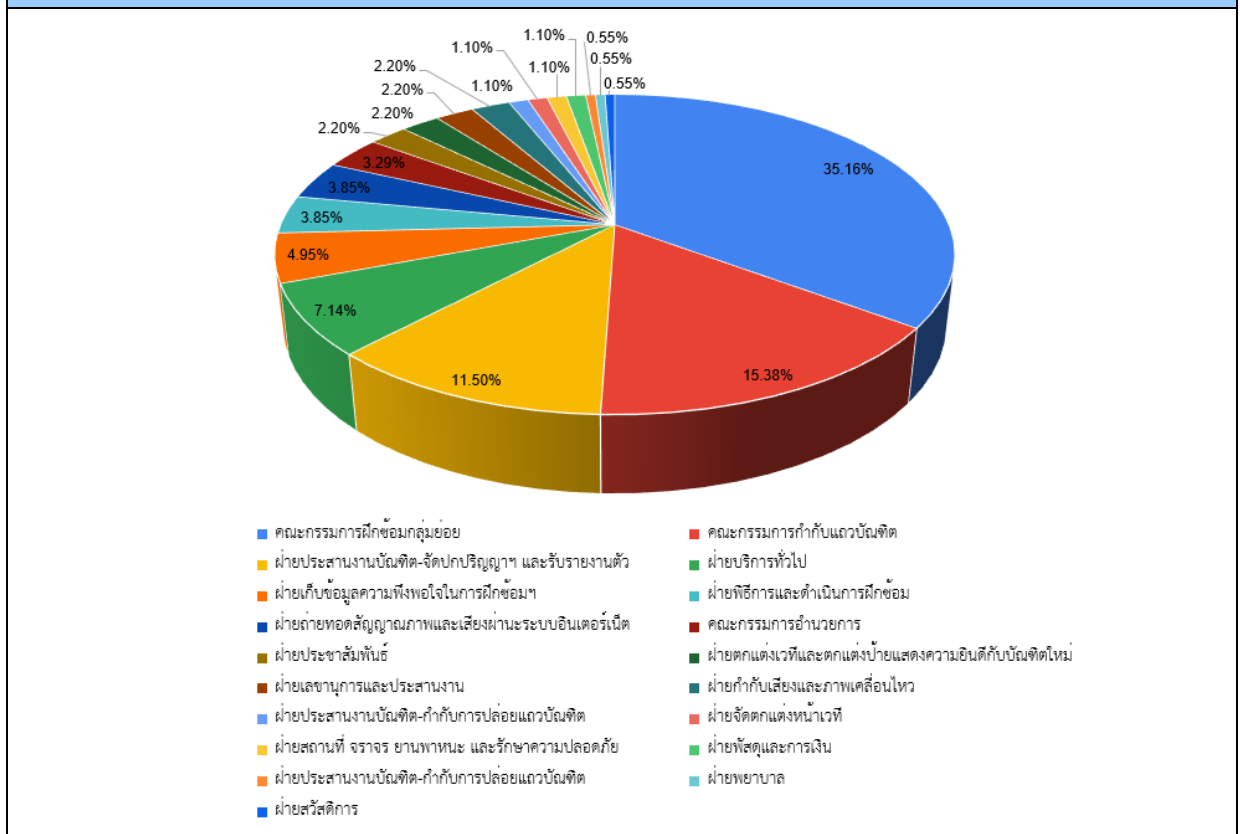
โดยคณะกรรมการดำเนินงานแต่ละฝ่ายให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม มีดังนี้ คณะกรรมการฝึกซ้อมกลุ่มย่อย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 38.07 คณะกรรมการกำกับแฉกบัณฑิต จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.91 ฝ่ายเก็บข้อมูลภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิตฯ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.57 ฝ่ายพิธีการและดำเนินการฝึกซ้อม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงานความพึงพอใจ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ฝ่ายบริการทั่วไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.41 ฝ่ายประสานงานบัณฑิต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ฝ่ายสถานที่ จราจร ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.98 คณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ฝ่ายสวัสดิการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.84 ฝ่ายประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.27 ฝ่ายพัสดุและการเงิน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ฝ่ายกำกับเสียงและภาพเคลื่อนไหว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.41 ฝ่ายถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงผ่านระบบอินเตอร์เน็ต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ฝ่ายเลขานุการและประสานงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.27 ฝ่ายพยาบาล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.14 ฝ่ายจัดตกแต่งหน้าเวที จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 และฝ่ายตกแต่งเวทีและตกแต่งป้ายแสดงความยินดีกับบัณฑิตใหม่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.14 ดังตารางที่ 13



ตารางที่ 13 ข้อมูลเกี่ยวกับฝ่ายคณะกรรมการดำเนินงานที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ฝ่ายคณะกรรมการฯ	ความถี่	ร้อยละ	ฝ่ายคณะกรรมการฯ	ความถี่	ร้อยละ
คณะกรรมการฝึกซ้อมกลุ่มย่อย	64	35.16	ฝ่ายเลขานุการและประสานงาน	4	2.20
คณะกรรมการกำกับดูแลบัณฑิต	28	15.38	ฝ่ายกำกับเสียงและภาพเคลื่อนไหว	4	2.20
ฝ่ายประสานงานบัณฑิต-จัดปก ปริญญาฯ และรับรายงานตัว	21	11.5	ฝ่ายประสานงานบัณฑิต-กำกับการ ปล่อยแถวบัณฑิต	2	1.10
ฝ่ายบริการทั่วไป	13	7.14	ฝ่ายจัดตกแต่งหน้าเวที	2	1.10
ฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการ ฝึกซ้อมฯ	9	4.95	ฝ่ายสถานที่ จราจร ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย	2	1.10
ฝ่ายพิธีการและดำเนินการฝึกซ้อม	7	3.85	ฝ่ายพัสดุและการเงิน	2	1.10
ฝ่ายถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียง ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	7	3.85	ฝ่ายประสานงานบัณฑิต-กำกับการ ปล่อยแถวบัณฑิต	1	0.55
คณะกรรมการอำนวยการ	6	3.29	ฝ่ายพยาบาล	1	0.55
ฝ่ายประชาสัมพันธ์	4	2.20	ฝ่ายสวัสดิการ	1	0.55
ฝ่ายตกแต่งเวทีและตกแต่งป้ายแสดง ความยินดีกับบัณฑิตใหม่	4	2.20			
รวม				176	100

กราฟ



ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568 ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.57 คะแนน โดยคณะกรรมการดำเนินงานมีความพึงพอใจใน ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการฝึกซ้อม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.62 คะแนน รองลงมาคือด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 คะแนน และ ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 คะแนน จากการประเมินรายด้านพบว่า

ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (4.62) โดยในประเด็นความ เพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย (4.66) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ประเด็นความ สะดวก/ชัดเจนในการประสานงานภายในฝ่าย (4.62) ประเด็นความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ (4.60) และ ประเด็นความพร้อมของสถานที่/เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน (4.59) ตามลำดับ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (4.62) โดยประเด็นกระบวนการทำงานมี ขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน ความพึงพอใจสูงสุด (4.65) รองลงมาคือประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลา ดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.64) ประเด็นความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์/ การประสานงาน/การรับรู้ข่าวสารของการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และประเด็นการประสานงาน ระหว่างฝ่ายต่างๆ (4.60) และประเด็นการดำเนินงานของฝ่ายๆ มีการวางแผน/ประชุมชี้แจงขั้นตอนการทำงาน/ การมอบหมายหน้าที่อย่างชัดเจน/เข้าใจ (4.59) ตามลำดับ

ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (4.56) โดยประเด็นความ สวยงามในการตกแต่งซุ้มถ่ายภาพในวันฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีความพึงพอใจสูงสุด (4.64) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (4.60) ประเด็นความ เหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย (4.57) ประเด็นความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติ บัณฑิต (4.54) ประเด็นความเหมาะสมของการจัดอาหาร/อาหารว่าง/เครื่องดื่ม (4.53) ประเด็นความเหมาะสม ของร้านค้าของที่ระลึก/ดอกไม้ (4.52) และความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ (4.50) ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด ความพึงพอใจในระดับมาก (4.32) ดังตารางที่ 14



ตารางที่ 14 ข้อมูลความพึงพอใจการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับคณะกรรมการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินเฉลี่ย (5)	ร้อยละ (%)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน	4.62	92.36	มากที่สุด
1.1 ความเพียงพอของจำนวนคณะกรรมการในแต่ละฝ่าย	4.66	93.19	มากที่สุด
1.2 ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินการ	4.60	92.09	มากที่สุด
1.3 ความพร้อมของสถานที่/เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	4.59	91.87	มากที่สุด
1.4 ความสะดวก/ชัดเจนในการประสานงานภายในฝ่าย	4.62	92.31	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	4.62	92.35	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมในการติดต่อ/การประชาสัมพันธ์/การประสานงาน/การรับรู้ข่าวสารของการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.60	92.09	มากที่สุด
2.2 กระบวนการทำงานในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.65	92.97	มากที่สุด
2.3 การดำเนินงานของฝ่ายฯ มีการวางแผน/ประชุมชี้แจงขั้นตอนการทำงาน/การมอบหมายหน้าที่อย่างชัดเจน/เข้าใจ	4.59	91.87	มากที่สุด
2.4 การประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.60	92.09	มากที่สุด
2.5 ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.64	92.75	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	91.13	มากที่สุด
3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.60	91.98	มากที่สุด
3.2 ความสวยงามในการตกแต่งชุดถ่ายภาพในวันฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	4.64	92.75	มากที่สุด
3.3 ความเหมาะสมของสถานที่พักของผู้ปกครอง/ญาติบัณฑิต	4.54	90.77	มากที่สุด
3.4 ความเหมาะสม/ความสะดวก/เพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.50	90.00	มากที่สุด
3.5 ความเหมาะสมของการจัดอาหาร/อาหารว่าง/เครื่องดื่ม	4.53	90.66	มากที่สุด
3.6 ความเหมาะสมของร้านค้าของที่ระลึก/ดอกไม้	4.52	90.33	มากที่สุด
3.7 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัย	4.57	91.32	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้งหมด	4.32	86.37	มาก
รวมทุกด้าน	4.57	91.40	มากที่สุด



คณะกรรมการดำเนินงานผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง
ทั้งหมดจำนวน 81 ความคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะในด้านสิ่งที่พึงพอใจ 41 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 50.62 และ
เสนอแนะในด้านสิ่งที่เห็นควรปรับปรุง 40 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 49.38

โดยสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานของบัณฑิตพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งนี้
สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ความกระชับและระยะเวลาที่เหมาะสมของพิธีการ จำนวน 10 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ
24.39 ความพร้อมและระบบการจัดการที่ดี (จัดเตรียมงานดี เป็นระเบียบ ไม่วุ่นวาย) จำนวน 8 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 19.51 และความเหมาะสมของ
สถานที่และเวที จำนวน 8 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 19.51 ตามลำดับ **ดังตารางที่ 15**

ตารางที่ 15 สิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ความกระชับและระยะเวลาที่เหมาะสมของพิธีการ	10	24.39
ความพร้อมและระบบการจัดการที่ดี (จัดเตรียมงานดี เป็นระเบียบ ไม่วุ่นวาย)	8	19.51
ความเหมาะสมของสถานที่และเวที	8	19.51
ความร่วมมือและความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ของทุกฝ่าย	5	12.20
การประสานงานและการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน (ชี้แจงชัดเจน มีช่องทางติดต่อเมื่อมีปัญหา)	4	9.76
บรรยากาศและความสะอาดของสถานที่ฝึกซ้อม	3	7.32
มีความพึงพอใจทุกส่วนในการจัดงาน	3	7.32
รวม	41	100

โดยสิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานเห็นควรปรับปรุงในฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรครั้งนี้ สูงสุด 3
อันดับแรก คือ ระยะเวลาซ้อมกระชั้นชิด/การแจ้งกำหนดการล่าช้า จำนวน 11 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 27.50
สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ จำนวน 6 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 15.00 และระบบปรับอากาศและอาคาร จำนวน
5 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ **ดังตารางที่ 16**

ตารางที่ 16 สิ่งที่คณะกรรมการดำเนินงานเห็นควรต้องปรับปรุงในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ระยะเวลาซ้อมกระชั้นชิด/การแจ้งกำหนดการล่าช้า	11	27.50
สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ	6	15.00
ระบบปรับอากาศและอาคาร (เพิ่มแอร์ห้องประชุมศรีวิศิษฐ์, เสนอสร้างหอประชุมของมหาวิทยาลัย, เพิ่มห้องน้ำเคลื่อนที่)	5	12.50
ความชัดเจนของคำสั่งและหน้าที่ (ชี้แจงอัตราส่วนอาจารย์ต่อแถวบัณฑิต และอธิบายขั้นตอนแก่อาจารย์ใหม่)	5	12.50
สิ่งอำนวยความสะดวกและแผนสำรอง (จัดการขยะ, เพิ่มร้านค้า, แผนสำรองกรณีฝนตก, ระบบความปลอดภัย)	4	10.00



ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
การจัดระเบียบและพฤติกรรมบัณฑิต (ตรวจเครื่องแบบก่อนเข้าห้องซ้อม, คุณไม่ให้ลูกนั่งตามสะดวก, มีมาตรการดูแลพฤติกรรมนักศึกษาเพื่อรักษาภาพลักษณ์องค์กร)	3	7.50
การดูแลสวัสดิการ (จัดสรรอาหารกลางวัน อาหารว่าง และน้ำดื่มให้กรรมการและอาจารย์กำกับแถวอย่างทั่วถึง)	3	7.50
การจราจรแออัด	2	5.00
แบบสอบถามหัวข้อเยอะเกินไป	1	2.50
รวม	40	100



I ภาคผนวก



| ภาคผนวก ก : ภาพบรรยากาศในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 16
ประจำปีการศึกษา 2568







12 - 13 กันยายน 2569

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา
โดย คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน



ภาคผนวก ข : แบบประเมินความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2568



ภาคผนวก ค : คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

๒.๑๓ ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| ๑. นายภาณุมาศ สุยบางคำ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการฝ่ายฯ |
| ๒. รองศาสตราจารย์วรรณพร ชีววุฒิพงศ์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการฝ่ายฯ |

๒.๑๓.๑ คณะกรรมการฝ่ายเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประกอบด้วย

คณะวิศวกรรมศาสตร์

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยา ภิรมย์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภิตา จรเด่น | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฎิมากร จันทร์พริ้ม | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชยานิชช์ บุญสนิท | กรรมการ |
| ๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราภา จ้อยพจน์ | กรรมการ |
| ๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุไรวรรณ สุกยัง | กรรมการ |
| ๗. ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุพรรณิ เกตุแก้ว | กรรมการ |
| ๘. นางสาวปิยะวรรณ บุญขึ้น | กรรมการ |
| ๙. นางสาวเจนจิรา คงทอง | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวกชนิภา จันทร์สืบ | กรรมการ |
| ๑๑. นางสาวปรางค์วลัย พรมทอง | กรรมการ |
| ๑๒. นางสาวชนิดา จันอิ | กรรมการ |

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

- | | |
|---------------------|---------|
| ๑. นายชนาธิป สิ้นิน | กรรมการ |
|---------------------|---------|

คณะบริหารธุรกิจ

- | | |
|----------------------------------|---------|
| ๑. นางสาวจริยา จันทวงศ์ | กรรมการ |
| ๒. นางสาวรัตดาวรรณ แก้วสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวชาตยา ลิ้มเจริญ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวศิริภาณี สุนทรวิจิตร | กรรมการ |
| ๕. นางสาวศิริวรรณ หนูการุณ | กรรมการ |
| ๖. นางสาวนลินรัตน์ คลั่งธารชูลิน | กรรมการ |
| ๗. นางสาวอารมณ รอดลอยทรัพย์ | กรรมการ |
| ๘. นางสาวพรรณนมน รัตนมา | กรรมการ |

สำนักงานอธิการบดี

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| ๑. นางสาวมัชฌิรินทร์ สังข์โพธิ์ | กรรมการ |
| ๒. นางสาวสุนทรี จงจิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวชญญาพัชร อำภา | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ๑. ออกแบบแบบประเมินและดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการฝึกซ้อมพิธี
พระราชทานปริญญาบัตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่
จังหวัดสงขลา

