



RMUTSV
Rajamangala
University
of Technology
Srivijaya

รายงานความพึงพอใจในการจัดโครงการ

IMT-GT

VARSIY CARNIVAL 18th

ระหว่างวันที่ 25 - 31 กรกฎาคม 2559

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา



รายงานข้อมูลโดย : กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ



เชบทสรูปผู้บริหารขอ

กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ ได้จัดทำรายงานความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นเจ้าภาพในการดำเนินงานโครงการฯ ดังกล่าว ในระหว่างวันที่ 25 – 31 กรกฎาคม พ.ศ.2559 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา โดยเป็นการสำรวจด้วยแบบประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดโครงการ ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมและ กิจกรรมด้านกีฬา และ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และ ที่ระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 785 คน ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขนาดตัวอย่าง ทั้งหมด 260 ตัวอย่าง และมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 109.62 จากขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ความพึงพอใจในโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 ในภาพรวม จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 285 คน มีความพึงพอใจในการจัดโครงการทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) คิดเป็นร้อยละ 63.40 แยกเป็นความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านสถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) คิดเป็นร้อยละ 68.40 รองลงมาคือด้านระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง (3.34) คิดเป็นร้อยละ 66.80 และ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) คิดเป็นร้อยละ 65.60 ของจำนวนคะแนนเต็ม

ความพึงพอใจในกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง (3.13)

ความพึงพอใจในกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมอยู่ในระดับปานกลาง (3.23)

ความพึงพอใจในกิจกรรมด้านกีฬาอยู่ในระดับปานกลาง (3.17)

โดยสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 285 คน เป็นเพศหญิง 146 คน คิดเป็นร้อยละ 51.23 และ เป็นเพศชาย 139 คน คิดเป็นร้อยละ 48.77 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ด้านช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ พบว่า ช่วงอายุที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมากที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 18 – 24 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 68.77 รองลงมาคือช่วงอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และ ช่วงอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด





ด้านการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ พบว่า ระดับการศึกษาที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 36.14 และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ พบว่า ตำแหน่งที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมากที่สุด คือ นักศึกษา จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 64.21 รองลงมาคือ อาจารย์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 15.09 และ แยกผู้มีเกียรติ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.77 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ด้านสังกัดมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ พบว่า มหาวิทยาลัยที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมากที่สุด คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (RMUTSV) จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 24.42 รองลงมาคือ Universitas Sumatera Utara (USU)

จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.98 และ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU) จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.77 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด



ส่วนนำ

ตามที่ประเทศไทย โดยรัฐบาลไทยกำหนดนโยบายสามเหลี่ยมเศรษฐกิจ เพื่อสร้างความร่วมมือในการพัฒนาประเทศในด้าน เศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และอื่นๆ โดยมีการลงนามความร่วมมือในเครือเศรษฐกิจกับอีกสองประเทศในภูมิภาคใกล้เคียง คือ ประเทศอินโดนีเซีย และ มาเลเซีย ในด้านการศึกษา นโยบายสามเหลี่ยมเศรษฐกิจได้สร้างความร่วมมือทางด้านวิชาการ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนา นิสิต นักศึกษาร่วมกันโดยกำหนดให้นิสิต นักศึกษา มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางด้านกีฬา ศิลปวัฒนธรรม การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้นำทางกิจกรรมนิสิต นักศึกษา ระหว่างมหาวิทยาลัยในเครือสามเหลี่ยมเศรษฐกิจ ภายใต้โครงการ Indonesia – Malaysia-Thailand Growth Triangle: IMT – GT VARSITY CARNIVAL

โครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพในการจัดโครงการ ในระหว่างวันที่ 25 – 31 กรกฎาคม พ.ศ.2559 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลาทั้งนี้ กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ ได้ ดำเนินการจัดทำรายงานความพึงพอใจในโครงการIMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 ขึ้น เพื่อเป็น ตัวชี้วัดความสำเร็จในการจัดโครงการ อีกทั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์เพื่อใช้สำหรับการปรับปรุง และพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

การประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 เป็นการสำรวจด้วยประเมินความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยเก็บตัวอย่างจากผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 285 คนแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจ
- ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดโครงการ
- ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ กิจกรรมแลกเปลี่ยน ศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมด้านกีฬา
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ MICROSOFT EXCEL โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของข้อมูล ความถี่ของ ข้อมูลและร้อยละของข้อมูล และในการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการกองวิเทศสัมพันธ์และการ ประกันคุณภาพ กำหนดให้มีความคิดเห็นข้อเสนอแนะแบบอิสระและกำหนดระดับความคิดเห็นที่ 5 ระดับ คือ 1 , 2 , 3 , 4 และ 5 โดยมีความหมายดังต่อไปนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด





ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ

IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18

ระหว่างวันที่ 25 – 31 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

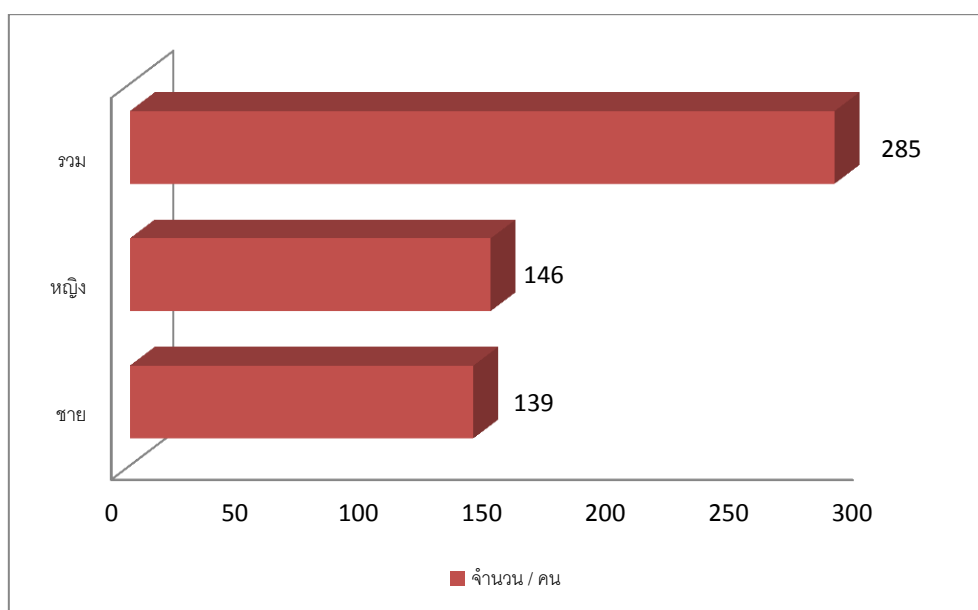


ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 285 คน เป็นเพศชาย 139 คน คิดเป็นร้อยละ 48.77 และเป็นหญิง 146 คน คิดเป็นร้อยละ 51.23 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.1

เพศของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	139	48.77
หญิง	146	51.23
รวม	285	100.00

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบประเมิน



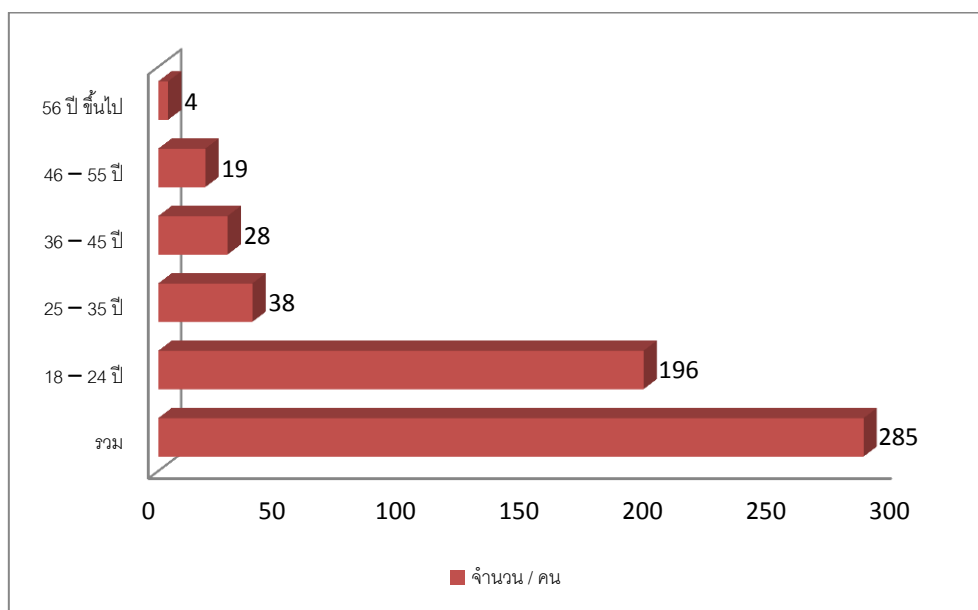
แผนภูมิที่ 1.1 แผนภูมิแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบประเมิน



ด้านช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 285 คน มีผู้ตอบแบบประเมินที่มีช่วงอายุระหว่าง 18 – 24 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 68.77 ช่วงอายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ช่วงอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82 ช่วงอายุระหว่าง 46 – 55 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66 และ ช่วงอายุ 56 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดดังตารางที่ 1.2

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
18 – 24 ปี	196	68.77
25 – 35 ปี	38	13.33
36 – 45 ปี	28	9.82
46 – 55 ปี	19	6.66
56 ปี ขึ้นไป	4	1.40
รวม	285	100.00

ตารางที่ 1.2 ตารางแสดงการจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

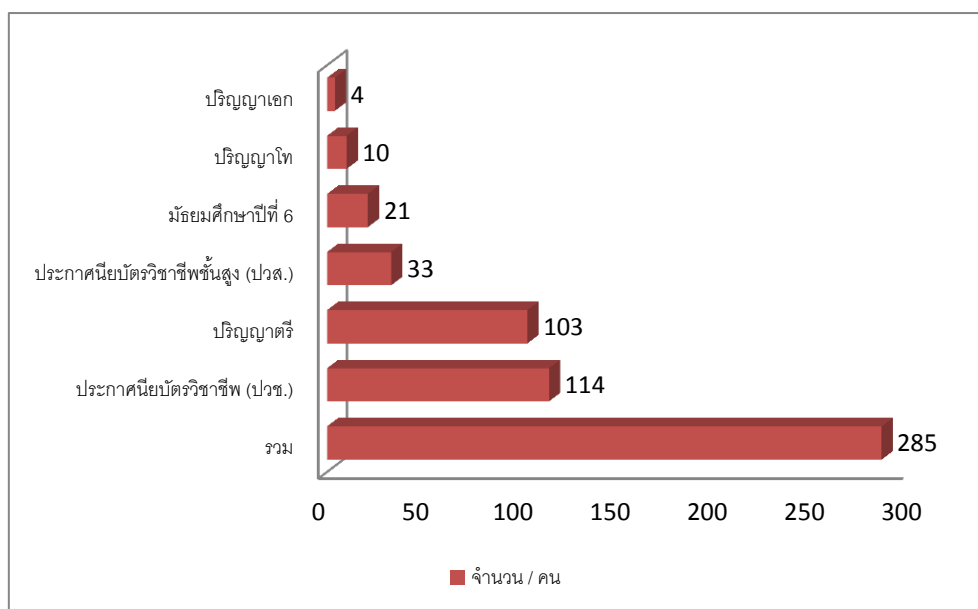


แผนภูมิที่ 1.2 แผนภูมิแสดงการจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

ด้านการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 285 คน สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.37 สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 36.14 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51 และ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.3

การศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ 6	21	7.37
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	114	40.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	33	11.58
ปริญญาตรี	103	36.14
ปริญญาโท	10	3.51
ปริญญาเอก	4	1.40
รวม	285	100.00

ตารางที่ 1.3 ตารางแสดงการจำแนกการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน



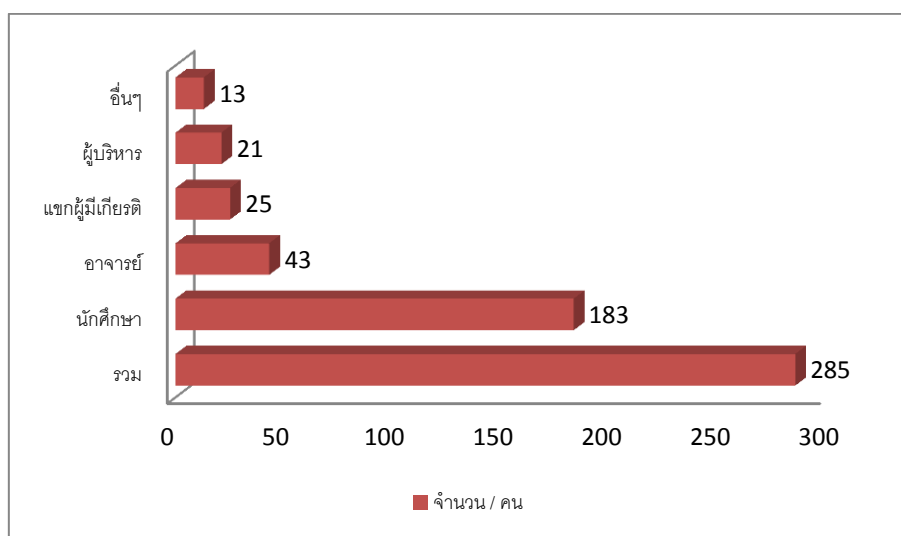
แผนภูมิที่ 1.3 แผนภูมิแสดงการจำแนกการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน



ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 285 คน เป็นแขกผู้มีเกียรติ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.77 เป็นผู้บริหาร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.37 เป็นอาจารย์ จำนวน 43 คนคิดเป็นร้อยละ 15.09 เป็นนักศึกษา จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 64.21 และ เป็นอื่นๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.56 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.4

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
แขกผู้มีเกียรติ	25	8.77
ผู้บริหาร	21	7.37
อาจารย์	43	15.09
นักศึกษา	183	64.21
อื่นๆ	13	4.56
รวม	285	100.00

ตารางที่ 1.4 ตารางแสดงการจำแนกตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน



แผนภูมิที่ 1.4 แผนภูมิแสดงการจำแนกตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

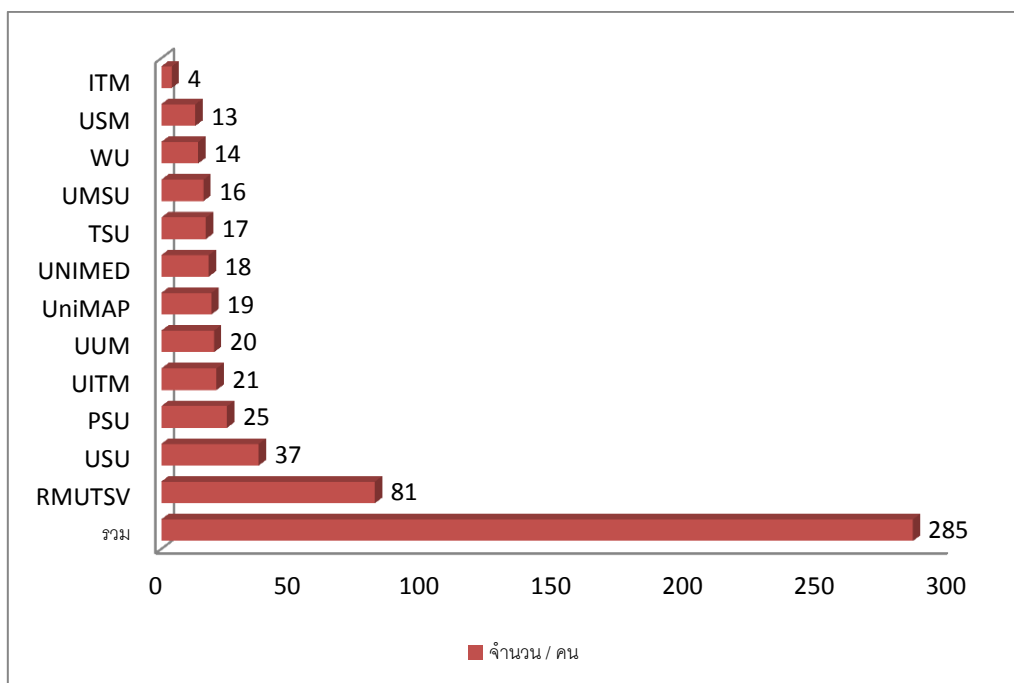
ด้านสังกัดมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 285 คนสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (RMUTSV) จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 28.42 สังกัดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU) จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.77 สังกัดมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.96 สังกัดมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (WU) จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.91 สังกัด Universiti Utara Malaysia (UUM) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.02 สังกัด Universiti Sains Malaysia (USM) จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.56 สังกัด Universiti Teknologi Mara (UITM) จำนวน



21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.37 สังกัด Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66 สังกัด Universitas Sumatera Utara (USU) จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.98 สังกัด Universitas Negeri Medan (UNIMED)จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.32 สังกัด Institut Teknologi Medan (ITM)จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 และ สังกัด Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU)จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.61 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.5

มหาวิทยาลัยต้นสังกัดของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (RMUTSV)	81	24.42
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU)	25	8.77
มหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU)	17	5.96
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (WU)	14	4.91
Universiti Utara Malaysia (UUM)	20	7.02
Universiti Sains Malaysia (USM)	13	4.56
Universiti Teknologi Mara (UITM)	21	7.37
Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)	19	6.66
Universitas Sumatera Utara (USU)	37	12.98
Universitas Negeri Medan (UNIMED)	18	6.32
Institut Teknologi Medan (ITM)	4	1.40
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU)	16	5.61
รวม	285	100.00

ตารางที่ 1.5 ตารางแสดงการจำแนกสังกัดมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบประเมิน



แผนภูมิที่ 1.5 แผนภูมิแสดงการจำแนกสังกัดมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบประเมิน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT-GT ครั้งที่ 18

ในด้านความพึงพอใจในการจัดโครงการฯ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 จำนวน 285 คน มีการประเมินความพึงพอใจในโครงการฯ ทั้งสิ้น 9 หัวข้อ ประกอบไปด้วย 1) สถานที่ในการจัดโครงการ 2) ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ 3) ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม 4) อาหารมีความเหมาะสมและเพียงพอ 5) ที่พักมีความเหมาะสม สะดวก 6) การเดินทางเข้าร่วมโครงการสะดวก 7) สื่อ / ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย 8) ศูนย์อำนวยความสะดวก สามารถประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่ท่าน 9) การบริการของเจ้าหน้าที่สะดวก รวดเร็ว เต็มใจให้บริการและสามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี โดยใช้ระดับคะแนนความพึงพอใจของคะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านของการประเมินแบ่งระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังตารางที่ 2.1

ระดับความพึงพอใจของค่าคะแนนเฉลี่ย	
4.50 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงระดับคะแนนความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 ในภาพรวม จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 285 คน มีความพึงพอใจในโครงการทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) โดย มีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) ความพึงพอใจในกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) ความพึงพอใจในกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และ ความพึงพอใจในกิจกรรมด้านกีฬาอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) ดังตารางที่ 2.2

IMT-GT ครั้งที่ 18	ระดับความพึงพอใจ	
ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ	3.17	ปานกลาง
ความพึงพอใจในกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ	3.13	ปานกลาง
ความพึงพอใจในกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม	3.23	ปานกลาง
ความพึงพอใจในกิจกรรมด้านกีฬา	3.17	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจในโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18	3.17	ปานกลาง

ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงการจำแนกคะแนนความพึงพอใจในโครงการ IMT-GT ครั้งที่ 18

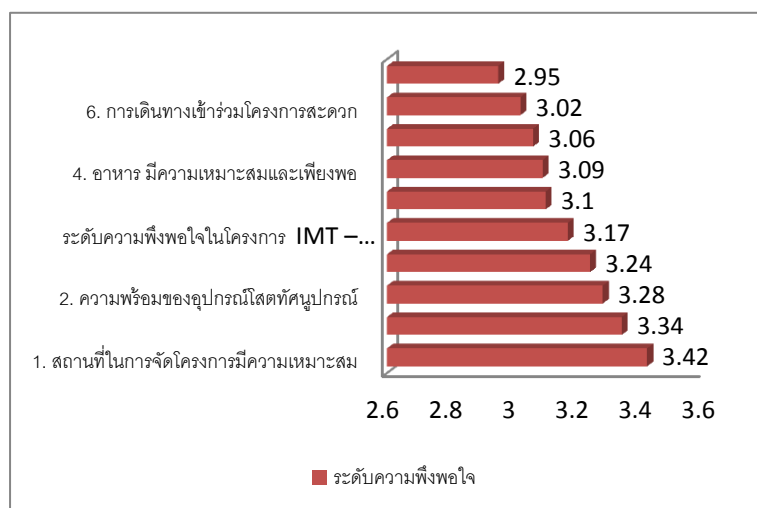




โดยความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการIMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) โดย 1) สถานที่ในการจัดโครงการ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) 2) ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) 3) ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.34) 4) อาหารมีความเหมาะสมและเพียงพอ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) 5) ที่พักมีความเหมาะสม สะดวก ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (2.95) 6) การเดินทางเข้าร่วมโครงการสะดวก ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.02) 7) สื่อ / ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) 8) ศูนย์อำนวยความสะดวก สามารถประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่ท่าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.06) และ 9) การบริการของเจ้าหน้าที่สะดวก รวดเร็ว เต็มใจให้บริการและสามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.24) ดังตารางที่ 2.3

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
1. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	3.42	ปานกลาง
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	3.28	ปานกลาง
3. ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	3.34	ปานกลาง
4. อาหาร มีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.09	ปานกลาง
5. ที่พัก มีความเหมาะสม สะดวก	2.95	ปานกลาง
6. การเดินทางเข้าร่วมโครงการสะดวก	3.02	ปานกลาง
7. สื่อ/ช่องทางประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	3.10	ปานกลาง
8. ศูนย์อำนวยความสะดวกสามารถประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่ท่าน	3.06	ปานกลาง
9. การบริการของเจ้าหน้าที่สะดวก รวดเร็ว เต็มใจให้บริการและสามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.24	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจในโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18	3.17	ปานกลาง

ตารางที่ 2.3 ตารางแสดงการจำแนกคะแนนความพึงพอใจ ตามประเด็นความคิดเห็น



แผนภูมิที่ 2.3 แผนภูมิแสดงการจำแนกคะแนนความพึงพอใจ ตามประเด็นความคิดเห็น



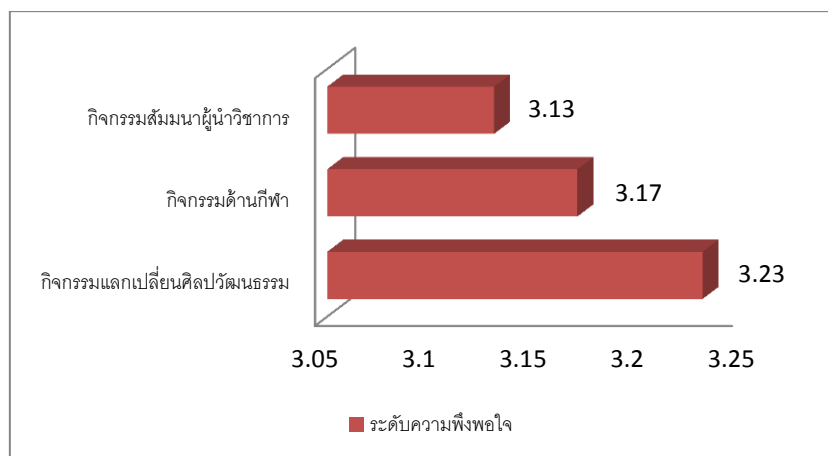
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมด้านกีฬาในโครงการ IMT-GT ครั้งที่ 18

ในด้านความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมด้านกีฬา ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT - GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 จำนวน 285 คนมีการประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม ทั้งสิ้น 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) กิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ ประกอบไปด้วยประเด็นการประเมิน 4 ประเด็น ดังนี้ 1.1 การประชุมแบ่งกลุ่มมีความเหมาะสม 1.2 ห้องนำเสนอผลงานกลุ่มย่อยมีความเหมาะสม 1.3 สถานที่ทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมน่าสนใจ และ 1.4 การจัดลำดับการนำเสนอกิจกรรมกลุ่มย่อยมีความเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ 2) กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม ประกอบไปด้วยประเด็นการประเมิน 4 ประเด็น ดังนี้ 2.1 สถานที่ฝึกซ้อมการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมมีความเหมาะสม 2.2 จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมที่แสดงในโครงการมีความเหมาะสม 2.3 ความสะดวกในการประสานงานกิจกรรมระหว่างมหาวิทยาลัย และ 2.4 สถานที่ทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมน่าสนใจ และ 3) กิจกรรมด้านกีฬาประกอบไปด้วยประเด็นการประเมิน 7 ประเด็น ดังนี้ 3.1 สนามการจัดการแข่งขันมีความพร้อมและมีความเป็นมาตรฐาน เหมาะสมกับชนิดกีฬาแต่ละประเภท 3.2 อุปกรณ์ในการแข่งขันมีมาตรฐาน 3.3 ผู้ตัดสินมีทักษะและมีมาตรฐานในการตัดสินกีฬาแต่ละประเภท 3.4 การประมวลผลและช่องทางการแจ้งผลการแข่งขันมีประสิทธิภาพ 3.5 สถานที่แข่งขันมีความปลอดภัย 3.6 การบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอและมีสวัสดิการที่ดี และ 3.7 จุดบริการรักษาพยาบาลในสนามแข่งขันมีความเหมาะสม

โดยความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมด้านกีฬาในโครงการ IMT - GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 285 คน มีความพึงพอใจในกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมมากที่สุด (3.23) รองลงมาคือ กิจกรรมด้านกีฬา (3.17) และ กิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ (3.13) ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.1

ด้านกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ	
กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม	3.23	ปานกลาง
กิจกรรมด้านกีฬา	3.17	ปานกลาง
กิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ	3.13	ปานกลาง

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมด้านกีฬา

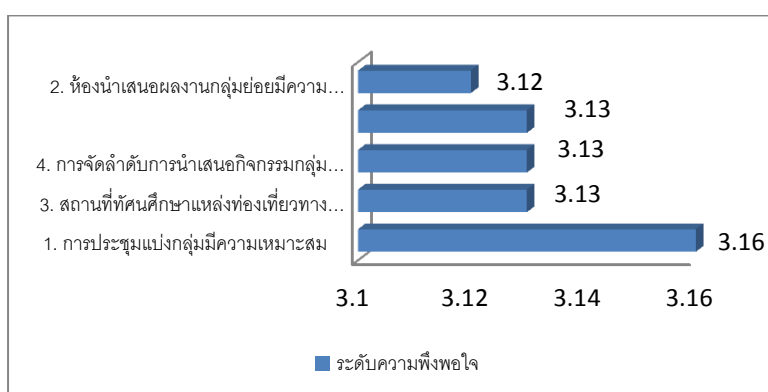


แผนภูมิที่ 3.1 แผนภูมิแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ กิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมด้านกีฬา

กิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 จำนวน 285 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) โดย 1)การ ประชุมแบ่งกลุ่มมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) 2)ห้อง นำเสนอผลงานกลุ่มย่อยมีความเหมาะสมผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง(3.12) 3) สถานที่ทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมน่าสนใจ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปาน กลาง (3.13)และ 4)การจัดลำดับการนำเสนอกิจกรรมกลุ่มย่อยมีความเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพผู้ตอบแบบ ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง(3.13) ดังตารางที่ 3.2

ประเด็นความคิดเห็นกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ	
1. การประชุมแบ่งกลุ่มมีความเหมาะสม	3.16	ปานกลาง
2. ห้องนำเสนอผลงานกลุ่มย่อยมีความเหมาะสม	3.12	ปานกลาง
3. สถานที่ทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมน่าสนใจ	3.13	ปานกลาง
4. การจัดลำดับการนำเสนอกิจกรรมกลุ่มย่อยมีความเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ	3.13	ปานกลาง
คะแนนความพึงพอใจกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ	3.13	ปานกลาง

ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ



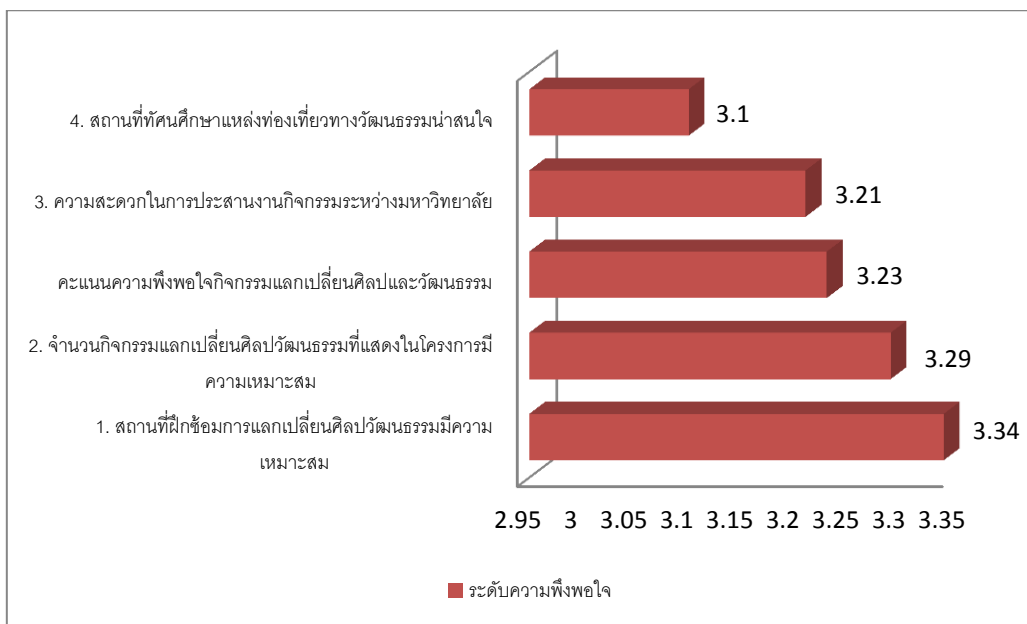
แผนภูมิที่ 3.2

แผนภูมิแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมสัมมนาผู้นำวิชาการ

โดยในกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 จำนวน 285 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) โดย 1) สถานที่ฝึกซ้อมการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมมีความเหมาะสมผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.34) 2) จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมที่แสดงในโครงการมีความเหมาะสมผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) 3) ความสะดวกในการประสานงานกิจกรรมระหว่างมหาวิทยาลัย (3.21) และ 4) สถานที่ทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมน่าสนใจผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) ดังตารางที่ 3.3

ประเด็นความคิดเห็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม	ระดับความพึงพอใจ	
1. สถานที่ฝึกซ้อมการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมมีความเหมาะสม	3.34	ปานกลาง
2. จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมที่แสดงในโครงการมีความเหมาะสม	3.29	ปานกลาง
3. ความสะดวกในการประสานงานกิจกรรมระหว่างมหาวิทยาลัย	3.21	ปานกลาง
4. สถานที่ทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมน่าสนใจ	3.10	ปานกลาง
คะแนนความพึงพอใจกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปและวัฒนธรรม	3.23	ปานกลาง

ตารางที่ 3.3 ตารางแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปและวัฒนธรรม

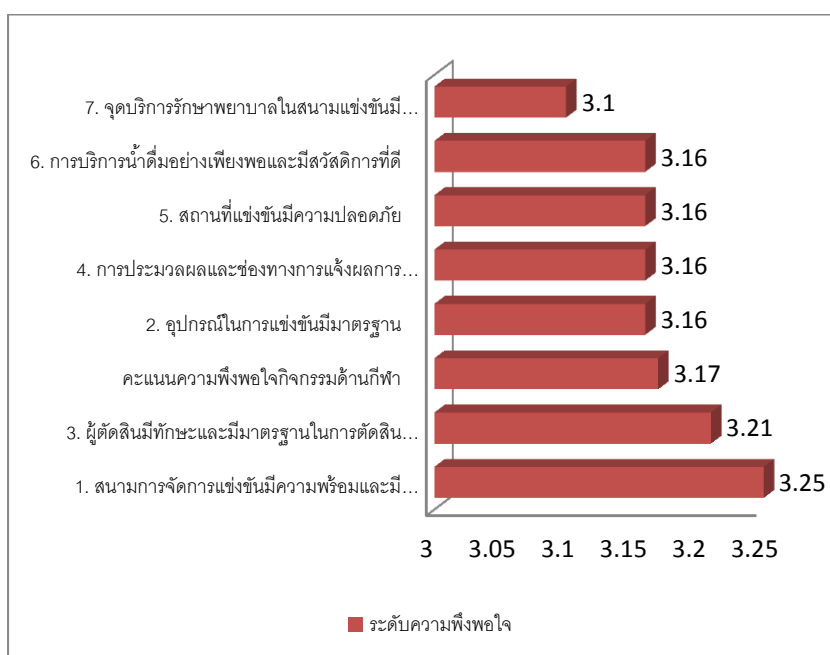


แผนภูมิที่ 3.3 แผนภูมิแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมแลกเปลี่ยนศิลปและวัฒนธรรม

และกิจกรรมด้านกีฬา ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 จำนวน 285 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) โดย 1) สนามการจัดการแข่งขันมีความพร้อมและมีความเป็นมาตรฐาน เหมาะสมกับชนิดกีฬาแต่ละประเภท ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) 2) อุปกรณ์ในการแข่งขันมีมาตรฐาน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) 3) ผู้ตัดสินมีทักษะและมีมาตรฐานในการตัดสินกีฬาแต่ละประเภท ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) 4) การประมวลผลและช่องทางการแจ้งผลการแข่งขันมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) 5) สถานที่แข่งขันมีความปลอดภัย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) 6) การบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอและมีสวัสดิการที่ดี ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) และ 7) จุดบริการรักษาพยาบาลในสนามแข่งขันมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) ดังตารางที่ 3.4

ประเด็นความคิดเห็นกิจกรรมด้านกีฬา	ระดับความพึงพอใจ	
1. สนามการจัดการแข่งขันมีความพร้อมและมีความเป็นมาตรฐาน เหมาะสมกับชนิดกีฬาแต่ละประเภท	3.25	ปานกลาง
2. อุปกรณ์ในการแข่งขันมีมาตรฐาน	3.16	ปานกลาง
3. ผู้ตัดสินมีทักษะและมีมาตรฐานในการตัดสินกีฬาแต่ละประเภท	3.21	ปานกลาง
4. การประมวลผลและช่องทางการแจ้งผลการแข่งขันมีประสิทธิภาพ	3.16	ปานกลาง
5. สถานที่แข่งขันมีความปลอดภัย	3.16	ปานกลาง
6. การบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอและมีสวัสดิการที่ดี	3.16	ปานกลาง
7. จุดบริการรักษาพยาบาลในสนามแข่งขันมีความเหมาะสม	3.10	ปานกลาง
คะแนนความพึงพอใจกิจกรรมด้านกีฬา	3.17	ปานกลาง

ตารางที่ 3.4 ตารางแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมด้านกีฬา



แผนภูมิที่ 3.3

แผนภูมิแสดงการจำแนกผลคะแนนความพึงพอใจกิจกรรมด้านกีฬา

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและข้อดีที่ค้นพบ**

ในด้านข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและข้อดีที่ค้นพบในโครงการ IMT - GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18 จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 285 คน มีผู้ตอบข้อเสนอแนะและข้อดีที่ค้นพบจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 20.71 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดแยกเป็นประเภทตอบข้อดีที่ค้นพบ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 62.71 ของจำนวนผู้ตอบข้อเสนอแนะทั้งหมด และ ประเภทตอบข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.29 ของจำนวนผู้ตอบข้อเสนอแนะทั้งหมดดังตารางที่ 4.1

ข้อมูลผู้ตอบข้อเสนอแนะและข้อดีที่ค้นพบ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	258	100.00
ผู้ตอบข้อเสนอแนะและข้อดีที่ค้นพบ	59	20.71
ข้อมูลผู้ตอบข้อเสนอแนะและข้อดีที่ค้นพบ	จำนวน	ร้อยละจากผู้ตอบทั้งหมด
ตอบข้อดีที่ค้นพบ	37	62.71
ตอบข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	22	37.29

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงการแจกแจงจำนวนผู้ตอบข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและข้อดีที่ค้นพบ

โดยข้อดีที่ค้นพบ ผู้ตอบแบบประเมินโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง 1. ได้พบเพื่อนใหม่และเพื่อนต่างชาติ และได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับเพื่อนต่างชาติและได้พัฒนาทักษะการสื่อสารกับเพื่อนต่างชาติ (16) 2. อาหารอร่อย บริการอาหารและน้ำดื่มเป็นอย่างดี (9) 3. มีการประสานงานที่ดี เจ้าหน้าที่ประสานงานด้วยความสุภาพ และ คอยอำนวยความสะดวกกับชาวต่างชาติ (4) 4. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยต่าง (3) 5. มีความสุขกับกิจกรรมกีฬา (2) 6. การเดินทางมีความสะดวก (1) 7. กิจกรรมน่าสนใจ (1) 8. เจ้าหน้าที่เก็บแบบประเมินมีความสวย (1) และ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและข้อควรปรับปรุง ผู้ตอบแบบประเมินโดยส่วนใหญ่เห็นว่าต้องปรับปรุงในเรื่อง 1. การขนส่งไม่สะดวก ไม่ทั่วถึง (3) 2. ห้องสุขา ห้องอาบน้ำที่พัก ที่นอนไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม ควรปรับปรุง (5) 3. เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการจัดงาน กรรมการผู้ตัดสินกีฬา ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ (5) 4. ความมีของที่ระลึกในโครงการ (1) 5. อาหารไม่เพียงพอและควรปรับปรุง (3) 6. ควรปรับปรุงกิจกรรมให้มีมากกว่านี้และควรมีความพร้อมมากกว่านี้ (3) 7. แยกมากควรปรับปรุงเป็นอย่างมาก (2) ดังตารางที่ 4.2





สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและข้อดีที่ค้นพบ	
ข้อดีที่ค้นพบ / พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา / ปรับปรุง
1. ได้พบเพื่อนใหม่และเพื่อนต่างชาติ และได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับเพื่อนต่างชาติ และได้พัฒนาทักษะการสื่อสารกับเพื่อนต่างชาติ (16) 2. อาหารอร่อย บริการอาหารและน้ำดื่มเป็นอย่างดี (9) 3. มีการประสานงานที่ดี เจ้าหน้าที่ประสานงานด้วยความสุภาพ และ คอยอำนวยความสะดวกกับชาวต่างชาติ (4) 4. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยต่าง (3) 5. มีความสุขกับกิจกรรมกีฬา (2) 6. การเดินทางมีความสะดวก (1) 7. กิจกรรมน่าสนใจ (1) 8. เจ้าหน้าที่เก็บแบบประเมินมีความสวย (1)	1. การขนส่งไม่สะดวก ไม่ทั่วถึง (3) 2. ห้องสุขา ห้องอาบน้ำ ที่พัก ที่นอนไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม ควรปรับปรุง (5) 3. เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการจัดงาน กรรมการผู้ตัดสินกีฬา ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ (5) 4. ควรมีของที่ระลึกในโครงการ (1) 5. อาหารไม่เพียงพอและควรปรับปรุง (3) 6. ควรปรับปรุงกิจกรรมให้มากกว่านี้และควรมีความพร้อมมากกว่านี้ (3) 7. แย่มากควรปรับปรุงเป็นอย่างมาก (2)

ตารางที่ 4.2 ตารางแสดงการจำแนกข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและข้อดีที่ค้นพบ





ภาคผนวก

IMT – GT VARSITY CARNIVAL

2016





๓แบบประเมินความพึงพอใจ *IMT - GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18๘*





๓ ประมวลภาพกิจกรรม IMT - GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18๒





IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18





IMT - GT RMUTSV





IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18





IMT – GT VARSITY CARNIVAL ครั้งที่ 18



IMT-GT 2016

IMT-GT 18th 2016
RMUTSV
Rajamangala
University
of Technology
Srivijaya
Songkhla
Thailand

IMT-GT 2016



ir.rmutsv.ac.th

รายงานข้อมูลโดย :
กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย