



รายงานความพึงพอใจ

พิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมถวายพระบรมศพ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร

• • •

ณ หอประชุมอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

## ขอบสรุปผู้บริหาร

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กำหนดจัดพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมถวายพระบรมศพแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ขึ้นในทุกวันพุธ สัปดาห์ที่ 2 ของทุกเดือน เป็นระยะเวลา 1 ปี ณ อาคารอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและประชาชนทั่วไปน้อมเกล้าฯน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ นั้น

การประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมถวายพระบรมศพแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เป็นการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล กำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ 5% โดยมีขนาดประชากรทั้งสิ้น 2,400 คน ขนาดตัวอย่าง 331 ตัวอย่าง จากการสำรวจความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 11 ครั้ง เริ่มครั้งที่ 1 ในเดือนธันวาคม 2559 และครบกำหนดในเดือนตุลาคม 2560 โดยในแต่ละครั้งกำหนดขนาดตัวอย่างอยู่ที่ 30 ตัวอย่าง

การประเมินกลุ่มตัวอย่าง 120 ตัวอย่าง ในจำนวน 4 ครั้งต่อจำนวนครั้งทั้งหมด 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.36 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเพศหญิง 72 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วง 21-25 ปี ตอบมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือช่วงอายุ 31-35 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.17 ช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ช่วงอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ช่วงอายุ 51-55 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.83 และช่วงอายุ 46-50 ปี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาตอบมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.17 อาจารย์จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17 ผู้บริหารจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และประชาชนทั่วไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.83 ตามลำดับ

ทั้งนี้ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมถวายพระบรมศพแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จากจำนวน 4 ครั้งที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 โดยผู้เข้าร่วมพิธีฯ มีความพึงพอใจในครั้งที่ 3 เดือนมีนาคม 2560 มากที่สุด อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 รองลงมาคือครั้งที่ 1 เดือนธันวาคม 2559 อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 รองลงมาคือครั้งที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์ 2560 อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 และครั้งที่ 4 เดือนตุลาคม 2560 อยู่ที่ระดับ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.40

จากการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมพิธีฯ มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเหมาะสมของวัน เวลา ในการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00 รองลงมาคือความเหมาะสมของสถานที่ ในการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.60 ความกระชับของพิธีการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40 การรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 และการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนทั่วไป อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 ตามลำดับ

## ผลการประเมินความพึงพอใจในพิธี

ครั้งที่ 1 วันที่ 14 ธันวาคม 2559



จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน เป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 เพศหญิง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุช่วง 21-25 ปี ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.67 รองลงมาคือช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมพิธีมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความกระชับของพิธีการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมาคือด้านความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรมและการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนทั่วไป อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 ความเหมาะสมของวัน เวลาในการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00 การรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 ตามลำดับ



## ครั้งที่ 2 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560



จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน เป็นเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เพศหญิง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุช่วง 21-25 ปี ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาคือช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ช่วงอายุ 31-35 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ช่วงอายุ 51-55 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และ ช่วงอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาคือนักศึกษา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 อาจารย์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมพิธีมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 รองลงมาคือด้านความเหมาะสมของวัน เวลา ในการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 ความกระชับของพิธีการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.60 ด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 และด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนทั่วไป อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.07 ตามลำดับ

๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐

### ครั้งที่ 3 วันที่ 8 มีนาคม 2560



จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน เป็นเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 เพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุช่วง 21-25 ปีและช่วงอายุ 31-35 ปี ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 รองลงมาคือช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ช่วงอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 รองลงมาคือ นักศึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 อาจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ผู้บริหาร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และประชาชนทั่วไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมพิธีมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรมและความเหมาะสมของวัน เวลาในการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมาคือด้านกระชับของพิธีการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับความพึงพอใจ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 และด้านการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 ตามลำดับ



ครั้งที่ 4 วันที่ 19 ตุลาคม 2560



จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน เป็นเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เพศหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุช่วง 21-25 ปี ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมาคือช่วงอายุ 31-35 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ช่วงอายุ 36-40 ปี และช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมาคือนักศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.40 ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมพิธีมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเหมาะสมของวัน เวลาในการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 รองลงมาคือการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.00 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.40 ความกระชับของพิธีการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจ 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.60 และการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับความพึงพอใจ 3.83 คิดเป็นร้อยละ 76.60 ตามลำดับ



## ภาคผนวก

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบสอบถามพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม จำนวน 4 ครั้ง

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	พิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม									
	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3		ครั้งที่ 4		รวม	
	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	18	60.00	6	20.00	9	30.00	15	50.00	48	40.00
หญิง	12	40.00	24	80.00	21	70.00	15	50.00	72	60.00
รวม	30	100.00	30	100.00	30	100.00	30	100.00	120	100.00

ตารางที่ 1.2 ตารางแสดงการจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม จำนวน 4 ครั้ง

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	พิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม									
	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3		ครั้งที่ 4		รวม	
	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็นร้อยละ
21 – 25 ปี	29	97.00	13	43.00	8	27.00	22	73.00	72	60.00
26 – 30 ปี	1	3.00	5	17.00	7	23.00	2	8.00	15	12.50
31 – 35 ปี	0	0.00	5	17.00	8	27.00	4	13.00	17	14.17
36 – 40 ปี	0	0.00	3	10.00	4	13.00	1	3.00	8	6.67
41 – 45 ปี	0	0.00	2	7.00	1	3.00	1	3.00	4	3.33
46 – 50 ปี	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
51 – 55 ปี	0	0.00	1	3.00	0	0.00	0	0.00	1	0.83
55 ปี ขึ้นไป	0	0.00	1	3.00	2	7.00	0	0.00	3	2.50
รวม	30	100.00	30	100.00	30	100.00	30	100.00	120	100.00

ตารางที่ 1.3 ตารางแสดงการจำแนกตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม จำนวน 4 ครั้ง

ตำแหน่งของ ผู้ตอบ แบบสอบถาม	พิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม									
	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3		ครั้งที่ 4		รวม	
	จำนวน/ คน	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน/ คน	คิดเป็น ร้อยละ
ผู้บริหาร	0	0.00	1	3.00	2	7.00	0	0.00	3	2.50
อาจารย์	0	0.00	2	7.00	3	10.00	0	0.00	5	4.17
เจ้าหน้าที่	2	7.00	14	47.00	17	57.00	8	27.00	41	34.17
นักศึกษา	28	93.00	13	43.00	7	23.00	22	73.00	70	58.33
ประชาชน ทั่วไป	0	0.00	0	0.00	1	3.00	0	0.00	1	0.83
อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>	<b>120</b>	<b>100.00</b>

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม จำนวน 4 ครั้ง

ระดับความพึงพอใจของค่าคะแนนเฉลี่ย	
4.50 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงการจำแนกคะแนนความพึงพอใจพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม จำนวน 4 ครั้ง

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม									
	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3		ครั้งที่ 4		เฉลี่ยภาพรวม	
1. การรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม	4.37	มาก	4.27	มาก	4.47	มาก	4.10	มาก	4.30	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	4.50	มากที่สุด	4.53	มากที่สุด	4.63	มากที่สุด	4.07	มาก	4.43	มาก
3. ความเหมาะสมของวัน เวลา ในการจัดกิจกรรม	4.40	มาก	4.47	มาก	4.63	มากที่สุด	4.30	มาก	4.45	มาก
4. ความกระชับของพิธีการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม	4.63	มากที่สุด	4.43	มาก	4.60	มากที่สุด	4.03	มาก	4.42	มาก
5. การมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนทั่วไป	4.50	มากที่สุด	4.07	มาก	4.57	มากที่สุด	3.83	มาก	4.24	มาก
<b>ระดับความพึงพอใจในโครงการพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม</b>	<b>4.48</b>	<b>มาก</b>	<b>4.35</b>	<b>มาก</b>	<b>4.58</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.07</b>	<b>มาก</b>	<b>4.37</b>	<b>มาก</b>

