



RMUTSV | Rajamangala
University
of Technology
Srivijaya

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงาน
สังสรรค์ศิษย์เก่า คึนสู่เหย้า

ข่าวราช มบดตจรัษ์ข

3 มิถุนายน 2560

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา



โดย : กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ



๗ สารบัญช

<i>เรื่อง</i>	<i>หน้า</i>
บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนนำ	4
ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย	5
<i>ตอนที่ 1 : สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน</i>	5
<i>ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย</i>	13
<i>ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ</i>	16
ภาคผนวก	18
<i>ภาคผนวก ก : แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย</i>	19
<i>ภาคผนวก ข : ภาพบรรยากาศภายในงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย</i>	22





๘ สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบประเมิน	5
ตารางที่ 1.2 ตารางแสดงการจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน	6
ตารางที่ 1.3 ตารางแสดงการจำแนกระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน	7
ตารางที่ 1.4 ตารางแสดงการจำแนกสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน	8
ตารางที่ 1.5 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า	9
ตารางที่ 1.6 ตารางแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามหน่วยงานที่ตอบแบบประเมิน	10
ตารางที่ 1.7 ตารางแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามสาขาวิชาที่ตอบแบบประเมิน	11
ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงระดับของการแสดงความคิดเห็น	13
ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงค่าคะแนนเฉลี่ยพร้อมความหมาย	13
ตารางที่ 2.3 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน	14
ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอนะ	16
ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบประเมิน	17





๘ สารบัญแนภูมิและภาพ

แผนภูมิที่	หน้า
แผนภูมิที่ 1.1 แผนภูมิแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบประเมิน	5
แผนภูมิที่ 1.2 ตารางแสดงการจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน	6
แผนภูมิที่ 1.3 แผนภูมิแสดงการจำแนกระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน	7
แผนภูมิที่ 1.4 แผนภูมิแสดงการจำแนกสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน	8
แผนภูมิที่ 1.5 กราฟแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า	9
แผนภูมิที่ 1.6 แผนภูมิแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม	10
แผนภูมิที่ 1.7 แผนภูมิแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามสาขาวิชาที่ตอบแบบสอบถาม	12
แผนภูมิที่ 2.1 แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน	15
แผนภูมิที่ 3.1 กราฟแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะ	16
แผนภูมิที่ 3.2 กราฟแสดงผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบประเมิน	17
ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1.1 ภาพแสดง QR Code เข้าสู่ระบบแบบประเมิน	19
ภาพที่ 1.2 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 1 : วัตถุประสงค์และคำชี้แจงในการประเมินความพึงพอใจ	19
ภาพที่ 1.3 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 2 : ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน	20
ภาพที่ 1.4 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 3 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงาน	20
ภาพที่ 1.5 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	21





๘ บทสรุปผู้บริหาร

กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพในฐานะคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงาน “สังสรรค์ศิษย์เก่า คีนส์สู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย” ขึ้นในวันเสาร์ที่ 3 มิถุนายน 2560 โดยเป็นการสำรวจด้วยระบบสารสนเทศการประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ Application Google Form ออกแบบระบบโดยกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 : สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่า คีนส์สู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย และ ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูลกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 4,000 ตัวอย่าง ดำเนินการเก็บข้อมูลตามสัดส่วนขนาดตัวอย่าง ทั้งหมด 351 ตัวอย่าง และมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 231 คน คิดเป็นร้อยละ 65.81 ของขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่า คีนส์สู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 231 คน มีความพึงพอใจในการจัดงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.74) คิดเป็นร้อยละ 74.80 จากจำนวนคะแนนเต็ม โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านวงดนตรีมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.60 รองลงมาคือด้านความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดลงทะเบียนเข้างาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.88) คิดเป็นร้อยละ 77.60 ด้านการประชาสัมพันธ์การจัดงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.87) คิดเป็นร้อยละ 77.40 ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.85) คิดเป็นร้อยละ 77.00 ด้านการให้การต้อนรับและรับรอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.80) คิดเป็นร้อยละ 76.00 ด้านความเหมาะสมของกิจกรรมที่จัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.78) คิดเป็นร้อยละ 75.60 ด้านความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.71) คิดเป็นร้อยละ 74.20 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการบริการอาหารบนโต๊ะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.66) คิดเป็นร้อยละ 73.20 ด้านระบบจราจรและการอำนวยความสะดวกในการเข้างาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.63) คิดเป็นร้อยละ 72.60 ด้านขั้นตอนพิธีการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.57) คิดเป็นร้อยละ 71.40 ด้านความเหมาะสมของสถานที่จอดรถ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.51) คิดเป็นร้อยละ 70.20 และด้านความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.19) คิดเป็นร้อยละ 63.80 ของจำนวนคะแนนเต็มทั้งหมด ตามลำดับ

โดยสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่า คีนส์สู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน เป็นเพศชาย จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 และเป็นเพศหญิง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด



ด้านช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน มีผู้ตอบแบบประเมินที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.36 ช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 ช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 25.97 ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 ช่วงอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.96 และ อายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ด้านระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.16 สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.45 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 65.37 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 และ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ด้านสถานะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน มีสถานะเป็นแขกผู้มีเกียรติ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 41.56 มีสถานะเป็นผู้บริหาร มทร.ศรีวิชัย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.43 มีสถานะเป็นอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ มทร.ศรีวิชัย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.66 มีสถานะเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 มีสถานะเป็นนักศึกษาปัจจุบัน มทร.ศรีวิชัย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 และมีสถานะเป็นศิษย์เก่า จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

โดยพบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า จำนวน 77 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจากคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด เป็นจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 38.96 รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 37.66 คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

หากพิจารณาในด้านสาขาวิชา พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจำนวน 77 คน จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 30 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าตอบแบบประเมินจากสาขาวิศวกรรมไฟฟ้ามากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.99 รองลงมาคือสาขาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 สาขาวิศวกรรมสำรวจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 และสาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ



ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 29 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาการบัญชีมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมาคือสาขาเลขานุการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 และ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 5 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าสำเร็จการศึกษาจากสาขาสัตวศาสตร์มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 รองลงมาคือสาขาพืชศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 รองลงมาคือสาขาจิตรกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 3 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 3 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 3 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาการตลาด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด





๘ ส่วนนำข

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยร่วมกับสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจัดงาน “สังสรรค์ศิษย์เก่า คีนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย” ขึ้น ในวันเสาร์ที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการกุศล อีกทั้งยังก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกันระหว่างศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพในฐานะคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงาน “สังสรรค์ศิษย์เก่า คีนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย” ขึ้น เพื่อเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการจัดงาน อีกทั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์สามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงในการจัดงานในปีต่อไป

การประเมินความพึงพอใจในการจัดงาน “สังสรรค์ศิษย์เก่า คีนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย” เป็นการสำรวจด้วยระบบสารสนเทศการประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ Application Google Form ออกแบบระบบโดยกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูลกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยเก็บตัวอย่างจากผู้เข้าร่วมงานแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 : สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคีนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย และ ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excle โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของข้อมูล ความถี่ของข้อมูล ร้อยละของข้อมูล และกำหนดให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแบบอิสระและมีการกำหนดระดับความพึงพอใจที่ 5 ระดับ ได้แก่ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย และ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ตามลำดับ

กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ

9 มิถุนายน 2560





ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้า ข้าราชการกรมศิลปากร

3 มิถุนายน 2560

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

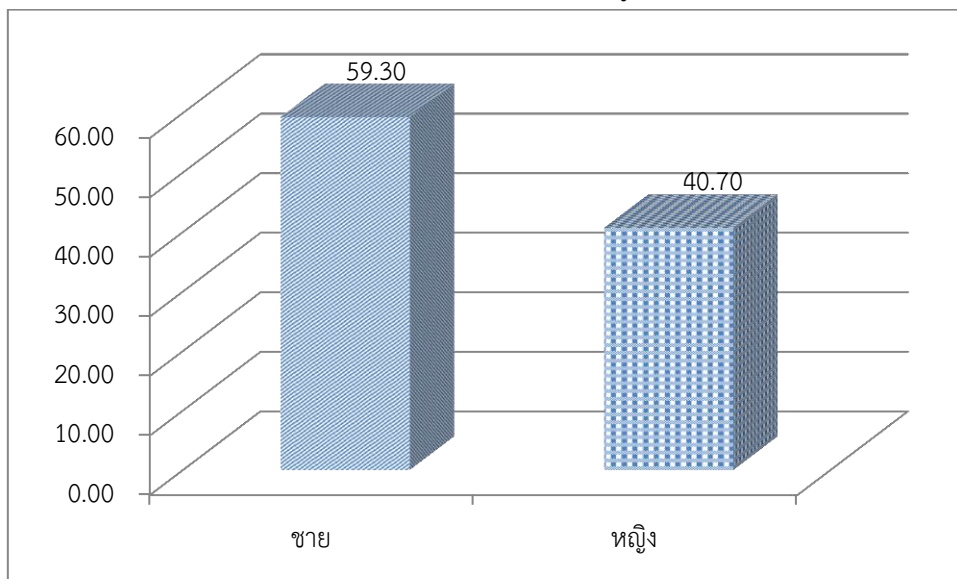


ตอนที่ 1 : สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้า ข้าราชการกรมศิลปากร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน เป็นเพศชาย จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 และเป็นเพศหญิง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.1

สถานภาพเพศของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	137	59.30
หญิง	94	40.70
รวม	231	100.00

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบประเมิน



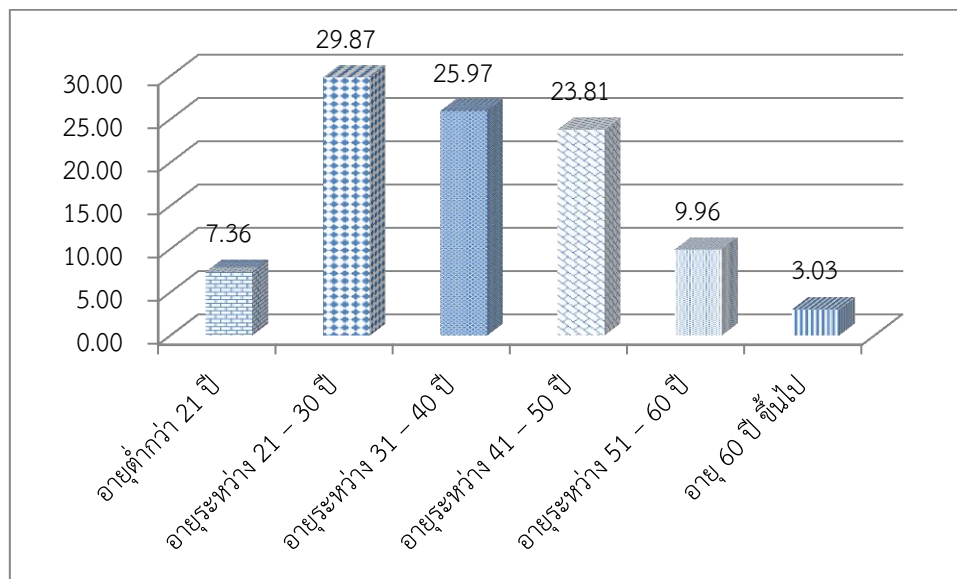
แผนภูมิที่ 1.1 แผนภูมิแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบประเมิน



ด้านช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน มีผู้ตอบแบบประเมินที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.36 ช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 ช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 25.97 ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 ช่วงอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.96 และ อายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.2

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
อายุต่ำกว่า 21 ปี	17	7.36
อายุระหว่าง 21 – 30 ปี	69	29.87
อายุระหว่าง 31 – 40 ปี	60	25.97
อายุระหว่าง 41 – 50 ปี	55	23.81
อายุระหว่าง 51 – 60 ปี	23	9.96
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	7	3.03
รวม	231	100

ตารางที่ 1.2 ตารางแสดงการจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน



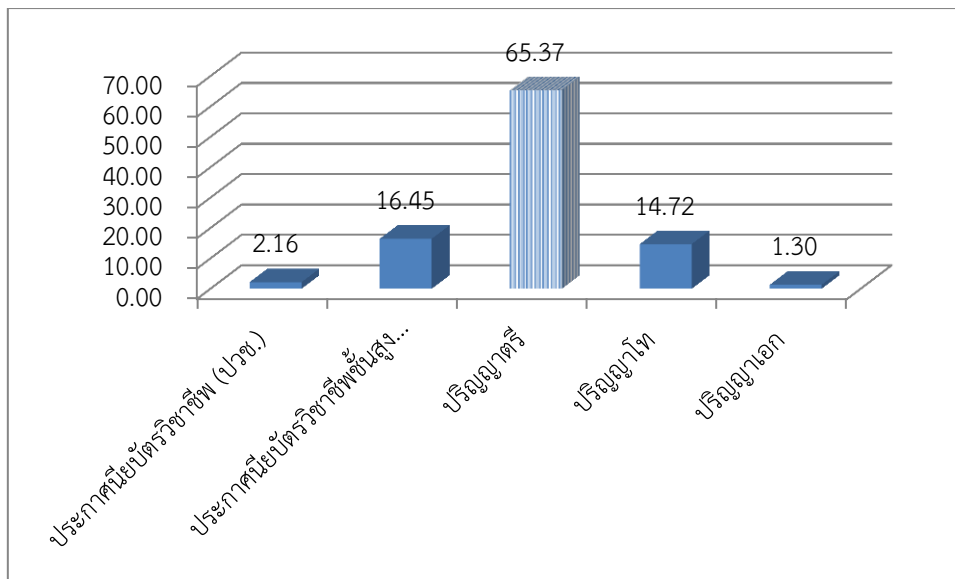
แผนภูมิที่ 1.2 ตารางแสดงการจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน



ด้านระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวรามงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.16 สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.45 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 65.37 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 และ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.3

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	5	2.16
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	38	16.45
ปริญญาตรี	151	65.37
ปริญญาโท	34	14.72
ปริญญาเอก	3	1.30
รวม	231	100

ตารางที่ 1.3 ตารางแสดงการจำแนกระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน



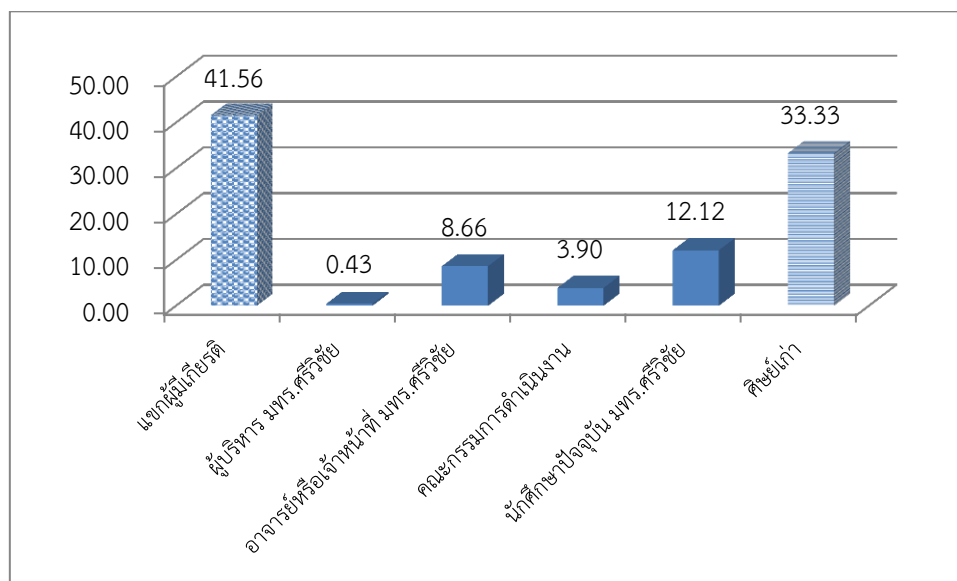
แผนภูมิที่ 1.3 แผนภูมิแสดงการจำแนกระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน



ด้านสถานะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน มีสถานะเป็นแขกผู้มีเกียรติ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 41.56 มีสถานะเป็นผู้บริหาร มทร.ศรีวิชัย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.43 มีสถานะเป็นอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ มทร.ศรีวิชัย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.66 มีสถานะเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 มีสถานะเป็นนักศึกษาปัจจุบัน มทร.ศรีวิชัย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 และมีสถานะเป็นศิษย์เก่า จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.4

สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
แขกผู้มีเกียรติ	96	41.56
ผู้บริหาร มทร.ศรีวิชัย	1	0.43
อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ มทร.ศรีวิชัย	20	8.66
คณะกรรมการดำเนินงาน	9	3.90
นักศึกษาปัจจุบัน มทร.ศรีวิชัย	28	12.12
ศิษย์เก่า	77	33.33
รวม	231	100

ตารางที่ 1.4 ตารางแสดงการจำแนกสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน



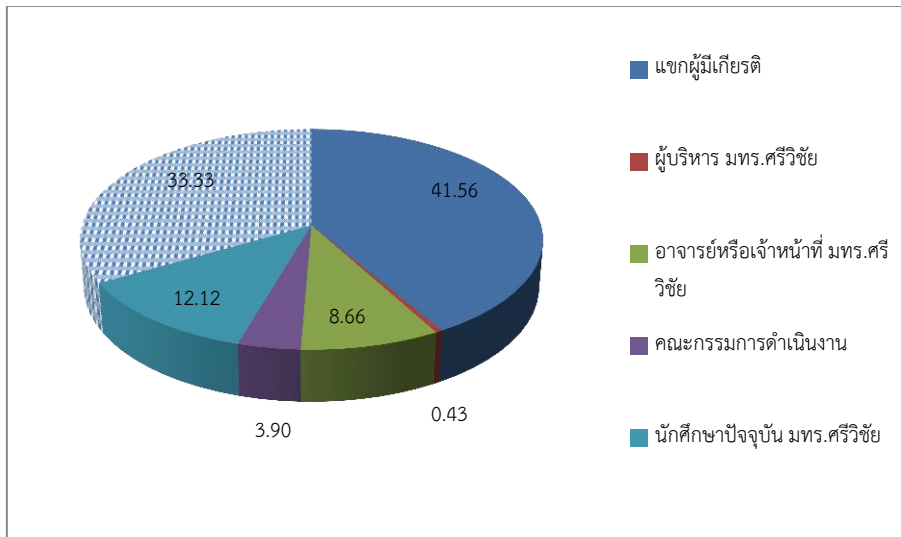
แผนภูมิที่ 1.4 แผนภูมิแสดงการจำแนกสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน



ด้านข้อมูลของศิษย์เก่า พบว่า จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 1.5

ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็น	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า	77	33.33
จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด	231	100.00

ตารางที่ 1.5 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า

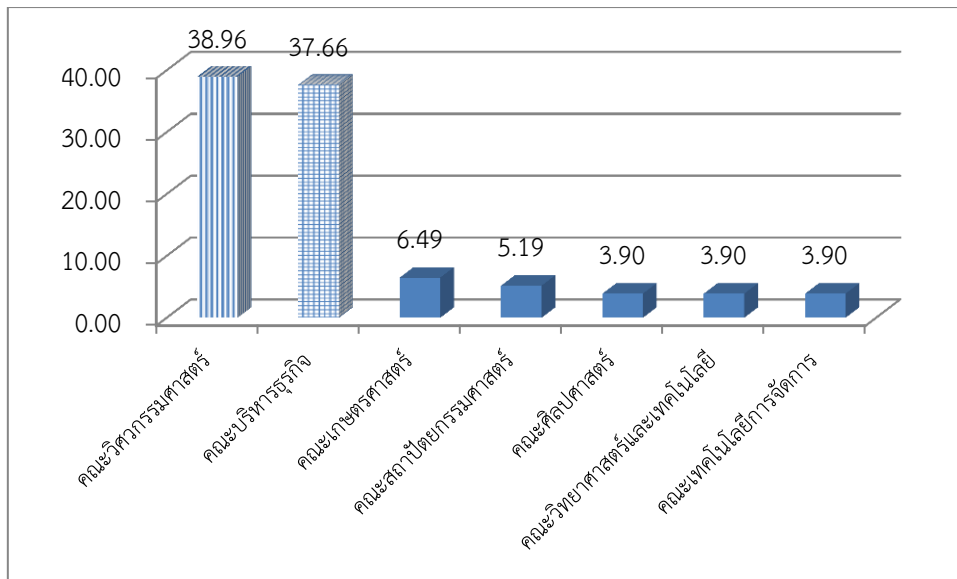


แผนภูมิที่ 1.5 กราฟแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า

โดยพบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่า จำนวน 77 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจากคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด เป็นจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 38.96 รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 37.66 คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 1.6

หน่วยงานที่ศิษย์เก่าตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	30	38.96
คณะบริหารธุรกิจ	29	37.66
คณะเกษตรศาสตร์	5	6.49
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4	5.19
คณะศิลปศาสตร์	3	3.90
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	3.90
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	3	3.90
รวม	77	100

ตารางที่ 1.6 ตารางแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามหน่วยงานที่ตอบแบบประเมิน



แผนภูมิที่ 1.6 แผนภูมิแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามหน่วยงานที่ตอบแบบประเมิน

หากพิจารณาในด้านสาขาวิชา พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจำนวน 77 คน จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 30 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าตอบแบบประเมินจากสาขาวิศวกรรมไฟฟ้ามากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.99 รองลงมาคือสาขาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 สาขาวิศวกรรมสำรวจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 และสาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 29 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาการบัญชีมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมาคือสาขาเลขานุการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 และ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 5 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าสำเร็จการศึกษาจากสาขาสัตวศาสตร์มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 รองลงมาคือสาขาพืชศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 รองลงมาคือสาขาจิตรกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 3 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด



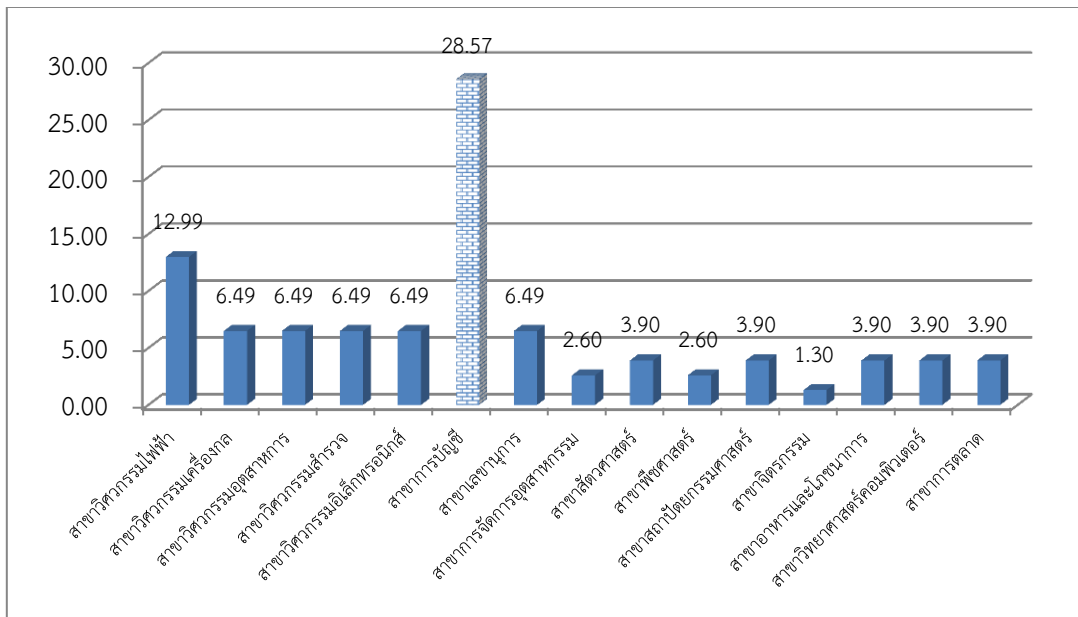
ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 3 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด

ผู้ตอบแบบประเมินจากคณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 3 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าจากสาขาการตลาด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ระบุสถานะเป็นศิษย์เก่าทั้งหมด

ดังตารางที่ 1.7

หน่วยงาน / สาขาวิชา ที่ศิษย์เก่าตอบแบบประเมิน	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	30	38.96
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า	10	12.99
สาขาวิศวกรรมเครื่องกล	5	6.49
สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ	5	6.49
สาขาวิศวกรรมสำรวจ	5	6.49
สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	5	6.49
คณะบริหารธุรกิจ	29	37.66
สาขาการบัญชี	22	28.57
สาขาเลขานุการ	5	6.49
สาขาการจัดการอุตสาหกรรม	2	2.60
คณะเกษตรศาสตร์	5	6.49
สาขาสัตวศาสตร์	3	3.90
สาขาพืชศาสตร์	2	2.60
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4	5.19
สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	3.90
สาขาจิตรกรรม	1	1.30
คณะศิลปศาสตร์	3	3.90
สาขาอาหารและโภชนาการ	3	3.90
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	3.90
สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์	3	3.90
คณะเทคโนโลยีการจัดการ	3	3.90
สาขาการตลาด	3	3.90
รวม	77	100.00

ตารางที่ 1.7 ตารางแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามสาขาวิชาที่ตอบแบบประเมิน



แผนภูมิที่ 1.7 แผนภูมิแสดงการจำแนกจำนวนศิษย์เก่าแยกตามสาขาวิชาที่ตอบแบบประเมิน



**ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย**

การประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูลกำหนดจากตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 4,000 ตัวอย่าง ดำเนินการเก็บข้อมูลตามสัดส่วนขนาดตัวอย่าง ทั้งหมด 351 ตัวอย่าง และมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 231 คน คิดเป็นร้อยละ 65.81 ของขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีการประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น 12 หัวข้อ ประกอบไปด้วย (1) การประชาสัมพันธ์การจัดงาน (2) ความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน (3) ความเหมาะสมของสถานที่จอดรถ (4) ระบบจราจรและการอำนวยความสะดวกในการเข้างาน (5) ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดงาน (6) ความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดลงทะเบียนเข้างาน (7) การให้การต้อนรับและรับรอง (8) ความสะดวกรวดเร็วในการบริการอาหารบนโต๊ะ (9) ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม (10) ชั้นตอน / พิธีการ (11) วงดนตรี และ (12) ความเหมาะสมของกิจกรรมที่จัด โดยกำหนดระดับการแสดงความคิดเห็นที่ 5 ระดับ คือ 1 , 2 , 3 , 4 และ 5 โดยมีความหมาย ดังตารางที่ 2.1

ระดับความคิดเห็น	ความหมาย
5	พึงพอใจมากที่สุด
4	พึงพอใจมาก
3	พึงพอใจปานกลาง
2	พึงพอใจน้อย
1	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงระดับของการแสดงความคิดเห็น

และใช้ระดับคะแนนความพึงพอใจของคะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านของการประเมิน แบ่งระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังตารางที่ 2.2

ระดับความพึงพอใจของค่าคะแนนเฉลี่ย	
4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงค่าคะแนนเฉลี่ยพร้อมความหมาย

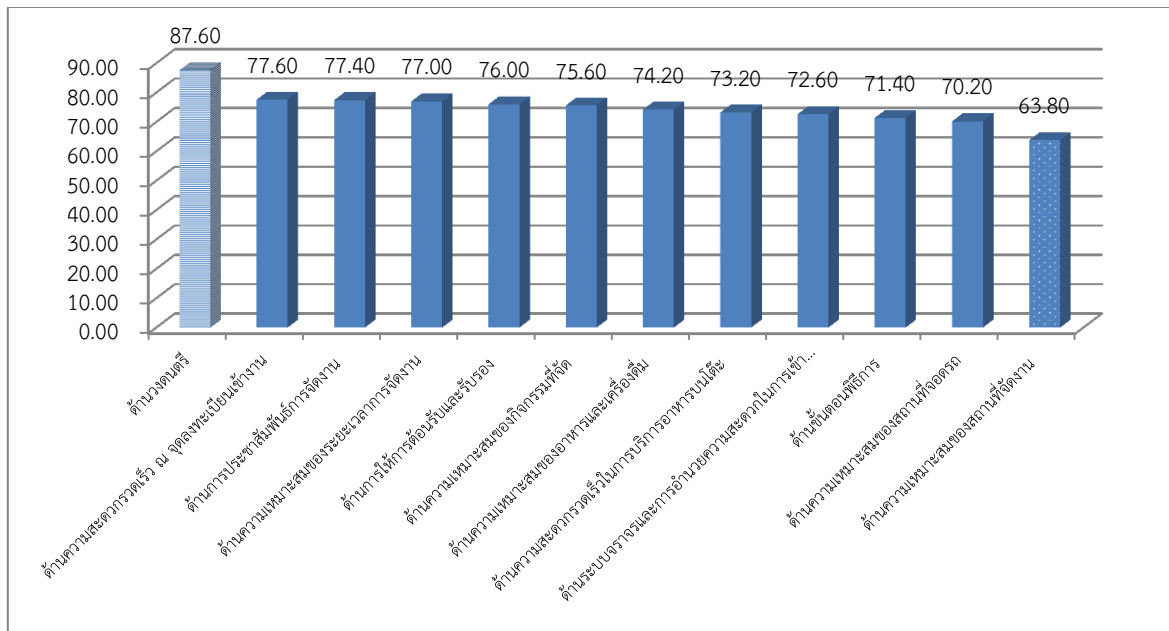


ความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 231 คน มีความพึงพอใจในการจัดงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.74) คิดเป็นร้อยละ 74.80 จากจำนวนคะแนนเต็ม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านวงดนตรีมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.38) คิดเป็นร้อยละ 87.60 รองลงมาคือด้านความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดลงทะเบียนเข้างาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.88) คิดเป็นร้อยละ 77.60 ด้านการประชาสัมพันธ์การจัดงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.87) คิดเป็นร้อยละ 77.40 ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.85) คิดเป็นร้อยละ 77.00 ด้านการให้การต้อนรับและรับรอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.80) คิดเป็นร้อยละ 76.00 ด้านความเหมาะสมของกิจกรรมที่จัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.78) คิดเป็นร้อยละ 75.60 ด้านความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.71) คิดเป็นร้อยละ 74.20 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการบริการอาหารบนโต๊ะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.66) คิดเป็นร้อยละ 73.20 ด้านระบบจราจรและการอำนวยความสะดวกในการเข้างาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.63) คิดเป็นร้อยละ 72.60 ด้านขั้นตอนพิธีการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.57) คิดเป็นร้อยละ 71.40 ด้านความเหมาะสมของสถานที่จอดรถ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.51) คิดเป็นร้อยละ 70.20 และด้านความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.19) คิดเป็นร้อยละ 63.80 ของจำนวนคะแนนเต็มทั้งหมด ตามลำดับ ดังตารางที่ 2.3

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจในการจัดงานในภาพรวม	3.74	มาก	74.80
ด้านวงดนตรี	4.38	มาก	87.60
ด้านความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดลงทะเบียนเข้างาน	3.88	มาก	77.60
ด้านการประชาสัมพันธ์การจัดงาน	3.87	มาก	77.40
ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน	3.85	มาก	77.00
ด้านการให้การต้อนรับและรับรอง	3.80	มาก	76.00
ด้านความเหมาะสมของกิจกรรมที่จัด	3.78	มาก	75.60
ด้านความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	3.71	มาก	74.20
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการบริการอาหารบนโต๊ะ	3.66	มาก	73.20
ด้านระบบจราจรและการอำนวยความสะดวกในการเข้างาน	3.63	มาก	72.60
ด้านขั้นตอนพิธีการ	3.57	มาก	71.40
ด้านความเหมาะสมของสถานที่จอดรถ	3.51	มาก	70.20
ด้านความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน	3.19	ปานกลาง	63.80

ตารางที่ 2.3 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน



แผนภูมิที่ 2.1 แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

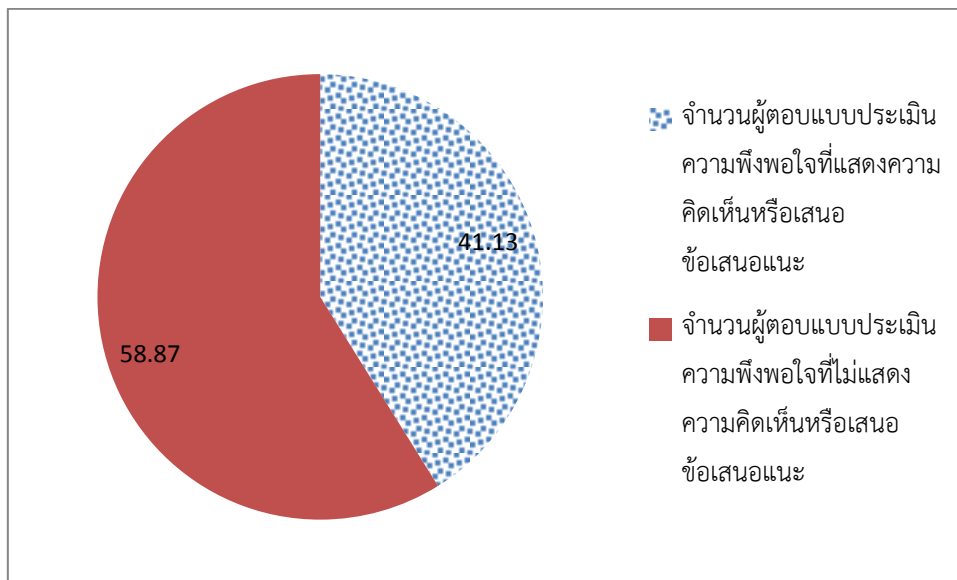


**ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ**

ในด้านความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งหมด 231 คน มีผู้เสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 41.13 และไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 58.87 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ดังตารางที่ 3.1

ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็น	จำนวน / คน	คิดเป็นร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะ	95	41.13
จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ไม่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะ	136	58.87
จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด	231	100.00

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะ



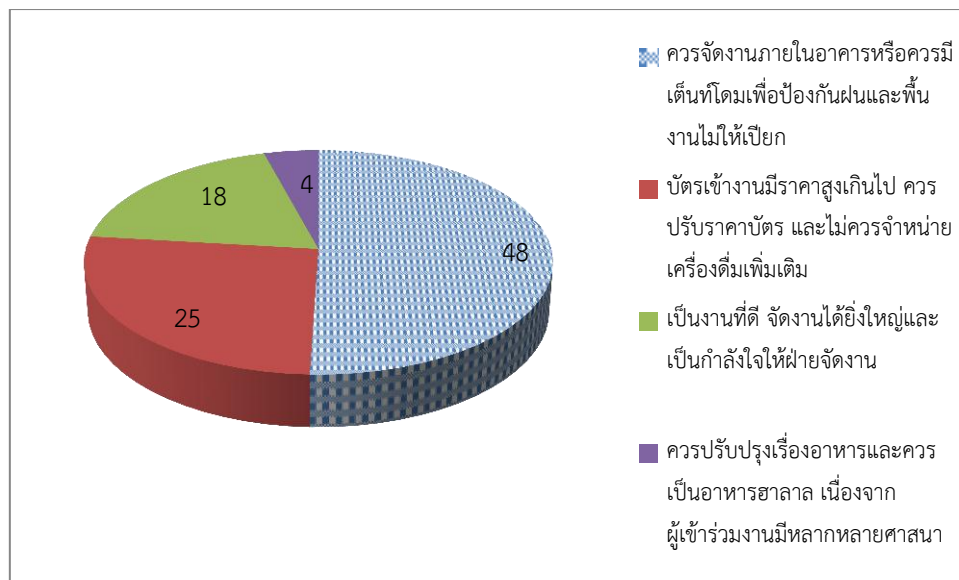
แผนภูมิที่ 3.1 กราฟแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะ โดยส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะในเรื่อง 1. ควรจัดงานภายในอาคารหรือควรมีเต้นท์โดมเพื่อป้องกันฝนและพื้นงานไม่ให้เปียก (48) 2. บัตรเข้างานมีราคาสูงเกินไป ควรปรับราคาบัตร และไม่ควรถูกกำหนดค่าธรรมเนียม (25) 3. เป็นงานที่ดีจัดงานได้ยิ่งใหญ่และเป็นกำลังใจให้ฝ่ายจัดงาน (18) และ 4. ควรปรับปรุงเรื่องอาหารและควรเป็นอาหารฮาลาล เนื่องจากผู้เข้าร่วมงานมีหลากหลายศาสนา (4) ตามลำดับ ดังตารางที่ 3.2



สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบประเมินที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอนะ		
ประเด็นที่	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	ความถี่
(1)	ควรจัดงานภายในอาคารหรือควรมีเต็นท์โตมเพื่อป้องกันฝนและพื้นงานไม่ให้เปียก	48
(2)	บัตรเข้างานมีราคาสูงเกินไป ควรปรับราคาบัตร และไม่ควรจำหน่ายเครื่องดื่มเพิ่มเติม	25
(3)	เป็นงานที่ดี จัดงานได้ยิ่งใหญ่และเป็นกำลังใจให้ฝ่ายจัดงาน	18
(4)	ควรปรับปรุงเรื่องอาหารและควรเป็นอาหารฮาลาล เนื่องจากผู้เข้าร่วมงานมีหลากหลายศาสนา	4
รวม		95

ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบประเมินที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอนะ



แผนภูมิที่ 3.2 กราฟแสดงผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบประเมินที่แสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอนะ





ภาคผนวก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดงาน

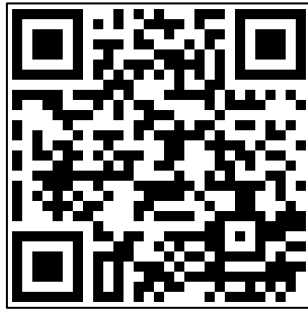
สังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย

3 มิถุนายน 2560



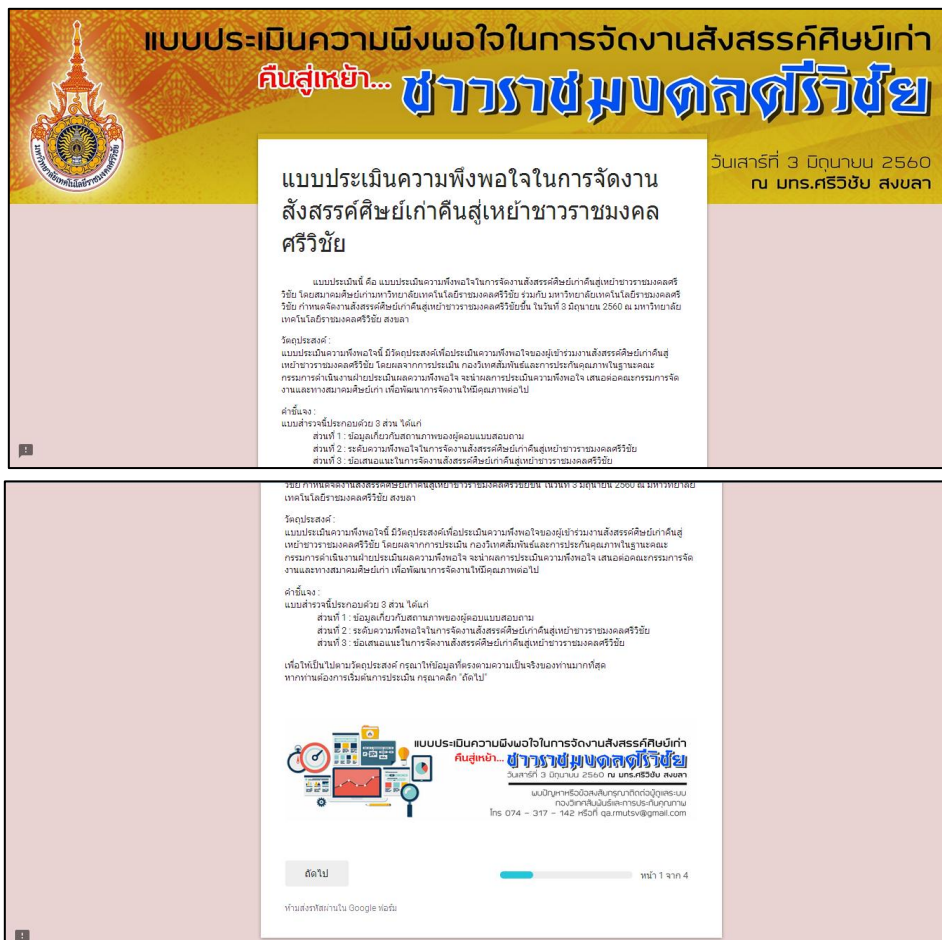
ภาคผนวก ก : แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย เป็นแบบประเมินผ่านระบบสารสนเทศ โดยใช้ Application GOOGLE FORM ออกแบบระบบโดยกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ โดยสามารถเข้าสู่ระบบผ่าน QR Code Scanner **ดังภาพที่ 1.1**



ภาพที่ 1.1 ภาพแสดง QR Code เข้าสู่ระบบแบบประเมิน

โดยแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย ประกอบไปด้วย 4 ส่วน ดังนี้ **ส่วนที่ 1** : วัตถุประสงค์และคำชี้แจงในการประเมินความพึงพอใจ เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว หน้าแรกของระบบจะแสดงข้อมูลวัตถุประสงค์และคำชี้แจงในการประเมินความพึงพอใจ **ดังภาพที่ 1.2**



ภาพที่ 1.2 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 1 : วัตถุประสงค์และคำชี้แจงในการประเมินความพึงพอใจ



ส่วนที่ 2 : ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ / อายุ / การศึกษา สถานะผู้เข้าร่วมงาน และ ข้อมูลศิษย์เก่า สาขาที่ศึกษา รุ่น คณะ / วิทยาลัยที่เข้ารับการศึกษ *ดังภาพที่ 1.3*

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง : กรุณากรอกข้อมูลสถานภาพของท่านตามความเป็นจริง

1.1 เพศ

เพศ

หญิง

ชาย

1.2 อายุ

อายุ

ต่ำกว่า 21 ปี

21 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

คณะ

คำตอบของคุณ _____

สถาน

แยกผู้มีเกียรติ

ศูนย์ฯ ราชวมงคลศรีวิชัย

อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ มทร.ศรีวิชัย

คณะกรรมการจัดงาน

นักศึกษาปัจจุบัน มทร.ศรีวิชัย

อื่นๆ: _____

สิ้นสุดส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

หากท่านทำการประเมินส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน ก็ขอขอบคุณคุณมาก "ดีใจนะ"

กลับ ถัดไป หน้า 2 จาก 4

ภาพที่ 1.3 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 2 : ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 3 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงาน โดยผู้ประเมินสามารถประเมินระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ได้ *ดังภาพ 1.4*

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย

คำชี้แจง : กรุณาประเมินความพึงพอใจของท่านเพื่อระดับเดียว โดยพิจารณาตามระดับคะแนน ดังนี้

5 = พึงพอใจ 'มากที่สุด'

4 = พึงพอใจ 'มาก'

3 = พึงพอใจ 'ปานกลาง'

2 = พึงพอใจ 'น้อย'

1 = พึงพอใจ 'น้อยที่สุด หรือ งดตอบ'

2.1 ระดับความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่า คืนสู่เหย้าชาวราชวมงคลศรีวิชัย

	5	4	3	2	1
1.ภาพบรรยากาศในการจัดงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.ความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.ความเหมาะสมของอาหารที่จัดสรร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.ระบบงานและความสะดวกในการเข้างาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.ความเหมาะสมของระยะเวลาจัด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ภาพที่ 1.4 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 3 : ระดับความพึงพอใจในการจัดงาน



ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยผู้ประเมินสามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ ดังภาพที่ 1.5

The screenshot shows a survey form with the following content:

- ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ**
- คำชี้แจง : กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวรามงคลศรีวิชัย ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น กรุณาใส่เครื่องหมายขีด (-)
- 3.1 ความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ ***
- ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น กรุณาใส่เครื่องหมายขีด (-)
- คำตอบของคุณ
- สิ้นสุดส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ**
- หากท่านต้องการกลับไปแก้ไขข้อมูลในส่วนอื่นๆ กรุณาคลิก "กลับ" หากท่านดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวรามงคลศรีวิชัย แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว กรุณาคลิก "ส่ง"
- Buttons:
- Progress bar: 100% (หน้า 4 จาก 4)
- Footer: ท่านส่งความเห็นใน Google ฟอร์ม

ภาพที่ 1.5 ภาพแสดงระบบแบบประเมิน ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ





ภาคผนวก ข : ภาพบรรยากาศภายในงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้า ข้าราชการกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

พิธีบวงสรวงพระภูมิและทำบุญเนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาวิทยาลัยเทคนิคภาคใต้ ประจำปี 2560





กิจกรรมปั่นจักรยานศิษย์เก่าสัมพันธ์ “ปั่นเพื่อพ่อหลวง”





กิจกรรมปลูกต้นตาล 18 ต้นตามแนวรั้ว



พิธีเจริญพระพุทธมนต์





พิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมถวายพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช





กิจกรรมงานสังสรรค์ศิษย์เก่าคืนสู่เหย้าชาวราชมงคลศรีวิชัย







RMUTSV

Rajamangala
University
of Technology
Srivijaya

