



RMUTSV Rajamangala  
University  
of Technology  
Srivijaya

# รายงานความพึงพอใจ ของผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย



รุ่นปีการศึกษา

2559

ir.rmutsv.ac.th



ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561

โดย กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
ประจำปีการศึกษา 2560 รุ่นปีการศึกษา  
2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



## คำนำ

การวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นการวัดระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่ามีคุณภาพตรงกับอัตลักษณ์ของ บัณฑิตที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนด การได้รับทราบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพการทำงานของบัณฑิตนั้น นับว่าเป็นสิ่งที่สำคัญ สำหรับผู้บริหาร และอาจารย์รวมถึงในระดับคณะที่มีการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน เพื่อจะได้นำผลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และ แก้ไขข้อบกพร่องของบัณฑิตในรุ่นต่อ ๆ ไปที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา และไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐ และเอกชนได้เป็นอย่างดี

กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561



## บทสรุปผู้บริหาร

กองวิเทศสัมพันธ์และประกันคุณภาพการศึกษาได้ดำเนินการทำวิจัย “เรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2560 รุ่นปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในด้านคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ” 2) เพื่อนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ไปใช้ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร/การเรียนการสอนการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ และคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต

กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ทำแบบสอบถามความพึงพอใจมีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน 1,069 คน คิดเป็นร้อยละ 28.76 ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 572 คน คิดเป็นร้อยละ 53.51 เป็นเพศหญิงจำนวน 497 คน คิดเป็นร้อยละ 46.49 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา จากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ของแบบสอบถาม นำมาจัดลำดับและจัดหมวดหมู่ของคำตอบในแต่ละด้านเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และเสนอผลการวิเคราะห์ในลักษณะความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00
2. ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80
3. ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.68

6. ด้านทักษะทักษะปฏิบัติ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40

7. ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80

## สารบัญ

| เรื่อง   | หน้า |
|--|------|
| คำนำ   | ก    |
| บทสรุปผู้บริหาร  | ค    |
| สารบัญ   | จ    |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>  | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา   | 2    |
| วัตถุประสงค์ในการวิจัย   | 3    |
| ขอบเขตของการวิจัย  | 4    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ  | 4    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ  | 4    |
| <b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>  | 7    |
| การจัดการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย   | 7    |
| การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  | 7    |
| ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวข้อง   | 11   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  | 22   |
| กรอบแนวคิดการวิจัย   | 29   |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการ</b>   | 31   |
| กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา  | 31   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย   | 31   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล  | 32   |
| การวิเคราะห์และแปรผลข้อมูล   | 32   |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>  | 34   |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป  | 34   |
| ตารางที่ 1 จำแนกตามเพศ   | 34   |
| ตารางที่ 2 จำแนกตามอายุ  | 36   |
| ตารางที่ 3 จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน  | 38   |
| ตารางที่ 4 จำแนกตามตำแหน่งในองค์กร   | 40   |
| ตารางที่ 5 จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน  | 42   |
| ตารางที่ 6 จำแนกตามระยะเวลาการเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างของผู้ใช้บัณฑิต  | 44   |
| ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจาก<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย                           | 46   |
| ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านคุณธรรม<br>จริยธรรม | 46   |
| ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ   | 48   |

| เรื่อง      | สารบัญ  | หน้า      |
|-------------|---|-----------|
|             | การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านความรู้  |           |
| ตารางที่ 9  | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะทาง<br>ปัญญา   | 50        |
| ตารางที่ 10 | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะ<br>ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล และความรับผิดชอบ                   | 52        |
| ตารางที่ 11 | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะการ<br>วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 54        |
| ตารางที่ 12 | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะ<br>ทักษะปฏิบัติ   | 56        |
| ตารางที่ 13 | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอัตลักษณ์<br>ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย                              | 58        |
| ตารางที่ 14 | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยภาพรวม<br>จำแนกเป็นแต่ละด้าน   | 60        |
|             | ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ   | 61        |
|             | <b>บรรณานุกรม</b>   | <b>62</b> |
|             | <b>ภาคผนวก</b>  | <b>65</b> |
|             | คณะเกษตรศาสตร์  | 66        |
|             | คณะบริหารธุรกิจ   | 73        |
|             | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  | 76        |
|             | คณะวิศวกรรมศาสตร์   | 85        |
|             | คณะศิลปศาสตร์   | 97        |
|             | คณะสัตวแพทยศาสตร์   | 103       |
|             | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  | 109       |
|             | คณะอุตสาหกรรมเกษตร  | 115       |
|             | คณะเทคโนโลยีการจัดการ   | 121       |
|             | คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี  | 128       |
|             | วิทยาลัยรัตภูมิ   | 134       |
|             | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง  | 140       |

| เรื่อง | สารบัญ  | หน้า |
|--------|---|------|
|        | คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี   | 153  |
|        | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว   | 160  |
|        | วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ   | 166  |
|        | สรุปความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย<br>ปีการศึกษา 2559 | 172  |



## บทที่ 1 บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันมีการเปิดกว้างของธุรกิจและเข้าสู่ระบบการค้าเสรีมากขึ้น ลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการมีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตที่ผ่านมา โดยปัจจุบันสถานประกอบการมีความต้องการบัณฑิตที่มีทักษะในการทำงาน เช่น การตัดสินใจและแก้ไขปัญหา การมีมนุษยสัมพันธ์ มีความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ และการนำเสนอได้อย่างถูกต้องพร้อมทั้งการมีคุณธรรม จริยธรรม ที่ดีงาม เป็นต้น (มาลินี สายก้อน และ ไพฑูรย์ อินตะขัน. 2555 : 77 - 86).

ประเทศไทยที่มีแรงงานจำนวนมากนับเป็นข้อดีที่สอดคล้องกับเป้าหมายของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ภายในปี 2558 ที่ผ่านมอาเซียนจะมีการเคลื่อนย้าย แรงงานฝีมืออย่างเสรีแต่จุดอ่อนคือแรงงานส่วนใหญ่ยังขาดทักษะ ซึ่งเป็นปัญหาในด้านการแข่งขันกับแรงงานจากชาติต่าง ๆ ในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก การพัฒนาคนเพื่อให้มีศักยภาพที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน นั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งดังนั้นตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (2559-2564) ประเทศไทยประสบปัญหาวิกฤติคุณภาพอุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาไทยผลิตบัณฑิตไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ขาดความรู้และทักษะของอาชีพ ไม่เชื่อมโยงกับสังคม และการประกอบอาชีพ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามีความรู้และทักษะรวมทั้งคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานค่อนข้างต่ำ ไม่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งๆ ที่ภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตเป็นภารกิจหลักของอุดมศึกษาทุกแห่งที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาการ มาตรฐานวิชาชีพ และตามความต้องการของตลาดแรงงาน (ปานเพชร ชินินทรและวิเชษฐ์ พลายมาศ, 2553 : 1056 - 1063). นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการ ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริงแล้ว ยังมีโอกาสที่สถานประกอบการจะรับบัณฑิตเหล่านั้นเข้าทำงานทันที หากจะเปิดหลักสูตรใหม่ ควรคำนึงถึงความต้องการของประเทศในแต่ละช่วงเป็นหลักด้วย ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทำได้เพียงขอความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เท่านั้น ไม่สามารถบังคับให้มหาวิทยาลัยดำเนินการได้ แต่เชื่อว่าภาพรวมมหาวิทยาลัยเองพยายามปรับตัว เพื่อพร้อมรับกับปัญหานี้เช่นกัน (สรนิต ศิลธรรม. 2559 : ออนไลน์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยด้วยการบริหารจัดการศึกษาในเชิงรุก ทั้งด้านพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ด้านพัฒนาบุคลากร ด้านพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมและบริการชุมชน ด้านพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ ทั้งนี้ได้ผลิตบัณฑิตให้ตรงตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตเข้าทำงานทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

และเป็นข้อมูลย้อนกลับมายังมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ ไปพัฒนาปรับปรุง หลักสูตร หรือบัณฑิตให้มีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตระหนักถึงความสำคัญของภารกิจในด้านการจัดการศึกษา และได้มีความพยายามที่จะผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ท้องถิ่น และสังคม ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวิชัย ซึ่งผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวางแผนการจัดการศึกษา และเป็นข้อมูลสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในด้านคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”

2. เพื่อนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ไปใช้ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร/การเรียนการสอนการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ และคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต

### **ขอบเขตของการวิจัย**

ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถแบ่งกลุ่มเป้าหมายตามคณะ/วิทยาลัย ตามสัดส่วนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ซึ่งมีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 มีดังนี้

| คณะ/วิทยาลัย                                | จำนวน (คน) |
|---|------------|
| 1. คณะวิศวกรรมศาสตร์                        | 156        |
| 2. คณะบริหารธุรกิจ                          | 240        |
| 3. คณะศิลปศาสตร์                            | 79         |
| 4. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์                     | 33         |
| 5. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี       | 51         |
| 6. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี               | 91         |
| 7. คณะเทคโนโลยีการจัดการ                    | 144        |
| 8. คณะเกษตรศาสตร์                           | 48         |
| 9. คณะอุตสาหกรรมเกษตร                       | 144        |
| 10. คณะสัตวแพทยศาสตร์                       | 12         |
| 11. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง      | 139        |
| 12. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี           | 0          |
| 13. วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว       | 26         |
| 14. วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ | 29         |
| 15. วิทยาลัยรัตภูมิ                         | 7          |
| รวม   | 1069       |

### ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรต้น
  - 1.1 เพศ
  - 1.2 อายุ
  - 1.3 ลักษณะของหน่วยงาน
  - 1.4 ประสบการณ์ทำงาน
  - 1.5 ตำแหน่ง
  - 1.6 ระยะเวลาในการเป็นนายจ้างของบัณฑิต
  - 1.7 บัณฑิตที่ทำงานกับท่านจบจากคณะ/วิทยาลัยของ มทร.ศรีวิชัย
2. ตัวแปรตาม
  - 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม
  - 2.2 ด้านความรู้
  - 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา
  - 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
  - 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 2.6 ด้านทักษะปฏิบัติ

## 2.7 ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความต้องการของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในด้านคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ(TQF) และคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ
2. นำข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ไปใช้ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร/การเรียนการสอนการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ และคุณธรรม จริยธรรม ของบัณฑิต

### นิยามศัพท์

1. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ เอกชน ที่รับนิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 เข้าทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ
2. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะต่าง ๆ ที่พึงมีในตัวบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยการศึกษา การอบรม พัฒนานักศึกษาผ่านโปรแกรมการศึกษาต่าง ๆ ครบถ้วนตามหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ โดยจำแนกเป็น 7 ด้านที่สำคัญได้แก่

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง คุณงามความดีของบัณฑิตที่กระทำลงไปด้วยความมีสำนึกดีในจิตใจ โดยได้ยึดถือปฏิบัติจนเป็นความเคยชินกันมายาวนาน อันเป็นลักษณะนิสัยของคนดีที่พึงประพฤติปฏิบัติจนเป็นที่ยอมรับว่าเป็นสิ่งที่ดีงามถูกต้องตามจารีตประเพณีของตนเองผู้อื่น และสังคมโดยรวม

2.2 ด้านความรู้ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นจากการเรียน การค้นคว้า ความคุ้นเคย ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของบัณฑิตที่สั่งสมตามศาสตร์ หลักสูตร วิชาชีพที่ศึกษาในระยะเวลาที่กำหนดในรั้วมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่างๆ มาใช้ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ หมายถึง มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล เช่น เพื่อน อาจารย์ เป็นต้น และปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เต็มศักยภาพ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ทักษะการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม

2.6 ด้านทักษะปฏิบัติ หมายถึง การปฏิบัติจริงในสิ่งที่เรียนมาซึ่งการปฏิบัติย่อย ๆ ก็จะเป็นการกระทำซ้ำ ๆ จุดมุ่งหมายสำคัญของการฝึกปฏิบัติซ้ำ ๆ เพื่อลงมือกระทำจริงและเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ทำให้เกิดการพัฒนาทักษะ (Skill) ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ

2.7 ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ "บัณฑิตนักปฏิบัติ"

3. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความเชื่อและการตัดสินใจ ต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยอาศัยความรู้ การรับรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ที่มีต่อบัณฑิต

4. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการที่มีต่อบัณฑิต



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การจัดการบริหารหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ 1 - 12
3. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวข้อง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 1. การจัดการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

##### 1.1 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

| หน่วยงาน                                    | จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน |           |           |
|---|------------------------------------|-----------|-----------|
|   | ปีการศึกษา                         |           |           |
|   | 2557                               | 2558      | 2559      |
| 1. คณะวิศวกรรมศาสตร์                        | 13                                 | 13        | 13        |
| 2. คณะบริหารธุรกิจ                          | 6                                  | 6         | 6         |
| 3. คณะศิลปศาสตร์                            | 5                                  | 5         | 5         |
| 4. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์                     | 4                                  | 4         | 4         |
| 5. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี       | 4                                  | 5         | 6         |
| 6. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี               | 6                                  | 6         | 6         |
| 7. คณะเทคโนโลยีการจัดการ                    | 3                                  | 3         | 3         |
| 8. คณะเกษตรศาสตร์                           | 9                                  | 9         | 9         |
| 9. คณะอุตสาหกรรมเกษตร                       | 3                                  | 4         | 4         |
| 10. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง      | 10                                 | 12        | 12        |
| 11. คณะสัตวแพทยศาสตร์                       | 1                                  | 1         | 1         |
| 12. วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว       | 1                                  | 1         | 1         |
| 13. วิทยาลัยรัชมังคลาภิเษก                  | 8                                  | 6         | 7         |
| 14. วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ | -                                  | -         | 2         |
| <b>รวม</b>                                  | <b>73</b>                          | <b>75</b> | <b>79</b> |

หมายเหตุ : จำนวนหลักสูตรดังกล่าว นับตามเล่ม มคอ.2

ที่มา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (2559 :34).

#### 2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี. 2558 : สรุปสาระสำคัญและผลของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 - 10).

สถาบันอุดมศึกษาไทยในอดีตมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม โดยเน้นความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ประพฤติดี ลักษณะเด่นของสังคมไทยในอดีตเป็นสังคมที่อยู่ภายใต้การ ควบคุมดูแลของระบบราชการ บัณฑิตไทยในอดีตส่วนใหญ่จึงมุ่งรับใช้ระบบราชการ โดยการเข้ารับ ราชการตามกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ จึงเกิดเป็นค่านิยมของคนไทยส่วนใหญ่ที่ต้องการให้บุตร หลานได้รับการศึกษาสูงเพียงพอที่จะเข้าสู่ระบบราชการได้ ค่านิยมนี้ยังปรากฏตกทอดสู่สังคมไทยยุค ใหม่ แต่ในปัจจุบันได้ลดความนิยมลงมาก แต่ยังคงกล่าวได้ว่า ลูกหลานไทยส่วนหนึ่งยังมุ่งเน้นการทำงาน ภายใต้ระบบราชการ ดัชนีพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 – 2509) จนถึงฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มีสาระสำคัญเกี่ยวกับทรัพยากรคน และการศึกษา ต่าง ๆ ตามลำดับดังต่อไปนี้

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1 ไม่ได้ยกเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นหลัก แต่เน้นการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ มีการกล่าวถึงนโยบายการศึกษาอย่างชัดเจนเป็น ครั้งแรกในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 – 2514)

ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 – 2514) มีการกำหนดเป้าหมายด้านบริการ การศึกษาไว้ มีแนวคิดในเรื่องการแบ่งเบาภาระไปให้เอกชน มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร การศึกษา แต่การดำเนินการต่าง ๆ ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ เมื่อรัฐบาลจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 3

ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2515 -2519) รัฐต้องการลดช่องว่างของการปฏิบัติการตาม แผนพัฒนาฯ ซึ่งตรวจพบว่า ประชาชนส่วนน้อยเท่านั้นที่ได้รับผลประโยชน์จากการใช้แผนพัฒนาฯ เกิดความแตกต่างทางเศรษฐกิจและสังคม และเกิดความแตกต่างในกลุ่มชนบทมากยิ่งขึ้น ความ ยากจนยังเป็นปัญหาหลักของประเทศชาติ รัฐมีปัญหาทั้งทางด้านการเมืองและด้านความมั่นคงภายใน จึงให้ความสำคัญกับนโยบายศึกษาน้อยลง ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 3 เน้นกิจกรรมทาง เศรษฐกิจและความมั่นคงของรัฐเป็นหลัก ภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 4

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2520-2524) คือ รัฐยังให้ความสำคัญกับนโยบายด้าน การศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์น้อยเช่นเดิม สาระสำคัญของแผนพัฒนาฯ เพียงต้องการลด ความเหลื่อมล้ำทางสังคม แต่ความพยายามดังกล่าวก็ยังไม่ห่างไกลเป้าหมายมาก รัฐพยายามปรับปรุง คุณภาพของประชาชนให้สูงขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการกำลังคนในการพัฒนา เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของการผลิตของประเทศในระยะยาว เสริมสร้างการมีงานทำทั้งในชนบทและเขตเมือง โดยการสนับสนุนให้เกิดอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาค เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาการว่างงานและรองรับ กำลังแรงงานใหม่ที่จะเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจอย่างทั่วถึง แต่ผลการดำเนินการทางด้านการศึกษาบรรลุผล ต่ำกว่าแผนที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่

เมื่อเข้าสู่ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525 – 2529) ซึ่งยังคงมีลักษณะเป็นแผนที่เน้น ความสมดุลทางเศรษฐกิจของประเทศต่อไป ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากทางการเมืองระหว่าง ประเทศ ภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน รัฐพยายามแก้ปัญหาความยากจนล้าหลังที่ยังคงเป็นปัญหาพื้นฐาน ของประเทศ รัฐเน้นบทบาทการระดมความร่วมมือและแบ่งเบาภารกิจของรัฐ โดยสรุปทั่วไปของ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 5 ไม่ได้เน้นนโยบายการพัฒนาการศึกษาเป็นหลัก

พอย่างเข้าสู่ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530 – 2534) มีการเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นนโยบายหลัก เพื่อส่งเสริมให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่สมดุลในอัตราสูง แก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในทุกๆ ระดับ โดยเฉพาะกำลังคนที่จะต้องป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมของประเทศ เน้นวิศวกรและช่างเทคนิคสาขาต่างๆ มีการส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทในการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลน มีการสร้างมาตรการความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนเพื่อการฝึกอาชีพให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ เช่น ในระบบโรงเรียน สถาบันอุดมศึกษา โรงงานหรือ สถาบันเฉพาะทาง เพื่อการยกระดับฝีมือของผู้ประกอบการในระดับต่างๆ อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 – 2539) ได้ดำเนินการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาทางสังคมกับการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่องอย่างมีเสถียรภาพและมีอัตราที่เหมาะสมในทุกสาขาทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจไปสู่สังคมภูมิภาค ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงต้นแผนพัฒนาฯ มีความเจริญรุ่งเรืองมาก แต่ในช่วงปลายแผนพัฒนาฯ ภาวะเศรษฐกิจของโลกเกิดการถดถอยอย่างรุนแรง และส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ประเทศสูญเสียดุลการชำระเงินระหว่างประเทศ จำเป็นต้องก่อกำกับสถาบันการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ทุกภาคส่วนของประเทศได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นี้อย่างทั่วถึง

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) นอกจากภาวะการกอบกู้ฐานะทางเศรษฐกิจของชาติแล้ว รัฐได้ยกนโยบายด้านการศึกษาขึ้นเป็นส่วนสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของนักเรียนระดับปฐมวัย การเน้นคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานถึงระดับอุดมศึกษา เน้นการฝึกหัดครูและการพัฒนาฝีมือแรงงานทุกสาขา

สำหรับช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ได้นำพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง ยึดทางสายกลาง เพื่อให้ประเทศไทยผ่านพ้นภาวะวิกฤตเข้าสู่สภาวะมั่นคง และปรับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาฯ เป็นการพัฒนาแผนจากระดับล่างขึ้นสู่ระดับบน ทำให้หน่วยงานทุกระดับทำการวิเคราะห์ตนเองและนำหลักวิชามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินการมากขึ้น แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทยให้เป็น “สังคมเข้มแข็งและมีคุณภาพ” โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ

1. สังคมคุณภาพ ที่ยึดหลักความสมดุล ความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกสาธารณะ พึ่งตนเองได้ คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีเมืองและชุมชนน่าอยู่ มีระบบดี มีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสมดุลกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย

2. สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษาและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม

3. สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน ที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์ สังคมไทยที่พึ่งพาเกื้อกูลกัน รู้ รัก สามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติและท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ

ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ประเทศไทยยังคงต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท ทั้งที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้มีภูมิคุ้มกัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยยังคงอัญเชิญ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นแนวปฏิบัติในการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มีคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 และแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 และให้ความสำคัญต่อการรวมพลังสังคมจากทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมดำเนินการในทุกขั้นตอนของแผนฯ พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง

ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. 2554 : 1 - 18) เน้นการพัฒนาประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ "ประเทศมีความมั่นคงเป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง" เป็นแผนพัฒนาฯ ที่สืบเนื่องมาจากแผนพัฒนาฉบับที่ 8-10 นั่นคือ ยังคงยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและบริหารประเทศ ซึ่งควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ยึดคนเป็นศูนย์กลาง สร้างความเป็นธรรม และเกิดความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ สังคม และภูมิคุ้มกันจากวิกฤตการณ์ เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอุดมสมบูรณ์อย่างยั่งยืน

ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2559-2564) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. 2559 : คำนำ) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน ทั้งในระดับกลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และ ทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งร่วมจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์ของแผนฯ เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน ยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นาไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย

สรุปได้ว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจ รัฐบาลได้มีแผนพัฒนาประเทศในทุกด้าน เน้นการพัฒนาในทุกระดับอาชีพ ระดับประเทศ และระดับประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม เป็นต้น โดยโน้มนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาเป็นปรัชญาในการดำเนินชีวิต ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

### 3. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวข้อง

#### 3.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

##### ความหมายของความคิดเห็น

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ดังนี้

ราชบัณฑิตยสถาน (2546 : 231) ได้กล่าวว่า ความเชื่อในการตัดสินใจ ความคิด ความรู้สึก ประทับใจที่ไม่ได้เกิดจากการพิสูจน์ หรือการชั่งน้ำหนักว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่

เว็บสเตอร์ (Webster) (1998 : 950) ได้กล่าวว่า ความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความรู้สึกลงใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่จะพิจารณาตัดสินใจเพื่อการประเมินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ

กู๊ด (Good) (1973 : 113) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็น ความเชื่อ ความคิด หรือการลงความเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าถูกต้องหรือไม่

ศรัณย์ พงษ์รัตนานุกูล (2549 : 9) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางความคิด ทำที่ความรู้สึกที่มีต่อบุคคลหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันเกิดเป็นผลที่เกิดจากการเรียนรู้หรือประสบการณ์

เทอร์สโตน (Thurstone) (1997 : 285) ได้กล่าวว่า เจตคติเป็นการแสดงออกทางผลรวมของความโน้มเอียงและความรู้สึก ความมีอคติ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นอยู่ในจิตใจมาก่อนความคิด ความกลัว การบังคับขู่เข็ญและการลงความเห็นของมนุษย์เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ส่วนความคิดเห็น ก็คือเจตคติ แต่เป็นการแสดงเจตคติที่แสดงออกมาเป็นคำพูด

ออสแคมป์ (Oskamp)(1997 : 12 - 13). ได้กล่าวว่า ความคิดเห็น น่าจะใกล้เคียงกันกับความเชื่อมากกว่าองค์ประกอบความรู้สึก

เบสท์ (Best) (1997 : 117). ได้กล่าวว่า คงความคิดเห็นเป็นการสำรวจ ศึกษาความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดย คำพูด การเขียน การสำรวจความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่าง ๆ เพราะจะทำให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายอย่างแท้จริงแล้ว

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาในทางบวกหรือทางลบก็ได้ ซึ่งอาจจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้

##### การเกิดความคิดเห็น

ความคิดเห็นเกิดขึ้นจากการเรียนรู้และประสบการณ์ของบุคคล มีนักวิชาการได้กล่าวไว้ว่าดังนี้

ชนะจิต เกตุอุไร (2549 : 9 - 10) ได้กล่าวว่า การเกิดความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งของคนเกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไข 3 ประการ คือ

1. กระบวนการเรียนรู้ที่ได้จากการเพิ่มพูน และบูรณาการของการตอบสนองแนวความคิดต่าง ๆ เช่น ความคิดเห็นจากครอบครัว โรงเรียน ครู การเรียนการสอน อื่น ๆ เป็นต้น
2. ประสบการณ์ส่วนตัวขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งมีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน
3. การเลียนแบบ การถ่ายทอดความคิดเห็นของคนบางคนได้มาจากการเลียนแบบความคิดเห็นของคนอื่นที่ตนพอใจ

สรุปได้ว่า การเกิดความคิดเห็น คือ เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไข 3 ประการ อาจเกิดขึ้นประการใด ประการหนึ่งได้ มีดังนี้ 1. กระบวนการเรียนรู้ที่ได้จากการเพิ่มพูน และบูรณาการของการตอบสนอง แนวความคิดต่าง ๆ 2. ประสบการณ์ส่วนตัวขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างบุคคล 3. การเลียนแบบ

#### **องค์ประกอบของความคิดเห็น**

จากการศึกษาเรื่ององค์ประกอบของความคิดเห็น ซึ่งมีนักวิชาการได้กล่าวไว้ ดังนี้ เทรนดิส (Triandis. 1971 : 207 - 210) และชนะจิต เกตุอุไร (2549 : 8 - 9) อธิบาย องค์ประกอบของความคิดเห็นมี 3 ส่วน ได้แก่

1. องค์ประกอบด้านความรู้ (Cognitive Component) ได้แก่ ความรู้และความคิดที่บุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) ได้แก่ อารมณ์หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavior Component) ได้แก่ พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง

สรุปได้ว่า องค์ประกอบด้านความคิดเห็น ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ 1. องค์ประกอบด้านความรู้ 2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก 3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม

#### **การวัดความคิดเห็น**

การวัดความคิดเห็นนั้น มีนักวิชาการได้กล่าวไว้ ดังนี้

นีออน กลินรัตน์ (2525 : 15-16) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นและทัศนคติ มีความหมายและลักษณะต่างๆ ใกล้เคียงกันมาก ดังนั้นการวัดความคิดเห็นจึงใช้วิธีการวัดทางทัศนคติได้ด้วย แต่เนื่องจากทัศนคติเป็นพฤติกรรมภายใน และไม่สามารถทราบได้เลยว่าบุคคลมีทัศนคติอย่างไร ดังนั้นจึงต้องใช้วิธีการอนุมานจากพฤติกรรมภายนอกที่บุคคลแสดงออก และมีวิธีการวัดหลายๆ อย่างด้วยกัน

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (2531 : 3) ได้กล่าวถึง มาตรฐานวัดทัศนคติและความคิดเห็นที่ใช้กันอยู่แพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. วิธีของเธอร์สตัน (Thuston's Method) เป็นวิธีสร้างมาตรฐานวัดออกเป็นปริมาณแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็นหรือทัศนคติไปในทางเดียวกันและเสมือนว่าเป็น scale ที่มีช่วงห่างเท่ากัน (equal-appearing intervals)
2. วิธีของกัตต์แมน (Guttman's Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นในแนวเดียวกันและสามารถจัดอันดับของทัศนคติสูง-ต่ำ แบบเปรียบเทียบกันและกันได้ จากอันดับต่ำสุดถึงสูงสุดได้ และแสดงถึงการสะสมของข้อความความคิดเห็น
3. วิธีจำแนกแบบ เอส ดี สเกล.(Semantic.Differential.Scale.:S-D.Scale) เป็นวิธีการวัดทัศนคติหรือความคิดเห็น โดยอาศัยคู่คำคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม (Bipolar Adjective) เช่น ดี-เลว, ชัยชนะ-ขี้เกียจ เป็นต้น
4. วิธีของไลเคิร์ท (Likert's Method) เป็นวิธีสร้างมาตรฐานวัดทัศนคติและความคิดเห็นที่นิยมแพร่หลาย เพราะว่าเป็นวิธีสร้างมาตรฐานวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทาง

ชอบหรือไม่ชอบ โดยจัดอันดับความชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 4 หรือ 5 คำตอบ และให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 หรือ +2, +1, 0, -1, -2 ตามลำดับ

สรุปได้ว่า การวัดความคิดเห็น เป็นวิธีการวัดทัศนคติที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางบวกหรือทางลบ ซึ่งเป็นพฤติกรรมภายนอกที่บุคคลแสดงออกมา ด้วยความคิด วาจา

### 3.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

#### ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคล ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังต่อไปนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546 : 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจ ความชอบใจ ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นการยอมรับ ความรู้สึกชอบ ความรู้สึกที่ยินดีกับการปฏิบัติงาน ทั้งการให้บริการและการรับบริการในทุกสถานการณ์ ทุกสถานที่

พจนานุกรมทางด้านจิตวิทยา (สมพร ตั้งสะสม . 2537:18; อ้างอิงจาก Chaplin. 1968) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการ ตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการจากสถานบริการ

มอร์ส (Morse. 1953: 27) กล่าวว่าความพึงพอใจ คือ ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความตึงเครียดของบุคคลให้น้อยลงได้ ความตึงเครียดมีมากจะทำให้เกิดความไม่พอใจ ซึ่งความตึงเครียดนี้เป็นผลมาจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อมนุษย์มีความต้องการมากก็จะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง ถ้าเมื่อใดความต้องการได้รับการสนองก็จะทำให้เกิดความพอใจ

โวลแมน (Wolman. 1973: 334) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าความพึงพอใจหมายถึง มีความรู้สึก (Feeling) ที่มีความสุข เมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Wants) หรือแรงจูงใจ (Motivation)

คอตเลอร์ (Kotler. 2000: 36) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความสุขหรือความผิดหวังซึ่งเกิดจากการเปรียบเทียบการรับรู้กับความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังลูกค่าจะเกิดความพึงพอใจ

มุลินส์ (Mullins. 1985: 280) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลายๆด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงาน ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่าง เพื่อจะสนองตอบต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้นเป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงเป็นหัวใจของธุรกิจที่ให้บริการสร้างความพึงพอใจที่จะมารับบริการอีกในครั้งต่อไป ธุรกิจหรือองค์กร ใด ๆ ที่ไม่สามารถ

สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการให้ได้แล้ว ในที่สุดก็จะถูกคู่แข่งขันก้าวข้ามไป หรือถูกลูกค้าเมิน โดยไม่มีเยื่อใยเหลือไว้ให้อีกเลย

มิลเล็ต (Millet. 1954: 397) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการหรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พอใจหรือไม่โดยวัดจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equitable Service) คือ การให้บริการที่มีความยุติธรรม
2. ความเสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าจะเป็นใคร
3. การให้บริการที่รวดเร็ว ทันต่อเวลา (Timely Service) คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
4. การให้บริการอย่างพอเพียง (Ample Service) คือ ความต้องการเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ
5. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) จนกว่าจะบรรลุผล
6. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการด้านปริมาณคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

สุภลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540 : 17) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับคำตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่สมดุล ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคล ซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใดๆ นั้น

มณี โปธิเสน (2543 : 43) ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกยินดีหรือเจตคติที่ดีของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้นๆ

อุทัยพรรณ สุดใจ (2544 : 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่าว่า ความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

### **ลักษณะความพึงพอใจ**

ลักษณะความพึงพอใจผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำมาเสนอลักษณะของความพึงพอใจของนักวิชาการต่างๆ ดังนี้

สุรศักดิ์ นาถวิล (2544 : 10) ได้กล่าวว่า ลักษณะความพึงพอใจไว้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกทางบวก ของบุคคลหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจะรับรู้ความพึงพอใจ จำเป็นต้องมีการปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบตัวการตอบสนองความต้องการของมนุษย์ ส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่นและสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวันทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์รับรู้ เรียนรู้ สิ่งที่ได้รับการตอบสนองแตกต่างกันไป และหากสิ่งที่ได้รับเป็นไปตามความต้องการก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่าง ระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ในสถานการณ์ บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตาม มักจะมีมาตรฐานของการบริการนั้นไว้ในใจ อยู่ก่อนเสมอแล้ว ซึ่งมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อบริการประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าของผู้อื่น การรับทราบข้อมูล การรับประกันบริการจากโฆษณา การให้คำ

มันสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐาน ที่ผู้ใช้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับในวงจร ของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริง สิ่งที่ผู้บริการได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริการที่ได้รับการบริการ คือ ความคาดหวังในสิ่งที่คิดว่าได้รับ (Expectations) นี้มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือการพบปะระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการที่เกิดขึ้น (Performance) กับความหวังเอาไว้หากสิ่งที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังถือว่าเป็นการยืนยันที่ถูกต้อง (Confirmation) กับความคาดหวังที่มีผู้บริการย่อมเกิดความพึงพอใจต่อการบริการดังกล่าว แต่ถ้าไม่เป็นไปตามคาดหวังอาจจะสูงหรือต่ำกว่านั้นว่าเป็นการยืนยันที่คลาดเคลื่อน (Disconfirmation) ความคาดหวังดังกล่าวทั้งนี้ช่วงความแตกต่าง (Discrimination) ที่เกิดขึ้นจะชี้ให้เห็นระดับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจมากน้อยได้ ถ้ายืนยันเปี่ยมเบนไปในทางบวกแสดงถึงความพึงพอใจ ถ้าไปในทางลบแสดงถึงความไม่พอใจ

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ลักษณะของความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกทางบวกของบุคคลหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจะรับรู้ความพึงพอใจที่รู้สึกได้ในขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

#### **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยจะเสนอแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ของนักวิชาการต่างๆ ไว้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้บริการว่าความพึงพอใจผู้รับบริการ เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของทางผู้รับบริการต่อการให้บริการ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สำคัญดังนี้ (ศิริพร ตันติพลูวินัย 2538 : 8)

1. สถานที่บริการ การเข้าถึงการบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเลที่ตั้งและกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ

2. การส่งเสริมการแนะนำการบริการความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการได้ยินข้อมูลข่าวสาร หรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงของการบริการไปในทางบวกซึ่งหากตรงกันกับความเชื่อถือก็จะมีความรู้สึกดีกับการบริการดังกล่าวอันเป็นแรงจูงใจผลักดัน ให้ความต้องการบริการตามมา

3. ผู้บริการและผู้ปฏิบัติการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานบริการ ให้ผู้บริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริการบริการที่วางนโยบายการบริการ โดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลักย่อมสามารถตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย เช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานที่ตระหนักถึงลูกค้าสำคัญ แสดงพฤติกรรมการบริการและสนองที่ลูกค้าต้องการความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของบริการ

4. สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้าชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการเกี่ยวข้องกับการออกแบบสถานที่ ความสวยงามการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสนักการ จัดแบ่งพื้นที่สัดส่วน ตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้บริการ เช่น ถูการตาชั่งหิ้วใส่ของจดหมายฉลากสินค้า

5. ขบวนการบริการ มีวิธีการ ๖ เสนอขบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดระบบบริการส่งผลให้การปฏิบัติการ แก่ลูกค้ามีความคล่องตัวและสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ เช่น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดระบบข้อมูลสำรองห้องพักรักษาโรคหรือสายการบินการใช้เครื่องฝาก – ถอนอัตโนมัติ การใช้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติในการรับ – โอน สาย ในการติดต่อองค์การต่างๆ เป็นต้น หรือการให้ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเพียงพอ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึกยินดีของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในด้านต่างๆ ได้แก่ (มณีวรรณ ต้นไทย 2533 : 69)

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ หมายถึง สถานที่ให้บริการ รวมถึงสถานที่จอดรถที่ให้บริการสะอาด อุปกรณ์ในการให้บริการ เช่น แบบฟอร์มไม่ขาดแคลนและมีการประชาสัมพันธ์บริการต่อเนื่อง

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับ หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ให้บริการแต่งกายเหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้วาจาสุภาพ มีความกระตือรือร้น มีการบริการเป็นระบบมีขั้นตอนในการให้บริการ

3. ด้านคุณภาพบริการที่ได้รับ หมายถึง การได้รับการบริการที่ถูกต้องตรงไปตรงมามีอุปกรณ์ วั้บริการพอเพียง มีคนคอยแนะนำและมีการแจ้งผลการบริการ

4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ หมายถึง ระยะเวลาในการให้บริการที่กำหนดชัดเจน และดำเนินการให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนด หากมีข้อบกพร่องสามารถไขทันทหรือไม่ล่าช้า

5. ด้านข้อมูลทั่วไป หมายถึง การค้นหาข้อมูลได้รับความสะดวก ข้อมูลทันสมัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ มีช่องทางการบริการข้อมูลที่ทันสมัยสะดวกรวดเร็ว

3 ปัจจัยที่สำคัญของความพึงพอใจ มีดังนี้

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equal table Service) หมายถึง การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยยึดหลักว่าคนเราทุกคนเกิดมาเท่าเทียมกันทั้งทางกฎหมายและทางการเมือง การให้บริการงานของรัฐต้องไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ผิวหรือความยากจน ตลอดจนสถานะทางสังคม นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์ประเด็นด้านนี้โดยอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับหลักความเสมอภาคเพิ่มอีกดังนี้

หลักความเสมอภาคนั้นมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับหลักเสรีภาพเนื่องจากหลักการที่จะทำให้การใช้เสรีภาพเป็นไปอย่างเสมอภาคกันทุกผู้ทุกคน ความเสมอภาคจึงเป็นฐานของเสรีภาพและเป็นหลักประกันในการทำให้เสรีภาพเกิดขึ้นได้จริง ดังนั้นหลักความเสมอภาคได้กฎหมายจึงเป็นหลักการที่ทำให้มีการปฏิบัติต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ อย่างเท่าเทียมกันหรือไม่เลือกปฏิบัติ (Non - discrimination) ทั้งนี้การปฏิบัติตามหลักความเสมอภาคนั้นจะต้องปฏิบัติต่อสิ่งที่มีสาระสำคัญเหมือนกันอย่างเท่าเทียมกัน และจะต้องปฏิบัติต่อสิ่งที่มีสาระสำคัญแตกต่างกันให้แตกต่างกันไปตามลักษณะของเรื่องนั้น ๆ จึงจะทำให้เกิดความยุติธรรมภายใต้หลักความเสมอภาคขึ้นได้ หลักความเสมอภาคเมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติแห่งกฎหมายสามารถแยกประเภทของหลักความเสมอภาคได้ 2 ประเภท คือ หลักความเสมอภาคทั่วไป หลักความเสมอภาคทั่วไปเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลทุกคนที่อาจกล่าวอ้างกับการกระทำใด ๆ ของรัฐได้และหลักความเสมอภาคเฉพาะเรื่อง เป็น

หลักความเสมอภาคที่ใช้เฉพาะเรื่อง เป็นหลักความเสมอภาคที่ใช้เฉพาะภายในขอบเขตเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นเฉพาะ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสรุปการให้บริการอย่างเสมอภาค คือ ความยุติธรรมในการบริหารงานโดยมีฐานคติที่ว่าทุกคนเท่าเทียมกัน ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ในมุมมองของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกัน ในการให้บริการประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรการให้บริการเดียวกันความต้องการในการจัดบริการให้อย่างเพียงพอ

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าเป็นการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลาผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลานอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์ประเด็นด้านนี้โดยอาศัยนักวิชาการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเวลาเพิ่มอีกดังนี้ การบริการนั้นผู้ให้บริการจะต้องรู้จักการบริการเวลา กล่าวคือ การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม ผู้ให้บริการจะต้องรู้จักแบ่งเวลา โดยจัดสรรเวลาของตนเองให้ถูกต้องและเหมาะสมตามวันเวลาที่กำหนด (การบริการเวลา 2553 : 4) การบริการเวลาเป็นตัวกำหนดและการควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานหน้าที่ที่รับผิดชอบ การบริการเวลาให้เกิดประสิทธิภาพมีหลักการ ดังนี้

1. การวางแผน (Planning) การวางแผนเป็นหลักการสำคัญของการทำงานจึงต้องกำหนดจุดมุ่งหมายใช้เวลาที่ประหยัด และก่อก่อให้เกิดงานที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดแบบงานที่ต้องทำและฝึกใช้ปฏิทินในการวางแผนจนเป็นนิสัยเพราะการวางแผนจะช่วยรักษาเวลาและให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า

2. การจัดเวลาให้เหมาะสมงาน คือ การกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของงานไว้ในแผนการทำงาน งานใดที่ไม่สำคัญหรือกิจกรรมใดที่ไม่เกิดประโยชน์ควรตัดทิ้งไปและให้เวลาสำหรับงานที่สำคัญ ๆ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานมากที่สุดโดยแยกประเภทของงานไว้ให้ชัดเจน แล้วจัดทำพร้อมกันเพื่อประหยัดเวลาและเป็นไปอย่างมีระบบเสมอ

3. การจัดเวลาให้เหมาะสมกับคน กล่าวคือ ควรตัดเวลาที่เกี่ยวกับงาน หรือการประชุมที่ไม่จำเป็นควร ให้บุคคลอื่นมีส่วนแบ่งภาระความรับผิดชอบงานตามสมควร มีการมอบหมายงานกระจายงานให้บุคคลอื่น ทำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ในการทำงานที่ชัดเจนและควรสร้างบรรยากาศการทำงานให้เกิดขึ้นเสมอ

4. การสั่งการ เตือนตนเสมอ คือ ควรทำอะไรให้ลุล่วงไปเป็นขั้นตอน แต่ไม่ใช่ใส่ใจแต่การจัดระบบ จนไม่เคยประเมินคุณค่าที่แท้จริงของผลงานฝึกฝนการตัดสินใจเพื่อทำงานตามที่เห็นว่าเหมาะสมให้ทันเวลา

5. การควบคุมการทำงานเพื่อการมีเวลาที่ดีกว่า คือ ควรฝึกมีวินัยในการทำงานไม่ผัดวันประกันพรุ่ง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสรุปการให้บริการที่ตรงเวลา คือ ผู้ให้บริการจะต้องมีความตรงต่อเวลากับผู้รับบริการในทุกกรณีที่มาติดต่อขอรับบริการ โดยอาศัย การใช้ทักษะเครื่องมือหรือเทคนิคในการบริหารจัดการงานหรือบริการให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ในเวลาที่กำหนด รวมถึงการวางแผน

และการจัดลำดับความสำคัญ ในการทำงาน ซึ่งต้องอาศัยกระบวนการเครื่องมือ และเทคนิคต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกันเพื่อกำหนดและควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานที่รับผิดชอบ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการต้องมีลักษณะ จำนวนให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม Millet (1954 : 38) เห็นว่า ความเสมอภาค หรือการตรงเวลาจะไม่มีคามหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งที่ให้บริการ สร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์ประเด็นด้านนี้โดย อาศัยนักวิชาการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริการอย่างเพียงพอเพิ่มเติมอีกดังนี้

นอกจากให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและให้บริการอย่างรวดเร็วแล้วต้องคำนึงถึง จำนวนคนที่เหมาะสม จำนวนคนที่ต้องการในสถานที่ที่เพียงพอในเวลาที่เหมาะสมอีกด้วย การบริการที่พอเพียงหรือว่าการบริการขั้นต่ำ (Adequate Service) คือ การบริการระดับที่ต่ำที่สุดของการ บริการที่ลูกค้าจะยอมรับได้ โดยไม่เกิดความรำคาญใจ ความคาดหวังระดับนี้ประกอบขึ้นจากระดับ บริการที่พึงประสงค์และระดับบริการที่พอเพียงจะได้รับอิทธิพล ปัจจัย 3 ด้าน คือ จากคำสัญญาซึ่งผู้ ให้บริการให้แก่ลูกค้าทั้งที่เป็นสัญญาที่ชัดเจนและคำสัญญาที่ไม่ชัดเจน จากการบอกปากต่อปากของ ลูกค้าและจากประสบการณ์

#### ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การวัดระดับความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะต้อง ดำเนินการประเมินระดับความพึงพอใจเพื่อประกอบกับเกณฑ์มาตรฐานของประกันคุณภาพ ดังนั้นจึง มีผู้กล่าวถึง ระดับความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการไว้ว่า ผู้รับบริการย่อมมีความต้องการและความคาดหวังในการไปรับบริการทุกครั้งเมื่อไปรับบริการประสบกับสถานการณ์ที่แท้จริงกับความ ต้องการก่อนไปรับบริการและแสดงออกมาเป็นระดับความพึงพอใจ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ (พิภพ อุตม 2537 : 65)

1.1 ความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ของผู้รับบริการเมื่อได้รับบริการที่ตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าไปรับประทานอาหารที่ ร้านอาหารที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งถูกใจที่อาหารอร่อย และบริการดี หรือลูกค้าเดินทางด้วยรถประจำทาง ถึงจุดหมายปลายทางอย่างปลอดภัยและตรงตามกำหนดเวลาเป็นต้น

1.2 ความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ ประทับใจของผู้รับบริการเมื่อได้รับการบริการเกิดความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าเติมน้ำมัน ที่สถาน บริการแห่งหนึ่งพร้อมกับได้รับการตรวจเครื่องยนต์และเติมลมฟรี หรือลูกค้าไปซื้อของที่ ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งได้รับรางวัลพิเศษโดยไม่คาดคิดมาก่อน เพราะเป็นลูกค้ารายที่กำหนดให้รับ รางวัล

2. การวัดระดับความพึงพอใจ สามารถทำได้หลายวิธี ดังนี้ (ภณิดา ชัยปัญญา 2541 : 25)

2.1 การใช้แบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระ คำถามอิสระดังกล่าว อาจถามความพึงพอใจในด้านต่างๆ

2.2 การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจะได้ข้อมูลที่เป็นจริง

2.3 การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจโดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคล เป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กิริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

3. การวัดความพึงพอใจ เป็นเรื่องที่เปรียบเทียบได้กับความเข้าใจทั่วไป ซึ่งปกติจะวัดได้โดยการสอบถามจากบุคคลที่ต้องการจะถาม มีเครื่องมือที่ต้องการจะใช้ในการวิจัยหลายๆ อย่าง อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าจะมีการวัดอยู่หลายแนวทางแต่การศึกษาความพึงพอใจอาจแยกตามแนวทางวัดได้ 2 แนวคิด คือ (หทัยรัตน์ ประทุมสูตร 2542 : 14)

3.1 วัดจากสภาพทั้งหมดของแต่ละบุคคล เช่น ที่ทำงาน ที่บ้านและทุกๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การศึกษาตามแนวทางนี้จะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ แต่ทำให้เกิดความยุ่งยากกับการที่จะวัดและเปรียบเทียบ

3.2 วัดได้โดยแยกออกเป็นองค์ประกอบ เช่น องค์ประกอบที่เกี่ยวกับงานการนิเทศงานเกี่ยวกับนายจ้าง

สรุปได้ว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ระดับของความรู้สึกที่ชอบเป็นที่ยอมรับความรู้สึก ระดับความรู้สึก ที่ยินดีกับการปฏิบัติงาน ทั้งการให้บริการและการบริการในทุกสถานการณ์ ทุกสถานที่ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ หมายถึง สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจและทำให้เกิดความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสิ่งที่ผู้รับบริการจะแสดงออกในทางบวกหรือลบ ต่อสิ่งที่ได้รับการบริการและการนำเสนอการบริการโดยเปรียบเทียบกับสิ่งที่ได้คาดหวังไว้ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างการบริการผู้ให้บริการจะต้องตระหนักตนเองว่ามีส่วนสำคัญในการสร้าง ความพึงพอใจในการบริการ ผู้ให้บริการจะต้องคำนึงผู้รับบริการเป็นสำคัญ พฤติกรรมที่แสดงออกในการให้บริการต้องแสดงออกด้วยความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการผู้ให้บริการต่างมุ่งหวังให้เกิดความมีประสิทธิภาพของการจัดระบบบริการเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ สะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ การนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริการด้วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการซึ่งในการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ ผู้รับบริการได้นั้นมิได้เกิดจากปัจจัยใดปัจจัยหนึ่ง แต่มีหลายปัจจัยร่วมกัน ดังนั้นการให้บริการที่ตรงกับสิ่งที่คาดหวังของผู้รับบริการจะต้องนำกลยุทธ์การสร้างความพึงพอใจในการบริการมาประยุกต์ใช้ให้เป็นรูปธรรมมากที่สุดซึ่งมีอยู่หลายวิธีด้วยกัน ล้วนตั้งอยู่บนพื้นฐานความคิดเดียวกัน คือ การให้บริการที่ตรงกับสิ่งที่คาดหวังของผู้รับบริการจนกลายเป็นความพึงพอใจ (อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์ 2554 : 27)

ความคาดหวังของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด เมื่อได้รับการตอบสนองทั้งทางด้าน วัตถุ จิตใจ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในสิ่งที่ตั้งไว้ จะเรียกว่าความพึงพอใจ และหากไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังจะเรียกว่า ความไม่พอใจดังนั้นความพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกทางบวก ที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกด้านอื่นๆ เป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางด้านอื่นและความพึงพอใจของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และลักษณะส่วนบุคคล

### ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

มีนักวิชาการและนักวิจัยหลายท่านได้อธิบายแนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจไว้ดังนี้

มาสโลว์ (Maslow) (Maslow. 1943 : 370) เป็นนักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ได้สร้างทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้น

สมมติฐานอยู่ 2 ประการคือ

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป

2. ความต้องการของคน มีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับความสำคัญในเมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการขั้นสูงก็จะตามมามาโลว์ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการทางด้านร่างกายเป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อนและความต้องการทางเพศ ฯลฯ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายยังไม่ได้รับการตอบสนองเลย ในด้านนี้โดยปกติแล้วองค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของแต่ละคนด้วยวิธีการทางอ้อม คือ การจ่ายเงินค่าจ้าง

2) ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้น ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่างๆ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกายความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ สวนความมั่นคงนั้น หมายถึงความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในหน้าที่การงาน และสถานะทางสังคม

3) ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Needs) ภายหลังจากที่ได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วก็จะมีความต้องการสูงขึ้น คือความต้องการทางสังคมจะเริ่มเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของคนความต้องการทางด้านนี้จะเป็นความต้องการ เกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน และการได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นและมีความรู้สึกว่าตนเองนั้นเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมเสมอ

4) ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม (Esteem or Status Needs) ความต้องการขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่ประกอบด้วยสิ่งต่างๆ ดังนี้คือความมั่นใจในตัวเองในเรื่องความสามารถความรู้และความสำคัญในตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่

ยอมรับของบุคคลอื่น หรือต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

5) ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization or Self-Realization) ลำดับขั้นความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ก็คือความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตตามความนึกคิด หรือความคาดหวังทะเยอทะยานใฝ่ฝันที่จะได้รับผลสำเร็จในสิ่งอันสูงส่งในทัศนะของตน

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ทฤษฎีของ มาสโลว์ชี้ให้เห็นว่ามนุษย์มีความต้องการ 5 ประการเมื่อความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการสิ่งอื่นๆ ก็จะเกิดขึ้นมาอีกความต้องการทั้ง 5 ชั้น จะมีความสำคัญกับบุคคลมากน้อยเพียงใดการตอบสนองตามลำดับขั้นของ มาสโลว์ (Maslow) มีข้อสังเกตเกี่ยวกับความต้องการของคนที่มีผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกมาจะประกอบไปด้วย 2 หลักการคือ

1. หลักการแห่งความขาดตกบกพร่อง (The Deficit Principle) ความขาดตกบกพร่องในชีวิตประจำวันของคนที่ได้รับอยู่เสมอจะทำให้ความต้องการที่เป็นความพอใจของคนไม่เป็นตัวจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในด้านอื่น ๆ อีกต่อไป คนเหล่านี้กลับจะเกิดความพอใจในสภาพที่ตนเป็น อยู่ยอมรับและพอใจความขาดแคลนต่างๆ ในชีวิตโดยถือว่าเป็นเรื่องธรรมดา

2. หลักการแห่งความเจริญก้าวหน้า (The Progression Principle) กล่าวคือ ลำดับขั้นของความต้องการทั้ง 5 ระดับ จะเป็นไปตามลำดับที่กำหนดไว้จากระดับต่ำไประดับสูงกว่า และความต้องการของคนในแต่ละระดับจะเกิดขึ้นได้ดีต่อเมื่อความต้องการระดับที่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองจนเกิดความพึงพอใจแล้วนั้น จะเห็นว่า ความต้องการสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้วไม่ได้รับการตอบสนองจนเกิดความรู้สึกขาดแคลนของมนุษย์ทุกคนก็จะเกิดขึ้นและก็ต้องพยายามแสวงหาให้ได้เว้นแต่จะมีอุปสรรคแล้วทำให้เกิดความท้อถอยต่ออุปสรรคนั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อคนได้รับการตอบสนองความต้องการอยู่ในระดับหนึ่งแล้วอย่างสมบูรณ์ก็ต้องการจะได้รับการตอบสนองความต้องการอีกในระดับสูงกว่าแต่มีข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ หรือไม่สำเร็จตามความต้องการ สิ่งนี้จะทำให้คนเราหยุดแสวงหา ท้อถอยและจะยอมรับสภาพ

อัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's Existence - Relatedness - Growth Theory) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541 : 372 - 373) ทฤษฎี ERG หรือที่เรียกว่า Modification ซึ่ง Clayton P. Alderfer (เคลตัน อัลเดอร์เฟอร์) ได้นำทฤษฎีความต้องการ 5 ชั้นของ Maslow มาทำการวิจัยโดยการทดสอบเพื่อหาทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์และในปี ค.ศ. 1969 Clayton ได้เสนอผลการวิจัยความต้องการของมนุษย์ที่ตรงกับความจริงมากที่สุดนั้นแยกเป็น 3 ประเภทด้วยกัน คือ

1. ความต้องการการอยู่รอด (Existence : E) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานทางกายภาพของมนุษย์และปรารถนาอยากมีสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ เช่น ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย เป็นต้น สำหรับในองค์กรนั้น ความต้องการค่าจ้างผลประโยชน์ตอบแทน ตลอดจนสภาพเงื่อนไขการทำงานที่ดีความมั่นคงของงาน ล้วนเป็นเครื่องมือตอบสนองสิ่งจูงใจด้านนี้ทั้งสิ้นซึ่งเปรียบเทียบกับความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัยของ Maslow นั้นเอง

2. ความสัมพันธ์ทางสังคม (Relatedness : R) เป็นความต้องการทุกชนิดที่มีความหมาย ในเชิงมนุษย์สัมพันธ์ เช่น ความต้องการมีเพื่อน ความต้องการมีครอบครัว เป็นต้น ในองค์การนั้นความต้องการเป็นผู้นำ หรือผู้มีศรัทธาเป็นหัวหน้า ความต้องการเป็นผู้ตามและความต้องการมีมิตรภาพกับบุคคลอื่น ความต้องการด้านนี้เปรียบเทียบกับความต้องการทางสังคม และความต้องการที่จะได้รับการยกย่องของ มาสโลว์ (Maslow)

3. ความต้องการเจริญก้าวหน้าและเติบโต (Growth : G) เป็นความต้องการเกี่ยวกับพัฒนาการเปลี่ยนแปลงฐานะ สภาพการทำงาน และการเติบโตก้าวหน้าของผู้ทำงาน สำหรับในองค์การ ความต้องการมีอำนาจและความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ความต้องการอยากทำกิจกรรมใหม่หรืองานใหม่ ๆ ที่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถใหม่ ๆ มากขึ้น ซึ่งเปรียบเทียบกับความสำเร็จในชีวิตของมาสโลว์ (Maslow) นั่นเอง ความต้องการตามทฤษฎีของ Alderfer ตั้งอยู่บนสมมติฐานที่เชื่อว่าเมื่อความต้องการในระดับใดได้รับการตอบสนองน้อย ความต้องการในระดับนั้นมีมากขึ้นและความต้องการในระดับต่ำจะมีมากขึ้น เช่นกัน หากความต้องการในระดับสูงสุดได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ก็จะมองหาความต้องการอื่นๆ อีกไม่มีสิ้นสุด

นอกจากนั้น Alderfer ยังได้ขยายทฤษฎีมาสโลว์ โดยพิจารณาถึงวิธีการที่บุคคลมีปฏิกิริยาเมื่อเขาสามารถและไม่สามารถตอบสนองความต้องการของตน โดยพัฒนาหลักความก้าวหน้าในความพอใจ (Satisfaction – progression principle) เพื่ออธิบายถึงวิธีการที่บุคคลมีความก้าวหน้ากับลำดับขั้นความต้องการเมื่อตอบสนองความต้องการในระดับต่ำกว่าได้และในทางตรงข้ามของการถดถอย – ความตึงเครียด (Frustration – regression principle) เพื่ออธิบายว่า เมื่อบุคคลที่ยังมีความตึงเครียดในการพยายามที่จะตอบสนองความต้องการในระดับสูงขึ้น เขาจะเลิกพยายามตอบสนองและเปลี่ยนไปใช้ความพยายามที่จะตอบสนองในระดับต่ำกว่า ทฤษฎี ERG ระบุว่าบุคคลสามารถเปลี่ยนไปในระดับสูงขึ้นและต่ำลงของระดับความต้องการขึ้นกับว่าเขาสามารถตอบสนองความต้องการในระดับต่ำลงหรือความต้องการในระดับสูงขึ้นได้หรือไม่

## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อริวัฒน์ โพธิ์พนา และสุนทร พิสิท. (2559 : 1625 - 1635) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านความรู้ ตามลำดับ และ (2) องค์ประกอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ ก) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มี 4 ด้านจากทั้งหมด 19 ด้านเป็นประเด็นสำคัญ คือ ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี ประหยัดและอดออม เสียสละ/มีจิตสาธารณะ และมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานเป็น 0.259, 0.258, 0.257 และ 0.254 ตามลำดับ

ข) ด้านความรู้ มี 4 ด้านจากทั้งหมด 14 ด้านเป็นประเด็นสำคัญคือ 1)รู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการ 2) มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่สำเร็จ 3) มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพและงานที่รับผิดชอบ และ 4) สามารถริเริ่มและการพัฒนาการเรียนรู้ทางวิชาการและการพัฒนาลักษณะ

อื่นๆ ของตนเองได้ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานเป็น 0.241,0.233,0.222 และ 0.219 ตามลำดับ

ค) ด้านทักษะทางปัญญา มี 6 ด้านจากทั้งหมด 8 ด้านเป็นประเด็นสำคัญคือ 1) สามารถในการรับรู้/เรียนรู้งาน 2) สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า 3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 4) มีความสามารถในการนำเสนอผลงาน 5) มีความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ และ 6) สามารถคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานเป็น 0.300,0.248,0.241,0.213,0.208 และ 0.205 ตามลำดับ

ง) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มี 6 ด้านจากทั้งหมด 8 ด้านคือ 1) ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) /การควบคุมอารมณ์ 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 3) การปรับตัว และมีมนุษยสัมพันธ์ 4) ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ 5) มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น 6) ความประพฤติสุภาพเรียบร้อย 7) การรับฟังความคิดเห็นและการให้ความร่วมมือ และ 8) ทักษะในการประสานงาน ทั้งระดับบนและระดับล่าง โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานเป็น 0.315, 0.287, 0.279, 0.270, 0.259, 0.252, 0.231 และ 0.210 ตามลำดับ

จ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มี 2 ด้านจากทั้งหมด 11 ด้านคือ 1) มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการงานและการติดต่อสื่อสาร และ 2) สามารถในการพูด อ่าน เขียน (ภาษาต่างประเทศ) ได้ในระดับพื้นฐาน โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานเป็น 0.444 และ 0.351 ตามลำดับ

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ (2554 : บทสรุปผู้บริหาร) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ร้อยละ 81.20 ค่าคะแนน 4.06 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ความพึงพอใจระดับมาก และในส่วนของความพึงพอใจภาพรวมที่สะท้อนคุณลักษณะเด่นตามอัตลักษณ์และบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ ความพึงพอใจร้อยละ 83.94 ค่าคะแนน 4.20 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในแต่ละคณะอยู่ระหว่างร้อยละ 80.14 - 82.72 และค่าคะแนนระหว่าง 4.01 - 4.14 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 4.34) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.50) ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง/

ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ “ทักษะดี มีน้ำใจนักกีฬา พัฒนาสังคม” พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ ) สรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.48$ )

เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์ (2559 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 (รุ่นที่ 15) ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมของวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีคุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงสุด รองลงมาคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อันดับสามคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้ อันดับสี่คือ คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา อันดับสุดท้ายคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกตามหลักสูตร ผลการประเมินจากผู้บัณฑิตเรียงตามลำดับ พบว่า หลักสูตรนิติศาสตร์ มีคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนหลักสูตรอื่นได้แก่ หลักสูตรการบัญชี หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมและหลักสูตรการตลาด อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ

ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ (2559 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยธนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 6 ด้าน สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตสูงสุดในด้านของ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยมีค่าคะแนนที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 6 ด้าน ด้านที่มีความคาดหวังมากที่สุดคือ ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยมีค่าคะแนนที่ 4.36 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระหว่างความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตกับความคาดหวังที่ผู้ประกอบการต้องการจากบัณฑิตพบว่า มีเพียง 1 ด้านเท่านั้นที่ไม่มีค่าเป็นลบ คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอีก 5 ด้านที่เหลือมีค่าติดลบโดยด้านที่มีค่าติดลบมากที่สุดคือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนที่ - 0.27

กฤตยา ฐานวรภัทร์ (2555 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ กรณีศึกษา บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้านสำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกงานทั้ง 7 แห่ง นั้น ด้านที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ย โดยรวม 3.77 รองลงมาได้แก่ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมี

ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.71 ความต้องการ อันดับที่สามารถได้แก่ ด้านความรู้และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.43 เท่ากันทั้งสองด้าน และด้านสุดท้ายได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.29 สำหรับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่พึงประสงค์ 5 ด้านสำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาไม่ได้ฝึกงานฝึกงานทั้ง 7 แห่ง นั้น มีผลการศึกษาที่แตกต่างกันดังนี้ ด้านที่สถานประกอบการกลุ่มนี้มีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.57 รองลงมาได้แก่ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.46 ลำดับที่สาม ได้แก่ด้านความรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.39 ต่อมาเป็นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.29 และลำดับสุดท้ายได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.05

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี (2554 : บทสรุปผู้บริหาร) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.80

พรทิพย์ เต็งเจริญ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554 ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ใช้บัณฑิตของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 4.18
2. ผู้ใช้บัณฑิตของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 4.17

รัชดาภรณ์ ตันตสิกุล (2559 : 237 -245) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีและด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ตามลำดับ

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2554 : บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2553 พบว่า

ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2553 การประเมินระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียนซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.15 ,S.D.=1.06) โดยมีรายละเอียด และผลการศึกษา แต่ละด้านดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 7.97, S.D.=1.10) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 6 ข้อย่อย ได้แก่ 1) ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป 2) ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ 3) ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน 4) ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ 5) ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ 6) ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.98 ,S.D.=1.28)โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 5 ข้อย่อย ได้แก่ 1) ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน 2) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย 3) ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ 4) ความสามารถในการวางแผนการทำงาน 5) ความคิด ริเริ่ม สร้างสรรค์

3. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.20 ,S.D.=1.22) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 10 ข้อย่อย ได้แก่ 1) ความสามารถในการบริหารจัดการ 2) ความสามารถในการทำงานเป็นทีม 3) ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน 4) ความเชื่อมั่นในตนเอง 5) ความมีมนุษยสัมพันธ์ 6) ความเป็นผู้นำ 7) การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน 8) การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน 9) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 10) ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข

4. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.00 ,S.D.=1.12) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 6 ข้อย่อย ได้แก่ 1) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ความสามารถในการสื่อสาร (พูด อ่าน ฟัง เขียน) 3) ความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ 4) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ 5) ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร 6) ความสามารถในการเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์อย่างเหมาะสม

5. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.51, S.D.=1.19) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 6 ข้อย่อย ได้แก่ 1) ความขยัน อดทน อดสาหัส 2) ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ 3) ความตรงต่อเวลา

4) ความรับผิดชอบ 5) ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม 6) การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา (2556 : บทสรุปผู้บริหาร) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตที่ดำเนินการประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับต้น/หัวหน้างาน (ร้อยละ 47.95) ท างานในหน่วยงานของรัฐ (ร้อยละ 49.36) ระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 1 ปี (ร้อยละ 47.12) และมีความคุ้นเคยกับบัณฑิตในระดับดี (ร้อยละ 46.54) ค ว า ม พื ง พ อ จ ะ ต ่ อ ค ุ ณ ภ า พ บั ด ชิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกระดับในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาตนเองตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ว่า “บัณฑิตทั้งหลายย่อมฝึกตน” ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ทั้งนี้หากพิจารณาความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกระดับ จำแนกตามคุณลักษณะ พบว่า

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44
- 2) ด้านความรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 6)

6) ด้านวิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

นอกจากนี้ นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความเห็นว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็ง 3 อันดับแรก คือ 1) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่เป็นจุดที่ควรปรับปรุง คือ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะทางปัญญา

สำนักงานประเมินและการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2554 : บทสรุปผู้บริหาร) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ร้อยละ 81.20 ค่าคะแนน 4.06 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ความพึงพอใจระดับมาก และในส่วนของความพึงพอใจภาพรวมที่สะท้อนคุณลักษณะเด่นตามอัตลักษณ์ และบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ความพึงพอใจร้อยละ 83.94 ค่าคะแนน 4.20 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในแต่ละคณะอยู่ระหว่างร้อยละ 80.14 - 82.72 และค่าคะแนนระหว่าง 4.01 - 4.14 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และภัทราจิตร แสงสว่าง (2558 : 193 - 209) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

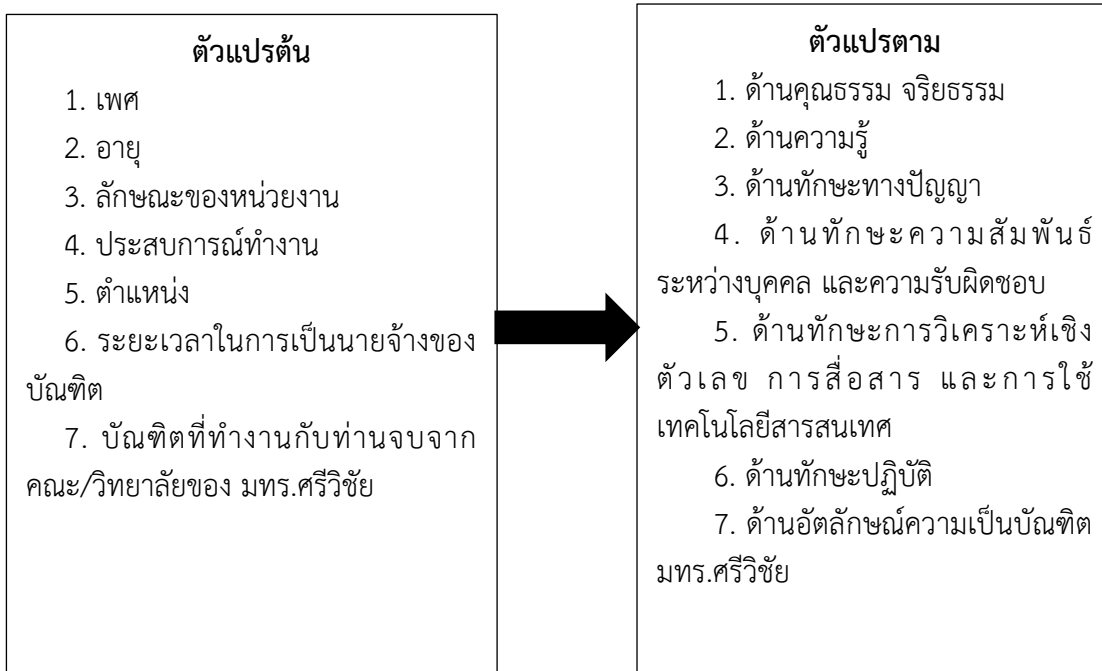
กรณีศึกษา ผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนมและศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจซื้อขายไปมีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 20 ปี รายได้ของธุรกิจมากกว่า 15 ล้านบาท ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 5 ล้านบาท และจำนวนพนักงานในองค์กรน้อยกว่า 100 คนจากการศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นด้วยกับในอนาคตหากหลักสูตรบัญชีบัณฑิตจะปรับปรุง กลุ่มวิชาชีพเลือกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มบัญชี กลุ่มบัญชีเครื่องมือทางการเงิน และกลุ่มระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยเน้นที่กลุ่มบัญชีเป็นอันดับแรก รวมทั้งต้องการบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด รองลงมาด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2550 : บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง ปีการศึกษา 2547-2549 ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง ปีการศึกษา 2547-2549 มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.02$ ) โดยนายจ้างมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.28$ ) รองลงคือ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.87$ ) และด้านที่นายจ้างพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ความสามารถ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.80$ ) 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา พบว่า นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดตรัง ปีการศึกษา 2547-2549 ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 นอกจากนี้ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้ง 4 หลักสูตรได้รับความพึงพอใจจากนายจ้างของบัณฑิตแต่ละหลักสูตรอยู่ในระดับมาก โดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่ได้รับความพึงพอใจจากนายจ้างมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ( $\bar{X} =4.13$ ) รองลงมาได้แก่ นิติศาสตรบัณฑิต บริหารธุรกิจบัณฑิต ( $\bar{X} =4.02$ ) ส่วนหลักสูตรที่ได้รับความพึงพอใจจากนายจ้างน้อยที่สุด ได้แก่ ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) ( $\bar{X} =3.82$ )

สรคม ดิสสะมาน (2551 : 31 - 48) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างของบัณฑิตสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจในระดับมากต่อความรู้ของบัณฑิตฯ ซึ่งจำแนกได้ 3 ด้าน ดังนี้ ความรู้ด้านวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้เกี่ยวกับหน่วยงาน / องค์กรที่บัณฑิตฯ ปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับมากต่อทักษะ ซึ่งจำแนกได้ 2 ด้าน ดังนี้ ทักษะด้านวิชาชีพ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับคุณลักษณะส่วนบุคคล นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทั้ง 2 ด้าน ดังนี้ คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ส่วนปัญหาที่นายจ้างประสบในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย

สรุปได้ว่า ผลการตอบกลับจากผู้ใช้งานของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดและในระดับมาก สถาบันมีการผลิตบัณฑิตตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตรงอัตลักษณ์ของสถานศึกษา เพื่อให้บัณฑิตนักศึกษามีศักยภาพตามความต้องการของตลาดแรงงานหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้เกิดประสิทธิผลต่อไป

### กรอบแนวคิดการวิจัย





## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. วิธีการดำเนินงาน
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### 1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและมีงานทำในสถานประกอบการ ซึ่งรวบรวมจากข้อมูลที่บัณฑิตได้แจ้งไว้ต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในช่วงที่บัณฑิตกลับมารายงานตัวเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปี การศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยได้ขอความร่วมมือจากบัณฑิตใหม่ทุกคนได้ให้ข้อมูลสถานภาพการทำงานตามแบบสอบถามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด บัณฑิตส่งมอบแบบสอบถามที่กรอก

#### 2. เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

##### 1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับคือ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 2559 จะแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชา หลักสูตร ชั้นปี ประเภทนักศึกษา โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ (Check list) เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 2559 ผู้วิจัยเลือกใช้แบบวัดตามแนวทางของ Likert's Scale แบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ซึ่งการวัดเจตคติของลิเคิร์ต ประกอบด้วยข้อคำถามที่แสดงเจตคติหรือความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดในทางบวก ในแบบวัดจะต้องประกอบไปด้วยทั้งข้อคำถามทางบวกและทางลบในจำนวนพอๆกัน ระดับเจตคติตามแบบของลิเคิร์ตนิยมแบ่งออกเป็น 5 ระดับ (Scale) คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ถ้าเป็นข้อความทางบวกจะมีคะแนน 5 4 3 2 1 (หรือ 4 3 2 1 0) ถ้าเป็นข้อความทางลบจะมีคะแนน 1 2 3 4 5 (หรือ 0 1 2 3 4) ในงานวิจัยนี้กำหนดเป็น 5 คำตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สำหรับการให้คะแนน ดังนี้

|           |  |                   |
|-----------|--|-------------------|
| 5 หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ระดับมากที่สุด  | ให้แทนคะแนนด้วย 5 |
| 4 หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ระดับมาก        | ให้แทนคะแนนด้วย 4 |
| 3 หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปานกลาง    | ให้แทนคะแนนด้วย 3 |
| 2 หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ระดับน้อย       | ให้แทนคะแนนด้วย 2 |
| 1 หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ระดับน้อยที่สุด | ให้แทนคะแนนด้วย 1 |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางแผนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย โดยส่งแบบสอบถามไปยังตามที่อยู่ของสถานประกอบการที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ได้ทำงานและให้ข้อมูลไว้กับมหาวิทยาลัย

2. เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป

### 4. การวิเคราะห์และแปรผลข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ มาประมวลผลตามระเบียบวิธีทางสถิติ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สถิติด้วยเครื่องมือ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว ทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ จากแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหา ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับน้อยที่สุด

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อการศึกษาจากแบบสอบถาม นำมาจัดลำดับและจัดหมวดหมู่ของคำตอบในแต่ละด้านเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และเสนอผลการวิเคราะห์ในลักษณะความเรียง

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตารางที่ 1 จำแนกตามเพศ

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน)    |         |              |         |           |                      |         |         |               |                        |                        |         |                |                        |                        |       |
|--------------|---------------|---------|--------------|---------|-----------|----------------------|---------|---------|---------------|------------------------|------------------------|---------|----------------|------------------------|------------------------|-------|
|              | รัฐสภาตติยสภา | จตุรสภา | อัยการสูงสุด | ศาลฎีกา | ศาลปกครอง | ศาลเยาวชนและครอบครัว | ศาลอาญา | ศาลทหาร | ศาลรัฐธรรมนูญ | คณะกรรมการการเลือกตั้ง | คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน | วุฒิสภา | สภาผู้แทนราษฎร | คณะกรรมการการเลือกตั้ง | คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน | มท. ๑ |
| 1. เพศ       |               |         |              |         |           |                      |         |         |               |                        |                        |         |                |                        |                        |       |
| 1.1 ชาย      | 33            | 104     | 50           | 131     | 30        | 6                    | 9       | 7       | 65            | 33                     | 5                      | 76      | 6              | 17                     | 0                      | 572   |
| 1.2 หญิง     | 15            | 136     | 41           | 25      | 49        | 6                    | 24      | 7       | 79            | 18                     | 2                      | 63      | 20             | 12                     | 0                      | 497   |
| รวม          | 48            | 240     | 91           | 156     | 79        | 12                   | 33      | 14      | 144           | 51                     | 7                      | 139     | 26             | 29                     | 0                      | 1069  |
| ร้อยละ       | 26.23         | 26.34   | 44.17        | 29.77   | 23.87     | 35.29                | 21.02   | 35.9    | 26.52         | 23.81                  | 20.59                  | 56.72   | 10.92          | 46.03                  | 0                      | 28.76 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน 1069 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 572 คน คิดเป็นร้อยละ 53.51 เป็นเพศ หญิงจำนวน 497 คน คิดเป็นร้อยละ 46.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำแนกตามอายุ

| ข้อมูลทั่วไป      | จำนวน (คน)     |                 |                            |                   |               |                |                   |                      |                   |                      |                            |                |                            |                                |                               |                                | ร้อยละ |                   |
|-------------------|----------------|-----------------|----------------------------|-------------------|---------------|----------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------|-------------------|
|                   | คณะเภสัชศาสตร์ | คณะบริหารธุรกิจ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | คณะศิลปศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | คณะเทคโนโลยีการเกษตร | คณะศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยี | วิทยาลัยราชภัฏ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | วิทยาลัยการศึกษาระดับปริญญาตรี | วิทยาลัยการศึกษาระดับปริญญาโท | วิทยาลัยการศึกษาระดับปริญญาเอก |        | มหาวิทยาลัยราชภัฏ |
| 2. อายุ           |                |                 |                            |                   |               |                |                   |                      |                   |                      |                            |                |                            |                                |                               |                                |        |                   |
| 2.1 ต่ำกว่า 25 ปี | 0              | 54              | 16                         | 1                 | 0             | 1              | 2                 | 2                    | 4                 | 5                    | 0                          | 55             | 9                          | 0                              | 0                             | 149                            | 13.94  |                   |
| 2.2 25 - 30 ปี    | 7              | 36              | 9                          | 8                 | 0             | 4              | 1                 | 1                    | 11                | 10                   | 0                          | 29             | 7                          | 0                              | 0                             | 121                            | 11.32  |                   |
| 2.3 31 - 35 ปี    | 8              | 43              | 13                         | 8                 | 1             | 1              | 3                 | 3                    | 39                | 6                    | 2                          | 15             | 5                          | 4                              | 0                             | 150                            | 14.03  |                   |
| 2.4 36 - 40 ปี    | 18             | 56              | 17                         | 23                | 10            | 3              | 8                 | 1                    | 50                | 7                    | 1                          | 28             | 1                          | 14                             | 0                             | 236                            | 22.08  |                   |
| 2.5 41 - 45 ปี    | 8              | 31              | 19                         | 68                | 25            | 3              | 15                | 4                    | 22                | 15                   | 3                          | 5              | 4                          | 10                             | 0                             | 229                            | 21.42  |                   |
| 2.6 46 - 50 ปี    | 2              | 8               | 13                         | 38                | 31            | 0              | 3                 | 2                    | 12                | 6                    | 1                          | 2              | 0                          | 1                              | 0                             | 119                            | 11.13  |                   |
| 2.7 51 - 55 ปี    | 3              | 10              | 2                          | 10                | 12            | 0              | 1                 | 1                    | 3                 | 6                    | 0                          | 3              | 0                          | 0                              | 0                             | 50                             | 4.68   |                   |
| 2.8 56 - 60 ปี    | 2              | 2               | 2                          | 0                 | 0             | 0              | 0                 | 0                    | 3                 | 4                    | 0                          | 0              | 0                          | 0                              | 0                             | 12                             | 1.12   |                   |
| 2.9 มากกว่า 60 ปี | 0              | 0               | 0                          | 0                 | 0             | 0              | 0                 | 0                    | 0                 | 1                    | 0                          | 2              | 0                          | 0                              | 0                             | 3                              | 0.28   |                   |
| รวม               | 48             | 240             | 91                         | 156               | 79            | 12             | 33                | 14                   | 144               | 60                   | 7                          | 139            | 26                         | 29                             | 0                             | 1069                           | 100    |                   |

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08 รองลงมามีอายุระหว่าง 41- 45 ปี จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 อายุระหว่าง 31 – 35 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 13.94 อายุระหว่าง 25-30 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 11.94 อายุระหว่าง 46-50 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 21.42 อายุระหว่าง 51-55 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 11.13 อายุระหว่าง 56-60 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.68 และอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน

| ข้อมูลทั่วไป       | จำนวน (คน)      |           |          |           |          |           |          |           |          |           |          |           |          |           |          |           |       |
|--------------------|-----------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-------|
|                    | ระดับประถมศึกษา | ปริญญาตรี | ปริญญาโท | ปริญญาเอก | ปริญญาโท | ปริญญาเอก | ปริญญาโท | ปริญญาเอก | ปริญญาโท | ปริญญาเอก | ปริญญาโท | ปริญญาเอก | ปริญญาโท | ปริญญาเอก | ปริญญาโท | ปริญญาเอก |       |
| 5. ประสบการณ์ทำงาน |                 |           |          |           |          |           |          |           |          |           |          |           |          |           |          |           |       |
| 5.1 น้อยกว่า 5 ปี  | 7               | 91        | 24       | 9         | 32       | 4         | 5        | 4         | 23       | 19        | 2        | 88        | 17       | 1         | 0        | 323       | 30.22 |
| 5.2 5 – 10 ปี      | 23              | 54        | 43       | 51        | 39       | 3         | 20       | 5         | 57       | 14        | 3        | 35        | 5        | 19        | 0        | 371       | 34.71 |
| 5.3 11 – 15 ปี     | 8               | 47        | 14       | 44        | 6        | 4         | 5        | 1         | 31       | 8         | 1        | 7         | 1        | 8         | 0        | 183       | 17.12 |
| 5.4 มากกว่า 15 ปี  | 10              | 48        | 10       | 52        | 2        | 1         | 3        | 4         | 33       | 19        | 1        | 9         | 3        | 1         | 0        | 192       | 17.96 |
| รวม                | 48              | 240       | 91       | 156       | 79       | 12        | 33       | 14        | 144      | 60        | 7        | 139       | 26       | 29        | 0        | 1069      | 100   |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี จำนวน 371คน คิดเป็นร้อยละ 34.71 รองลงมามีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 30.22 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 17.96 และมีประสบการณ์ทำงาน 11 - 15 ปี จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 17.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำแนกตามตำแหน่งในองค์กร

| ข้อมูลทั่วไป                    | จำนวน (คน)     |              |                |                   |         |            |            |               |                 |                    |            |               |            |               |         | ร้อยละ |       |
|---------------------------------|----------------|--------------|----------------|-------------------|---------|------------|------------|---------------|-----------------|--------------------|------------|---------------|------------|---------------|---------|--------|-------|
|                                 | ผู้อำนวยการเขต | กรมการปกครอง | ผู้อำนวยการเขต | รองผู้อำนวยการเขต | ปลัดเขต | รองปลัดเขต | หัวหน้ากอง | รองหัวหน้ากอง | หัวหน้ากลุ่มงาน | รองหัวหน้ากลุ่มงาน | หัวหน้างาน | รองหัวหน้างาน | หัวหน้างาน | รองหัวหน้างาน | พนักงาน |        |       |
| 3. ตำแหน่ง                      |                |              |                |                   |         |            |            |               |                 |                    |            |               |            |               |         |        |       |
| 3.1 เจ้าของกิจการ               | 2              | 46           | 27             | 27                | 3       | 4          | 1          | 3             | 24              | 24                 | 0          | 51            | 2          | 2             | 0       | 214    | 20.02 |
| 3.2 ผู้บริหารของ<br>หน่วยงาน    | 8              | 12           | 5              | 9                 | 0       | 3          | 1          | 0             | 8               | 1                  | 0          | 6             | 0          | 4             | 0       | 57     | 5.33  |
| 3.3 หัวหน้าหน่วยงาน/<br>แผนกงาน | 30             | 70           | 50             | 87                | 73      | 1          | 24         | 6             | 43              | 28                 | 5          | 36            | 6          | 23            | 0       | 476    | 44.53 |
| 3.4 พนักงาน/เจ้าหน้าที่         | 6              | 112          | 8              | 33                | 3       | 4          | 6          | 4             | 66              | 2                  | 2          | 34            | 17         | 0             | 0       | 297    | 27.78 |
| 3.5 อื่น ๆ                      | 0              | 0            | 0              | 0                 | 0       | 0          | 0          | 1             | 0               | 2                  | 0          | 4             | 1          | 0             | 0       | 7      | 0.65  |
| รวม                             | 48             | 240          | 91             | 156               | 79      | 12         | 33         | 14            | 144             | 60                 | 7          | 139           | 26         | 29            | 0       | 1069   | 100   |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน/แผนกงาน จำนวน 476 คน คิดเป็นร้อยละ 44.53 รองลงมาตำแหน่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่ จำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 ตำแหน่งเจ้าของกิจการ จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 20.02 ตำแหน่งผู้บริหารของหน่วยงาน จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 และตำแหน่งอื่น ๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน

| ข้อมูลทั่วไป            | จำนวน (คน)         |            |                          |       |                         |                        |                   |           |              |                     |             |             |              |              |              | ร้อยละ |              |
|-------------------------|--------------------|------------|--------------------------|-------|-------------------------|------------------------|-------------------|-----------|--------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------|--------------|
|                         | รัฐสภาและศาลปกครอง | ทบวงราชการ | โยธาไปรษณีย์และโทรคมนาคม | ตำรวจ | คณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ | คณะกรรมการการเลือกตั้ง | คณะกรรมการกฤษฎีกา | ศาลปกครอง | กรมการปกครอง | กรมการทะเบียนการค้า | รัฐวิสาหกิจ | รัฐวิสาหกิจ | กรมการปกครอง | กรมการปกครอง | กรมการปกครอง |        | กรมการปกครอง |
| 4. ลักษณะของหน่วยงาน    |                    |            |                          |       |                         |                        |                   |           |              |                     |             |             |              |              |              |        |              |
| 1. หน่วยงานราชการ       | 7                  | 33         | 10                       | 22    | 13                      | 0                      | 8                 | 3         | 11           | 13                  | 0           | 29          | 2            | 0            | 0            | 151    | 14.13        |
| 2. บริษัทเอกชน          | 38                 | 160        | 47                       | 124   | 64                      | 5                      | 23                | 9         | 77           | 29                  | 7           | 64          | 19           | 28           | 0            | 694    | 64.92        |
| 3. รัฐวิสาหกิจ          | 1                  | 7          | 0                        | 5     | 0                       | 2                      | 0                 | 0         | 8            | 1                   | 0           | 2           | 1            | 1            | 0            | 28     | 2.62         |
| 4. ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0                  | 7          | 0                        | 0     | 0                       | 0                      | 0                 | 0         | 5            | 1                   | 0           | 1           | 0            | 0            | 0            | 14     | 1.31         |
| 5. อื่นๆ                | 2                  | 33         | 34                       | 5     | 2                       | 5                      | 2                 | 2         | 43           | 7                   | 0           | 43          | 4            | 0            | 0            | 182    | 17.03        |
| รวม                     | 48                 | 240        | 91                       | 156   | 79                      | 12                     | 33                | 14        | 144          | 51                  | 7           | 139         | 26           | 29           | 0            | 1069   | 100          |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยงานบริษัทเอกชน จำนวน 694 คน คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมาหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 17.03 หน่วยงานราชการ จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 14.13 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 2.62 และหน่วยงานธนาคาร/สถาบันการเงินจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำแนกตามระยะเวลาการเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างของผู้ใช้บัณฑิต

| ข้อมูลทั่วไป   | จำนวน (คน)     |                 |                            |                   |               |                   |                      |                    |                      |                        |                   |                             |                 |                                   |   |                                       |            |        |
|--|----------------|-----------------|----------------------------|-------------------|---------------|-------------------|----------------------|--------------------|----------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|------------|--------|
|  | คณะเภสัชศาสตร์ | คณะบริหารธุรกิจ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | คณะศิลปศาสตร์ | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | คณะเทคโนโลยีการเกษตร | คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิทยาลัยดุสิตบุรี | วิทยาลัยเทคโนโลยีพระปกเกล้า | วิทยาลัยการช่าง | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว | วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี | มทร.ศรีรัช | ร้อยละ |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเวลานาน |                |                 |                            |                   |               |                   |                      |                    |                      |                        |                   |                             |                 |                                   |   |                                       |            |        |
| 1. น้อยกว่า 3 เดือน  | 5              | 42              | 10                         | 0                 | 2             | 3                 | 12                   | 1                  | 16                   | 7                      | 0                 | 18                          | 8               | 0                                 | 0                                       | 124                                   | 11.60      |        |
| 2. 3-6 เดือน   | 10             | 72              | 46                         | 2                 | 8             | 6                 | 3                    | 6                  | 46                   | 9                      | 5                 | 29                          | 13              | 10                                | 0                                       | 265                                   | 24.79      |        |
| 3. 6-9 เดือน   | 16             | 99              | 15                         | 27                | 45            | 2                 | 3                    | 6                  | 56                   | 12                     | 2                 | 66                          | 2               | 18                                | 0                                       | 369                                   | 34.52      |        |
| 4. 9-12 เดือน  | 15             | 17              | 11                         | 42                | 24            | 0                 | 15                   | 0                  | 14                   | 15                     | 0                 | 12                          | 2               | 1                                 | 0                                       | 168                                   | 15.72      |        |
| 5. มากกว่า 12 เดือน  | 2              | 10              | 9                          | 85                | 0             | 1                 | 0                    | 1                  | 12                   | 8                      | 0                 | 14                          | 1               | 0                                 | 0                                       | 143                                   | 13.38      |        |
| <b>รวม</b>   | <b>48</b>      | <b>240</b>      | <b>91</b>                  | <b>156</b>        | <b>79</b>     | <b>12</b>         | <b>33</b>            | <b>14</b>          | <b>144</b>           | <b>51</b>              | <b>7</b>          | <b>139</b>                  | <b>26</b>       | <b>29</b>                         | <b>0</b>                                | <b>1069</b>                           | <b>100</b> |        |

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน 6 – 9 เดือน จำนวน 369 คน คิดเป็นร้อยละ 34.52 รองลงมาผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน 3 – 6 เดือน จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 24.79 ผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน 9 – 12 เดือน จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 15.72 ผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน มากกว่า 12 เดือน จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 13.38 และผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลาน้อยกว่า 3 เดือนจำนวน 124 คิดเป็นร้อยละ 11.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านคุณธรรม จริยธรรม

| ข้อมูลทั่วไป                                  | คณะ/วิทยาลัย                |                             |                   |                   |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |           |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
|   | รัฐเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | คณะศิลปศึกษา | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ |           |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ | 4.60                        | 4.91                        | 4.77              | 4.72              | 4.66         | 4.58           | 4.03           | 4.36           | 4.88           | 4.65           | 4.29           | 4.76           | 4.62           | 4.17           | 0.00           | 4.73           | 94.60          | มากที่สุด |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่  | 4.50                        | 4.91                        | 4.75              | 4.65              | 4.68         | 4.58           | 3.76           | 4.36           | 4.87           | 4.67           | 4.43           | 4.71           | 4.69           | 4.52           | 0.00           | 4.71           | 94.20          | มากที่สุด |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหัสในการทำงาน     | 4.60                        | 4.90                        | 4.75              | 4.56              | 4.63         | 4.33           | 3.91           | 4.29           | 4.81           | 4.63           | 4.43           | 4.70           | 4.50           | 4.59           | 0.00           | 4.69           | 93.80          | มากที่สุด |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม          | 4.56                        | 4.90                        | 4.74              | 4.56              | 4.68         | 4.42           | 3.91           | 4.29           | 4.82           | 4.61           | 4.57           | 4.68           | 4.46           | 4.31           | 0.00           | 4.68           | 93.60          | มากที่สุด |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี              | 4.54                        | 4.90                        | 4.76              | 4.58              | 4.70         | 4.50           | 4.15           | 4.36           | 4.83           | 4.65           | 4.57           | 4.66           | 4.42           | 4.24           | 0.00           | 4.69           | 93.80          | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย                                     | 4.56                        | 4.91                        | 4.75              | 4.62              | 4.67         | 4.48           | 3.95           | 4.33           | 4.84           | 4.64           | 4.46           | 4.70           | 4.54           | 4.37           | 0.00           | 4.70           | 94.00          | มากที่สุด |

จากตารางที่ 7 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.60 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจใน ข้อที่ 2 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คิด เป็นร้อยละ 94.20 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 3 ความอดทน อดกลั้น ขยัน อุตสาหะในการ ทำงานและข้อที่ 5 การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 4 ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ ส่วนรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านความรู้

| ข้อมูลทั่วไป   | คณะ/วิทยาลัย        |                    |                         |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|--|---------------------|--------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|  | วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต | บริหารธุรกิจบัณฑิต | อุตสาหกรรมการผลิตบัณฑิต | ศิลปศาสตรบัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                | 4.17                | 4.74               | 4.42                    | 4.57            | 4.49              | 3.67              | 3.27              | 4.00              | 4.58              | 4.55              | 4.43              | 4.43              | 4.23              | 4.07              | 0.00              | 4.47              | 89.40             | มาก               |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 4.15                | 4.77               | 4.38                    | 4.60            | 4.51              | 3.67              | 3.58              | 3.93              | 4.61              | 4.49              | 4.29              | 4.45              | 4.27              | 4.45              | 0.00              | 4.50              | 90.00             | มากที่สุด         |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.15                | 4.80               | 4.56                    | 4.54            | 4.34              | 3.83              | 3.58              | 4.00              | 4.66              | 4.57              | 4.43              | 4.44              | 4.15              | 4.52              | 0.00              | 4.52              | 90.40             | มากที่สุด         |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 4.04                | 4.80               | 4.51                    | 4.55            | 4.16              | 3.83              | 3.39              | 3.93              | 4.60              | 4.63              | 4.43              | 4.44              | 4.27              | 4.48              | 0.00              | 4.49              | 89.80             | มาก               |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 4.00                | 4.80               | 4.49                    | 4.56            | 4.15              | 4.00              | 3.33              | 3.86              | 4.59              | 4.57              | 4.29              | 4.45              | 4.04              | 4.52              | 0.00              | 4.47              | 89.40             | มาก               |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.10                | 4.78               | 4.47                    | 4.57            | 4.33              | 3.80              | 3.43              | 3.94              | 4.61              | 4.56              | 4.37              | 4.44              | 4.19              | 4.41              | 0.00              | 4.49              | 89.80             | มาก               |

จากตารางที่ 8 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 9. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 6 ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์กรความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์ และข้อที่ 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะทางปัญญา

| ข้อมูลทั่วไป  | คณะ/วิทยาลัย     |              |              |             |           |              |           |              |           |              |           |              |           |              |           |              |           |           |
|---|------------------|--------------|--------------|-------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-----------|
|   | รัฐประศาสนศาสตร์ | บริหารธุรกิจ | ศิลปวัฒนธรรม | คอมพิวเตอร์ | ศิลปศึกษา | ศิลปวัฒนธรรม | ศิลปศึกษา | ศิลปวัฒนธรรม | ศิลปศึกษา | ศิลปวัฒนธรรม | ศิลปศึกษา | ศิลปวัฒนธรรม | ศิลปศึกษา | ศิลปวัฒนธรรม | ศิลปศึกษา | ศิลปวัฒนธรรม | ศิลปศึกษา |           |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                              | 4.25             | 4.80         | 4.59         | 4.51        | 4.09      | 4.08         | 3.09      | 3.93         | 4.69      | 4.65         | 4.43      | 4.48         | 4.23      | 4.03         | 0.00      | 4.49         | 89.80     | มาก       |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น                     | 4.10             | 4.83         | 4.52         | 4.51        | 4.24      | 3.92         | 2.88      | 4.00         | 4.62      | 4.61         | 4.43      | 4.41         | 4.23      | 4.55         | 0.00      | 4.48         | 89.60     | มาก       |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ | 4.19             | 4.84         | 4.52         | 4.47        | 4.34      | 4.00         | 3.06      | 3.93         | 4.61      | 4.59         | 4.43      | 4.40         | 4.31      | 4.66         | 0.00      | 4.49         | 89.80     | มาก       |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้      | 4.06             | 4.84         | 4.52         | 4.46        | 4.43      | 4.17         | 3.24      | 4.00         | 4.65      | 4.63         | 4.29      | 4.40         | 4.38      | 4.41         | 0.00      | 4.50         | 90.00     | มากที่สุด |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง           | 4.13             | 4.84         | 4.58         | 4.49        | 4.54      | 4.00         | 3.33      | 4.00         | 4.67      | 4.65         | 4.29      | 4.45         | 4.31      | 4.14         | 0.00      | 4.53         | 90.60     | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย   | 4.15             | 4.83         | 4.55         | 4.49        | 4.33      | 4.03         | 3.12      | 3.97         | 4.65      | 4.62         | 4.37      | 4.43         | 4.29      | 4.36         | 0.00      | 4.50         | 90.00     | มากที่สุด |

จากตารางที่ 9 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบและข้อที่ 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ตามลำดับ



จากตารางที่ 10 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่ 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน และข้อที่ 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

| ข้อมูลทั่วไป  | คณะ/วิทยาลัย   |                 |                           |                   |               |                |                      |                 |                |                   |                |                            |                                   |                 |                            |              |        |           |
|---|----------------|-----------------|---------------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------|-----------|
|   | คณะเศรษฐศาสตร์ | คณะบริหารธุรกิจ | วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | คณะศิลปศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | คณะพยาบาลศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | วิทยาลัยเทคโนโลยี | วิทยาลัยสุขภาพ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว | วิทยาลัยการช่าง | คณะศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยี | มทร.ศรีวิชัย | ร้อยละ | หมายเหตุ  |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                    | 4.23           | 4.80            | 4.37                      | 4.47              | 4.78          | 4.00           | 3.03                 | 4.00            | 4.63           | 4.63              | 4.00           | 4.47                       | 4.35                              | 4.45            | 0.00                       | 4.52         | 90.40  | มากที่สุด |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                    | 4.10           | 4.83            | 4.30                      | 4.44              | 4.81          | 4.00           | 2.97                 | 3.86            | 4.63           | 4.63              | 4.14           | 4.41                       | 4.23                              | 4.59            | 0.00                       | 4.50         | 90.00  | มากที่สุด |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมาย โดยใช้สัญลักษณ์  | 4.35           | 4.83            | 4.53                      | 4.42              | 4.77          | 4.00           | 3.36                 | 4.07            | 4.53           | 4.53              | 4.00           | 4.55                       | 4.23                              | 4.28            | 0.00                       | 4.53         | 90.60  | มากที่สุด |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                           | 3.65           | 4.85            | 4.36                      | 4.37              | 4.72          | 3.67           | 2.70                 | 3.71            | 4.35           | 4.41              | 4.14           | 4.11                       | 4.12                              | 4.24            | 0.00                       | 4.36         | 87.20  | มาก       |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย | 4.10           | 4.85            | 4.46                      | 4.43              | 4.78          | 3.83           | 3.27                 | 3.93            | 4.61           | 4.61              | 4.29           | 4.43                       | 4.12                              | 4.45            | 0.00                       | 4.51         | 90.20  | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย   | 4.09           | 4.83            | 4.40                      | 4.43              | 4.77          | 3.90           | 3.07                 | 3.91            | 4.55           | 4.56              | 4.11           | 4.39                       | 4.21                              | 4.40            | 0.00                       | 4.48         | 89.68  | มาก       |

จากตารางที่ 11 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 24. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 26. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ข้อที่ 23. ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 25. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะทักษะปฏิบัติ

| ข้อมูลทั่วไป  | คณะ/วิทยาลัย      |                 |                |                   |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
|---|-------------------|-----------------|----------------|-------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | คณะบริหารธุรกิจ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | คณะศิลปศึกษา | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง                    | 4.42              | 4.84            | 4.47           | 4.68              | 4.72         | 3.75           | 3.42           | 4.14           | 4.73           | 4.67           | 4.43           | 4.40           | 4.42           | 4.28           | 0.00           | 4.38           | 87.60          | มาก            |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย | 4.31              | 4.86            | 4.52           | 4.68              | 4.81         | 4.00           | 3.42           | 4.29           | 4.69           | 4.69           | 4.57           | 4.42           | 4.35           | 4.66           | 0.00           | 4.45           | 89.00          | มาก            |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                   | 4.21              | 4.87            | 4.57           | 4.66              | 4.78         | 3.83           | 3.39           | 4.00           | 4.65           | 4.73           | 4.71           | 4.35           | 4.35           | 4.38           | 0.00           | 4.39           | 87.80          | มาก            |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ             | 4.19              | 4.87            | 4.63           | 4.66              | 4.81         | 3.75           | 3.61           | 4.00           | 4.68           | 4.73           | 4.43           | 4.37           | 4.27           | 4.24           | 0.00           | 4.37           | 87.40          | มาก            |
| 31.มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน  | 4.40              | 4.88            | 4.59           | 4.65              | 4.77         | 4.17           | 3.64           | 4.14           | 4.75           | 4.76           | 4.43           | 4.60           | 4.50           | 4.28           | 0.00           | 4.47           | 89.40          | มาก            |
| ค่าเฉลี่ย   | 4.30              | 4.86            | 4.56           | 4.67              | 4.78         | 3.90           | 3.50           | 4.11           | 4.70           | 4.71           | 4.51           | 4.43           | 4.38           | 4.37           | 0.00           | 4.37           | 87.40          | มาก            |

จากตารางที่ 12 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านทักษะทักษะปฏิบัติ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00 ข้อที่ 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย

| ข้อมูลทั่วไป   | คณะ/วิทยาลัย   |                 |                                |                   |               |                            |                      |                    |                       |                               |                       |                            |                  |                                   |                        |                   |                      |        |
|--|----------------|-----------------|--------------------------------|-------------------|---------------|----------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------|----------------------|--------|
|  | คณะเกษตรศาสตร์ | คณะบริหารธุรกิจ | วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาเขต | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | คณะศิลปศาสตร์ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | คณะเทคโนโลยีการจัดการ | คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี | วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | วิทยาลัยการประมง | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว | อุตสาหกรรมและการจัดการ | วิทยาลัยเทคโนโลยี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี | ร้อยละ |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.38           | 4.88            | 4.51                           | 4.63              | 4.85          | 4.17                       | 3.61                 | 4.21               | 4.72                  | 4.67                          | 4.29                  | 4.50                       | 4.38             | 4.17                              | 0.00                   | 4.43              | 88.60                | มาก    |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.29           | 4.87            | 4.47                           | 4.61              | 4.77          | 3.92                       | 3.70                 | 4.21               | 4.65                  | 4.63                          | 4.29                  | 4.41                       | 4.35             | 4.59                              | 0.00                   | 4.41              | 88.20                | มาก    |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4.13           | 4.88            | 4.54                           | 4.62              | 4.75          | 3.92                       | 3.42                 | 4.00               | 4.65                  | 4.71                          | 4.29                  | 4.42                       | 4.08             | 4.52                              | 0.00                   | 4.35              | 87.00                | มาก    |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.21           | 4.87            | 4.58                           | 4.64              | 4.75          | 3.83                       | 3.67                 | 3.93               | 4.63                  | 4.71                          | 4.29                  | 4.44                       | 4.35             | 4.38                              | 0.00                   | 4.38              | 87.60                | มาก    |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.25           | 4.87            | 4.52                           | 4.63              | 4.78          | 3.96                       | 3.60                 | 4.09               | 4.66                  | 4.68                          | 4.29                  | 4.44                       | 4.29             | 4.41                              | 0.00                   | 4.39              | 87.80                | มาก    |

จากตารางที่ 13 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.60 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20 ข้อที่ 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.80 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในข้อที่ 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยภาพรวม จำแนกเป็น  
แต่ละด้าน

| ข้อมูลทั่วไป   | คณะ/วิทยาลัย   |                 |                            |                   |               |                |                      |                    |                       |                                    |                       |                                    |                                   |   |                               |              |        |           |
|--|----------------|-----------------|----------------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------------------|--------------|--------|-----------|
|  | คณะเกษตรศาสตร์ | คณะบริหารธุรกิจ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | คณะศิลปศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | คณะเทคโนโลยีการจัดการ | คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว | วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ | คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี | มทร.ศรีวิชัย | ร้อยละ | หมายเหตุ  |
| 1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม   | 4.56           | 4.91            | 4.75                       | 4.62              | 4.67          | 4.48           | 3.95                 | 4.33               | 4.84                  | 4.64                               | 4.46                  | 4.70                               | 4.54                              | 4.37                                    | 0.00                          | 4.70         | 94.00  | มากที่สุด |
| 2.ด้านความรู้  | 4.10           | 4.78            | 4.47                       | 4.57              | 4.33          | 3.80           | 3.43                 | 3.94               | 4.61                  | 4.56                               | 4.37                  | 4.44                               | 4.19                              | 4.41                                    | 0.00                          | 4.49         | 89.80  | มาก       |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา  | 4.15           | 4.83            | 4.55                       | 4.49              | 4.33          | 4.03           | 3.12                 | 3.97               | 4.65                  | 4.62                               | 4.37                  | 4.43                               | 4.29                              | 4.36                                    | 0.00                          | 4.50         | 90.00  | มากที่สุด |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ                     | 4.36           | 4.87            | 4.61                       | 4.53              | 4.67          | 4.25           | 3.50                 | 4.37               | 4.71                  | 4.66                               | 4.52                  | 4.56                               | 4.35                              | 4.38                                    | 0.00                          | 4.61         | 92.20  | มากที่สุด |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.09           | 4.83            | 4.40                       | 4.43              | 4.77          | 3.90           | 3.07                 | 3.91               | 4.55                  | 4.56                               | 4.11                  | 4.39                               | 4.21                              | 4.40                                    | 0.00                          | 4.48         | 89.68  | มาก       |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 4.30           | 4.86            | 4.56                       | 4.67              | 4.78          | 3.90           | 3.50                 | 4.11               | 4.70                  | 4.71                               | 4.51                  | 4.43                               | 4.38                              | 4.37                                    | 0.00                          | 4.37         | 87.40  | มาก       |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย                               | 4.25           | 4.87            | 4.52                       | 4.63              | 4.78          | 3.96           | 3.60                 | 4.09               | 4.66                  | 4.68                               | 4.29                  | 4.44                               | 4.29                              | 4.41                                    | 0.00                          | 4.39         | 87.80  | มาก       |
| รวม  | 4.26           | 4.85            | 4.55                       | 4.56              | 4.62          | 4.05           | 3.45                 | 4.10               | 4.67                  | 4.63                               | 4.38                  | 4.48                               | 4.32                              | 4.39                                    | 4.51                          | 4.51         | 90.20  | มากที่สุด |

จากตารางที่ 14 พบว่า ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 . ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.68 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวิชัย

1. ควรเพิ่มเติมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
2. ควรเน้นการปฏิบัติงานจริง
3. ควรเน้นรายวิชาที่สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง
4. ควรเพิ่มความรู้ทางวิชาการให้เหมาะสม ให้ตรงตามที่ชอบ เช่น หากสนใจในการทำงานสัตว์เล็ก ควรให้ฝึกตั้งแต่เนิ่นๆ เพื่อหาประสบการณ์ให้มากขึ้น เป็นต้น
5. ควรเพิ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการเรียนการสอน
6. มหาวิทยาลัยควรมีเครื่องมือในการทดลองที่ทันสมัยหรือให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือต่างๆทางวิทยาศาสตร์ทุกแขนงให้มีความรู้ทางด้านความรู้และด้านใช้งานเพื่อที่นักศึกษาจะได้ออกไปสู่การทำงานจริงได้แบบดียิ่งขึ้น

#### 3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวิชัย

1. ควรมีการฝึกงานเพื่อหาประสบการณ์ในการทำงานจริง
2. เพิ่มทักษะด้านภาษา และภาวะการเป็นผู้นำ

## บรรณานุกรม

- กฤตยา ฐานารุภักดิ์. (2555). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ กรณีศึกษา บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2554). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2553. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี. (2554). การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553. รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์. (2559). “การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยธนบุรี” วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยธนบุรี. 10 (22), 9 – 20.
- ชนะจิต เกตุอุไร. (2549). ความคิดเห็นของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ที่มีต่อการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี ปีการศึกษา 2548. วิทยานิพนธ์.
- การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นืออน กลิ่นรัตน์.(2524). จิตวิทยาเบื้องต้น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พรทิพย์ เต็งเจริญ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. (2531). การวัดทัศนคติ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์. (2559). คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 (รุ่นที่ 15). รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. 2559. รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2559. สงขลา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2550. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรังปีการศึกษา 2547-2549. รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มาลินี สายก้อน และ ไพฑูรย์ อินตะขัน 2555 คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. 1 (1) : 77-86.
- รัชดาภรณ์ ตัณชีกุล. (2559). “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา” วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 11 (2), 237 – 245.
- ริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และภัทราจิตร แสงสว่าง. (2558). “ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กรณีศึกษา ผู้ประกอบการในเขต

- จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนมและศรีสะเกษ” การประชุมขนาดใหญ่  
 วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 26 มิถุนายน 2558 มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. หน้า 193 – 209.  
 ราชบัณฑิตสถาน.(2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊ค  
 พับลิเคชันส์
- ศรัณย์ พงษ์รัตนานุกูล. (2549). ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูพลศึกษา และอาจารย์นิเทศ  
 ที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตเอกพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนคริน  
 ทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2548. วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะ  
 ศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา  
 2554 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ. รายงานการวิจัย. มหาสารคาม :  
 สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม.
- สรคม ดิสสะมาน. 2551. “ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาสารนิเทศศึกษา  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” วารสารบรรณารักษศาสตร์. 28 (2), 31 - 48
- สรนิต ศิลธรรม. 2559. ตะลึง!! บัณฑิตตกงาน 4 ต่อ 1 สกอ.เผยตัวเลขจบใหม่กว่าแสนคนต่อปี  
 ว่างงาน 27%. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561, จาก  
[https://www.matichon.co.th/education/news\\_205711](https://www.matichon.co.th/education/news_205711)
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานয়รัฐมนตรี. (2559).  
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 – 2564. กรุงเทพฯ :  
 สำนักงานয়รัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานয়รัฐมนตรี. (2554).  
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 – 2559. กรุงเทพฯ :  
 สำนักงานয়รัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานয়รัฐมนตรี. (2558) : สรุป  
 สาระสำคัญและผลของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 - 10. กรุงเทพฯ :  
 สำนักงานয়รัฐมนตรี.
- สำนักงานประเมินและการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้  
 บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ. (2554). รายงานความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2552. รายงานการวิจัย. ขอนแก่น :  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2  
 พ.ศ. 2551-2565. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- Best, John W. (1977). Research in Education. (3<sup>rd</sup>.ed.). Englewood Cliffs, New Jersey :  
 Prentice – Hall.
- Good, Carter V. (1973). Dictionary of Education. New York : McGraw – Hill Book.

- Oskamp, Stuart. (1997). Attitudes and Opinions. New Jersey, Englewood Cliffs : Prentice – Hall.
- Thurstone,L. (1977). Attitude can Be Measured : Attitude theory and Measurement. New York : Willey and Sons.
- Triandis, Harry C. (1971). Attitude and Attitude Change. New York : John Wiley and Sons.
- Webster. (1998). Webster’s New Dictionary. New York : Compact School the World Publishing.

ภาคผนวก

*คณะเกษตรศาสตร์*

## คณะเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร             | ประมง | พืชศาสตร์ | สัตวศาสตร์ | เกษตรกรรม<br>วิทยา | เทคโนโลยี<br>ภูมิทัศน์ | ธุรกิจและการ<br>เกษตรและการ<br>พัฒนาการ | มหาวิทยาลัย |
|----------------------|-------|-----------|------------|--------------------|------------------------|---|-------------|
| ประเด็น              |       |           |            |                    |                        |   |             |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 8     | 13        | 15         | 6                  | 3                      | 3                                       | 48          |
| หน่วยงานราชการ       | 3     | 3         | 0          | 0                  | 0                      | 1                                       | 7           |
| บริษัทเอกชน          | 4     | 10        | 14         | 6                  | 3                      | 1                                       | 38          |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0     | 0         | 1          | 0                  | 0                      | 0                                       | 1           |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0     | 0         | 0          | 0                  | 0                      | 0                                       | 0           |
| อื่นๆ                | 1     | 0         | 0          | 0                  | 0                      | 1                                       | 2           |
| เพศ                  | 8     | 13        | 15         | 6                  | 3                      | 3                                       | 48          |
| ชาย                  | 3     | 9         | 11         | 5                  | 3                      | 2                                       | 33          |
| หญิง                 | 5     | 4         | 4          | 1                  | 0                      | 1                                       | 15          |
| อายุ                 | 8     | 13        | 15         | 6                  | 3                      | 3                                       | 48          |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0     | 0         | 0          | 0                  | 0                      | 0                                       | 0           |
| 25-30 ปี             | 1     | 2         | 0          | 2                  | 2                      | 0                                       | 7           |
| 31-35 ปี             | 1     | 1         | 4          | 2                  | 0                      | 0                                       | 8           |
| 36-40 ปี             | 1     | 6         | 8          | 2                  | 0                      | 1                                       | 18          |
| 41-45 ปี             | 3     | 1         | 2          | 0                  | 1                      | 1                                       | 8           |
| 46-50 ปี             | 1     | 0         | 1          | 0                  | 0                      | 0                                       | 2           |
| 51-55 ปี             | 1     | 2         | 0          | 0                  | 0                      | 0                                       | 3           |
| 56-60 ปี             | 0     | 1         | 0          | 0                  | 0                      | 1                                       | 2           |
| มากกว่า 60 ปี        | 0     | 0         | 0          | 0                  | 0                      | 0                                       | 0           |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 8     | 13        | 15         | 6                  | 3                      | 3                                       | 48          |

| หลักสูตร   | ประมง | พืชศาสตร์ | สัตวศาสตร์ | เกษตรกร<br>วิชา | เทคโนโลยี<br>ภูมิทัศน์ | พัฒนาการ<br>เกษตรและ<br>การจัดการ<br>ธุรกิจเกษตร | มทร.ศรีวิชัย |
|--|-------|-----------|------------|-----------------|------------------------|--|--------------|
| ประเด็น  |       |           |            |                 |                        |  |              |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 0     | 2         | 0          | 3               | 2                      | 0  | 7            |
| 5-10 ปี  | 2     | 5         | 11         | 3               | 1                      | 1  | 23           |
| 11-15 ปี   | 2     | 3         | 2          | 0               | 0                      | 1  | 8            |
| มากกว่า 15 ปี  | 4     | 3         | 2          | 0               | 0                      | 1  | 10           |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 8     | 13        | 15         | 6               | 3                      | 3  | 48           |
| เจ้าของกิจการ  | 0     | 0         | 0          | 0               | 1                      | 1  | 2            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 1     | 4         | 3          | 0               | 0                      | 0  | 8            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 7     | 6         | 12         | 3               | 1                      | 1  | 30           |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 0     | 3         | 0          | 2               | 1                      | 0  | 6            |
| อื่นๆ  | 0     | 0         | 0          | 0               | 0                      | 0  | 0            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 8     | 13        | 15         | 6               | 3                      | 3  | 48           |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0     | 3         | 1          | 1               | 0                      | 0  | 5            |
| 3-6 เดือน  | 3     | 2         | 1          | 1               | 2                      | 1  | 10           |
| 6-9 เดือน  | 3     | 7         | 2          | 2               | 1                      | 1  | 16           |
| 9-12 เดือน   | 2     | 0         | 11         | 1               | 0                      | 1  | 15           |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0     | 1         | 0          | 1               | 0                      | 0  | 2            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร   | ปริมาณ      | พิชิตศาสตร์ | สัตวศาสตร์  | เกษตรกรรม<br>วิชา | เทคโนโลยี   | ระดับการ<br>พัฒนา<br>การศึกษาระดับ<br>ปริญญาตรี | มาตราชี้<br>ชี้ |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|---|-----------------|
| ประเด็น  |             |             |             |                   |             |   |                 |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 8           | 13          | 15          | 6                 | 3           | 3   | 48              |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 37          | 49          | 45          | 25                | 13          | 14  | 183             |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 21.62       | 26.53       | 33.33       | 24                | 23.08       | 21.43   | 26.23           |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 1,251       | 1,962       | 2,151       | 903               | 450         | 442   | 7,159           |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35          | 35          | 35          | 35                | 35          | 35  | 35              |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 35.74       | 56.06       | 61.46       | 25.80             | 12.86       | 12.63   | 204.54          |
| คะแนนที่ได้  | 4.47        | 4.31        | 4.10        | 4.30              | 4.29        | 4.21  | 4.26            |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>4.75</b> | <b>4.66</b> | <b>4.35</b> | <b>4.70</b>       | <b>4.60</b> | <b>4.40</b>                                     | <b>4.56</b>     |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 4.75        | 4.85        | 4.40        | 4.67              | 4.33        | 4.33  | 4.60            |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                       | 4.88        | 4.62        | 4.20        | 4.67              | 4.33        | 4.33  | 4.50            |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดทนในการทำงาน   | 4.63        | 4.46        | 4.53        | 4.83              | 5.00        | 4.67  | 4.60            |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 4.75        | 4.62        | 4.33        | 4.67              | 5.00        | 4.33  | 4.56            |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 4.75        | 4.77        | 4.27        | 4.67              | 4.33        | 4.33  | 4.54            |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>4.35</b> | <b>4.09</b> | <b>3.96</b> | <b>4.07</b>       | <b>4.27</b> | <b>4.07</b>                                     | <b>4.10</b>     |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์กรความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์              | 4.38        | 4.31        | 3.93        | 4.33              | 4.33        | 3.67  | 4.17            |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 4.38        | 4.08        | 4.07        | 4.00              | 4.67        | 4.00  | 4.15            |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.50        | 4.15        | 3.87        | 4.00              | 4.33        | 4.67  | 4.15            |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 4.38        | 3.85        | 4.00        | 4.00              | 4.00        | 4.33  | 4.04            |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 4.13        | 4.08        | 3.93        | 4.00              | 4.00        | 3.67  | 4.00            |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | <b>4.48</b> | <b>4.15</b> | <b>3.87</b> | <b>4.33</b>       | <b>4.27</b> | <b>4.13</b>                                     | <b>4.15</b>     |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                                   | 4.63        | 4.00        | 4.07        | 4.50              | 4.67        | 4.33  | 4.25            |

| ประเด็น  | ผลสัมฤทธิ์ | ประสม | พิชิตศาสตร์ | สัตวศาสตร์ | เกษตรกร<br>วิชา | เทคโนโลยี<br>ภูมิทัศน์ | ธุรกิจเกษตร<br>การจัดการ<br>เกษตรและ<br>พัฒนาการ | มนตรีช่วย |
|--|------------|-------|-------------|------------|-----------------|------------------------|--|-----------|
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 4.50       | 4.00  | 3.73        | 4.33       | 4.67            | 4.33                   | 4.10   |           |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 4.50       | 4.31  | 4.00        | 4.33       | 4.00            | 3.67                   | 4.19   |           |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 4.38       | 4.15  | 3.67        | 4.17       | 4.33            | 4.33                   | 4.06   |           |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 4.38       | 4.31  | 3.87        | 4.33       | 3.67            | 4.00                   | 4.13   |           |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   | 4.63       | 4.36  | 4.14        | 4.53       | 4.39            | 4.33                   | 4.36   |           |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.75       | 4.38  | 4.13        | 4.50       | 4.33            | 4.00                   | 4.35   |           |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 4.25       | 4.08  | 4.13        | 4.00       | 4.67            | 4.00                   | 4.15   |           |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.75       | 4.23  | 4.07        | 4.67       | 4.67            | 4.67                   | 4.38   |           |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 4.75       | 4.38  | 4.2         | 4.67       | 4.33            | 4.67                   | 4.44   |           |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 4.63       | 4.46  | 4.07        | 4.67       | 4.33            | 4.33                   | 4.38   |           |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 4.63       | 4.62  | 4.27        | 4.67       | 4               | 4.33                   | 4.46   |           |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 4.18       | 4.15  | 4.03        | 4          | 4.07            | 4.07                   | 4.09   |           |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 4.25       | 4.38  | 4.20        | 4.17       | 4.00            | 4.00                   | 4.23   |           |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 4.25       | 4.08  | 4.00        | 4.33       | 4.00            | 4.00                   | 4.10   |           |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 4.38       | 4.38  | 4.33        | 4.33       | 4.33            | 4.33                   | 4.35   |           |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 3.75       | 3.77  | 3.53        | 3.33       | 4.00            | 3.67                   | 3.65   |           |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  | 4.25       | 4.15  | 4.07        | 3.83       | 4.00            | 4.33                   | 4.10   |           |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 4.45       | 4.37  | 4.24        | 4.27       | 4.13            | 4.20                   | 4.30   |           |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   | 4.38       | 4.54  | 4.33        | 4.33       | 4.67            | 4.33                   | 4.42   |           |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                                    | 4.13       | 4.38  | 4.20        | 4.33       | 4.67            | 4.67                   | 4.31   |           |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม  | 4.38       | 4.15  | 4.20        | 4.17       | 4.00            | 4.33                   | 4.21   |           |

| หลักสูตร   | ประมง | พืชศาสตร์ | สัตวศาสตร์ | เกษตรกร<br>วิชา | เทคโนโลยี<br>ภูมิทัศน์ | ธุรกิจเกษตร<br>การจัดการ<br>และ<br>พัฒนาการ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|-------|-----------|------------|-----------------|------------------------|---|--------------|
| ประเด็น  |       |           |            |                 |                        |   |              |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                  | 4.50  | 4.31      | 4.20       | 4.00            | 3.67                   | 3.67  | 4.19         |
| 31.มีทัศนคติดีในการปฏิบัติงาน  | 4.88  | 4.46      | 4.27       | 4.50            | 3.67                   | 4.00  | 4.40         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   | 4.41  | 4.40      | 4.08       | 4.13            | 4.25                   | 4.25  | 4.25         |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.50  | 4.62      | 4.20       | 4.33            | 4.00                   | 4.33  | 4.38         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.50  | 4.46      | 4.13       | 4.00            | 4.33                   | 4.33  | 4.29         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4.38  | 4.31      | 3.80       | 4.17            | 4.33                   | 4.00  | 4.13         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.25  | 4.23      | 4.20       | 4.00            | 4.33                   | 4.33  | 4.21         |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| ประเด็น  | ผลกระทบ   | ทิศทาง  | ผู้ดำเนินการ | ระยะเวลา  | เทคโนโลยีที่มีใช้   | พัฒนาการเกษตรและการจัดการธุรกิจเกษตร | มหาวิทยาลัย |
|--|---|---|--------------|---|---|--------------------------------------|-------------|
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความรับผิดชอบสูง</li> <li>2. อยากให้เพิ่มเติมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากกว่านี้</li> <li>3. มีความขยัน ซื่อสัตย์ และอดทนต่อการทำงานดี</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การคิดและการสังเคราะห์ข้อมูล</li> <li>2. ความมั่นใจในตัวเอง</li> <li>3. มีความซื่อสัตย์และอดทนและรับผิดชอบต่อหน้าที่</li> </ol> |              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บัณฑิตสาขานี้มีความขยัน รับผิดชอบงานที่มอบหมายดี</li> <li>2. บัณฑิตสาขานี้มีความขยัน รับผิดชอบงานที่มอบหมายดี ตรงต่อเวลา</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาเรียนจบมากแล้ว มีความรู้ที่สามารถนำมาปฏิบัติ และต่อยอด ต่ออาชีพได้อย่างสมบูรณ์</li> </ol> |                                      |             |

คณะบริหารธุรกิจ



| หลักสูตร   | การจัดทำ | การลาด | การเงิน | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | การบัญชี | การจัดการธุรกิจคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ | มท.ศร.วิชาชีพ |
|--|----------|--------|---------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------------------------|---------------|
| ประเด็น  |          |        |         |                       |                       |          |                                       |               |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 88       | 49     | 0       | 3                     | 45                    | 54       | 1                                     | 240           |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 26       | 35     | 0       | 0                     | 8                     | 22       | 0                                     | 91            |
| 5-10 ปี  | 24       | 8      | 0       | 2                     | 19                    | 0        | 1                                     | 54            |
| 11-15 ปี   | 22       | 5      | 0       | 1                     | 13                    | 6        | 0                                     | 47            |
| มากกว่า 15 ปี  | 16       | 1      | 0       | 0                     | 5                     | 26       | 0                                     | 48            |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 88       | 49     | 0       | 3                     | 45                    | 54       | 1                                     | 240           |
| เจ้าของกิจการ  | 18       | 4      | 0       | 1                     | 17                    | 6        | 0                                     | 46            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0        | 4      | 0       | 0                     | 4                     | 4        | 0                                     | 12            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 22       | 5      | 0       | 1                     | 13                    | 29       | 0                                     | 70            |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 48       | 36     | 0       | 1                     | 11                    | 15       | 1                                     | 112           |
| อื่นๆ  | 0        | 0      | 0       | 0                     | 0                     | 0        | 0                                     | 0             |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 88       | 49     | 0       | 3                     | 45                    | 54       | 1                                     | 240           |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 11       | 6      | 0       | 2                     | 8                     | 15       | 0                                     | 42            |
| 3-6 เดือน  | 39       | 5      | 0       | 0                     | 10                    | 18       | 0                                     | 72            |
| 6-9 เดือน  | 33       | 31     | 0       | 0                     | 14                    | 21       | 0                                     | 99            |
| 9-12 เดือน   | 5        | 7      | 0       | 0                     | 5                     | 0        | 0                                     | 17            |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0        | 0      | 0       | 1                     | 8                     | 0        | 1                                     | 10            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร   | การจัดกา<br>เรียน | การตลา<br>ด | การจึ<br>ม | ระบบสาร<br>สนเทศ | ระบบสาร<br>สนเทศ<br>ทางจึ<br>รรม | การบึ<br>ชี | การจึการจึ<br>จึ<br>ชมาดลาง<br>ชมาดลาง<br>ชมาดลาง | มทร.ศรี<br>ริชัย |
|--|-------------------|-------------|------------|------------------|----------------------------------|-------------|---|------------------|
| ประเด็น  |                   |             |            |                  |                                  |             |   |                  |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 88                | 49          | 0          | 3                | 45                               | 54          | 1   | 240              |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 330               | 178         | 0          | 0                | 188                              | 215         | 0   | 911              |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 26.67             | 27.53       | 0          | 0                | 23.94                            | 25.12       | 0   | 26.34            |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 14,706            | 8,521       | 0          | 518              | 7,714                            | 9,141       | 140   | 40,740           |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35                | 35          | 35         | 35               | 35                               | 35          | 35  | 35               |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 420.17            | 243.46      | 0          | 14.8             | 220.4                            | 261.17      | 4   | 1,164.00         |
| คะแนนที่ได้  | 4.77              | 4.97        | 0          | 4.93             | 4.9                              | 4.84        | 4   | 0                |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>4.89</b>       | <b>4.98</b> | <b>0</b>   | <b>5</b>         | <b>4.9</b>                       | <b>4.88</b> | <b>4</b>  | <b>4.91</b>      |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 4.9               | 5           | 0          | 5                | 4.84                             | 4.91        | 4   | 4.91             |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่  | 4.9               | 4.98        | 0          | 5                | 4.89                             | 4.91        | 4   | 4.91             |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน   | 4.88              | 4.98        | 0          | 5                | 4.93                             | 4.87        | 4   | 4.9              |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 4.89              | 4.96        | 0          | 5                | 4.91                             | 4.87        | 4   | 4.9              |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 4.89              | 4.98        | 0          | 5                | 4.91                             | 4.85        | 4   | 4.9              |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>4.63</b>       | <b>4.94</b> | <b>0</b>   | <b>5</b>         | <b>4.89</b>                      | <b>4.79</b> | <b>4</b>  | <b>4.78</b>      |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                | 4.65              | 4.86        | 0          | 5                | 4.78                             | 4.74        | 4   | 4.74             |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 4.61              | 4.96        | 0          | 5                | 4.84                             | 4.8         | 4   | 4.77             |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.64              | 4.98        | 0          | 5                | 4.93                             | 4.8         | 4   | 4.8              |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 4.64              | 4.98        | 0          | 5                | 4.96                             | 4.8         | 4   | 4.8              |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 4.64              | 4.94        | 0          | 5                | 4.93                             | 4.81        | 4   | 4.8              |

| หลักสูตร   | การจัดกา<br>รประเมิน | การค<br>ลาค | การจ<br>น | ระบบ<br>สารสนเทศ | ระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางธุรกิจ | การบัญชี | การจัดการธุรกิจ<br>ขนาดกลางและ<br>ขนาดย่อม | มทร.ศรีย<br>ชัย |
|--|----------------------|-------------|-----------|------------------|-------------------------------|----------|--|-----------------|
| ประเด็น  |                      |             |           |                  |                               |          |  |                 |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา  | 4.73                 | 4.96        | 0         | 4.93             | 4.92                          | 4.79     | 4  | 4.83            |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   | 4.72                 | 4.96        | 0         | 4.67             | 4.87                          | 4.74     | 4  | 4.8             |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 4.74                 | 4.98        | 0         | 5                | 4.91                          | 4.76     | 4  | 4.83            |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 4.73                 | 4.98        | 0         | 5                | 4.93                          | 4.81     | 4  | 4.84            |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 4.73                 | 4.98        | 0         | 5                | 4.93                          | 4.81     | 4  | 4.84            |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 4.76                 | 4.92        | 0         | 5                | 4.96                          | 4.8      | 4  | 4.84            |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   | 4.8                  | 4.97        | 0         | 4.89             | 4.91                          | 4.89     | 4  | 4.87            |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.8                  | 4.98        | 0         | 5                | 4.8                           | 4.83     | 4  | 4.84            |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 4.78                 | 4.98        | 0         | 5                | 4.84                          | 4.89     | 4  | 4.86            |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.78                 | 4.94        | 0         | 5                | 4.91                          | 4.89     | 4  | 4.86            |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 4.81                 | 5           | 0         | 4.67             | 4.93                          | 4.89     | 4  | 4.88            |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่มีต่อตนเองและสังคม   | 4.81                 | 5           | 0         | 4.67             | 4.98                          | 4.91     | 4  | 4.9             |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 4.81                 | 4.94        | 0         | 5                | 4.98                          | 4.91     | 4  | 4.89            |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 4.75                 | 4.97        | 0         | 4.87             | 4.89                          | 4.8      | 4  | 4.83            |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 4.75                 | 4.96        | 0         | 5                | 4.78                          | 4.78     | 4  | 4.8             |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 4.76                 | 4.98        | 0         | 5                | 4.84                          | 4.8      | 4  | 4.83            |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 4.75                 | 4.94        | 0         | 4.67             | 4.91                          | 4.81     | 4  | 4.83            |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 4.75                 | 4.98        | 0         | 5                | 4.96                          | 4.8      | 4  | 4.85            |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  | 4.76                 | 4.98        | 0         | 4.67             | 4.96                          | 4.8      | 4  | 4.85            |

| หลักสูตร   | การจัดกา<br>การ | การตลา<br>ด | การ<br>เงิน | ระบบ<br>การสนท<br>ต | ระบบ<br>การสนท<br>ตทาง<br>ธุรกิจ | การ<br>บัญชี | การ<br>จัดการ<br>ธุรกิจ<br>ขนาด<br>กลาง<br>และ<br>ย่อม | มท<br>ร.ศรี<br>วิชัย |
|--|-----------------|-------------|-------------|---------------------|----------------------------------|--------------|--|----------------------|
| ประเด็น  |                 |             |             |                     |                                  |              |  |                      |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 4.8             | 4.97        | 0           | 4.87                | 4.88                             | 4.85         | 4  | 4.86                 |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง                         | 4.81            | 4.96        | 0           | 4.33                | 4.8                              | 4.85         | 4  | 4.84                 |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย      | 4.81            | 4.94        | 0           | 5                   | 4.89                             | 4.85         | 4  | 4.86                 |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                        | 4.8             | 4.96        | 0           | 5                   | 4.93                             | 4.85         | 4  | 4.87                 |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                  | 4.8             | 5           | 0           | 5                   | 4.89                             | 4.85         | 4  | 4.87                 |
| 31.มีทัศนียที่ดีในการปฏิบัติงาน  | 4.81            | 5           | 0           | 5                   | 4.91                             | 4.85         | 4  | 4.88                 |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   | 4.82            | 4.98        | 0           | 5                   | 4.89                             | 4.86         | 4  | 4.87                 |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.83            | 4.98        | 0           | 5                   | 4.91                             | 4.87         | 4  | 4.88                 |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.82            | 5           | 0           | 5                   | 4.87                             | 4.85         | 4  | 4.87                 |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4.81            | 4.98        | 0           | 5                   | 4.91                             | 4.87         | 4  | 4.88                 |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.81            | 4.98        | 0           | 5                   | 4.89                             | 4.85         | 4  | 4.87                 |

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร             | ชีววิทยา<br>ประยุกต์ | สื่อสารภาพ<br>เพื่อการ<br>สื่อสารสากล | อุตสาหกรรม<br>เคมี | เทคโนโลยี<br>การยาง | เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | เทคโนโลยี<br>อุตสาหกรรม | การแพทย์<br>แผนไทย | เทคโนโลยี<br>นวัตกรรม<br>และไอที | มทร.ศรีวิชัย |
|----------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------|
| ประเด็น              |                      |                                       |                    |                     |                       |                         |                    |                                  |              |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 1                    | 34                                    | 2                  | 16                  | 14                    | 16                      | 8                  | 0                                | 91           |
| หน่วยงานราชการ       | 0                    | 4                                     | 0                  | 2                   | 1                     | 1                       | 2                  | 0                                | 10           |
| บริษัทเอกชน          | 1                    | 12                                    | 0                  | 13                  | 9                     | 10                      | 2                  | 0                                | 47           |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0                    | 0                                     | 0                  | 0                   | 0                     | 0                       | 0                  | 0                                | 0            |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0                    | 0                                     | 0                  | 0                   | 0                     | 0                       | 0                  | 0                                | 0            |
| อื่นๆ                | 0                    | 18                                    | 2                  | 1                   | 4                     | 5                       | 4                  | 0                                | 34           |
| เพศ                  | 1                    | 34                                    | 2                  | 16                  | 14                    | 16                      | 8                  | 0                                | 91           |
| ชาย                  | 1                    | 12                                    | 1                  | 10                  | 9                     | 14                      | 3                  | 0                                | 50           |
| หญิง                 | 0                    | 22                                    | 1                  | 6                   | 5                     | 2                       | 5                  | 0                                | 41           |
| อายุ                 | 1                    | 34                                    | 2                  | 16                  | 14                    | 16                      | 8                  | 0                                | 91           |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0                    | 2                                     | 0                  | 6                   | 4                     | 3                       | 1                  | 0                                | 16           |
| 25-30 ปี             | 1                    | 3                                     | 2                  | 0                   | 1                     | 1                       | 1                  | 0                                | 9            |
| 31-35 ปี             | 0                    | 8                                     | 0                  | 0                   | 3                     | 2                       | 0                  | 0                                | 13           |
| 36-40 ปี             | 0                    | 6                                     | 0                  | 6                   | 4                     | 0                       | 1                  | 0                                | 17           |
| 41-45 ปี             | 0                    | 9                                     | 0                  | 3                   | 1                     | 4                       | 2                  | 0                                | 19           |
| 46-50 ปี             | 0                    | 6                                     | 0                  | 0                   | 1                     | 6                       | 0                  | 0                                | 13           |
| 51-55 ปี             | 0                    | 0                                     | 0                  | 1                   | 0                     | 0                       | 1                  | 0                                | 2            |
| 56-60 ปี             | 0                    | 0                                     | 0                  | 0                   | 0                     | 0                       | 2                  | 0                                | 2            |

| หลักสูตร   | ชีววิทยาประยุกต์ | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล | อุตสาหกรรมเคมี | เทคโนโลยีการยาง | เทคโนโลยีสารสนเทศ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | การแพทย์แผนไทย | เทคโนโลยีน้ำมันปาล์มและไอเอ็ม | เกษตรชีวเคมี |
|--|------------------|-------------------------------|----------------|-----------------|-------------------|---------------------|----------------|-------------------------------|--------------|
| ประเด็น  |                  |                               |                |                 |                   |                     |                |                               |              |
| มากกว่า 60 ปี  | 0                | 0                             | 0              | 0               | 0                 | 0                   | 0              | 0                             | 0            |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 1                | 34                            | 2              | 16              | 14                | 16                  | 8              | 0                             | 91           |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 1                | 4                             | 2              | 6               | 5                 | 4                   | 2              | 0                             | 24           |
| 5-10 ปี  | 0                | 21                            | 0              | 6               | 7                 | 5                   | 4              | 0                             | 43           |
| 11-15 ปี   | 0                | 5                             | 0              | 0               | 2                 | 7                   | 0              | 0                             | 14           |
| มากกว่า 15 ปี  | 0                | 4                             | 0              | 4               | 0                 | 0                   | 2              | 0                             | 10           |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 1                | 34                            | 2              | 16              | 14                | 16                  | 8              | 0                             | 91           |
| เจ้าของกิจการ  | 0                | 4                             | 1              | 4               | 6                 | 6                   | 6              | 0                             | 27           |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0                | 3                             | 0              | 0               | 2                 | 0                   | 0              | 0                             | 5            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 0                | 23                            | 0              | 12              | 4                 | 10                  | 1              | 0                             | 50           |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 1                | 4                             | 1              | 0               | 2                 | 0                   | 0              | 0                             | 8            |
| อื่นๆ  | 0                | 0                             | 0              | 0               | 0                 | 0                   | 0              | 0                             | 0            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 1                | 34                            | 2              | 16              | 14                | 16                  | 8              | 0                             | 91           |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 1                | 3                             | 2              | 2               | 0                 | 1                   | 1              | 0                             | 10           |
| 3-6 เดือน  | 0                | 16                            | 0              | 1               | 12                | 11                  | 6              | 0                             | 46           |
| 6-9 เดือน  | 0                | 11                            | 0              | 1               | 2                 | 0                   | 1              | 0                             | 15           |
| 9-12 เดือน   | 0                | 3                             | 0              | 5               | 0                 | 3                   | 0              | 0                             | 11           |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0                | 1                             | 0              | 7               | 0                 | 1                   | 0              | 0                             | 9            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร   | ผู้ประกอบ<br>การค้า | ผู้ประกอบการ<br>รายย่อย | ภาษา<br>อังกฤษ | อุตสาหกรรม<br>ใหม่ | เทคโนโลยี<br>ใหม่ | สารสนเทศ    | อุตสาหกรรม<br>ใหม่ | การแพทย์ | อาชีพ<br>ใหม่ | มทร.ศรีราชัย |
|--|---------------------|-------------------------|----------------|--------------------|-------------------|-------------|--------------------|----------|---------------|--------------|
| ประเด็น  |                     |                         |                |                    |                   |             |                    |          |               |              |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 1                   | 34                      | 2              | 16                 | 14                | 16          | 8                  | 0        | 91            |              |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 1                   | 64                      | 2              | 28                 | 50                | 46          | 14                 | 0        | 206           |              |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 100                 | 53.13                   | 100            | 57.14              | 28                | 34.78       | 57.14              | 0        | 44.17         |              |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 172                 | 5,447                   | 350            | 2,720              | 2,286             | 2,264       | 1,268              | 0        | 14,507        |              |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35                  | 35                      | 35             | 35                 | 35                | 35          | 35                 | 0        | 35            |              |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 4.91                | 155.63                  | 10             | 77.71              | 65.31             | 64.69       | 36.23              | 0        | 414.49        |              |
| คะแนนที่ได้  | 4.91                | 4.58                    | 5              | 4.86               | 4.67              | 4.04        | 4.53               | 0        | 4.55          |              |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>5</b>            | <b>4.86</b>             | <b>5</b>       | <b>4.99</b>        | <b>4.69</b>       | <b>4.26</b> | <b>4.8</b>         | <b>0</b> | <b>4.75</b>   |              |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 5                   | 4.85                    | 5              | 5                  | 4.71              | 4.31        | 4.88               | 0        | 4.77          |              |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่  | 5                   | 4.88                    | 5              | 4.94               | 4.64              | 4.25        | 4.88               | 0        | 4.75          |              |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อุทิศตนในการทำงาน  | 5                   | 4.85                    | 5              | 5                  | 4.71              | 4.25        | 4.75               | 0        | 4.75          |              |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 5                   | 4.85                    | 5              | 5                  | 4.57              | 4.31        | 4.75               | 0        | 4.74          |              |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 5                   | 4.88                    | 5              | 5                  | 4.79              | 4.19        | 4.75               | 0        | 4.76          |              |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>5</b>            | <b>4.41</b>             | <b>5</b>       | <b>4.84</b>        | <b>4.54</b>       | <b>4.06</b> | <b>4.53</b>        | <b>0</b> | <b>4.47</b>   |              |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                | 5                   | 4.29                    | 5              | 4.69               | 4.57              | 4.06        | 4.63               | 0        | 4.42          |              |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 5                   | 4.29                    | 5              | 4.69               | 4.57              | 4           | 4.38               | 0        | 4.38          |              |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 5                   | 4.53                    | 5              | 4.88               | 4.71              | 4.13        | 4.5                | 0        | 4.56          |              |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 5                   | 4.5                     | 5              | 4.94               | 4.36              | 4.13        | 4.5                | 0        | 4.51          |              |

| หลักสูตร   | ชีววิทยา<br>ประยุกต์ | ภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการ<br>สื่อสารสากล | ภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการ<br>สื่อสารสากล | คณิตศาสตร์<br>เบื้องต้น | เทคโนโลยี<br>การยง | เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | เทคโนโลยี<br>อุตสาหกรรม | ภาษาไทย<br>แผนไทย | การแพทย์<br>และไอที | เทคโนโลยี<br>นำมาใช้<br>และไอที | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|--------------|
| ประเด็น  |                      |                                       |                                       |                         |                    |                       |                         |                   |                     |                                 |              |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                  | 5                    | 4.41                                  | 5                                     | 5                       | 4.5                | 4                     | 4.63                    | 0                 | 4.49                |                                 |              |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา  | 5                    | 4.52                                  | 5                                     | 4.93                    | 4.59               | 4.05                  | 4.63                    | 0                 | 4.55                |                                 |              |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   | 5                    | 4.65                                  | 5                                     | 4.88                    | 4.64               | 4.06                  | 4.63                    | 0                 | 4.59                |                                 |              |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 5                    | 4.47                                  | 5                                     | 4.94                    | 4.64               | 3.94                  | 4.63                    | 0                 | 4.52                |                                 |              |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 5                    | 4.47                                  | 5                                     | 4.94                    | 4.5                | 4.06                  | 4.63                    | 0                 | 4.52                |                                 |              |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 5                    | 4.44                                  | 5                                     | 4.94                    | 4.43               | 4.19                  | 4.63                    | 0                 | 4.52                |                                 |              |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 5                    | 4.59                                  | 5                                     | 4.94                    | 4.71               | 4                     | 4.63                    | 0                 | 4.58                |                                 |              |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   | 4.83                 | 4.69                                  | 5                                     | 4.99                    | 4.67               | 4                     | 4.52                    | 0                 | 4.61                |                                 |              |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ   | 4                    | 4.68                                  | 5                                     | 4.94                    | 4.64               | 4.06                  | 4.75                    | 0                 | 4.62                |                                 |              |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 5                    | 4.53                                  | 5                                     | 5                       | 4.5                | 3.81                  | 4                       | 0                 | 4.45                |                                 |              |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 5                    | 4.76                                  | 5                                     | 5                       | 4.71               | 4.06                  | 4.25                    | 0                 | 4.64                |                                 |              |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 5                    | 4.71                                  | 5                                     | 5                       | 4.93               | 3.94                  | 4.63                    | 0                 | 4.66                |                                 |              |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 5                    | 4.71                                  | 5                                     | 5                       | 4.5                | 4.06                  | 4.75                    | 0                 | 4.63                |                                 |              |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 5                    | 4.76                                  | 5                                     | 5                       | 4.71               | 4.06                  | 4.75                    | 0                 | 4.68                |                                 |              |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 4.6                  | 4.55                                  | 5                                     | 4.31                    | 4.7                | 3.95                  | 4.2                     | 0                 | 4.4                 |                                 |              |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 5                    | 4.47                                  | 5                                     | 4.25                    | 4.71               | 4.13                  | 3.88                    | 0                 | 4.37                |                                 |              |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 4                    | 4.32                                  | 5                                     | 4.38                    | 4.71               | 3.81                  | 4.13                    | 0                 | 4.3                 |                                 |              |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 5                    | 4.65                                  | 5                                     | 4.31                    | 4.79               | 4.13                  | 4.63                    | 0                 | 4.53                |                                 |              |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 4                    | 4.68                                  | 5                                     | 4.31                    | 4.57               | 3.75                  | 3.88                    | 0                 | 4.36                |                                 |              |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  | 5                    | 4.62                                  | 5                                     | 4.31                    | 4.71               | 3.94                  | 4.5                     | 0                 | 4.46                |                                 |              |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 5                    | 4.53                                  | 5                                     | 4.95                    | 4.77               | 3.98                  | 4.5                     | 0                 | 4.56                |                                 |              |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   | 5                    | 4.44                                  | 5                                     | 4.88                    | 4.79               | 3.88                  | 4.25                    | 0                 | 4.47                |                                 |              |

| หลักสูตร   | ชีววิทยา<br>ประยุกต์ | สื่อสารสาร<br>เพื่อการ<br>ตลาด | ภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการ<br>ตลาด | อุตสาหกรรม<br>เคมี | เทคโนโลยี<br>การย<br>าง | เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | เทคโนโลยี<br>อุตสาหกรรม | การแพทย์<br>แผนไทย | เทคโนโลยี<br>นํ้ามันปาล์ม<br>และเออีโอ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|--|--------------|
| ประเด็น  |                      |                                |                                |                    |                         |                       |                         |                    |  |              |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย      | 5                    | 4.44                           | 5                              | 4.88               | 4.79                    | 4                     | 4.5                     | 0                  | 4.52                                   |              |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                        | 5                    | 4.53                           | 5                              | 5                  | 4.71                    | 4                     | 4.63                    | 0                  | 4.57                                   |              |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                     | 5                    | 4.59                           | 5                              | 5                  | 4.93                    | 4.06                  | 4.5                     | 0                  | 4.63                                   |              |
| 31.มีทัศนคติดีในการปฏิบัติงาน  | 5                    | 4.65                           | 5                              | 5                  | 4.64                    | 3.94                  | 4.63                    | 0                  | 4.59                                   |              |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   | 5                    | 4.43                           | 5                              | 5                  | 4.71                    | 4                     | 4.53                    | 0                  | 4.52                                   |              |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 5.00                 | 4.38                           | 5.00                           | 5.00               | 4.71                    | 4.00                  | 4.50                    | 0                  | 4.51                                   |              |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 5.00                 | 4.41                           | 5.00                           | 5.00               | 4.57                    | 4.00                  | 4.25                    | 0                  | 4.47                                   |              |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 5.00                 | 4.41                           | 5.00                           | 5.00               | 4.71                    | 4.00                  | 4.75                    | 0                  | 4.54                                   |              |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 5.00                 | 4.50                           | 5.00                           | 5.00               | 4.86                    | 4.00                  | 4.63                    | 0                  | 4.58                                   |              |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| หลักสูตร   | ชีววิทยา<br>ประยุกต์ | สื่อสารสาร<br>เพื่อการ<br>ตลาด | ภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการ<br>ตลาด | อุตสาหกรรม<br>เคมี | เทคโนโลยี<br>การย<br>าง | เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | เทคโนโลยี<br>อุตสาหกรรม             | การแพทย์<br>แผนไทย | เทคโนโลยี<br>นํ้ามันปาล์ม<br>และเออีโอ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------|--|--------------|
| ประเด็น  |                      |                                |                                |                    |                         |                       |                                     |                    |  |              |
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | -                    | -                              | -                              | -                  | -                       | -                     | เพิ่มอุปกรณ์<br>การเรียน การ<br>สอน | -                  | -                                      | -            |

คณะวิศวกรรมศาสตร์

## คณะวิศวกรรมศาสตร์

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็น              | หลักสูตร | วิศวกรรมการผลิต | วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | วิศวกรรมสำรวจ | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ | อุตสาหกรรมอุตสาหกรรม | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมเครื่องพิมพ์ | วิศวกรรมโยธา |
|----------------------|----------|-----------------|---------------------|---------------|------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 4        | 11              | 7                   | 23            | 14                     | 15                   | 4                 | 17                   |              |
| หน่วยงานราชการ       | 0        | 4               | 3                   | 3             | 0                      | 1                    | 0                 | 3                    |              |
| บริษัทเอกชน          | 4        | 7               | 4                   | 17            | 14                     | 14                   | 4                 | 14                   |              |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0        | 0               | 0                   | 0             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    |              |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0        | 0               | 0                   | 0             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    |              |
| อื่นๆ                | 0        | 0               | 0                   | 3             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    |              |
| เพศ                  | 4        | 11              | 7                   | 23            | 14                     | 15                   | 4                 | 17                   |              |
| ชาย                  | 4        | 9               | 6                   | 21            | 10                     | 10                   | 1                 | 17                   |              |
| หญิง                 | 0        | 2               | 1                   | 2             | 4                      | 5                    | 3                 | 0                    |              |
| อายุ                 | 4        | 11              | 7                   | 23            | 14                     | 15                   | 4                 | 17                   |              |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0        | 0               | 0                   | 1             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    |              |
| 25-30 ปี             | 0        | 0               | 0                   | 3             | 2                      | 1                    | 0                 | 0                    |              |
| 31-35 ปี             | 1        | 2               | 0                   | 1             | 1                      | 0                    | 0                 | 2                    |              |
| 36-40 ปี             | 1        | 3               | 3                   | 4             | 1                      | 2                    | 0                 | 1                    |              |
| 41-45 ปี             | 0        | 4               | 4                   | 9             | 7                      | 7                    | 2                 | 5                    |              |
| 46-50 ปี             | 0        | 1               | 0                   | 4             | 1                      | 5                    | 2                 | 7                    |              |
| 51-55 ปี             | 2        | 1               | 0                   | 1             | 2                      | 0                    | 0                 | 2                    |              |
| 56-60 ปี             | 0        | 0               | 0                   | 0             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    |              |
| มากกว่า 60 ปี        | 0        | 0               | 0                   | 0             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    |              |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 4        | 11              | 7                   | 23            | 14                     | 15                   | 4                 | 17                   |              |

| หลักสูตร   | วิศวกรรมการผลิต | วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | วิศวกรรมสำรวจ | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ | อุตสาหกรรมอุตสาหกรรม | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมเครื่องพิมพ์ | วิศวกรรมโยธา |
|--|-----------------|---------------------|---------------|------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| ประเด็น  |                 |                     |               |                        |                      |                   |                      |              |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 0               | 0                   | 0             | 5                      | 2                    | 0                 | 0                    | 0            |
| 5-10 ปี  | 3               | 6                   | 4             | 12                     | 6                    | 3                 | 1                    | 4            |
| 11-15 ปี   | 0               | 1                   | 3             | 6                      | 3                    | 3                 | 3                    | 7            |
| มากกว่า 15 ปี  | 1               | 4                   | 0             | 0                      | 3                    | 9                 | 0                    | 6            |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 4               | 11                  | 7             | 23                     | 14                   | 15                | 4                    | 17           |
| เจ้าของกิจการ  | 2               | 3                   | 0             | 7                      | 4                    | 2                 | 0                    | 1            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 1               | 0                   | 0             | 1                      | 0                    | 1                 | 0                    | 1            |
| หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน  | 1               | 6                   | 2             | 13                     | 4                    | 11                | 2                    | 9            |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 0               | 2                   | 5             | 2                      | 6                    | 1                 | 2                    | 6            |
| อื่นๆ  | 0               | 0                   | 0             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    | 0            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 4               | 11                  | 7             | 23                     | 14                   | 15                | 4                    | 17           |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0               | 0                   | 0             | 0                      | 0                    | 0                 | 0                    | 0            |
| 3-6 เดือน  | 0               | 0                   | 0             | 1                      | 0                    | 0                 | 1                    | 0            |
| 6-9 เดือน  | 2               | 5                   | 1             | 6                      | 3                    | 0                 | 2                    | 0            |
| 9-12 เดือน   | 2               | 2                   | 6             | 5                      | 7                    | 5                 | 1                    | 4            |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0               | 4                   | 0             | 11                     | 4                    | 10                | 0                    | 13           |

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| หลักสูตร             | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีเครื่องกล | วิศวกรรมโทรคมนาคม | เกษตร ศรัทธัย |
|----------------------|---------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| ประเด็น              |               |                      |                     |                    |                   |               |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 21            | 0                    | 10                  | 16                 | 14                | 156           |
| หน่วยงานราชการ       | 2             | 0                    | 1                   | 3                  | 2                 | 22            |
| บริษัทเอกชน          | 13            | 0                    | 9                   | 12                 | 12                | 124           |
| รัฐวิสาหกิจ          | 5             | 0                    | 0                   | 0                  | 0                 | 5             |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0             | 0                    | 0                   | 0                  | 0                 | 0             |
| อื่นๆ                | 1             | 0                    | 0                   | 1                  | 0                 | 5             |
| เพศ                  | 21            | 0                    | 10                  | 16                 | 14                | 156           |
| ชาย                  | 18            | 0                    | 10                  | 15                 | 10                | 131           |
| หญิง                 | 3             | 0                    | 0                   | 1                  | 4                 | 25            |
| อายุ                 | 21            | 0                    | 10                  | 16                 | 14                | 156           |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0             | 0                    | 0                   | 0                  | 0                 | 1             |
| 25-30 ปี             | 1             | 0                    | 0                   | 1                  | 0                 | 8             |
| 31-35 ปี             | 1             | 0                    | 0                   | 0                  | 0                 | 8             |

| หลักสูตร                                      | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีเครื่องกล | วิศวกรรมโทรคมนาคม | บริหารธุรกิจ |
|---|---------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| ประเด็น                                       |               |                      |                     |                    |                   |              |
| 36-40 ปี                                      | 2             | 0                    | 1                   | 3                  | 2                 | 23           |
| 41-45 ปี                                      | 11            | 0                    | 6                   | 4                  | 9                 | 68           |
| 46-50 ปี                                      | 6             | 0                    | 3                   | 6                  | 3                 | 38           |
| 51-55 ปี                                      | 0             | 0                    | 0                   | 2                  | 0                 | 10           |
| 56-60 ปี                                      | 0             | 0                    | 0                   | 0                  | 0                 | 0            |
| มากกว่า 60 ปี                                 | 0             | 0                    | 0                   | 0                  | 0                 | 0            |
| <b>ประสบการณ์การทำงาน</b>                     | <b>21</b>     | <b>0</b>             | <b>10</b>           | <b>16</b>          | <b>14</b>         | <b>156</b>   |
| น้อยกว่า 5 ปี                                 | 1             | 0                    | 0                   | 1                  | 0                 | 9            |
| 5-10 ปี                                       | 3             | 0                    | 0                   | 8                  | 1                 | 51           |
| 11-15 ปี                                      | 10            | 0                    | 3                   | 2                  | 3                 | 44           |
| มากกว่า 15 ปี                                 | 7             | 0                    | 7                   | 5                  | 10                | 52           |
| <b>ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร</b> | <b>21</b>     | <b>0</b>             | <b>10</b>           | <b>16</b>          | <b>14</b>         | <b>156</b>   |
| เจ้าของกิจการ                                 | 2             | 0                    | 3                   | 2                  | 1                 | 27           |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน                          | 3             | 0                    | 0                   | 2                  | 0                 | 9            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน                        | 12            | 0                    | 6                   | 10                 | 11                | 87           |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่                           | 4             | 0                    | 1                   | 2                  | 2                 | 33           |

| หลักสูตร   | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีเครื่องกล | วิศวกรรมโยธา | บริหารธุรกิจ |
|--|---------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------|--------------|
| ประเด็น<br>อื่นๆ   | 0             | 0                    | 0                   | 0                  | 0            | 0            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 21            | 0                    | 10                  | 16                 | 14           | 156          |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0             | 0                    | 0                   | 0                  | 0            | 0            |
| 3-6 เดือน  | 0             | 0                    | 0                   | 0                  | 0            | 2            |
| 6-9 เดือน  | 2             | 0                    | 0                   | 5                  | 1            | 27           |
| 9-12 เดือน   | 3             | 0                    | 0                   | 2                  | 5            | 42           |
| มากกว่า 12 เดือน   | 16            | 0                    | 10                  | 9                  | 8            | 85           |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร  | วิศวกรรมการผลิต | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมสำรวจ | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ | วิศวกรรมโยธา | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมเครื่องพิมพ์ | วิศวกรรมโยธา |
|---|-----------------|-------------------|---------------|------------------------|--------------|-------------------|----------------------|--------------|
| ประเด็น   |                 |                   |               |                        |              |                   |                      |              |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)                       | 4               | 11                | 7             | 23                     | 14           | 15                | 4                    | 17           |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)                         | 15              | 43                | 26            | 39                     | 46           | 56                | 8                    | 55           |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) | 26.67           | 25.58             | 26.92         | 58.97                  | 30.43        | 26.79             | 50                   | 30.91        |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)               | 544             | 1,834             | 1,121         | 3,550                  | 2,364        | 2,475             | 577                  | 2,782        |
| จำนวนข้อคำถาม   | 35              | 35                | 35            | 35                     | 35           | 35                | 35                   | 35           |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต                 | 15.54           | 52.4              | 32.03         | 101.43                 | 67.54        | 70.71             | 16.49                | 79.49        |
| คะแนนที่ได้   | 3.89            | 4.76              | 4.58          | 4.41                   | 4.82         | 4.71              | 4.12                 | 4.68         |

| หลักสูตร  | วิศวกรรมการผลิต | วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | วิศวกรรมสำรวจ | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ | อุตสาหกรรมอุตสาหกรรม | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมเครื่องฟุ้ง | วิศวกรรมโยธา |
|---|-----------------|---------------------|---------------|------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| ประเด็น   |                 |                     |               |                        |                      |                   |                     |              |
| 1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม  | 4               | 4.64                | 4.57          | 4.56                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ   | 4               | 4.64                | 4.57          | 4.78                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่   | 4               | 4.64                | 4.57          | 4.7                    | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ชยัน อุตสาหะในการทำงาน   | 4               | 4.64                | 4.57          | 4.48                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม  | 4               | 4.64                | 4.57          | 4.39                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี  | 4               | 4.64                | 4.57          | 4.43                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 2.ด้านความรู้   | 3.75            | 4.82                | 4.57          | 4.52                   | 4.86                 | 4.67              | 4.3                 | 4.76         |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันท่วงทีเหตุการณ์                              | 3.75            | 4.82                | 4.57          | 4.52                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ   | 3.75            | 4.82                | 4.57          | 4.61                   | 4.86                 | 4.67              | 4.5                 | 4.76         |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์                  | 3.75            | 4.82                | 4.57          | 4.43                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ                   | 3.75            | 4.82                | 4.57          | 4.57                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                     | 3.75            | 4.82                | 4.57          | 4.48                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.76         |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา   | 4               | 4.55                | 4.29          | 4.43                   | 4.8                  | 4.67              | 4.05                | 4.35         |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ  | 4.00            | 4.55                | 4.29          | 4.43                   | 4.71                 | 4.67              | 4.00                | 4.35         |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น   | 4.00            | 4.55                | 4.29          | 4.65                   | 4.71                 | 4.67              | 3.75                | 4.35         |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                       | 4.00            | 4.55                | 4.29          | 4.48                   | 4.86                 | 4.67              | 4.00                | 4.35         |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้                            | 4.00            | 4.55                | 4.29          | 4.30                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.35         |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง                                | 4.00            | 4.55                | 4.29          | 4.30                   | 4.86                 | 4.67              | 4.25                | 4.35         |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ  | 3.75            | 4.73                | 4.71          | 4.36                   | 4.65                 | 4.80              | 3.92                | 4.65         |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 3.75            | 4.73                | 4.71          | 4.39                   | 4.64                 | 4.80              | 4.00                | 4.65         |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม | 3.75            | 4.73                | 4.71          | 4.48                   | 4.64                 | 4.80              | 4.00                | 4.65         |

| ประเด็น  | หลักการการผลิต | วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | วิศวกรรมสำรวจ | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ | อุตสาหกรรมอุตสาหการ | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมเครื่องฟุ้ง | วิศวกรรมโยธา |
|--|----------------|---------------------|---------------|------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 3.75           | 4.73                | 4.71          | 4.26                   | 4.64                | 4.80              | 4.25                | 4.65         |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 3.75           | 4.73                | 4.71          | 4.30                   | 4.71                | 4.80              | 4.00                | 4.65         |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 3.75           | 4.73                | 4.71          | 4.35                   | 4.71                | 4.80              | 3.75                | 4.65         |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 3.75           | 4.73                | 4.71          | 4.39                   | 4.57                | 4.80              | 3.50                | 4.65         |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 3.75           | 4.91                | 4.57          | 4.15                   | 4.67                | 4.60              | 3.95                | 4.53         |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 3.75           | 4.91                | 4.57          | 4.17                   | 4.71                | 4.60              | 3.75                | 4.53         |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 3.75           | 4.91                | 4.57          | 4.17                   | 4.71                | 4.60              | 3.75                | 4.53         |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 3.75           | 4.91                | 4.57          | 4.13                   | 4.64                | 4.60              | 4.25                | 4.53         |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 3.75           | 4.91                | 4.57          | 4.09                   | 4.57                | 4.60              | 4.00                | 4.53         |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  | 3.75           | 4.91                | 4.57          | 4.17                   | 4.71                | 4.60              | 4.00                | 4.53         |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 4.00           | 4.91                | 4.71          | 4.41                   | 5.00                | 4.80              | 4.40                | 4.88         |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   | 4.00           | 4.91                | 4.71          | 4.43                   | 5.00                | 4.80              | 4.50                | 4.88         |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                                    | 4.00           | 4.91                | 4.71          | 4.43                   | 5.00                | 4.80              | 4.50                | 4.88         |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม  | 4.00           | 4.91                | 4.71          | 4.39                   | 5.00                | 4.80              | 4.50                | 4.88         |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.00           | 4.91                | 4.71          | 4.39                   | 5.00                | 4.80              | 4.25                | 4.88         |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน  | 4.00           | 4.91                | 4.71          | 4.39                   | 5.00                | 4.80              | 4.25                | 4.88         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   | 4.00           | 4.82                | 4.57          | 4.46                   | 5.00                | 4.80              | 4.00                | 4.82         |

| หลักสูตร   | วิศวกรรมการผลิต | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมสำรวจ | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ | อุตสาหกรรม | วิศวกรรมเครื่องกล | วิศวกรรมเครื่องฟุ้ง | วิศวกรรมโยธา |
|--|-----------------|-------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------|---------------------|--------------|
| ประเด็น  |                 |                   |               |                        |            |                   |                     |              |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.00            | 4.82              | 4.57          | 4.48                   | 5.00       | 4.80              | 4.00                | 4.82         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.00            | 4.82              | 4.57          | 4.48                   | 5.00       | 4.80              | 4.00                | 4.82         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4.00            | 4.82              | 4.57          | 4.43                   | 5.00       | 4.80              | 4.00                | 4.82         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.00            | 4.82              | 4.57          | 4.43                   | 5.00       | 4.80              | 4.00                | 4.82         |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ (ต่อ)

| หลักสูตร  | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีเรือ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีเกษตร | วิศวกรรมโยธา | มาตรฐานวิชาชีพ |
|---|---------------|---------------|---------------------|----------------|--------------|----------------|
| ประเด็น   |               |               |                     |                |              |                |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)                       | 21            | 0             | 10                  | 16             | 14           | 156            |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)                         | 75            | 0             | 45                  | 63             | 53           | 524            |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) | 28            | 0             | 22.22               | 25.4           | 26.42        | 29.77          |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)               | 3,309         | 0             | 1,643               | 2,458          | 2,221        | 24,878         |
| จำนวนข้อคำถาม   | 35            | 35            | 35                  | 35             | 35           | 35             |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต                 | 94.54         | 0             | 46.94               | 70.23          | 63.46        | 710.8          |
| คะแนนที่ได้   | 4.5           | 0             | 4.69                | 4.39           | 4.53         | 4.56           |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>                             | <b>4.66</b>   | <b>0</b>      | <b>4.7</b>          | <b>4.53</b>    | <b>4.5</b>   | <b>4.62</b>    |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ             | 4.95          | 0             | 4.7                 | 4.88           | 4.5          | 4.72           |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่              | 4.76          | 0             | 4.7                 | 4.56           | 4.5          | 4.65           |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน                  | 4.48          | 0             | 4.7                 | 4.31           | 4.5          | 4.56           |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม                      | 4.52          | 0             | 4.7                 | 4.44           | 4.5          | 4.56           |

| ประเด็น  | หลักสูตร | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีเครื่องกล | วิศวกรรมโทรคมนาคม | มาตร.ศรียชัย |
|--|----------|---------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| 5.การประพุดตินอยู่ในศีลธรรมอันดี   |          | 4.57          | 0                    | 4.7                 | 4.44               | 4.5               | 4.58         |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   |          | <b>4.45</b>   | <b>0</b>             | <b>4.6</b>          | <b>4.35</b>        | <b>4.5</b>        | <b>4.57</b>  |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์  |          | 4.52          | 0                    | 4.6                 | 4.31               | 4.5               | 4.57         |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  |          | 4.52          | 0                    | 4.6                 | 4.38               | 4.5               | 4.6          |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์                               |          | 4.38          | 0                    | 4.6                 | 4.38               | 4.5               | 4.54         |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ                                |          | 4.33          | 0                    | 4.6                 | 4.31               | 4.5               | 4.55         |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                  |          | 4.48          | 0                    | 4.6                 | 4.38               | 4.5               | 4.56         |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |          | <b>4.5</b>    | <b>0</b>             | <b>4.6</b>          | <b>4.45</b>        | <b>4.5</b>        | <b>4.49</b>  |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   |          | 4.67          | 0.00                 | 4.60                | 4.50               | 4.50              | 4.51         |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  |          | 4.57          | 0.00                 | 4.60                | 4.44               | 4.50              | 4.51         |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    |          | 4.43          | 0.00                 | 4.60                | 4.31               | 4.50              | 4.47         |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   |          | 4.43          | 0.00                 | 4.60                | 4.31               | 4.50              | 4.46         |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   |          | 4.38          | 0.00                 | 4.60                | 4.69               | 4.50              | 4.49         |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>  |          | <b>4.52</b>   | <b>0.00</b>          | <b>4.60</b>         | <b>4.44</b>        | <b>4.43</b>       | <b>4.53</b>  |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |          | 4.48          | 0.00                 | 4.60                | 4.50               | 4.43              | 4.53         |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              |          | 4.48          | 0.00                 | 4.60                | 4.50               | 4.43              | 4.54         |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |          | 4.52          | 0.00                 | 4.60                | 4.38               | 4.43              | 4.51         |

| หลักสูตร  | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีเครื่องกล | วิศวกรรมโทรคมนาคม | มทร.ศรีวิชัย |
|---|---------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| ประเด็น   |               |                      |                     |                    |                   |              |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน  | 4.43          | 0.00                 | 4.60                | 4.50               | 4.43              | 4.52         |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม   | 4.52          | 0.00                 | 4.60                | 4.38               | 4.43              | 4.52         |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม                                 | 4.71          | 0.00                 | 4.60                | 4.38               | 4.43              | 4.53         |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                        | 4.36          | 0.00                 | 4.80                | 4.10               | 4.43              | 4.43         |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                    | 4.48          | 0.00                 | 4.80                | 4.38               | 4.43              | 4.47         |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                   | 4.38          | 0.00                 | 4.8                 | 4.19               | 4.43              | 4.44         |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์   | 4.33          | 0.00                 | 4.8                 | 4.06               | 4.43              | 4.42         |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                           | 4.24          | 0.00                 | 4.8                 | 3.88               | 4.43              | 4.37         |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย | 4.38          | 0.00                 | 4.8                 | 4                  | 4.43              | 4.43         |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ  | 4.54          | 0.00                 | 4.8                 | 4.48               | 4.71              | 4.67         |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง                                      | 4.62          | 0.00                 | 4.8                 | 4.44               | 4.71              | 4.68         |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                   | 4.48          | 0.00                 | 4.8                 | 4.63               | 4.71              | 4.68         |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                                     | 4.52          | 0.00                 | 4.8                 | 4.44               | 4.71              | 4.66         |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                               | 4.57          | 0.00                 | 4.8                 | 4.44               | 4.71              | 4.66         |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน   | 4.52          | 0.00                 | 4.8                 | 4.44               | 4.71              | 4.65         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย  | 4.48          | 0.00                 | 4.80                | 4.38               | 4.71              | 4.63         |

| หลักสูตร   | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีเครื่องกล | วิศวกรรมระบบควบคุม | วิศวกรรมช่วย |
|--|---------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| ประเด็น  |               |                      |                     |                    |                    |              |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.52          | 0.00                 | 4.80                | 4.31               | 4.71               | 4.63         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.43          | 0.00                 | 4.80                | 4.25               | 4.71               | 4.61         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4.43          | 0.00                 | 4.80                | 4.44               | 4.71               | 4.62         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.52          | 0.00                 | 4.80                | 4.50               | 4.71               | 4.64         |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| หลักสูตร   | วิศวกรรมเครื่องกล  | วิศวกรรมคอมพิวเตอร์   | วิศวกรรมไฟฟ้า   | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์  | วิศวกรรมอุตสาหกรรม           | วิศวกรรมเครื่องกล  | วิศวกรรมเครื่องกล                         | วิศวกรรมโยธา   |
|--|--|---|---|-------------------------|------------------------------|--|---|--|
| ประเด็น  |  |   |   |                         |                              |  |   |  |
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | 1. เพิ่มทักษะปฏิบัติงาน และความกล้าแสดงออก<br>2. ปฏิบัติอยู่ในระดับดี แต่ขาดความกล้าตัดสินใจ | 1. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ในระดับดี<br>2. มีความรู้ความสามารถในระดับดี<br>3. สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียนได้ในระดับดี<br>4. มีมนุษยสัมพันธ์ มีทักษะในการปฏิบัติงานระดับดี | 1. ทักษะปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี<br>2. ควรเพิ่มทักษะในการนำเสนอ<br>3. มีทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี<br>4. สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว<br>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี ตั้งใจปฏิบัติงาน<br>6. มีทักษะในการใช้เครื่องมือ | 1. เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ | 1. มีทักษะในการปฏิบัติงานสูง | 1. เน้นการปฏิบัติงานจริง และทักษะด้านภาษาอังกฤษ<br>2. ควรเน้นรายวิชาที่สามารถประยุกต์ใช้ในโรงงานที่เกี่ยวกับเครื่องกลให้มากขึ้น ปฏิบัติงานตามหน้าที่ | 1. เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และการนำเสนอ | 1. มีทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี |

คณะศิลปศาสตร์

## คณะศิลปศาสตร์

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร             | การทอเย็บ | การโรงแรม | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | อาหารและโภชนาการ | ธุรกิจและการตลาด | นพรี.ศรีวิชัย |
|----------------------|-----------|-----------|---------------------------|------------------|------------------|---------------|
| ประเด็น              |           |           |                           |                  |                  |               |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 11        | 14        | 26                        | 22               | 6                | 79            |
| หน่วยงานราชการ       | 3         | 1         | 6                         | 2                | 1                | 13            |
| บริษัทเอกชน          | 8         | 13        | 20                        | 19               | 4                | 64            |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0         | 0         | 0                         | 0                | 0                | 0             |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0         | 0         | 0                         | 0                | 0                | 0             |
| อื่นๆ                | 0         | 0         | 0                         | 1                | 1                | 2             |
| เพศ                  | 11        | 14        | 26                        | 22               | 6                | 79            |
| ชาย                  | 7         | 4         | 7                         | 8                | 4                | 30            |
| หญิง                 | 4         | 10        | 19                        | 14               | 2                | 49            |
| อายุ                 | 11        | 14        | 26                        | 22               | 6                | 79            |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0         | 0         | 0                         | 0                | 0                | 0             |
| 25-30 ปี             | 0         | 0         | 0                         | 0                | 0                | 0             |
| 31-35 ปี             | 0         | 1         | 0                         | 0                | 0                | 1             |
| 36-40 ปี             | 3         | 0         | 2                         | 3                | 2                | 10            |
| 41-45 ปี             | 2         | 1         | 4                         | 17               | 1                | 25            |
| 46-50 ปี             | 5         | 10        | 12                        | 2                | 2                | 31            |
| 51-55 ปี             | 1         | 2         | 8                         | 0                | 1                | 12            |
| 56-60 ปี             | 0         | 0         | 0                         | 0                | 0                | 0             |
| มากกว่า 60 ปี        | 0         | 0         | 0                         | 0                | 0                | 0             |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 11        | 14        | 26                        | 22               | 6                | 79            |
| น้อยกว่า 5 ปี        | 2         | 6         | 11                        | 11               | 2                | 32            |
| 5-10 ปี              | 7         | 8         | 15                        | 5                | 4                | 39            |

| หลักสูตร   | การท่องเที่ยว | การโรงแรม | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล | อาหารและโภชนาการ | ธุรกิจการโรงแรมศาสตร์ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|---------------|-----------|-------------------------------|------------------|-----------------------|--------------|
| ประเด็น  |               |           |                               |                  |                       |              |
| 11-15 ปี   | 0             | 0         | 0                             | 6                | 0                     | 6            |
| มากกว่า 15 ปี  | 2             | 0         | 0                             | 0                | 0                     | 2            |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 11            | 14        | 26                            | 22               | 6                     | 79           |
| เจ้าของกิจการ  | 0             | 0         | 0                             | 1                | 2                     | 3            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0             | 0         | 0                             | 0                | 0                     | 0            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 10            | 13        | 25                            | 21               | 4                     | 73           |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 1             | 1         | 1                             | 0                | 0                     | 3            |
| อื่นๆ  | 0             | 0         | 0                             | 0                | 0                     | 0            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 11            | 14        | 26                            | 22               | 6                     | 79           |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 1             | 0         | 1                             | 0                | 0                     | 2            |
| 3-6 เดือน  | 1             | 1         | 5                             | 0                | 1                     | 8            |
| 6-9 เดือน  | 7             | 7         | 14                            | 13               | 4                     | 45           |
| 9-12 เดือน   | 2             | 6         | 6                             | 9                | 1                     | 24           |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0             | 0         | 0                             | 0                | 0                     | 0            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| ประเด็น  | การท่องเที่ยว | การโรงแรม   | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารภาค | อาหารและการโภชนาการ | ธุรกิจการรมศาสตร์ | บริหารธุรกิจ |
|--|---------------|-------------|------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 11            | 14          | 26                           | 22                  | 6                 | 79           |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 40            | 64          | 98                           | 102                 | 27                | 331          |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 27.5          | 21.88       | 26.53                        | 21.57               | 22.22             | 23.87        |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 1,750         | 2,291       | 4,083                        | 3,665               | 973               | 12,762       |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35            | 35          | 35                           | 35                  | 35                | 35           |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 50            | 65.46       | 116.66                       | 104.71              | 27.8              | 364.63       |
| คะแนนที่ได้  | 4.55          | 4.68        | 4.49                         | 4.76                | 4.63              | 4.62         |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>4.67</b>   | <b>4.8</b>  | <b>4.55</b>                  | <b>4.8</b>          | <b>4.43</b>       | <b>4.67</b>  |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 4.73          | 4.86        | 4.5                          | 4.73                | 4.5               | 4.66         |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                       | 4.73          | 4.79        | 4.58                         | 4.82                | 4.33              | 4.68         |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน   | 4.64          | 4.79        | 4.5                          | 4.73                | 4.5               | 4.63         |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 4.64          | 4.79        | 4.58                         | 4.82                | 4.5               | 4.68         |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 4.64          | 4.79        | 4.58                         | 4.91                | 4.33              | 4.7          |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>4.2</b>    | <b>4.34</b> | <b>4.12</b>                  | <b>4.57</b>         | <b>4.57</b>       | <b>4.33</b>  |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                 | 4.55          | 4.57        | 4.27                         | 4.77                | 4.17              | 4.49         |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 4.55          | 4.5         | 4.23                         | 4.77                | 4.67              | 4.51         |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.18          | 4.43        | 4.19                         | 4.45                | 4.67              | 4.34         |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 3.82          | 4.36        | 3.96                         | 4.36                | 4.5               | 4.16         |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 3.91          | 3.86        | 3.96                         | 4.5                 | 4.83              | 4.15         |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | <b>4.07</b>   | <b>4.13</b> | <b>4.29</b>                  | <b>4.55</b>         | <b>4.63</b>       | <b>4.33</b>  |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                                   | 3.82          | 3.79        | 4.00                         | 4.36                | 4.67              | 4.09         |

| ประเด็น  | การท่องเที่ยวนครปฐม | การโรงแรม | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล | อาหารและโภชนาการ | ธุรกิจการธนาคาร | มทร.ศรีราชะ |
|--|---------------------|-----------|-------------------------------|------------------|-----------------|-------------|
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 3.91                | 3.93      | 4.31                          | 4.45             | 4.50            | 4.24        |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 4.09                | 4.07      | 4.31                          | 4.64             | 4.50            | 4.34        |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 4.36                | 4.36      | 4.31                          | 4.59             | 4.67            | 4.43        |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 4.18                | 4.50      | 4.54                          | 4.68             | 4.83            | 4.54        |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   | 4.68                | 4.8       | 4.5                           | 4.8              | 4.58            | 4.67        |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.73                | 4.5       | 4.38                          | 4.73             | 4.67            | 4.57        |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 4.64                | 4.79      | 4.35                          | 4.68             | 4.67            | 4.58        |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.73                | 4.71      | 4.42                          | 4.86             | 4.5             | 4.65        |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 4.64                | 4.93      | 4.46                          | 4.73             | 4.33            | 4.63        |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่มีต่อตนเองและสังคม   | 4.73                | 4.93      | 4.65                          | 4.82             | 4.5             | 4.75        |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 4.64                | 4.93      | 4.73                          | 4.95             | 4.83            | 4.82        |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 4.73                | 4.89      | 4.67                          | 4.86             | 4.73            | 4.77        |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 4.82                | 4.93      | 4.65                          | 4.82             | 4.83            | 4.78        |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 4.55                | 4.86      | 4.77                          | 4.95             | 4.83            | 4.81        |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 4.73                | 4.93      | 4.62                          | 4.86             | 4.83            | 4.77        |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 4.73                | 4.86      | 4.62                          | 4.82             | 4.5             | 4.72        |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  | 4.82                | 4.86      | 4.69                          | 4.86             | 4.67            | 4.78        |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 4.76                | 4.91      | 4.65                          | 4.85             | 4.77            | 4.78        |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   | 4.73                | 4.93      | 4.62                          | 4.73             | 4.67            | 4.72        |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                                    | 4.73                | 4.93      | 4.69                          | 4.95             | 4.67            | 4.81        |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม  | 4.82                | 4.93      | 4.62                          | 4.86             | 4.83            | 4.78        |

| หลักสูตร   | การท่องเที่ยว | การโรงแรม | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | อาหารและโภชนาการ | ธุรกิจการบริการ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|---------------|-----------|---------------------------|------------------|-----------------|--------------|
| ประเด็น  |               |           |                           |                  |                 |              |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                  | 4.82          | 4.86      | 4.69                      | 4.91             | 4.83            | 4.81         |
| 31.มีทัศนคติดีในการปฏิบัติงาน  | 4.73          | 4.93      | 4.65                      | 4.82             | 4.83            | 4.77         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   | 4.7           | 4.88      | 4.65                      | 4.91             | 4.75            | 4.78         |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.82          | 4.93      | 4.77                      | 4.91             | 4.83            | 4.85         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.55          | 4.86      | 4.65                      | 4.95             | 4.83            | 4.77         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4.73          | 4.86      | 4.62                      | 4.91             | 4.5             | 4.75         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.73          | 4.86      | 4.58                      | 4.86             | 4.83            | 4.75         |

คณะสัตวแพทยศาสตร์

### คณะสัตวแพทยศาสตร์

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็น              | หลักสูตร | เพศ | มาร.ศ.วิชาชีพ |
|----------------------|----------|-----|---------------|
| ลักษณะของหน่วยงาน    |          | 12  | 12            |
| หน่วยงานราชการ       |          | 0   | 0             |
| บริษัทเอกชน          |          | 5   | 5             |
| รัฐวิสาหกิจ          |          | 2   | 2             |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน |          | 0   | 0             |
| อื่นๆ                |          | 5   | 5             |
| เพศ                  |          | 12  | 12            |
| ชาย                  |          | 6   | 6             |
| หญิง                 |          | 6   | 6             |
| อายุ                 |          | 12  | 12            |
| ต่ำกว่า 25 ปี        |          | 1   | 1             |
| 25-30 ปี             |          | 4   | 4             |
| 31-35 ปี             |          | 1   | 1             |
| 36-40 ปี             |          | 3   | 3             |
| 41-45 ปี             |          | 3   | 3             |
| 46-50 ปี             |          | 0   | 0             |
| 51-55 ปี             |          | 0   | 0             |
| 56-60 ปี             |          | 0   | 0             |
| มากกว่า 60 ปี        |          | 0   | 0             |
| ประสบการณ์การทำงาน   |          | 12  | 12            |

| ประเด็น  | หลักสูตร | ผู้<br>เรียน<br>ที่<br>สำเร็จ | มหาวิทยาลัย |
|--|----------|-------------------------------|-------------|
| น้อยกว่า 5 ปี  |          | 4                             | 4           |
| 5-10 ปี  |          | 3                             | 3           |
| 11-15 ปี   |          | 4                             | 4           |
| มากกว่า 15 ปี  |          | 1                             | 1           |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   |          | 12                            | 12          |
| เจ้าของกิจการ  |          | 4                             | 4           |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   |          | 3                             | 3           |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   |          | 1                             | 1           |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  |          | 4                             | 4           |
| อื่นๆ  |          | 0                             | 0           |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด |          | 12                            | 12          |
| น้อยกว่า 3 เดือน   |          | 3                             | 3           |
| 3-6 เดือน  |          | 6                             | 6           |
| 6-9 เดือน  |          | 2                             | 2           |
| 9-12 เดือน   |          | 0                             | 0           |
| มากกว่า 12 เดือน   |          | 1                             | 1           |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| ประเด็น  | เฉลี่ย      | มาตรฐาน     |
|--|-------------|-------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 12          | 12          |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 34          | 34          |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 35.29       | 35.29       |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 1,703       | 1,703       |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35          | 35          |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 48.66       | 48.66       |
| คะแนนที่ได้  | 4.06        | 4.06        |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>4.48</b> | <b>4.48</b> |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 4.58        | 4.58        |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                       | 4.58        | 4.58        |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อุทิศตนในการทำงาน  | 4.33        | 4.33        |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 4.42        | 4.42        |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 4.50        | 4.50        |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>3.80</b> | <b>3.80</b> |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                | 3.67        | 3.67        |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 3.67        | 3.67        |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 3.83        | 3.83        |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 3.83        | 3.83        |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 4.00        | 4.00        |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | <b>4.03</b> | <b>4.03</b> |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                                   | 4.08        | 4.08        |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น                          | 3.92        | 3.92        |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ      | 4.00        | 4.00        |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้           | 4.17        | 4.17        |

| ประเด็น  | หลักสูตร | แพทย์ศาสตร์<br>ศึกษา | มทร. ศรีวิชัย |
|--|----------|----------------------|---------------|
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   |          | 4.00                 | 4.00          |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>  |          | <b>4.25</b>          | <b>4.25</b>   |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |          | 4.33                 | 4.33          |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              |          | 4.08                 | 4.08          |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |          | 4.33                 | 4.33          |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   |          | 4.33                 | 4.33          |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่มีต่อตนเองและสังคม   |          | 4.17                 | 4.17          |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  |          | 4.25                 | 4.25          |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                  |          | <b>3.90</b>          | <b>3.90</b>   |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     |          | 4.00                 | 4.00          |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    |          | 4.00                 | 4.00          |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    |          | 4.00                 | 4.00          |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  |          | 3.67                 | 3.67          |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  |          | 3.83                 | 3.83          |
| <b>6.ด้านทักษะปฏิบัติ</b>  |          | <b>3.90</b>          | <b>3.90</b>   |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   |          | 3.75                 | 3.75          |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                                    |          | 4.00                 | 4.00          |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม  |          | 3.83                 | 3.83          |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |          | 3.75                 | 3.75          |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน  |          | 4.17                 | 4.17          |
| <b>7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย</b>  |          | <b>3.96</b>          | <b>3.96</b>   |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  |          | 4.17                 | 4.17          |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง  |          | 3.92                 | 3.92          |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน                                      |          | 3.92                 | 3.92          |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ                               |          | 3.83                 | 3.83          |

## ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| ประเด็น  | หลักสูตร   | สัปดาห์ | มทร.<br>.ศรี<br>วิชัย |
|--|--|---------|-----------------------|
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | <p>1. เนื่องจากบัณฑิตที่จบใหม่และเพิ่งเริ่มทำงานได้ไม่นาน เป็นเรื่องปกติจะต้องปรับตัวในการปฏิบัติงานจริง แต่ที่สำคัญต้องเพิ่มความรู้ทางวิชาการให้เหมาะสม ให้ตรงตามที่ชอบ เช่น หากสนใจในการทำงานส่วนตัว ควรให้ฝึกตั้งแต่นั้นๆ เพื่อหาประสบการณ์ให้มากขึ้น</p> <p>2. บุคคลิกภาพต้องดี แต่งกายต้องสะอาด</p> |         |                       |

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

## คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร             | จิตกรรม | สถาปัตยกรรม | การออกแบบ<br>พื้นที่และ<br>สิ่งทอ | การผังเมือง | มทร.ศรีวิชัย |
|----------------------|---------|-------------|-----------------------------------|-------------|--------------|
| ประเด็น              |         |             |                                   |             |              |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 4       | 12          | 4                                 | 13          | 33           |
| หน่วยงานราชการ       | 1       | 1           | 1                                 | 5           | 8            |
| บริษัทเอกชน          | 2       | 11          | 3                                 | 7           | 23           |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0       | 0           | 0                                 | 0           | 0            |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0       | 0           | 0                                 | 0           | 0            |
| อื่นๆ                | 1       | 0           | 0                                 | 1           | 2            |
| เพศ                  | 4       | 12          | 4                                 | 13          | 33           |
| ชาย                  | 2       | 4           | 0                                 | 3           | 9            |
| หญิง                 | 2       | 8           | 4                                 | 10          | 24           |
| อายุ                 | 4       | 12          | 4                                 | 13          | 33           |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 2       | 0           | 0                                 | 0           | 2            |
| 25-30 ปี             | 0       | 0           | 0                                 | 1           | 1            |
| 31-35 ปี             | 0       | 1           | 1                                 | 1           | 3            |
| 36-40 ปี             | 1       | 2           | 2                                 | 3           | 8            |
| 41-45 ปี             | 1       | 6           | 1                                 | 7           | 15           |
| 46-50 ปี             | 0       | 2           | 0                                 | 1           | 3            |
| 51-55 ปี             | 0       | 1           | 0                                 | 0           | 1            |
| 56-60 ปี             | 0       | 0           | 0                                 | 0           | 0            |
| มากกว่า 60 ปี        | 0       | 0           | 0                                 | 0           | 0            |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 4       | 12          | 4                                 | 13          | 33           |

| หลักสูตร   | จิตกรรม | สถาปัตยกรรม | การออกแบบ<br>พื้นที่และ<br>สิ่งอ<br>กแบบ | การฟื้นฟู<br>เมือง | มทรร<br>ศรัวิ<br>ศั |
|--|---------|-------------|--|--------------------|---------------------|
| ประเด็น  |         |             |  |                    |                     |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 2       | 1           | 0  | 2                  | 5                   |
| 5-10 ปี  | 1       | 7           | 2  | 10                 | 20                  |
| 11-15 ปี   | 0       | 2           | 2  | 1                  | 5                   |
| มากกว่า 15 ปี  | 1       | 2           | 0  | 0                  | 3                   |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 4       | 12          | 4  | 13                 | 33                  |
| เจ้าของกิจการ  | 1       | 0           | 0  | 0                  | 1                   |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0       | 0           | 1  | 0                  | 1                   |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 2       | 11          | 2  | 9                  | 24                  |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 1       | 1           | 1  | 3                  | 6                   |
| อื่นๆ  | 0       | 0           | 0  | 0                  | 0                   |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 4       | 12          | 4  | 13                 | 33                  |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 2       | 5           | 0  | 5                  | 12                  |
| 3-6 เดือน  | 1       | 1           | 0  | 1                  | 3                   |
| 6-9 เดือน  | 0       | 1           | 1  | 1                  | 3                   |
| 9-12 เดือน   | 1       | 5           | 3  | 6                  | 15                  |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0       | 0           | 0  | 0                  | 0                   |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| ประเด็น   | หลักสูตร | จัดกรรม     | สถาปัตยกรรม | เอกยู่<br>เลขที่<br>นผู้แทนประกอบการ | การพิมพ์มือง | มทร.ศรีราชชั |
|---|----------|-------------|-------------|--------------------------------------|--------------|--------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)   |          | 4           | 12          | 4                                    | 13           | 33           |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)   |          | 14          | 59          | 19                                   | 64           | 157          |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                         |          | 28.57       | 20.34       | 21.05                                | 20.31        | 21.02        |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)                                       |          | 532         | 1,481       | 478                                  | 1,493        | 3,984        |
| จำนวนข้อคำถาม   |          | 35          | 35          | 35                                   | 35           | 35           |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต   |          | 15.2        | 42.31       | 13.66                                | 42.66        | 113.83       |
| คะแนนที่ได้   |          | 3.8         | 3.53        | 3.42                                 | 3.28         | 3.45         |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |          | <b>4.35</b> | <b>3.83</b> | <b>3.8</b>                           | <b>3.98</b>  | <b>3.95</b>  |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                     |          | 4.5         | 3.92        | 4.25                                 | 3.92         | 4.03         |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                      |          | 4           | 3.42        | 3.75                                 | 4            | 3.76         |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ซื่อสัตย์สุจริต อดทนในการทำงาน                                 |          | 4.75        | 3.75        | 3.75                                 | 3.85         | 3.91         |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม  |          | 3.75        | 4.08        | 3.5                                  | 3.92         | 3.91         |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี  |          | 4.75        | 4           | 3.75                                 | 4.23         | 4.15         |
| <b>2.ด้านความรู้</b>  |          | <b>3.9</b>  | <b>3.17</b> | <b>3.6</b>                           | <b>3.48</b>  | <b>3.43</b>  |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์               |          | 3.75        | 3           | 3.5                                  | 3.31         | 3.27         |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ   |          | 4           | 3.58        | 4.5                                  | 3.15         | 3.58         |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์  |          | 4.25        | 3.5         | 3.5                                  | 3.46         | 3.58         |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ |          | 3.5         | 2.83        | 3.5                                  | 3.85         | 3.39         |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง   |          | 4           | 2.92        | 3                                    | 3.62         | 3.33         |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |          | <b>3.4</b>  | <b>3.32</b> | <b>2.7</b>                           | <b>2.98</b>  | <b>3.12</b>  |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                                  |          | 3.5         | 3.08        | 2.75                                 | 3.08         | 3.09         |

| ประเด็น   | หลักสูตร | กิจกรรม     | สถาบันฯ     | การออกแบบพื้นที่<br>และ<br>สิ่งทอ | การฟังเสียง | มหาวิทยาลัย |
|---|----------|-------------|-------------|-----------------------------------|-------------|-------------|
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น   |          | 2.75        | 3.25        | 1.75                              | 2.92        | 2.88        |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                 |          | 3           | 3.33        | 2.5                               | 3           | 3.06        |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้                                      |          | 3.75        | 3.42        | 3.25                              | 2.92        | 3.24        |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง  |          | 4           | 3.5         | 3.25                              | 3           | 3.33        |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>   |          | <b>3.96</b> | <b>3.57</b> | <b>3.58</b>                       | <b>3.27</b> | <b>3.5</b>  |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ   |          | 3.5         | 3.5         | 4                                 | 3.08        | 3.39        |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม           |          | 3.5         | 3.25        | 3                                 | 3.23        | 3.24        |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |          | 4.25        | 3.42        | 3.5                               | 3.38        | 3.52        |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน  |          | 4.25        | 3.42        | 3.5                               | 3.23        | 3.45        |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่มีต่อตนเองและสังคม  |          | 4.25        | 3.75        | 3.5                               | 3.31        | 3.61        |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม   |          | 4           | 4.08        | 4                                 | 3.38        | 3.79        |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                               |          | <b>3</b>    | <b>3.33</b> | <b>2.8</b>                        | <b>2.92</b> | <b>3.07</b> |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                  |          | 3.5         | 3.17        | 2.75                              | 2.85        | 3.03        |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                 |          | 3           | 3.33        | 2.75                              | 2.69        | 2.97        |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                 |          | 2.75        | 3.75        | 3.75                              | 3.08        | 3.36        |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน   |          | 2.25        | 3.08        | 1.75                              | 2.77        | 2.7         |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย               |          | 3.5         | 3.33        | 3                                 | 3.23        | 3.27        |
| <b>6.ด้านทักษะปฏิบัติ</b>   |          | <b>3.8</b>  | <b>3.77</b> | <b>3.7</b>                        | <b>3.09</b> | <b>3.5</b>  |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง  |          | 4           | 3.5         | 4                                 | 3           | 3.42        |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                                 |          | 3.5         | 3.67        | 3.75                              | 3.08        | 3.42        |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม   |          | 3.5         | 3.75        | 3.25                              | 3.08        | 3.39        |

| หลักสูตร   | กิจกรรม | สถาปัตยกรรม | การออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ | การผังเมือง | มทร.ศรีวิชัย |
|--|---------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|
| ประเด็น  |         |             |                          |             |              |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                     | 4       | 4.17        | 3.25                     | 3.08        | 3.61         |
| 31.มีทัศนียภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน   | 4       | 3.75        | 4.25                     | 3.23        | 3.64         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   | 4.25    | 3.73        | 3.75                     | 3.23        | 3.6          |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.5     | 3.75        | 4.25                     | 3           | 3.61         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.25    | 3.75        | 4.25                     | 3.31        | 3.7          |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4       | 3.67        | 3                        | 3.15        | 3.42         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.25    | 3.75        | 3.5                      | 3.46        | 3.67         |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

| หลักสูตร   | กิจกรรม  | สถาปัตยกรรม | การออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ                           | การผังเมือง | มทร.ศรีวิชัย |
|--|--|-------------|--|-------------|--------------|
| ประเด็น  |  |             |  |             |              |
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | 1. นักศึกษายังขาดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์<br>2. นักศึกษายังขาดประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษ   | -           | 1. ความส่งเสริมภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น | -           | -            |
| 3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย     | 1. การใช้งานด้านคอมพิวเตอร์และการฝึกปฏิบัติงานจริง<br>2. ควรมีการฝึกงานเพื่อหาประสบการณ์ในการทำงานจริง<br>3. ควรให้ชาวต่างชาติเข้ามามีส่วนร่วมในการสอนภาษาอังกฤษ | -           | -  | -           | -            |

คณะอุตสาหกรรมเกษตร

## คณะอุตสาหกรรมเกษตร

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร                  | วิชาคณิตศาสตร์และ<br>เทคโนโลยีการ<br>อาหาร | อาหารและ<br>โภชนาการ | ภาพ<br>เทคโนโลยีชีว | การจัดการ<br>อุตสาหกรรมอาหาร<br>และบริการ | มพร. ศรีวิชัย |
|---------------------------|--|----------------------|---------------------|---|---------------|
| <b>ประเด็น</b>            |  |                      |                     |   |               |
| ลักษณะของหน่วยงาน         | 4  | 10                   | 0                   | 0   | 14            |
| หน่วยงานราชการ            | 0  | 3                    | 0                   | 0   | 3             |
| บริษัทเอกชน               | 3  | 6                    | 0                   | 0   | 9             |
| รัฐวิสาหกิจ               | 0  | 0                    | 0                   | 0   | 0             |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน      | 0  | 0                    | 0                   | 0   | 0             |
| อื่นๆ                     | 1  | 1                    | 0                   | 0   | 2             |
| <b>เพศ</b>                | 4  | 10                   | 0                   | 0   | 14            |
| ชาย                       | 3  | 4                    | 0                   | 0   | 7             |
| หญิง                      | 1  | 6                    | 0                   | 0   | 7             |
| <b>อายุ</b>               | 4  | 10                   | 0                   | 0   | 14            |
| ต่ำกว่า 25 ปี             | 2  | 0                    | 0                   | 0   | 2             |
| 25-30 ปี                  | 0  | 1                    | 0                   | 0   | 1             |
| 31-35 ปี                  | 1  | 2                    | 0                   | 0   | 3             |
| 36-40 ปี                  | 0  | 1                    | 0                   | 0   | 1             |
| 41-45 ปี                  | 0  | 4                    | 0                   | 0   | 4             |
| 46-50 ปี                  | 1  | 1                    | 0                   | 0   | 2             |
| 51-55 ปี                  | 0  | 1                    | 0                   | 0   | 1             |
| 56-60 ปี                  | 0  | 0                    | 0                   | 0   | 0             |
| มากกว่า 60 ปี             | 0  | 0                    | 0                   | 0   | 0             |
| <b>ประสบการณ์การทำงาน</b> | 4  | 10                   | 0                   | 0   | 14            |
| น้อยกว่า 5 ปี             | 2  | 2                    | 0                   | 0   | 4             |

| หลักสูตร   | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>อาหาร | อาหารและ<br>โภชนาการ | ภาว | เทคโนโลยีชีว<br>ภาค | การจัดการ<br>อุตสาหกรรมอาหาร<br>และบริการ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------------------------------|----------------------|-----|---------------------|---|--------------|
| ประเด็น  |                                  |                      |     |                     |   |              |
| 5-10 ปี  | 2                                | 3                    | 0   | 0                   | 5   |              |
| 11-15 ปี   | 0                                | 1                    | 0   | 0                   | 1   |              |
| มากกว่า 15 ปี  | 0                                | 4                    | 0   | 0                   | 4   |              |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 4                                | 10                   | 0   | 0                   | 14  |              |
| เจ้าของกิจการ  | 1                                | 2                    | 0   | 0                   | 3   |              |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0                                | 0                    | 0   | 0                   | 0   |              |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 2                                | 4                    | 0   | 0                   | 6   |              |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 1                                | 3                    | 0   | 0                   | 4   |              |
| อื่นๆ  | 0                                | 1                    | 0   | 0                   | 1   |              |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 4                                | 10                   | 0   | 0                   | 14  |              |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 1                                | 0                    | 0   | 0                   | 1   |              |
| 3-6 เดือน  | 1                                | 5                    | 0   | 0                   | 6   |              |
| 6-9 เดือน  | 2                                | 4                    | 0   | 0                   | 6   |              |
| 9-12 เดือน   | 0                                | 0                    | 0   | 0                   | 0   |              |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0                                | 1                    | 0   | 0                   | 1   |              |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร                            | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>อาหาร | อาหารและ<br>โภชนาการ | ภาว | เทคโนโลยีชีว<br>ภาค | การจัดการ<br>อุตสาหกรรม<br>อาหารและ<br>บริการ | มทร.ศรีวิชัย |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----|---------------------|---|--------------|
| ประเด็น                             |                                  |                      |     |                     |   |              |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน) | 4                                | 10                   | 0   | 0                   | 14  |              |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)   | 14                               | 25                   | 0   | 0                   | 39  |              |

| ประเด็น  | หลักสูตร | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร | อาหารและโภชนาการ | ภาพ      | เทคโนโลยีชีวภาพ | การจัดการอุตสาหกรรมอาหารและการบริการ | มหาวิทยาลัย |
|--|----------|----------------------------------|------------------|----------|-----------------|--------------------------------------|-------------|
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)  |          | 28.57                            | 40               | 0        | 0               | 0                                    | 35.9        |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  |          | 602                              | 1,413            | 0        | 0               | 0                                    | 2,015       |
| จำนวนข้อคำถาม  |          | 35                               | 35               | 0        | 0               | 0                                    | 35          |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  |          | 17.2                             | 40.37            | 0        | 0               | 0                                    | 57.57       |
| คะแนนที่ได้  |          | 4.3                              | 4.04             | 0        | 0               | 0                                    | 4.11        |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |          | <b>4.65</b>                      | <b>4.2</b>       | <b>0</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>                             | <b>4.33</b> |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ  |          | 4.75                             | 4.2              | 0        | 0               | 0                                    | 4.36        |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่  |          | 4.75                             | 4.2              | 0        | 0               | 0                                    | 4.36        |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดทนในการทำงาน   |          | 4.5                              | 4.2              | 0        | 0               | 0                                    | 4.29        |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   |          | 4.5                              | 4.2              | 0        | 0               | 0                                    | 4.29        |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   |          | 4.75                             | 4.2              | 0        | 0               | 0                                    | 4.36        |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   |          | <b>4.1</b>                       | <b>3.88</b>      | <b>0</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>                             | <b>3.94</b> |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันเหตุการณ์   |          | 4                                | 4                | 0        | 0               | 0                                    | 4           |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  |          | 4                                | 3.9              | 0        | 0               | 0                                    | 3.93        |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์                               |          | 4.25                             | 3.9              | 0        | 0               | 0                                    | 4           |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ                                |          | 4.25                             | 3.8              | 0        | 0               | 0                                    | 3.93        |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                  |          | 4                                | 3.8              | 0        | 0               | 0                                    | 3.86        |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |          | <b>4.15</b>                      | <b>3.9</b>       | <b>0</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>                             | <b>3.97</b> |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   |          | 4                                | 3.9              | 0        | 0               | 0                                    | 3.93        |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  |          | 4.25                             | 3.9              | 0        | 0               | 0                                    | 4           |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    |          | 4.25                             | 3.8              | 0        | 0               | 0                                    | 3.93        |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   |          | 4.25                             | 3.9              | 0        | 0               | 0                                    | 4           |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   |          | 4                                | 4                | 0        | 0               | 0                                    | 4           |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>  |          | <b>4.46</b>                      | <b>4.33</b>      | <b>0</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>                             | <b>4.37</b> |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |          | 4.5                              | 4.4              | 0        | 0               | 0                                    | 4.43        |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              |          | 4.5                              | 4.4              | 0        | 0               | 0                                    | 4.43        |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |          | 4.5                              | 4.3              | 0        | 0               | 0                                    | 4.36        |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   |          | 4.5                              | 4.2              | 0        | 0               | 0                                    | 4.29        |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  |          | 4.5                              | 4.3              | 0        | 0               | 0                                    | 4.36        |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  |          | 4.25                             | 4.4              | 0        | 0               | 0                                    | 4.36        |

| ประเด็น   | หลักสูตร | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการอาชีวศึกษา | อาชีวศึกษาและการอาชีวศึกษา | ภาษา | เทคโนโลยีชีวิต | การจัดการอุตสาหกรรมและการบริการ | มทร.ศรีวิชัย |
|---|----------|---|----------------------------|------|----------------|---------------------------------|--------------|
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                        |          | 4.05                                    | 3.86                       | 0    | 0              | 0                               | 3.91         |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                    |          | 4.25                                    | 3.9                        | 0    | 0              | 0                               | 4            |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                   |          | 4                                       | 3.8                        | 0    | 0              | 0                               | 3.86         |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์   |          | 4.25                                    | 4                          | 0    | 0              | 0                               | 4.07         |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                           |          | 3.75                                    | 3.7                        | 0    | 0              | 0                               | 3.71         |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย |          | 4                                       | 3.9                        | 0    | 0              | 0                               | 3.93         |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ  |          | 4.3                                     | 4.04                       | 0    | 0              | 0                               | 4.11         |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง                                      |          | 4.25                                    | 4.1                        | 0    | 0              | 0                               | 4.14         |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                   |          | 4.5                                     | 4.2                        | 0    | 0              | 0                               | 4.29         |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                                     |          | 4                                       | 4                          | 0    | 0              | 0                               | 4            |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                               |          | 4.25                                    | 3.9                        | 0    | 0              | 0                               | 4            |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน   |          | 4.5                                     | 4                          | 0    | 0              | 0                               | 4.14         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย  |          | 4.38                                    | 3.98                       | 0    | 0              | 0                               | 4.09         |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ   |          | 4.5                                     | 4.1                        | 0    | 0              | 0                               | 4.21         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                                   |          | 4.5                                     | 4.1                        | 0    | 0              | 0                               | 4.21         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน                     |          | 4.25                                    | 3.9                        | 0    | 0              | 0                               | 4            |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ              |          | 4.25                                    | 3.8                        | 0    | 0              | 0                               | 3.93         |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| ประเด็น  | หลักสูตร | รายละเอียดเนื้อหา<br>และขอบเขต<br>การอาหาร | อาหารและ<br>เครื่องดื่ม   | มหาวิทยาลัย |
|--|----------|--|---|-------------|
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |          | -  | รู้หน้าที่ ทุ่เมทกั้งงานที่ไ้ได้รับมอบหมาย มีน้ำใจช่วยเหลืองานอื่นๆ นอกเหนือความรับผิดชอบ | -           |
| 3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย     |          |  | มีจิตสาธารณะ ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร  |             |

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

## คณะเทคโนโลยีการจัดการ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร                  | การจัดการ | การจัดหาระดับไป | การตลาด   | การเงิน  | ระบบสารสนเทศ | การจัดทำโปรแกรมประยุกต์ | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | การบัญชี  | มทร. ศรีวิชัย |
|---------------------------|-----------|-----------------|-----------|----------|--------------|-------------------------|-----------------------|-----------|---------------|
| <b>ประเด็น</b>            |           |                 |           |          |              |                         |                       |           |               |
| ลักษณะของหน่วยงาน         | 27        | 2               | 20        | 9        | 1            | 8                       | 16                    | 61        | 144           |
| หน่วยงานราชการ            | 6         | 0               | 0         | 0        | 0            | 0                       | 0                     | 5         | 11            |
| บริษัทเอกชน               | 10        | 2               | 17        | 5        | 0            | 5                       | 5                     | 33        | 77            |
| รัฐวิสาหกิจ               | 2         | 0               | 0         | 0        | 0            | 0                       | 2                     | 4         | 8             |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน      | 1         | 0               | 0         | 2        | 0            | 0                       | 1                     | 1         | 5             |
| อื่นๆ                     | 8         | 0               | 3         | 2        | 1            | 3                       | 8                     | 18        | 43            |
| <b>เพศ</b>                | <b>27</b> | <b>2</b>        | <b>20</b> | <b>9</b> | <b>1</b>     | <b>8</b>                | <b>16</b>             | <b>61</b> | <b>144</b>    |
| ชาย                       | 13        | 1               | 12        | 1        | 1            | 4                       | 7                     | 26        | 65            |
| หญิง                      | 14        | 1               | 8         | 8        | 0            | 4                       | 9                     | 35        | 79            |
| <b>อายุ</b>               | <b>27</b> | <b>2</b>        | <b>20</b> | <b>9</b> | <b>1</b>     | <b>8</b>                | <b>16</b>             | <b>61</b> | <b>144</b>    |
| ต่ำกว่า 25 ปี             | 1         | 0               | 0         | 0        | 0            | 1                       | 1                     | 1         | 4             |
| 25-30 ปี                  | 0         | 0               | 0         | 0        | 0            | 0                       | 2                     | 9         | 11            |
| 31-35 ปี                  | 6         | 0               | 6         | 4        | 0            | 2                       | 6                     | 15        | 39            |
| 36-40 ปี                  | 13        | 2               | 7         | 3        | 1            | 2                       | 6                     | 16        | 50            |
| 41-45 ปี                  | 4         | 0               | 4         | 2        | 0            | 1                       | 0                     | 11        | 22            |
| 46-50 ปี                  | 2         | 0               | 3         | 0        | 0            | 0                       | 1                     | 6         | 12            |
| 51-55 ปี                  | 0         | 0               | 0         | 0        | 0            | 2                       | 0                     | 1         | 3             |
| 56-60 ปี                  | 1         | 0               | 0         | 0        | 0            | 0                       | 0                     | 2         | 3             |
| มากกว่า 60 ปี             | 0         | 0               | 0         | 0        | 0            | 0                       | 0                     | 0         | 0             |
| <b>ประสบการณ์การทำงาน</b> | <b>27</b> | <b>2</b>        | <b>20</b> | <b>9</b> | <b>1</b>     | <b>8</b>                | <b>16</b>             | <b>61</b> | <b>144</b>    |
| น้อยกว่า 5 ปี             | 3         | 0               | 1         | 2        | 0            | 2                       | 3                     | 12        | 23            |

| หลักสูตร  | การจัดการ | การจัดการทั่วไป | การตลาด | การเงิน | ระบบสารสนเทศ | การจัดการโปรแกรม<br>อิเล็กทรอนิกส์ | ระบบสารสนเทศ<br>ทางธุรกิจ | การบัญชี | มทร.ศรีรัชชัย |
|---|-----------|-----------------|---------|---------|--------------|------------------------------------|---------------------------|----------|---------------|
| ประเด็น   |           |                 |         |         |              |                                    |                           |          |               |
| 5-10 ปี   | 7         | 0               | 10      | 5       | 0            | 1                                  | 8                         | 26       | 57            |
| 11-15 ปี  | 8         | 2               | 6       | 2       | 1            | 2                                  | 4                         | 6        | 31            |
| มากกว่า 15 ปี   | 9         | 0               | 3       | 0       | 0            | 3                                  | 1                         | 17       | 33            |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร  | 27        | 2               | 20      | 9       | 1            | 8                                  | 16                        | 61       | 144           |
| เจ้าของกิจการ   | 2         | 1               | 2       | 1       | 1            | 4                                  | 4                         | 9        | 24            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน  | 3         | 0               | 2       | 0       | 0            | 0                                  | 0                         | 3        | 8             |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน  | 11        | 1               | 9       | 3       | 0            | 0                                  | 2                         | 17       | 43            |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่   | 10        | 0               | 7       | 5       | 0            | 4                                  | 9                         | 31       | 66            |
| อื่นๆ   | 0         | 0               | 0       | 0       | 0            | 0                                  | 0                         | 0        | 0             |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรี<br>รัชชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 27        | 2               | 20      | 9       | 1            | 8                                  | 16                        | 61       | 144           |
| น้อยกว่า 3 เดือน  | 3         | 0               | 0       | 1       | 0            | 0                                  | 1                         | 11       | 16            |
| 3-6 เดือน   | 9         | 0               | 5       | 4       | 1            | 4                                  | 6                         | 17       | 46            |
| 6-9 เดือน   | 10        | 2               | 10      | 2       | 0            | 1                                  | 9                         | 22       | 56            |
| 9-12 เดือน  | 1         | 0               | 5       | 2       | 0            | 1                                  | 0                         | 5        | 14            |
| มากกว่า 12 เดือน  | 4         | 0               | 0       | 0       | 0            | 2                                  | 0                         | 6        | 12            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| ประเด็น  | การประเมิน  | การประเมินโดยผู้ประเมิน | คะแนน       | พหุคูณ      | ระบบสารสนเทศ | ผู้ปฏิบัติงาน | ระบบสารสนเทศ | ผู้ใช้งาน   | มหาวิทยาลัย |
|--|-------------|-------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 27          | 2                       | 20          | 9           | 1            | 8             | 16           | 61          | 144         |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 128         | 0                       | 67          | 32          | 0            | 25            | 71           | 220         | 543         |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 21.09       | 0                       | 29.85       | 28.13       | 0            | 32            | 22.54        | 27.73       | 26.52       |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 4,486       | 345                     | 3,283       | 1,385       | 175          | 1,335         | 2,764        | 9,797       | 23,570      |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35          | 35                      | 35          | 35          | 35           | 35            | 35           | 35          | 35          |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 128.17      | 9.86                    | 93.8        | 39.57       | 5            | 38.14         | 78.97        | 279.91      | 673.43      |
| คะแนนที่ได้  | 4.75        | 4.93                    | 4.69        | 4.4         | 5            | 4.77          | 4.94         | 4.59        | 4.68        |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>4.9</b>  | <b>5</b>                | <b>4.77</b> | <b>4.69</b> | <b>5</b>     | <b>4.9</b>    | <b>4.99</b>  | <b>4.81</b> | <b>4.84</b> |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 4.93        | 5                       | 4.8         | 4.89        | 5            | 5             | 5            | 4.84        | 4.88        |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                       | 4.93        | 5                       | 4.85        | 5           | 5            | 5             | 4.94         | 4.79        | 4.87        |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน   | 4.85        | 5                       | 4.75        | 4.56        | 5            | 5             | 5            | 4.75        | 4.81        |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 4.89        | 5                       | 4.7         | 4.56        | 5            | 4.75          | 5            | 4.82        | 4.82        |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 4.89        | 5                       | 4.75        | 4.44        | 5            | 4.75          | 5            | 4.84        | 4.83        |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>4.73</b> | <b>5</b>                | <b>4.63</b> | <b>4.22</b> | <b>5</b>     | <b>4.83</b>   | <b>4.93</b>  | <b>4.47</b> | <b>4.61</b> |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                | 4.74        | 5                       | 4.55        | 4.22        | 5            | 4.88          | 4.88         | 4.44        | 4.58        |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 4.67        | 5                       | 4.7         | 4.11        | 5            | 4.88          | 4.94         | 4.49        | 4.61        |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.74        | 5                       | 4.65        | 4.22        | 5            | 4.88          | 4.94         | 4.57        | 4.66        |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 4.7         | 5                       | 4.7         | 4.22        | 5            | 4.75          | 4.94         | 4.44        | 4.6         |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 4.81        | 5                       | 4.55        | 4.33        | 5            | 4.75          | 4.94         | 4.41        | 4.59        |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | <b>4.8</b>  | <b>4.9</b>              | <b>4.71</b> | <b>4.51</b> | <b>5</b>     | <b>4.68</b>   | <b>4.91</b>  | <b>4.5</b>  | <b>4.65</b> |

| หลักสูตร   | การจัดการ   | การจัดทำไป  | การติดตาม   | การประเมิน  | ระบบสารสนเทศ | การจัดการโดย<br>จิตอาสา | ระบบสารสนเทศ<br>ที่บูรณาการ | การชี้<br>แจง | มทร. ศรีวิชัย |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|
| <b>ประเด็น</b>   |             |             |             |             |              |                         |                             |               |               |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   | 4.81        | 5           | 4.75        | 4.44        | 5            | 4.75                    | 4.88                        | 4.59          | 4.69          |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 4.81        | 5           | 4.7         | 4.56        | 5            | 4.63                    | 4.88                        | 4.43          | 4.62          |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 4.74        | 5           | 4.7         | 4.78        | 5            | 4.5                     | 4.94                        | 4.41          | 4.61          |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 4.78        | 5           | 4.7         | 4.33        | 5            | 4.75                    | 4.94                        | 4.51          | 4.65          |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 4.85        | 4.5         | 4.7         | 4.44        | 5            | 4.75                    | 4.94                        | 4.54          | 4.67          |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>  | <b>4.79</b> | <b>4.92</b> | <b>4.69</b> | <b>4.41</b> | <b>5</b>     | <b>4.75</b>             | <b>4.97</b>                 | <b>4.65</b>   | <b>4.71</b>   |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.85        | 5           | 4.65        | 4.22        | 5            | 4.75                    | 4.94                        | 4.64          | 4.7           |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 4.74        | 5           | 4.6         | 4.44        | 5            | 4.75                    | 5                           | 4.46          | 4.62          |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.78        | 5           | 4.8         | 4.44        | 5            | 5                       | 5                           | 4.74          | 4.78          |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 4.85        | 4.5         | 4.7         | 4.56        | 5            | 4.75                    | 5                           | 4.7           | 4.76          |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 4.78        | 5           | 4.7         | 4.44        | 5            | 4.63                    | 4.94                        | 4.67          | 4.72          |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 4.74        | 5           | 4.7         | 4.33        | 5            | 4.63                    | 4.94                        | 4.69          | 4.71          |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                  | <b>4.51</b> | <b>4.7</b>  | <b>4.6</b>  | <b>4.33</b> | <b>5</b>     | <b>4.63</b>             | <b>4.9</b>                  | <b>4.47</b>   | <b>4.55</b>   |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 4.52        | 5           | 4.7         | 4.33        | 5            | 4.63                    | 4.94                        | 4.61          | 4.63          |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 4.52        | 5           | 4.8         | 4.33        | 5            | 4.63                    | 4.94                        | 4.56          | 4.63          |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 4.56        | 4.5         | 4.35        | 4.22        | 5            | 4.63                    | 4.81                        | 4.52          | 4.53          |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 4.3         | 4           | 4.45        | 4.44        | 5            | 4.5                     | 4.81                        | 4.2           | 4.35          |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนอ งาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                 | 4.67        | 5           | 4.7         | 4.33        | 5            | 4.75                    | 5                           | 4.46          | 4.61          |
| <b>6.ด้านทักษะปฏิบัติ</b>  | <b>4.77</b> | <b>5</b>    | <b>4.7</b>  | <b>4.27</b> | <b>5</b>     | <b>4.75</b>             | <b>4.94</b>                 | <b>4.65</b>   | <b>4.7</b>    |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   | 4.81        | 5           | 4.7         | 4.33        | 5            | 4.63                    | 4.94                        | 4.7           | 4.73          |

| หลักสูตร   | การจัดการ | การจัดทำ | การ  | การ  | ระบบ | การจัดการ | ระบบ | การ  | มท   |
|--|-----------|----------|------|------|------|-----------|------|------|------|
| ประเด็น  |           |          |      |      |      |           |      |      |      |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย      | 4.78      | 5        | 4.7  | 4.44 | 5    | 4.63      | 4.94 | 4.62 | 4.69 |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                        | 4.67      | 5        | 4.7  | 4.11 | 5    | 4.75      | 4.94 | 4.61 | 4.65 |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                     | 4.78      | 5        | 4.7  | 4.22 | 5    | 4.88      | 4.94 | 4.59 | 4.68 |
| 31.มีทัศนียภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน   | 4.81      | 5        | 4.7  | 4.22 | 5    | 4.88      | 4.94 | 4.74 | 4.75 |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มท.ศรีวิชัย  | 4.71      | 5        | 4.74 | 4.33 | 5    | 4.88      | 4.91 | 4.56 | 4.66 |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.78      | 5        | 4.75 | 4.33 | 5    | 4.88      | 4.94 | 4.66 | 4.72 |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.67      | 5        | 4.7  | 4.33 | 5    | 4.88      | 4.88 | 4.56 | 4.65 |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 4.7       | 5        | 4.8  | 4.44 | 5    | 4.88      | 4.88 | 4.51 | 4.65 |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.7       | 5        | 4.7  | 4.22 | 5    | 4.88      | 4.94 | 4.51 | 4.63 |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| หลักสูตร   | การ | การจัดทำ | การ                                   | การ | ระบบ | การจัดการ | ระบบ | การ | มท |
|--|-----|----------|---------------------------------------|-----|------|-----------|------|-----|----|
| ประเด็น  |     |          |                                       |     |      |           |      |     |    |
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | -   | -        | สาขา<br>การตลาดเป็น<br>สาขาที่ต้องใช้ | -   | -    | -         | -    | -   | -  |

| ประเด็น | หลักสูตร | การจัดการ | การจัดทำทัวไป  | การติดตาม | การเงิน | ระบบสารสนเทศ | การจัดการโลจิสติกส์ | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | การบัญชี | มทพ. ศรียุทธ |
|---------|----------|-----------|--|-----------|---------|--------------|---------------------|-----------------------|----------|--------------|
|         |          |           | คอมพิวเตอร์<br>ควบคุมเพราะ<br>เวลาทำงาน<br>จริงต้องใช้<br>โปรแกรม<br>คอมพิวเตอร์ |           |         |              |                     |                       |          |              |

*คณะกรรมการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี*

## คณะกรรมการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็น                   | หลักสูตร<br>และโปรแกรม<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>ที่เรียนมา | วิศวกรรม<br>อุตสาหกรรมการ<br>ทหาร | คอมพิวเตอร์<br>อุตสาหกรรม | เทคโนโลยี<br>ปิโตรเลียม | สื่อสารมวลชน<br>เทคโนโลยี | วิศวกรรมเมคคา<br>ทรอนิกส์ | มหาวิทยาลัย |
|---------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------|
| <b>ลักษณะของหน่วยงาน</b>  | 16   | 9                                 | 9                         | 0                       | 18                        | 8                         | 60          |
| หน่วยงานราชการ            | 5  | 4                                 | 4                         | 0                       | 0                         | 4                         | 17          |
| บริษัทเอกชน               | 8  | 2                                 | 2                         | 0                       | 15                        | 4                         | 31          |
| รัฐวิสาหกิจ               | 1  | 0                                 | 0                         | 0                       | 0                         | 0                         | 1           |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน      | 0  | 0                                 | 0                         | 0                       | 1                         | 0                         | 1           |
| อื่นๆ                     | 2  | 3                                 | 3                         | 0                       | 2                         | 0                         | 10          |
| <b>เพศ</b>                | 16   | 9                                 | 9                         | 0                       | 18                        | 8                         | 60          |
| ชาย                       | 6  | 8                                 | 8                         | 0                       | 11                        | 8                         | 41          |
| หญิง                      | 10   | 1                                 | 1                         | 0                       | 7                         | 0                         | 19          |
| <b>อายุ</b>               | 16   | 9                                 | 9                         | 0                       | 18                        | 8                         | 60          |
| ต่ำกว่า 25 ปี             | 4  | 0                                 | 0                         | 0                       | 1                         | 0                         | 5           |
| 25-30 ปี                  | 3  | 2                                 | 2                         | 0                       | 2                         | 1                         | 10          |
| 31-35 ปี                  | 1  | 1                                 | 1                         | 0                       | 3                         | 0                         | 6           |
| 36-40 ปี                  | 2  | 1                                 | 1                         | 0                       | 3                         | 0                         | 7           |
| 41-45 ปี                  | 1  | 3                                 | 3                         | 0                       | 3                         | 5                         | 15          |
| 46-50 ปี                  | 2  | 0                                 | 0                         | 0                       | 2                         | 2                         | 6           |
| 51-55 ปี                  | 2  | 1                                 | 1                         | 0                       | 2                         | 0                         | 6           |
| 56-60 ปี                  | 1  | 1                                 | 1                         | 0                       | 1                         | 0                         | 4           |
| มากกว่า 60 ปี             | 0  | 0                                 | 0                         | 0                       | 1                         | 0                         | 1           |
| <b>ประสบการณ์การทำงาน</b> | 16   | 9                                 | 9                         | 0                       | 18                        | 8                         | 60          |
| น้อยกว่า 5 ปี             | 7  | 3                                 | 3                         | 0                       | 5                         | 1                         | 19          |
| 5-10 ปี                   | 4  | 0                                 | 0                         | 0                       | 8                         | 2                         | 14          |
| 11-15 ปี                  | 0  | 2                                 | 2                         | 0                       | 3                         | 1                         | 8           |

| ประเด็น  | หลักสูตร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>และโทรคมนาคม | วิศวกรรมอุตสาหการ | ค.อบ.<br>วิศวกรรม<br>อุตสาหกรรม | เทคโนโลยี<br>ปีเตอร์เลียม | สื่อสารมวลชน<br>เทคโนโลยี | วิศวกรรมเมคคา<br>ทรอนิกส์ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------|--|-------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| มากกว่า 15 ปี  |          | 5  | 4                 | 4                               | 0                         | 2                         | 4                         | 19           |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   |          | 16   | 9                 | 9                               | 0                         | 18                        | 8                         | 60           |
| เจ้าของกิจการ  |          | 6  | 2                 | 2                               | 0                         | 10                        | 4                         | 24           |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   |          | 0  | 0                 | 0                               | 0                         | 1                         | 0                         | 1            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   |          | 6  | 6                 | 6                               | 0                         | 6                         | 4                         | 28           |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  |          | 1  | 0                 | 0                               | 0                         | 1                         | 0                         | 2            |
| อื่นๆ  |          | 0  | 1                 | 1                               | 0                         | 0                         | 0                         | 2            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด |          | 16   | 9                 | 9                               | 0                         | 18                        | 8                         | 60           |
| น้อยกว่า 3 เดือน   |          | 3  | 0                 | 0                               | 0                         | 4                         | 0                         | 7            |
| 3-6 เดือน  |          | 2  | 1                 | 1                               | 0                         | 2                         | 4                         | 10           |
| 6-9 เดือน  |          | 4  | 1                 | 1                               | 0                         | 3                         | 4                         | 13           |
| 9-12 เดือน   |          | 6  | 3                 | 3                               | 0                         | 6                         | 0                         | 18           |
| มากกว่า 12 เดือน   |          | 1  | 4                 | 4                               | 0                         | 3                         | 0                         | 12           |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| ประเด็น   | หลักสูตร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>และโทรคมนาคม | วิศวกรรมอุตสาหการ | ค.อบ.<br>วิศวกรรม<br>อุตสาหกรรม | เทคโนโลยี<br>ปีเตอร์เลียม | สื่อสารมวลชน<br>เทคโนโลยี | วิศวกรรม<br>เมคคาทรอนิกส์ | มทร.ศรีวิชัย |
|---|----------|--|-------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)                       |          | 16   | 9                 | 9                               | 0                         | 18                        | 8                         | 60           |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)                         |          | 68   | 36                | 36                              | 0                         | 81                        | 31                        | 252          |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) |          | 23.53                                      | 25                | 25                              | 0                         | 22.22                     | 25.81                     | 23.81        |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)               |          | 2,715                                      | 1,439             | 1,439                           | 0                         | 2,942                     | 1,172                     | 9,707        |
| จำนวนข้อคำถาม   |          | 35   | 35                | 35                              | 35                        | 35                        | 35                        | 35           |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต                 |          | 77.57                                      | 41.11             | 41.11                           | 0                         | 84.06                     | 33.49                     | 277.34       |
| คะแนนที่ได้   |          | 4.85                                       | 4.57              | 4.57                            | 0                         | 4.67                      | 4.19                      | 4.62         |

| ประเด็น   | หลักสูตร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>และ<br>โทรคมนาคม | วิศวกรรม<br>อุตสาหการ | ค.บ.<br>วิศวกรรม<br>อุตสาหการ | เทคโนโลยี<br>ปฏิกิริยา | เทคโนโลยี<br>สื่อสารมวลชน | วิศวกรรม<br>แมคคาทรอนิกส์ | มทร.ศรีรัช |
|---|----------|--|-----------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| 1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม  |          | 4.83   | 4.47                  | 4.47                          | 0                      | 4.54                      | 4.68                      | 5.43       |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ   |          | 4.88   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.44                      | 4.75                      | 5.45       |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่   |          | 4.81   | 4.44                  | 4.44                          | 0                      | 4.61                      | 4.75                      | 5.45       |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ชัยชนะในการทำงาน   |          | 4.81   | 4.44                  | 4.44                          | 0                      | 4.61                      | 4.5                       | 5.41       |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม  |          | 4.81   | 4.44                  | 4.44                          | 0                      | 4.56                      | 4.5                       | 5.39       |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี  |          | 4.81   | 4.44                  | 4.44                          | 0                      | 4.5                       | 4.88                      | 5.43       |
| 2.ด้านความรู้   |          | 4.71   | 4.58                  | 4.58                          | 0                      | 4.61                      | 4.13                      | 5.37       |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์   |          | 4.63   | 4.67                  | 4.67                          | 0                      | 4.5                       | 4.38                      | 5.37       |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ   |          | 4.69   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.56                      | 3.88                      | 5.29       |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์                              |          | 4.75   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.61                      | 4.13                      | 5.37       |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ                             |          | 4.75   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.72                      | 4.25                      | 5.43       |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                               |          | 4.75   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.67                      | 4                         | 5.37       |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา   |          | 4.75   | 4.53                  | 4.53                          | 0                      | 4.74                      | 4.2                       | 5.42       |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ  |          | 4.75   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.72                      | 4.38                      | 5.45       |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น   |          | 4.75   | 4.44                  | 4.44                          | 0                      | 4.78                      | 4.13                      | 5.39       |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                 |          | 4.75   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.72                      | 4                         | 5.39       |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้                                      |          | 4.75   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.78                      | 4.13                      | 5.43       |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง  |          | 4.75   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.72                      | 4.38                      | 5.45       |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ  |          | 4.91   | 4.57                  | 4.57                          | 0                      | 4.73                      | 4.06                      | 5.46       |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ   |          | 4.88   | 4.67                  | 4.67                          | 0                      | 4.67                      | 4.13                      | 5.47       |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม           |          | 4.94   | 4.44                  | 4.44                          | 0                      | 4.78                      | 4                         | 5.43       |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |          | 4.94   | 4.67                  | 4.67                          | 0                      | 4.72                      | 3.88                      | 5.47       |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน  |          | 4.88   | 4.56                  | 4.56                          | 0                      | 4.72                      | 3.88                      | 5.41       |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่มีต่อตนเองและสังคม  |          | 4.88   | 4.67                  | 4.67                          | 0                      | 4.72                      | 4.38                      | 5.53       |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม   |          | 4.94   | 4.44                  | 4.44                          | 0                      | 4.78                      | 4.13                      | 5.45       |

| ประเด็น  | หลักสูตร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>และ<br>โทรคมนาคม | วิศวกรรมอุตสาหการ | ค.บ.<br>วิศวกรรม<br>อุตสาหกรรม | เทคโนโลยี<br>ปริมาตรนิยม | เทคโนโลยี<br>สื่อสารมวลชน | วิศวกรรม<br>แมคคาทรอนิกส์ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------|--|-------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                         |          | 4.93   | 4.62              | 4.62                           | 0                        | 4.59                      | 3.7                       | 5.38         |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                     |          | 4.94   | 4.56              | 4.56                           | 0                        | 4.56                      | 4.25                      | 5.43         |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                    |          | 4.94   | 4.67              | 4.67                           | 0                        | 4.61                      | 4                         | 5.45         |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์    |          | 4.94   | 4.67              | 4.67                           | 0                        | 4.56                      | 3.5                       | 5.35         |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                            |          | 4.88   | 4.56              | 4.56                           | 0                        | 4.61                      | 2.88                      | 5.22         |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนอ งาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย |          | 4.94   | 4.67              | 4.67                           | 0                        | 4.61                      | 3.88                      | 5.43         |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   |          | 4.94   | 4.6               | 4.6                            | 0                        | 4.73                      | 4.35                      | 5.53         |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง                                       |          | 4.94   | 4.56              | 4.56                           | 0                        | 4.72                      | 4.13                      | 5.47         |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                    |          | 4.94   | 4.56              | 4.56                           | 0                        | 4.72                      | 4.25                      | 5.49         |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                                      |          | 4.94   | 4.67              | 4.67                           | 0                        | 4.72                      | 4.38                      | 5.55         |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                |          | 4.94   | 4.56              | 4.56                           | 0                        | 4.72                      | 4.5                       | 5.53         |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน  |          | 4.94   | 4.67              | 4.67                           | 0                        | 4.78                      | 4.5                       | 5.59         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   |          | 4.88   | 4.61              | 4.61                           | 0                        | 4.74                      | 4.22                      | 5.49         |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  |          | 4.88   | 4.56              | 4.56                           | 0                        | 4.72                      | 4.25                      | 5.47         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                                    |          | 4.88   | 4.56              | 4.56                           | 0                        | 4.72                      | 4                         | 5.43         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน                      |          | 4.88   | 4.67              | 4.67                           | 0                        | 4.72                      | 4.38                      | 5.53         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ               |          | 4.88   | 4.67              | 4.67                           | 0                        | 4.78                      | 4.25                      | 5.53         |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| ประเด็น  | หลักสูตร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>ผู้เรียนบน<br>คอมพิวเตอร์   | วิศวกรรม<br>อุตสาหกรรม<br>การ  | คอมพิวเตอร์<br>อุตสาหกรรม  | เทคโนโลยี<br>ปฏิตเรียน | วิศวกรรม<br>เทคโนโลยี  | วิศวกรรม<br>เทคโนโลยี<br>หรือ<br>การเขียน   | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------|---|--|--|------------------------|--|---|--------------|
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บัณฑิตมีความอดทน</li> <li>2. ตรงต่อเวลา</li> <li>3. สอนได้ทุกวิชา</li> <li>4. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่</li> <li>5. ทำงานรวดเร็ว</li> <li>6. ขยัน</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขยันทำงาน</li> <li>2. ตั้งใจทำงาน</li> <li>3. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ดีมาก</li> <li>4. การควบคุมงานละเอียด</li> <li>5. เรียนรู้เรื่องงานได้มากกว่าคนอื่น</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขยันทำงาน ตั้งใจทำงาน</li> <li>2. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ดีมาก</li> <li>3. การควบคุมงานละเอียด</li> <li>4. เรียนรู้เรื่องงานได้มากกว่าคนอื่น</li> </ol> |                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รอบคอบ</li> <li>2. มีทักษะ</li> <li>3. ทำงานเข้ากับคนง่าย</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องเพิ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่</li> <li>2. เพิ่มทักษะการเขียน การใช้ภาษาอังกฤษ</li> <li>3. เพิ่มทักษะทางด้านเขียนโปรแกรมภาษา c</li> </ol> |              |

วิทยาลัยรัทภูมิ

## วิทยาลัยรัตภูมิ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็น              | หลักสูตร | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีเครื่องจักรกลศาสตร์ | นทร. ศิริวิชัย |
|----------------------|----------|----------------------|------------------------------|----------------|
| ลักษณะของหน่วยงาน    |          | 2                    | 5                            | 7              |
| หน่วยงานราชการ       |          | 0                    | 0                            | 0              |
| บริษัทเอกชน          |          | 2                    | 5                            | 7              |
| รัฐวิสาหกิจ          |          | 0                    | 0                            | 0              |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน |          | 0                    | 0                            | 0              |
| อื่นๆ                |          | 0                    | 0                            | 0              |
| เพศ                  |          | 2                    | 5                            | 7              |
| ชาย                  |          | 0                    | 5                            | 5              |
| หญิง                 |          | 2                    | 0                            | 2              |
| อายุ                 |          | 2                    | 5                            | 7              |
| ต่ำกว่า 25 ปี        |          | 0                    | 0                            | 0              |
| 25-30 ปี             |          | 0                    | 0                            | 0              |
| 31-35 ปี             |          | 1                    | 1                            | 2              |
| 36-40 ปี             |          | 1                    | 0                            | 1              |
| 41-45 ปี             |          | 0                    | 3                            | 3              |
| 46-50 ปี             |          | 0                    | 1                            | 1              |
| 51-55 ปี             |          | 0                    | 0                            | 0              |
| 56-60 ปี             |          | 0                    | 0                            | 0              |
| มากกว่า 60 ปี        |          | 0                    | 0                            | 0              |

| ประเด็น  | หลักสูตร | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร | เกษตรสีเขียว |
|--|----------|----------------------|-----------------------------|--------------|
| ประสบการณ์การทำงาน   |          | 2                    | 5                           | 7            |
| น้อยกว่า 5 ปี  |          | 1                    | 1                           | 2            |
| 5-10 ปี  |          | 1                    | 2                           | 3            |
| 11-15 ปี   |          | 0                    | 1                           | 1            |
| มากกว่า 15 ปี  |          | 0                    | 1                           | 1            |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   |          | 2                    | 5                           | 7            |
| เจ้าของกิจการ  |          | 0                    | 0                           | 0            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   |          | 0                    | 0                           | 0            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   |          | 0                    | 5                           | 5            |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  |          | 2                    | 0                           | 2            |
| อื่นๆ  |          | 0                    | 0                           | 0            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด |          | 2                    | 5                           | 7            |
|  |          |                      |                             |              |
| น้อยกว่า 3 เดือน   |          | 0                    | 0                           | 0            |
| 3-6 เดือน  |          | 1                    | 4                           | 5            |
| 6-9 เดือน  |          | 1                    | 1                           | 2            |
| 9-12 เดือน   |          | 0                    | 0                           | 0            |
| มากกว่า 12 เดือน   |          | 0                    | 0                           | 0            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| ประเด็น  | หลักสูตร | เทคโนโลยี<br>คอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยี<br>เครื่องจักรกล<br>แปดปี | มทร. ศรีวิชัย |
|--|----------|--------------------------|-------------------------------------|---------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  |          | 2                        | 5                                   | 7             |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  |          | 14                       | 20                                  | 34            |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          |          | 14.29                    | 25                                  | 20.59         |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  |          | 324                      | 750                                 | 1,074         |
| จำนวนข้อคำถาม  |          | 35                       | 35                                  | 35            |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  |          | 9.26                     | 21.43                               | 30.69         |
| คะแนนที่ได้  |          | 4.63                     | 4.29                                | 4.38          |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |          | <b>4.5</b>               | <b>4.44</b>                         | <b>4.46</b>   |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      |          | 4.5                      | 4.2                                 | 4.29          |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                       |          | 4.5                      | 4.4                                 | 4.43          |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อุทิศสหาในการทำงาน   |          | 4.5                      | 4.4                                 | 4.43          |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   |          | 4.5                      | 4.6                                 | 4.57          |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   |          | 4.5                      | 4.6                                 | 4.57          |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   |          | <b>5</b>                 | <b>4.12</b>                         | <b>4.37</b>   |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                |          | 5                        | 4.2                                 | 4.43          |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  |          | 5                        | 4                                   | 4.29          |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ |          | 5                        | 4.2                                 | 4.43          |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  |          | 5                        | 4.2                                 | 4.43          |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    |          | 5                        | 4                                   | 4.29          |

| ประเด็น  | หลักสูตร | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร | เกษตรโมเดล | มทร.ศรีราชัย |
|--|----------|----------------------|-----------------------------|------------|--------------|
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา  |          | 4.3                  | 4.4                         |            | 4.37         |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   |          | 4                    | 4.6                         |            | 4.43         |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  |          | 4                    | 4.6                         |            | 4.43         |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    |          | 4.5                  | 4.4                         |            | 4.43         |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   |          | 4.5                  | 4.2                         |            | 4.29         |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   |          | 4.5                  | 4.2                         |            | 4.29         |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   |          | 4.75                 | 4.43                        |            | 4.52         |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |          | 4.50                 | 4.20                        |            | 4.29         |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              |          | 4.50                 | 4.20                        |            | 4.29         |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |          | 5.00                 | 4.40                        |            | 4.57         |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   |          | 5.00                 | 4.60                        |            | 4.71         |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  |          | 5.00                 | 4.60                        |            | 4.71         |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  |          | 4.50                 | 4.60                        |            | 4.57         |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   |          | 4.30                 | 4.04                        |            | 4.11         |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     |          | 4.00                 | 4.00                        |            | 4.00         |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    |          | 4.50                 | 4.00                        |            | 4.14         |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    |          | 4.00                 | 4.00                        |            | 4.00         |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  |          | 4.50                 | 4.00                        |            | 4.14         |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  |          | 4.50                 | 4.20                        |            | 4.29         |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   |          | 4.80                 | 4.40                        |            | 4.51         |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   |          | 4.50                 | 4.40                        |            | 4.43         |

| ประเด็น  | หลักสูตร | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร | เกษตรอัจฉริยะ | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------|----------------------|-----------------------------|---------------|--------------|
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย      |          | 4.50                 | 4.60                        |               | 4.57         |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                        |          | 5.00                 | 4.60                        |               | 4.71         |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ              |          | 5.00                 | 4.20                        |               | 4.43         |
| 31.มีทัศนียภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน   |          | 5.00                 | 4.20                        |               | 4.43         |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   |          | 4.75                 | 4.10                        |               | 4.29         |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  |          | 5.00                 | 4.00                        |               | 4.29         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      |          | 5.00                 | 4.00                        |               | 4.29         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        |          | 4.50                 | 4.20                        |               | 4.29         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ |          | 4.50                 | 4.20                        |               | 4.29         |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

| ประเด็น  | หลักสูตร | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร | เกษตรอัจฉริยะ | มทร.ศรีวิชัย   |
|--|----------|----------------------|-----------------------------|---------------|--|
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |          | -                    |                             |               | มีการเรียนรู้เร็ว ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย         |
| 3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย     |          | -                    |                             |               | 1. มีทักษะที่ดี<br>2. มีความรับผิดชอบ<br>3. ตรงต่อเวลา |

*คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง*

## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

| หลักสูตร             | การศึกษาระดับปริญญา | วิทยาศาสตร์ทางทะเล | วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง | วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ | วิศวกรรมโยธา | อุตสาหกรรมประมง | เคมีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีการประมง | เทคโนโลยีบัณฑิตศึกษา |
|----------------------|---------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|--------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------------|
| ประเด็น              |                     |                    |                        |                                 |                        |              |                 |                |                   |                      |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 0                   | 9                  | 20                     | 0                               | 12                     | 0            | 0               | 0              | 0                 | 2                    |
| หน่วยงานราชการ       | 0                   | 6                  | 3                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| บริษัทเอกชน          | 0                   | 1                  | 13                     | 0                               | 9                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 1                    |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0                   | 0                  | 0                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0                   | 1                  | 0                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| อื่นๆ                | 0                   | 1                  | 4                      | 0                               | 3                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 1                    |
| เพศ                  | 0                   | 9                  | 20                     | 0                               | 12                     | 0            | 0               | 0              | 0                 | 2                    |
| ชาย                  | 0                   | 2                  | 11                     | 0                               | 12                     | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| หญิง                 | 0                   | 7                  | 9                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 2                    |
| อายุ                 | 0                   | 9                  | 20                     | 0                               | 12                     | 0            | 0               | 0              | 0                 | 2                    |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0                   | 6                  | 6                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| 25-30 ปี             | 0                   | 2                  | 3                      | 0                               | 2                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 1                    |
| 31-35 ปี             | 0                   | 0                  | 4                      | 0                               | 2                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| 36-40 ปี             | 0                   | 0                  | 1                      | 0                               | 8                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 1                    |
| 41-45 ปี             | 0                   | 0                  | 2                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| 46-50 ปี             | 0                   | 1                  | 0                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| 51-55 ปี             | 0                   | 0                  | 3                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| 56-60 ปี             | 0                   | 0                  | 0                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| มากกว่า 60 ปี        | 0                   | 0                  | 1                      | 0                               | 0                      | 0            | 0               | 0              | 0                 | 0                    |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 0                   | 9                  | 20                     | 0                               | 12                     | 0            | 0               | 0              | 0                 | 2                    |

| หลักสูตร   | การจัดการ<br>ประมง | วิทยาศาสตร์ทาง<br>ทะเล | วิทยาศาสตร์<br>สิ่งแวดล้อม | วิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี<br>การอาหาร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์ | วิศวกรรมโยธา | อุตสาหกรรม<br>ประมง | เคมีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีการ<br>ประมง | เทคโนโลยี<br>มัลติมีเดีย |
|--|--------------------|------------------------|----------------------------|---|----------------------------|--------------|---------------------|----------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>ประเด็น</b>   |                    |                        |                            |   |                            |              |                     |                |                       |                          |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 0                  | 7                      | 8                          | 0                                       | 3                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 1                        |
| 5-10 ปี  | 0                  | 1                      | 3                          | 0                                       | 9                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 1                        |
| 11-15 ปี   | 0                  | 1                      | 2                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| มากกว่า 15 ปี  | 0                  | 0                      | 7                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 0                  | 9                      | 20                         | 0                                       | 12                         | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 2                        |
| เจ้าของกิจการ  | 0                  | 1                      | 5                          | 0                                       | 4                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 1                        |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0                  | 0                      | 2                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนงาน  | 0                  | 2                      | 6                          | 0                                       | 8                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 1                        |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 0                  | 3                      | 6                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| อื่นๆ  | 0                  | 0                      | 1                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จ<br>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล<br>ศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 0                  | 9                      | 20                         | 0                                       | 12                         | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 2                        |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0                  | 1                      | 6                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| 3-6 เดือน  | 0                  | 3                      | 5                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| 6-9 เดือน  | 0                  | 3                      | 3                          | 0                                       | 12                         | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 2                        |
| 9-12 เดือน   | 0                  | 0                      | 4                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0                  | 2                      | 2                          | 0                                       | 0                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร   | การจัดการ<br>ประมง | วิทยาศาสตร์ทาง<br>ทะเล | วิทยาศาสตร์<br>สิ่งแวดล้อม | วิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี<br>การอาหาร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์ | วิศวกรรมโยธา | อุตสาหกรรม<br>ประมง | เคมีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีการ<br>ประมง | เทคโนโลยี<br>มัลติมีเดีย |
|--|--------------------|------------------------|----------------------------|---|----------------------------|--------------|---------------------|----------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>ประเด็น</b>   |                    |                        |                            |   |                            |              |                     |                |                       |                          |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 0                  | 9                      | 20                         | 0                                       | 12                         | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 2                        |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 0                  | 16                     | 20                         | 0                                       | 16                         | 0            | 0                   | 5              | 0                     | 0                        |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 20)                          | 0                  | 56.25                  | 100                        | 0                                       | 75                         | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 0                        |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 0                  | 1,320                  | 2,951                      | 0                                       | 2,100                      | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 350                      |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35                 | 35                     | 35                         | 35                                      | 35                         | 35           | 35                  | 35             | 35                    | 35                       |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 0                  | 37.71                  | 84.31                      | 0                                       | 60                         | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 10                       |
| คะแนนที่ได้  | 0                  | 4.19                   | 4.22                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | 0                  | 4.42                   | 4.59                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ  | 0                  | 4.44                   | 4.75                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่  | 0                  | 4.33                   | 4.6                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน   | 0                  | 4.44                   | 4.4                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 0                  | 4.33                   | 4.6                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 0                  | 4.56                   | 4.6                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | 0                  | 4.2                    | 4.19                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสาร<br>ใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                | 0                  | 4.11                   | 4.25                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 0                  | 4.11                   | 4.15                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์<br>ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 0                  | 4.44                   | 4.15                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา<br>ด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 0                  | 4.22                   | 4.2                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพ<br>กับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 0                  | 4.11                   | 4.2                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | 0                  | 4.18                   | 4.14                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                        |

| หลักสูตร   | การจัดการ<br>ประมง | วิทยาศาสตร์ทาง<br>ทะเล | วิทยาศาสตร์<br>สิ่งแวดล้อม | วิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี<br>การอาหาร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์ | วิศวกรรมโยธา | อุตสาหกรรม<br>ประมง | เคมีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีการ<br>ประมง | เทคโนโลยี<br>สมัยใหม่ |
|--|--------------------|------------------------|----------------------------|---|----------------------------|--------------|---------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| ประเด็น  |                    |                        |                            |   |                            |              |                     |                |                       |                       |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   | 0                  | 4.22                   | 4.15                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 0                  | 4.22                   | 4.1                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 0                  | 4                      | 4.15                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 0                  | 4.22                   | 4.1                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 0                  | 4.22                   | 4.2                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   | 0                  | 4.17                   | 4.4                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 0                  | 4.22                   | 4.65                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 0                  | 3.78                   | 3.95                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 0                  | 4.22                   | 4.4                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 0                  | 4.22                   | 4.45                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่มีต่อตนเองและสังคม   | 0                  | 4.22                   | 4.45                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 0                  | 4.33                   | 4.5                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 0                  | 4.07                   | 4.12                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                    | 0                  | 4.22                   | 4.25                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 0                  | 4.11                   | 4.15                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |

| หลักสูตร  | การจัดการ<br>ประมง | วิทยาศาสตร์ทาง<br>ทะเล | วิทยาศาสตร์<br>สิ่งแวดล้อม | วิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี<br>การอาหาร | วิศวกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์ | วิศวกรรมโยธา | อุตสาหกรรม<br>ประมง | เคมีอุตสาหกรรม | เทคโนโลยีการ<br>ประมง | เทคโนโลยี<br>สมัยใหม่ |
|---|--------------------|------------------------|----------------------------|---|----------------------------|--------------|---------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ประเด็น</b>  |                    |                        |                            |   |                            |              |                     |                |                       |                       |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร ทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้ สัญลักษณ์   | 0                  | 4.44                   | 4.45                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษา อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                            | 0                  | 3.44                   | 3.55                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน แสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมาย | 0                  | 4.11                   | 4.2                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| <b>6.ด้านทักษะปฏิบัติ</b>   | <b>0</b>           | <b>4.18</b>            | <b>3.98</b>                | <b>0</b>                                | <b>5</b>                   | <b>0</b>     | <b>0</b>            | <b>0</b>       | <b>0</b>              | <b>5</b>              |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมา ปฏิบัติงานได้จริง                                       | 0                  | 4.33                   | 3.7                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/ อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                    | 0                  | 4.33                   | 3.95                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                                      | 0                  | 4                      | 3.85                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                | 0                  | 4                      | 3.85                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน   | 0                  | 4.22                   | 4.55                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| <b>7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย</b>   | <b>0</b>           | <b>4.11</b>            | <b>4.01</b>                | <b>0</b>                                | <b>5</b>                   | <b>0</b>     | <b>0</b>            | <b>0</b>       | <b>0</b>              | <b>5</b>              |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ   | 0                  | 4.11                   | 4.3                        | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและ ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                                    | 0                  | 4.11                   | 3.95                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน                      | 0                  | 4.11                   | 3.85                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/ นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ               | 0                  | 4.11                   | 3.95                       | 0                                       | 5                          | 0            | 0                   | 0              | 0                     | 5                     |

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง (ต่อ)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็น              | หลักการสุตร | มาตราบรรณวิธีวิทยา | ผู้เฒ่าผู้แก่ | ผู้เฒ่าผู้แก่ | ผู้เฒ่าผู้แก่ | ผู้เฒ่าผู้แก่ | ผู้เฒ่าผู้แก่ | ผู้เฒ่าผู้แก่ | ผู้เฒ่าผู้แก่ | ผู้เฒ่าผู้แก่ |
|----------------------|-------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 12          | 27                 | 13            | 1             | 20            | 6             | 6             | 7             | 135           |               |
| หน่วยงานราชการ       | 1           | 8                  | 2             | 1             | 4             | 1             | 1             | 2             | 29            |               |
| บริษัทเอกชน          | 8           | 9                  | 4             | 0             | 7             | 3             | 3             | 4             | 62            |               |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0           | 1                  | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             |               |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0           | 0                  | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             |               |
| อื่นๆ                | 3           | 9                  | 7             | 0             | 9             | 2             | 2             | 1             | 42            |               |
| เพศ                  | 12          | 27                 | 13            | 1             | 20            | 6             | 6             | 7             | 135           |               |
| ชาย                  | 5           | 10                 | 12            | 0             | 9             | 5             | 3             | 4             | 73            |               |
| หญิง                 | 7           | 17                 | 1             | 1             | 11            | 1             | 3             | 3             | 62            |               |
| อายุ                 | 12          | 27                 | 13            | 1             | 20            | 6             | 6             | 7             | 135           |               |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0           | 20                 | 0             | 0             | 14            | 0             | 5             | 4             | 55            |               |
| 25-30 ปี             | 1           | 5                  | 8             | 1             | 3             | 0             | 1             | 2             | 29            |               |
| 31-35 ปี             | 0           | 0                  | 4             | 0             | 1             | 2             | 0             | 1             | 14            |               |
| 36-40 ปี             | 10          | 0                  | 1             | 0             | 0             | 4             | 0             | 0             | 25            |               |
| 41-45 ปี             | 0           | 1                  | 0             | 0             | 2             | 0             | 0             | 0             | 5             |               |
| 46-50 ปี             | 0           | 1                  | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 2             |               |

| ประเด็น  | หลักสูตร | ผลสัมฤทธิ์โดยเฉลี่ย | ผู้เข้าศึกษาต่อ | ผู้สำเร็จการศึกษา | ผู้สำเร็จการศึกษาต่อ | การจ้างงาน | การประกอบอาชีพ | การประกอบอาชีพ | การประกอบอาชีพ | การประกอบอาชีพ |
|--|----------|---------------------|-----------------|-------------------|----------------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 51-55 ปี   | 0        | 0                   | 0               | 0                 | 0                    | 0          | 0              | 0              | 0              | 3              |
| 56-60 ปี   | 0        | 0                   | 0               | 0                 | 0                    | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              |
| มากกว่า 60 ปี  | 1        | 0                   | 0               | 0                 | 0                    | 0          | 0              | 0              | 0              | 2              |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 12       | 27                  | 13              | 1                 | 20                   | 6          | 6              | 7              | 135            |                |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 6        | 25                  | 7               | 1                 | 17                   | 0          | 6              | 6              | 87             |                |
| 5-10 ปี  | 5        | 0                   | 6               | 0                 | 0                    | 6          | 0              | 1              | 32             |                |
| 11-15 ปี   | 0        | 2                   | 0               | 0                 | 2                    | 0          | 0              | 0              | 7              |                |
| มากกว่า 15 ปี  | 1        | 0                   | 0               | 0                 | 1                    | 0          | 0              | 0              | 9              |                |
| ปัจจุบันทำงานดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร  | 12       | 27                  | 13              | 1                 | 20                   | 6          | 6              | 7              | 135            |                |
| เจ้าของกิจการ  | 7        | 3                   | 10              | 0                 | 10                   | 4          | 2              | 3              | 50             |                |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0        | 2                   | 0               | 0                 | 2                    | 0          | 0              | 0              | 6              |                |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 5        | 1                   | 3               | 1                 | 1                    | 2          | 2              | 1              | 33             |                |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 0        | 15                  | 0               | 0                 | 6                    | 0          | 1              | 3              | 34             |                |
| อื่นๆ  | 0        | 3                   | 0               | 0                 | 0                    | 0          | 0              | 0              | 4              |                |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 12       | 27                  | 13              | 1                 | 20                   | 6          | 6              | 7              | 135            |                |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0        | 7                   | 0               | 0                 | 4                    | 0          | 0              | 0              | 18             |                |
| 3-6 เดือน  | 0        | 12                  | 0               | 0                 | 6                    | 1          | 2              | 0              | 29             |                |
| 6-9 เดือน  | 12       | 4                   | 13              | 1                 | 5                    | 3          | 3              | 1              | 62             |                |
| 9-12 เดือน   | 0        | 2                   | 0               | 0                 | 1                    | 2          | 0              | 3              | 12             |                |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0        | 2                   | 0               | 0                 | 4                    | 0          | 1              | 3              | 14             |                |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ (ต่อ)

| หลักสูตร  | แผนการเรียน<br>ปริญญาตรี | แผนการเรียน<br>ปริญญาโท | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>บัญชี | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>คอมพิวเตอร์ | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>การตลาด | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>การ<br>ท่องเที่ยว | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>การ<br>การ | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>การ<br>การ | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>การ<br>การ | บัณฑิต<br>สาขา<br>บริหาร<br>การ<br>การ<br>การ |
|---|--------------------------|-------------------------|--|--|--|--|---|---|---|---|
| ประเด็น   |                          |                         |  |  |  |  |   |   |   |   |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)                       | 12                       | 27                      | 13                                       | 1  | 20   | 6  | 6   | 7   | 135   |   |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)                         | 62                       | 46                      | 0  | 0  | 32   | 0  | 9   | 12  | 238   |   |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) | 19.35                    | 58.7                    | 0  | 0  | 62.5                                       | 0  | 66.67   | 58.33   | 56.72   |   |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)               | 2,094                    | 3,937                   | 2,275                                    | 143  | 2,902                                      | 1,050  | 931   | 1,085   | 21,138  |   |
| จำนวนข้อคำถาม   | 35                       | 35                      | 35                                       | 35   | 35   | 35   | 35  | 35  | 35  |   |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต                 | 59.83                    | 112.49                  | 65                                       | 4.09   | 82.91                                      | 30   | 26.6  | 31  | 603.94  |   |
| คะแนนที่ได้   | 4.99                     | 4.17                    | 5  | 4.09   | 4.15                                       | 5  | 4.43  | 4.43  | 4.47  |   |
| 1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม                                    | 5                        | 4.44                    | 5  | 5  | 4.54                                       | 5  | 4.7   | 4.71  | 4.69  |   |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ             | 5                        | 4.48                    | 5  | 5  | 4.6  | 5  | 4.83  | 4.86  | 4.71  |   |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่              | 5                        | 4.41                    | 5  | 5  | 4.7  | 5  | 4.67  | 4.57  | 4.7   |   |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดทนในการทำงาน                    | 5                        | 4.48                    | 5  | 5  | 4.6  | 5  | 4.83  | 4.71  | 4.69  |   |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม                      | 5                        | 4.52                    | 5  | 5  | 4.35                                       | 5  | 4.5   | 4.86  | 4.68  |   |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี                          | 5                        | 4.3                     | 5  | 5  | 4.45                                       | 5  | 4.67  | 4.57  | 4.65  |   |

| ประเด็น   | หลักสูตร | เทคโนโลยีสารสนเทศ | ภาษาอังกฤษ | คณิตศาสตร์ | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | การศึกษาระดับอุดมศึกษา | เทคโนโลยีสารสนเทศ | อุตสาหกรรม | การจัดการเรียนรู้ | มาตรฐานวิชาชีพ |
|---|----------|-------------------|------------|------------|-------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------------|----------------|
| 2.ด้านความรู้   | 5        | 4.04              | 5          | 4          | 4.1                     | 5                      | 4.33              | 4.26       | 4.43              |                |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันท่วงที   | 5        | 4.11              | 5          | 4          | 4.05                    | 5                      | 4                 | 4.14       | 4.42              |                |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ   | 5        | 4                 | 5          | 4          | 4.2                     | 5                      | 4.5               | 4.43       | 4.44              |                |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์                            | 5        | 4                 | 5          | 4          | 4.05                    | 5                      | 4.33              | 4.29       | 4.43              |                |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ                             | 5        | 3.96              | 5          | 4          | 4.1                     | 5                      | 4.5               | 4.29       | 4.43              |                |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                               | 5        | 4.15              | 5          | 4          | 4.1                     | 5                      | 4.33              | 4.14       | 4.44              |                |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา   | 5        | 4.03              | 5          | 4          | 4.09                    | 5                      | 4.4               | 4.17       | 4.42              |                |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ  | 5        | 4.07              | 5          | 4          | 4.3                     | 5                      | 4.5               | 4.29       | 4.47              |                |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น   | 5        | 3.93              | 5          | 4          | 4.05                    | 5                      | 4.67              | 4.14       | 4.4               |                |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                 | 5        | 3.96              | 5          | 4          | 4.05                    | 5                      | 4.17              | 4.29       | 4.38              |                |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้                                      | 5        | 4.07              | 5          | 4          | 3.95                    | 5                      | 4.17              | 4.14       | 4.39              |                |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง  | 5        | 4.11              | 5          | 4          | 4.1                     | 5                      | 4.5               | 4          | 4.44              |                |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ  | 4.97     | 4.28              | 5          | 3.83       | 4.31                    | 5                      | 4.47              | 4.48       | 4.55              |                |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 5        | 4.41              | 5          | 4          | 4.4                     | 5                      | 4.5               | 4.43       | 4.63              |                |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม           | 5        | 4.15              | 5          | 4          | 4.1                     | 5                      | 4.5               | 4.57       | 4.41              |                |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 5        | 4.33              | 5          | 3          | 4.3                     | 5                      | 4.5               | 4.43       | 4.56              |                |

| หลักสูตร  | เทคโนโลยีสารสนเทศ | ภาษาอังกฤษ | เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีการจัดการสิ่งแวดล้อม | การจัดการสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น | เทคโนโลยีสารสนเทศและโยธา | อุตสาหกรรม | การจัดการประมงและสัตว์น้ำ | สมัครผู้สมัคร |
|---|-------------------|------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| ประเด็น   |                   |            |                                 |                               |                              |                          |            |                           |               |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน  | 5                 | 4.22       | 5                               | 4                             | 4.45                         | 5                        | 4.33       | 4.71                      | 4.58          |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม   | 5                 | 4.26       | 5                               | 4                             | 4.25                         | 5                        | 4.5        | 4.29                      | 4.54          |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม                                 | 4.85              | 4.33       | 5                               | 4                             | 4.35                         | 5                        | 4.5        | 4.43                      | 4.58          |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                        | 5                 | 4.01       | 5                               | 3.8                           | 3.98                         | 5                        | 4.2        | 4.26                      | 4.38          |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                    | 5                 | 4.07       | 5                               | 4                             | 4.15                         | 5                        | 4.17       | 4.43                      | 4.46          |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                   | 5                 | 4.07       | 5                               | 4                             | 3.9                          | 5                        | 4.17       | 4.43                      | 4.4           |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์   | 5                 | 4.15       | 5                               | 4                             | 4.25                         | 5                        | 4.67       | 4.14                      | 4.54          |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                           | 5                 | 3.67       | 5                               | 3                             | 3.65                         | 5                        | 3.67       | 3.86                      | 4.09          |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย | 5                 | 4.07       | 5                               | 4                             | 3.95                         | 5                        | 4.33       | 4.43                      | 4.42          |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ  | 4.97              | 4.16       | 5                               | 4                             | 3.93                         | 5                        | 4.5        | 4.54                      | 4.42          |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง                                      | 5                 | 4.19       | 5                               | 4                             | 3.85                         | 5                        | 4.5        | 4.57                      | 4.38          |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                   | 5                 | 4.19       | 5                               | 4                             | 3.9                          | 5                        | 4.33       | 4.43                      | 4.41          |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                                     | 5                 | 4.07       | 5                               | 4                             | 3.75                         | 5                        | 4.33       | 4.57                      | 4.34          |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                  | 4.92              | 4.07       | 5                               | 4                             | 3.8                          | 5                        | 4.67       | 4.57                      | 4.35          |
| 31.มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน  | 4.92              | 4.3        | 5                               | 4                             | 4.35                         | 5                        | 4.67       | 4.57                      | 4.6           |

| หลักสูตร   | เทคโนโลยีสารสนเทศ | ภาษาอังกฤษ | เทคโนโลยีสารสนเทศและไฟฟ้า | เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ | การจัดการสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น | เทคโนโลยีสารสนเทศและโยธา | อุตสาหกรรม | การจัดการธุรกิจระหว่างสาขา | มท.ศรีวิชัย |
|--|-------------------|------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------|----------------------------|-------------|
| ประเด็น  |                   |            |                           |                              |                              |                          |            |                            |             |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มท.ศรีวิชัย  | 4.96              | 4.18       | 5                         | 4                            | 4.01                         | 5                        | 4.42       | 4.61                       | 4.43        |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 4.92              | 4.22       | 5                         | 4                            | 4.1                          | 5                        | 4.5        | 4.57                       | 4.49        |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 4.92              | 4.15       | 5                         | 4                            | 3.9                          | 5                        | 4.5        | 4.57                       | 4.4         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 5                 | 4.15       | 5                         | 4                            | 4.05                         | 5                        | 4.33       | 4.57                       | 4.4         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 5                 | 4.19       | 5                         | 4                            | 4                            | 5                        | 4.33       | 4.71                       | 4.43        |

*คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี*

## คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร             | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร | บริหารธุรกิจ |
|----------------------|---------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|
| ประเด็น              |               |                      |                     |                               |              |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| หน่วยงานราชการ       | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| บริษัทเอกชน          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 1            |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 1            |
| อื่นๆ                | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 42           |
| เพศ                  | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 135          |
| ชาย                  | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 73           |
| หญิง                 | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 62           |
| อายุ                 | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 135          |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 55           |
| 25-30 ปี             | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 29           |
| 31-35 ปี             | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 14           |
| 36-40 ปี             | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |

| หลักสูตร                               | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร | มทร.ศรีวิชัย |
|--|---------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|
| ประเด็น                                |               |                      |                     |                               |              |
| 41-45 ปี                               | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 46-50 ปี                               | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 51-55 ปี                               | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 56-60 ปี                               | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| มากกว่า 60 ปี                          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| ประสบการณ์การทำงาน                     | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| น้อยกว่า 5 ปี                          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 5-10 ปี                                | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 11-15 ปี                               | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| มากกว่า 15 ปี                          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| เจ้าของกิจการ                          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน                   | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน                 | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่                    | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| อื่นๆ                                  | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |

| หลักสูตร   | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร | มทร.ศรีวิชัย |
|--|---------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|
| ประเด็น  |               |                      |                     |                               |              |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 3-6 เดือน  | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 6-9 เดือน  | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| 9-12 เดือน   | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร  | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร | มทร.ศรีวิชัย |
|---|---------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|
| ประเด็น   |               |                      |                     |                               |              |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)                       | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)                         | 0             | 1                    | 19                  | 0                             | 0            |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)               | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |
| จำนวนข้อคำถาม   | 35            | 35                   | 35                  | 35                            | 35           |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต                 | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0            |

| ประเด็น   | หลักสูตร | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิศวกรรมศาสตร์และการสื่อสาร | มทร.ศรีษะเกษ |
|---|----------|---------------|----------------------|---------------------|-----------------------------|--------------|
| คะแนนที่ได้   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                     |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 2.ด้านความรู้   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันท่วงที                     |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                                  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น                         |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ     |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |

| ประเด็น  | หลักสูตร | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร | วิศวกรรม |
|--|----------|---------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|----------|
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่มีต่อตนเองและสังคม   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                             | 0        |

| ประเด็น  | หลักสูตร | วิศวกรรมไฟฟ้า | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | วิศวกรรมศาสตร์และการสื่อสาร | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------|---------------|----------------------|---------------------|-----------------------------|--------------|
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย      |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                        |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ |          | 0             | 0                    | 0                   | 0                           | 0            |

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

## วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หลักสูตร             | การโรงแรม | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล | การโรงแรมและการท่องเที่ยว | การบัญชี | มทร.ศรีวิชัย |
|----------------------|-----------|-------------------------------|---------------------------|----------|--------------|
| ประเด็น              |           |                               |                           |          |              |
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 0         | 5                             | 15                        | 6        | 26           |
| หน่วยงานราชการ       | 0         | 0                             | 1                         | 1        | 2            |
| บริษัทเอกชน          | 0         | 4                             | 11                        | 4        | 19           |
| รัฐวิสาหกิจ          | 0         | 1                             | 0                         | 0        | 1            |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0         | 0                             | 0                         | 0        | 0            |
| อื่นๆ                | 0         | 0                             | 3                         | 1        | 4            |
| เพศ                  | 0         | 5                             | 15                        | 6        | 26           |
| ชาย                  | 0         | 2                             | 4                         | 0        | 6            |
| หญิง                 | 0         | 3                             | 11                        | 6        | 20           |
| อายุ                 | 0         | 5                             | 15                        | 6        | 26           |
| ต่ำกว่า 25 ปี        | 0         | 1                             | 6                         | 2        | 9            |
| 25-30 ปี             | 0         | 1                             | 5                         | 1        | 7            |
| 31-35 ปี             | 0         | 1                             | 3                         | 1        | 5            |
| 36-40 ปี             | 0         | 0                             | 1                         | 0        | 1            |
| 41-45 ปี             | 0         | 2                             | 0                         | 2        | 4            |
| 46-50 ปี             | 0         | 0                             | 0                         | 0        | 0            |
| 51-55 ปี             | 0         | 0                             | 0                         | 0        | 0            |
| 56-60 ปี             | 0         | 0                             | 0                         | 0        | 0            |
| มากกว่า 60 ปี        | 0         | 0                             | 0                         | 0        | 0            |

| หลักสูตร   | การโรงแรม | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล | การโรงแรมและการท่องเที่ยว |  | การบัญชี | มหาวิทยาลัยศรีวิชัย |
|--|-----------|-------------------------------|---------------------------|--|----------|---------------------|
| ประเด็น  |           |                               |                           |  |          |                     |
| ประสบการณ์   | 0         | 5                             | 15                        |  | 6        | 26                  |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 0         | 1                             | 13                        |  | 3        | 17                  |
| 5-10 ปี  | 0         | 2                             | 2                         |  | 1        | 5                   |
| 11-15 ปี   | 0         | 1                             | 0                         |  | 0        | 1                   |
| มากกว่า 15 ปี  | 0         | 1                             | 0                         |  | 2        | 3                   |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 0         | 5                             | 15                        |  | 6        | 26                  |
| เจ้าของกิจการ  | 0         | 0                             | 1                         |  | 1        | 2                   |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0         | 0                             | 0                         |  | 0        | 0                   |
| หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน  | 0         | 3                             | 1                         |  | 2        | 6                   |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 0         | 1                             | 13                        |  | 3        | 17                  |
| อื่นๆ  | 0         | 1                             | 0                         |  | 0        | 1                   |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 0         | 5                             | 15                        |  | 6        | 26                  |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0         | 2                             | 3                         |  | 3        | 8                   |
| 3-6 เดือน  | 0         | 3                             | 8                         |  | 2        | 13                  |
| 6-9 เดือน  | 0         | 0                             | 2                         |  | 0        | 2                   |
| 9-12 เดือน   | 0         | 0                             | 2                         |  | 0        | 2                   |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0         | 0                             | 0                         |  | 1        | 1                   |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร   | การประเมิน | ภาพรวมที่ประเมินโดยผู้ตอบแบบสอบถาม | การประเมินและเปรียบเทียบ | การวิจัย    | มหาวิทยาลัย |
|--|------------|------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| ประเด็น  |            |                                    |                          |             |             |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 0          | 5                                  | 15                       | 6           | 26          |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 11         | 27                                 | 116                      | 84          | 238         |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 0          | 18.52                              | 12.93                    | 7.14        | 10.92       |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 0          | 777                                | 2,244                    | 913         | 3,934       |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35         | 35                                 | 35                       | 35          | 35          |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 0          | 22.2                               | 64.11                    | 26.09       | 112.4       |
| คะแนนที่ได้  | 0          | 4.44                               | 4.27                     | 4.35        | 4.32        |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>0</b>   | <b>4.52</b>                        | <b>4.56</b>              | <b>4.5</b>  | <b>4.54</b> |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 0          | 4.6                                | 4.6                      | 4.67        | 4.62        |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                       | 0          | 4.6                                | 4.73                     | 4.67        | 4.69        |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อุทิศตนในการทำงาน  | 0          | 4.6                                | 4.47                     | 4.5         | 4.5         |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 0          | 4.4                                | 4.47                     | 4.5         | 4.46        |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 0          | 4.4                                | 4.53                     | 4.17        | 4.42        |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>0</b>   | <b>4.28</b>                        | <b>4.12</b>              | <b>4.3</b>  | <b>4.19</b> |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์กรความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์              | 0          | 4.4                                | 4.2                      | 4.17        | 4.23        |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 0          | 4.4                                | 4.27                     | 4.17        | 4.27        |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 0          | 4.2                                | 4.13                     | 4.17        | 4.15        |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 0          | 4.2                                | 4.2                      | 4.5         | 4.27        |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 0          | 4.2                                | 3.8                      | 4.5         | 4.04        |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | <b>0</b>   | <b>4.32</b>                        | <b>4.23</b>              | <b>4.43</b> | <b>4.29</b> |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                                   | 0          | 4.2                                | 4.33                     | 4           | 4.23        |

| ประเด็น  | การประเมิน | ภาว่องกงการเพื่อการสื่อสาร ศักล | การร้งนรรมและ การท้งนท้ชย | การบ่งชี้ | มพร.ศร้ร้ช้ชย |
|--|------------|---------------------------------|---------------------------|-----------|---------------|
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 0          | 4.4                             | 4                         | 4.67      | 4.23          |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 0          | 4.4                             | 4.13                      | 4.67      | 4.31          |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 0          | 4.4                             | 4.4                       | 4.33      | 4.38          |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 0          | 4.2                             | 4.27                      | 4.5       | 4.31          |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   | 0          | 4.3                             | 4.34                      | 4.42      | 4.35          |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 0          | 4.4                             | 4.4                       | 4.33      | 4.38          |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 0          | 4.4                             | 4.07                      | 4.33      | 4.19          |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 0          | 4.2                             | 4.4                       | 4.33      | 4.35          |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 0          | 4.2                             | 4.4                       | 4.5       | 4.38          |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 0          | 4.2                             | 4.4                       | 4.5       | 4.38          |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 0          | 4.4                             | 4.4                       | 4.5       | 4.42          |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 0          | 4.68                            | 4.05                      | 4.2       | 4.21          |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 0          | 4.8                             | 4.2                       | 4.33      | 4.35          |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 0          | 4.8                             | 4                         | 4.33      | 4.23          |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 0          | 4.6                             | 4.07                      | 4.33      | 4.23          |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 0          | 4.6                             | 4.07                      | 3.83      | 4.12          |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  | 0          | 4.6                             | 3.93                      | 4.17      | 4.12          |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 0          | 4.6                             | 4.31                      | 4.37      | 4.38          |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   | 0          | 4.6                             | 4.4                       | 4.33      | 4.42          |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                                    | 0          | 4.6                             | 4.27                      | 4.33      | 4.35          |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม  | 0          | 4.6                             | 4.27                      | 4.33      | 4.35          |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 0          | 4.6                             | 4.13                      | 4.33      | 4.27          |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน  | 0          | 4.6                             | 4.47                      | 4.5       | 4.5           |

| หลักสูตร   | ประเภทโครงการ | สถาบัน<br>การวิจัย<br>และ<br>บริการ<br>วิชาการ<br>ของ<br>มหาวิทยาลัย | การ<br>ใช้งบ<br>ประมาณ<br>และ<br>ผล<br>สัมฤทธิ์<br>ผล | การ<br>บัญชี | มท.ร.<br>ศรีวิชัย |
|--|---------------|--|---|--------------|-------------------|
| ประเด็น  |               |  |   |              |                   |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มท.ร.ศรีวิชัย  | 0             | 4.4  | 4.3   | 4.17         | 4.29              |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  | 0             | 4.4  | 4.47  | 4.17         | 4.38              |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      | 0             | 4.4  | 4.4   | 4.17         | 4.35              |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        | 0             | 4.4  | 3.93  | 4.17         | 4.08              |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 0             | 4.4  | 4.4   | 4.17         | 4.35              |

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

| หลักสูตร   | ประเภทโครงการ | สถาบัน<br>การวิจัย<br>และ<br>บริการ<br>วิชาการ<br>ของ<br>มหาวิทยาลัย | การ<br>ใช้งบ<br>ประมาณ<br>และ<br>ผล<br>สัมฤทธิ์<br>ผล | การ<br>บัญชี | มท.ร.<br>ศรีวิชัย |
|--|---------------|--|---|--------------|-------------------|
| ประเด็น  |               |  |   |              |                   |
| 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | -             | -  | พัฒนาด้านภาษา   | -            | -                 |

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

## วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็น              | หลักสูตร | การจัดการ | วิศวกรรมโยธา | วิศวกรรมไฟฟ้า | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | การโรงแรมและการท่องเที่ยว | การบัญชี | บริหารธุรกิจ |
|----------------------|----------|-----------|--------------|---------------|-----------------------|---------------------------|----------|--------------|
| ลักษณะของหน่วยงาน    |          | 4         | 8            | 2             | 3                     | 2                         | 10       | 29           |
| หน่วยงานราชการ       |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| บริษัทเอกชน          |          | 4         | 8            | 1             | 3                     | 2                         | 10       | 28           |
| รัฐวิสาหกิจ          |          | 0         | 0            | 1             | 0                     | 0                         | 0        | 1            |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| อื่นๆ                |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| เพศ                  |          | 4         | 8            | 2             | 3                     | 2                         | 10       | 29           |
| ชาย                  |          | 3         | 8            | 2             | 2                     | 0                         | 2        | 17           |
| หญิง                 |          | 1         | 0            | 0             | 1                     | 2                         | 8        | 12           |
| อายุ                 |          | 4         | 8            | 2             | 3                     | 2                         | 10       | 29           |
| ต่ำกว่า 25 ปี        |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| 25-30 ปี             |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| 31-35 ปี             |          | 2         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 2        | 4            |
| 36-40 ปี             |          | 2         | 4            | 1             | 2                     | 0                         | 5        | 14           |
| 41-45 ปี             |          | 0         | 4            | 1             | 1                     | 2                         | 2        | 10           |
| 46-50 ปี             |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 1        | 1            |
| 51-55 ปี             |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| 56-60 ปี             |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| มากกว่า 60 ปี        |          | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |

| หลักสูตร   | การจัดการ | วิศวกรรมโยธา | วิศวกรรมไฟฟ้า | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | การโรงแรมและการท่องเที่ยว | การบัญชี | มทร.ศรีวิชัย |
|--|-----------|--------------|---------------|-----------------------|---------------------------|----------|--------------|
| ประเด็น  |           |              |               |                       |                           |          |              |
| ประสบการณ์การทำงาน   | 4         | 8            | 2             | 3                     | 2                         | 10       | 29           |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 1         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 1            |
| 5-10 ปี  | 3         | 4            | 2             | 2                     | 1                         | 7        | 19           |
| 11-15 ปี   | 0         | 4            | 0             | 0                     | 1                         | 3        | 8            |
| มากกว่า 15 ปี  | 0         | 0            | 0             | 1                     | 0                         | 0        | 1            |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร   | 4         | 8            | 2             | 3                     | 2                         | 10       | 29           |
| เจ้าของกิจการ  | 1         | 0            | 0             | 1                     | 0                         | 0        | 2            |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน   | 0         | 2            | 0             | 0                     | 1                         | 1        | 4            |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน   | 3         | 6            | 2             | 2                     | 1                         | 9        | 23           |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่  | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| อื่นๆ  | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 4         | 8            | 2             | 3                     | 2                         | 10       | 29           |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |
| 3-6 เดือน  | 2         | 2            | 2             | 0                     | 1                         | 3        | 10           |
| 6-9 เดือน  | 2         | 6            | 0             | 3                     | 1                         | 6        | 18           |
| 9-12 เดือน   | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 1        | 1            |
| มากกว่า 12 เดือน   | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                         | 0        | 0            |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| ประเด็น  | หลักสูตร | การจัดการ<br>โยธา | วิศวกรรมไฟ<br>ฟ้า | ระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางธุรกิจ | การโรงแรม<br>และการ<br>ท่องเที่ยว | การบัญชี | มทว.ศรีรัช |
|--|----------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------|------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)  | 4        | 8                 | 2                 | 3                             | 2                                 | 10       | 29         |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)  | 12       | 17                | 10                | 6                             | 2                                 | 16       | 63         |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)                          | 33.33    | 47.06             | 20                | 50                            | 100                               | 62.5     | 46.03      |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)  | 594      | 1,236             | 299               | 464                           | 306                               | 1,551    | 4,450      |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35       | 35                | 35                | 35                            | 35                                | 35       | 35         |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 16.97    | 35.31             | 8.54              | 13.26                         | 8.74                              | 44.31    | 127.14     |
| คะแนนที่ได้  | 4.24     | 4.41              | 4.27              | 4.42                          | 4.37                              | 4.43     | 4.38       |
| 1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม   | 4.15     | 4.45              | 4.1               | 4.4                           | 4.4                               | 4.42     | 4.37       |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 4.00     | 4.38              | 4                 | 4                             | 4.5                               | 4.1      | 4.17       |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                                       | 4        | 4.63              | 4.5               | 4.33                          | 5                                 | 4.6      | 4.52       |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดทนในการทำงาน   | 4.75     | 4.38              | 4.5               | 4.67                          | 4.5                               | 4.7      | 4.59       |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 4        | 4.25              | 4                 | 4.67                          | 4                                 | 4.5      | 4.31       |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 4        | 4.63              | 3.5               | 4.33                          | 4                                 | 4.2      | 4.24       |
| 2.ด้านความรู้  | 4.2      | 4.38              | 4.3               | 4.53                          | 4.4                               | 4.5      | 4.41       |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันท่วงทีเหตุการณ์             | 4        | 4                 | 4                 | 4                             | 4.5                               | 4.1      | 4.07       |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 4.5      | 4.38              | 4.5               | 4.33                          | 4.5                               | 4.5      | 4.45       |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 3.75     | 4.63              | 4                 | 5                             | 4.5                               | 4.7      | 4.52       |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 4        | 4.38              | 4.5               | 4.67                          | 4.5                               | 4.7      | 4.48       |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 4.75     | 4.5               | 4.5               | 4.67                          | 4                                 | 4.5      | 4.52       |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา  | 4.1      | 4.38              | 4.2               | 4.47                          | 4.4                               | 4.44     | 4.36       |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ                                   | 4        | 4.13              | 4                 | 4                             | 4                                 | 4        | 4.03       |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น                          | 4.5      | 4.63              | 5                 | 4.33                          | 4.5                               | 4.5      | 4.55       |

| ประเด็น  | หลักการ | วิศวกรรมโยธา | วิศวกรรมไฟฟ้า | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | การบำรุงรักษา และการท่องเที่ยว | การบัญชี | มทพร. ศรีรัชชัย |
|--|---------|--------------|---------------|-----------------------|--------------------------------|----------|-----------------|
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 4.5     | 4.5          | 4             | 4.67                  | 5                              | 4.9      | 4.66            |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 4.25    | 4.38         | 3.5           | 4.67                  | 4.5                            | 4.6      | 4.41            |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 3.25    | 4.25         | 4.5           | 4.67                  | 4                              | 4.2      | 4.14            |
| 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ   | 4.25    | 4.42         | 4.5           | 4.33                  | 4.25                           | 4.43     | 4.39            |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4       | 4.13         | 4             | 4                     | 4                              | 4        | 4.03            |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 3.75    | 4.63         | 5             | 4.33                  | 4.5                            | 4.2      | 4.34            |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.75    | 4.5          | 4             | 5                     | 5                              | 4.9      | 4.72            |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 4.5     | 4.25         | 4             | 4.67                  | 4                              | 4.7      | 4.45            |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 4       | 4.5          | 5             | 4                     | 4                              | 4.4      | 4.34            |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 4.5     | 4.5          | 5             | 4                     | 4                              | 4.4      | 4.41            |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ   | 4.3     | 4.43         | 4.2           | 4.4                   | 4.5                            | 4.44     | 4.4             |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 4.5     | 4.75         | 4             | 4.67                  | 5                              | 4.1      | 4.45            |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 4.5     | 4.63         | 4             | 5                     | 5                              | 4.5      | 4.59            |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 4.25    | 4            | 3.5           | 4.33                  | 4                              | 4.7      | 4.28            |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  | 4       | 4.13         | 4.5           | 4                     | 4                              | 4.5      | 4.24            |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย                  | 4.25    | 4.63         | 5             | 4                     | 4.5                            | 4.4      | 4.45            |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ   | 4.25    | 4.4          | 4.3           | 4.4                   | 4.4                            | 4.38     | 4.37            |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง   | 4.5     | 4.13         | 4             | 4.67                  | 4                              | 4.3      | 4.28            |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                                    | 4.5     | 4.63         | 5             | 5                     | 5                              | 4.5      | 4.66            |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม  | 4       | 4.63         | 4.5           | 4.33                  | 4.5                            | 4.3      | 4.38            |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.25    | 4.38         | 4             | 4                     | 4                              | 4.3      | 4.24            |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน  | 4       | 4.25         | 4             | 4                     | 4.5                            | 4.5      | 4.28            |

| ประเด็น  | หลักสูตร | การจัดการ | วิศวกรรมโยธา | วิศวกรรมไฟฟ้า | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ | การโรงแรมและการท่องเที่ยว | การบัญชี | มทร.ศรีวิชัย |
|--|----------|-----------|--------------|---------------|-----------------------|---------------------------|----------|--------------|
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย   |          | 4.5       | 4.47         | 4.25          | 4.42                  | 4.25                      | 4.4      | 4.41         |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ  |          | 4         | 4.5          | 4             | 4                     | 4                         | 4.1      | 4.17         |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                      |          | 4.75      | 4.75         | 5             | 4.67                  | 5                         | 4.2      | 4.59         |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน        |          | 4.75      | 4.5          | 4             | 4.67                  | 4                         | 4.6      | 4.52         |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ |          | 4.5       | 4.13         | 4             | 4.33                  | 4                         | 4.7      | 4.38         |

สรุปความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ปีการศึกษา 2559

## สรุปความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ปีการศึกษา 2559

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยในด้านคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ "บัณฑิตนักปฏิบัติ"
2. เพื่อนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ/นายจ้าง ไปใช้ใช้ปรับปรุงพัฒนาด้านหลักสูตร/การเรียนการสอน การกำหนดนโยบาย/ทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ และคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็น              | คณะ<br>คณะเกษตรศาสตร์ | คณะบริหารธุรกิจ | คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี | คณะศิลปศาสตร์ | คณะศึกษาศาสตร์ | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | คณะเทคโนโลยีการจัดการ | คณะศรีสุธรรมสุนทรธรรมและเทคโนโลยี่ | วิทยาลัยดุสิตบุรี | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว | วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ | มทร.ศรีวิชัย |
|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------|---------------|----------------|-------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|--------------|
| ลักษณะของหน่วยงาน    | 48                    | 240             | 91                            | 156           | 79             | 12                | 33                   | 14                 | 144                   | 51                                 | 7                 | 139                                | 26                                | 29                                      | 1069         |
| หน่วยงานราชการ       | 7                     | 33              | 10                            | 22            | 13             | 0                 | 8                    | 3                  | 11                    | 13                                 | 0                 | 29                                 | 2                                 | 0                                       | 151          |
| บริษัทเอกชน          | 38                    | 160             | 47                            | 124           | 64             | 5                 | 23                   | 9                  | 77                    | 29                                 | 7                 | 64                                 | 19                                | 28                                      | 694          |
| รัฐวิสาหกิจ          | 1                     | 7               | 0                             | 5             | 0              | 2                 | 0                    | 0                  | 8                     | 1                                  | 0                 | 2                                  | 1                                 | 1                                       | 28           |
| ธนาคาร/สถาบันการเงิน | 0                     | 7               | 0                             | 0             | 0              | 0                 | 0                    | 0                  | 5                     | 1                                  | 0                 | 1                                  | 0                                 | 0                                       | 14           |
| อื่นๆ                | 2                     | 33              | 34                            | 5             | 2              | 5                 | 2                    | 2                  | 43                    | 7                                  | 0                 | 43                                 | 4                                 | 0                                       | 182          |
| เพศ                  | 48                    | 240             | 91                            | 156           | 79             | 12                | 33                   | 14                 | 144                   | 51                                 | 7                 | 139                                | 26                                | 29                                      | 1069         |
| ชาย                  | 33                    | 104             | 50                            | 131           | 30             | 6                 | 9                    | 7                  | 65                    | 33                                 | 5                 | 76                                 | 6                                 | 17                                      | 572          |
| หญิง                 | 15                    | 136             | 41                            | 25            | 49             | 6                 | 24                   | 7                  | 79                    | 18                                 | 2                 | 63                                 | 20                                | 12                                      | 497          |

| ประเด็น                                | คณะ<br>สัตวศาสตร์เกษตร | คณะ<br>บริหารธุรกิจ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยี | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศิลปศึกษา | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ |
|--|------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| อายุ                                   | 48                     | 240                 | 91                             | 156                | 79               | 12                 | 33                 | 14                 | 144                | 51                 | 7                  | 139                | 26                 | 29                 | 1069               |
| ต่ำกว่า 25 ปี                          | 0                      | 54                  | 16                             | 1                  | 0                | 1                  | 2                  | 2                  | 4                  | 5                  | 0                  | 55                 | 9                  | 0                  | 149                |
| 25-30 ปี                               | 7                      | 36                  | 9                              | 8                  | 0                | 4                  | 1                  | 1                  | 11                 | 8                  | 0                  | 29                 | 7                  | 0                  | 121                |
| 31-35 ปี                               | 8                      | 43                  | 13                             | 8                  | 1                | 1                  | 3                  | 3                  | 39                 | 5                  | 2                  | 15                 | 5                  | 4                  | 150                |
| 36-40 ปี                               | 18                     | 56                  | 17                             | 23                 | 10               | 3                  | 8                  | 1                  | 50                 | 6                  | 1                  | 28                 | 1                  | 14                 | 236                |
| 41-45 ปี                               | 8                      | 31                  | 19                             | 68                 | 25               | 3                  | 15                 | 4                  | 22                 | 12                 | 3                  | 5                  | 4                  | 10                 | 229                |
| 46-50 ปี                               | 2                      | 8                   | 13                             | 38                 | 31               | 0                  | 3                  | 2                  | 12                 | 6                  | 1                  | 2                  | 0                  | 1                  | 119                |
| 51-55 ปี                               | 3                      | 10                  | 2                              | 10                 | 12               | 0                  | 1                  | 1                  | 3                  | 5                  | 0                  | 3                  | 0                  | 0                  | 50                 |
| 56-60 ปี                               | 2                      | 2                   | 2                              | 0                  | 0                | 0                  | 0                  | 0                  | 3                  | 3                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 12                 |
| มากกว่า 60 ปี                          | 0                      | 0                   | 0                              | 0                  | 0                | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 2                  | 0                  | 0                  | 3                  |
| ประสบการณ์การทำงาน                     | 48                     | 240                 | 91                             | 156                | 79               | 12                 | 33                 | 14                 | 144                | 51                 | 7                  | 139                | 26                 | 29                 | 1069               |
| น้อยกว่า 5 ปี                          | 7                      | 91                  | 24                             | 9                  | 32               | 4                  | 5                  | 4                  | 23                 | 16                 | 2                  | 88                 | 17                 | 1                  | 323                |
| 5-10 ปี                                | 23                     | 54                  | 43                             | 51                 | 39               | 3                  | 20                 | 5                  | 57                 | 14                 | 3                  | 35                 | 5                  | 19                 | 371                |
| 11-15 ปี                               | 8                      | 47                  | 14                             | 44                 | 6                | 4                  | 5                  | 1                  | 31                 | 6                  | 1                  | 7                  | 1                  | 8                  | 183                |
| มากกว่า 15 ปี                          | 10                     | 48                  | 10                             | 52                 | 2                | 1                  | 3                  | 4                  | 33                 | 15                 | 1                  | 9                  | 3                  | 1                  | 192                |
| ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร | 48                     | 240                 | 91                             | 156                | 79               | 12                 | 33                 | 14                 | 144                | 51                 | 7                  | 139                | 26                 | 29                 | 1069               |
| เจ้าของกิจการ                          | 2                      | 46                  | 27                             | 27                 | 3                | 4                  | 1                  | 3                  | 24                 | 22                 | 0                  | 51                 | 2                  | 2                  | 214                |
| ผู้บริหารของหน่วยงาน                   | 8                      | 12                  | 5                              | 9                  | 0                | 3                  | 1                  | 0                  | 8                  | 1                  | 0                  | 6                  | 0                  | 4                  | 57                 |
| หัวหน้าหน่วยงานแผนกงาน                 | 30                     | 70                  | 50                             | 87                 | 73               | 1                  | 24                 | 6                  | 43                 | 22                 | 5                  | 36                 | 6                  | 23                 | 476                |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่                    | 6                      | 112                 | 8                              | 33                 | 3                | 4                  | 6                  | 4                  | 66                 | 2                  | 2                  | 34                 | 17                 | 0                  | 297                |

| ประเด็น  | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>บริหารธุรกิจ | วิทยาลัยเทคโนโลยี<br>พระจอมเกล้าพระนครเหนือ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>ศิลปศึกษา | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ |
|--|-----------------------|---------------------|---|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| อื่นๆ  | 0                     | 0                   | 0   | 0                     | 0                | 0                     | 0                     | 1                     | 0                     | 1                     | 0                     | 4                     | 1                     | 0                     | 7                     |
| ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด | 48                    | 240                 | 91  | 156                   | 79               | 12                    | 33                    | 14                    | 144                   | 51                    | 7                     | 139                   | 26                    | 29                    | 1069                  |
| น้อยกว่า 3 เดือน   | 5                     | 42                  | 10  | 0                     | 2                | 3                     | 12                    | 1                     | 16                    | 7                     | 0                     | 18                    | 8                     | 0                     | 124                   |
| 3-6 เดือน  | 10                    | 72                  | 46  | 2                     | 8                | 6                     | 3                     | 6                     | 46                    | 9                     | 5                     | 29                    | 13                    | 10                    | 265                   |
| 6-9 เดือน  | 16                    | 99                  | 15  | 27                    | 45               | 2                     | 3                     | 6                     | 56                    | 12                    | 2                     | 66                    | 2                     | 18                    | 369                   |
| 9-12 เดือน   | 15                    | 17                  | 11  | 42                    | 24               | 0                     | 15                    | 0                     | 14                    | 15                    | 0                     | 12                    | 2                     | 1                     | 168                   |
| มากกว่า 12 เดือน   | 2                     | 10                  | 9   | 85                    | 0                | 1                     | 0                     | 1                     | 12                    | 8                     | 0                     | 14                    | 1                     | 0                     | 143                   |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

| หลักสูตร  | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>บริหารธุรกิจ | วิทยาลัยเทคโนโลยี<br>พระจอมเกล้าพระนครเหนือ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>ศิลปศึกษา | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ | คณะ<br>สัตวแพทยศาสตร์ |
|---|-----------------------|---------------------|---|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ประเด็น   |                       |                     |   |                       |                  |                       |                       |                       |                       |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)                       | 48                    | 240                 | 91  | 156                   | 79               | 12                    | 33                    | 14                    |                       |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)                         | 183                   | 911                 | 206   | 524                   | 331              | 34                    | 157                   | 39                    |                       |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) | 0                     | 0                   | 0   | 0                     | 0                | 0                     | 0                     | 0                     |                       |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)               | 7,159                 | 40,740              | 14,507                                      | 24,878                | 12,762           | 1,703                 | 3,984                 | 2,015                 |                       |

| หลักสูตร   | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>บริหารธุรกิจ | คณะ<br>เทคโนโลยี<br>อุตสาหกรรม | คณะ<br>วิศวกรรมศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์ |
|--|--------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| ประเด็น  |                    |                     |                                |                       |                    |                    |                    |                    |
| จำนวนข้อคำถาม  | 35                 | 35                  | 35                             | 35                    | 35                 | 35                 | 35                 | 35                 |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต  | 204.54             | 1,164.00            | 414.49                         | 710.8                 | 364.63             | 48.66              | 113.83             | 57.57              |
| คะแนนที่ได้  | 4.26               | 4.85                | 4.55                           | 4.56                  | 4.62               | 4.05               | 3.45               | 4.11               |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  | <b>4.56</b>        | <b>4.91</b>         | <b>4.75</b>                    | <b>4.62</b>           | <b>4.67</b>        | <b>4.48</b>        | <b>3.95</b>        | <b>4.33</b>        |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                      | 4.60               | 4.91                | 4.77                           | 4.72                  | 4.66               | 4.58               | 4.03               | 4.36               |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบหน้าที่  | 4.50               | 4.91                | 4.75                           | 4.65                  | 4.68               | 4.58               | 3.76               | 4.36               |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดทนในการทำงาน   | 4.60               | 4.90                | 4.75                           | 4.56                  | 4.63               | 4.33               | 3.91               | 4.29               |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม   | 4.56               | 4.90                | 4.74                           | 4.56                  | 4.68               | 4.42               | 3.91               | 4.29               |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี   | 4.54               | 4.90                | 4.76                           | 4.58                  | 4.70               | 4.50               | 4.15               | 4.36               |
| <b>2.ด้านความรู้</b>   | <b>4.10</b>        | <b>4.78</b>         | <b>4.47</b>                    | <b>4.57</b>           | <b>4.33</b>        | <b>3.80</b>        | <b>3.43</b>        | <b>3.94</b>        |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์                | 4.17               | 4.74                | 4.42                           | 4.57                  | 4.49               | 3.67               | 3.27               | 4.00               |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ  | 4.15               | 4.77                | 4.38                           | 4.60                  | 4.51               | 3.67               | 3.58               | 3.93               |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.15               | 4.80                | 4.56                           | 4.54                  | 4.34               | 3.83               | 3.58               | 4.00               |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ  | 4.04               | 4.80                | 4.51                           | 4.55                  | 4.16               | 3.83               | 3.39               | 3.93               |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง    | 4.00               | 4.80                | 4.49                           | 4.56                  | 4.15               | 4.00               | 3.33               | 3.86               |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | <b>4.15</b>        | <b>4.83</b>         | <b>4.55</b>                    | <b>4.49</b>           | <b>4.33</b>        | <b>4.03</b>        | <b>3.12</b>        | <b>3.97</b>        |

| หลักสูตร   | ระดับ<br>คะแนน | บริหารธุรกิจ<br>คะแนน | เทคโนโลยี<br>คะแนน | วิศวกรรม<br>คะแนน | ศิลปะ<br>คะแนน | คณะสัตว<br>แพทยศาสตร์<br>คะแนน | สถาปัตยกรรม<br>ศาสตร์<br>คะแนน | อุตสาหกรรม<br>ศาสตร์<br>คะแนน |
|--|----------------|-----------------------|--------------------|-------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| ประเด็น  |                |                       |                    |                   |                |                                |                                |                               |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   | 4.25           | 4.80                  | 4.59               | 4.51              | 4.09           | 4.08                           | 3.09                           | 3.93                          |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 4.10           | 4.83                  | 4.52               | 4.51              | 4.24           | 3.92                           | 2.88                           | 4.00                          |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 4.19           | 4.84                  | 4.52               | 4.47              | 4.34           | 4.00                           | 3.06                           | 3.93                          |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 4.06           | 4.84                  | 4.52               | 4.46              | 4.43           | 4.17                           | 3.24                           | 4.00                          |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 4.13           | 4.84                  | 4.58               | 4.49              | 4.54           | 4.00                           | 3.33                           | 4.00                          |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>  | <b>4.36</b>    | <b>4.87</b>           | <b>4.61</b>        | <b>4.53</b>       | <b>4.67</b>    | <b>4.25</b>                    | <b>3.50</b>                    | <b>4.37</b>                   |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.35           | 4.84                  | 4.62               | 4.53              | 4.57           | 4.33                           | 3.39                           | 4.43                          |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 4.15           | 4.86                  | 4.45               | 4.54              | 4.58           | 4.08                           | 3.24                           | 4.43                          |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.38           | 4.86                  | 4.64               | 4.51              | 4.65           | 4.33                           | 3.52                           | 4.36                          |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 4.44           | 4.88                  | 4.66               | 4.52              | 4.63           | 4.33                           | 3.45                           | 4.29                          |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 4.38           | 4.90                  | 4.63               | 4.52              | 4.75           | 4.17                           | 3.61                           | 4.36                          |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 4.46           | 4.89                  | 4.68               | 4.53              | 4.82           | 4.25                           | 3.79                           | 4.36                          |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                  | <b>4.09</b>    | <b>4.83</b>           | <b>4.40</b>        | <b>4.43</b>       | <b>4.77</b>    | <b>3.90</b>                    | <b>3.07</b>                    | <b>3.91</b>                   |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                                     | 4.23           | 4.80                  | 4.37               | 4.47              | 4.78           | 4.00                           | 3.03                           | 4.00                          |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                                    | 4.10           | 4.83                  | 4.30               | 4.44              | 4.81           | 4.00                           | 2.97                           | 3.86                          |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์                    | 4.35           | 4.83                  | 4.53               | 4.42              | 4.77           | 4.00                           | 3.36                           | 4.07                          |

| หลักสูตร  | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ประเด็น   | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน | ระดับ<br>คะแนน |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                               | 3.65           | 4.85           | 4.36           | 4.37           | 4.72           | 3.67           | 2.70           | 3.71           |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนอ<br>งาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย | 4.10           | 4.85           | 4.46           | 4.43           | 4.78           | 3.83           | 3.27           | 3.93           |
| <b>6.ด้านทักษะปฏิบัติ</b>   | <b>4.30</b>    | <b>4.86</b>    | <b>4.56</b>    | <b>4.67</b>    | <b>4.78</b>    | <b>3.90</b>    | <b>3.50</b>    | <b>4.11</b>    |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง  | 4.42           | 4.84           | 4.47           | 4.68           | 4.72           | 3.75           | 3.42           | 4.14           |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและ<br>ปลอดภัย                   | 4.31           | 4.86           | 4.52           | 4.68           | 4.81           | 4.00           | 3.42           | 4.29           |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม   | 4.21           | 4.87           | 4.57           | 4.66           | 4.78           | 3.83           | 3.39           | 4.00           |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                   | 4.19           | 4.87           | 4.63           | 4.66           | 4.81           | 3.75           | 3.61           | 4.00           |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน   | 4.40           | 4.88           | 4.59           | 4.65           | 4.77           | 4.17           | 3.64           | 4.14           |
| <b>7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย</b>   | <b>4.25</b>    | <b>4.87</b>    | <b>4.52</b>    | <b>4.63</b>    | <b>4.78</b>    | <b>3.96</b>    | <b>3.60</b>    | <b>4.09</b>    |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ   | 4.38           | 4.88           | 4.51           | 4.63           | 4.85           | 4.17           | 3.61           | 4.21           |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                                       | 4.29           | 4.87           | 4.47           | 4.61           | 4.77           | 3.92           | 3.70           | 4.21           |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานใน<br>การทำงาน                     | 4.13           | 4.88           | 4.54           | 4.62           | 4.75           | 3.92           | 3.42           | 4.00           |
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้<br>เกิดประสิทธิภาพ              | 4.21           | 4.87           | 4.58           | 4.64           | 4.75           | 3.83           | 3.67           | 3.93           |

| หลักสูตร  | คณะ<br>เทคโนโลยี<br>การประดิษฐ์<br>และ<br>นวัตกรรม | คณะ<br>เทคโนโลยี<br>อุตสาหกรรม<br>และ<br>เทคโนโลยี<br>การแพทย์ | คณะ<br>วิศวกรรม<br>และเทคโนโลยี | คณะ<br>ศึกษาศาสตร์<br>และ<br>ศิลปกรรม | คณะ<br>วิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี | คณะ<br>การศึกษาศาสตร์<br>และ<br>เทคโนโลยี<br>การสื่อสาร | คณะ<br>การศึกษาศาสตร์<br>และ<br>เทคโนโลยี<br>การสื่อสาร | คณะ<br>การศึกษาศาสตร์<br>และ<br>เทคโนโลยี<br>การสื่อสาร | คณะ<br>การศึกษาศาสตร์<br>และ<br>เทคโนโลยี<br>การสื่อสาร |
|---|--|--|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---|---|---|---|
| ประเด็น   |  |  |                                 |                                       |                                    |   |   |   |   |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (คน)                                 | 144  | 51   | 0                               | 7                                     | 139                                | 26  | 29  | 1069  |   |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน)                                   | 543  | 216  | 0                               | 34                                    | 238                                | 238   | 63  | 3,717   |   |
| ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)           | 0  | 0  | 0                               | 0                                     | 0                                  | 0   | 0   | 28.76   |   |
| ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมิน (คะแนนดิบ)                         | 23,570   | 8,268  | 0                               | 1,074                                 | 21,838                             | 3,934   | 4,450   | 170,882   |   |
| จำนวนข้อคำถาม   | 35   | 35   | 0                               | 35                                    | 35                                 | 35  | 35  | 35  |   |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต                           | 673.43   | 236.23   | 0                               | 30.69                                 | 623.94                             | 112.4   | 127.14  | 4,882.34  |   |
| คะแนนที่ได้   | 4.68   | 4.63   | 0                               | 4.38                                  | 4.49                               | 4.32  | 4.38  | 4.57  |   |
| <b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>                                       | <b>4.84</b>  | <b>4.64</b>  | <b>0</b>                        | <b>4.46</b>                           | <b>4.7</b>                         | <b>4.54</b>   | <b>4.37</b>   | <b>4.7</b>  |   |
| 1.ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ                       | 4.88   | 4.65   | 0.00                            | 4.29                                  | 4.76                               | 4.62  | 4.17  | 4.73  |   |
| 2.ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่                        | 4.87   | 4.67   | 0.00                            | 4.43                                  | 4.71                               | 4.69  | 4.52  | 4.71  |   |
| 3.ความอดทน อดกลั้น ขยัน อุทิศตนในการทำงาน                           | 4.81   | 4.63   | 0.00                            | 4.43                                  | 4.70                               | 4.50  | 4.59  | 4.69  |   |
| 4.ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม                                | 4.82   | 4.61   | 0.00                            | 4.57                                  | 4.68                               | 4.46  | 4.31  | 4.68  |   |
| 5.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี                                    | 4.83   | 4.65   | 0.00                            | 4.57                                  | 4.66                               | 4.42  | 4.24  | 4.69  |   |
| <b>2.ด้านความรู้</b>  | <b>4.61</b>  | <b>4.56</b>  | <b>0.00</b>                     | <b>4.37</b>                           | <b>4.44</b>                        | <b>4.19</b>   | <b>4.41</b>   | <b>4.49</b>   |   |
| 6.ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์ | 4.58   | 4.55   | 0.00                            | 4.43                                  | 4.43                               | 4.23  | 4.07  | 4.47  |   |
| 7.ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ                                 | 4.61   | 4.49   | 0.00                            | 4.29                                  | 4.45                               | 4.27  | 4.45  | 4.50  |   |

| หลักสูตร   | คณะเทคโนโลยีการจัดการ | อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี | คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี | วิทยาลัยชุมชน | วิทยาลัยเทคโนโลยีและการบริหาร | วิทยาลัยการช่าง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
|--|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ประเด็น  |                       |                        |                               |                               |               |                               |                 |                                       |                                       |
| 8.ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์                               | 4.66                  | 4.57                   | 0.00                          | 4.43                          | 4.44          | 4.15                          | 4.52            | 4.52                                  |                                       |
| 9.ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการวิชาชีพ                                | 4.60                  | 4.63                   | 0.00                          | 4.43                          | 4.44          | 4.27                          | 4.48            | 4.49                                  |                                       |
| 10.ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                  | 4.59                  | 4.57                   | 0.00                          | 4.29                          | 4.45          | 4.04                          | 4.52            | 4.47                                  |                                       |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   | <b>4.65</b>           | <b>4.62</b>            | <b>0.00</b>                   | <b>4.37</b>                   | <b>4.43</b>   | <b>4.29</b>                   | <b>4.36</b>     | <b>4.50</b>                           |                                       |
| 11.ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ   | 4.69                  | 4.65                   | 0.00                          | 4.43                          | 4.48          | 4.23                          | 4.03            | 4.49                                  |                                       |
| 12.ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น  | 4.62                  | 4.61                   | 0.00                          | 4.43                          | 4.41          | 4.23                          | 4.55            | 4.48                                  |                                       |
| 13.ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ                                    | 4.61                  | 4.59                   | 0.00                          | 4.43                          | 4.40          | 4.31                          | 4.66            | 4.49                                  |                                       |
| 14.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้   | 4.65                  | 4.63                   | 0.00                          | 4.29                          | 4.40          | 4.38                          | 4.41            | 4.50                                  |                                       |
| 15.ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง   | 4.67                  | 4.65                   | 0.00                          | 4.29                          | 4.45          | 4.31                          | 4.14            | 4.53                                  |                                       |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>  | <b>4.71</b>           | <b>4.65</b>            | <b>0.00</b>                   | <b>4.52</b>                   | <b>4.56</b>   | <b>4.35</b>                   | <b>4.39</b>     | <b>4.39</b>                           |                                       |
| 16.ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.70                  | 4.65                   | 0.00                          | 4.29                          | 4.64          | 4.38                          | 4.03            | 4.59                                  |                                       |
| 17.ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม              | 4.62                  | 4.65                   | 0.00                          | 4.29                          | 4.42          | 4.19                          | 4.34            | 4.53                                  |                                       |
| 18.ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.78                  | 4.65                   | 0.00                          | 4.57                          | 4.57          | 4.35                          | 4.72            | 4.62                                  |                                       |
| 19.ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน   | 4.76                  | 4.61                   | 0.00                          | 4.71                          | 4.59          | 4.38                          | 4.45            | 4.62                                  |                                       |
| 20.ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม  | 4.72                  | 4.71                   | 0.00                          | 4.71                          | 4.55          | 4.38                          | 4.34            | 4.62                                  |                                       |
| 21.มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม  | 4.71                  | 4.67                   | 0.00                          | 4.57                          | 4.59          | 4.42                          | 4.41            | 4.65                                  |                                       |

| หลักสูตร  | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล | การประเมินผล<br>การประเมินผล<br>การประเมินผล |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ประเด็น   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                        | 4.55   | 4.56   | 0.00   | 4.11   | 4.39   | 4.21   | 4.40   | 4.40   |  |
| 22.ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ                    | 4.63   | 4.63   | 0.00   | 4.00   | 4.47   | 4.35   | 4.45   | 4.52   |  |
| 23.ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน                   | 4.63   | 4.63   | 0.00   | 4.14   | 4.41   | 4.23   | 4.59   | 4.50   |  |
| 24.ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์   | 4.53   | 4.53   | 0.00   | 4.00   | 4.55   | 4.23   | 4.28   | 4.53   |  |
| 25.ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน                           | 4.35   | 4.41   | 0.00   | 4.14   | 4.11   | 4.12   | 4.24   | 4.36   |  |
| 26.ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย | 4.61   | 4.61   | 0.00   | 4.29   | 4.43   | 4.12   | 4.45   | 4.51   |  |
| 6.ด้านทักษะปฏิบัติ  | 4.70   | 4.71   | 0.00   | 4.51   | 4.43   | 4.38   | 4.37   | 4.37   |  |
| 27.ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง                                      | 4.73   | 4.67   | 0.00   | 4.43   | 4.40   | 4.42   | 4.28   | 4.58   |  |
| 28.ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย                   | 4.69   | 4.69   | 0.00   | 4.57   | 4.42   | 4.35   | 4.66   | 4.61   |  |
| 29.ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม                                     | 4.65   | 4.73   | 0.00   | 4.71   | 4.35   | 4.35   | 4.38   | 4.58   |  |
| 30.ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                               | 4.68   | 4.73   | 0.00   | 4.43   | 4.37   | 4.27   | 4.24   | 4.59   |  |
| 31.มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน   | 4.75   | 4.76   | 0.00   | 4.43   | 4.60   | 4.50   | 4.28   | 4.65   |  |
| 7.ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย  | 4.66   | 4.68   | 0.00   | 4.29   | 4.44   | 4.29   | 4.41   | 4.41   |  |
| 32.ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ   | 4.72   | 4.67   | 0.00   | 4.29   | 4.50   | 4.38   | 4.17   | 4.62   |  |
| 33.ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                                   | 4.65   | 4.63   | 0.00   | 4.29   | 4.41   | 4.35   | 4.59   | 4.58   |  |
| 34.ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน                     | 4.65   | 4.71   | 0.00   | 4.29   | 4.42   | 4.08   | 4.52   | 4.57   |  |

| หลักสูตร   | คะแนน<br>การประเมิน<br>โดยผู้<br>เรียน | คะแนน<br>การประเมิน<br>โดยผู้<br>เรียน<br>และ<br>ผู้<br>สอน | คะแนน<br>การประเมิน<br>โดยผู้<br>เรียน | คะแนน<br>การ<br>ประเมิน<br>โดย<br>ผู้<br>เรียน | คะแนน<br>การ<br>ประเมิน<br>โดย<br>ผู้<br>เรียน | คะแนน<br>การ<br>ประเมิน<br>โดย<br>ผู้<br>เรียน | คะแนน<br>การ<br>ประเมิน<br>โดย<br>ผู้<br>เรียน | คะแนน<br>การ<br>ประเมิน<br>โดย<br>ผู้<br>เรียน |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| 35.ความสามารถในการคิดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ | 4.63                                   | 4.71  | 0.00                                   | 4.29   | 4.44   | 4.35   | 4.38   | 4.59   |



