

ชี้แจงการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2563


กรอบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร
ตามแนวทางของเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN University Network Quality Assurance : AUNQA)



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แนวทางการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรของ สกอ. และ ทปอ.

ประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

สกอ.	องค์ประกอบที่ 1 มาตรฐานฐานหลักสูตร องค์ประกอบที่ 2-6 พัฒนาการของหลักสูตร
	
ทปอ.	องค์ประกอบที่ 1 มาตรฐานฐานหลักสูตร องค์ประกอบที่ 2 เกณฑ์มาตรฐาน AUN-QA ภาคภาษาไทยหรือมาตรฐานสากล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

AUN-QA คืออะไร

เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUNQA)

AUN-QA ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยสมาชิกให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

วัตถุประสงค์ของเกณฑ์ AUN-QA

AUN-QA มีสาระหลักเกี่ยวกับการจัดการศึกษาแบบ **Outcome Based Education (OBE)** **มุ่งสัมฤทธิ์ Expected Learning Outcome (ELO)** และการประเมิน 7 ระดับที่มี world class เป็นระดับสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีที่มีผลต่อภาวะเศรษฐกิจสังคม

หลักสูตรจึงต้องคำนึงถึงและทำให้มั่นใจว่าบัณฑิตจากหลักสูตรหนึ่งๆ มี competence เหมาะกับภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงนั้น อีกทั้งการที่ **AUN-QA** มีลักษณะเป็นเกณฑ์ (Criteria) ที่กำหนดเพียงแนวทาง (guideline) เพื่อการดำเนินงานอย่างเป็นระบบมุ่งสู่การผลิตบัณฑิตตาม ELO ของหลักสูตร ดังนั้นแม้ภาวการณ์จะเปลี่ยนไปสังกัดของเกณฑ์ยังคงอยู่ การปรับเกณฑ์จะเป็นเพียงการลดหรือจัดกลุ่ม subcriteria ใหม่เพื่อให้กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น การเปลี่ยนแปลงที่ยังคงไว้ซึ่งสังกัดเดิมเมื่อรวมกับการตั้งเป้าหมายระดับ world class เป็นมิตรต่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในที่สุดจะนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล

แนวคิดการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรตามแนวทางของ AUN-QA

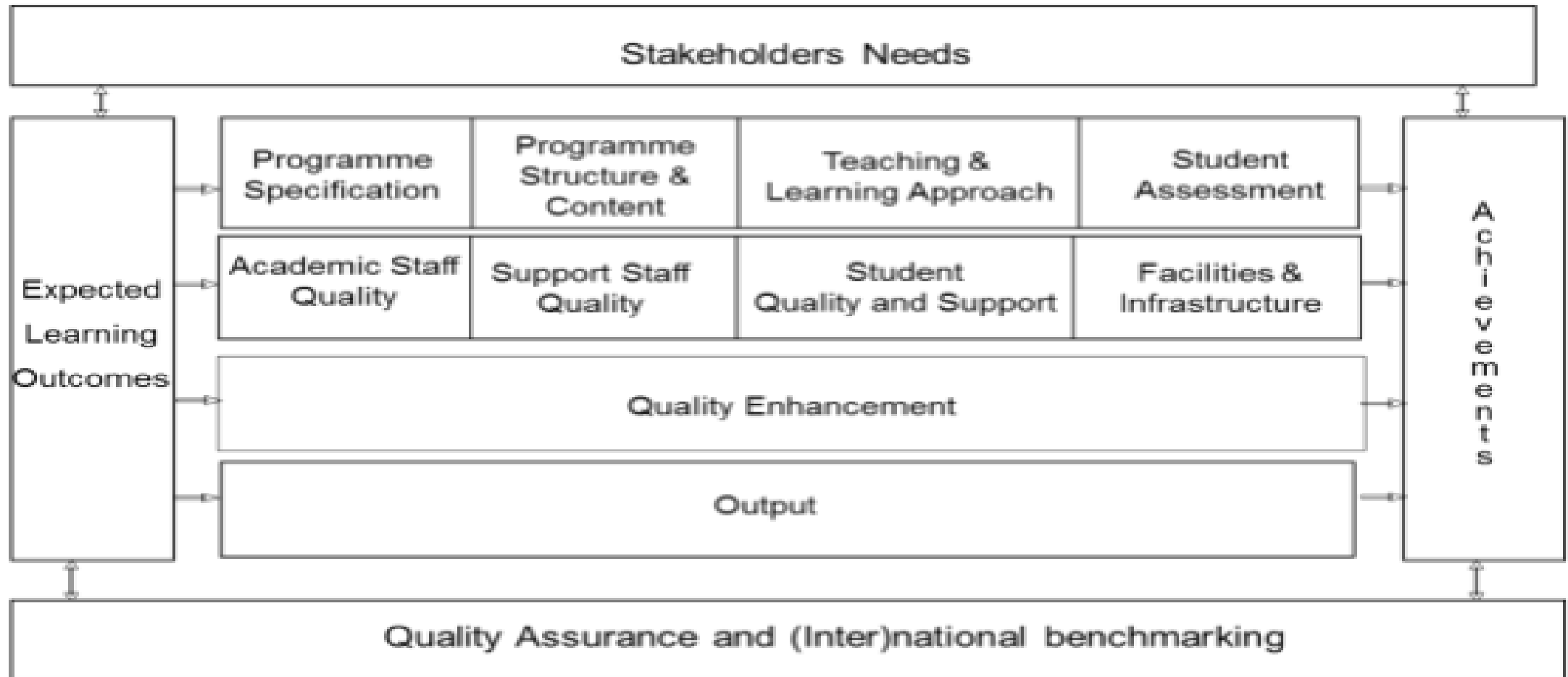


Figure 2.1 – AUN-QA Model for Programme Level (3rd Version)

องค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ

องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้/เกณฑ์
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การกำกับมาตรฐานตามประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
2. การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (11 ตัวบ่งชี้)	AUN.1 Expected Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)
	AUN.2 Program Specification (รายละเอียดของหลักสูตร)
	AUN.3 Programme Structure and Content (โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

องค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ

องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้/เกณฑ์
2. การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (11 ตัวบ่งชี้)	AUN.4 Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)
	AUN.5 Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)
	AUN.6 Academic Staff Quality (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)
	AUN.7 Support Staff Quality (คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

องค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ

องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้/เกณฑ์
2. การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (11 ตัวบ่งชี้)	AUN.8 Student Quality and Support (คุณภาพผู้เรียนและการสนับสนุน)
	AUN.9 Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)
	AUN.10 Quality Enhancement (การเสริมสร้างคุณภาพ)
	AUN.11 Output (ผลผลิต)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ

Rating ระดับ	Description คำอธิบาย
1	<p>Absolutely Inadequate (คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.</p> <p>ไม่ปรากฏผลการดำเนินงาน ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพ ไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p>
2	<p>Inadequate and improvement is Necessary (คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.</p> <p>มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา</p>

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ

Rating ระดับ	Description คำอธิบาย
3	<p>Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate (คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.</p> <p>มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐานเอกสารบ้างแต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์</p>
4	<p>Adequate as Expected (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.</p> <p>มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง</p>

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ

Rating ระดับ	Description คำอธิบาย
5	<p>Better Than Adequate (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.</p> <p>มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ</p>
6	<p>Example of Best Practices (เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.</p> <p>มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก</p>

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ

Rating ระดับ	Description คำอธิบาย
7	<p>Excellent (Example of World-class or Leading Practices) (ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.</p> <p>มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้</p>

❖ เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน

- จัดอบรมหลักสูตร AUN-QA Training Course for Accomplishing Programme Assessment (Tier 1) เป็นการแนะนำเกณฑ์และกระบวนการประเมิน รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับหน่วยงานในการเตรียมรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting (3 วัน)

❖ เดือนมกราคม-มีนาคม

- จัดอบรมหลักสูตร AUN-QA Assessor Training Workshop (Tier 2) เป็นการอบรมผู้ประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA (3 วัน)

ขอบคุณครับ



RUTS | RAJAMANGALA
UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY
SRIVIJAYA

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

