

การประชุม
สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ครั้งที่ ๒๒๖ - ๔/๒๕๖๖
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๖

๗.๖ พิจารณาให้ความเห็นชอบการใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในระดับหน่วยงาน (คณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก สำนักงานอธิการบดี สำนักงานวิทยาเขต) และระดับมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ความเป็นมา

ตามประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๒ (๒.๓) กำหนดว่า ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา สามารถเลือกใช้อาจเป็นระบบที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษาจัดทำขึ้น หรือเป็นระบบซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ที่สามารถประกันคุณภาพได้ตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน เช่น ระบบ AUN-QA หรือระบบ EdPEX หรือเป็นระบบที่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาพัฒนาขึ้นเอง โดยความเห็นชอบจากสภาสถาบันและนำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ นั้น

ทั้งนี้ สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในคราวประชุมครั้งที่ ๒๐๒-๘/๒๕๖๔ วันพฤหัสบดี ที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ที่มหาวิทยาลัยฯ เลือกใช้ ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงระบบ รายละเอียดดังนี้

ระดับหลักสูตร

ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ถึง ปีการศึกษาปัจจุบัน (ปีการศึกษา ๒๕๖๖) มหาวิทยาลัยฯ เลือกใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ด้วยระบบของ ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE VERSION 4.0 (AUN-QA) ประกอบด้วย ๒ องค์ประกอบ โดยองค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน ใช้ระบบของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และองค์ประกอบที่ ๒ ใช้ระบบของ AUN-QA ใน Criterion ทั้ง ๘ ดังนี้

- ๑) Expected Learning Outcomes
- ๒) Programme Structure and Content
- ๓) Teaching and Learning Approach
- ๔) Student Assessment
- ๕) Academic Staff
- ๖) Student Support Services
- ๗) Facilities and Infrastructure
- ๘) Output and Outcomes

ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ถึง ปีการศึกษา ๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยฯ เลือกใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ผสมกับระบบที่มหาวิทยาลัยฯ พัฒนาขึ้น ทั้งในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย สอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ในมาตรฐานที่ ๑-๕ ดังนี้

- มาตรฐานที่ ๑ ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน
- มาตรฐานที่ ๒ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม
- มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการวิชาการ
- มาตรฐานที่ ๔ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
- มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการ

จากเกณฑ์มาตรฐานข้างต้น เมื่อดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีถึงดีมาก และหากพิจารณาผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ เห็นว่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การประมง มีผลการประเมินคะแนนเต็ม ๕.๐๐ คะแนน ๒ ปีต่อเนื่อง และมีคณะกึ่งหนึ่งที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับดีมาก ดังตารางแสดงผล ดังนี้

**ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับคณะ**

จำแนกตาม ๕ มาตรฐาน ๑๙ ตัวบ่งชี้ (สกอ. (อว.) + อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย)

คณะ/วิทยาลัย	ปีการศึกษา			ระดับคุณภาพ
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
๑. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	๔.๒๔	๕.๐๐	๕.๐๐	ระดับดีมาก
๒. คณะวิศวกรรมศาสตร์	๔.๔๑	๔.๘๑	๔.๘๘	ระดับดีมาก
๓. คณะเกษตรศาสตร์	๔.๒๘	๔.๘๘	๔.๗๘	ระดับดีมาก
๔. คณะสัตวแพทยศาสตร์	๓.๗๕	๓.๘๓	๔.๗๔	ระดับดีมาก
๕. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	๓.๘๘	๔.๕๘	๔.๖๕	ระดับดีมาก
๖. วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๔.๓๙	๔.๕๙	๔.๖๒	ระดับดีมาก
๗. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๔.๓๔	๔.๔๘	๔.๕๙	ระดับดีมาก
๘. คณะศิลปศาสตร์	๔.๓๐	๔.๕๒	๔.๕๓	ระดับดีมาก
๙. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	๔.๑๔	๔.๓๕	๔.๕๒	ระดับดีมาก
๑๐. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๓.๙๒	๓.๗๐	๔.๕๐	ระดับดี
๑๑. คณะบริหารธุรกิจ	๔.๒๑	๔.๓๖	๔.๔๑	ระดับดี
๑๒. วิทยาลัยรัตภูมิ	๓.๗๒	๔.๕๐	๔.๔๐	ระดับดี
๑๓. คณะเทคโนโลยีการจัดการ	๔.๒๓	๔.๗๒	๔.๒๙	ระดับดี
๑๔. คณะอุตสาหกรรมเกษตร	๔.๖๔	๔.๔๐	๔.๑๖	ระดับดี
๑๕. วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	๓.๖๗	๔.๑๘	๔.๐๐	ระดับดี
เฉลี่ย	๔.๑๔	๔.๔๖	๔.๕๔	ระดับดีมาก

**ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับมหาวิทยาลัย**

จำแนกตาม ๕ มาตรฐาน ๑๙ ตัวบ่งชี้ (สกอ. (อว.) + อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย)

มหาวิทยาลัย	ปีการศึกษา			ระดับคุณภาพ
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	๔.๓๕	๔.๕๓	๔.๕๕	ระดับดีมาก

ในการนี้ สำหรับปีการศึกษา ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัย มีนโยบายให้ระดับหน่วยงานตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย คณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก สำนักงานอธิการบดี และสำนักงานวิทยาเขตและระดับมหาวิทยาลัย นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แทนเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เป็นต้นไปจนกว่าจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลงระบบ

โดยระบบคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ฉบับปี ๒๕๖๓-๒๕๖๖ มีหลักการสำคัญ ดังนี้

๑. เป็นการให้ความสำคัญกับผลลัพธ์
๒. เปิดอิสระให้องค์กรเลือกเส้นทางเดินด้วยตนเอง
๓. ให้ความสำคัญกับมุมมองเชิงระบบและการบูรณาการสู่เป้าประสงค์ขององค์กร
๔. ความเป็นเลิศตามวิถี EdPEX เกิดจากวงจรการเรียนรู้ (ADLI)
๕. ส่งเสริมให้องค์กรเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

โดยลักษณะของการประเมินเป็นการตอบคำถามของเกณฑ์ EdPEX ในคู่มือตั้งแต่หน้าที ๒๕-๗๖ มีการสำรวจจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนาตนเองใน ๗ หมวดที่สำคัญเพื่อบริหารจัดการและดำเนินการของทั้งสถาบัน ดังนี้

๑. การนำองค์กร : สถาบันแบ่งปันวิสัยทัศน์และนำองค์กรอย่างไร และทำให้มั่นใจถึงการกำกับดูแลสถาบันที่ได้อย่างไร

๒. กลยุทธ์ : สถาบันเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตอย่างไร

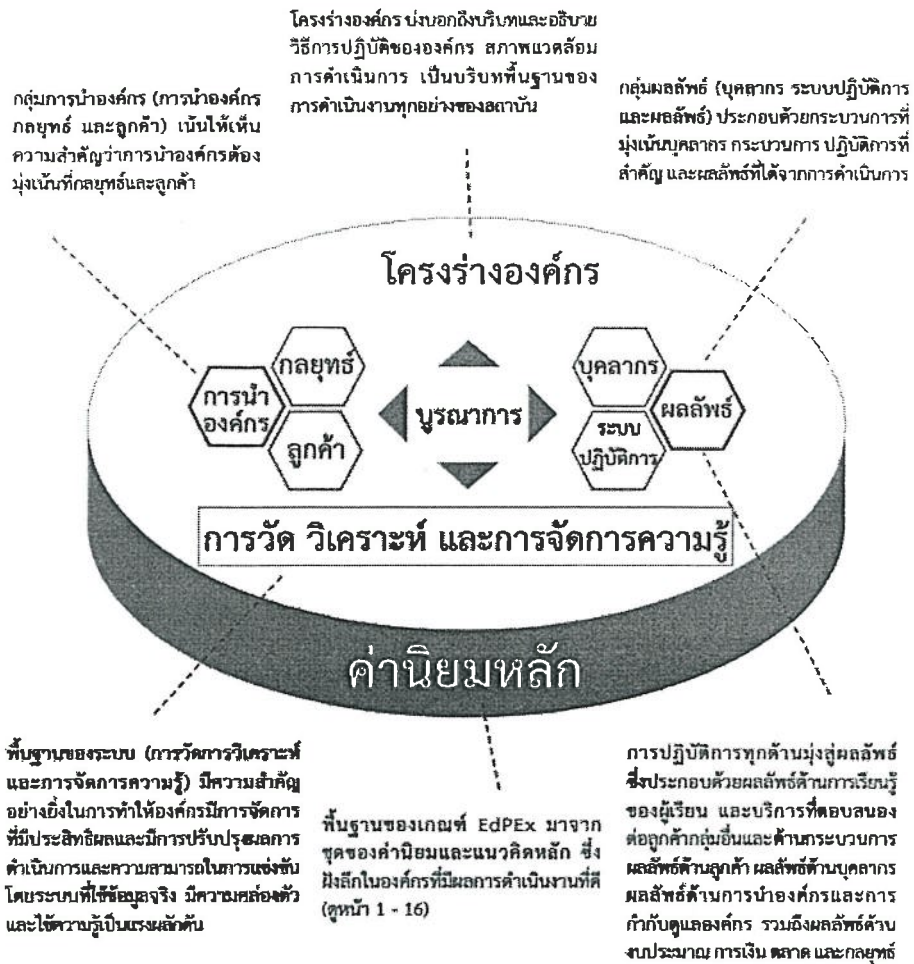
๓. ลูกค้า : สถาบันรับฟัง สร้างความพึงพอใจและสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างไร

๔. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ : สถาบันใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อถือได้เพื่อการตัดสินใจอย่างไร

๕. บุคลากร : สถาบันสร้างความผูกพันและเพิ่มอำนาจการตัดสินใจให้แก่บุคลากรอย่างไร

๖. ระบบปฏิบัติการ : สถาบันมั่นใจได้อย่างไรว่า ระบบปฏิบัติการที่ใช้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะทำให้สามารถจัดการศึกษา วิจัย บริการ และตอบสนองต่อพันธกิจอื่น ๆ ได้อย่างมีคุณภาพ

๗. ผลลัพธ์ : สถาบันดำเนินการได้ดีเพียงใด



จากข้อเสนอฯ ดังกล่าว ที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบระบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ในระดับหน่วยงาน (คณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก สำนักงานอธิการบดี สำนักงานวิทยาเขต) และระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เป็นต้นไป จนกว่าประกาศเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงเห็นสมควรเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เป็นต้นไป โดยไม่ขอรับการประเมิน และจะขอรับการประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งบัญญัติว่า “กำกับมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา”

จึงเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ

การอภิปรายและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยฯ ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. กรอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX) ยังไม่ได้กำหนดอะไร มีเพียง Outcome-based แค่นั้น แล้วก็ให้ดูมาตรฐาน ๕ ตัวตามที่นำเสนอ ซึ่งของทางมหาวิทยาลัยฯ โดยเฉพาะทางสายวิศวกรรม ทางบัญชีและสัตวแพทย์ ซึ่งอันนี้ก็ต้องไปตามสภาวิชาชีพ ซึ่งในกระบวนการตรงนี้มีมหาวิทยาลัยฯ จะไปดำเนินการให้รวม (Merge) หรือสอดคล้อง (Overlap) กับของสภาวิชาชีพได้อย่างไรนั้น ควรจะต้องมีการไปเทียบเคียงหรือว่าทำข้อมูลเปรียบเทียบทั้ง ๒ ส่วน ทั้งแบบเดิมและแบบใหม่ ว่าจะอย่างไรบ้าง

๒. จะเห็นได้ว่าการทำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ ก็จะมีวัตถุประสงค์ มีอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของแต่ละพื้นที่อยู่แล้ว เหมือนกับเป็นโครงมาให้ดูในเบื้องต้น แต่ในรายละเอียดของแต่ละหลักสูตรนั้น จะต้องให้สอดคล้องกัน เพื่อที่ให้ออกมาว่ามีตัวชี้บ่งอะไรบ้าง แต่ว่าใน Criterion ของการตรวจประเมินทั้ง ๘ ยังคงเหมือนเดิมแต่อย่างไรก็ตาม แต่ละที่ในปัจจุบันนี้ ก็เปลี่ยนเป็น Outcome-based หรือ Outcome Learning หมดแล้ว เพราะฉะนั้นตัว EdPEX นี้จะไปด้วยกันได้แน่นอน เหลือแค่ต้องกำหนดให้ชัดเจน อย่างเช่น ของทางวิศวกรรม ก็มี ๒ Tier โดย Tier หนึ่งเป็นแบบการประเมินตนเอง (Self-Evaluation) หรือการกำกับตนเอง (Self-Regulation) โดยการให้ทำ แต่อีก Tier ให้เป็นไปตามเกณฑ์ Washington Accord ก็คือของระหว่างประเทศที่มาประเมินและในการประเมินใช้วงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ไปตรวจประเมิน หากอนุมัติก็เป็นการอนุมัติภายใต้เงื่อนไขระยะเวลา อาจจะได้แค่ ๑ ปี หรือว่า ๕ ปีทีเดียว ซึ่งในระหว่างการประเมินหรือการตรวจประเมินต้องใช้เวลานานพอสมควร แต่เป็นการตรวจประเมินแบบที่เข้มข้น และเป็นแบบที่ยอมรับของทั่วโลก เพราะฉะนั้นมหาวิทยาลัยฯ จะต้องลงรายละเอียดค่อนข้างลึก โดยเฉพาะการกำหนด GA (Graduate Attributes) ในการทำหลักสูตร ว่าคุณลักษณะ (Attributes) ไปอยู่ในส่วนใดเพื่อให้ได้ Outcome Learning ตามที่ต้องการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ทั่วโลกทำกันอยู่แล้ว และควรจะทำทุกหลักสูตร โดยอาจารย์ต้องลงมาดำเนินการด้วยตัวเอง แล้วก็ให้ Outcomes ที่ไม่ใช่แค่ความสำเร็จการศึกษา แต่สำเร็จการศึกษาไปแล้วต้องไปทำงานเป็นระยะเวลา ๑-๒ ปี ก็มีการไปประเมินผล (Evaluate) กลับมาว่าเป็น Outcome จริงๆ ซึ่งเป็นการตั้ง Graduate Attributes ไว้ เพื่อได้ผลสัมฤทธิ์อยู่ที่ตัวนักศึกษาที่ไปทำงานแล้ว ภายใต้เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แบบใหม่นี้ และภายใต้การเป็นนักเรียนรู้ตลอดชีวิต “Lifelong Learning” ซึ่งมีความสำคัญมาก เพราะฉะนั้นเกณฑ์ EdPEX ค่อนข้างจะละเอียดอ่อน ทุกภาควิชา ต้องเข้าใจวิธีการและต้องเข้าใจ Graduate Attributes อย่างชัดเจน ไปจนถึงการประเมินว่าจะประเมินอย่างไร ต้องปรับแก้อย่างไร เพราะฉะนั้นเรื่องนี้มีความจำเป็นที่จะต้องทำความเข้าใจทั้งผู้สอนและนักศึกษาด้วย

๓. ในเอกสารแนบ ๑ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี ๒๕๖๓-๒๕๖๖ หน้า ๕๖ จะกล่าวถึงเรื่องสภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร (Workforce Environment): สถาบันมีวิธีการอย่างไรในการสร้างสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่เกื้อหนุนและมีประสิทธิผล และในเอกสารแนบ ๒ ข้อ ๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร ซึ่งถ้าจะมองเรื่อง Outcome-based นั้น เรื่องของสภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร (Workforce Environment) เรื่องของความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement): สถาบันมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับบุคลากร เพื่อให้มีผลการดำเนินการที่โดดเด่น เป็นเรื่องที่น่ากังวล เพราะเรื่องความผูกพันกับองค์กร (Engagement) เป็นเรื่องที่มีปัญหา มาก เพราะมหาวิทยาลัยฯ เกิดปัญหาเรื่องการสร้างกำแพงของบุคลากร ฉะนั้น ถ้ากรณีที่มีมหาวิทยาลัยฯ จะมอง Outcome-based เป็นหลัก และการประเมินถ้าลงลึกถึงขั้น Individual แบบที่ทำใน AUN-QA เกรงว่าอาจจะมีปัญหาได้ และมหาวิทยาลัยฯ ควรดูว่าจะทำเช่นไรให้ผ่านวิกฤตตรงนี้ได้

ทั้งนี้รวมถึงเรื่องบรรยากาศการทำงานของบุคลากร (WORKFORCE Climate) เรื่องของวัฒนธรรมองค์กรต่างๆ ซึ่งเป็นประเด็นที่มหาวิทยาลัยฯ ตั้งแต่ระดับอธิการบดีไปจนถึงบุคลากรควรจะให้ความสนใจ และให้ความสำคัญกับเรื่องเหล่านี้ด้วย

มติสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๑. เห็นชอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เป็นต้นไป โดยไม่ขอรับการประเมิน และจะขอรับการประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ดังเสนอ

๒. มอบมหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยฯ

๓. รับรองมติที่ประชุม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ ชุกกลิ่น)

รองอธิการบดี

เลขานุการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สำเนาถูกต้อง

๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖



(นางตรุณี สีนิน)

รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย