



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา
พ.ศ. ๒๕๖๖

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประเมินวันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)	๒
๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context)	๒
๑.๒ ผลการประเมินคุณภาพภายนอก	๕
๑.๓ ข้อเสนอผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	๑๑
ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรายประเด็นการพิจารณา	๑๒
รายนามคณะผู้ประเมินและคำรับรองของประธานคณะกรรมการผู้ประเมิน	๘๙

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

บริบทของสถานศึกษา (Organization Context)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๗ กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ปัจจุบันมีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน ๑๕ หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๕,๘๐๖ ไร่ แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการเป็น ๕ พื้นที่ พร้อมกำหนดอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ ดังนี้ ๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา อำเภอเมืองเน้นการพัฒนาเมืองด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม และอำเภอรัตภูมิเน้นการจัดการพาร์มอัจฉริยะ ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง เน้นการจัดการทรัพยากรชายฝั่ง ๓) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ใสใหญ่ เน้นการจัดการเกษตรด้วยนวัตกรรม ๔) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่งใหญ่ ๕) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม เน้นการจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ นอกจากนี้มีสถานีวิจัยและฝึกอบรมราชมงคลศรีวิชัย ด้านพืชศาสตร์และสัตวศาสตร์ ที่อำเภอปะทิว และอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มี ปณิธาน เพื่อมุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม ภายใต้ ปรัชญามหาวิทยาลัย มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน โดยมี พันธกิจหลัก คือ การจัดการศึกษาภายใต้ ปรัชญาการศึกษา “จัดการศึกษาเพื่อคนทุกช่วงวัยสู่การเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติ สมรรถนะสูงด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม” โดยกำหนด อัตลักษณ์ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญการปฏิบัติ” เอกลักษณ์ “สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ” ค่านิยมหลัก RUTS (Responsibility, Unity, Technology and Innovation, Shining Wisdom) และ วัฒนธรรมองค์กร “มีความสุข ทันทสมัย ใจบริการ” เพื่อเป็น “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม” ภายใต้การบริหารจัดการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ระยะยาว ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่มีเป้าหมายหลัก ๑) พัฒนากำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต ๒) เป็นเสาหลักของภูมิภาคเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและมรดกทางวัฒนธรรมด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และ ๓) เป็นองค์กรสมัยใหม่ จากวิสัยทัศน์ในแผนยุทธศาสตร์ระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยแห่ง “นวัตกรรม” เพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง (Innovative University) ที่มีเป้าหมายการพัฒนาระดับภูมิภาค “สร้างความเข้มแข็ง” ดำเนินการเป็น ๒ ระยะ คือ ระยะแรกขับเคลื่อนนวัตกรรมองค์กร เน้นการสร้างความพร้อมและพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรด้วย นวัตกรรมด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล โดยหลอมรวมบุคลากรให้มีความคิดเชิงบวก เป็นหนึ่งเดียวกันและสร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นผลงานเชิงสร้างสรรค์ด้วยนวัตกรรม นวัตกรรมด้านการจัดการศึกษา ออกแบบหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน เทคนิควิธีการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต นวัตกรรมการบริหารจัดการ พัฒนาระบบบริหารจัดการให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน โดยนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และข้อมูลประกอบการตัดสินใจจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และ นวัตกรรมการถ่ายทอด

องค์ความรู้ จัดการองค์ความรู้ที่มีคุณค่าจากผู้มีประสบการณ์รุ่นสู่รุ่นอย่างมีศักยภาพด้วยนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ ระยะที่สองขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่สังคม มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมในระดับภูมิภาค ฝั่งอ่าวไทย อันดามัน ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา IMT-GT ด้วยนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นนวัตกรรมเกษตร นวัตกรรมการท่องเที่ยว และนวัตกรรมเพื่อการสร้างสรรค์เมือง (เมืองแห่งนวัตกรรม) โดยมีพันธกิจ ๔ ด้าน ดังนี้ ๑. ผลិតกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ๒. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ส่งการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ ๓. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และ ๔. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยมีจำนวนหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน ๘๘ หลักสูตร ระดับปริญญาตรี ๗๗ หลักสูตร ปริญญาโท ๕ หลักสูตร และประกาศนียบัตรชั้นสูง ๖ หลักสูตร ใน ๑๓ คณะ และ ๓ วิทยาลัย จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ๑๓,๕๓๘ คน เป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ร้อยละ ๕๘ และสายสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ร้อยละ ๔๒ มีการรับเข้านักศึกษาใหม่ ๔,๕๘๗ คน และนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ๔,๒๐๐ คน ส่วนใหญ่นักศึกษาศึกษาอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองสงขลาประมาณร้อยละ ๖๕ จากนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัย มีจำนวนบุคลากรสายวิชาการ ๘๔๖ คน ส่วนใหญ่คุณวุฒิปริญญาโทร้อยละ ๗๐ ปริญญาเอก ร้อยละ ๒๕ มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ร้อยละ ๒๙ และรองศาสตราจารย์ร้อยละ ๑ มีบุคลากรสายสนับสนุน ๗๘๕ คน ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรงบประมาณแผ่นดินร้อยละ ๗๘.๔๒ มีงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รวม ๑,๒๗๒.๕๑ ล้านบาท เป็นงบประมาณแผ่นดิน ๘๒๘.๑๒ ล้านบาท และเป็นงบประมาณรายได้ ๔๔๔.๓๙ ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วน ๖๕ : ๓๕ มีทุนวิจัยรวม ๑๑๑.๖๗ ล้านบาท เป็นสัดส่วนเงินทุนภายนอกต่อทุนภายใน ๙๑.๗๐ : ๘.๓๐ ผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ ๔๒๑ ผลงาน งบประมาณด้านบริการวิชาการ ๓๔.๕๖ ล้านบาท เป็นบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ร้อยละ ๓๒ ส่วนงบประมาณเพื่อการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ๑.๘๗ ล้านบาท

ปัจจุบันตามกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยกำหนดตนเองเป็นกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ที่มีแนวโน้มบูรณาการการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ ประกอบกับเข้าสู่การพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ระยะที่สอง (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยแห่ง “โอกาส” เพื่อการพัฒนาประเทศให้มั่งคั่ง (Opportunity University) โดยใช้ ๔ แพลตฟอร์ม ที่มีเป้าหมายและตัววัดผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (OKR) คือ ๑) การจัดการศึกษาเพื่อสร้างผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ ๒) การพัฒนางานวิจัย บริการวิชาการ และวัฒนธรรมสร้างสรรค์ เพื่อยกระดับภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม บนฐาน BCG Model ๓) การจัดองค์กรสมัยใหม่ เพื่อพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่องค์กรดิจิทัล ๔) การสร้างความโดดเด่นเพื่อพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่การเปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนด้วยธุรกิจนวัตกรรม เพื่อบ่มเพาะผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้กำหนดอัตลักษณ์เชิงพื้นที่และสาขาความเชี่ยวชาญไว้ทุกพื้นที่การจัดการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนอุดมศึกษา ๑๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๖๕) ดังตาราง

ตาราง ๑ พื้นที่การจัดการศึกษา อัตลักษณ์เชิงพื้นที่ และสาขาความเชี่ยวชาญ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

พื้นที่การจัดการศึกษา	อัตลักษณ์เชิงพื้นที่	สาขาความเชี่ยวชาญ
๑. พื้นที่อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	การพัฒนาเมืองด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนวัตกรรม	๑. อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ : อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์โทรคมนาคม ๒. อุตสาหกรรมหุ่นยนต์: หุ่นยนต์และระบบควบคุมอัตโนมัติ ๓. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้มีรายได้สูงและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ: การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ๔. อุตสาหกรรมดิจิทัล: IoT ปัญญาประดิษฐ์ การพัฒนาและให้ บริการซอฟต์แวร์ สื่อสร้างสรรค์และแอนิเมชัน ๕. อุตสาหกรรมอาหารแห่งอนาคต : อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ๖. อุตสาหกรรมพัฒนาบุคลากรและการศึกษา
๒. พื้นที่อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา	การจัดการฟาร์มอัจฉริยะ	อุตสาหกรรมเกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ: เกษตรแปรรูป
๓. พื้นที่อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง	การจัดการทรัพยากรชายฝั่ง	อุตสาหกรรมเกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ: อุตสาหกรรมประมงด้านการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ๒. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้มีรายได้สูงและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ: ท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง
๔. พื้นที่อำเภอทุ่งใหญ่ และอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	การจัดการเกษตรด้วยนวัตกรรม (นวัตกรรมเกษตร)	๑. อุตสาหกรรมการเกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ: เกษตรแปรรูป อุตสาหกรรมชีวภาพ ๒. อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร: ยาและสมุนไพร
๕. พื้นที่อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช	การจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้มีรายได้สูงและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ: ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

ปีการศึกษา ๒๕๖๐-๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยใช้ระบบประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย สกอ. (สป.อว.) มีผลประเมินในระดับดีถึงดีมาก (๔.๒๑-๔.๕๗) และเมื่อปีการศึกษา ๒๕๖๓ ถึงปัจจุบัน มหาวิทยาลัยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ๓ ระดับ คือ ระดับหลักสูตร องค์กรประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. (สป.อว.) และองค์กรประกอบที่ ๒ ดำเนินการตามระบบ

AUN-QA version ๔ ส่วนระดับคณะและมหาวิทยาลัยยังคงใช้ระบบ สกอ. (สป.อว.) และมีการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ รวมถึงระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหน่วยงานสายสนับสนุนที่มหาวิทยาลัยกำหนด ๒ มาตรฐาน คือ มาตรฐานประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน และมาตรฐานพันธกิจของหน่วยงานสายสนับสนุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการประกันคุณภาพภายในในภาพรวมอยู่ในระดับดีและดีมากอย่างต่อเนื่อง

โดยมีผลการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้การพิจารณา ดังนี้

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ด้านที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการตามพันธกิจที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ	
องค์ประกอบที่ ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context) ที่ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติ	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๑ ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานที่สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจหลักของสถาบันและการตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศทั้งในเชิงภารกิจและเชิงพื้นที่เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของสมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๒ ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันตามพันธกิจหลักของสถาบันตามระบบหรือกลไกที่สถาบันกำหนดโดยนำแผนพัฒนาสถาบันไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของสมศ.
องค์ประกอบที่ ๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสถาบันอุดมศึกษา	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๒.๑ ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถาบันอุดมศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของสมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๒.๒ ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถาบันตามหลักธรรมาภิบาล (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของสมศ.
ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก)	
องค์ประกอบที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๑ การมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของสมศ.

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๓ ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ อาทิ ทักษะในการทำงาน Hard Skill Soft Skill IT Literacy หรือ Digital Literacy จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตหรือผลการปฏิบัติที่แสดงถึงทักษะดังกล่าว (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๔ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
องค์ประกอบที่ ๒.๒ คุณภาพบัณฑิตปริญญาโท	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๑ ผลการนำความรู้ และทักษะในวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานโดยใช้ความรู้ขั้นสูงในการปฏิบัติและพัฒนางานเพื่อให้งานหรือองค์กรเกิดความก้าวหน้าในเชิงนโยบายวิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการ โดยมีคุณภาพผลงานเป็นที่ยอมรับเชิงประจักษ์ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๒ สัดส่วนผลงานของบัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับ (๑) แนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือ (๒) แนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือ (๓) งานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
องค์ประกอบที่ ๒.๓ คุณภาพบัณฑิตปริญญาเอก	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๑ คุณภาพของงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มี การดำเนินการ
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๒ สัดส่วนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาเอกเป็นงานวิจัยที่เกิดองค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ ๑) แนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือ ๒) แนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือ ๓) งานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มี การดำเนินการ
ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มี การดำเนินการ
ด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย	

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
องค์ประกอบที่ ๓.๑ คุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษาและตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๒ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีการอ้างอิงจากวารสาร วิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (Citation) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๓ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัล หรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในระดับชาติ หรือนานาชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
องค์ประกอบที่ ๓.๒ คุณภาพงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรม	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษา ก่อให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่มีสิ่งประดิษฐ์คิดค้นที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๒ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมจนมีการจดทะเบียนผลงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์อนุสิทธิบัตร เป็นต้น (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๓ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ หรือได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ด้านที่ ๔ ผลของการบริการวิชาการ	
องค์ประกอบที่ ๔.๑ ผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service)	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๑ ผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๒ ผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๓ ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบัน อุดมศึกษาโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
องค์ประกอบที่ ๔.๒ ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)	

ด้าน/องค์ประกอบ/ประเด็นการพิจารณา	เป็น/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๑ ผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๒ ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากผลการบริการวิชาการนั้น ๆ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ได้แก่ (๑) In Cash คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย/มูลค่า/รายได้ (๒) In Kind คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่า/รายได้ อาทิ การสร้างความผูกพันต่อองค์กรการเกิดวัฒนธรรมองค์กร หรือองค์ความรู้ใหม่ เป็นต้น (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๓ ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ด้านที่ ๕ ผลของการประกันคุณภาพภายใน	
องค์ประกอบที่ ๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ระบบประกันคุณภาพภายใน	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๑ ผลการประกันคุณภาพภายใน (IQA) ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหาร สถาบันอุดมศึกษา สามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสถาบันอุดมศึกษาได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๒ ผลการประกันคุณภาพภายใน (IQA) จากการดำเนินการประกันภายในโดยสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๓ ผลของการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน (IQA) ที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
องค์ประกอบที่ ๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรทั้งหมดของสถานศึกษา	
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๑ ผลของการนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไปใช้ปรับปรุง พัฒนา และบริหารจัดการ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๒ หลักสูตรได้รับการรับทราบจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือการรับรองจากสภาวิชาชีพ (กรณีมีสภาวิชาชีพ) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๓ หลักสูตรได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ (International Accreditation Bodies) (ถ้ามี) (ข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ)	เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.

ทั้งนี้ ในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งประกอบด้วย ๕ ด้าน ๑๑ องค์ประกอบและ ๓๒ ประเด็นการพิจารณา สามารถสรุปผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ. โดยมีผลสรุปรายด้าน ดังนี้

ผลการประเมิน	ประเด็น					จำนวนประเด็น รายด้าน
	ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	
เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.	๔	๕	๖	๖	๕	๒๖
ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.	-	๒	-	-	-	๒
ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบัน ไม่มีการดำเนินการ (N/A)	-	๓	-	-	๑	๔
รวม						๓๒

จุดเด่น

๑. มหาวิทยาลัยมีแนวทางการบริหารจัดการเพื่อเป็น “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม” โดยใช้แผนยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัย ระยะยาว ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในแต่ละช่วงเวลา ระยะละ ๕ ปีที่มีค่าเป้าหมายและตัววัดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงทิศทางการพัฒนาเพื่ออนาคตไว้อย่างชัดเจน และมีการทบทวนตนเองให้สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์ตนเองเป็นกลุ่มมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและสร้างสรรค์นวัตกรรม ควบคู่กับการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ โดยใช้ศักยภาพของพื้นที่การจัดการศึกษา ๕ พื้นที่ ๔ จังหวัด กำหนดอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ และสาขาความเชี่ยวชาญ เพื่อการพัฒนาตามเป้าหมายและเป้าประสงค์ที่ระบุไว้โดยมีแนวโน้มการพัฒนาที่ดี

๒. มหาวิทยาลัยใช้การประกันคุณภาพภายในเป็นเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานพันธกิจอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง และเป็นส่วนหนึ่งของการทบทวนแผนยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัยและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อวางกลยุทธ์และมาตรการบริหารจัดการพันธกิจ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถพัฒนาการดำเนินงานดีขึ้นตามเป้าหมายยุทธศาสตร์

๓. มหาวิทยาลัยมีคู่ความร่วมมือทางวิชาการของมหาวิทยาลัยจำนวนมากเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิตสู่การเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติสมรรถนะสูง และการพัฒนาพันธกิจต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม ที่เน้นปฏิบัติแบบมืออาชีพ เช่น การสร้างหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการ หรือการวิจัยกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อสร้างนวัตกรรมแบบบูรณาการการบริการวิชาการตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่การจัดการศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

๑. มหาวิทยาลัยมีการประเมินความสำเร็จแผนยุทธศาสตร์ในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ยังไม่ชัดเจน เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์ผลการบรรลุและไม่บรรลุเป้าหมายและเป้าประสงค์ โดยเฉพาะด้านการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ และการพัฒนาองค์กรสมัยใหม่

๒. การพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ของมหาวิทยาลัยยังอยู่ในระยะการพัฒนารูปแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ และยังขาดแนวทางการพัฒนาหลักสูตรในอนาคตให้สอดคล้องกับมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามปรัชญาการศึกษา มหาวิทยาลัย

๓. การพัฒนาระบบงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และการบริการวิชาการเพื่อเป้าหมายมหาวิทยาลัย กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรมยังขาดความชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

๑. มหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์และทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมายและตัววัดผลของยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติที่เน้นประเด็นคุณภาพ ผลกระทบ (Impact) ที่ส่งต่อการบริหารจัดการ พันธกิจทุกระดับที่สอดคล้องกับแพลตฟอร์มที่มหาวิทยาลัยใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนทุกพื้นที่ การจัดการศึกษา โดยเฉพาะแผนการจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสและเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านงบประมาณ และการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่

๒. มหาวิทยาลัยควรประเมินผลการประกันคุณภาพจากการดำเนินงานพันธกิจต่าง ๆ เพื่อการปรับปรุงโดยคำนึงถึงการพัฒนาตามเป้าประสงค์และผลลัพธ์เชิงคุณภาพ และตอบโจทยวิสัยทัศน์ ปรัชญา วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร และการใช้ระบบการปรับปรุงหรือการพัฒนาคุณภาพในการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ควบคู่กับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๓. มหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์และทบทวนกระบวนการสร้างความร่วมมือกับคู่ความร่วมมือทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดผลกระทบหรือผลลัพธ์สอดคล้องกับพันธกิจ และพื้นที่การจัดการศึกษาที่มีอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ รวมถึงการสร้างความรู้ความผูกพันกับคู่ความร่วมมือ เพื่อเป็นไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ในแต่ละช่วงเวลาของแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว ๒๐ ปี

ข้อเสนอแนะ

๑. มหาวิทยาลัยควรเร่งปรับปรุงการบริหารจัดการประเด็นยุทธศาสตร์ของพันธกิจที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ระยะแรกโดยบูรณาการกับยุทธศาสตร์ในระยะที่สอง

๒. มหาวิทยาลัยควรมีการเตรียมการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของสังคม โดยมีการบริหารความเสี่ยงจากบริบทสภาพแวดล้อมในอนาคต รวมถึงการทบทวนกระบวนการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาทักษะเพื่อศตวรรษที่ ๒๑ โดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา

๓. มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์ความสอดคล้องของระบบการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม และการบริการวิชาการ กับยุทธศาสตร์เพื่อการจัดทำแผนการปฏิบัติงานในอนาคตและวางค่าเป้าหมายที่ชัดเจน รวมถึงกระบวนการเผยแพร่ผลงาน การสร้างทรัพย์สินทางปัญญา มูลค่าและผลกระทบจากการบริการวิชาการงานวิจัย

ข้อสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

สรุปข้อคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยคณะผู้ประเมินมีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ในทุกด้าน และพบว่ามหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ. ในประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๔ และ ๒.๒.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท เนื่องจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีผลการทดสอบในระดับ B๑ น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ และการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาโทเป็นการเทียบเคียงกับเกณฑ์ CEFR ในระดับ B๑ อีกทั้งมหาวิทยาลัยไม่มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอกและไม่มีหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติจึงไม่มีการประเมินในประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๑-๒.๓.๓ และ ๕.๒.๓

ผลการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้การพิจารณา

ด้านที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการตามพันธกิจที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

องค์ประกอบที่ ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context) ที่ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๑ ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานที่สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจหลักของสถาบัน และการตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศทั้งในเชิงภารกิจและเชิงพื้นที่ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีผลการดำเนินงานสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศไทย โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยระยะยาว ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่มีการวิเคราะห์บริบทตนเองและกำหนดอัตลักษณ์และความเชี่ยวชาญมหาวิทยาลัยโดยมีทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอนาคต ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ ๑๖๕-๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นกรอบและแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะยาว ภายใต้วิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม” โดยมีวิสัยทัศน์ ๔ ช่วงเวลา เพื่อเป็น Innovative University, Opportunity University, Civilized University และ Global Partner University โดยมีการกำหนดการยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ๕ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๑. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ ๒. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐกิจ ๓. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ ๔. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน และ ๕. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ด้านของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ชาติด้าน ๑. ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย ๒. ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้ ๓. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ และแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์การศึกษาเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยกำหนดอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ (Campus Identity) โดยมุ่งสร้างความเข้มแข็งและโดดเด่นตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ เพื่อเป็นเสาหลักของภูมิภาคในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและมรดกทางวัฒนธรรมด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในระดับประเทศและสากล โดยกำหนดอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ สงขลา การพัฒนาเมืองด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม รัตภูมิ การจัดการฟาร์มอัจฉริยะ ตรัง การจัดการทรัพยากรชายฝั่ง นครศรีธรรมราช หุ่นใหญ่ ไส้ใหญ่ การจัดการเกษตรด้วยนวัตกรรม (นวัตกรรมเกษตร) และนครศรีธรรมราช ขนอม การจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยมหาวิทยาลัยกำหนดแผนยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัย ระยะยาว ๒๐ ปี เป็น ๔ ช่วงเวลา ระยะละ ๕ ปี ดังนี้ ระยะที่หนึ่ง (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เป้าหมายการพัฒนาในระดับภูมิภาค “สร้างความเข้มแข็ง” มหาวิทยาลัยแห่ง “นวัตกรรม” เพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง (Innovative University) แบ่งการดำเนินงานเป็น ๒ ระยะ คือ ๑. ระยะขับเคลื่อนนวัตกรรมองค์กร มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการสร้างเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรด้วยนวัตกรรมใน ๔ ด้านดังนี้ ๑.๑ นวัตกรรมด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล โดยหลอมรวมบุคลากรให้มีความคิดเชิงบวก เป็นหนึ่งเดียวกัน

และสร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นผลงานเชิงสร้างสรรค์ด้วยนวัตกรรม ๑.๒ นวัตกรรมด้านการจัดการศึกษา ออกแบบหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน เทคนิควิธีการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต ๑.๓ นวัตกรรมการบริหารจัดการพัฒนาระบบบริหารจัดการให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วนโดยนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม และข้อมูลประกอบการตัดสินใจจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ยุคดิจิทัล ๑.๔ นวัตกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ จัดการองค์ความรู้ที่มีคุณค่าจากผู้มีประสบการณ์รุ่นสู่รุ่นอย่างมีศักยภาพด้วยนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ ๒. ระยะขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่สังคม มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมในระดับภูมิภาค ผังอ่าวไทย อันดามัน กลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา IMT-GT ด้วยนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นนวัตกรรม ๓ ด้าน คือ นวัตกรรมเกษตร นวัตกรรมการท่องเที่ยว และนวัตกรรมเพื่อการสร้างสรรค์เมือง (เมืองแห่งนวัตกรรม)

ระยะ ๕ ปีที่สอง (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายการพัฒนา ในระดับชาติ “ลงทุน ขยาย แลกเปลี่ยน สร้างโอกาส” มหาวิทยาลัยแห่ง “โอกาส” เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างมั่นคง (Opportunity) มหาวิทยาลัยมุ่งสร้างโอกาสเพื่อเป็นผู้เชื่อมโยง Skills – Knowledge ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น โอกาสที่ผู้ประกอบการเข้าถึงมหาวิทยาลัย หรือโอกาสที่มหาวิทยาลัยเข้าถึงผู้ประกอบการ เป้าหมายการพัฒนาในระดับชาติ “ลงทุน ขยาย แลกเปลี่ยน สร้างโอกาส” ระยะ ๕ ปีที่สาม (พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕) เป้าหมายการพัฒนาในระดับเอเชีย มหาวิทยาลัยแห่ง “ศิวิไลซ์” แห่งเอเชีย สู่อุณหภูมิสูง (Civilized University) มุ่งสร้างความเติบโต เพื่อฟูเจริญก้าวหน้า ด้านความพร้อมพื้นฐาน อาคารสถานที่ เทคโนโลยี ภาษา สร้างความโดดเด่น Smart+Modern สร้างแรงดึงดูดและสร้างควมมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในระดับเอเชีย ระยะ ๕ ปีที่สี่ (พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐) เป้าหมายการพัฒนาในระดับโลก มหาวิทยาลัยแห่ง “พันธมิตร” เพื่อการพัฒนาสู่สากลอย่างยั่งยืน (Global Partner University) มหาวิทยาลัยมุ่งสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในระดับสากล เป้าหมายการพัฒนาในระดับโลก

ปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ เป็นช่วงระยะเวลาการพัฒนาของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะที่หนึ่ง (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยมีกลไกในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ โดยถ่ายทอดกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนยุทธศาสตร์ฯ แก่ประชาคมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และสาธารณชน เพื่อสื่อสารและสร้างการรับรู้ รวมทั้งกำหนดกลไกในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ค่าเสนอของบประมาณประจำปี แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานทุกระดับให้สอดคล้องและบูรณาการร่วมกัน อีกทั้งเชื่อมโยงตัวชี้วัดและผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์ฯ เข้ากับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรอย่างเป็นระบบ และจัดสรรงบประมาณในรูปแบบโครงการสำคัญ ครุภัณฑ์ และสิ่งก่อสร้างภายใต้อัตลักษณ์เชิงพื้นที่ (Campus Identity) ของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ๑) จัดสรรงบประมาณภายใต้โครงการพลิกโฉมการเรียนรู้ด้านเกษตรสมัยใหม่ด้วยนวัตกรรมและศาสตร์เชิงบูรณาการ ๒) จัดสรรงบประมาณภายใต้โครงการพัฒนากำลังคนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชายฝั่งวิถีใหม่ (Coastal Tourism) ๓) จัดสรรงบประมาณภายใต้โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้ อนุรักษ์ฟื้นฟูพะยูนและสัตว์ทะเลหายาก จังหวัดตรัง ๔) จัดสรรสิ่งก่อสร้างโรงเรียนเกษตรอัจฉริยะด้านการเลี้ยงสัตว์เศรษฐกิจ เพื่อการเรียนรู้และฝึกอบรมพร้อมครุภัณฑ์ ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๕) จัดสรรสิ่งก่อสร้างโรงเรียนอัจฉริยะและเพาะปลูกพืช เพื่อการเรียนรู้และฝึกอบรมพร้อมครุภัณฑ์ ตำบลท่าชะมวง อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะยาว ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ พบว่าผลงานส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มการพัฒนาพันธกิจที่ดี

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นปีแรกของการเริ่มต้นใช้แผนฯ บางส่วน มีผลการดำเนินงานร้อยละ ๖๑ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นช่วงปรับตัวและเปลี่ยนผ่านระบบการทำงานเข้าสู่แผนฯ เต็มรูปแบบ ผลการดำเนินงานร้อยละ ๕๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ร่วมกันขับเคลื่อนแผนไปสู่เป้าหมายเดียวกันทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้นร้อยละ ๘๒ และปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยประสบปัญหา COVID-๑๙ ผลการดำเนินงานลดลงอยู่ที่ร้อยละ ๗๕ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ ๘๒.๓๕

เมื่อสิ้นสุดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะยาว ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏศรีวิชัย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ภายใต้วิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยแห่งโอกาส เพื่อการพัฒนาประเทศให้มั่นคง” และประเมินตนเองตามกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในกลุ่มที่ ๒ กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาใหม่ ดังนี้ ๑. แพลตฟอร์มการจัดการศึกษา (RUTS Education Platform) มุ่งสร้างผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ ๒. แพลตฟอร์มการพัฒนางานวิจัย บริการวิชาการ และวัฒนธรรมสร้างสรรค์ (RUTS Research & Academic Service & Creative Culture Platform) มุ่งพัฒนาผลงานวิจัย บริการวิชาการ และวัฒนธรรมสร้างสรรค์ เพื่อยกระดับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม บนฐาน BCG Model ๓. แพลตฟอร์มการจัดการองค์กรสมัยใหม่ (RUTS Modern Organization Management Platform) มุ่งพลิกโฉมมหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรดิจิทัล และ ๔. แพลตฟอร์มการสร้างความโดดเด่นเพื่อพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่การเปลี่ยนแปลง (RUTS Reinventing Platform) เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยธุรกิจนวัตกรรม เพื่อบ่มเพาะผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะยาว ๒๐ ปี ที่สะท้อนอัตลักษณ์เชิงพื้นที่และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มผลิตและยกระดับรายได้ของชุมชนในพื้นที่ภูมิภาคตามวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มการวิเคราะห์และทบทวนการดำเนินงานพันธกิจตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยที่เน้นผลลัพธ์เชิงคุณภาพ โดยพิจารณาผลกระทบที่เกิดกับการพัฒนาอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเป้าหมายที่มีความแตกต่างในแต่ละพื้นที่ และผลสะท้อนที่เกิดกับมหาวิทยาลัยที่จะนำไปสู่การพัฒนาตามแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ และเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ฯ ระยะที่ ๒

ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๒ ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถาบันจัดทำในเรื่องการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันตามพันธกิจหลักของสถาบัน ตามระบบหรือกลไกที่สถาบันกำหนดโดยนำแผนพัฒนาสถาบันไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย โดยแผนมีความครอบคลุมการดำเนินการพันธกิจทั้ง ๔ ด้าน และมีกระบวนการกำกับติดตามและประเมินผลแผนแต่ละช่วงปีอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งมีกระบวนการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์โดยผู้บริหารและกรรมการกำกับติดตาม โดยแผนและผลของแผนที่ถ่วงถ่วงแล้วจะนำเสนอสภามหาวิทยาลัย จากผลดำเนินงานพบว่าการดำเนินงานตามกลยุทธ์และโครงการในแผนอย่างครบถ้วน แต่ยังมีบางส่วนที่ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งการวัดผลสำเร็จของแผนใช้ค่าเป้าหมายเป็นร้อยละตามปีงบประมาณ มีผลการดำเนินการ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ร้อยละ ๖๑, ๕๗, ๘๒, ๗๕ และ ๘๒ ตามลำดับ ดังแสดงในประเด็น ๑.๑ จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยระยะยาว ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) นั้น มหาวิทยาลัยได้แปลงแผนยุทธศาสตร์ระยะที่หนึ่ง (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ซึ่งมีเป้าหมายการพัฒนา มหาวิทยาลัยแห่ง “นวัตกรรม” เพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง (Innovative University) โดยมหาวิทยาลัยมีกลไกขับเคลื่อนให้หน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนาหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาระดับมหาวิทยาลัยด้วยการถ่ายทอดสู่แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณคณะและหน่วยงานทุกระดับ และเมื่อสิ้นสุดแผนยุทธศาสตร์ระยะที่หนึ่งมีการประเมินผลการพัฒนามหาวิทยาลัย จากกระบวนการดังกล่าวมหาวิทยาลัยได้แสดงถึงการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ๑) สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ ด้วย ๓ แพลตฟอร์มประกอบด้วย แพลตฟอร์มนวัตกรรมการศึกษา (RUTS Education Innovation Platform) แพลตฟอร์มการบริหารจัดการผู้สอนรูปแบบใหม่ (Re-RUTS Lecturer Platform) และแพลตฟอร์มการสร้างคนตามอัตลักษณ์ศรีวิชัย (RUTS Branding Platform) มีผลการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ร้อยละ ๕๗, ๕๐, ๗๑, ๖๙ และ ๗๙ ตามลำดับ ผลการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา ๒) สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยได้พัฒนาแพลตฟอร์มการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม (Research Platform) เพื่อขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์ไปสู่เป้าหมายในการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ นำไปสู่การใช้ประโยชน์และขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม ระดับภูมิภาค มีผลการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ร้อยละ ๗๘, ๗๑, ๘๖, ๘๓ และ ๑๐๐ ตามลำดับ ผลการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ๓) สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยได้พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการวิชาการและกิจการเพื่อสังคม (Social Engagement Platform) เพื่อขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทาง

ธุรกิจไปสู่เป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชนในภูมิภาค อย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรม มีผลการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ร้อยละ ๕๐, ๑๐๐, ๑๐๐, ๑๐๐ และ ๗๕ ตามลำดับ ผลการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ๔) สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน มหาวิทยาลัยได้พัฒนาแพลตฟอร์มวิสาหกิจวัฒนธรรม (Cultural Enterprise Platform) เพื่อขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืนไปสู่เป้าหมายการอนุรักษ์ สร้างคุณค่า มรดกวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน มีผลการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๐๐, ๒๕, ๑๐๐, ๗๕ และ ๑๐๐ ตามลำดับ ผลการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ ๕) สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง นวัตกรรม มหาวิทยาลัยได้พัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ (Modern Organization Management Platform) เพื่อขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาองค์กรสมัยใหม่ที่ใช้นวัตกรรมในการบริหารจัดการ มีผลการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ร้อยละ ๕๓, ๕๐, ๘๓, ๖๐ และ ๖๗ ตามลำดับ ผลการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริหารจัดการตามแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี ระยะที่หนึ่ง (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ด้วยแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๖ เพื่อเป้าหมาย “มหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง” และมีกระบวนการดำเนินงาน ควบคุม กำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามทิศทางแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ๒๐ ปี ระยะที่สอง (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ขณะเดียวกันมีการผลักดันยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการประจำปีในระดับคณะ หน่วยงาน โดยให้จัดทำข้อเสนอของงบประมาณ ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยมีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณตามเป้าหมายการพัฒนาตามประเด็นยุทธศาสตร์

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีระบบการวางแผนโดยการมีส่วนร่วมและวิเคราะห์ตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา และการทบทวนกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะปานกลางทุกปี ทำให้มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ที่ส่งต่อไปยังแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนอุดมศึกษาชัดเจนมากยิ่งขึ้น และมีกระบวนการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปีจากมหาวิทยาลัยสู่คณะและ

หน่วยงาน ไปในทิศทาง การพัฒนามหาวิทยาลัยเดียวกัน และผลดำเนินงานพันธกิจในภาพรวมมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ในทุก ๆ พันธกิจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรเน้นอัตลักษณ์ด้านการปฏิบัติมีอาชีพ เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษามี ประสิทธิภาพตอบโจทย์อุตสาหกรรมตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ ซึ่งต้องพัฒนาควบคู่กับองค์กรรมัยใหม่ เพื่อลด ความเสี่ยงด้านงบประมาณ และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมภายนอก

องค์ประกอบที่ ๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๒.๑ ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ การบริหารสถาบันอุดมศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยตามบริบท มีการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสอดแทรกเข้าไปในทุกกระบวนการในการบริหารงาน ตั้งแต่การกำหนดนโยบายโดยสภามหาวิทยาลัย ได้มีนโยบายนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่มหาวิทยาลัยตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยสื่อสารสร้างความรู้แก่กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้บริหาร บุคลากร เพื่อนำหลักคิดหลักปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการในการบริหารมหาวิทยาลัย ด้วยการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยระยะยาว ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนระยะปานกลาง และแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี อันเป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ๓ หลัก คือ ความพอประมาณ ความมีเหตุมีผล การมีภูมิคุ้มกันภายใต้เงื่อนไขความรู้และคุณธรรม โดยมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ดังนี้ ๑. ด้านการบริหารจัดการองค์กร ๑.๑ มหาวิทยาลัยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการโดยปรับปรุงโครงสร้างมหาวิทยาลัยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยด้วยการยุบรวมหน่วยงานเพื่อให้การบริหารงานมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่ายและประหยัดงบประมาณในการบริหารจัดการองค์กร มีการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ โดยอยู่ระหว่างวิเคราะห์ภาระการทำงานกับอัตรากำลัง ควบคู่กับส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองตามสายงานและการพัฒนาทักษะตามความต้องการจำเป็น รวมถึงมีแผนสรรหาและพัฒนาบุคลากรในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๖ ถือได้ว่ามหาวิทยาลัยสามารถบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดความคุ้มค่า และเหมาะสมกับภาระงาน ซึ่งสอดคล้องกับโมเดลประเทศไทย ๔.๐ ภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ๑.๒ บริหารงบประมาณด้วยหลักความพอประมาณ เสนองบประมาณตามความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย และบริหารงบประมาณด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม โดยมหาวิทยาลัยได้ปรับระบบการใช้จ่ายงบประมาณรัฐบาลที่มหาวิทยาลัยเคยได้รับการสนับสนุนทางด้านลดลง และบริหารเงินรายได้จากค่าธรรมเนียมนักศึกษาเป็นหลัก รวมถึงการเพิ่มรายได้จากการบริหารทรัพย์สินและบริการทางวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยมีนโยบายเชิงยุทธศาสตร์งบประมาณ ดังนี้ ๑) ปรับรูปแบบการจัดทำงบประมาณแผ่นดินในลักษณะ Redeployed ๒) บริหารทรัพย์สินที่ก่อให้เกิดรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓) การลดรายจ่ายองค์กร และ ๔) สร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการใช้ทรัพย์สินเพื่อสร้างรายได้ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความร่วมมือทางวิชาการ ผลของการบริหารงบประมาณที่เน้นหลักความพอประมาณ สะท้อนได้จากรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง จากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง จำนวน ๓ รางวัล ได้แก่ ๑) รางวัลประกาศเกียรติคุณด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ระดับดีเด่น ๒) รางวัลบุคลากร/ทีมงานที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง และ ๓) รางวัลประกาศเกียรติคุณหน่วยงานที่มีการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ๑.๓ นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาบริหารจัดการองค์กร โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

หน่วยงาน และให้บริการแก่บุคลากรและนักศึกษา พร้อมทั้งการนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาใช้ตัดสินใจในการบริหารจัดการ ส่งผลให้การดำเนินงานรวดเร็ว ทันเวลา และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ๒. พันธกิจการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ การประยุกต์ใช้ความพอประมาณกับการผลิตด้านการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นผลิตนักศึกษาที่มีคุณภาพและมีความสามารถพร้อมเข้าสู่อาชีพ เพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ โดยมีการกำหนดนโยบายของความพอประมาณครอบคลุมจนวนนักศึกษา สัดส่วนอาจารย์ผู้สอนและภาระงาน กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการวัดประเมินผล การกำหนดคุณสมบัตินักศึกษา กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลอย่างเหมาะสม มีเหตุผล สามารถอธิบายได้ ภายใต้งบเงื่อนไข การมีคุณธรรมจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้เพื่อเป็นภูมิคุ้มกันที่ดี และจัดกิจกรรมด้านการศึกษาเพื่อปลูกฝังหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแก่ผู้เรียน เช่น การกำหนดรายวิชาศาสตร์พระราชาให้แก่ นักศึกษาทุกคน และจัดรายวิชาเลือกคือ ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง และมีกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองตามศักยภาพ ๓. พันธกิจการสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ มหาวิทยาลัยเน้นการแสวงหาทุนวิจัยจากภายนอกเป็นหลัก เพื่อลดความเสี่ยงในการบริหารงบประมาณด้านอื่นให้พอเพียง และใช้เหตุผลที่เหมาะสมต่อการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ และบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการบริการวิชาการ มีการจัดทำฐานข้อมูลผลการวิจัยเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลแห่งการเรียนรู้ การกำหนดภารกิจงานวิจัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนางานวิจัยสู่ความเป็นเลิศ มีการจัดตั้งหน่วยวิจัยเฉพาะทางจำนวน ๖ หน่วย ในพื้นที่การจัดการศึกษาทั้ง ๔ จังหวัด เพื่อให้ชุมชนมีภูมิคุ้มกันผ่านกระบวนการวิจัย ๔. พันธกิจการให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มหาวิทยาลัยจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนจากการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง บูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม โดยยึดหลักการของพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม คือการร่วมคิดร่วมทำแบบพันธมิตรและหุ้นส่วน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกราย เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและเกิดผลงานวิชาการและเกิดผลกระทบต่อสังคมที่ประเมินได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงระหว่างภารกิจของมหาวิทยาลัยทุกภารกิจเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ จัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชน มีแพลตฟอร์มการพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อให้บริการวิชาการโดยใช้นวัตกรรมเป็นตัวนำ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับทางวิชาการแก่สังคม ๕. พันธกิจการสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยจัดโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับชุมชน ภายใต้งบดำเนินงาน “วิสาหกิจวัฒนธรรม” มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากร ทำนุบำรุง สืบทอด รักษา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม มีการเสริมสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในหน่วยงานระดับคณะ และชุมชน กำหนดนโยบาย ระเบียบ ธรรมเนียมปฏิบัติในสถาบันที่ส่งเสริมความมีระเบียบวินัย เคารพธรรมเนียมปฏิบัติ กฎ กติกาของสังคมส่วนรวม

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยยังขาดความชัดเจนในการกำหนดเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จการบริหารจัดการโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ครอบคลุมทุกส่วนงาน

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรมีการทบทวนและกำหนดเป้าหมายเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์การบริหารมหาวิทยาลัยตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับการบริหารและการนำผลประเมินในแต่ละด้านไปใช้ประกอบการวางแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ระยะปานกลาง เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการตามแนวทางนี้

ประเด็นการพิจารณา ๑.๒.๒ ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถาบันตามหลักธรรมาภิบาล (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามประกาศกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เรื่อง แนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยประมวลจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อจัดให้มีประมวลจริยธรรมของนายกสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหาร บุคลากร และผู้เรียน รวมถึงข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พ.ศ. ๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน ดังนี้ ๑. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะยาว ๒๐ ปี แผนระยะปานกลาง ๕ ปี ที่สอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย ๔.๐ ระยะ ๒๐ ปี แผนการศึกษาแห่งชาติ แผนยุทธศาสตร์การศึกษาเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ ๒๐ ปี และนโยบายสำคัญของรัฐบาล ซึ่งมีผลสัมฤทธิ์ดังแสดงในประเด็นการพิจารณาที่ ๑.๑.๑ และ ๑.๑.๒ อีกทั้งมหาวิทยาลัยมีระบบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทุกปีงบประมาณ โดยคณะกรรมการตรวจสอบของมหาวิทยาลัย ภายใต้ข้อบังคับว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งและสามารถกำกับดูแลกิจการตามกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยมีกระบวนการในการประเมินการปฏิบัติงานทุกระดับ ได้แก่ การประเมินตนเองของสภามหาวิทยาลัย ซึ่งระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มีคะแนนเท่ากับ ๔.๖๓, ๔.๖๐ และ ๔.๖๐ ตามลำดับ ขณะที่อธิการบดีและผู้บริหารมีการประเมินตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดี พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ ผลการประเมินอธิการบดีระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔ เท่ากับ ๔.๕๑ และ ๔.๖๕ ตามลำดับ ส่วนหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับคณะ สถาบัน สำนัก ตามประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดี ผู้อำนวยการวิทยาลัย สถาบัน สำนัก พ.ศ. ๒๕๕๗ ในการประเมินดังกล่าวใช้ระบบประเมิน ๓๖๐ องศาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ๒. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นสู่สาธารณะหรือกลุ่มเป้าหมายในโครงการ ดังเช่นการดำเนินงานในผลงานวิจัย “นวัตกรรมพัฒนาพื้นที่เพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากและหนุนเสริมผู้ประกอบการชุมชนในเขตพื้นที่ลุ่มน้ำปะเหลียน จังหวัดตรัง และลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาตอนล่าง จังหวัดสงขลา” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โครงการดังกล่าวครอบคลุมพื้นที่ ๓๐ ตำบล ๔๔ หมู่บ้าน มีนวัตกรรมชุมชนที่ใช้เพื่อขับเคลื่อนชุมชน ๕๑ ผลงาน ชุมชนนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนา ๓๐ ชุมชน นวัตกรรมชุมชน ๑๘๕ คน กลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕ มีการประเมินผลกระทบของโครงการด้วยเทคนิค ROI และ SROI ขณะที่การดำเนินงานภายในสถาบันนั้น สภามหาวิทยาลัยกำกับและติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ และกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ สามารถใช้ทรัพยากรและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด อาทิ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศ

นักศึกษา ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ ระบบบริการตรวจสอบข้อมูลบุคลากร ระบบการบัญชี ๓ มิติ ระบบข้อมูลงานทะเบียน ระบบภาวะการมีงานทำบัณฑิต ระบบการบริหารงานวิจัย และระบบสารสนเทศเพื่อ บริการข้อมูล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นต้น ๓. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานเพื่อตอบสนองตามพันธกิจทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้ พันธกิจที่ ๑ ผลิตรกำลังคนเฉพาะทางที่มี คุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ โดยมุ่งเน้นผลิตนักศึกษาที่มีคุณภาพและ มีความสามารถพร้อมเข้าสู่อาชีพ เพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ โดยเสริมสร้าง ประสบการณ์ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การฝึกงาน และการเรียนรู้ ให้กับนักศึกษา ส่งผลให้นักศึกษา ได้รับรางวัลทักษะวิชาการ วิชาชีพ และมุ่งสร้างความเชื่อมโยงกับเครือข่ายทั้งภายในและนอกประเทศเพื่อ พัฒนาความร่วมมือทางวิชาการและยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการองค์กรให้มีคุณภาพตอบสนองการ เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต โดยดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในประเทศและต่างประเทศ พันธกิจที่ ๒ สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ มหาวิทยาลัยมีแพลตฟอร์มการพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และ นวัตกรรม เพื่อมุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีการบูรณาการกับการเรียน การสอน และพันธกิจอื่นของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ ก่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ทั้งด้านพาณิชย์ ด้าน นโยบาย ด้านสาธารณะ ด้านชุมชน พื้นที่ และด้านวิชาการ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศให้หลุดพ้น กับดักรายได้ปานกลาง ภายใต้กระบวนการวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้และวิจัยเชิงปฏิบัติการที่สัมพันธ์กับชุมชน ศิษย์เก่า และภาคอุตสาหกรรม ดังแสดงในด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย พันธกิจที่ ๓ ให้บริการวิชาการแก่สังคม ด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มหาวิทยาลัยสร้างแพลตฟอร์มการพัฒนางานบริการวิชาการ เพื่อ ให้บริการวิชาการโดยใช้นวัตกรรมเป็นตัวนำ สร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับทางวิชาการแก่สังคม โดยยึด หลักการของพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม คือการร่วมคิดร่วมทำแบบพันธมิตรและหุ้นส่วน เพื่อ ก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกราย เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและเกิดผลงานวิชาการ และเกิดผล กระทบต่อสังคมที่ประเมินได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงระหว่างภารกิจของมหาวิทาลัยทุกภารกิจเข้า ด้วยกันอย่างเป็นระบบ และพันธกิจที่ ๔ สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกิจกรรม โครงการภายใต้ “วิสาสทกิจวัฒนธรรม” ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาและ บุคลากร ทำนุบำรุง สืบทอด รักษา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม มีบทบาทและเป็นพลัง สำคัญต่อการอนุรักษ์มรดกภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล เช่น ความร่วมมือเพื่อปกคลุมแหล่งเรียนรู้ด้าน ศิลปะการแสดงพื้นบ้านโนรา ฏ พิพิธภัณฑน์โนราเติม วิน วาด ๔. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) มหาวิทยาลัยกำหนดภาระงานที่ต้องรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน และมีการสร้าง จิตสำนึกในการรับผิดชอบ บุคลากรต้องปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีความรับผิดชอบ มีระบบ ประเมินผลและบริหารค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน ส่วนระดับบริหารนั้นสภามหาวิทยาลัยได้กำหนด หลักเกณฑ์การประเมินผู้บริหาร เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกมีส่วนร่วมในการประเมิน ๕. หลักความโปร่งใส (Transparency) มหาวิทยาลัยมีช่องทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานสู่สาธารณะ หลากหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย สถานีวิทยุ รายงานประจำปี และสื่ออื่น ๆ ของ มหาวิทยาลัย ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีช่องทางรับฟัง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ทิชม เช่น สายตรงอธิการบดี และแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเพื่อให้เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ๖. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานในรูปแบบคณะกรรมการหลายระดับตามหลักการมีส่วนร่วม

คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เช่น คณะกรรมการสภา มหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภาวิชาการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย สภาคณาจารย์และข้าราชการ คณะกรรมการประจำคณะ วิทยาลัย และมีระบบให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และร่วมตัดสินใจ อาทิ การทบทวนบทบาทภารกิจใหม่ (Reprofiling) ๗. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) การบริหารมหาวิทยาลัยนั้น อธิการบดีมอบอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจให้กับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ เพื่อกระจายอำนาจ แบ่งเบาภารกิจ และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างเต็มศักยภาพ อีกทั้งมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ หน่วยงาน มีการมอบอำนาจการบริหารจัดการตามโครงสร้างอย่างชัดเจน มีการจัดทำประกาศเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจในการบริหารจัดการทุกตำแหน่ง ๘. หลักนิติธรรม (Rule of Law) มหาวิทยาลัยบริหารจัดการตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกหน่วยงานได้ศึกษากฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย เช่น พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากบุคลากรมีปัญหาในทางปัญหาตามกฎระเบียบสามารถขอรับคำปรึกษาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ๙. หลักความเสมอภาค (Equity) มหาวิทยาลัยบริหารงานโดยการให้บุคลากรได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงออกถึงสิทธิต่าง ๆ โดยเท่าเทียมกัน เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนด ความก้าวหน้าในตำแหน่งสายวิชาการ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ส่วนความก้าวหน้าในตำแหน่งสายสนับสนุนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยการกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานในรูปแบบคณะกรรมการ ซึ่งองค์ประกอบของคณะกรรมการจะมีความหลากหลาย มีส่วนร่วมในการรับรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นสำคัญ เพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน และถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นสำคัญ ใช้กลไกของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามฉันทามติของส่วนรวม ส่วนการประเมินจากองค์การภายนอกนั้น มหาวิทยาลัยเข้าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ผลประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ เท่ากับร้อยละ ๘๗.๘๓ และ ๘๗.๖๖ ตามลำดับ อยู่ในระดับ A ผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. มหาวิทยาลัยได้นำมาจัดทำแนวทางการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส และให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ดำเนินงานด้วยความสุจริต ถูกต้อง มีความยุติธรรม โปร่งใส รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสามารถตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ภายใต้อำนาจแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต มหาวิทยาลัย และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (NO Gift Policy) พร้อมกำกับติดตามทุกหน่วยงานทุก ๖ เดือน

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

การบริหารงานของสภามหาวิทยาลัยและคณะผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารมหาวิทยาลัยได้ชัดเจนทั้ง ๑๐ ประการ และมีความมุ่งมั่นในจุดมุ่งหมายตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรรักษาและยกระดับแนวทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลที่ครอบคลุมทั้งสิบประการให้มีประสิทธิผลมากขึ้นและสามารถใช้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อไป

ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก)

องค์ประกอบที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๑ การมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยกำหนดจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด และกำหนดเป้าหมายร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม โดยมีการติดตามผลเป็นระยะ ๆ ในรอบ ๘ เดือน พบว่านักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๔ (การประเมินคุณภาพปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๕) มีจำนวนบัณฑิตตอบแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ ๗๐ ทั้ง ๔ ปีการศึกษา มีบัณฑิตได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี มากกว่าร้อยละ ๘๐ และมีแนวโน้มการได้งานทำเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการปรับตัวสู่การเป็นผู้ประกอบการ จากจำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระสูงขึ้นทุกปี สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเพาะผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ดังตาราง

ตารางที่ ๒.๑.๑-๑ ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๔

รุ่นบัณฑิตสำเร็จปีการศึกษา	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรี							ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี (ร้อยละ)	ร้อยละของเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ)	
	มีงานทำภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา			มีงานทำก่อนเข้าศึกษา (คน)	ศึกษาต่อ (คน)	อุปสมบท (คน)	เกณฑ์ทหาร (คน)			
	ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ (คน)	ประกอบอาชีพอิสระ (คน)	รวม (คน)							
๒๕๖๒	๑,๙๑๗	๘๗๒	๒,๗๘๙	๑๘๖	๑๗	๓	๖๖	๘๕.๕๕	๘๐.๐๐	√
๒๕๖๓	๑,๕๓๓	๑,๑๐๑	๒,๖๓๔	๑๙๙	๑๗	๗	๘๗	๘๔.๘๓	๘๐.๐๐	√
๒๕๖๔	๒,๓๕๑	๕๕๒	๒,๙๐๓	๒๕๒	๒๖	๖๒	๒	๘๘.๖๔	๘๐.๐๐	√

เพื่อให้คุณภาพนักศึกษาและบัณฑิตของมหาวิทยาลัยตอบโจทย์ความต้องการตลาดและการพัฒนาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยมีการวางแผนเพื่อพัฒนาการประกอบอาชีพและการทำงานในอนาคต ตามกลยุทธ์และมาตรการรองรับการจัดการศึกษาในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ดังนี้ ๑) กลยุทธ์การพัฒนาหลักสูตรสมรรถนะสูงรองรับการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาหลักสูตรที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติ “ได้งานก่อนจบและมีช่องทางสู่การเป็นผู้ประกอบการ” และพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) เพื่อผลิตกำลังคนสมรรถนะสูงตอบโจทย์วิถีชีวิตแบบหลายช่องทาง “ทำงานก่อน ปริญญาทีหลัง” โดยได้เข้าร่วมเสนอหลักสูตรสนับสนุนการดำเนินการหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ด้านเกษตรในกลุ่ม Smart Farming ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคต หลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และวางแผนจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐาน

การอุดมศึกษา (RUTS Higher Sandbox) เพื่อผลิตนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับสถานประกอบการ นำร่องโดยหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยียางและพอลิเมอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีแผนบูรณาการข้ามศาสตร์กับทางวิศวกรรมศาสตร์ ๒) กลยุทธ์การพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะแห่งอนาคต เพื่อการเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยได้สร้าง RUTS MOOC เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของคนทุกช่วงวัย ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) โดยได้รับทุนสนับสนุนดำเนินการจำนวน ๒๐ หลักสูตร ๓) กลยุทธ์พัฒนาระบบนิเวศน์เพื่อการเรียนรู้แบบใหม่ และ ๔) มหาวิทยาลัยมีการสำรวจทักษะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี ๒๕๖๔ และวางแผนดำเนินการส่งเสริมทักษะที่เอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษาเพื่อให้มีงานทำมากยิ่งขึ้น เช่น ด้านการฝึกปฏิบัติจริง การส่งเสริมให้นักศึกษาหลักสูตร Degree มีรายได้ระหว่างเรียน และการไปสหกิจศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีรายได้ และมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีการวางแผนและดำเนินการที่ดีที่เป็นการส่งเสริมความรู้และทักษะให้แก่นักศึกษา เพื่อที่จะสามารถนำไปประกอบอาชีพและมีงานทำมากขึ้น โดยจัดทำหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) เพื่อผลิตกำลังคนสมรรถนะสูง รวมถึงหลักสูตรสำหรับทุกช่วงวัย และมีแผนการพัฒนาหลักสูตร Sandbox ร่วมกับสถานประกอบการ สร้าง RUTS MOOC และมีการจัดทำหลักสูตร Premium Course ซึ่งเป็นหลักสูตรพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง โดยมีสถานประกอบการร่วมสอนและออกแบบหลักสูตร เพื่อมุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีสมรรถนะที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรมีระบบการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญต่อการนำไปพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรของคณะต่าง ๆ ได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และสามารถวิเคราะห์ความสำเร็จของหลักสูตรทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพได้ และมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรที่พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการส่งเสริมการทำงาน โดยเฉพาะหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) หรือการทำ Credit Bank เพื่อต่อยอดการศึกษาระหว่างการทำงาน

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแบบสำรวจความพึงพอใจโดยให้ผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ
ตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด กำหนดผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการไม่ต่ำกว่า ๔.๐๐ จากคะแนน
เต็ม ๕.๐๐ และมีการติดตามผลเป็นระยะรอบ ๘ เดือน ผ่านที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดทำ
แบบประเมินความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตที่บัณฑิตของ
มหาวิทยาลัยทำงานอยู่และกลุ่มบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ โดยได้เพิ่มการประเมินอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต
มหาวิทยาลัยตามเป้าประสงค์ที่จะมุ่งพัฒนาผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อตอบ
โจทย์การพัฒนาประเทศ จากการประเมินมีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการตอบ
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ระหว่างบัณฑิตรุ่นสำเร็จปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๔ สูงกว่า
เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดที่ร้อยละ ๒๐ ของทุกปีการศึกษา และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้
บัณฑิตและความพึงพอใจของบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(TQF) ระหว่างบัณฑิตรุ่นสำเร็จปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๔ สูงกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ที่ ๔.๐๐ ของ
ทุกปีการศึกษา ดังตาราง

ตารางที่ ๒.๑.๒-๑ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของบัณฑิตที่เป็น
ผู้ประกอบการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔

รายการ	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม ๕.๐๐)			ร้อยละของเป้าหมายที่ มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ)	
	ปีการศึกษา ๒๕๖๒	ปีการศึกษา ๒๕๖๓	ปีการศึกษา ๒๕๖๔		
ด้านที่ ๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	๔.๕๗	๔.๖๔	๔.๖๖	๔.๐๐	√
ด้านที่ ๒ ด้านความรู้	๔.๔๖	๔.๔๘	๔.๕๖	๔.๐๐	√
ด้านที่ ๓ ด้านทักษะทางปัญญา	๔.๔๙	๔.๕๑	๔.๕๕	๔.๐๐	√
ด้านที่ ๔ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	๔.๕๐	๔.๕๒	๔.๖๐	๔.๐๐	√
ด้านที่ ๕ ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๔๖	๔.๔๕	๔.๕๓	๔.๐๐	√
ด้านที่ ๖ ด้านอัตลักษณ์ความเป็น บัณฑิต มทร.ศรีวิชัย	๔.๔๒	๔.๔๒	๔.๔๗	๔.๐๐	√
เฉลี่ย	๔.๔๘	๔.๕๐	๔.๕๖	๔.๐๐	√

เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี ๒๕๖๔ ที่ต้องการผลการ
สร้างผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติ พบว่าบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการมีแนวโน้มความพึงพอใจสูงจากนโยบาย
และยุทธศาสตร์ในการผลิตกำลังคนเพื่อตอบโจทย์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานส่งเสริมการพัฒนา
บัณฑิตนักปฏิบัติในปีการศึกษา ๒๕๖๔ มีด้วยรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับประสบการณ์
ภาคสนาม สหกิจศึกษา ๖๘ หลักสูตร ฝึกงาน/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ๘๖ หลักสูตร การจัดการเรียนการ

สอนแบบบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (WIL) ๒๘ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (CBL) ๒ หลักสูตร การส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรสองปริญญาคือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยี ปีโตรเลียม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สงขลา ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำ หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับ สถาบันการศึกษาต่างประเทศ จำนวน ๓ หลักสูตร

จากการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่มีแนวโน้มความพึงพอใจสูงอย่างต่อเนื่องใน มหาวิทยาลัย ได้นำผลมาต่อยอดการดำเนินการตามกลยุทธ์และมาตรการรองรับการจัดการศึกษาในแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัยระยะกลาง ๕ ปี ที่สอง (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่ขับเคลื่อนนักศึกษาและบัณฑิต ให้มี คุณลักษณะและทักษะที่ ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยแนวทางการจัดการศึกษา (RUTS Education Platform) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างความโดดเด่นเฉพาะด้านทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม สู่สังคมการสร้าง โอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาหลักสูตรสมรรถนะสูงรองรับ การผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ดังนี้ ๑. กลยุทธ์การพัฒนา หลักสูตรสมรรถนะสูงรองรับการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาหลักสูตรที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติ “ได้ งานก่อนจบและมีช่องทางสู่การเป็นผู้ประกอบการ” และพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) เพื่อ ผลิตกำลังคนสมรรถนะสูงตอบโจทย์วิถีชีวิตแบบหลายช่องทาง “ทำงานก่อน ปริญญาทีหลัง” โดยได้เข้าร่วม เสนอหลักสูตรสนับสนุนการดำเนินการหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ด้านเกษตรในกลุ่ม Smart Farming เพิ่มเติม ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) เพื่อการมี งานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของ COVID-๑๙ และการจัด การศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (RUTS Higher Sandbox) เพื่อผลิตนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมร่วมกับสถานประกอบการ ๒. กลยุทธ์การพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะแห่งอนาคต เพื่อการเป็น ผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยได้สร้าง RUTS MOOC เพื่อตอบสนอง การเรียนรู้ของคนทุกช่วงวัย ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) โดยได้รับทุนสนับสนุนดำเนินการจำนวน ๒๐ หลักสูตร เข้าถึงข้อมูล <https://mooc.rmutsv.ac.th/courses/> ๓. มีแผนเร่งพัฒนาหลักสูตรสมรรถนะสูงตอบโจทย์การพัฒนาประเทศร่วมกับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม เช่น CWIE, WIL และอื่น ๆ เพื่อให้บัณฑิตมีคุณสมบัติและทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อจาก ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ทีมมหาวิทยาลัยมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม ได้แก่ สหกิจศึกษา ๖๘ หลักสูตร ฝึกงาน/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ๘๖ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณา การการเรียนรู้กับการทำงาน (WIL) ๒๘ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (CBL) ๒ หลักสูตร ในอนาคตมหาวิทยาลัยมีแนวทางที่จะส่งเสริมให้นักศึกษาออกฝึกปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดยเรียนใน มหาวิทยาลัย ๓ ปี ฝึกปฏิบัติงาน ๑ ปี (๓ + ๑) และมีการเพิ่มสมรรถนะให้แก่นักศึกษา โดยการมุ่งเน้นให้ นักศึกษาได้รับการรับรองสมรรถนะจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอก และส่งเสริมการได้รับการรับรองจาก หน่วยงานเอกชน

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่ตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้กับ องค์กรนักศึกษา และชมรมสังกัดองค์กรนักศึกษา ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามระเบียบมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยกิจกรรมนักศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๓ และสนับสนุนงบประมาณการเผยแพร่ ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ การประกวดผลงาน สิ่งประดิษฐ์ของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาคุณลักษณะสอดคล้องกับการเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นทักษะการปฏิบัติเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และมีการวางแผนพัฒนาทักษะที่เน้นอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัย ในการจัดการศึกษาและ กิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ทำให้ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรยกระดับการจัดการศึกษา และกิจกรรมส่งเสริมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้มีรายละเอียดและสอดคล้องกับหลักสูตร โดยใช้แนวทางการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จมาประยุกต์ใช้และเป็นการขยายขอบเขตการดำเนินงานให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อไป

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๓ ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะในการทำงาน Hard Skill, Soft Skill, IT Literacy หรือ Digital Literacy เป็นต้น จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต หรือ ผลการปฏิบัติที่แสดงถึงทักษะดังกล่าว (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีกรอบกลยุทธ์ เป้าหมาย และกิจกรรมการพัฒนาผู้เรียนเพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ที่สอดคล้องตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่จะมุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ให้มีความรู้ มีทักษะปฏิบัติ และเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม โดยกำหนดเกณฑ์ในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา เพื่อเป็นการรับรองและแสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่จบการศึกษาไปมีคุณภาพและมีทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ ๒.๑.๓-๑ แสดงทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ การดำเนินการจัดการเรียนการสอน และโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑	การดำเนินการจัดการเรียนการสอน และโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา	เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา
Hard Skill	<ul style="list-style-type: none"> ๑) ทุกหลักสูตรจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการเป็นผู้ประกอบการ ๒) ทุกหลักสูตรมีจำนวนสัดส่วนการเรียนรู้ด้านปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ๓) ทุกหลักสูตรมีการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบ Active Learning ๔) ทุกหลักสูตรมีการเรียนรู้ในสถานประกอบการ อาจจะอยู่ในรูปแบบของ WIL สหกิจศึกษา หรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ ๕) จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาได้ศึกษาในมหาวิทยาลัย เพื่อบ่มเพาะให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และยังมีการจัดกิจกรรม Upskill และ Reskill ให้กับศิษย์เก่าอีกด้วย ผ่านกิจกรรมบริการวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> ๑) นักศึกษาต้องผ่านรายวิชาครบตามหลักสูตรและข้อกำหนดของสาขาวิชา และได้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า ๒.๐๐ ๒) ผ่านสมรรถนะวิชาชีพของหลักสูตร
Soft Skill	<ul style="list-style-type: none"> ๑) จัดการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การให้ความรู้ด้านกิจการนักศึกษา ๒) การแนะแนวการใช้ชีวิต ๓) การให้คำแนะนำการเข้าสู่อาชีพของนักศึกษา ๔) จัดทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> ๑) เป็นผู้มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัยและต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ๒) ผ่านการทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (RMUTSV TEST)
IT Literacy หรือ Digital Literacy	จัดทดสอบความรู้ด้านความรู้และทักษะคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน	ผ่านการทดสอบความรู้ด้านความรู้และทักษะคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด (มาตรฐาน IC๓)

มหาวิทยาลัยและคณะมีการส่งเสริมและพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ให้แก่นักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษาที่สอดคล้องกับประเด็นดังกล่าว โดยมีผลการประเมินจากผู้บัณฑิตเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและทักษะของบัณฑิตที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ ๒.๑.๓-๒ แสดงผลการประเมินทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ โดยผู้วิจัยจัดทำระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ทักษะ		ประเด็นประเมิน	ปีการศึกษา ๒๕๖๒	ปีการศึกษา ๒๕๖๓	ปีการศึกษา ๒๕๖๔
การเรียนรู้ และ นวัตกรรม		มีความสามารถในการวางแผน คิด อย่างเป็นระบบ และมีความคิด สร้างสรรค์ในการทำงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	๔.๔๙	๔.๕๑	๔.๕๓
		มีการวิเคราะห์ สามารถสรุป ประเด็นปัญหาและแก้ปัญหาที่ เกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๔.๕๐	๔.๕๒	๔.๕๕
		มีความสามารถปฏิบัติงาน คิดค้น สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมใหม่ ๆ ใน การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๔.๔๗	๔.๕๒	๔.๕๓
สารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี		มีความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและ คอมพิวเตอร์ในการจัดการข้อมูล ได้อย่างเหมาะสมและรู้เท่าทัน	๔.๔๘	๔.๕๐	๔.๕๖
		มีความสามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือ นำสถิติมาประยุกต์ใช้ในการ ดำเนินชีวิตและแก้ปัญหาที่ เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์	๔.๔๖	๔.๔๙	๔.๕๒
		มีความสามารถในการสื่อสาร สั่งการ นำเสนอกับกลุ่มคน หลากหลายได้อย่างเหมาะสม	๔.๓๖	๔.๔๑	๔.๓๕
ทักษะชีวิต และอาชีพ		มีการใช้ความรู้ โดยตระหนักใน ธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานของ องค์กร	๔.๔๙	๔.๕๔	๔.๕๙
		มีความสามารถในการพัฒนา ตนเองและแสวงหาความรู้เพิ่มเติม อย่างสม่ำเสมอ	๔.๕๑	๔.๕๗	๔.๔๗
		มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี รับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น ยอมรับความ แตกต่างระหว่างบุคคลได้	๔.๕๕	๔.๖๓	๔.๕๒
		มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม และผู้ริเริ่ม ประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อม ทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการ อย่างเหมาะสม	๔.๔๘	๔.๕๘	๔.๕๖
		การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ในด้าน วิชาชีพอย่างสม่ำเสมอและ	๔.๔๘	๔.๕๕	๔.๕๖

ทักษะ	ประเด็นประเมิน	ปีการศึกษา ๒๕๖๒	ปีการศึกษา ๒๕๖๓	ปีการศึกษา ๒๕๖๔
	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เข้า กับการทำงานได้อย่างเหมาะสม			

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น มีเพียงบางประเด็นโดยเฉพาะด้านทักษะชีวิตและอาชีพ ที่มีแนวโน้มลดลง ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีกลยุทธ์ด้านพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะแห่งอนาคต เพื่อการเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยมีการดำเนินโครงการ แผนงาน ภายใต้กลยุทธ์ดังกล่าว ดังแผนปฏิบัติงานและใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (อ้างอิงจาก แผนปฏิบัติงานและใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่ ทักษะการใช้ชีวิตแห่งโลกสมัยใหม่ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะภาษาต่างประเทศ และทักษะด้านการวางแผนทางการเงิน รวมถึงมีการส่งเสริมให้นักศึกษาออกฝึกปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดยเรียนในมหาวิทยาลัย ๓ ปี ฝึกปฏิบัติงาน ๑ ปี เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะชีวิตและการประกอบอาชีพที่เพิ่มมากขึ้น

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยที่เน้นเชิงปริมาณ แต่ยังไม่สะท้อนผลการส่งเสริมผู้เรียนและบัณฑิตในหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์กระบวนการและผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่มหาวิทยาลัย กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย ในการส่งเสริมผู้เรียนและบัณฑิตต่าง ๆ เพื่อหลักสูตรนำไปวางแผนพัฒนาหลักสูตร ได้ตามบริบทที่เหมาะสม จากการนำผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตในการส่งเสริมทักษะที่จำเป็น ในศตวรรษที่ ๒๑ มาวิเคราะห์เชิงคุณภาพเพื่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและบัณฑิตในหลักสูตรต่าง ๆ

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑.๔ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานด้านการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของระดับปริญญาตรีที่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด ตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่องนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ณ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ โดยมหาวิทยาลัยได้วางแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังนี้ ๑. มหาวิทยาลัยจัดหาโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษสำเร็จรูปที่สอดคล้องกับกรอบอ้างอิง CEFR คือ โปรแกรม Speexx เพื่อให้นักศึกษาที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติมตามอัธยาศัย และเตรียมความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการทดสอบภาษาอังกฤษ (ดำเนินการทุกปี) ๒. ดำเนินการจัดกิจกรรม โครงการส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ๓. กระบวนการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน เช่น การส่งเสริมให้ทุกสาขาวิชาในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาจัดการเรียนเป็นภาษาอังกฤษ อย่างน้อยร้อยละ ๕๐ รวมทั้งการส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้สื่อ ตำรา เอกสาร ประกอบการสอนที่เป็นภาษาอังกฤษ ส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน และมีการเรียนทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติมในฐานะภาษาอังกฤษเฉพาะวิชาชีพในบางหลักสูตร ๔. ปรับปรุงโครงสร้างรายวิชาภาษาอังกฤษในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปในปีการศึกษา ๒๕๖๓ โดยกำหนดเพิ่มจำนวนรายวิชาภาษาอังกฤษกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปเป็นอย่างน้อยจำนวน ๑๒ หน่วยกิต จากเดิม ๙ หน่วยกิต และมีการปรับอัตราส่วนจำนวนชั่วโมงเรียนภาคปฏิบัติและภาคทฤษฎีในแต่ละรายวิชาภาษาอังกฤษเป็น ๔ ชั่วโมง ประกอบด้วยการเรียนภาคทฤษฎี ๒ ชั่วโมง และการปฏิบัติ ๒ ชั่วโมง ๕. มหาวิทยาลัยออกประกาศเรื่องเกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีก่อนสำเร็จการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีการวางแผนและระบบกลไกการจับสอบวัดความสามารถด้านภาษาอังกฤษและมอบหมายให้ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการจัดทดสอบสมรรถนะภาษาอังกฤษ RMUTSV TEST สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายก่อนจบการศึกษา (Exit Exam) โดยมีข้อสอบทั้งหมด ๖ ชุด ซึ่งแต่ละชุดมีข้อสอบจำนวน ๘๐ ข้อ โดยแบ่งเป็นระดับ ได้แก่ ระดับ A๑ จำนวน ๒๑ ข้อ ระดับ A๒ จำนวน ๓๘ ข้อ และระดับ B๑ จำนวน ๒๑ ข้อ ซึ่งเป็นไปตามกรอบการทดสอบมาตรฐาน CEFR โดยมีกระบวนการสร้างข้อสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐาน มีการเชิญวิทยากรภายนอกเกี่ยวกับการสร้างข้อสอบและกรอบมาตรฐาน CEFR มาบรรยายและวิพากษ์ข้อสอบการสร้างข้อสอบ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่จะสำเร็จการศึกษาทุกคนที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เข้ารับการทดสอบ RMUTSV TEST และได้รับผลคะแนนผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดคือ มีผลคะแนนสอบ RMUTSV TEST ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ (เทียบเท่าระดับความสามารถภาษาอังกฤษอ้างอิงกรอบมาตรฐาน CEFR ในระดับ A๒) หรือเข้าทดสอบในการทดสอบมาตรฐานอื่น ๆ โดยต้องมีคะแนนความสามารถภาษาอังกฤษได้ตามเกณฑ์มาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง (ดังที่ระบุในประกาศเรื่องเกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีก่อนสำเร็จการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐) กรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านเกณฑ์ นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมพร้อมเข้าสู่อาชีพแบบไม่นับหน่วยกิต ซึ่งจัดสอนโดยศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สัปดาห์ละ ๕ ชั่วโมง เป็นระยะเวลาหนึ่งภาคการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทักษะทางภาษาอังกฤษและเทียบเคียงการสอบผ่านสมรรถนะทางภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยนักศึกษาต้องเรียนให้ได้ระดับประเมินผลการเรียนเป็น S (Satisfactory) ๖. มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและ ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา ผ่านแผน

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ได้แก่การจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้สอนด้านภาษาอังกฤษ โครงการจัดหาผู้สอนชาวต่างประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน โครงการ Super Fun English Camp เป็นต้น

ในปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายก่อนสำเร็จการศึกษามีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ จากแนวโน้มการสอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดมีแนวโน้มที่ดีขึ้นคือ มีร้อยละของนักศึกษาสอบผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปีต่อเนื่องระหว่างปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ร้อยละ ๖๔.๓๙, ๗๖.๑๒ และ ๙๐.๑๘ ตามลำดับ และร้อยละของนักศึกษาที่ต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชาเพื่อเทียบเคียงการสอบผ่านลดลงในทุกปี เมื่อพิจารณาความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษา ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล หรือ CEFR พบว่าในปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ยังมีนักศึกษาจำนวนน้อยที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับ B๑ ดังนั้น ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ร้อยละ ๒.๑๓ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ร้อยละ ๖.๑๓ และปีการศึกษา ๒๕๖๔ ร้อยละ ๙.๖๕ โดยมหาวิทยาลัยมีแผนพัฒนาทักษะทางภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาให้มากขึ้น รวมถึงศูนย์ภาษาฯ กระบวนการพัฒนาและปรับปรุงข้อสอบ เพื่อให้ได้ข้อสอบมาตรฐานที่สูงขึ้น รูปแบบของข้อสอบที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน CEFR มากขึ้น และเพิ่มจำนวนข้อสอบในคลังข้อสอบให้มีจำนวนมากขึ้น โดยคาดว่าจะการดำเนินการด้านมาตรฐานข้อสอบจะได้รับการรับรองภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR จากการใช้แบบสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV TEST น้อย

ข้อเสนอแนะ

๑. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้มีระดับความสามารถภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ B๑ ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล หรือ CEFR

๒. มหาวิทยาลัยควรพัฒนารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมพร้อมเข้าสู่อาชีพแบบไม่นับหน่วยกิตให้มีเนื้อหาที่เทียบเท่ากับระดับ B๑ ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยมหาวิทยาลัยอาจจัดกิจกรรมเวทีให้นักศึกษาได้แสดงออกและมีโอกาสฝึกทักษะตนเองอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ ๒.๒ คุณภาพบัณฑิตปริญญาโท

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๑ ผลการนำความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยใช้ความรู้ขั้นสูงในการปฏิบัติ และพัฒนางานเพื่อให้งานหรือองค์กรเกิดความก้าวหน้าเชิงนโยบาย วิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการ โดยมีคุณภาพผลงานเป็นที่ยอมรับเชิงประจักษ์ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มุ่งเน้นการพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถระดับสูงในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยกระบวนการวิจัย เพื่อให้สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างอิสระ รวมทั้งมีความสามารถในการสร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางวิชาการเชื่อมโยงและบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ โดยเปิดสอนทั้งสิ้น ๕ หลักสูตร ดังนี้ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการจัดการทรัพยากรประมง หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช สาขาวิชาเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนและการควบคุมคุณภาพในการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ของนักศึกษาที่สอดคล้องกับจุดมุ่งเน้น วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ซึ่งนักศึกษาระดับปริญญาโทในทุกหลักสูตรมีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ จุดมุ่งเน้นของหลักสูตร และสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิชาการระดับชาติ นานาชาติ และได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) ระดับชาติ ซึ่งนักศึกษานำความรู้ไปพัฒนางานให้เกิดความก้าวหน้าเชิงนโยบาย เชิงวิชาการ และเชิงบริหารจัดการได้ ดังนี้

ตารางที่ ๒.๒.๑-๑ ผลงานของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่นำไปใช้พัฒนางานให้เกิดความก้าวหน้าเชิงนโยบาย เชิงวิชาการ และเชิงบริหารจัดการ ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา (คน)	ผลการนำความรู้ไปพัฒนางานให้เกิดความก้าวหน้า		
		เชิงนโยบาย	เชิงวิชาการ	เชิงบริหารจัดการ
๒๕๖๑	๖	๐	๓ (ร้อยละ ๕๐.๐๐)	๓ (ร้อยละ ๕๐.๐๐)
๒๕๖๒	๒	๐	๐	๒ (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐)
๒๕๖๓	๑	๐	๐	๑ (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐)
รวม	๙	๐	๓ (ร้อยละ ๓๓.๓๓)	๖ (ร้อยละ ๖๖.๖๗)

ข้อมูลจากตารางแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาในระดับปริญญาโทมีจำนวนลดลงตั้งแต่ปี การศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ทำให้มีจำนวนผลงานน้อยขึ้น แต่เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนการใช้ประโยชน์ยังคงมีสัดส่วนร้อยละ ๑๐๐ โดยมหาวิทยาลัยได้จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่เกี่ยวข้องกับประเด็น

การพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของนักศึกษาปริญญาโท ให้สามารถนำความรู้ขั้นสูงในการปฏิบัติและพัฒนางานเพื่อให้งานหรือองค์กรเกิดความก้าวหน้าเชิงนโยบาย วิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการได้มากขึ้น ดังนี้ กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สอนให้เป็นผู้มืออาชีพ (Professional Academic Staff) โดย ๑. ส่งเสริมผู้สอนให้มีสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะทาง ๒. พัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ของผู้สอนที่ตอบสนองความต้องการการเรียนรู้รายบุคคล (Personalized Learning) และ ๓. พัฒนาสมรรถนะผู้สอนด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลและการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะ แห่งอนาคตเพื่อการเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมโดย ๑. ส่งเสริมผู้เรียนให้มีสมรรถนะรองรับทักษะแห่งอนาคต ๒. สร้างผู้เรียนให้เป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ ๓. พัฒนาผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม และ ๔. พัฒนานวัตกรรมของผู้เรียนที่ ส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการ กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนาระบบนิเวศด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา โดย ๑. สร้างความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยร่วมกับภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม ๒. พัฒนาระบบความเชื่อมโยงกับศิษย์เก่า (Alumni Engagement) ๓. พัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ๔. พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสนับสนุนการจัดการศึกษา และ ๕. พัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ (Hub of Knowledge) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโทที่สำเร็จการศึกษาและจำนวนผลงานลดลงทุกปี

ข้อเสนอแนะ

๑. มหาวิทยาลัยควรหากกลยุทธ์ในการให้นักศึกษาปริญญาตรีสนใจเรียนต่อ โดยอาจพิจารณาแนวทางให้ทุนและการให้นักศึกษาปริญญาโทมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมหรืองานวิจัยร่วมกับอาจารย์ โดยเน้นการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการสร้างสรรค์ผลงานที่ตอบโจทย์ความต้องการในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งเชิงนโยบาย วิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการให้มากขึ้น

๒. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดทำแผนการดำเนินงานในอนาคตเพื่อเพิ่มจำนวนผลงานของนักศึกษาปริญญาโทโดยคำนึงถึงการเพิ่มจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามากยิ่งขึ้น และพัฒนานักศึกษาให้สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่มุ่งเน้นการนำความรู้และทักษะเพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน หรือองค์กรที่เป็นประโยชน์ในด้านวิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการ

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๒ สัดส่วนผลงานของบัณฑิตระดับปริญญาโทที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา หรือแนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรืองานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน ภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มุ่งเน้นคุณภาพการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโท ที่เน้นให้ทุกหลักสูตรมีการกำกับให้นักศึกษาดำเนินการทำวิจัยที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาการศึกษาอุดมศึกษา ปรัชญาของมหาวิทยาลัย มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ ที่เป็นสากล เน้นการพัฒนา นักวิชาการและนักวิชาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถในระดับสูง โดย กระบวนการวิจัยที่สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างอิสระ รวมทั้งมีความสามารถในการสร้างสรรค์ จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ เชื่อมโยงและบูรณาการศาสตร์ที่ตนเชี่ยวชาญกับศาสตร์อื่นได้อย่างต่อเนื่อง ได้ส่งเสริมการจัดคุณภาพการศึกษาให้มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมและบูรณาการร่วมกันระหว่างการจัดการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม จึงสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสนำนวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ และ สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม เพื่อทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี สัดส่วนผลงานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของบัณฑิตระดับปริญญาโทที่พัฒนาความเชี่ยวชาญหรือต่อยอด ความรู้สู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

ตารางที่ ๒.๒.๒-๑ สัดส่วนผลงานของบัณฑิตระดับปริญญาโทที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ ที่สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔

รายการ	หน่วย วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
จำนวนนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของ ผู้เรียนสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม	เรื่อง	๓	๒๑	๘๗
จำนวนนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของ ผู้เรียนทั้งหมด	เรื่อง	๖	๔๐	๙๒
ร้อยละของนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของ ผู้เรียนสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม	ร้อยละ	๕๐.๐๐	๔๒.๕๐	๙๔.๕๖

จากสัดส่วนผลงานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ของผู้เรียนสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมดังกล่าว มี แนวโน้มเพิ่มมากขึ้น แสดงให้เห็นถึงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญของนักศึกษาให้ สามารถพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมและหน่วยงาน ภายนอกที่เข้มแข็งมากขึ้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางการพัฒนานักศึกษาตามแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัยระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดย ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ ดังนี้ ๑. มาตรการส่งเสริมผู้เรียนให้มีสมรรถนะรองรับทักษะแห่งอนาคต โดยพัฒนาระบบรับรองสมรรถนะ ทักษะ แห่งอนาคตร่วมกับองค์กรภายนอก และ ๒. มาตรการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการของผู้เรียน โดย

ส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนานวัตกรรมของผู้เรียนร่วมกับภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมของผู้เรียนที่สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ โดยมหาวิทยาลัยมีการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการ เพื่อเป็นกลไกเพื่อนำไปสู่เป้าหมายของผลงานของบัณฑิตระดับปริญญาโทที่พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา หรือแนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศหรืองานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม โดยมีตัวชี้วัดและแผนงานที่ชัดเจน ดังนี้

ตารางที่ ๒.๒.๒-๒ มาตรการ ตัวชี้วัด และแผนงาน เพื่อพัฒนาผลงานความเชี่ยวชาญของบัณฑิตระดับปริญญาโท

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน
๑. สนับสนุนการวิจัย และบริการทางวิชาการ ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อยกระดับเศรษฐกิจในภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม	๑. ผลงานวิจัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เข้าสู่กระบวนการทรัพย์สินทางปัญญา (ผลงาน)	๑. พัฒนาโจทย์วิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ร่วมกับผู้ประกอบการ ภาคธุรกิจภาคอุตสาหกรรม
	๒. ต้นแบบผลิตภัณฑ์ Products Champion (ผลิตภัณฑ์)	๑. ส่งเสริมนวัตกรรมของบุคลากร และผู้เรียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการทรัพย์สินทางปัญญาและการนำไปใช้ประโยชน์ - ผลงานตีพิมพ์ เผยแพร่ - สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ NFT - Research Expo - Digital Marketing ๒. บูรณาการวิจัยบริการวิชาการ ร่วมกับการเรียนการสอน - พัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลงานวิจัย บริการวิชาการร่วมกับการเรียนการสอน
	๓. ผลงานงานวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม (ผลงาน)	๑. ส่งเสริมการนำผลงานนวัตกรรมของบุคลากรและผู้เรียนเข้าสู่การประกวดแข่งขันระดับชาติและนานาชาติ

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
 ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยของนักศึกษาปริญญาโทในแต่ละประเภทยังมีจำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะ

๑. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนางานวิจัย และนวัตกรรมของผู้เรียนร่วมกับภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมในระดับประเทศให้มากขึ้น เพื่อที่จะสามารถนำความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศได้มากขึ้น รวมถึงการผลักดันให้ผลงานเข้าสู่กระบวนการทรัพย์สินทางปัญญาและการนำไปใช้ประโยชน์มากขึ้น

๒. มหาวิทยาลัยมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของผลงานวิจัยกับยุทธศาสตร์เพื่อการจัดทำแผนการดำเนินงานในอนาคตและวางค่าเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาในสถาบันพัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา หรือแนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรืองานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยดำเนินการวางแผนและดำเนินการเพื่อส่งเสริมพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาในทุกหลักสูตรและทุกระดับการศึกษาตามบริบทของมหาวิทยาลัย สำหรับแนวทางการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีดำเนินการดังต่อไปนี้ ๑) มหาวิทยาลัยให้ทุกหลักสูตรมีการใช้ภาษาอังกฤษในกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ๔ หลักสูตรที่กำหนดใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนร้อยละ ๕๐-๖๐ ทุกรายวิชา และบางหลักสูตรกำหนดใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนร้อยละ ๖๐ ในรายวิชาเฉพาะ นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรที่กำหนดรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับอาชีพเพิ่มเติมในหมวดวิชาบังคับ ๒) มีการส่งเสริมบรรยากาศการใช้ทักษะภาษาอังกฤษทางวิชาการของนักศึกษาในบริบทการเรียนการสอน เช่น การใช้ภาษาอังกฤษในการค้นคว้า นำเสนอ และในบางหลักสูตรมีนักศึกษาต่างชาติ มีการส่งเสริมให้ปฏิบัติงานร่วมกันกับนักศึกษาไทย ๓) จัดหาสื่อโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เพื่อการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาทุกคน โดยการจัดหาโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำเร็จรูปที่สอดคล้องกับกรอบอ้างอิง CEFR คือ โปรแกรม Speexx เพื่อให้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทุกคนได้ศึกษาตามอัธยาศัย ๔) มีการกำหนดการทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่องนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา โดยมีการออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศคณะกรรมการบริหารบัณฑิตศึกษาเรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ในการวางแผนและระบบกลไกการจัดสอบวัดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ โดยมอบหมายให้ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการจัดทดสอบสมรรถนะภาษาอังกฤษ RMUTSV TEST สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาชั้นปีสุดท้ายก่อนสำเร็จการศึกษา โดยมีข้อสอบทั้งหมด ๖ ชุด ซึ่งแต่ละชุดมีข้อสอบจำนวน ๘๐ ข้อ โดยแบ่งเป็นระดับดังนี้ ระดับ A๑ จำนวน ๒๑ ข้อ ระดับ A๒ จำนวน ๓๘ ข้อ และระดับ B๑ จำนวน ๒๑ ข้อ กำหนดให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาทุกคนต้องผ่านการทดสอบ RMUTSV TEST จำนวน ๔ ทักษะ ได้แก่ การฟัง คำศัพท์ ไวยากรณ์ และการอ่าน และได้รับผลคะแนนผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด คือ มีผลคะแนนทุกทักษะรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ และมีผลคะแนนแต่ละทักษะไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ หรือการทดสอบมาตรฐานอื่น ๆ โดยต้องมีคะแนนความสามารถทางภาษาอังกฤษได้ตามเกณฑ์มาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง (ระบุในประกาศเรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑) ๕) มหาวิทยาลัยมีการติดตามผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเพื่อเทียบเคียงการสอบผ่าน ในปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีผลการทดสอบภาษาอังกฤษในปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มีร้อยละการผ่านตามเกณฑ์เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยมีนักศึกษาที่ผ่านตามเกณฑ์ร้อยละ ๖๖.๖๗, ๖๓.๑๖ และ ๗๑.๔๓ ตามลำดับ ๖) มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา ผ่านแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ได้แก่การจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้สอนด้านภาษาอังกฤษ โครงการจัดหาผู้สอนชาวต่างประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน โครงการ Super Fun English Camp เป็นต้น ปัจจุบันข้อสอบที่ใช้ในการทดสอบ RMUTSV TEST มีระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิง CEFR ใน

ระดับ B๑ เท่านั้น ซึ่งทางศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยได้มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงข้อสอบให้สามารถวัดระดับความสามารถให้ครอบคลุมในระดับ B๒ เพื่อได้มาตรฐานและสอดคล้องกับการทดสอบสมรรถนะภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาตามมาตรฐานสากล

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของระดับปริญญาโทที่มีการเทียบเคียงกับเกณฑ์ CEFR อยู่ในระดับ B๑ เท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

๑. มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้มีระดับความสามารถภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ B๒ ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล หรือ CEFR และควรพิจารณาปรับเกณฑ์การผ่านสมรรถนะภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการอุดมศึกษา คือ B๒

๒. มหาวิทยาลัยควรยกระดับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมพร้อมเข้าสู่อาชีพแบบไม่นับหน่วยกิตให้มีเนื้อหาที่เทียบเท่ากับระดับ B๒ ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

องค์ประกอบที่ ๒.๓ คุณภาพบัณฑิตปริญญาเอก

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๑ คุณภาพของงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยไม่มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาเอก

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๒ สัดส่วนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาเอก เป็นงานวิจัยที่เกิดองค์ความรู้ใหม่ หรือนวัตกรรมที่สอดคล้องกับแนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือแนวทางการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรืองานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยไม่มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาเอก

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓.๓ ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยไม่มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาเอก

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

ด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย

องค์ประกอบที่ ๓.๑ คุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบัน อุดมศึกษาและตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้ดำเนินงานด้านการวิจัยตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๗๐ เพื่อก้าวไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วภายใน ๒๐ ปี ด้วยความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ระยะยาว ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) โดยมุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ นำไปสู่การใช้ประโยชน์และขับเคลื่อนเศรษฐกิจสังคมในระดับภูมิภาค โดยมีคุณภาพและมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ดังนี้ กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบการบริการงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับภูมิภาค และกลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมการถ่ายทอดและขยายผลการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ จากงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบการวิจัยตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่สงขลา มุ่งเน้นด้านการพัฒนาเมืองด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม พื้นที่รัษฎุมิ เน้นการจัดการฟาร์มอัจฉริยะ พื้นที่ตรัง เป็นการพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรชายฝั่ง พื้นที่นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่ ไสใหญ่) ด้านการจัดการเกษตรด้วยนวัตกรรม (นวัตกรรมเกษตร) และพื้นที่นครศรีธรรมราช (ขนอม) มุ่งเน้นด้านการจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยได้กำหนดทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ โดยสามารถแบ่งออกเป็น ๒ แผนงานสำคัญ ดังนี้ ๑. แผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ เป็นแผนงานวิจัยที่มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมผลงานวิจัยและสร้างองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอนและพันธกิจอื่นของมหาวิทยาลัย รวมถึงส่งเสริมการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่และนักวิจัยสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิจัย และ ๒. แผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เป็นแผนงานวิจัยที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงการสร้างผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและทิศทางการวิจัยของประเทศ โดยผลงานวิจัยนั้นมุ่งเน้นการสร้างคุณค่างานวิจัยสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มหรือต่อยอดขยายผลไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยมีจำนวนโครงการวิจัยรวมทั้งสิ้น ๗๔๘ โครงการ โดยแบ่งเป็น ๒ แผนงานวิจัย คือ แผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ จำนวน ๓๘๔ โครงการ และแผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม จำนวน ๓๖๔ โครงการ ดังนี้

ตารางที่ ๓.๑.๑-๑ จำนวนโครงการวิจัย แผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และ แผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปี พ.ศ.	จำนวนโครงการวิจัย	แผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ	แผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
๒๕๖๒	๒๙๔	๑๔๙	๑๔๕
๒๕๖๓	๒๓๐	๑๓๒	๙๘
๒๕๖๔	๒๒๔	๑๐๓	๑๒๑
รวม	๗๔๘	๓๘๔	๓๖๔

จากข้อมูลพบว่า ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ส่วนใหญ่เป็นผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือกลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ กลุ่มศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มเกษตรศาสตร์ และกลุ่มบริหารธุรกิจ ตามลำดับ โดยผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) มีความสอดคล้องกับทิศทางการวิจัยและบริบทของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่และมีการบูรณาการกับเรียนการสอนและพันธกิจด้านอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓.๑.๑-๒ ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์จำแนกตามกลุ่มสาขา ระหว่าง ปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปี พ.ศ.	กลุ่มเกษตรศาสตร์		กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		กลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์		กลุ่มบริหารธุรกิจ		กลุ่มศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์		รวม	
	จำนวนผลงาน	สัดส่วน	จำนวนผลงาน	สัดส่วน	จำนวนผลงาน	สัดส่วน	จำนวนผลงาน	สัดส่วน	จำนวนผลงาน	สัดส่วน	จำนวนผลงาน	สัดส่วน
๒๕๖๒	๕๔	๑๒.๓๓	๑๗๗	๔๐.๔๑	๑๐๓	๒๓.๕๒	๒๖	๕.๙๔	๗๘	๑๗.๘๑	๔๓๘	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๓	๔๑	๑๐.๘๒	๑๕๐	๓๙.๕๘	๘๗	๒๒.๙๖	๑๘	๔.๗๕	๘๓	๒๑.๙๐	๓๗๙	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๔	๕๐	๑๑.๐๙	๑๔๕	๓๒.๑๕	๑๔๔	๓๑.๙๓	๓๕	๗.๗๖	๗๗	๑๗.๐๗	๔๕๑	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๔๕	๑๑.๔๔	๔๗๒	๓๗.๒๒	๓๓๔	๒๖.๓๔	๗๙	๖.๒๓	๒๓๘	๑๘.๗๗	๑๒๖๘	๑๐๐.๐๐

โดยผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ดังกล่าวได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ และตีพิมพ์วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๑ และ TCI กลุ่มที่ ๒ และตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีการกำหนดกรอบการวิจัยตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่และมีการถ่ายทอดนโยบายและค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดด้านการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม สู่ระดับคณะและสาขาวิชาตามกลุ่มสาขาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรยกระดับงานวิจัยกับแผนการพัฒนาหรือบริบทของสถาบันและตบโจทย์การพัฒนาประเทศในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานวิจัยที่สอดคล้องและตบโจทย์การพัฒนาประเทศครบถ้วนในทุกประเด็นสามารถพัฒนาจนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติต่อไป

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๒ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีการอ้างอิงจากวารสารวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (Citation) โดยพิจารณาการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ตามเกณฑ์ของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์และนักวิชาการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดตั้งกองทุนส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยระดับมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนพัฒนาคุณภาพและนักวิชาการให้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัย สามารถสร้างองค์ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม ส่งเสริมให้นักวิจัยสามารถไปนำเสนอผลงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกองทุนส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัย ๒. ออกระเบียบประกาศที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การสนับสนุนบุคลากรไปนำเสนอผลงานวิจัย เพื่อเอื้อประโยชน์และกระตุ้นส่งเสริมให้คณาจารย์ทำงานวิจัยและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ๓. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การสนับสนุนบุคลากรไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ ณ ต่างประเทศ ๔. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การสนับสนุนค่าตอบแทนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการ เพื่อให้การสนับสนุนค่าตอบแทนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติและวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ๕. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักวิจัยเพื่อพัฒนาบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ภายใต้โครงการสายธารเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อส่งเสริมให้นักวิจัยมีทักษะและความเชี่ยวชาญในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ ตั้งแต่การเขียนบทความ ไปจนถึงความพร้อมในการ Submission และ ๖. ส่งเสริมให้คณาจารย์และนักวิจัยนำข้อมูลผลงานวิจัยเข้าสู่ฐานข้อมูล Google Scholar เพื่อการค้นคว้างานวิจัยและนำไปสู่การอ้างอิงผลงานวิจัย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยอยู่ในระหว่างดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลระบบสารสนเทศงานวิจัยของมหาวิทยาลัย (Research Information Srivijaya System: RISS Version ๒) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเข้าสู่ฐานข้อมูล Google Scholar

ตารางที่ ๓.๑.๒-๑ จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ จำนวนการอ้างอิงของผลงาน และสัดส่วนการอ้างอิงผลงาน ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปี พ.ศ.	ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ทั้งหมด (ผลงาน)	จำนวนการอ้างอิงของผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลนานาชาติ (ครั้ง)	สัดส่วนการอ้างอิงผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์
๒๕๖๓	๓๗๐	๑,๒๐๙	$\frac{๑,๒๐๙}{๓๗๐} = ๓.๒๗$
๒๕๖๔	๔๕๑	๑,๕๒๕	$\frac{๑,๕๒๕}{๔๕๑} = ๓.๓๘$

จากข้อมูลที่แสดงดังกล่าวเห็นได้ว่าผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีการอ้างอิงมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากมหาวิทยาลัยส่งเสริมและสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่เพิ่มขึ้น คุณภาพของผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้เผยแพร่มีความทันสมัยและเป็นที่น่าสนใจในวงวิชาการที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดค่าเป้าหมาย และสามารถบรรลุค่าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) รวมทั้งมีแผนระยะสั้น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยมหาวิทยาลัยมีการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดด้านการพัฒนางานวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

เนื่องจากมหาวิทยาลัยอยู่ในกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ที่มีเกณฑ์การพิจารณาอัตราการอ้างอิงของผลงานที่ได้รับตีพิมพ์ ซึ่งยังคงอยู่ในระดับที่ ๑ จาก ๕ ระดับ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงควรหาแนวทางหรือมาตรการในการยกระดับผลงานและการตีพิมพ์ให้อยู่ในระดับนานาชาติ หรือฐานข้อมูล TCI ให้มากขึ้น หรือควรมีการทำความร่วมมือกับเครือข่ายวารสารวิชาการในการเผยแพร่ผลงานให้เป็นที่รู้จักกว้างขวางมากขึ้น

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๑.๓ สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัล หรือทุนวิจัย จากหน่วยงานภายนอกในระดับชาติ หรือนานาชาติ โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพ ของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

สถาบันวิจัยและพัฒนามุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาการวิจัยของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ไปตามกรอบ และทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย รวมถึงบริหารงบประมาณอุดหนุนวิจัยของ มหาวิทยาลัยและติดตามการดำเนินการวิจัยให้เป็นที่ไปอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ โดย มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์แก่นักวิจัยของ มหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนทำการวิจัยที่ก่อให้เกิดผลผลิตด้าน งานวิจัยรวมถึงส่งเสริมให้นักวิจัยได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย โดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักวิจัยของมหาวิทยาลัยให้ได้รับทุนวิจัยจาก หน่วยงานภายนอก มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ เครือข่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง ๙ แห่ง (เครือข่าย ๙ มทร.) เครือข่ายการวิจัยและ นวัตกรรมเพื่อการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนฐานราก และเครือข่ายวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มภาคใต้

สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัลหรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกใน ระดับชาติหรือนานาชาติ ดังตาราง

ตารางที่ ๓.๑.๓-๑ สัดส่วนผลงานที่ได้รับรางวัลหรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกผลงานวิจัยและผลงาน สร้างสรรค์ทั้งหมด ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปี พ.ศ.	ผลงานวิจัย และผลงาน สร้างสรรค์ ทั้งหมด	ผลงานที่ได้รับรางวัลหรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก			
		ผลงานวิจัย และผลงานสร้างสรรค์ที่ ได้รับรางวัล	ผลงานวิจัยและผลงาน สร้างสรรค์ที่ได้รับทุนวิจัยจาก หน่วยงานภายนอก	จำนวนผลงาน รวม	สัดส่วน
๒๕๖๒	๔๓๘	๑๖	๕๙	๗๕	๑๗.๑๒
๒๕๖๓	๓๗๙	๑๒	๕๑	๖๓	๑๖.๖๒
๒๕๖๔	๔๕๑	๑๗	๘๒	๙๙	๒๑.๙๕

จากตารางแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัล ได้รับทุนจากหน่วยงานภายนอก เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเพิ่มจากร้อยละ ๑๖.๖๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็น ๒๑.๙๕ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานด้านงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยกำหนดค่าเป้าหมายของเงินทุนวิจัยภายนอกเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ผลการดำเนินงาน พบว่า มหาวิทยาลัยได้รับเงินทุนวิจัยภายนอกเพิ่มขึ้นสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ๗๒.๕ ล้านบาท ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ๗๒.๓ ล้านบาท ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้รับงบประมาณ ๑๐๓.๒ ล้านบาท ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้น

มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายและแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้นการพัฒนาวิจัยให้มีศักยภาพ มากขึ้นทั้งในเรื่องของการได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัย ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิจัยตั้งแต่ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔ พบว่า มหาวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น

ในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางงานวิจัย จึงได้ดำเนินการสร้างแผนการวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนาขึ้นมา เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัย รวมถึงการกำหนดเป้าหมายงานวิจัยในแผนยุทธศาสตร์งานวิจัยระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อเป็นตัวชี้วัดหรือค่าเป้าหมายให้กับคณะ วิทยาลัยดำเนินการจัดหาแหล่งทุนภายนอกในการสนับสนุนการวิจัยให้มีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ดังนี้

ตารางที่ ๓.๑.๓-๒ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๖	เกณฑ์ค่าเป้าหมาย
งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการวิจัย	๒๐๐ ล้านบาท (ภายใน ๕ ปี)	๑) คณะวิศวกรรมศาสตร์ \geq ๒๗,๕๖๘,๐๐๐ บาท ๒) คณะบริหารธุรกิจ \geq ๑๓,๒๖๔,๐๐๐ บาท ๓) คณะศิลปศาสตร์ \geq ๒๓,๙๒๗,๐๐๐ บาท ๔) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ \geq ๑๐,๔๐๓,๐๐๐ บาท ๕) คณะครุศาสตร์ \geq ๑๐,๙๒๓,๐๐๐ บาท ๖) ว.รัฐภูมิ \geq ๘,๘๔๓,๐๐๐ บาท ๗) คณะเกษตรศาสตร์ \geq ๑๑,๙๖๔,๐๐๐ บาท ๘) คณะอุตสาหกรรมเกษตร \geq ๔,๙๔๑,๐๐๐ บาท ๙) คณะสัตวแพทยศาสตร์ \geq ๙,๑๐๓,๐๐๐ บาท ๑๐) คณะวิทยาศาสตร์ \geq ๒๓,๔๐๗,๐๐๐ บาท ๑๑) คณะเทคโนโลยีการจัดการ \geq ๑๔,๕๖๔,๐๐๐ บาท ๑๒) ว.ชนอม \geq ๑๑,๗๐๔,๐๐๐ บาท ๑๓) คณะวิทยาศาสตร์ ประมง \geq ๑๔,๕๖๔,๐๐๐ บาท ๑๔) ว.การโรงแรม \geq ๘,๐๖๓,๐๐๐ บาท ๑๕) คณะวิศวะ เทคโนโลยี \geq ๖,๗๖๒,๐๐๐ บาท หมายเหตุ : คิดตามสัดส่วนอาจารย์ อ้างอิงข้อมูลจำนวนอาจารย์จาก กบค.

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
 ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีการแบ่งกลุ่มสาขาความเชี่ยวชาญ ทั้งด้านวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการพัฒนางานวิจัยที่ช่วยแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในระดับประเทศได้ ส่งให้ผลการดำเนินงานด้านจำนวนวิจัยที่ได้รับรางวัลและแหล่งทุนภายนอก รวมถึงงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และมีการตั้งค่าเป้าหมายในอนาคตที่ท้าทายต่อการดำเนินงาน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้คณะ สาขาวิชาต่าง ๆ คิดมาตรการหรือแนวทางในการดำเนินงานให้สำเร็จตามค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรมีการผลักดันการวิจัยเพื่อขอรับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในระดับนานาชาติ โดยอาจเริ่มจากการทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในต่างชาติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ในระดับนานาชาติ เพื่อร่วมกันขอทุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ระดับนานาชาติต่อไป

องค์ประกอบที่ ๓.๒ คุณภาพงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรม

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๑ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษา ก่อให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่ มีสิ่งประดิษฐ์คิดค้นที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศโดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ โดยสามารถแบ่งออกเป็น ๒ แผนงานสำคัญ ได้แก่ ๑. แผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ เป็นแผนงานวิจัยที่มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมผลงานวิจัยและสร้างองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอนและพันธกิจอื่นของมหาวิทยาลัย รวมถึงส่งเสริมการสร้งนักวิจัยรุ่นใหม่และนักวิจัยสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิจัย และ ๒. แผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เป็นแผนงานวิจัยที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงการสร้างผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและทิศทางการวิจัยของประเทศ โดยผลงานวิจัยนั้นมุ่งเน้นการสร้างคุณค่างานวิจัยสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มหรือต่อยอดขยายผลไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบการวิจัยที่ครอบคลุมกลุ่มสาขาตามทิศทางการวิจัย ๕ กลุ่มสาขา คือ ๑. กลุ่มเกษตรศาสตร์ ๒. กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๓. กลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ ๔. กลุ่มบริหารธุรกิจ และ ๕. กลุ่มศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ทั้งแผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และแผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม มีแนวโน้มลดลงดังแสดงข้อมูลในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ดังตาราง

ตารางที่ ๓.๒.๑-๑ จำนวนโครงการวิจัยจำแนกตามแผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และแผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปี พ.ศ.	จำนวนโครงการ	แผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ	แผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
๒๕๖๒	๒๙๔	๑๔๙	๑๔๕
๒๕๖๓	๒๓๐	๑๓๒	๙๘
๒๕๖๔	๒๒๔	๑๐๓	๑๒๑
รวม	๗๔๘	๓๘๔	๓๖๔

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงโครงการวิจัยของมหาวิทยาลัยในแผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมโดยภาพรวม ซึ่งเมื่อนำมาวิเคราะห์สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยที่ครอบคลุมกลุ่มสาขาตามทิศทางการวิจัย พบว่าส่วนใหญ่จะเป็นโครงการวิจัยในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการวิจัยและบริบทของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่และมีการบูรณาการกับเรียนการสอนและพันธกิจด้านอื่น ๆ และในปี ๒๕๖๓-๒๕๖๔ ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนดที่ลดลง เนื่องจากอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ จึงทำให้การดำเนินการสร้างสรรค์ผลงานเป็นไปได้ยาก แต่ทั้งนี้มหาวิทยาลัยก็ยังคงมีผลการ

ดำเนินงานด้านการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ได้บรรลุค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๓.๒.๑-๒ ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานด้านการสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	หน่วยค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑. ร้อยละของผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมเพื่อสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์	ร้อยละ	๓๐	๔๐	๕๐	๖๕.๔๓	๕๑.๓๒	๗๘.๖๘
๒. ร้อยละของเงินทุนวิจัยภายนอกเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	๑๐	๑๐	๑๐	๑๖๓.๘๕	๑๔.๙๓	๒๓.๙๔
๓. จำนวนหน่วยงานที่นำผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	หน่วยงาน	๑๕	๑๕	๒๐	๒๖	๒๓	๔๗
๔. ร้อยละของผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่บูรณาการกับการเรียนการสอน และพันธกิจอื่น ๆ อย่างน้อย ๑ ด้าน	ร้อยละ	๑๐	๑๕	๑๕	๔๔.๔๔	๔๒.๙๘	๖๔.๗๓
๕. จำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น	ผลงาน	๘	๑๐	๑๒	๔๓	๑๔	๘๔
๖. จำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	ผลงาน	๒	๒	๔	๒	๐	๔

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
 ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะผลงานในกลุ่มสาขาเกษตรศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์เชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและมรดกทางวัฒนธรรมด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในระดับประเทศและสากล และสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๒ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมจนมีการจดทะเบียนผลงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการสร้างสรรคผลงานวิจัยเพื่อการจดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการถ่ายทอดเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยสู่การใช้ประโยชน์ทั้งเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดระบบบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของผลงานวิจัยและนวัตกรรม การบริการงานด้านทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิบัตรการประดิษฐ์ สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการยื่นขอรับรองผลงานทรัพย์สินทางปัญญากับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทั้งที่เป็นการจดสิทธิบัตรการประดิษฐ์ สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า รวมถึงการรับรองนวัตกรรมสำหรับนักศึกษา นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้ออกประกาศเรื่องการติดตามประเมินผลและการส่งผลผลิตจากงานวิจัย โดยพิจารณาจากงบประมาณวิจัย ดังนี้

ตารางที่ ๓.๒.๒-๑ งบประมาณวิจัย และผลผลิตด้านทรัพย์สินทางปัญญา

งบประมาณวิจัย	ผลผลิต (Output)
ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี	สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม จดทรัพย์สินทางปัญญา อย่างน้อย ๑ ผลงาน
๓๐๐,๐๐๑ - ๕๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี	สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม จดทรัพย์สินทางปัญญา อย่างน้อย ๑ ผลงาน
๕๐๐,๐๐๑ - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี	สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม จดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร อย่างน้อย ๑ ผลงาน
มากกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี	สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม จดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร อย่างน้อย ๒ ผลงาน

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่บรรลุผลผลิตที่ตั้งไว้ โดยมีจำนวนผลงาน ดังนี้

ตารางที่ ๓.๒.๒-๒ ผลงานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปี พ.ศ.	จำนวนโครงการวิจัยทั้งหมด	จำนวนผลงานจดทรัพย์สินทางปัญญา				สัดส่วน
		สิทธิบัตร	อนุสิทธิบัตร	ลิขสิทธ์	รวม	
๒๕๖๒	๒๙๔	๔	๓๐	๓	๓๗	๑๒.๕๙
๒๕๖๓	๒๓๐	๑๑	๒๑	๑๔	๔๖	๒๐.๐๐
๒๕๖๔	๒๒๔	๕๒	๔๒	๓๕	๑๒๙	๕๗.๕๙
รวม	๗๔๘	๖๗	๙๓	๕๒	๒๑๒	๒๘.๓๔

จากผลงานวิจัยนวัตกรรมที่เข้าสู่กระบวนการด้านทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย นั้น มหาวิทยาลัยได้คัดเลือกผลงานที่โดดเด่น เพื่อส่งเข้าร่วมประกวด ในเวทีระดับผลงานระดับนานาชาติ โดยหลักเกณฑ์ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย นอกจากนี้ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อให้การจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดจากผลงานทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย เป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ประดิษฐ์ สร้างสรรค ผลงานทรัพย์สินทางปัญญาให้มากยิ่งขึ้น

โดยเห็นได้จากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลงานด้านทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยจำนวน ๑๔๔ ผลงาน ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนอย่างต่อเนื่องและก้าวกระโดดเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นผลมาจากกิจกรรมการดำเนินงานขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาในสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับ Early Stage ตามขอบเขตการจัดโครงการส่งเสริมหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยีในสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งมีผลงานทรัพย์สินทางปัญญาที่สามารถนำสู่เชิงพาณิชย์จำนวน ๕ ผลงาน

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยรับรองนวัตกรรมสำหรับนักศึกษาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จำนวน ๓๘๒ เรื่อง ประกอบไปด้วย ๑. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน ๑๓๔ เรื่อง ๒. ด้านศิลปวัฒนธรรม จำนวน ๑ เรื่อง และ ๓. ด้านแพลตฟอร์มและสื่อออนไลน์ จำนวน ๒๔๗ เรื่อง เมื่อวิเคราะห์ Core Competencies ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งมีองค์ประกอบสำหรับการสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ (Entrepreneurial University) ทั้งระดับขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ตามศักยภาพและความต้องการของผู้ประกอบการ เกิดการเชื่อมโยงบุคลากรของมหาวิทยาลัยไปยังสถานประกอบการ และพัฒนาผู้ประกอบการและสถานประกอบการด้วยนวัตกรรม สนับสนุนให้ผู้ประกอบการประสบความสำเร็จในภาคธุรกิจที่ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีกลุ่มงานด้านทรัพย์สินทางปัญญาเป็นหน่วยงานที่สำคัญต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม เป็นการนำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ และเทคโนโลยี ไปสู่การผลิตในเชิงพาณิชย์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม และลดต้นทุนการผลิต รวมถึงการสร้างอาชีพ และทางเลือกให้กับผู้ประกอบการ เกษตรกร และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพและความสามารถของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการปฏิรูปประเทศที่รวดเร็ว และเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนากำลังคน เทคโนโลยีและนวัตกรรม และสามารถบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนาสังคม ได้อย่างเป็นระบบและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับสังคมมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

ผลงานทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นไปตาม Core Competencies ของมหาวิทยาลัย ที่เน้นการสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ ทั้งระดับขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ตามศักยภาพและความต้องการของผู้ประกอบการ เกิดการเชื่อมโยงบุคลากรของมหาวิทยาลัยไปยังสถานประกอบการ และพัฒนาผู้ประกอบการและสถานประกอบการด้วยนวัตกรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมการนำผลงานสร้างสรรค์และทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์อย่างเป็นรูปธรรมจนมีการขยายผลของผลงานทรัพย์สินทางปัญญาที่สามารถนำสู่เชิงพาณิชย์ได้

ประเด็นการพิจารณาที่ ๓.๒.๓ สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ หรือได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก โดยพิจารณาผลงานตามเกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพของ สป.อว. (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยกำหนดกรอบการวิจัยตามพันธกิจที่ ๒ สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐกิจ โดยมีเป้าประสงค์ที่เน้นผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และงานสร้างสรรค์ นำไปสู่การใช้ประโยชน์และขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม ระดับภูมิภาค โดยมีตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น

มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้และได้รับงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Fund) จากแหล่งทุนวิจัยภายนอก (Program Management: PMU) ต่าง ๆ เช่น สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) สถาบันคลังสมองของชาติ เครือข่ายวิจัยภาคใต้ตอนบน และเครือข่ายวิจัยภาคใต้ตอนล่าง เป็นต้น โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มีจำนวนโครงการแผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ ๓.๒.๓-๑ จำนวนโครงการแผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัยระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปี พ.ศ.	จำนวนโครงการ	แผนงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ	แผนงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
๒๕๖๒	๒๙๔	๑๔๙	๑๔๕
๒๕๖๓	๒๓๐	๑๓๒	๙๘
๒๕๖๔	๒๒๔	๑๐๓	๑๒๑
รวม	๗๔๘	๓๘๔	๓๖๔

จากข้อมูลที่แสดงดังกล่าว ทางมหาวิทยาลัยได้วิเคราะห์ให้เห็นว่าผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยส่วนใหญ่เป็นผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือ กลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ กลุ่มศิลปศาสตร์ และสังคมศาสตร์ กลุ่มเกษตรศาสตร์ และกลุ่มบริหารธุรกิจ ตามลำดับ ซึ่งมีความสอดคล้องกับทิศทางการวิจัยและบริบทของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการสร้างผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่และมีการบูรณาการกับเรียนการสอนและพันธกิจด้านอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย ก่อให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่ที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นส่งเสริมการนำผลงานวิจัยที่นำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงเกิดการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์อย่างแท้จริง

ตัวอย่างผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ของมหาวิทยาลัย

- การพัฒนาระบบการเลี้ยงหอยนางรมแบบความหนาแน่นสูงเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชนลุ่มน้ำปะเหลียน ตำบลวังวน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
- การพัฒนาศักยภาพพื้นที่เมืองและโครงสร้างพื้นฐานรองรับยุทธศาสตร์เมืองอัจฉริยะของเทศบาลนครสงขลา (Smart City)
- การจัดการและส่งเสริมธนาคารปูม้าแบบมีส่วนร่วมเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนในจังหวัดตรังและกระบี่
- การยกระดับเศรษฐกิจฐานรากด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ภายใต้บริบทชุมชน “เขา ป่า นา เล” ในพื้นที่จังหวัดตรังและจังหวัดนครศรีธรรมราช
- การพัฒนานวัตกรรมชุมชนเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากในเขตพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา
- การยกระดับพริกไทยพันธุ์ปะเหลียนด้วยห่วงโซ่คุณค่าใหม่เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการในพื้นที่สู่ตลาดการแข่งขัน
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนกลุ่มเพาะเลี้ยงชันโรงบ้านคลองต่อ ตำบลกำแพงเพชร อำเภอรัษฎุมิ จังหวัดสงขลา
- นวัตกรรมชุมชนต้นแบบจากเศษต้นจากเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในชุมชนตำบลวังวน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
- การยกระดับห่วงโซ่คุณค่าการผลิตเตงโมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากในชุมชนตำบลเกาะสุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีการวางค่าเป้าหมายด้านการพัฒนางานวิจัยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เพื่อส่งเสริมให้นักวิจัยมีผลงานวิจัยและการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ หรือได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

ตารางที่ ๓.๒.๓-๒ ค่าเป้าหมายด้านการพัฒนางานวิจัยระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการวิจัย (ล้านบาท)	๒๐๐ ล้านบาท (ภายใน ๕ ปี)				
๒. บทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ (บทความ)	๗๐	๙๐	๑๑๐	๑๓๐	๑๕๐
๓. ผลงานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม และวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ที่นำมาใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ หรือสังคม (ผลงาน)	๒๒๐	๒๔๐	๒๖๐	๒๘๐	๓๐๐
๔. ผลงานวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับภาครัฐ/ภาคธุรกิจ/ภาคอุตสาหกรรม (ผลงาน)	๑๕	๓๐	๔๕	๖๐	๗๕

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ชุมชนสังคมซึ่งสามารถบูรณาการกับการบริการวิชาการได้ โดยสามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัย ๔ จังหวัด

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรมีการนำเสนอผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยให้แก่หน่วยงาน องค์กร ภายนอก เพื่อขอสนับสนุนทุนวิจัยมาพัฒนาต่อยอดจากเดิมให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระดับชาติได้

ด้านที่ ๔ ผลของการบริการวิชาการ

องค์ประกอบที่ ๔.๑ ผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service)

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๑ ผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

การให้บริการและกิจการเพื่อสังคม (Social Engagement Platform) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยให้บริการวิชาการโดยใช้นวัตกรรมเป็นตัวนำ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับทางวิชาการแก่สังคมสู่การขับเคลื่อนประเทศให้หลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางโดยยึดหลักการของพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม คือ การร่วมคิดร่วมทำแบบพันธมิตรและหุ้นส่วนเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกราย เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและเกิดผลงานวิชาการและเกิดผลกระทบต่อสังคมที่ประเมินได้และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงระหว่างภารกิจของมหาวิทยาลัยทุกภารกิจเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ ๑. มหาวิทยาลัยพัฒนาโจทย์การบริการวิชาการโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการวิชาการและออกแบบวิธีการที่คำนึงความคุ้มค่าทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และมหาวิทยาลัย ๒. มหาวิทยาลัยวางกระบวนการดำเนินการบริการวิชาการโดยใช้นวัตกรรมเป็นตัวนำ ทั้งในรูปแบบเป็นที่ปรึกษา การศึกษาวิจัย และการพัฒนาร่วมกับผู้รับบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ ๓. มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีผลผลิตจากการบริการวิชาการ เป็นผลิตภัณฑ์ ผลผลิตที่มีมูลค่าสูง และนวัตกรรมจากการให้บริการ ๔. ผลสำเร็จจากการบริการวิชาการต้องมีผลลัพธ์และผลกระทบที่ทำให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือและเป็นมืออาชีพในด้านการนำนวัตกรรมไปยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมทั้งในเชิงพื้นที่และเชิงพาณิชย์ มหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริการทางวิชาการ เป้าประสงค์ในการยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชนในภูมิภาค อย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรม และมีตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ชุมชน สังคม ในระดับภูมิภาค มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีค่าเป้าหมายเป็นคะแนนการวัดคุณภาพชีวิตเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ แบ่งออกเป็น ๓ กลยุทธ์ คือ ๑. พัฒนาระบบนวัตกรรมบริการ ๒. ส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน และ ๓. สร้างรายได้จากการบริการวิชาการ มีการกำหนดระบบกลไกการบริการทางวิชาการ และได้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ มีการวางแผนทางขั้นตอนและหลักเกณฑ์การให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยกระบวนการบริการทางวิชาการจะมีการวัดระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน สังคม ในระดับภูมิภาค ก่อนและหลังการดำเนินโครงการ เพื่อการประเมินผลจากการทำโครงการภายใต้ตัวชี้วัด ชุมชน สังคม ในระดับภูมิภาค มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (คะแนนการวัดคุณภาพชีวิตที่เพิ่มขึ้น) จากการตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการตามแบบฟอร์มการประเมินคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน สังคม ในระดับภูมิภาค ภายใต้โครงการบริการวิชาการ ซึ่งประกอบไปด้วย ๒ ประเด็น คือ การนำองค์ความรู้ที่ได้ใช้ประโยชน์และระยะเวลาการนำไปใช้ประโยชน์ และการนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์พัฒนาคุณภาพชีวิต ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านครอบครัว ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพและความเครียด และด้านชีวิตความเป็นอยู่ประจำวัน

ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยมีการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน ๑๕ ชุมชน โดยทุกหน่วยงานมีผลการประเมินจากการได้รับบริการวิชาการเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ ๑๐ ตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดร้อยละ ๒๑.๐๖ ทั้งนี้ เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ ส่งผลในรูปแบบของการทำโครงการบริการวิชาการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ โดยจากผลประเมินสามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาโครงการบริการทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง การขยายผลและกำหนดพื้นที่เป้าหมาย ปรับปรุงกระบวนการและการต่อยอดงานบริการทางวิชาการต่อไป

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้มีการติดตามผลการบริการวิชาการจากการสัมภาษณ์ชุมชนในแต่ละพื้นที่ เป้าหมาย โดยพบว่าทุกพื้นที่ ชุมชนได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็ง สามารถนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาอาชีพของชุมชนได้ เช่น

- สร้างอาชีพให้แก่ชุมชนทำข้ามโดยกลุ่มแปรรูปเห็ดแครงมีการแปรรูปผลิตภัณฑ์เห็ดแครงอบกรอบ บรรจุซองจัดจำหน่าย และสร้างตลาดผ่านระบบออนไลน์

- การพัฒนาของหมู่บ้านชุมชนบ้านวังไทรเป็นหมู่บ้านท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาอาชีพของคนในหมู่บ้าน

- การขับเคลื่อนชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี บ้านเขาหลัก โดยมีรายได้จากนักท่องเที่ยวในการซื้อสินค้าชุมชนจังหวัดตรัง มีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ

มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจ และผลกระทบทางสังคม (SROI) ในบางกิจกรรมที่โดดเด่น เพื่อแสดงให้เห็นผลกระทบของโครงการต่อชุมชน เช่น ชุดโครงการ: นวัตกรรมพัฒนาพื้นที่เพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากและหนุนเสริมผู้ประกอบการชุมชนในเขต พื้นที่ลุ่มน้ำปะเหลียน จังหวัดตรัง และลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาตอนล่าง จังหวัดสงขลา ซึ่งการจัดกิจกรรมส่งผลกระทบดังนี้ ๑. ชุมชนมีขีดความสามารถในการจัดการตนเอง ในมิติด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของชุมชนด้วยความรู้และนวัตกรรมชุมชนเป้าหมายนำนวัตกรรมชุมชนไปใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการตนเอง และสร้างโอกาสในการแข่งขัน สร้างการเปลี่ยนแปลงในมิติด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เศรษฐกิจเติบโตในชุมชน สิ่งแวดล้อมของชุมชนดีขึ้น ๒. ชุมชนมีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมของชุมชนด้วยความรู้และนวัตกรรมชุมชน มีความรู้ สามารถใช้นวัตกรรมชุมชนเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมของชุมชน ๓. ชุมชนมีการสร้างความรู้และนำความรู้ไปใช้ในการจัดการปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และขยายด้วยการประยุกต์ใช้นวัตกรรมชุมชน และพัฒนานวัตกรรมด้วยตนเองเพิ่มขึ้น ๔. นวัตกรรมชุมชน จำนวน ๑๘๕ คน มีทักษะและความเชี่ยวชาญในสาขานวัตกรรมเครื่องจักรและเทคโนโลยีเพื่อการเกษตร และการจัดการคุณภาพการผลิต การพัฒนาพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลผลิตการเกษตรและสินค้าชุมชน การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจชุมชนและจัดการชุมชน ๕. ชุมชนเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ ๑๕ จากการใช้นวัตกรรมชุมชนไปเพิ่มความสามารถในการผลิตและการสร้างอาชีพในชุมชน

กล่าวได้ว่ามหาวิทยาลัยได้มีการมอบนโยบายในการบริการวิชาการที่ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในทุกกลุ่มสาขามาร่วมกันพัฒนาชุมชน และมีการจัดทำแผนบริการวิชาการร่วมกับชุมชน อีกทั้งยังมีการบูรณาการกับงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยด้วย จนชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.

ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยให้บริการวิชาการแก่ชุมชนได้ครอบคลุม ๔ พื้นที่ของมหาวิทยาลัย โดยชุมชนสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยมาพัฒนาตนเองให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรมอบนโยบายในการบริการวิชาการที่ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในทุกกลุ่มสาขามาบูรณาการร่วมกันพัฒนาชุมชนได้ครอบคลุม ๔ พื้นที่ของมหาวิทยาลัย และมีการจัดทำแผนบริการวิชาการร่วมกับชุมชน อีกทั้งยังมีการบูรณาการกับงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยด้วย จนชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๒ ผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน สังคม หน่วยงานภายนอกได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยจัดตั้งสำนักการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อให้บริการทางวิชาการ ทรัพย์สินทางปัญญา นวัตกรรม ถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน อุตสาหกรรมเชิงพาณิชย์ ให้สังคมสามารถพึ่งพาตนเอง ส่งเสริม สนับสนุนศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม เพิ่มขีดความสามารถของมหาวิทยาลัยด้านวิจัยและนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนากำลังคน ส่งเสริมพันธกิจมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม ให้มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว เหมาะสม และเอื้อต่อการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพต่อมหาวิทยาลัยตามแนวคิด “วิสาหกิจวัฒนธรรม” ที่ก่อให้เกิดคุณค่าและมูลค่าเพิ่มด้วยกลไกทางการตลาดและบูรณาการองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมกับการเรียนการสอนการวิจัยและบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ ในปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ในส่วนงานวิสาหกิจวัฒนธรรมได้ดำเนินการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคม โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้างโดยมีผลงานโครงการ/กิจกรรม ตัวอย่างเช่น

- กิจกรรมถนนศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์ “ตลาดแสงดาว” (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒) ซึ่งจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีได้จัดทำข้อเสนอโครงการพัฒนาศิลปะการแสดงร่วมสมัยและนวัตกรรมสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ย่านเมืองเก่าสงขลา ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑ โครงการ งบประมาณ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ร่วมกับสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสงขลา พร้อมยื่นเสนองบประมาณต่อจังหวัดสงขลา เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมตลาดแสงดาว ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและยกระดับเศรษฐกิจในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลาอย่างต่อเนื่อง พบว่า สามารถช่วยส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว ยกระดับด้านเศรษฐกิจ อันนำไปสู่การสร้างรายได้ให้กับชาวบ้าน ผู้ประกอบการ กลุ่มวิสาหกิจในพื้นที่ เช่น กลุ่มเก้าห้อง ภาศิคนรักเมืองสงขลาสมาคม กลุ่มห้าสมาคมจีน ร้านจงดี ร้านขนมบ้านแม่เล็ก ร้านเต้าคั่วป่าเอียด ร้านอ้วนเจแปน เป็นต้น ตลอดจนเป็นการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน และร่วมดำเนินงานระหว่างมหาวิทยาลัยร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ สถานศึกษา และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

- โครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลา (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒) เป็นผลงานจากโครงการตลาดแสงดาว ซึ่งได้นวัตกรรมชื่อว่า “กลอนโนราเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว” นำผลงานดังกล่าวมาดำเนินงานโครงการเผยแพร่ในกิจกรรม “ตลาดสองเล” ซึ่งจัดขึ้นบนถนนนครนอก ย่านเมืองเก่าสงขลา โดยจังหวัดสงขลาและเทศบาลนครสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเปิดพื้นที่ท่องเที่ยวแห่งใหม่ ตลอดจนยกระดับด้านเศรษฐกิจในพื้นที่ตามแนวทางสงขลาสู่เมืองมรดกโลก พบว่า กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลา ได้รับการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวด้วยนวัตกรรมกลอนโนรา ภายใต้การเผยแพร่การโนราโดยชมรมศิลปวัฒนธรรม มทร.ศรีวิชัย อันนำไปสู่การกระตุ้นเศรษฐกิจจากนักท่องเที่ยวที่ให้ความสนใจชมการแสดง และต้องการเยี่ยมชมและใช้บริการร้านค้าและสถานที่สำคัญ ๆ ต่างในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลา

- โครงการพัฒนานวัตกรรมทางวัฒนธรรมเพื่อสร้างมูลค่าให้กับวิสาหกิจวัฒนธรรม (ปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๕) มีการดำเนินงานโดยการแบ่งกลุ่มย่อยออกเป็น ๔ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบรรจุกัณฑ์ กลุ่มท่องเที่ยว

กลุ่มของที่ระลึก และกลุ่มสตรีทอาร์ท ร่วมหารือแนวทางการพัฒนาหรือสร้างสรรค์และจัดทำเป็นแบบร่างเพื่อนำไปพัฒนาต่อในลำดับถัดไป โดยมีกลุ่มวิสาหกิจร่วมโครงการ จำนวน ๑๐ กลุ่ม และจำนวนนวัตกรรม ๔๖ ผลงาน ตัวอย่างเช่น แผนที่เส้นทางการท่องเที่ยวอันซีน (Unseen) ย่านเมืองเก่าสงขลาบ่อยาง ของที่ระลึก พวงกุญแจลูกบิดโนรา บรรจุภัณฑ์ยาสมุนไพร ป้ายสินค้าหรือการประดับตกแต่งงานหัตถกรรมกระจูด ตุ๊กตาปูนปั้นโนรา เป็นต้น โดยมีการจัดทำของที่ระลึกจำนวน ๒๐ ผลงาน ภายใต้โครงการพัฒนานวัตกรรมทางวัฒนธรรมเพื่อสร้างมูลค่าให้กับวิสาหกิจวัฒนธรรม สามารถยื่นจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญาในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยทุกจะส่งมอบต้นแบบของผลงานได้ผ่านการจดแจ้งโดยฝ่ายงานทรัพย์สินทางปัญญา มีทั้งประเภทสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ให้กับกลุ่มที่เกี่ยวข้องได้ทดลองใช้

- โครงการพัฒนาอาหารอัตลักษณ์สงขลาและแผนการท่องเที่ยวเชิงอาหารย่านเมืองเก่าสงขลา เพื่อพัฒนาอาหารอัตลักษณ์จังหวัดสงขลา และแผนการท่องเที่ยวเชิงอาหารย่านเมืองเก่าสงขลาและเพื่อการถ่ายทอดเทคโนโลยีกระบวนการผลิตเพื่ออนุรักษ์และสืบทอดเพื่อการต่อยอดด้านการท่องเที่ยว โดยมีผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการ ๕ ร้านในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลา ได้แก่ ร้านขนมบ้าบิ่นแม่เล็ก ร้านเต้าคั่ว ป้าเอียด ร้านจงตี ร้านขนมบอก และร้านขนมปะดา ได้รับการพัฒนาพื้นที่หน้าร้าน การประชาสัมพันธ์ และบรรจุภัณฑ์ เช่น ป้ายสื่อความหมาย แผ่นพับภูมิปัญญาอาหาร แผ่นพับที่ตั้งร้าน ตราร้านค้า และผ้ากันเปื้อน เพื่อส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและรายได้ อีกทั้งเป็นการพัฒนาพื้นที่เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านอาหารอัตลักษณ์ในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลา

การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นการสร้างคุณค่ามรดกวัฒนธรรม โดยมุ่งเน้นในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลาทั้งในด้านการส่งเสริมและเปิดพื้นที่ทางวัฒนธรรม การพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรม พัฒนาพื้นที่แหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อการสร้างคุณค่า และยกระดับเศรษฐกิจในพื้นที่ย่านเมืองเก่าสงขลาตามแนวทางสงขลาสู่เมืองมรดกโลก และสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน

มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจ และผลกระทบทางสังคม (SROI) ในบางกิจกรรมที่โดดเด่น เพื่อแสดงให้เห็นผลกระทบของโครงการต่อชุมชน เช่น ชุดโครงการ: นวัตกรรมพัฒนาพื้นที่เพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากและหนุนเสริมผู้ประกอบการชุมชนในเขตพื้นที่ลุ่มน้ำปะเหลียน จังหวัดตรัง และลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาตอนล่าง จังหวัดสงขลา ซึ่งการจัดกิจกรรมส่งผลกระทบดังนี้ ๑. ชุมชนมีขีดความสามารถในการจัดการตนเอง ในมิติด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของชุมชนด้วยความรู้และนวัตกรรมชุมชนเป้าหมายนำนวัตกรรมชุมชนไปใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการตนเอง และสร้างโอกาสในการแข่งขัน สร้างการเปลี่ยนแปลงในมิติด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เศรษฐกิจเติบโตในชุมชน สิ่งแวดล้อมของชุมชนดีขึ้น ๒. ชุมชนมีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมของชุมชน ด้วยความรู้และนวัตกรรมชุมชน มีความรู้ สามารถใช้นวัตกรรมชุมชนเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมของชุมชน ๓. ชุมชนมีการสร้างความรู้และนำความรู้ไปใช้ในการจัดการปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และขยายด้วยการประยุกต์ใช้นวัตกรรมชุมชน และพัฒนานวัตกรรมด้วยตนเองเพิ่มขึ้น ๔. นวัตกรรมชุมชนจำนวน ๑๘๕ คน มีทักษะและความเชี่ยวชาญในสาขานวัตกรรมเครื่องจักรและเทคโนโลยีเพื่อการเกษตร และการจัดการคุณภาพการผลิต การพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลผลิตการเกษตรและสินค้าชุมชน การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจชุมชนและจัดการชุมชน ๕. ชุมชนเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ ๑๕ จากการใช้นวัตกรรมชุมชนไปเพิ่มความสามารถในการผลิตและการสร้างอาชีพในชุมชน

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

๑. มหาวิทยาลัยมีการให้บริการวิชาการที่มีจุดเน้นชัดเจนด้าน “วิสาหกิจนวัตกรรม” ที่ก่อให้เกิดคุณค่าและมูลค่าเพิ่มด้วยกลไกทางการตลาดและบูรณาการองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมกับการเรียนการสอนการวิจัยและบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ

๒. มหาวิทยาลัยมีการวางแผนการดำเนินการที่มีการบูรณาการบริการวิชาการกับการวิจัย และการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบ และเห็นผลเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรมีการวางแผนในการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมทุกโครงการเพื่อให้เห็นการสร้างคุณค่าของกิจกรรมอย่างชัดเจน สามารถถอดบทเรียนเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๑.๓ ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมโครงการคลินิกเทคโนโลยี การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเชื่อมโยงในการนำผลงานวิจัยและพัฒนาวิทยาการความรู้ทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เผยแพร่ แก่องค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน ไปจนถึงชุมชน ประชาชน โดยการนำองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการพัฒนา ส่งเสริม และแก้ปัญหาภาคการผลิตของชุมชน มีการทำงานร่วมกับหน่วยงาน พัฒนาชุมชนจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด สาธารณสุขจังหวัด เกษตรจังหวัด องค์กรบริหารส่วนตำบล เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในด้านการพัฒนาการบริการวิชาการสนับสนุนชุมชน กลยุทธ์ที่ ๒ การส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน มาตรการที่ ๑ ให้บริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในระดับภูมิภาค มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔ สามารถสรุปความสำเร็จเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดในข้อเสนอโครงการด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อยู่ที่ร้อยละ ๘๕.๑๙, ๘๙.๓๘ และ ๘๕ ตามลำดับ โดยงานคลินิกเทคโนโลยีดำเนินงานภายใต้ แพลตฟอร์ม ดังนี้ ๑. แพลตฟอร์มบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี (Technology Consulting Service: TCS) มีการสำรวจความต้องการของชุมชนและการบริการให้คำปรึกษา และข้อมูลเทคโนโลยีในแต่ละอำเภอร่วมกับจังหวัดสงขลา และดำเนินการวินิจฉัยสถานประกอบการ ให้คำปรึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม ภายใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและยกสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เช่น กลุ่มควนขันบาติก จังหวัดสตูล กลุ่มน้ำพริกชั้นมา จังหวัดสตูล กลุ่มนวดแผนไทย จังหวัดสตูล

ตารางที่ ๔.๑.๓-๑ ผลการดำเนินงานตามผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้รับบริการคำปรึกษาทางเทคโนโลยี (คน)	๕๐	๖๐
จำนวนผู้รับบริการข้อมูลเทคโนโลยี (คน)	๑๒๐	๒๐๐
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๘๐.๐๐	ร้อยละ ๘๕.๑๙

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้เข้าร่วมโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ ณ วัฒนาหมอศรี หมู่ที่ ๑ ตำบลนาหมอศรี อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา โดยทางคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้นำหุ่นแพชชั่น และโมเดลของผึ้งชุมชน ผลงานจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยไปจัดแสดงผลงาน ซึ่งชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และได้เข้าร่วมโครงการนำเสนอแนวความคิดยกระดับผลิตภัณฑ์ OTOP ด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมของผู้ประกอบการ จากไบสมัครตามแนวทางคูปองวิทย์เพื่อ OTOP ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จังหวัดสตูล ซึ่งผลการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยีในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถสรุปความสำเร็จเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดในข้อเสนอโครงการได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๑.๓-๒ ผลการดำเนินงานตามผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการคลินิกเทคโนโลยี ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้รับบริการคำปรึกษาทางเทคโนโลยี (คน)	๓๐๐	๓๑๐
จำนวนผู้รับบริการข้อมูลเทคโนโลยี (คน)	๑๐๐	๑๒๐
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๘๐.๐๐	ร้อยละ ๘๙.๓๘

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีสถานการณ์โรคระบาด COVID-๑๙ จึงทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ชุมชนเพื่อรับฟัง และให้บริการคำปรึกษาได้ คลินิกเทคโนโลยีจึงได้จัดทำโปรแกรมรับฟังปัญหาพร้อมให้คำปรึกษาเบื้องต้นผ่านระบบออนไลน์ โดยเน้นการบริหารจัดการธุรกิจขายไข่เปิด และผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรเป็นการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการขยายกลุ่มลูกค้าของวิสาหกิจชุมชนกาแฟปรัชญาและแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร โดยการสร้างกลุ่มในชุมชนในสื่อสังคมออนไลน์ และการเขียนแผนธุรกิจให้กับวิสาหกิจชุมชนเห็นตรงแปรรูปบ้านเหนือคลอง สรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑.๓-๓ ผลการดำเนินงานตามผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้รับบริการคำปรึกษาทางเทคโนโลยี (คน)	๕๐	๑๑๓
จำนวนผู้รับบริการข้อมูลเทคโนโลยี (คน)	๑๒๐	๒๕๔
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๘๐.๐๐	ร้อยละ ๘๙.๓๘

๒. แพลตฟอร์มบ่มเพาะหมู่บ้านวิทยาศาสตร์ (Science Community Incubator: SCI) มีการสำรวจศักยภาพของชุมชนบางเขียด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา พบว่าชุมชนมีศักยภาพในการพัฒนาเป็นหมู่บ้านวิทยาศาสตร์ “หมู่บ้านตาลโตนด” โครงการนี้ได้รับงบประมาณ ๓ ปี ต่อเนื่อง ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๓ โดยมีการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อการผลิตผลิตภัณฑ์จากตาลโตนด เช่น สบู่ตลาตโตนด เค้กตาลโตนด คุกกี้ตาลโตนด พายตาลโตนด ซึ่งชุมชนได้นำองค์ความรู้จากโครงการไปขยายผล สามารถสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนได้ และมีการขยายผลไปสู่ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่งกลายเป็นที่ยอมรับของตลาด โดยกลุ่มมีรายได้เฉลี่ยประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งปัจจุบันทางชุมชนเตรียมขยายฐานการผลิตรองรับความต้องการของตลาดที่มากขึ้น และจะมีการส่งเสริมให้แหล่งชุมชนกลายเป็นแหล่งท่องเที่ยว เพื่อรองรับการท่องเที่ยววิถีชุมชนต่อไป นอกจากนี้จะมีการส่งเสริมให้ชุมชนได้มีการวางแผนการทำตลาดออนไลน์ โดยนำวิทยากรชุมชนที่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจชุมชนมาถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำธุรกิจ เพื่อวางรากฐานให้ชุมชนแห่งนี้เกิดความยั่งยืนต่อไป และในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการดำเนินโครงการหมู่บ้านสมุนไพรชุมชนตำบลคลองลู โดยเน้นในเรื่องของการบริหารจัดการกลุ่มให้มีความเข้มแข็ง และมีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปลูกสมุนไพรปลอดภัย ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้คือชุมชนนำเทคโนโลยีไปใช้เพิ่มศักยภาพในการปลูกพืชสมุนไพร แปรรูปผลิตภัณฑ์ มีระบบการจำหน่าย และเป็นแหล่งเรียนรู้การปลูกพืชสมุนไพรได้ร่มยางพารา

นอกจากนี้ การดำเนินโครงการที่สร้างคุณค่ามรดกวัฒนธรรมจากทุกโครงการระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๕ มีร้อยละความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๘๐, ๘๕ และ ๙๐ ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทุกปี

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีและมีการประเมินผลทุกโครงการโดยมีผลประเมินความพึงพอใจในระดับดีมาก โดยมีการนำเทคโนโลยีที่ได้รับการถ่ายทอดมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของชุมชน เป็นไปตามทิศทางที่สถาบันกำหนด จนสามารถสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนได้ โดยเฉพาะเขตพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรพิจารณาแนวทางการยกระดับการดำเนินงานในอนาคต โดยอาจขยายเขตพื้นที่การให้บริการวิชาการในลักษณะเดียวกันเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ความรู้ ความสามารถของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัย และอาจส่งผลต่อการได้รับทุนสนับสนุนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการบริการวิชาการที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง หรือในระดับชาติต่อไปได้ รวมทั้งการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำไปสู่การกำหนดแผนการพัฒนาต่อยอดในอนาคต

องค์ประกอบที่ ๔.๒ ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๑ ผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ ในกลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบนวัตกรรมบริการวิชาการ และได้กำหนดเป้าประสงค์ยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชนในภูมิภาคอย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ โดยมีการวางกรอบการดำเนินโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมไว้ ๓ แนวทาง คือ ๑. โครงการบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชนหรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพภายนอก ๒. โครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญแก่บุคลากรด้านการเรียนการสอนและการวิจัย และ ๓. โครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมเพื่อตอบสนองความต้องการการแก้ปัญหาของประชาชนตามคำร้องขอของชุมชน ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการในภาพรวมของมหาวิทยาลัยภายใต้ชื่อ “มทร.ศรีวิชัย รับผิดชอบต่อสังคม” โดยใช้งบประมาณจากโครงการดังกล่าว โดยเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลจำนวน ๕ ระบบด้วยกัน คือ ฐานข้อมูลความต้องการของชุมชน ฐานข้อมูลเทคโนโลยีพร้อมถ่ายทอด ฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากร ฐานข้อมูลชุมชน และฐานข้อมูลโครงการบริการวิชาการสำหรับผู้บริหารโครงการหน่วยบริการทางวิชาการแก่สังคม ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ สำนักงานอธิการบดี เป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการให้บรรลุตามแผนการที่วางไว้ โดยได้วางระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อรองรับการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในด้านต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อให้คณะ/วิทยาลัยสามารถให้บริการทางวิชาการแก่สังคมตามจุดเน้นของหน่วยงานและสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ภายใต้การกำกับ ติดตาม และให้คำแนะนำโดยคณะกรรมการดำเนินงานบริการวิชาการระดับมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยได้ร่วมกันจัดทำแผนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนแบบมีส่วนร่วมสู่แหล่งเรียนรู้แยกตามพื้นที่เป้าหมายของมหาวิทยาลัย และมีการกำหนดหน่วยงานดำเนินการตามความเชี่ยวชาญ โดยมีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ดังนี้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พื้นที่สงขลา: ชุมชนท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (กลุ่มแปรรูปเห็ดแครง) พื้นที่นครศรีธรรมราช: ชุมชนบ้านวังไทร อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินการพัฒนาเป็นหมู่บ้านท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการปลูกพืชผักปลอดสารพิษ เพื่อการบริโภคเองและจำหน่าย โดยได้รับรางวัลป่าชุมชนตัวอย่างในระดับจังหวัดนครศรีธรรมราช จากการประกวดป่าชุมชน “โครงการกล้วยไม้” คนรักษ์ป่า ป่ารักชุมชน ประจำปี ๒๕๖๒ และรางวัลอื่น ๆ อีกมากมาย นอกจากนี้คนในชุมชนบ้านวังไทรร่วมกันสร้างฝายชะลอน้ำ เพื่อเพิ่มความชุ่มชื้นจำนวน ๓ ตัว และเข้าร่วมโครงการ OTOP นวัตกรรมบ้านน้ำพุ เช่น จุดเช็คอิน ป้ายต้อนรับนักท่องเที่ยว “ป่าต้นน้ำวังใหญ่” ปรับภูมิทัศน์ทางเดินเข้าป่าชุมชน พื้นที่ตรัง: ชุมชนบ้านเขาหลัก อำเภอเมือง จังหวัดตรัง ดำเนินการขับเคลื่อนชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตกรรม บ้านเขาหลัก จนได้รับรางวัลด้านการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยตามโครงการ “ยอดคนดีศรีตรัง เมืองแห่งความสุข” จากผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง และได้รับรางวัลหมู่บ้านประชาธิปไตยดีเด่น กรมการปกครอง ส่วนปีงบประมาณ ๒๕๖๓ อยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ จึงได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานบริการวิชาการระดับมหาวิทยาลัย ได้มีมติให้หน่วยบริการทางวิชาการแก่สังคมดำเนินการปรับเปลี่ยน แก้ไขโครงการบริการทางวิชาการ โดยจัดทำโครงการอาสาพัฒนาชุมชนในสถานการณ์ COVID-๑๙ ดังนี้ โครงการอาสาพัฒนาชุมชนในสถานการณ์ COVID-๑๙ โครงการสิ่งประดิษฐ์

และนวัตกรรมสู่ COVID-๑๙ เมื่อโครงการบริการทางวิชาการเพื่อต่อสู้ COVID-๑๙ เริ่มทยอยส่งมอบผลงานแก่หน่วยงานและชุมชนเป้าหมายของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการจัดทำรายงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อติดตามและประเมินผลโครงการ ในช่วงสถานการณ์ COVID-๑๙ มหาวิทยาลัยในฐานะผู้นำด้านนวัตกรรมเพื่อสังคมในภูมิภาคได้นำร่องนวัตกรรมบริการทางวิชาการที่อาสาพัฒนาชุมชนในสถานการณ์ COVID-๑๙ ไปยังพื้นที่ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องด้วยงบประมาณของมหาวิทยาลัย ขณะที่ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ) โดยมีกิจกรรมการจ้างงานสำหรับประชาชนทั่วไป บัณฑิตจบใหม่ และนักศึกษา และมีการดำเนินโครงการตามรูปแบบกิจกรรมที่จะเข้าไปดำเนินการในพื้นที่ จำนวน ๗๘ ตำบล ใน ๕ จังหวัด

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการฝ่ายกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลโครงการ และบูรณาการการดำเนินงาน เพื่อลงพื้นที่ติดตามประเมิน เก็บรวบรวมข้อมูล หลักฐานประกอบตัวชี้วัด และรับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการเข้าไปดำเนินกิจกรรมในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงาน ส่งเสริมให้ชุมชนเกิดการพัฒนาศักยภาพในการเสริมสร้างอาชีพใหม่ในชุมชน เพิ่มศักยภาพในด้านต่าง ๆ มีการฟื้นฟูเศรษฐกิจชุมชน เกิดความเข้มแข็งของท้องถิ่นตามรูปแบบที่หน่วยงานได้เข้าไปดำเนินการ และมีการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานเพื่อคัดเลือกตำบลต้นแบบที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาศักยภาพการสร้างเสริมอาชีพใหม่ในชุมชน จำนวน ๒๐ ตำบล และการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียน เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการกำกับดูแล ติดตามประเมินโครงการและบูรณาการการดำเนินงานโครงการฯ ในพื้นที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยทั้ง ๗๘ ตำบล เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้เห็นรูปธรรมของการดำเนินกิจกรรมจากประสบการณ์ของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงผลการประเมินก่อนและหลังการดำเนินโครงการ พบว่า หลังดำเนินโครงการสามารถลดจำนวนตำบลอยู่ไม่รอด โดยเพิ่มตำบลยั่งยืนเป็น ๔๙ ตำบล

ตารางที่ ๔.๒.๑-๑ ผลการดำเนินงานโครงการตำบลต้นแบบที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาศักยภาพการสร้างเสริมอาชีพใหม่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ก่อนดำเนินโครงการ		หลังดำเนินโครงการ	
ผลการดำเนินงานตามศักยภาพตำบล	จำนวนตำบล	ผลการดำเนินงานตามศักยภาพตำบล	จำนวนตำบล
ตำบลอยู่ไม่รอด	๑๐	ตำบลอยู่ไม่รอด	๐
ตำบลอยู่รอด	๔๕	ตำบลอยู่รอด	๑
ตำบลพอเพียง	๒๒	ตำบลพอเพียง	๒๘
ตำบลยั่งยืน	๑	ตำบลยั่งยืน	๔๙

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ในการประชุมคณะกรรมการบริการทางวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ระดับมหาวิทยาลัย มีการรายงานสรุปรายได้จากการให้บริการทางวิชาการเข้าสู่ที่ประชุม โดยมีมติที่ประชุมรับทราบผลสรุปรายงานผลโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ประจำปี และมอบเลขานุการดำเนินการติดตามโครงการบริการทางวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ระดับหน่วยงาน ให้รายงานผลโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ กำกับ ติดตาม และประเมินผลโครงการ เพื่อดำเนินการรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยภายใน ๖๐ วัน นับจากวันสิ้นปีงบประมาณ ตามระเบียบของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริการทางวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการประเมินความสำเร็จของแผนการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ได้ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนเท่ากับร้อยละ ๑๑๖.๒๑, ๑๓๐.๐๐ และ ๑๐๔.๙๖ ตามลำดับ

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการที่ดีในการให้บริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริงแล้ว มหาวิทยาลัยเพิ่มการสำรวจความต้องการ วิเคราะห์สภาพปัญหาเดิม และศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาพร้อมกับชุมชน

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับกับทั้งมหาวิทยาลัยและชุมชนตามเป้าหมายยุทธศาสตร์เพื่อหาแนวทางในการบริการวิชาการที่ตรงตามความต้องการและใช้ประโยชน์ได้จริง ผลการดำเนินงานชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการกำหนดพื้นที่การให้บริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของสถาบันที่ชัดเจน

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๒ ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากผลการบริการวิชาการนั้น ๆ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ได้แก่

(๑) การบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทน (In Cash) คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย มูลค่ารายได้

(๒) การบริการวิชาการแบบให้เปล่า (In Kind) คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่าและรายได้ เน้นการสร้างความรู้ความผูกพันต่อองค์กร ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร องค์กรความรู้ใหม่ ตลอดจนเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ให้บริการวิชาการแก่สังคมใน ๓ ลักษณะ คือ ๑) การบริการแบบให้เปล่า ๒) การบริการวิชาการเพื่อก่อให้เกิดรายได้ และ ๓) การบริการวิชาการแบบร่วมทุน โดยลักษณะในการให้บริการที่หลากหลาย เช่น การฝึกอบรมระยะสั้น การออกแบบการผลิต การเป็นที่ปรึกษา การตรวจวิเคราะห์ การทดสอบ การประมวลผล การวางระบบ การค้นคว้าวิจัย เป็นต้น

ตารางที่ ๔.๒.๒-๑ งบประมาณบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ประเภทการบริการวิชาการ/แหล่งทุน	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)		
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑.การบริการวิชาการแบบให้เปล่า	๒๔.๖๒	๔๓.๘๙	๒๗๓.๐๒
๑.๑ งบประมาณแผ่นดิน	๕.๗๔	๓.๐๐	-
๑.๒ งบประมาณเงินรายได้	๐.๐๗	๐.๑๓	๐.๕๖
๑.๓ หน่วยงานภายนอก	๑๘.๘๑	๔๐.๘๖	๐.๘๘
๒. บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้	๑๖.๖๕	๖.๗๗	๕.๖๕
รวมทั้งสิ้น	๔๑.๒๖	๕๐.๖๖	๒๗๘.๖๘

ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) ในแบบ ๑) In Cash คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย/มูลค่า/รายได้ และ ๒) In Kind คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่า/รายได้ อาทิ การสร้างความรู้ความผูกพันต่อองค์กรการเกิดวัฒนธรรมองค์กร หรือองค์ความรู้ใหม่ ตัวอย่างแสดงดังตาราง

ตารางที่ ๔.๒.๒-๒ โครงการบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ปีงบประมาณ	ผลงานบริการวิชาการ	โครงการ
๒๕๖๒	In Kind	โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนแบบมีส่วนร่วมสู่แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมการบริการวิชาการตามศักยภาพของหน่วยงานสู่ความเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้ของชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน การยกระดับชุมชนเป้าหมายสู่แหล่งเรียนรู้ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น และมหาวิทยาลัยได้พัฒนาต่อยอดบรรจุดัชนีของชุมชน
๒๕๖๓	In Cash	- โครงการอาสาพัฒนาชุมชนในสถานการณ์ COVID-๑๙ มหาวิทยาลัยสร้างเครื่องสำหรับสแกนอุณหภูมิร่างกายมนุษย์จำนวน ๔ เครื่อง - โครงการพัฒนาสร้างเครื่องสำหรับสแกนอุณหภูมิร่างกายมนุษย์ สร้างชุดอุปกรณ์ป้องกันละอองเชื้อในการคัดกรองและคัดกรองทางเดินหายใจ สำหรับบุคลากรทางการแพทย์จำนวน ๕๐ ตู้ หน้ากากผ้าฝ้ายสีสนิสีสะท้อนน้ำแอนตี้

ปีงบประมาณ	ผลงานบริการวิชาการ	โครงการ
		<p>แบคทีเรียป้องกันโรคอุบัติใหม่ จำนวน ๑,๕๐๐ ชิ้น กระบังป้องกันใบหน้า (Face Shield) จำนวน ๑,๐๐๐ ชิ้น อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE) ประกอบด้วย ชุดกาวน์แบบคลุมศีรษะ เสื้อพลาสติกกันน้ำ ผ้าคลุมศีรษะ และถุงขา (Leg Cover) จำนวน ๓๐ ชุด Digital Content ป้องกัน “ไวรัส COVID-๑๙” จำนวน ๔ สื่อ และเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์เจลแบบอัตโนมัติ จำนวน ๒๐ ตัว</p> <p>- โครงการพัฒนาสร้างห้องความดันลบสำหรับผู้ป่วย COVID-๑๙ สร้างห้องความดันลบ จำนวน ๖ ห้อง แก่สถานพยาบาลในพื้นที่จังหวัดสงขลา ตรัง พัทลุง และ นครศรีธรรมราช</p> <p>- โครงการสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู้ COVID-๑๙ สร้างตู้ฆ่าเชื้อ UV สำหรับอุปกรณ์ทางการแพทย์จำนวน ๑ ตู้ การประดิษฐ์และใช้ “มือจับเนกประสงค์ ปราศจากเชื้อ” ป้องกัน COVID-๑๙ จำนวน ๕๐ ชิ้น ตู้รับพัสดุระบบฆ่าเชื้ออัตโนมัติจำนวน ๑ ตู้ โคมหลอดยูวีซี (UVC) ฆ่าเชื้อภายในบ้านโดยปรับตั้งเวลา เปิด-ปิดผ่านระบบ Application จำนวน ๑ โคม อุปกรณ์ฆ่าเชื้อสำหรับพกพา จำนวน ๑ กล่อง และ หุ่นยนต์นำส่งอาหาร เวชภัณฑ์และสื่อสารดูแลผู้ป่วย ระยะไกล (หุ่นยนต์สายชั้น) จำนวน ๑ ตัว</p>
๒๕๖๔	In Kind	<p>โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ส่งเสริมให้ชุมชนเกิดการพัฒนากิจกรรมในการเสริมสร้างอาชีพใหม่ในชุมชน เพิ่มศักยภาพในด้านต่าง ๆ มีการฟื้นฟูเศรษฐกิจชุมชน เกิดความเข้มแข็งของท้องถิ่นตามรูปแบบที่หน่วยงานได้เข้าไปดำเนินการทั้ง ๗๘ ตำบล</p>

มหาวิทยาลัยมีการจัดทำข้อมูลสรุปแผนการดำเนินงานและเป้าหมายในอนาคตที่มุ่งเน้นด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash / In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสถาบันอุดมศึกษา ระยะปานกลาง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ด้านการให้บริการวิชาการและกิจการเพื่อสังคมมาใช้ขับเคลื่อนนโยบายการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยมียุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ เป้าประสงค์ ยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชนในภูมิภาคอย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรม ซึ่งมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายสู่การขับเคลื่อนแผนในระยะ ๕ ปีถัดไป (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐)

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีแผนเรื่องบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทน (In Cash) ที่ยังไม่ชัดเจน จึงทำให้ยังไม่มีแนวทางหรือรูปแบบการดำเนินการบริการวิชาการในประเภทดังกล่าวที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรมีการวางแผนและกำหนดแนวทางหรือรูปแบบการให้บริการวิชาการที่มีค่าตอบแทนที่ชัดเจน และส่งผ่านแนวทางดังกล่าวสู่คณะ สาขาวิชา เพื่อวางแผนดำเนินการบริการวิชาการแบบหารายได้ หรือมีค่าตอบแทนให้แก่มหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น

ประเด็นการพิจารณาที่ ๔.๒.๓ ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)
โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริการวิชาการโดยมีการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่สถาบันจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชนหรือสังคม โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีตัวอย่างโครงการบริการวิชาการที่มีความโดดเด่น ดังนี้

โครงการการศึกษาวิจัยสำรวจพฤติกรรมกรรมการจัดการขยะ และพัฒนานวัตกรรมสำหรับการจัดการขยะทะเลและชายฝั่งแบบมีส่วนร่วมของชุมชนประมงชายฝั่งจังหวัดสงขลา (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔) สนับสนุนงบประมาณโดยบริษัท ปตท.สำรวจ และผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) โดยมีกิจกรรมต้นน้ำคือ การศึกษาการจัดการขยะของชุมชนประมงชายฝั่งในพื้นที่ชุมชนบ้านทะเลนอก ตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา และชุมชนบาหลีเขาที่เก่าแสน ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา กิจกรรมวิจัยกลางน้ำคือการพัฒนานวัตกรรมสำหรับการจัดการขยะทะเลและชายฝั่ง และพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมผลิตภัณฑ์จากขยะพลาสติกจากทะเลและชายฝั่ง และกิจกรรมวิจัยปลายน้ำคือการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมการผลิตให้กลุ่มชุมชนประมงชายฝั่ง และส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มชุมชนผลิตนวัตกรรมผลิตภัณฑ์จากขยะทะเลและชายฝั่งเพื่อใช้ในชุมชนและจำหน่ายในอนาคต

ด้านการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้

ตัวชี้วัดร้อยละของรายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น มีค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐ โดยรายได้จากการให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ประจำปีที่ยังมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากรายรับจากการให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ของปีที่ผ่านมา รายรับจากการให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ มีดังนี้

ตารางที่ ๔.๒.๓-๑ รายได้จากการบริการวิชาการ ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕

ปี พ.ศ.	รายได้ (ล้านบาท)
๒๕๖๑	๗,๖๙๘,๘๐๐
๒๕๖๒	๑๖,๖๗๑,๕๔๘.๓๐
๒๕๖๓	๗,๕๑๙,๒๑๗
๒๕๖๔	๑๑,๔๓๖,๒๔๐
๒๕๖๕	๒๐,๒๙๗,๘๕๔

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมีร้อยละของรายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีร้อยละการเพิ่มขึ้นมากที่สุดเท่ากับ ๑๘๒.๗๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีร้อยละการเพิ่มขึ้นน้อยที่สุดเท่ากับ ๕๒.๐๙ ทั้งนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยมีร้อยละของรายได้จากการให้บริการวิชาการเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ ๑๐ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดของมหาวิทยาลัย มีการกำกับติดตามผลจากคณะกรรมการบริการทางวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการรายงานผลการดำเนินการ

บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และมีการนำผลการประเมินที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้น โดยมีการรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริการทางวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ระดับมหาวิทยาลัย และรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยภายใน ๖๐ วัน นับจากวันสิ้นปีงบประมาณ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการมาพิจารณาแนวทางการดำเนินงานในอนาคตให้ดีขึ้น ยกตัวอย่างเช่น โครงการบริการวิชาการหลักสูตรอบรมออนไลน์ระยะสั้น พบว่าในแต่ละโครงการผู้เข้ารับการอบรมมีการประเมินความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด โดยหลักสูตรเทคนิคการเขียนหนังสือติดต่อราชการและธุรกิจ และเทคนิคการใช้ Google App ตัวช่วยสำหรับคนทำงานยุคใหม่ รุ่นที่ ๑ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒ ซึ่งจากการจัดทำแบบประเมินสามารถนำผลมาปรับปรุงกระบวนการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาหลักสูตรอบรมออนไลน์ระยะสั้นในรุ่นต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะจากการประเมิน ดังนี้ ๑) ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะให้จัดอบรมในวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์) มากกว่าวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) เนื่องจากผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่เป็นบุคลากร นักศึกษา กลุ่มวัยทำงาน ๒) ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเสนอหลักสูตรที่สนใจแก่ผู้จัดโครงการ เพื่อนำผลไปใช้ในการวางหลักสูตรต่อไปในอนาคตได้

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริการวิชาการ ทั้งที่ทำให้เกิดรายได้ และแบบให้เปล่าโดยใช้ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งยังขาดการจัดทำแผนการบริการวิชาการ การประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรมีการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific service) โดยคณะกรรมการบริการวิชาการ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในมิติต่าง ๆ ที่ชัดเจนและนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ ๕ ผลของการประกันคุณภาพภายใน

องค์ประกอบที่ ๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ระบบประกันคุณภาพภายใน

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๑ ผลการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษาสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสถาบันอุดมศึกษาได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗ เป็นต้นมา ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา บริหารจัดการระบบโดยงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการกำกับให้ทุกระดับของการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดเป้าหมายคุณภาพ ตามหลักเกณฑ์คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยค่าเป้าหมายไม่ต่ำกว่าผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา การกำกับติดตามตรวจสอบคุณภาพในแต่ละระดับนั้นงานประกันคุณภาพการศึกษาออกแบบระบบสารสนเทศในการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามรอบการประเมินของหน่วยงาน พร้อมทั้งชี้แจงขั้นตอนการรายงานผลผ่านระบบสารสนเทศ และงานประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพในรอบการประเมินผ่านระบบสารสนเทศดังกล่าวเป็นระยะ ด้วยระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ๓ ระบบ ได้แก่ ๑. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยใช้ระบบของ สกอ. (สป.อว.) และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการภายใต้ ๕ มาตรฐาน ของประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ และมีการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และระดับคณะ ปี ๒๕๖๓ ปรับระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรด้วยการใช้ AUN-QA Version ๔ โดยมีคณะกรรมการประจำคณะในแต่ละคณะเป็นผู้กำกับติดตามการดำเนินงานทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ ส่วนในระดับมหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับติดตามและรายงานผล และตรวจสอบผลก่อนการประเมินระดับมหาวิทยาลัย ๒. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอาชีวศึกษา ตามมาตรฐานอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ๓. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหน่วยงานสายสนับสนุนที่มหาวิทยาลัยกำหนดเกณฑ์ประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน มีการรายงานผล ตรวจสอบประเมินผล และนำผลมาทำแผนปรับปรุงการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ ทั้งในส่วนของหลักสูตร คณะ/วิทยาลัย หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยกรรมการสภามหาวิทยาลัยและกรรมการสภาวิชาการ ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและคณาจารย์ประจำทำหน้าที่พิจารณากลับกรองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง พัฒนา ให้มีความทันสมัย ทันท่วงการเปลี่ยนแปลงและยกระดับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และทุกหลักสูตร คณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและรายงานให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ทราบความก้าวหน้าการพัฒนา โดยมหาวิทยาลัยได้ใช้ในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะปานกลาง และแผนปฏิบัติการประจำปี และพันธกิจต่าง ๆ ภายใต้เป้าหมายในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์กรดิจิทัลสรณะสูงเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.

ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีแผนการพัฒนาคุณภาพหลังการตรวจประเมินคุณภาพทุกปีการศึกษา และได้แสดงผลของการพัฒนาในรายงานการประเมินคุณภาพในปีการศึกษาถัดมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสถิติการพัฒนาตามองค์ประกอบต่าง ๆ ของเกณฑ์ประกันคุณภาพภายใน ส่วนใหญ่ของผลการพัฒนาทั้งข้อมูลปริมาณ และรายละเอียดการพัฒนา มหาวิทยาลัยมีแนวโน้มที่ดีขึ้น และได้นำไปทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะปานกลางอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

มหาวิทยาลัยควรสะท้อนผลลัพธ์และความสำเร็จตามเป้าหมายการบริหารจัดการของคณะ วิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ สามารถให้การสนับสนุนได้ตรงประเด็น รวมถึงประเด็นยุทธศาสตร์ที่ส่งต่อสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของบริบทคณะ วิทยาลัย และหน่วยงาน รวมถึงพื้นที่การจัดการศึกษาแต่ละระยะ เพื่อเป็นการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานต่อไป

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๒ ผลการประกันคุณภาพภายในจากการดำเนินการประกันภายในโดยสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยรับการประเมินคุณภาพทุกปี ซึ่งดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในของ สกอ. (สป.อว.) ๕ มาตรฐาน มีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ดังตาราง

ตารางที่ ๕.๑.๒-๑ ผลการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการอุดมศึกษาระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔

มาตรฐานการอุดมศึกษา	ปีการศึกษา		
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
มาตรฐานที่ ๑ ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	๓.๖๖	๓.๙๒	๔.๐๑
มาตรฐานที่ ๒ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม	๔.๖๓	๔.๖๗	๔.๖๐
มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการวิชาการ	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
มาตรฐานที่ ๔ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการ	๔.๒๐	๔.๘๗	๔.๘๘
เฉลี่ย ๕ มาตรฐาน	๔.๐๘	๔.๕๔	๔.๕๕

ผลการประเมินคุณภาพภายในระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓, ๔.๕๘ และ ๔.๕๗ ตามลำดับ มีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของการพัฒนาตามเป้าหมายของแผนพบว่าประเด็นความเสี่ยงสำคัญคือ การลดลงของผู้เรียน นอกจากนี้ผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์ระยะที่ ๑ พบว่าการขับเคลื่อนการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาหลักสูตรและบุคลากร รวมถึงการพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการพัฒนาการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ ยังได้ผลการพัฒนาไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (พิจารณาจากรายงานการประเมินตนเอง และแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ๒ หน่วยงาน ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และวิทยาลัยรัตภูมิ โดยคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มีการจัดการเรียนการสอนจำนวน ๑ หลักสูตร และวิทยาลัยรัตภูมิ มีการจัดการเรียนการสอนจำนวน ๕ หลักสูตร รวมทั้งสิ้น ๖ หลักสูตร และดำเนินการตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ผลการประเมินคุณภาพภายในโดยภาพรวมของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ เท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๐, ๘๘.๘๐ และ ๘๔.๔๐ ส่วนผลการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยรัตภูมิ เท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๐, ๘๔.๔๐ และ ๘๙.๖๐ ตามลำดับ มีระดับการพัฒนาที่ดีต่อเนื่อง

ในแผนยุทธศาสตร์ระยะปานกลางระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยมีการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อความท้าทายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยโดยการวางยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยกำหนดเป้าประสงค์ในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรดิจิทัล กำหนดกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์กลางดิจิทัลที่มีทักษะแห่งอนาคตและมีสมรรถนะสูง มีมาตรการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และมีแผนงานเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล (Digital Culture) จากเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ ดังกล่าว มหาวิทยาลัยวาง

แนวทางวิธีควบคุมคุณภาพให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ โดยการดำเนินการยกระดับระบบประกันคุณภาพ การศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเลือกใช้ระบบประกันคุณภาพสากล AUN-QA ซึ่งเป็นระบบการ รับรองคุณภาพและมาตรฐานระดับหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล และมีนโยบายในการนำ ระบบ EdPEX มาดำเนินการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีแนวทางที่ยังไม่ชัดเจนในการจัดการเรื่องประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้ การดำเนินการสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) กับการดำเนินการตามแผนพัฒนาความเป็นเลิศ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนยุทธศาสตร์ระยะปานกลางระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่เน้นการดำเนินการตามพันธกิจต่าง ๆ และการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ตามยุทธศาสตร์ที่ ๓

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรวางแผนการจัดการคุณภาพ EdPEX ในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงานทั้ง วิชาการและสนับสนุน โดยมีกระบวนการเรียนรู้เกณฑ์และวิธีการในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และเมื่อ ดำเนินการตามกระบวนการทุกปี ควรวิเคราะห์ถึงผลลัพธ์ทั้งเชิงกระบวนการและการดำเนินงาน และการ เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพ เพราะในระบบคุณภาพนี้แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีต้อง สอดคล้องกับหมวดกลยุทธ์

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๑.๓ ผลของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยใช้กระบวนการ PDCA ในการขับเคลื่อนระบบคุณภาพ และเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนงานภายในมหาวิทยาลัยตามพันธกิจต่าง ๆ ได้แก่ พันธกิจด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๖๕ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพ โดยทุกคณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานสนับสนุน มีการจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงาน การรายงานผลเพื่อการตรวจสอบ การประเมินคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ และมีผลการประเมินที่มีแนวโน้มที่ดี ดังแสดงในผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ของมหาวิทยาลัยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อการพัฒนาสู่เป้าหมายแผนพัฒนาความเป็นเลิศและตามแผนยุทธศาสตร์ระยะปานกลางระยะที่ ๒ ในปีการศึกษา ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัยวางแผนพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย สู่ระบบประกันคุณภาพโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ตามแนวทางการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาของ สป.อว. ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๖ อีกทั้งมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสะท้อนสู่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทุกระดับ และเผยแพร่ผลการประเมินสู่สาธารณชนผ่านเว็บไซต์ <https://ir.rmutsv.ac.th/iqa/iqa> และมหาวิทยาลัย โดยงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับ ติดตามและประเมินผล จึงมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกหน่วยงาน ตามวงจร PDCA และจัดระบบการประกันคุณภาพและข้อมูลคุณภาพผ่านระบบ CHE QA Online และยืนยันผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร คณะ วิทยาลัย มหาวิทยาลัย พร้อมนำผลการประเมินเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาวางแผนพัฒนาสถาบันในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ผลการดำเนินงานในการกิจหลักของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น พันธกิจด้านการวิจัย และงานสร้างสรรค์ มีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัยระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน ๒๓,๑๑๓,๙๔๓, ๖๒,๑๓๙,๔๒๔ และ ๘๕,๖๑๗,๗๐๔ ตามลำดับ ขณะที่ผลงานวิจัยที่เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ/สิทธิบัตร/ตำรา ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ มีจำนวน ๕๕, ๘๕, และ ๙๙ ชิ้น ตามลำดับ ส่วนจำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ มีจำนวน ๑๐๙, ๑๔๑ และ ๑๘๔ เรื่อง ตามลำดับ นอกจากนี้พันธกิจด้านการบริการวิชาการมีบริการวิชาการที่สร้างผลประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชนในเขตพื้นที่เชิงอัตลักษณ์ได้ดีขึ้น และด้านการจัดการศึกษามีผลการดำเนินงานที่ดี ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการดำเนินงานและมีคุณลักษณะวิชาชีพที่ดี

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีการนำผลประเมินสู่การพัฒนาพันธกิจตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ยังไม่ครอบคลุมในทุก
ระดับ โดยเฉพาะในระดับหลักสูตร และคณะ วิทยาลัย กับการพัฒนาตามเกณฑ์การประเมินสู่ความเป็นเลิศ

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรดำเนินการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศทั้งในระดับหลักสูตร คณะ วิทยาลัย รวมถึง
มหาวิทยาลัย ซึ่งต้องมีการปรับกระบวนการและกลยุทธ์ในการวางแผนและการปฏิบัติงานในองค์กรทุก ๆ เรื่อง
เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมหาวิทยาลัยได้วางแผนบางส่วนไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำเป็นต้องมีการ
ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมายของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน และมีการเรียนรู้
อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมหาวิทยาลัยควรมีระบบการสนับสนุนอย่างเหมาะสมในการขับเคลื่อน

องค์ประกอบที่ ๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรทั้งหมดของสถานศึกษา

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๑ ผลของการนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไปใช้ปรับปรุง พัฒนา และบริหารจัดการ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยใช้ระบบประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ. หรือ สป.อว.) ในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗ เป็นต้นมา และสามารถพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (องค์ประกอบที่ ๑) ทุกระดับทุกหลักสูตรในปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๔ (๘๒, ๘๔, ๘๕, ๘๕ หลักสูตร ตามลำดับ) มหาวิทยาลัยเริ่มปรับเปลี่ยนการประกันคุณภาพหลักสูตรโดยนำเกณฑ์ AUN-QA Version ๔ มาใช้ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ และมีผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ใหม่ปีการศึกษา ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด AUN ๑ ถึง AUN ๘ หลักสูตรส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับ ๒ คือ Inadequate and Improvement is Necessary: The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. โดยเฉพาะเกณฑ์ AUN ๑ และ AUN ๘ ที่กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และการใช้ข้อมูลเชิงระบบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนาหลักสูตร รวมถึงความสามารถของหลักสูตรในการพัฒนาผู้เรียนเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ได้จริง จากผลการนำเกณฑ์ AUN-QA Version ๔ มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยได้เตรียมความพร้อมของบุคลากรโดยจัดโครงการอบรมหลักสูตร Outcome-Based Education และวิธีการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO Writing) สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนตระหนักและให้ความสำคัญในการออกแบบ/พัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การกำหนดวิธีการวัดและประเมินที่ส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย เมื่อทุกหลักสูตรรับการประเมินคุณภาพแล้วมีการแจ้งในที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ ดังเช่นในปีการศึกษา ๒๕๖๔ กรรมการสภามหาวิทยาลัยได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาที่ลดลง เป็นประเด็นสำคัญที่มหาวิทยาลัยจะต้องพยายามแก้ไขเพื่อให้มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น โดยเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยปรับเปลี่ยนวิธีการแนะแนวโดยใช้วิธีออนไลน์ ซึ่งนอกจากจะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว อาจจะช่วยเพิ่มจำนวนนักศึกษาได้มากขึ้น

จากการประเมินคุณภาพหลักสูตรที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗ ถึงปัจจุบัน มหาวิทยาลัยมีการทบทวนและวางเป้าหมายและสร้างกระบวนการเพื่อบริหารจัดการ ดังนี้ ๑. พัฒนาหลักสูตรสมรรถนะสูงรองรับการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ภายใต้ความร่วมมือกับภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม ได้แก่ หลักสูตร Degree ภายใต้แนวคิด “ได้งานก่อนจบและมีช่องทางสู่การเป็นผู้ประกอบการ” เช่น หลักสูตร CWIE, Dual Degree Self-Design Program เป็นต้น ๒. พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพผู้สอนให้เป็นผู้มืออาชีพ และมีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ รองรับการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ ๒.๑ มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในลักษณะ Smart Coaching ๒.๒ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ในลักษณะของ Academic Expertise, Academic Ranking, Working Experience, Talent Mobility ๒.๓ มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตอบสนอง

ความต้องการการเรียนรู้รายบุคคล (Personalized Learning) ๓. มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบนิเวศด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยเชื่อมโยงความร่วมมือกับภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม เพื่อสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคนไปสู่การเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติ ด้วยวิธีการดังนี้ ๓.๑ พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงองค์ประกอบ ผู้เรียน หลักสูตร ผู้สอน เข้าไว้ด้วยกันทั้งรูปแบบ Online, Onsite, Hybrid ตัวอย่างรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบ Online ได้แก่ Mooc, edX, Google Classroom, LMS Moodle เป็นต้น ๓.๒ พัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ (Hub of Knowledge) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ๓.๓ พัฒนาสื่อเสมือนจริงรองรับการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี AI, AR, VR เพื่อทำงานแบบแพลตฟอร์มสมัยใหม่ เช่น Metaverse ๓.๔ เชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือ Stakeholder, Business/Industrial Linkage, Entrepreneur Partnership, Training Center สนับสนุนการสร้างระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ๓.๕ พัฒนาระบบการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา ด้วยการจัดทำ RUTS Educational Sandbox เพื่อผลิตผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ในปีการศึกษา ๒๕๖๔ มีการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร ลดความเสี่ยงของจำนวนผู้เรียนที่เข้าศึกษา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและอุตสาหกรรมได้ชัดเจนมากขึ้น จากผลการดำเนินงานของบัณฑิต คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ รวมถึงทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

๑. มหาวิทยาลัยใช้เกณฑ์ AUN-QA Version ที่ยังไม่เชื่อมโยงกับการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้
๒. การพัฒนาผู้สอนให้เป็นครุมืออาชีพและมีประสบการณ์จัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ และสอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษามหาวิทยาลัย ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนฐานปฏิบัติมืออาชีพ ยังมีปริมาณการบรรลุเป้าหมายน้อย
๓. การนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไปวางแผนเป้าหมายและกระบวนการบริหารจัดการระบบนิเวศเทคโนโลยีและนวัตกรรมตามที่กำหนดในแผนคุณภาพ และการประเมินผลลัพธ์และผลสำเร็จที่สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

๑. มหาวิทยาลัยควรเชื่อมโยงการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กับเกณฑ์ AUN-QA Version ๔ โดยเน้นการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่มาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ถูกต้อง และต้องเร่งรีบในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาหลักสูตรตามแนวทางประกาศ กมอ. การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาบุคลากรผู้สอนให้มีความพร้อมต่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามรูปแบบใหม่ที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษามหาวิทยาลัย ที่สามารถวัดผลลัพธ์ทักษะผู้สอนตามเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพ ได้สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

๓. มหาวิทยาลัยควรกำหนดแผนการบริหารจัดการคุณภาพระบบนิเวศเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาหลักสูตร ที่สอดคล้องกับหลักสูตรในแต่ละคณะและพื้นที่การจัดการศึกษา เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือต่าง ๆ

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๒ หลักสูตรได้รับการรับทราบจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือการรับรองจากสภาวิชาชีพ (กรณีมีสภาวิชาชีพ) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยส่งเสริม กำกับ ในการพัฒนาหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรที่สอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ และ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชานั้น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ทุกหลักสูตร (๘๕ หลักสูตร) ของมหาวิทยาลัยได้รับการรับทราบ รับรองจาก สป.อว. (ผ่านเกณฑ์กำกับมาตรฐาน องค์ประกอบ ๑) และมีหลักสูตรได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพจำนวน ๑๙ หลักสูตร ได้แก่ ๑. คณะวิศวกรรมศาสตร์ สงขลา จำนวน ๕ หลักสูตร ได้แก่ ๑.๑ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า รับรอง/ประกาศเมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ๑.๒ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล รับรอง/ประกาศเมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ๑.๓ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม รับรอง/ประกาศเมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ๑.๔ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา รับรอง/ประกาศเมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๐-๒๕๖๕ ๑.๕ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต รับรอง/ประกาศเมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ๒. คณะบริหารธุรกิจ สงขลา จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หนังสือที่ สวบช. ๑๐๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐ รับรองให้เป็นปริญญาตรีวิชาการบัญชี สำหรับผู้ศึกษาตามหลักสูตร ให้ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร สำหรับผู้เข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๐ มีคุณสมบัติขอขึ้นทะเบียนฝึกหัดงานและเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้ ๓. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์สงขลา จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต หนังสือที่ สกส ๓๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่องรับรองมาตรฐานวิชาการของหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๑) ๔. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีสงขลา จำนวน ๓ หลักสูตร ได้แก่ ๔.๑ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาไฟฟ้า ๔.๒ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์ ๔.๓ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรม ซึ่งทั้ง ๓ หลักสูตร ได้รับการรับรองจากคุรุสภา โดยหลักสูตรปรับปรุง ๒๕๕๘ รับรองวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๘-๒๕๖๒ และโดยหลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๓ รับรองวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๓-๒๕๖๒๗ ๕. วิทยาลัยรัตภูมิสงขลา จำนวน ๑ หลักสูตร หนังสือที่ สวบช. ๑๕๖๙/๒๕๖๔ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔ รับรองให้เป็นปริญญาตรีวิชาการบัญชี สำหรับผู้ศึกษาตามหลักสูตรให้ ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร สำหรับผู้เข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ มีคุณสมบัติขอขึ้นทะเบียนฝึกหัดงานและเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้ ๖. คณะเทคโนโลยีการจัดการ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หนังสือที่ สวบช. ๓๕๔๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ รับรองให้เป็นปริญญาตรีวิชาการบัญชี ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิกสามัญของสภาวิชาชีพบัญชีได้ และเห็นชอบผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับผู้เข้าศึกษาตั้งแต่ภาค

การศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๐ มีคุณสมบัติขอขึ้นทะเบียนฝึกหัดงานและเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้ ๗. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย ฉบับปรับปรุง ๒๕๕๘ ได้รับการรับรองตามหนังสือที่ สกพท.๐๑.๓๔๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๙ ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๓ ได้รับการรับรองตามหนังสือที่ สกพท.๐๔.๑๐๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ๘. คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต ที่ สพ.สภ.๐๐๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒ คณะกรรมการสัตวแพทยสภา ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑ ๙. วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน ๓ หลักสูตร คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรใหม่ ๒๕๖๐ รับรอง/ประกาศเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๑/๒๕๖๕ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิตทั้งสองสาขา ฉบับปรับปรุง ๒๕๕๙ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๕๙-๒๕๖๓ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๔ รับรองผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๔-๒๕๖๘ ๑๐. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีวิทยาเขตตรัง จำนวน ๑ หลักสูตร หลักสูตรใหม่ ๒๕๕๘ ได้รับการรับรองตามหนังสือที่ สส.๓๙๖๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ คณะกรรมการสภาวิศวกรให้การประชุมครั้งที่ ๓-๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ รับรองสำหรับผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๕๘-๒๕๖๒ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๓ ได้รับการรับรองตามหนังสือที่ ศว.๑๗๐๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการสภาวิศวกรให้การประชุมครั้งที่ ๔๙-๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ รับรองสำหรับผู้เข้าเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๓-๒๕๖๗ ๑๑. วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาเขตตรัง จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิตผ่านการรับรองจากสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการเตรียมความพร้อมต่อการรับทราบและรับรองหลักสูตรของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น ฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัยได้ประชุมผู้เกี่ยวข้องในการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรเพื่อชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานและแนวทางการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้และการเขียนคำอธิบายรายวิชา โดยมีหลักสูตรที่พัฒนาใหม่จำนวน ๑ หลักสูตร และหลักสูตรที่ครบรอบกำหนดระยะเวลาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร จำนวน ๕ หลักสูตร รวมทั้งสิ้น ๖ หลักสูตร ดังนี้ ๑. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ ๒. หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๑) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ๓. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๑) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ๔. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๑) คณะเทคโนโลยีการจัดการ ๕. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๑) คณะเทคโนโลยีการจัดการ ๖. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมก่อสร้าง (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๑) คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

จุดที่ควรพัฒนา

เนื่องจากการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการรับทราบและรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ มีความเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์ AUN-QA หรือเกณฑ์มาตรฐานสากลที่เน้น OBE แต่การพัฒนาหลักสูตรเรื่องผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับ ๒

ข้อเสนอแนะ

เพื่อการพัฒนาในระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์หลักสูตรของชาติและสากล ตอบโจทย์สังคม สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีความพร้อมสู่มาตรฐานการประกอบอาชีพ สามารถสร้างสมรรถนะของผู้เรียนได้ ตรงตามความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยควรวางแผนการเตรียมความพร้อมของหลักสูตรในการพัฒนาที่หลักสูตรตามแนวทางประกาศ กมอ. การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และใช้การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA ที่มหาวิทยาลัยเลือกใช้ มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาหลักสูตรเชิงรุก โดยเฉพาะการใช้ข้อมูลที่มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์การสำรวจอย่างเป็นระบบและมีช่วงเวลาในการทำงานที่มากพอ เพราะผลของการรับรองหรือไม่รับรองหลักสูตรหลังจากเปิดการเรียนการสอนไปกึ่งหนึ่ง มีผลกระทบต่อผู้เรียนและมหาวิทยาลัย

ประเด็นการพิจารณาที่ ๕.๒.๓ หลักสูตรได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองคุณภาพในระดับนานาชาติ (International Accreditation Bodies) (ถ้ามี) (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

ผลการดำเนินการ

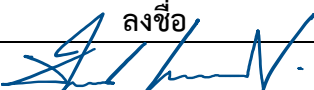


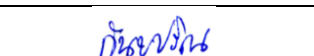
มหาวิทยาลัยไม่มีการดำเนินการขอรับรองจากองค์กรในระดับนานาชาติ

ผลการประเมินตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

- เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพของ สมศ.
- ไม่ประเมินเนื่องจากสถาบันไม่มีการดำเนินการ (N/A)

รายนามคณะผู้ประเมินและคำรับรองของประธานคณะกรรมการผู้ประเมิน

คณะผู้ประเมินได้ประเมินมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เมื่อวันที่ ๑๗ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยคณะผู้ประเมินภายนอก ประกอบด้วย

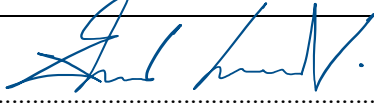
รายชื่อคณะผู้ประเมินภายนอก	ตำแหน่ง	ลงชื่อ
รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์	ประธานกรรมการผู้ประเมิน	
รองศาสตราจารย์ ดร.กนกพร สังข์รักษ์	กรรมการ	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี ศักดิ์คุณธรรม	กรรมการ	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญยปรีณ ทองสามสี	กรรมการและเลขานุการ	

คำรับรองของประธานคณะกรรมการผู้ประเมิน

รายงานนี้ได้ตรวจสอบพิจารณาความถูกต้องของรายงานในประเด็นต่อไปนี้เรียบร้อยแล้ว

- ตรวจสอบคำผิด การใช้ภาษา
- ตรวจสอบรูปแบบให้เป็นไปตามที่ สมศ. กำหนด
- ตรวจสอบความถูกต้องของผลการประเมินตลอดจนความสอดคล้อง ตั้งแต่เนื้อหา จุดเด่น จุดที่

ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะเพื่อการยกระดับคุณภาพ

	 ลงชื่อ (รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์) ประธานกรรมการผู้ประเมิน วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖
--	--

ที่ อว ๐๖๕๕/๓๓๒๔



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการพิจารณา (ร่าง) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา

เรียน ประธานคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.

ตามที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้รับ (ร่าง) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา ที่ผ่านการตรวจสอบและลงนามรับรองจากผู้ประเมินแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จากคณะผู้ประเมิน สมศ. ประกอบกับคณะผู้ประเมินได้นำเสนอผลด้วยวาจา เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ แล้วนั้น

ในการนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้พิจารณา (ร่าง) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษาแล้ว มีความเห็นชอบและยอมรับผลการประเมินตาม (ร่าง) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา ตามที่คณะผู้ประเมินเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ ชุกกลิ่น)
รองอธิการบดี รักษาการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

งานประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักงานอธิการบดี
โทร. ๐-๗๔๓๑-๗๑๔๒
โทรสาร ๐-๗๔๓๑-๗๑๔๒